



جامعة 08 ماي 1945 قالمة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات
تخصص علم المكتبات

مطبوعة بيداغوجية
في إطار التحضير لنيل شهادة التأهيل الجامعي
العنوان:

الببليوغرافيا المتخصصة وأدوات البحث الببليوغرافي

موجهة لطلبة الثانية ليسانس علم المكتبات

إعداد:

د. عيواز محند الزين

أستاذ محاضر قسم - ب -

تخصص علم المكتبات

جامعة قالمة

الموسم الجامعي: 2017-2018

الفهرس:

4-2	منهجية البحث الوثائقي	01
11-6	مصادر المعلومات وأنواعها	02
16-13	الببليوغرافيا وأنواع الببليوغرافيات: الجزء الأول: الببليوغرافيا العامة وأنواعها	03
20-18	الببليوغرافيا وأنواع الببليوغرافيات: الجزء الثاني: الببليوغرافيا المتخصصة وأنواعها	04
24-22	الببليوغرافيا المتخصصة وظهور الوابوغرافيا	05
28-26	إجراءات الاستفادة من بنوك وقواعد البيانات المتخصصة	06
32-30	نماذج من قواعد البيانات المتخصصة: الجزء الأول: العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية	07
36-34	نماذج من قواعد البيانات المتخصصة: الجزء الثاني: العلوم التربوية والعلوم الطبية	08
40-38	استراتيجيات البحث الببليوغرافي واسترجاع المعلومات	09
43-42	العوامل المؤثرة في عملية استرجاع المعلومات	10
47-45	قائمة ببليوغرافية	

المحاضرة رقم 01

العنوان:

منهجية البحث الوثائقي

عناصر المحاضرة:

مقدمة

1-تعريف البحث الوثائقي

2- خطوات البحث الوثائقي

3-أدوات البحث الوثائقي (البليوغرافي)

1.3-فهارس المكتبات

2.3-الكشافات

3.3-المكانز

4.3-المستخلصات

5.3-قواعد البيانات

مقدمة:

تعتبر عملية البحث استقصاء منظم ودقيق لجمع الشواهد والادلة. الهدف من ذلك هو اكتشاف معلومات أو علاقات جديدة أو تكميل ناقص أو تصحيح خطأ. وعلى الباحث أن يختار أو يتقيد بخطوات البحث العلمي وان يختار المنهج والأدوات اللازمة للبحث وجمع المعلومات¹. ففي مجال البحث العلمي تتضح أهميته بأنه أسلوب علمي يؤدي الى التحقق من المعرفة بدرجة عالية من الصحة والدقة، لأنه يعتمد على الأدلة والبراهين الثابتة لحل مشكلات الانسان وارتقائه في مجالات حياته المختلفة. فعلمية البحث تتطلب وتستلزم توافر عدة عناصر من بينها الإعداد والتكوين الجيد للباحث، توافر الاحتكاك بالبيئة المكتبية والمعلوماتية الملائمة، توافر قدر معقول من الانتاج الفكري عن البحث، توافر مصادر المعلومات المتخصصة في موضوع البحث. اضافة الى هذه العناصر التي تعتبر من بين المتطلبات المبدئية للقيام بعملية البحث، يجب على الباحث إتباع طريقة أو منهج في دراسته للمشكلة لاكتشاف الحقيقة أو لتحقيق الهدف وهو اعداد البحث. فبالطبع عملية البحث تركز في نفس الوقت على جمع المادة العلمية عبر مصادر المعلومات المختلفة من حيث الشكل والمضمون والتي يعتمد عليها الباحث للإلمام بموضوع بحثه. ففي هذه المرحلة يلجأ الباحث الى القيام بعملية البحث الوثائقي باستعمال منهجية معينة لتحديد وتقييم مصادر المعلومات للتأكد من صحتها وموثوقيتها.

1- تعريف البحث الوثائقي:

البحث الوثائقي هو نوع من انواع البحوث الذي يعتمد على جمع، دراسة الوثائق المرتبطة بمحتوى البحث. ويعرف ايضا بأنه "البحث الدقيق المعتمد على مراجع موثوقة تساهم في فهم قضية، أو ظاهرة معينة بالاعتماد على المعلومات المسجلة حولها، والتي تساعد على الوصول الى النتائج المناسبة المرتبطة بموضوع البحث"². يعتبر البحث الوثائقي من بين الخطوات المبدئية للوصول الى المعلومة بطريقة منهجية وموثوقة. تعتبر المكتبة بكل اشكالها ومختلف محتوياتها من بين المؤسسات التي يعتمد عليها الباحث للقيام بهذه العملية عبر أرصدها المتاحة سواء على الشكل الورقي و الإلكتروني وبطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

2- خطوات البحث الوثائقي:

للقيام بعملية البحث الوثائقي، لابد على الباحث ان يتقيد بخطوات معينة حتى يتمكن من اعداد بحثه وصياغته بطريقة صحيحة. بعد تحديد موضوع البحث يجب على الباحث ان يحدد مصادر المعلومات التي تخدم وتستجيب لموضوعه، مع مراعاة تقييم المعلومات التي يتحصل عليها وربط العلاقة بين مختلف المصطلحات التي تعالج اشكالية موضوعه، اذن يجب أن يتقيد بالخطوات التالية :

- **تحديد مصادر المعلومات:** هي الخطوة الأولى من خطوات البحث الوثائقي، والتي تعتمد على تحديد المصدر الذي سيتم الرجوع إليه من أجل الحصول على المعلومات في البحث الوثائقي .

¹-مهارات البحث عن المعلومات واعداد البحوث في البيئة الرقمية/متولى النقيب. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية،2008.304 . 24 .
+ + =<https://books.google.dz/books?id=D52sDQAAQBAJ&pg=PA14&lpg=PA14&dq> :
²- خضر، مجد. البحث الوثائقي. مايو 2017 .
<http://mawdoo3.com/>

- **تقييم المعلومات:** هي الخطوة التي تعتمد على التحقق من صحة، وموثوقية المعلومات، ودقتها في توفير كافة البيانات المناسبة للبحث الوثائقي، وكلما كانت هذه المعلومات تعتمد على مصادر صحيحة ساهمت في دعم موضوع البحث الوثائقي بشكل أفضل .
- **إيجاد تفسير دقيق لكل معلومة:** هي الخطوة التي تساهم في تفسير المعلومات، ووضع خلاصة لكل معلومة منها، و من الواجب على كاتب البحث أن يوضح كافة المعلومات الواردة في محتوى البحث الوثائقي.

3- أدوات البحث الوثائقي (الببليوغرافي)

يعتمد الباحث عامة في اعماله البحثية على عدة وسائل وادوات تساعده في الوصول الى المعلومات بطريقة منهجية ومنطقية ومن بين هذه الادوات و الاليات التي يمكن الاستعانة بها للوصول ساء الى مصادر المعلومات أو المعلومات نفسها نجد ما يلي:

1.3- فهراس المكتبات Catalogues des bibliothèques

تعتبر الفهارس من بين الوسائل القاعدية المتاحة في المكتبات ومراكز المعلومات لتمكين الباحث من الوصول الى محتوياتها من ارسدة ورقية وغير ورقية ، رسمية وغير رسمية ، منشورة أو غير منشورة.

2.3-الكشافات Index

هي عبارة عن قوائم لمصطلحات مقننة مرتبة بمختلف الترتيبات (هجائيا، حسب الموضوع...) أو هي عبارة أيضا عن واصفات لكلمات مفتاحية هدفها احالة الباحث الى المحتويات التي عبرت عليها.

3.3-المكانز Thesaurus

يعتمد عليها الباحث للحصول على الواصفات المناسبة التي يستعملها في وصف محتويات أوعية المعلومات أو الوثائق. فالمكنز من حيث الوظيفة هو أداة لضبط المصطلحات المستخدمة للترجمة من اللغة الطبيعية للوثيقة إلى لغة النظام الوثائقي. أما من حيث البناء فهو عبارة عن مفردات منضبطة وديناميكية لمصطلحات متصلة مع بعضها البعض دلاليا و تغطي أحد حقول المعرفة.

4.3-المستخلصات Résumé

يعتبر الاستخلاص وسيلة هامة من وسائل استرجاع المعلومات ووسيلة من وسائل الاتصال بين مصادر المعلومات الأولية والمستفيدين لأهميته في توفير وقت المستفيد واطلاعه على كل ما هو جديد في حقل تخصصه من معلومات سواء كانت على شكل كتب أو بحوث أو وثائق أو دوريات . والهدف الرئيسي للمستخلص هو ربح الوقت الباحث وذلك بأن تقدم إليه المعلومات الموجزة والمركزة والشاملة في الوقت نفسه والتي يحتاج إليها في مجال بحثه بدلا من الرجوع إلى الوثائق الأصلية.

5.3-قواعد البيانات Bases de données

هي عبارة عن مجموعة منظمة من معطيات ومعلومات مرتبطة مع بعضها البعض بنسق معين. الغرض منها هو تأمين متطلبات المستفيدين من المعلومات والبيانات المختلفة. قد تكون هذه الأخيرة ببليوغرافية ونصية أو رقمية إحصائية. تعرفها الموسوعة البريطانية بأنها " مجموعة بيانات أو معلومات تم تنظيمها

بشكل خاص من أجل التسريع في البحث عنها واسترجاعها بواسطة الحاسوب³. وفي تعريف آخر للجمعية الفرنسية للتقييس AFNOR قواعد البيانات هي: "مجموعة من المعطيات المنظمة حسب استعمالها من طرف البرامج المتعلقة بالتطبيقات المختلفة، ولكن بطريقة تسهل التطور المستقبلي لهذه المعطيات والبرامج⁴". إذن يتم بناء قواعد البيانات من أجل تسهيل تخزين واسترجاع وتعديل وإلغاء بيانات بالتزامن مع عمليات معالجة عديدة للبيانات.

³-<https://www.britannica.com/>

⁴⁴-www.afnor.org

المحاضرة رقم 02

العنوان:

مصادر المعلومات و أنواعها

عناصر المحاضرة:

مقدمة

1-تعريف مصادر المعلومات

2-أنواعمصادر المعلومات

1.2-مصادر المعلومات الأولية

1.1.2-وقائع المؤتمرات

2.1.2-المواصفات القياسية

3.1.2-المطبوعات الرسمية

4.1.2-براءات الاختراع

5.1.2-التقارير

6.1.2-الرسائل الجامعية

7.1.2-المخطوطات

8.1.2-الوثائق التاريخية

9.1.2-النشرات

2.2- مصادر المعلومات الثانوية

1.2.2-الكتب بأنواعها

2.2.2-الموسوعات (دوائر المعارف)

3.2.2-المعاجم اللغوية

4.2.2-التراجم والسير

5.2.2-الادلة

6.2.2-الاطالس والمراجع الجغرافية

7.2.2-الدوريات بأنواعها

8.2.2-الكشافات

9.2.2-الببليوغرافيات

3.2-مصادر المعلومات من الدرجة الثالثة

3-مصادر المعلومات حسب الشكل المادي

مقدمة:

تعتبر مصادر المعلومات المختلفة من حيث الشكل والمضمون وطبيعة المستفيدين منها من بين بؤر التطورات الحاصلة في مجال النشاط العلمي الذي شهده القرن العشرين وخاصة نصفه الثاني. لقد انعكست هذه التطورات خاصة التكنولوجية منها على المصادر والأوعية التي استخدمت في نقل هذا إنتاج الفكري. لقد تنوعت واختلقت هذه المصادر حسب متطلبات البحوث والدراسات الخاصة بالكتاب والباحثين والتي نجد من بينها الحاجة الى نوع وطبيعة المعلومات المطلوبة ومنها الأولية و الثانوية أو معلومات من الدرجة الثالثة.

1-تعريف مصادر المعلومات:

المقصود بمصادر المعلومات هو جميع الأوعية أو الوسائل أو القنوات التي يمكن عن طريقها نقل المعلومات إلى المستفيدين منها. ويعنى هذا في مجال علم المكتبات والمعلومات كل ما يمكن جمعه وحفظه وتنظيمه واسترجاعه بغرض تقديمه إلى المستفيد من خدمات المكتبات ومراكز المعلومات. وقد أطلق الكتاب والمهتمون في هذا المجال العديد من التسميات على مصادر المعلومات، مثل مجموعات المكتبة، أو المقتنيات أو أوعية المعلومات أو أوعية المعرفة، إلا أن مصطلح مصادر المعلومات هو الأكثر شمولية وحدائثة وثقة وشيوعاً⁵. تعتبر مصادر المعلومات أيضا على أنها نظام للاتصال في أي وسط يعتمد على فئتين أساسيتين من مصادر المعلومات، مصادر وثائقية ومصادر غير وثائقية.

2-أنواع مصادر المعلومات:

1.2- مصادر المعلومات الأولية: sources d'information primaires

هي الوثائق والمطبوعات التي تشتمل أساساً على المعلومات الجديدة ، أو التصورات أو التفسيرات الجديدة لحقائق أو أفكار معروفة ، أي أنها تلك المصادر التي قام الباحث بتسجيل معلوماتها مباشرة استناداً إلى الملاحظة أو التجريب أو الإحصاء أو جمع البيانات ميدانياً ، لغرض الخروج بنتائج وحقائق جديدة غير معروفة مسبقاً⁶. ونستطيع أن نحدد مصادر المعلومات الأولية بشكل شمولي كالآتي:

1.1.2- وقائع المؤتمرات Actes de conférences

تعتبر وقائع المؤتمرات من بين الأنشطة العلمية والفكرية التي تمكن الباحثين والمفكرين من طرح اشكالياتهم حول مواضيع مختلفة ومناقشتها في جلسات علمية للاستفادة من توصياتها...الخ تعرف أعمال المؤتمرات بأنها سجلات مطبوعة لاجتماعات ومؤتمرات المنظمات تصاحبها في اكثر الاحيان مستخلصات عن التقرير والبحوث المقدمة في تلك المؤتمرات والاجتماعات. كذلك فهي تلك الوثائق التي تشتمل على بحوث ودراسات تعرض للمناقشة في اجتماع او لقاء علمي قد يكون على شكل ندوة او حلقة دراسية أو مؤتمر، على مجموعة من العلماء والمختصين في مجال موضوعي محدد أو محور من محاور المعرفة البشرية⁷.

⁵⁵-ربحي مصطفى عليان، عمر أحمد همشري. المرجع في علم المكتبات والمعلومات. عمان:دار الشروق، 1997. 67.

⁶- قنديلجي، عامر. البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات. عمان: دار الياجوري العلمية، 1999. 324 .

⁷-قاسم، حشمت. مصادر المعلومات وتنمية مقتنيات المكتبات.ص 132 - 133

2.1.2-المواصفات القياسية Normes

هي عبارة عن وثائق فنية ذات محتوى علمي لأنها تحدد الأنواع والنماذج الخاصة بالمنتجات وبيان صفاتها وطرق فحصها ورزيمها وتسويقها ونقلها وتخزينها، وتحدد قيمتها الفنية وقياسات ابعادها ومصطلحاتها ورموزها، ووصفا شاملا، وتعتمد عادة لضمان الجودة العالية في المنتجات. وكذلك فهي المصادر والأوعية التي تنشر ما اتفقت عليه المنظمات الدولية أو الإقليمية أو القومية على توحيد المواصفات والمقاييس في المجالات المتعددة لتشمل القطاعات المختلفة⁸.

3.1.2-المطبوعات الرسمية Publications officielles

عرفتها منظمة اليونسكو (1964) على أنها : المطبوعات التي تصدرها الإدارات العامة أو هيئاتها المنفردة عنها باستثناء تلك المطبوعات ذات الطبيعة السرية أو التي تصدر للتوزيع الداخلي فقط⁹. اما بالنسبة لجمعية المكتبات الامريكية ALA : فالمطبوع الرسمي هو اي منشور سواء أكان مطبوعا أو غير مطبوع يحمل اسم الحكومة في بيانات نشره، وهذا عادة يكون صادرا عن الحكومة المركزية أو حكومات الولايات أو الحكومات المحلية، أو الحكومات الأجنبية، أو المنظمات الدولية كهيئة الأمم أو السوق الأوروبية المشتركة أو غيرها¹⁰. حسب بويد وأن ماريس Boyd et Ann Marris فان المطبوعات الحكومية تشمل على ما يلي:

التقارير الإدارية - التقارير الإحصائية - تقارير اللجان - تقارير الفحوص والبحوث - وقائع الجلسات التشريعية - الدوريات ومحاضر المؤتمرات - الأنظمة والتعليمات والكتب الإرشادية - المنشورات الإخبارية... الخ.

4.1.2-براءات الإختراع Brevets d'inventions

هي الوثائق التي تسجل اختراعات وابداعات جديدة لم تكن معروفة من قبل ، ولم ينشر عنها سابقا في اي من وسائل النشر المعروفة للأوساط العلمية. فأنها تعتبر من أهم مصادر المعلومات الأولية، ولقد كانت ايطاليا الدولة السباقة في سن قانون براءات الاختراع، عندما صدر مرسوم عن مجلس الشيوخ بالبندقية عام 1474م. وبراءة الاختراع كقانون عبارة عن اتفاقية معقودة بين الدولة والمخترع تضمن الدولة بمقتضاها حق المخترع في الانتفاع المادي من اختراعه من خلال استغلال الاختراع أو بيعه إلى جهة أخرى لاستغلاله لمدة محددة¹¹.

⁸-أمان، محمد محمد. خدمات المعلومات مع إشارة خاصة في الإحاطة الجارية، ص.33

⁹-statistical year Book. Paris : Unesco,1984. In : 107 محمود الهوش، ابوبكر. الدوريات والمطبوعات الرسمية. المكتبة الاكاديمية. <https://books.google.dz/books?>

¹⁰- American Library Association. ALA Librarystatistis.Ahand book of concepts, definitions and terminology.Chicago, 1966.

5.1.2-التقارير Rappports

تشتمل التقارير الدورية وخاصة السنوية منها على معلومات مهمة تعكس ارقاما وحقائق لنشاطات المؤسسات الخدمية والانتاجية المختلفة، ولفترة زمنية محددة. وتعتبر مثل هذه التقارير من بين مصادر المعلومات الأولية، تكون أكثر دقة إلا أنها صادرة عن الجهات المعنية بالموضوع.

6.1.2-الرسائل الجامعية Thèses universitaires

يدخل هذا النوع من الوثائق ضمن الانتاج الفكريوالعلمي للباحثين الأكاديميين وتعتبر من بين الوثائق المهمة التي يحتاجها هؤلاء الباحثون في موضوعاتهم، وذلك لأنها أوعية لنقل المعلومات الأولية التي تتناول في العادة موضوعات حديثة لم يسبق أن تم التطرق إليها بدرجة التفصيل والتعمق نفسها في أوعية نقل المعلومات الأخرى، فهي تمثل جهدا علميا اصيلا¹². ولقد عرفها ايضا الدكتور ربحي مصطفى عليان بأنها عمل علمي يتقدم به طالب الدراسات العليا في الجزء الاخير من مدة دراسته والتي تختلف من دولة الى أخرى ومن نظام جامعي الى اخر لغرض الحصول على درجة جامعية معينة في الغالب تكون ماجستير أو دكتوراه¹³.

7.1.2-المخطوطات Manuscrits

تعتبر من بين أقدم الوثائق التي استعملها الإنسان في تناقل المعلومات وتدوينها بشكل تقليدي دون الاستعانة بالألة. عرفتھا الموسوعة العربية العالمية المخطوطة بأنها: مصطلح لأية وثيقة مكتوبة باليد أو بالآلة مثل آلة الطباعة أو الحاسوب الشخصي، وتستعمل الكلمة للتفريق بين النسخة الاصلية لعمل كاتب ما والنسخة المطبوعة. كما يشير المصطلح لأية وثيقة تاريخية مكتوبة باليد منذ العصور القديمة حتى ظهور الطباعة في القرن الخامس عشر الميلادي¹⁴.

8.1.2-الوثائق التاريخية Documents historiques (Archives)

هذا النوع من الوثائق يشمل سجلات وملفات وتقارير ومحاضر جلسات وغيرها من الوثائق الرسمية التي تصدر عم المؤسسات ذات الطابع الرسمي وغير الرسمية على مستوى اي بلد والتي انتهى العمل منها ويتم الاحتفاظ بها لقيمتها التاريخية والعلمية والسياسية.

9.1.2-النشرات Bulletins

هي عبارة عن مطبوعات دورية أو غير دورية تصدر عن وزارات وسفارات ومؤسسات رسمية وغير رسمية ووكالات أنباء وجمعيات ومنظمات وشركات،...الخ. وتشتمل على بيانات ومعلومات سريعة ومهمة احيانا، ولا يعاد نشرها في وسائل أخرى أو أوعية ثانية لنقل المعلومات¹⁵. تساعد هذه النشرات في الإعلان عن كل جديد صدر وله أهمية أو علاقة مباشرة بالمؤسسة المعنية أو ذات العلاقة.

¹²-قنديلجي، عامر إبراهيم. عليان، ربحي، السمراني إيمان فاضل. مصادر المعلومات: من عصر المخطوطات الى عصر الانترنت. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، 2000. 358 .

¹³-

¹⁴- 44.

¹⁵- 188.

2.2- مصادر المعلومات الثانوية: Sources secondaires

وهي المصادر التي تعتمد معلوماتها ومادتها أساساً على الأوعية الأولية ، فهي تعتمد على معلومات تم تسجيلها سابقاً و من بينها ما يلي:

1.2.2- الكتب بأنواعها Livres

هي عبارة عن وثائق تهتم بدراسة موضوع أو بحث تفصيلي لموضوع واحد يدرس من كافة جوانبه ورد في تعريف لحشمت قاسم أن الكتاب "هو أي عمل مخطوط أو مطبوع، لا يقل عدد صفحاته عن خمسين صفحة، ويتكون من مجلد أو أكثر، سواء أكان ترقيم صفحات المجلد متصلاً أو غير متصل، ويمكن أن يتناول موضوعاً واحداً، أو عدداً من الموضوعات المتجانسة، أو التي تجمعها خاصية واحدة أو أكثر، ومن الممكن أن يصدر في طبعات متعددة، وليست له صفة الدورية"¹⁶.

2.2.2- الموسوعات (دوائر المعارف) Encyclopédies

هي عبارة عن تجميع شامل لجميع فروع المعرفة الإنسانية أو لفرع واحد منها. من خلال عدد كبير من المقالات والدراسات المكتوبة من قبل متخصصين في الموضوع. وتقدم الموسوعات معلومات وافية وشاملة عن الموضوع لذا يمكن اعتمادها كنقطة البداية في البحث عن فكرة شاملة عن أي موضوع قيد الدراسة. وتنتهي اغلب المقالات بقائمة ببليوغرافية بأهم المراجع والمصادر في الموضوع . ونجد منها الموسوعات العامة والموسوعات المتخصصة.

3.2.2- المعاجم اللغوية Dictionnaires de langue

هذا الصنف من المؤلفات تهتم بجمع الالفاظ في ترتيب محدد وهجائي عامة وتشرح معانيها وتوضح نطقها وتبين اشتقاقها والاستعمالات المختلفة وأصولها التاريخية والصحيحة أو ما يراد بها أو ما بضادها. والقواميس أو المعاجم تكون غالبا إما أحادية أو ثنائية أو ثلاثية أو متعددة اللغات. ونجد منها ما يلي:

• المعاجم اللغوية العامة Dictionnaires de langues

• المعاجم المتخصصة Dictionnaires spécialisés

4.2.2- التراجم والسير و الشخصيات Biographies

تهتم هذه المطبوعات عادة بسير و حياة الاشخاص والتعريف بالمشهورين منهم على المستويات العالمية، الإقليمية، الوطنية أو الموضوعية ،...الخ.

5.2.2- الادلة Guides

يهتم هذا النوع من المطبوعات بالمعلومات الخاصة بالمؤسسات والمنظمات والهيئات العلمية، فضلا عن ادلة الدوريات. نجد مثلا ادلة الدوريات وادلة الصحف...الخ.

¹⁶-قاسم، حشمت. مصادر المعلومات وتنمية مقتنيات المكتبة، ص 62.

6.2.2- الأطالس والمراجع الجغرافية Atlas et références géographiques

هي عبارة عن مطبوعات مرجعية تختص بالمعلومات الخاصة بالمواقع الجغرافية والدول والقارات المختلفة، فضلا عن البحار والانهار والجبال والمناخ وما شبه ذلك من المعلومات الجغرافية التي كثيرا ما يرجع اليها الباحثون.

7.2.2-الدوريات بأنواعها Publications en séries

لقد عرفت الدوريات من طرف منظمة اليونسكو في سنة 1974 بأنها " تلك المطبوعات التي تصدر على فترات محددة أو غير محددة (منتظمة أو غير منتظمة) ولها عنوان واحد ينتظم جميع حلقاتها (أو إعدادها) ويشترك في تحريرها العديد من الكتاب و يقصد بها أن تصدر إلى ما لانهاية (اي لا يوضع حد معين تقف عنده الدورية) وقد قسمت المنظمة الدوريات الى فئتين كبيرتين¹⁷ : نجد منها الصحف بمختلف فترات صدورها (اليومية، الاسبوعية، النصف شهرية...الخ). والنوع الثاني وهي المجلات والتي تنقسم هي الاخرى الى مجلات عامة ومجلات متخصصة في احد فروع التخصصات العلمية والتقنية.

8.2.2-الكشافات Indexes

هي عبارة عن مطبوعات مرجعية تهتم بمقالات ومواد المجلات العلمية العامة والمتخصصة، ومقالات الصحف وعن مؤلفيها وموضوعاته. أهميتها تكمن في أنها تساعد الباحثين والقراء من الوصول الى المقالات والدراسات والابحار بسهولة وبسرعة، بدلا من البحث عنها مباشرة في المجلدات الكثيرة. نجد منها كشافات الصحف وكشافات المجلات المتخصصة منها والعامة.

9.2.2-الببليوغرافيات (قوائم الكتب) والفهارس Bibliographies et catalogues

يهتم هذا النوع من المطبوعات بتجميع وتبويب النتاج الفكري (كتب، دوريات مواد مطبوعة وغير مطبوعة) على مختلف المستويات (العالمي، الإقليمي، الوطني و المحلي). وفي كل المجالات الموضوعية أو التخصصات.

3.2-مصادر المعلومات من الدرجة الثالثة Sources tertiaires

هي نتيجة طبيعية لزيادة حجم النتاج الفكري العالمي، للدرجة التي لم يعد الباحثين قادرين على الإلمام والسيطرة عليه، بدون وسائل تعمل على تنظيم النتاج الفكري العالمي الأولي.الهدف منها : إعادة ترتيب وتنظيم معلومات المصادر والأوعية الأولية والثانوية وتحليلها بالشكل الذي يسهل إفادة الباحثين منها ومن أهم أنواعها : ببليوغرافيا الببليوغرافيات وكشاف الكشافات والأدلة الخاصة بالكتب أو الدوريات...الخ.

3- مصادر المعلومات حسب الشكل المادي:

لقد قسمت مصادر المعلومات حسب المادة التي استخدمت وتستخدم في الكتابة والطباعة إلى مصادر ما قبل الورقية والتي تنحصر بشكل عام في الوسائل لبدائية المعتمدة لتخزين المعلومات والتي تتمثل خاصة في الحجارة، جلود الحيوانات، الرقم الطينية Tablettes d'argile ،أوراق البردي Papyrus ، ...الخ.

¹⁷¹⁷ - عبد العزيز خليفة شعبان. الدوريات في المكتبات ومراكز المعلومات. القاهرة: العربي للنشر والتوزيع ، (د.ت). 70 .

الثانية: مصادر المعلومات وأنواعها

والنوع الثاني الذي يتمثل في المصادر الورقية (المذكورة سابقا) والتي تشمل المخطوطات Manuscripts، الكتب Livres بمختلف أنواعها، الدوريات Périodiques و كل المطبوعات التي تهتم بالأدب الرمادي من تقارير، رسائل واطروحات جامعية Littérature grise- rapports.... اما النوع الثالث فيتمثل في المصادر ما بعد الورقية والتي تنحصر في الشكل الجديد و الحديث الخاص بالمعالجة والتخزين والاخراج للنتاج الفكري الإنساني. يعتبر هذا النوع الاخير من بين الاسس الحديثة والمتطورة في تبادل المعلومات معالجتها واسترجاعها بواسطة الحواسيب والبرمجيات المستعملة لهذه الاغراض. فنجد من بين هذه المصادر ما يلي:

- المصادر السمعية والبصرية Audi- Visuel
 - المصغرات (الميكروفيش والميكرو فورم) Micro formes et micro fiche
 - المصادر الالكترونية Sources électroniques
- من بين اهم المميزات الرئيسية التي تشجع على استعمال وتبنى هذا النمط الحديث في مجال المعلومات نجد عدة عناصر من بينها:

- السرعة في كل العمليات الخاصة بالمعلومات وعلى راسها استرجاع البيانات بمختلف اشكالها.
- الدقة.
- توفير الجهد على المستخدمين.
- كمية المعلومات ومساحات تخزينها.
- الخيارات المتاحة في الاسترجاع.
- الغاء الحدود المكانية والزمنية.

المحاضرة رقم 03

العنوان:

البليوграфия وأنواع البليوخرافيات
الجزء الأول:
البليوграфия العامة وأنواعها

عناصر المحاضرة:

مقدمة

- 1- مفهوم البليوخرافيا
- 2- أهداف البليوخرافيا
- 3- أنواع البليوخرافيات
 - 1.3- البليوخرافيات العامة
 - 1.1.3- البليوخرافيات العالمية
 - 2.1.3- البليوخرافيات الوطنية
 - 3.1.3- البليوخرافيات المنتخبة
 - 4.1.3- بليوخرافيات التجميعات اللغوية
 - 5.1.3- البليوخرافيات التجارية
 - 6.1.3- البليوخرافيات الإقليمية

مقدمة:

تعتبر دراسة الببليوغرافيا كعلم وفن من اهم الجوانب البالغة الاهمية في تقدم وتطور المعرفة والبحث العلمي لما لها من أهمية في مصداقية وموثوقية الاقتباسات والاستشهادات المرجعية. فالقوائم الببليوغرافية مهما كان نوعها من العامة الى المتخصصة في مجال من المجالات العلمية تعتبر كأداة لا غنى عنها للبحث الجاد لأنها تيسر الوصول الى اهم الاعمال المتصلة بموضوع معين، تساعد في ربح الوقت الذي قد يعانى منه الباحث خلال قيامه بعملية البحث ومحاولته التعرف على مصادر دراسته علما أن الدراسات بصفة عامة تعتمد على الاعمال البحثية السابقة التي تناولت إما نفس الموضوع أو جانباً منه سواء على مستوى منطقة معينة، خلال فترة محددة مثلاً وبلغه من اللغات العالمية. اذا هنا تكمن اهمية وهدف الببليوغرافيا في ترتيب وتصنيف وتقديم هذه الاعمال بشكل معياري يمكن الباحث من الوصول بسهولة ويسر الى هذه المحتويات الفكرية.

1- مفهوم الببليوغرافيا :

يرجع أصل كلمة ببليوغرافيا إلى اللغة اليونانية ، و كانت تدل على كتابة الكتب أو نسخها ، و قد تطور معنى الببليوغرافيا على مر العصور ، ففي العصور القديمة كان يطلق عليها صناعة الكتب أي تأليفها و نسخها و توضيحها بالرسوم و الصور ، و في القرن 18 م انتقل المعنى من كتابة الكتب إلى الكتابة عن الكتب في القرن 19 م . فهذا المصطلح أو الكلمة تتكون من مقطعين ببليون Biblion ومعناها كتاب و غرافيا Graphia التي تعنى نسخ و وصف. لقد عرفتها جمعيات متخصصة مثل ALA ومنظمة اليونسكو كالتالي:

- معجم المصطلحات المتخصصة لجمعية المكتبات الأمريكية ALA (1876) : "الببليوجرافيا تعني دراسة الشكل المادي للكتب مع مقارنة الاختلافات في الإصدارات والنسخ كوسيلة لتحديد تاريخ النصوص ونقلها، كما تعني فن وصف الكتب بصورة صحيحة".
- بالنسبة لمنظمة اليونسكو حددت تعريفاً خاصاً في هذا المجال وكان ذلك بعد الحرب العالمية الثانية أي في سنة 1950 بحيث وسعت منظمة اليونسكو (Unesco) (منظمة الأمم المتحدة للتربية و العلوم و الثقافة) لتعرف بأنها: ذلك الجزء من علم الكتب، الذي يعالج الفهارس و ينوه بوسائل الحصول علي معلومات حول المصادر¹⁸.
- أما استخدام هذا مصطلح ببليوغرافيا في اللغة العربية فلقد تم اقتراح مصطلح "الوراقة"¹⁹ كبديل لمصطلح ببليوغرافيا ، و ذلك في عام 1972 في دمشق وهذا خلال انعقاد اجتماع الحلقة الدراسية للخدمات المكتبية والوراقة (الببليوغرافيا) والتوثيق، والمخطوطات العربية، والوثائق القومية.

¹⁸-الصوفى عبد اللطيف. مدخل الى علم الببليوغرافيا والاعمال الببليوغرافية. الرياض: دار المريخ، 1995.

¹⁹-الصوفى عبد اللطيف. مدخل الى علم الببليوغرافيا والاعمال الببليوغرافية. الرياض: دار المريخ، 1995.

2- أهداف الببليوغرافيا :

انطلاقاً مما تقدم يمكن أن نستنتج بأن الببليوغرافيا تعتبر كأداة أساسية في عملية البحث العلمي لأنها عبارة عن قوائم وصفية لمصادر الفكر الإنساني، قديمة أو حديثة كانت. تقوم بجمع وتنظيم والتعريف والاعلام عن المنتج الفكري على كل المستويات. تلعب الببليوغرافيا دوراً مساعداً في تطوير الجوانب المختلفة للنتاج الفكري الإنساني عن طريق التعرف على أنواع الأوعية الفكرية. تهتم أيضاً الببليوغرافيا بتقديم قوائم ببليوغرافية لبيانات منظمة لمواد منشورة أو غير منشورة على الشكل الورقي أو الإلكتروني. وقد تعالج القوائم الببليوغرافية كل أنواع مصادر المعلومات بمختلف أشكالها والمذكورة سابقاً (المحاضرة رقم...). وكل الأشكال الأخرى لتسجيل المعرفة الإنسانية (ولو كانت نقوشاً على أحجار أو نصوصاً على برديات)²⁰. ومن بين أهم أهداف الببليوغرافي²¹ نجد ما يلي:

- جمع المعلومات حول المؤلفات مهما كان نوعها، و تنظيمها لتسهيل عملية التعريف بها.
- مساعدة القراء للتعرف على مواد المعرفة في مجالات تخصصاتهم و اهتماماتهم.
- تدعيم مبدأ زيادة التعمق في التخصص الموضوعي، والتخصص العلمي و الحصول على معلومات من أفضل المؤلفات، في موضوعات محددة، ومن أفضل الطبقات.
- المساهمة في التقدم العلمي و الحضاري و الثقافي للمجتمعات عن طريق حصر الإنتاج الفكري القديم و الحديث، و تسجيله، وحفظه.
- التحقق من المؤلفات من حيث مؤلفيها، و أماكن نشرها، و ناشريها، ...الخ.
- تسهيل تبادل المعارف و الإنتاج الفكري بين الأمم و الشعوب، ودعم التعاون والتنسيق بين المكتبات و مراكز المعلومات في عدة جوانب منها الاعارة والاقتناء...الخ، وبين الباحثين في كافة الميادين.
- مساعدة دور النشر في أغراضها التجارية، و التعريف بمنشوراتها و تسهيل بيعها.

3-أنواع الببليوغرافيات:

الببليوغرافيات عديدة ومتنوعة حسب الاهداف التي ترمى اليها والمغزى من اعدادها، ولكن هناك نوعان رئيسيان من الببليوغرافيات المعروفة والمستعملة عبر دول العالم في مختلف الميادين العلمية والثقافية و هما الببليوغرافيات العامة و الببليوغرافيات المحددة أو المتخصصة، و يتفرع كل نوع منهما إلي مجموعة من الببليوغرافيات التي تتدرج ضمن مفهومه.

1.3-الببليوغرافيات العامة: Bibliographie Générale

وهي التي تشمل جميع أنواع الإنتاج الفكري بأوعيته المتعددة من كتب، ودوريات، ومصغرات، وخرائط، وأفلام...الخ، كما تشمل جميع موضوعات المعرفة الإنسانية، واللغات البشرية، فهي لا تخضع لأيّة حدود

²⁰-د.انور عمر.مصادر المعلومات في المكتبات.الرياض:دار المريخ،1980. 73.

²¹ 27.

الثالثة: الببليوغرافيا وأنواع الببليوغرافيات (1.)

أو قيود موضوعية أو لغوية أو نوعية. و هناك عدة أنواع من الببليوغرافيات العامة والتي ذكرها وقسمها عبد اللطيف الصوفي في كتابه مدخل الى علم الببليوغرافيا والاعمال الببليوغرافية على المنوال التالي:

1.1.3-الببليوغرافيات العالمية Bibliographie universelle

وترصد الإنتاج الفكري بجميع أنواعه المادية و أوعيته، وتخصصاته العلمية، وبجميع اللغات العالمية التي يصدر بها، مهما كانت أماكن صدوره عبر العالم، بعيدا عن أية حدود أو قيود، والمقصود من ذلك جمع معلومات منظمة عن التراث العالمي، و التعريف به. ولكن هنا في حقيقة الامر يستحيل اعداد مثل هذه الببليوغرافيات نظرا للإنتاج الفكري الوفير عبر دول العالم واللغات المختلفة والعديدة لكل منطقة.

2.1.3-الببليوغرافيات الوطنية Bibliographie nationale

هي قوائم المؤلفات التي تصدر داخل كل دولة، أو ذات صلة بها، مهما كان نوع هذه المؤلفات كالكتب، والمطبوعات الرسمية، والنشرات العلمية الصادرة عن الهيئات، والمؤسسات، والمنظمات، ومراكز البحوث وغيرها. وتصدر هذه الببليوغرافيات عن جهة رسمية مسئولة داخل كل دولة، تكون عادة المكتبة الوطنية، التي تكون في نفس الوقت مركز إيداع قانوني.

3.1.3-الببليوغرافيات المنتخبة Bibliographie sélective

هذه الببليوغرافيات تعتمد مبدأ الاختيار من بين المؤلفات العامة و ليس مبدأ الحصر، أي أنها تختار مؤلفات من مختلف العلوم لأهداف ترتبط مباشرة بالمستفيدين، سواء كان ذلك على أساس أهميتها، أو حداثتها، أو أية غاية أخرى. تكون هذه القوائم عامة ذات طابع تربوي أو تثقيفي و يمتاز هذا النوع من الببليوغرافيات ببعض الخصائص مثل:

- اختيارها لبعض القضايا المهمة عبر العالم والتي تلعب دورا هاما في تحديد محتوياتها في السياسة أو الاقتصاد أو التكنولوجيا مثلا،...الخ.
- لا نجدها في كل أنواع المكتبات بل في المكتبات الكبرى و المتخصصة في غالب الاحيان.
- يتجه اختيار مواضيعها نحو المعرفة العلمية المتخصصة بشكل أكبر.

4.1.3-ببليوغرافيات التجميعات اللغوية bibliographie linguistique

تقوم برصد المؤلفات الصادرة في لغة معينة، مهما كانت أماكن صدورها. مثال: الكشاف التجميعي للكتب الصادرة باللغة الانجليزية في جميع أنحاء العالم و الذي يصدر تحت عنوان: (The cumulative book index).

5.1.3-الببليوغرافيات التجارية Bibliographie commerciale

قوائم عامة لمنشورات في موضوعات مختلفة، تصدر لأغراض تجارية، أي يقصد بها التعريف بما يصدر عن دور النشر من مؤلفات. فهي مفيدة للباحثين إلا أن الوصف الببليوغرافي فيها غير كامل في معظمها، كما أن التعريف بالكتب يميل أكثر إلى الترويج علي حساب الدقة العلمية. نجد من بين الامثلة على هذا النوع ما يلي:

الثالثة: الببليوغرافيا وأنواع الببليوغرافيات (1.)

- دليل الكتاب المصري الصادر عن الهيئة المصرية العامة للكتاب
- قائمة مطبوعات المؤسسة الوطنية للكتاب في الجزائر
- Books in print في الولايات المتحدة الأمريكية
- British books in print في بريطانيا

6.1.3-الببليوغرافيات الإقليمية Bibliographie régionale

تهتم بما ينشر من مؤلفات داخل إقليم معين ذات قواسم أو روابط مشتركة مثل اللغة والتاريخ، أو العوامل السياسية والاقتصادية،...الخ والهدف منها هو التعريف بالإنتاج الفكري الخاص بالمنطقة أو الإقليم ، بشكل منظم. ونجد منها أمثلة عديدة من بينها:

- الببليوغرافيات العربية الاقليمية العامة مثل²²:
- ✓ معجم المطبوعات العربية والمعربة ليوسف اليان سركيس والذي يغطي المطبوعات العربية بين عام 1919-1927
- ✓ النشرة العربية للمطبوعات لعام 1970 في القاهرة للمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم في عام 1972
- الببليوغرافيات العربية الاقليمية المتخصصة مثل:
- ✓ الدليل الببليوغرافي للمراجع بالوطن العربي/الدكتور سعد محمد الهجرسي، صادر عن المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (إدارة التوثيق والاعلام) بالتعاون مع اليونسكو. القاهرة: دار الشعب، 1975. 300 ص. يرصد حوالي 1700 عمل مرجعي عربي.
- ✓ الانتاج الفكري العربي في مجال المكتبات والمعلومات. للدكتور محمد فتحي عبد الهادي، صادر عن المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. القاهرة: دار المريخ للنشر، 1981. 394 ص.
- ✓ الانتاج الفكري العربي في العلوم الاجتماعية/للدكتور فتحي محمد الهادي، القاهرة: صادر عن المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم(ادارة التوثيق والمعلومات، 1979. 760 ص.

²²- الصوفى عبد اللطيف. مدخل الى علم الببليوغرافيا والاعمال الببليوغرافية. الرياض: دار المريخ، 1995.

المحاضرة رقم 04

الببليوغرافيا وأنواع الببليوغرافيات
:
الببليوغرافيا المتخصصة وأنواعها

عناصر المحاضرة:

- 2.3- الببليوغرافيا المتخصصة
- 1.2.3- الببليوغرافيات الموضوعية
- 2.2.3- ببليوغرافيا الأفراد
- 3.2.3- الببليوغرافيات الزمنية
- 4.2.3- ببليوغرافيات الأجناس الأدبية
- 5.2.3- ببليوغرافيات المناطق
- 6.2.3- ببليوغرافيات المطبوعات الدورية
- 7.2.3- ببليوغرافيات الأنواع الخاصة من المؤلفات
- 8.2.3- ببليوغرافيات الطباعات المتعددة
- 9.2.3- ببليوغرافيات الببليوغرافيات

البليوغرافيا وأنواع البليوغرافيات (2.)

2.3- البليوغرافيا المتخصصة Bibliographies spécialisées

يهتم هذا النوع الثاني من البليوغرافيات بمجالات موضوعية بحيث يعرف بمؤلفات محددة و بقيود معينة، تكون سواء موضوعية، زمنية، أو مكانية، و تضع حدود التخصص الموضوعي في من بين مبادئها، لأنها الأساس الأول الذي تقوم عليه هذه البليوغرافيات و ذلك ما يميزها عن البليوغرافيات العامة. نجد من بين أنواع البليوغرافيات المتخصصة ما يلي:

1.2.3- البليوغرافيات الموضوعية Bibliographie thématique

هذا النوع من البليوغرافيات يهتم بالتخصص الموضوعي من ناحية المضامين التي تعالجها مصادر المعلومات التي تهتم بها، إذ ترصد كل قائمة منها نوعا محددًا من فروع المعرفة الإنسانية، العلمية منها أو الأدبية، حيث تجمع كل قائمة منها المؤلفات الصادرة في تخصص واحد، أو فرع واحد من فروع التخصص، لذا تعتبر من أهم أدوات البحث العلمي، لأنها تقدم للباحثين أحدث التطورات الجارية في مجالات تخصصاتهم وتتفرع البليوغرافيا الموضوعية الى فرعين:

أ- البليوغرافيا الموضوعية الشاملة Bibliographie thématique générale

هذا النوع يسعي إلى تجميع كل ما ينشر حول موضوع علمي محدد، من كتب و مقالات، وأشرطة...، بعيدا عن الحدود اللغوية، الجغرافية، الزمنية.... الخ بحيث يكون الهدف من ذلك هو التعريف بما ينشر حول الموضوع مهما كان مكان نشره أو لغته ونوعه.

ب- البليوغرافيا الموضوعية المختارة Bibliographie thématique sélective

يعتبر هذا النوع الأكثر رواجًا وانتشارًا اليوم، لأن إعدادها و تجميعها يعد أمرًا ممكنًا و سهلاً، وهي مفيدة ومستخدمة بكثرة لإرشاد القراء حول موضوعات تخصصاتهم، أو لتزويد المكتبات بالمؤلفات المتخصصة في مختلف الميادين.

2.2.3- بليوغرافيا الأفراد (Biographies) Bibliographie des personnes

يختص هذا النوع من البليوغرافيات برصد مؤلفات العلماء و المفكرين و المبدعين، والتعريف بأعمالهم أو بالأعمال التي تحدثت عنهم. و يطلق علي هذا النوع أيضا بليوغرافيات السير، أو التراجم. و من أمثلتها نذكر مؤلفات الغزالي، مؤلفات ابن رشد، مؤلفات عباس محمود العقاد،... الخ.

3.2.3- البليوغرافيات الزمنية Bibliographie chronologique

لقد صنفت هذه البليوغرافيات ضمن هذا النوع لكونها تعتمد تواريخ صدور المؤلفات التي ترصدها، و أدرجت تحت نوع البليوغرافيات المحددة، بسبب الحدود الزمنية التي تنطلق منها في تجميعاتها. وهي ثلاثة أنواع:

أ- البليوغرافيات الجارية Bibliographie courante

ترصد الإنتاج الفكري الحديث و المتلاحق الصدور في ميادين المعرفة، أو مجالات التخصص المختلفة. وتصدر بشكل دوري (أسبوعي، أو نصف شهري، أو شهري، أو فصلي، أو سنوي).

البليو جرافيا وأنواع البليو جرافيات (2.)

ب- البليو جرافيات الراجعة Bibliographie rétrospective

ترصد الإنتاج الفكري لفترة زمنية سابقة، أي المؤلفات المنشورة في الماضي، خلال سنوات تحددها القائمة. و يفيد هذا النوع من القوائم في معرفة مستوى الإنتاج الفكري خلال هذه الفترة المحددة، ومدى قوته أو ضعفه، و نواحي التقصير فيه، أو غير ذلك من الأمور التي تسلط الضوء علي هذا الإنتاج الفكري وتكون عادة ذات طابع إخباري. ومن أمثلتها²³ نذكر مثلا:

✓ بليو جرافية الوحدة العربية 1908-1980.

✓ منشورات دار المعارف بمصر بين عام 1960-1970

✓ منشورات دار طلاس في دمشق بين عام 1980-1990.

ج- البليو جرافيا المستقبلية Bibliographie future

يقدم هذا النوع من البليو جرافيا قوائم للمؤلفات التي وضعت قيد النشر، قبل صدورها، أي ترصد الأعمال التي من المتوقع صدورها خلال فترة زمنية مستقبلية، يكون ذلك خلال السداسي الأول من السنة المقبلة مثلا أو خلال عام أو أكثر.

4.2.3-بليو جرافيات الأجناس الأدبية:

هي عبارة عن قوائم متخصصة في المجالات الادبية وتهتم بالأشكال التي تصدر بها هذه المؤلفات مثل: الشعر، القصة، الرواية، أو الأعمال المسرحية.

5.2.3-بليو جرافيات المناطق Bibliographie régionale

ترصد المؤلفات الصادرة في مناطق جغرافية معينة أو الأقسام الإدارية داخل كل دولة، وهي مؤلفات تتحدث في الغالب عن هذه المناطق، مثل خصوصياتها البشرية و الاقتصادية، والتراثية، والسياحية وغيرها. تعتبر هذه القوائم عامة إذا كانت المؤلفات التي ترصدها تحوي على مختلف هذه الجوانب الخاصة بهذه المنطقة، وموضوعية إذا كانت تختص بجانب واحد منها فقط. تفيد هذه البليو جرافيات في تدعيم الدراسات الإقليمية حول المناطق، والبحوث الخاصة بها، سواء من الجوانب التاريخية، أو الاجتماعية، أو البيئية أو غيرها كما تفيد في حفظ التراث المحلي و مجالات الدراسات الإقليمية المتخصصة.

6.2.3- بليو جرافيات المطبوعات الدورية Bibliographie de publications en séries

ترصد المطبوعات الدورية المتخصصة و تعرف بها، دون معالجة محتوياتها من المقالات فهي تحصر اهتماماتها بعناوين الدوريات فقط فنجد عدة أنواع، منها:

✓ أدلة الصحف و الدوريات Guides des journaux et périodiques

✓ القوائم الموحدة للدوريات Liste collective des périodiques

²³-الصوفى عبد اللطيف. مدخل الى علم البليو جرافيا والاعمال البليو جرافية. ص.48

البليو جرافيا وأنواع البليو جرافيات (2.)

7.2.3- Bibliographie des publication particulières المؤلفات الخاصة من المؤلفات

تتضمن نوع من المؤلفات التي لها خصائص معينة مثل قوائم الكتب المترجمة. ويجري التعريف بهذه البليو جرافيات تحت عنوان "كتب مترجمة".

8.2.3- Bibliographie des publications à éditions multiples المتعددة الطبقات

تتضمن الأعمال التي تصدر في عدة طبقات، والغاية منها هو وصف كل طبعة، وما تتميز به عن غيرها من الأمور كالإضافات أو التحديث للمعلومات.

9.2.3- Bibliographie des bibliographies البليو جرافيات البليو جرافيات

لقد ظهر هذا النوع من البليو جرافيات نتيجة للتطور الهائل في ميدان الإنتاج الفكري ويهدف الى ترتيب وتنظيم مختلف القوائم البليو جرافية الصادرة والمتضاعفة. فأصبح من الضروري التعريف بها لمساعدة الباحثين في الوصول إليها، و معرفة ما يفيدهم منها. ومن أمثلة هذا النوع ذكر مثلا:

- "الدليل البليو جرافي للمراجع في الوطن العربي"
- "دليل البليو جرافيات" في اللغة الألمانية للعالم الألماني "شنايدر"
- "الفهرس البليو جرافي العام" للبليو جرافي الفرنسي "بينوه" سنة 1812.

المحاضرة رقم 05

العنوان:

البليوجرافيا المتخصصة وظهور الوابوغرافيا

عناصر المحاضرة:

مقدمة

- 1-تعريف البليوجرافيا المتخصصة
- 2-عوامل تطور البليوجرافيا المتخصصة
 - 1.2-ظهور البليوجرافيا المحسبة
 - 2.2- التنظيم البليوجرافي الألى
- 3-الوابوغرافيا
 - 1.3-تعريف الوابوغرافيا
 - 2.3-أهمية التنظيم البليوجرافي الحديث

مقدمة:

لقد تطورت البليوجرافيا بشكل عام والمتخصصة منها بتطور أليات المعالجة وتخزين وبتث المعلومات وكانت لهذه التطورات عدة أسباب يعود أساسها الى ظهور الحواسيب وتطبيقاتها المختلفة وكذلك تطور النظم الالية التي أصبحت تعتمد عليها مؤسسات المعلومات. فبعد ما كانت المؤسسات الوثائقية تعتمد فقط على الشكل التقليدي الورقي شرعت في حوسبة محتوياتها بداية من اعداد أدوات البحث البليوجرافي والقوائم البليوجرافية التي تستمد مواردها من الأوعية المنشورة والغير منشورة. لقد ظل مفهوم الحوسبة في مجال المكتبات منذ دخولها في عقد الستينات وحتى نهاية السبعينيات يتمحور حول نفس المفهوم والذي يتضمن تامين نظام محوسب متكامل يضمن العمليات الأساسية للمكتبات كالإعارة، التزويد والفهرسة وغيرها من الممارسات. ذلك يعني تحويل العمليات التقليدية (اليوية) إلي شكل محوسب من خلال قواعد البيانات.

1-تعريف البليوجرافيا المتخصصة:

هي بليوجرافيا تعرف بمؤلفات محددة بحدود معينة، تكون سواء موضوعية، زمنية، أو مكانية، و تضع حدود التخصص الموضوعي في مقدمتها، لأنها الأساس الأول الذي تقوم عليه هذه البليوجرافيات و ذلك ما يميزها عن البليوجرافيات العامة. وتتميز البليوجرافيات المتخصصة عن العامة في كون كل نوع منها موجه إلي شريحة معينة من القراء، وفئات خاصة من المستفيدين، وذلك انطلاقا من طابعها التخصص، والنوع المحدد لكل منها، عكس البليوجرافيات العامة التي تكون ذات طابع شمولي، وتوجه إلي عدة شرائح من القراء في آن واحد.

وتكمن قيمة البليوجرافيات المحددة أو المتخصصة في حسن اختيارها لأوعية المعلومات ومحتوياتها، بحيث لا تنحصر في الكتب و عناوين الدوريات فحسب، بل تتعداها إلي حصر أوعية المعلومات المختلفة الأخرى مثل: المصغرات، الميكروفيش، الميكروفيلم، الاشرطة المختلفة،..... الخ.

2-عوامل تطور البليوجرافيا المتخصصة:

من بين العوامل التي أدت الى تطور البليوجرافيا بصفة عامة و المحددة (المتخصصة) منها بصفة خاصة نجد عدة عوامل موضوعية متداخلة على مختلف المستويات والتي يمكن ربطها خاصة بزيادة عدد الباحثين والمؤلفين مع دقة احتياجاتهم من المعلومات. اضع الى ذلك تطور وانتشار دور النشر والناشرين مع تطور طرق النشر خاصة وأن النشر الإلكتروني أصبح من بين الآليات الجديدة والمستعملة في النشر العلمي. تعدد لغات النشر وتضخم الانتاج الفكري على المستوى العالمي. تفرع العلوم وظهور تخصصات جديدة ومعقدة و تعميم التعليم. تطور التكنولوجيات الحديثة وعلي رأسها الحواسيب مع تنوع أوعية تخزين المعلومات وأدوات استرجاعها. ومن بين أهم العوامل التي ساعدت في تطوير البليوجرافيا المتخصصة نجد مايلي:

✓ حوسبة مؤسسات المعلومات

✓ ظهور البليوجرافيا المحسبة

✓ ظهور الوايو جرافيا في التنظيم البليو جرافي

2.2- ظهور البليو جرافيا المحسّبة:

تعتبر البليو جرافيا المحسّبة كنتيجة لاستخدام الآلية في الإجراءات المكتبية، بداية من المعالجة والتخزين البسيط من اجل طباعة فهرس أو بليو جرافية لتحقيق المزيد من المعرفة في عمليات الإضافة، والإصدار، والوصول الى إنشاء مرصد المعلومات البليو جرافية المتكاملة التي تؤدي كل الوظائف المكتبية (التخزين المعالجة البحث) والاسترجاع بمختلف أشكاله، سواء علي الخط المباشر أو غير مباشر. وقد تتفاوت هذه البليو جرافيات المحسّبة في عملية تغطيتها لأوعية الفكر الإنساني بمختلف أنواعه حسب عدة عوامل والاهداف التي ترمى اليها، فالدكتور عبد اللطيف الصوفي²⁴ يرى في هذا الشأن أن هناك عدة عوامل مرتبطة ومتداخلة لإنتاج البليو جرافيا المحسّبة والخدمة التي يمكن أن تقدمها للباحث اذ يكون ذلك مثلا حسب أوعية المعلومات التي تغطيها (كتب، دوريات، أطروحة دكتوراه، رسائل جامعية، مذكرات...). حسب كثافة التغطية (تشمل كل المواضيع وبكل اللغات وتغطي عدة فترات من الزمن....)، حسب عمق التحليل (إذا كانت تشمل مثلا ملخصات وكلمات مفتاحية أو هي عبارة عن وصف بليو جرافي فقط)، حسب نوعية الخدمات المطلوبة منها (الخدمة المرجعية مثلا: الإجابة عن سؤال أو الإشارة إلي مرجع فقط...)، حسب جمهور المستفيدين (الجمهور المستهدف، أساتذة، طلبة، باحثين، رجال أعمال...)، ايضا طرق الاتصال (الخط المباشر أو غير المباشر..). وأخيرا بالنسبة للبليو جرافيات المحسّبة فهي أيضا تنقسم إلي نوعين رئيسيين هما البليو جرافيا المحسّبة العامة البليو جرافيا المحسّبة المتخصصة.

2.2- التنظيم البليو جرافي الألي:

لقد تطورت البليو جرافيا المتخصصة بتطور أليات المعالجة وتخزين وبث المعلومات. فعلمية حصر المعلومات وتنظيمها واسترجاعها تطور تزامنا مع ظهور التكنولوجيات الحديثة المستعملة في مجالات البحث العلمي. فإلى جانب القوائم البليو جرافية التقليدية ظهر مصطلح آخر له نفس الاهداف ويعتمد هو الاخر على رقمه وأتمته مختلف البيانات الوصفية للمحتويات في شكل ملفات الكترونية يعبر عليه بمصطلح جديد هو الوايو جرافيا. ويعود أصل ظهور هذا الشكل من البليو جرافيا الى بداية استعمال الفهرسة المقروءة أليا²⁵ MARC. تعتبر النظم الالية المتاحة في مجال المعلومات من بين أساسيات الاعداد البليو جرافي و من الاجراءات القاعدية للوايو جرافيا التي تعتمد أساسا على قواعد البيانات المتاحة على الشبكات.

3- الوايو جرافيا:

كثرت وتفرعت المصطلحات الخاصة بالبليو جرافيا أو القوائم البليو جرافية، وهي في الواقع مرتبطة مباشرة بمجالات الحوسبة وتألية العمليات الوثائقية. اذ اصبحت اهتمامات المؤسسات المعنية بهذا المجال من مكنتبات، مراكز المعلومات، مراكز الارشيف توجه نحو الاشكال الجديدة المعتمدة على تكنولوجيا

²⁴-المرجع السابق (صوفي عبد اللطيف)

²⁵-Readable Machine Cataloging

: البليوغرافيا المتخصصة وظهور الويبوغرافيا

المعلومات في أداء مهامها. ترجع جذور الويبوغرافيا إلى السنوات الأولى من ظهور الحواسيب ولكنها لم تأخذ أو تتبنى الشكل الحالي آنذاك.

1.3- تعريف الويبوغرافيا:

الويبوغرافيا مصطلح جديد يدل على قوائم منظمة ومرتبطة للنتائج الفكرية على شكله المحوسب أو الإلكتروني. هو أيضا عبارة عن حصر للمواقع الافتراضية على الأنترنت لتسهيل عملية الوصول إلى المعلومات؛ فالويبوغرافيا تنتقل من مرحلة الكتابة عن كل ما هو مطبوع واقعي Réel إلى الكتابة عن كل ما هو مكتوب افتراضي. هذا التحول جاء بالموازاة مع تطور شبكة الأنترنت وتحكمها وإدارتها للمعلومات من حيث المعالجة و التخزين و طرق البحث عن المعلومات واسترجاعها وفقا لهذا التحول والانتقال، من الطريقة التقليدية المعتمدة على البليوغرافيات إلى الطريقة الحديثة المعتمدة على الويبوغرافيات، أي الوصول المباشر إلى المعلومات من خلال مواقع الأنترنت. فهذه الوسيلة التكنولوجية الحديثة (الأنترنت) أصبحت تتيح مواقع بيبليوغرافية متعددة التخصصات، بالإمكان عن طريقها استرجاع المعلومات البيبليوغرافية عبر المواقع الإلكترونية لمختلف المؤسسات الوثائقية. يتم ذلك عن طريق محركات البحث بواسطة الفهارس الآلية.

2.3- أهمية التنظيم البليوغرافي الحديث:

ان التنظيم البليوغرافي الحديث والمحوسب يفيد كثيرا خدمات البحث المباشر وذلك في عملية التحقق من المعلومات البليوغرافية عن مطبوعات معينة، والتعرف على أماكن وجودها، بغية الحصول عليها لصالح المستفيدين لديهم من طالبيها²⁶. ولقد تعددت وتنوعت تقنيات المعلومات المستخدمة في المكتبات ومراكز المعلومات في مجال التنظيم البليوغرافي وأصبحت تتركز أو تعتمد أكثر على عدة آليات متطورة ومن بينها الحواسيب، النظم الآلية (البرمجيات الوثائقية) ، أوعية التخزين المختلفة، قواعد البيانات وشبكات المعلومات وعلى رأسها الأنترنت.

²⁶ - ربحي مصطفى عليان، عمر احمد همشري. أساسيات علم المكتبات والتوثيق والمعلومات. عمان: الجامعة الأردنية، 1988. . 301-302.

المحاضرة رقم 06

العنوان:

إجراءات الاستفادة من بنوك و قواعد البيانات
المتخصصة

عناصر المحاضرة:

مقدمة

1-تعريف قواعد البيانات

2-مميزات قواعد البيانات

3-أنواع قواعد البيانات

1.3-قواعد البيانات من حيث التغطية الوظيفية

2.3-قواعد البيانات من حيث التغطية النوعية

3.3- قواعد البيانات من حيث التغطية الموضوعية

4.3-قواعد البيانات للوصول الحر

مقدمة:

تعتبر قواعد البيانات من بين مظاهر تطور تكنولوجيا المعلومات لمواجهة مشاكل معالجتها، تخزينها وتيسير استرجاعها. وتعتبر أيضا من بين الحلول الناجعة لمشاكل بيئة نظم الملفات وبرزها تكرارية البيانات وانعكاساتها السلبية على استخدام وسائط التخزين من خلال تكاليف الحفظ والصيانة ومواجهة الاخطار الامنية المختلفة. فنظام قواعد البيانات يعتبر كتجمع منظم لسجلات البيانات والبرامج وذلك بأقل قدر ممكن من التكرارية واكبر قدر ممكن من التكاملية مع امكانية مشاركة البيانات المخزنة مع الشركاء والمستخدمين دون قيود زمنية أو مكانية عبر الخط المباشر. فالمكتبات من بين المؤسسات التي تستفيد من تقنيات ادارة قواعد البيانات لأداء مهامها على احسن وجه واشباع رغبات المستخدمين بأقل تكلفة بهدف ترشيد ميزانياتها.

1-تعريف قواعد البيانات:

لقد وردت عدة تعاريف حول قواعد البيانات ولكنها تصب تقريبا كلها في نفس السياق، ولكن التعريف الشائع يمثلها بأنها "عبارة عن مجموعة منظمة من بيانات ومعلومات مرتبطة مع بعضها بنسق معين، بغرض تأمين حاجات محددة من متطلبات المستخدمين، وهذه المعلومات قد تكون ببيوغرافية أو نصية أو رقمية إحصائية". ولقد عرفت الموسوعة البريطانية بأنها "مجموعة بيانات أو معلومات تم تنظيمها بشكل خاص من اجل التسريع في البحث عنها واسترجاعها بواسطة الحاسوب". وفي تعريف آخر للجمعية الفرنسية للتقييس Afnor تعتبر قواعد البيانات مجموعة من المعطيات المنظمة حسب استعمالها من طرف البرامج المتعلقة بالتطبيقات المختلفة، ولكن بطريقة تسهل التطور المستقبلي لهذه المعطيات والبرامج. اذن من خلال هذه التعريفات يمكن أن نستنتج أن قواعد البيانات تساعد في معالجة و تخزين واسترجاع وتعديل وإلغاء بيانات بالتزامن مع عمليات معالجة عديدة للبيانات في نفس الوقت.

2-مميزات قواعد البيانات:

تحتوى قواعد البيانات على مجموعة من المميزات التي تجعل منها عنصرا اساسيا في إدارة وتسيير أي مؤسسة علما أن إنشائها يكون حسب متطلبات المؤسسة الأم لأن طبيعة المعلومات وأهداف المؤسسة تختلف. قواعد البيانات تمتاز بعدة خصائص منها:

- امكانية اضافة ملفات جديدة بشكل دوري أو تلقائيا.
- اضافة بيانات جديدة على الملفات الموجودة في القاعدة.
- استرجاع البيانات من الملفات بشكل مباشر على الخط أو غير مباشر عبر أوعية التخزين.
- تحديث وتحيين البيانات كلما اقتضى الامر مع الحد من العمليات التكرارية.
- امكانية التعديل أي حذف البيانات من الملفات أو إزاحة ملفات خالية.
- امكانية تعديل البرامج وتطويرها دون تعديل البيانات والعكس.
- امكانية فرض قيود التأمين والسرية على البيانات الهامة للمؤسسة.
- تأخذ بعين الاعتبار لغات المستفيد (عدة لغات مدمجة في برنامج القاعدة)

3-أنواع قواعد البيانات:

تختلف قواعد البيانات من مؤسسة الى اخرى حسب طبيعة خدمات المؤسسة واهدافها ولكن العامل المشترك بين مختلف أنواع قواعد البيانات يقع في الجانب التقني لتسيير المعطيات ومدى تطور البرمجيات الخاصة بهذا التنظيم. هناك أنواع متعددة من قواعد المعلومات يمكن التمييز بينهما من زوايا مختلفة:

1.3-قواعد البيانات من حيث التغطية الوظيفية:

هذا النوع من قواعد البيانات نجده ينقسم الى قسمين بحيث يتكون من ما يلي:

أ-قواعد البيانات البليوغرافية:

وهذا النوع يمكن أن يكون على عدة مستويات، محلية مثلا، وطنية أو دولية. وهذه القواعد هي "سلسلة من التسجيلات البليوغرافية المرتبطة ببعضها، وتحتوي كل تسجيلة على مجموعة من المكونات التالية: رقم الوثيقة، العنوان، المؤلف، المستخلص،... الخ"²⁷. ومن أمثلة هذا النوع نجد مثلا:

✓ قاعدة ميدلرز في مجال الطب

✓ قاعدة ايريك التربوية

✓ قاعدة ليزا للعلوم الاجتماعية والانسانية

✓ قاعدة فرانسيس

ب-قواعد البيانات غير البليوغرافية:

هذا النوع يمكن أن يأخذ عدة أشكال منها البيانات الرقمية التي تهتم مثلا بمختلف الاحصائيات، والشكل الثاني الذي يهتم بالبيانات النصية مثل النصوص الكاملة الخاصة بالدوريات والكتب الالكترونية،...الخ. وشكل اخر من نفس هذا النوع و هو البيانات الخاصة بالصوت والصورة. وبالنسبة لهذا النوع يسمى أيضا "بنوك البيانات أو بنوك المعلومات لأنها تقدم الاجابات والحقائق والبيانات المحددة للأسئلة المطروحة عليها"²⁸. اذا هذا النوع من قواعد البيانات يركز على المعلومات النصية وهو عادة يقدم لنا الاجابة المباشرة دون الرجوع للوثائق المصدرية الاصلية. ومن بين الامثلة على هذا النوع نجد قائمة غير حصرية لهذا النوع من القواعد مثل:

✓ قاعدة بيانات للمعلومات التربوية

✓ قاعدة البيانات النصية كاييرن CAIRN

✓ قاعدة بيانات السيفي ELSEVIER

²⁷- أنور بدر، أحمد. تكنولوجيا المعلومات وأساسيات استرجاع المعلومات. الاسكندرية: دار الثقافة العلمية،2000. 50.

²⁸- أنور بدر، أحمد. المرجع نفسه. ص. 52

2.3- قواعد البيانات من حيث التغطية النوعية:

هذا النوع من قواعد البيانات ينقسم هو الآخر الى قسمين:

- منها ما يغطي جميع أشكال مصادر المعلومات دون استثناء في جميع التخصصات وبمختلف الأوعية (الكتب، الدوريات، التقارير... الخ).
- منها ما يغطي نوع واحد من أنواع مصادر المعلومات اما الكتب مثلا في تخصص معين أو الدوريات،... الخ.

3.3- قواعد البيانات من حيث التغطية الموضوعية:

هذا النوع من قواعد البيانات ينقسم هو الآخر الى قسمين:

- أ- العامة وتهتم بكل المواضيع و في كل التخصصات العلمية والمجالات الأخرى.
- ب- المتخصصة وهي التي تهتم بأحد الفروع أو التخصصات العلمية أو المجالات الأخرى.

4.3- قواعد البيانات ذات الوصول الحر:

المقصود هنا بالوصول الحر هو الوصول بطريقة مجانية الى النسخ الاصلية للنسخ الالكترونية للمحتويات المختلفة من دوريات، بحوث اكااديمية، تقارير فنية، دراسات في الادب الرمادي،... الخ. ويعرف الإنتاج الفكري للوصول الحر بأنه ذلك الإنتاج الرقمي، المتاح على الخط المباشر، بدون مقابل، والخالي من معظم القيود ذات الصلة بحقوق التأليف والترخيص. حيث إن الوصول الحر يعمل على إلغاء حواجز التسعير مثل: رسوم الاشتراك في مصادر المعلومات وغيره من القيود التي تكون في غالب الاحيان حاجزا للمستفيد من المحتويات العلمية. من بين الامثلة على هذا النوع نجد مثلا:

✓ قاعدة أقريس للعلوم الزراعية AGRIS

✓ قاعدة اركايف للأرشيف الحر arXiv.com

✓ قاعدة بيرسي للدوريات الالكترونية المجانية Persée

المحاضرة رقم 07

العنوان:

نماذج من قواعد البيانات المتخصصة:

الجزء الأول:

العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية

عناصر المحاضرة:

مقدمة:

1- العلوم الانسانية والاجتماعية

1.1-قاعدة بيانات المستخلصات الببليوغرافية ليزا LISA

2.1-قاعدة البيانات للعلوم الانسانية والاجتماعية CAIRN.INFO

3.1-قاعدة فرانسيس Francis

مقدمة:

تعتبر قواعد البيانات من بين التكنولوجيات الحديثة التي تمكن المستفيد داخل المنظمة أو خارجها من الاستفادة القصوى من محتوياتها. بعدما كان الباحث مجبر على التنقل بين المكتبات ومراكز المعلومات بحثا على المادة العلمية في المطبوعات وبين الرفوف في مخازن المكتبات، أصبح اليوم بإمكانه استرجاع المعلومات بطريقة آنية ودون قيود مكانية أو زمنية وذلك عبر قواعد وبنوك المعلومات المختلفة. نظرا لضخامة النتائج الفكرية العالمية أصبح من الضروري تقسيمه حسب التخصص لتيسير الوصول الى المحتويات والبيانات الببليوغرافية لكل مجال من المجالات العلمية. فانطلاقا من هذا المنطق طور الباحثون في هذا المجال عدد وفير من قواعد البيانات التي تقدم المعلومات في مختلف الصيغ مثل النص الكامل، البيانات الببليوغرافية، البيانات الاحصائية،... الخ، والتي نجد من بينها وعلى سبيل المثال ما يلي:

1- العلوم الانسانية والاجتماعية:

1.1- قاعدة بيانات المستخلصات الببليوغرافية ليزا LISA

1.1.1- التعريف بقاعدة ليزا:

تعتبر قاعدة البيانات ليزا²⁹ (Library and Information Science Abstracts) LISA من أهم القواعد الببليوغرافية التي تقدم تسجيلات ببليوغرافية ومستخلصات للمحتويات العلمية المنشورة في مجال المكتبات والمعلومات. هذه القاعدة تهتم بمقالات الدوريات التي تم نشرها منذ سنة 1969 الى يومنا هذا.

2.1.1- مميزات القاعدة:

- توفر امكانيات متعددة للقيام بعملية البحث باستعمال البحث المتقدم والبحث البسيط
- امكانية تحديد لغة البحث بحيث يمكن اختيار لغة الواجهة.
- لغة النصوص أو المحتويات بالإنجليزية ولكن يمكن استرجاع بعض النصوص بلغات اخرى.
- يمكن بناء وتركيب الجمل باستعمال الرموز لتحديد مصطلحات البحث.
- يمكن استعمال تقنية بتر المفردات Troncature في عملية البحث.
- يمكن استعمال المعاملات البوليانية (المنطقية) AND-OR-NOT.

2.1- قاعدة البيانات للعلوم الانسانية والاجتماعية CAIRN.INFO³⁰

1.2.1- التعريف بالقاعدة:

تعتبر البوابة الالكترونية CAIRN.INFO قاعدة معلومات للدوريات المتخصصة في مجال العلوم الانسانية والاجتماعية. يعود تأسيس هذه البوابة الى أربعة دور النشر (Belin-De Boeck-La Découverte et Erés). تعتبر هذه القاعدة رائدة في هذا المجال وباللغة الفرنسية بحيث تهتم بعدة

²⁹-LISA en bref type de données : references bibliographiques, résumé.

<https://home.zhaw.ch/lau/Datenbankanleitungen/HEG-LISA.pdf>

³⁰ - <https://www.sndl.cerist.dz/index.php?p=3>

نماذج من قواعد البيانات المتخصصة (ج.1):

تخصصات من بينها علم النفس، العلوم السياسية، الاقتصاد والتسيير، القانون، علوم الاعلام والمكتبات،...الخ.

تتيح هذه القاعدة ملخصات ببليوغرافية للمقالات مع إظهار فهرسها (قائمة محتوياتها)، وتقدم النصوص الكاملة لمحتويات الدوريات وذلك لما يعادل 464 دورية في كل التخصصات، و أكثر من 70.000 مقال علمي و المنشور. تقدم أيضا محتويات أو نصوص لكتب جماعية على الخط لما يعادل 1929 عنوان، موسوعات الجيب والموسوعات الجغرافية على شكلها الإلكتروني والتي تحتوى على أكثر من 200 ملف جمعت كل المعلومات الخاصة بالاقتصاد، الإحصائيات، المنشورة في الدليل الجغرافي (دول العالم) منذ سنة 1981. تمتد التغطية الزمنية للقاعدة تقريبا ستة عشر 16 سنة تقريبا، وتبدأ منذ عام 2001.

2.2.1- مميزات القاعدة:

- استعمال اللغة الفرنسية أو الإنجليزية.
- يمكن الإبحار باختيار التخصص أو المجال بين ضمن العلوم الانسانية والاجتماعية.
- إمكانية البحث والتصفح في محتويات كل مجلة برقم العدد أو مجلده.
- يمكن البحث بكلمات مفتاحية ضمن النصوص الكاملة لمحتويات مقالات كل مجلة.
- يمكن استظهار المقال بصيغة PDF أو HTML مع إمكانية طباعتها مباشرة.
- استرجاع كل المقالات المتعلقة بنفس الموضوع.
- تتيح واجهة البحث أساليب وإمكانات للاسترجاع مثل البحث البسيط، والبحث المتقدم.
- تجميع الأبحاث المختارة في سلة النتائج تمهيدا للحفظ أو الإرسال بالبريد الإلكتروني.

1.3- قاعدة فرانسيس³¹ * Francis :

1.3.1- التعريف بالقاعدة:

تعتبر فرانسيس قاعدة بيانات ببليوغرافية متعددة التخصصات. قام بتطويرها المعهد الوطني للإعلام العلمي و التقني ³² INIST التابع للمركز الوطني للبحث العلمي بفرنسا CNRS، وتم تحويلها الى نظام محوسب في عام 1972. هذه القاعدة تمثل اكبر ببليوغرافيا عالمية متخصصة بحيث تتفرع الى 19 قاعدة متخصصة وتحتوي على أكثر من 2.5 مليون تسجيلية ببليوغرافية. كل سنة تضاف اكثر من 60.000 تسجيلية جديدة ناتجة عن تحليل 2000 دورية علمية، وعدد كبير من الكتب والتقارير والرسائل الجامعية...توجه هذه الببليوغرافية المحسبة خدماتها إلى الباحثين والإداريين والمهنيين على حد سواء وذلك نظرا لتخصص محتوياتها وتعدد تخصصاتها.

قاعدة فرانسيس تغطي 15 تخصص في مجال العلوم الانسانية والاجتماعية. اما بالنسبة للتغطية اللغوية فنجد أن اغلب محتوياتها باللغة الانجليزية (39 %) و الفرنسية (35 %) تليها الالمانية والايطالية ثم

*Fichier de Recherches Bibliographiques Automatisées sur les Nouveautés, la Communication et l'Information en Sciences humaines et sociales

³²-Institut de l'Information Scientifique et Technique. Facilité l'accès aux résultats issus des différents champs de la recherche mondiale [en ligne]. (2017) disponible sur : <http://www.inist.fr/?lang=fr>

نماذج من قواعد البيانات المتخصصة (ج.1)

الاسبانية باقي اللغات (03 %). نظام القاعدة يغطي الموضوعات السابقة الذكر منذ عام 1972 الى وقتنا الحالي وذلك لكل المصادر التي تنشر على مستوى الدول الأوروبية، كندا والولايات المتحدة الامريكية أساسا وبعض الدول الاخرى بنسب متفاوتة.

2.3.1- مميزات القاعدة:

- يغطي هذا النظام كل أنواع مصادر المعلومات.
- عدد عناوين الدوريات المكتشفة هو 2000 دورية³³.
- تسمح القاعدة بالبحث بعدة معايير منها البحث البسيط، البحث المتقدم.
- البحث بقائمة أرقام (رموز) التصنيف.
- البحث باستخدام المنطق البوليني and-not-or
- امكانية البحث في تخصص واحد أو في مجمل التخصصات التي تتضمنها القاعدة.
- كما تمكن الباحث من حفظ أو تخزين نتائج البحث.

³³-<http://www.inist.fr/?FRANCIS>

المحاضرة رقم 08

العنوان:

نماذج من قواعد البيانات المتخصصة:

الجزء الثاني:

العلوم التربوية والعلوم الطبية

عناصر المحاضرة:

2- قواعد المعلومات التربوية

1.2- قاعدة المعلومات التربوية

2.2- قاعدة المعلومات التربوية Eric

3- قواعد المعلومات الطبية

1.3- قاعدة المعلومات الطبية Medline

2- قواعد المعلومات التربوية:

1.2- قاعدة المعلومات التربوية EduSearch

1.1.2- تعريف لقاعدة³⁴ EduSearch:

هي عبارة عن بوابة معلوماتية ضخمة تقدم معلومات ببيوغرافية ونصوص كاملة للمتخصصين والباحثين في المجال التربوي . وتغطي القاعدة تقريبا جميع الدوريات التربوية العلمية الصادرة باللغة العربية، إضافة إلى أعمال وأبحاث المؤتمرات والندوات في مجال التربية والتعليم والعلوم الاجتماعية. التغطية الموضوعية للقاعدة تشمل مختلف المجالات التربوية والاجتماعية، فعلي سبيل المثال: نظريات التعليم، المناهج وطرق التدريس، أصول التربية، أصول التربية الإسلامية، علم النفس التعليمي، الإدارة المدرسية... وغيرها من الموضوعات ذات العلاقة. تمتد التغطية الزمنية للقاعدة قرابة خمسة وثمانون 85 سنة تقريبا بحيث تبدأ من عام 1928 وحتى الآن. تغطي أكثر من 342 مجلة علمية، و أكثر من 590 مؤتمر أو ندوة. وتشمل أكثر من 250 جهة أكاديمية وعلمية في أنحاء الوطن العربي.

2.1.2- مميزات القاعدة:

- تقديم النصوص الكاملة بحيث تم تحويل أكثر من عشرة ملايين صفحة من صفحات الأعداد الورقية للمجلات والرسائل العلمية إلى صيغة pdf مطابق للنص الأصلي مع إمكانية التحميل، الحفظ، أو الطباعة.
- تتيح واجهاتها للبحث أساليب البحث مثل البحث البسيط، والبحث المتقدم.
- الاستشهاد المرجعي بحيث تقدم القاعدة إمكانية توثيق المصادر والمراجع بشكل آلي للمساعدة في إعداد قوائم المراجع الخاصة بالبحث حسب الأساليب العلمية المتعارف عليها مثل: أسلوب جمعية علم النفس الأمريكية، APA أو أسلوب جمعية اللغات الحية MLA.
- يتم تحديث القاعدة بشكل يومي ومباشر فور صدور الأعداد الجديدة من الدوريات.
- البحث الشامل المتزامن في كل الدوريات دفعة واحدة.
- توفر الواجهة حقول محددة، معاملات الربط المنطقية OR, NOT, AND
- تجميع الأبحاث المختارة في سلة النتائج تمهيدا للطباعة أو الحفظ أو الإرسال بالبريد الإلكتروني.

2.2- قاعدة المعلومات التربوية Eric

1.2.2- التعريف بقاعدة إريك:

قاعدة البيانات إريك³⁵ (Education Resource Information Center) ERIC هي قاعدة بيانات ببيوغرافية تهتم بالمجالات التربوية والتعليم من انشاء وزارة التربية للحكومة الفيدرالية في الولايات المتحدة الأمريكية. من حيث التغطية الموضوعية يقوم نظام قاعدة إريك بتحليل واسترجاع الإنتاج الفكري في مجالات التعليم، كعلوم التربية، التعليم العالي، التعليم الأساسي، البيداغوجية المتخصصة، تكوين

³⁴-<http://mandumah.com/edusearchdb>

³⁵-<https://eric.ed.gov/>

الاساتذة، التقييم، الخ. يرصد أساسا المقالات الخاصة بالدوريات الاكاديمية والتي يتمثل عددها بحوالي 1000 مجلة وأغلبها باللغة الإنجليزية. هذه القاعدة تحتوي ايضا على اكثر من مليون ومئة الف 1.100.000 تسجيلة ببليوغرافية وتتيح حوالى مئة الف وثيقة بالنص الكامل أو بالمحتوى النصي. تحتوى القاعدة على مكنز باللغة الانجليزية لمساعدة المستفيدين من ترجمة مصطلحات البحث وتسهيل عملية الاسترجاع للمعلومات. اما بالنسبة للتغطية الزمنية فالقاعدة تغطي الموضوعات المذكورة سابقا منذ سنة 1966 الى وقتنا الحالي. اما نوع المصادر التي تقدمها هذه القاعدة فهي تتمثل في الدوريات، الكتب، الرسائل الجامعية و تقارير المحاضرات. لكي تواكب التطورات الحاصلة في مجال اهتماماتها يتم تحديث هذه القاعدة في كل شهر.

2.2.2- مميزات القاعدة:

- بساطة ووضوح الشاشات من حيث سهولة الانتقال من صفحة لأخرى.
- نظام القاعدة أدمجت فيه ملفات مساعدة لتوجيه المستفيد عبر ملف Help.
- اختيار شكل البطاقات (التسجيلات الببليوغرافية) الملخصة منها والكاملة
- امكانية الحفظ (التخزين)، الطبع أو الإرسال عبر البريد الإلكتروني.
- إمكانية إعداد القوائم الببليوغرافية بالاستعانة ببرنامج Quickbib بعدة صيغ منها -Html- Texte-RTF-Ms Word
- تتيح واجهاتها البحث متعددة أساليب البحث مثل البحث البسيط، والبحث المتقدم باستعمال المعاملات البوليانية (المنطقية and-or-not).

3- قواعد المعلومات الطبية:

1.3- قاعدة المعلومات الطبية Medline

1.1.3- تعريف بقاعدة ميدلاين (ميدلرز):

قاعدة ميدلاين (Medical Literature Analysis and Retrieval System) Medline/Madlars (Ondine) هي قاعدة بيانات ببليوغرافية مع اتاحة النصوص الكاملة للمحتويات العلمية المتخصصة في مجالات الطب، البيولوجيا، طب الاسنان، الشبه طبي،... الخ. يتم ادارتها من طرف المكتبة الامريكية للطب (National Library of Medicine) NLM. بدأ تشغيل هذه القاعدة على الخط منذ سنة 1972، اما تاريخ انشائها فيعود الى بداية الستينيات. قاعدة البيانات³⁶ Medline تغطي عدة مجالات موضوعية في المجالات الطبية الصحة الكيمياء الحيوية، الهندسة، الفيزياء الحيوية، الصيدلة، التمريض، النبات، والحيوان. من حيث اللغة نظام القاعدة يغطي المواضيع سابقة الذكر في أكثر من 30 لغة والتي تم نشرها ابتداء من عام 1946 حتى الآن ويتم تحيينها كل أسبوع. تغطي هذه القاعدة أغلب الدوريات

³⁶-<http://guides.bib.umontreal.ca/disciplines/461-MEDLINE>

واعد البيانات المتخصصة (ج.2) :

التي تنشر في الولايات المتحدة الأمريكية اضافة الى التي تنشر على مستوى أكثر من 70 دولة عبر العالم. يبلغ عدد عناوين الدوريات التي تم تكثيفها حوالى 5600 دورية.

2.1.3- مميزات القاعدة:

- تمتاز ببساطة ووضوح الشاشات من حيث سهولة الابحار والبحث عبر الصفحات.
- تتيح واجهاتها للبحث عدة أساليب للبحث مثل البحث البسيط، والبحث المتقدم باستعمال المعاملات البوليانية (المنطقية and-or-not).
- البحث باستخدام قائمة رؤوس الموضوعات والبحث بأسماء المؤلفين
- البحث بعناوين الدوريات أو مختصراتها مع وضع المحدد (TA).
- يتيح نظام القاعدة امكانية تصفح النتائج بطريقة سهلة والتنقل بين الصفحات.
- النتائج تقدم على شكل بطاقات ببليوغرافية فقط أو اضافة مستخلص أو النص الكامل
- النتائج تقدم في ملفات PDF وعلى صيغة HTML
- إمكانية إرسال النتائج عبر البريد الإلكتروني أو طبعها.
- إمكانية الاحتفاظ بنتائج البحث أو تخزينها عبر خيار يسمى الدولاب

Cookies

المحاضرة رقم 09

العنوان:

استراتيجيات البحث واسترجاع المعلومات

عناصر المحاضرة:

مقدمة

1-خطوات إعداد استراتيجية بحث

2-أساليب البحث عن المعلومات

1.2-أسلوب البحث البسيط

2.2-أسلوب البحث المتقدم

3.2-البحث بالمنطق البوليني (أوامر البحث)

1.3.2-الرابطة "و" المنطقية (ET) AND

2.3.2-الرابطة "أو" المنطقية (OU) OR

3.3.2-الرابطة "ماعدا" المنطقية (SAUF) NOT

مقدمة:

يتم استرجاع المعلومات من قواعد البيانات وفق خطة منهجية معينة تقف على استراتيجية بحث يحددها الباحث، ويتم إعدادها وتنفيذها وتعديلها أو استبدالها عند إجراء هذه العملية البحثية حسب المتطلبات الخاصة بكل مستفيد. ففي هذا الصدد يقول لانكستر أن 'هناك تشابه كبير بين صياغة استراتيجيات البحث في مرصد البيانات وتكشيف الوثائق فهذه الأخيرة يمكن تقسيمها إلى خطوتين، الأولى منها هي التحليل الموضوعي والثانية هي ترجمة ناتج هذا التحليل الموضوعي الى مجموعة معينة من المصطلحات"³⁷. اذن عملية البحث هذه تتطوي على التحليل الموضوعي والترجمة، فعلى الباحث عن أن يحرص تساؤلاته في مجموعة من المصطلحات الدالة التي تمكنه من اختيار نوع الوثائق التي يمكن الاستفادة منها وادوات البحث التي يمكن التوجه اليها لاسترجاع المعلومات. تعتبر استراتيجية البحث من أهم الاعتبارات عند الاسترجاع للمعلومات بحيث تشتمل على اختيار مفردات البحث الدالة و مترادفاتها التي تمثل موضوع البحث. وتحديد العلاقات المنطقية بين تلك المفردات طبقا لاستفسارات البحث³⁸. ترتكز خطة البحث واستراتيجية ادائها على مجموعة من المراحل التي يمكن اعتمادها.

1-خطوات إعداد استراتيجية بحث:

إن إتباع خطة أو إستراتيجية ملائمة للبحث عن المعلومات تعتبر من أهم أساسيات الاسترجاع من قواعد المعلومات. فالنجاح والتمكن من هذه العملية المهمة في طور اي بحث تحتاج الى مهارات في استعمال مختلف الادوات الممكنة للوصول الى معلومات تفيد الباحث. والادوات أو الآليات متنوعة وتختلف حسب طبيعة الاهداف التي يسعى اليها الباحث. فوسائل البحث متنوعة وعديدة ولكن يبقى هدفها واحد، فمن الادوات نجد منها الفهارس، الكشافات والمكانز، الادلة الموضوعية، محركات البحث،...الخ. ووراء كل هذه الادوات نجد قواعد البيانات التي يمكن الاستفادة منها عن طريق هذه الادوات المذكورة. ولكن هناك اعتبارات و عوامل تساعد الباحث علي التخطيط وتنفيذ استراتيجية بحث فعّالة تكمن في بعض العناصر الهامة والمساعدة على تيسير عملية البحث وتتمثل في ما يلي:

- الإحاطة بتساؤلات الباحث وذلك يتمثل في الفهم الجيد لإشكالية و تساؤلات البحث وترجمتها الي لغة نظام استرجاع المعلومات من خلال استراتيجية بحث محكمة.
- الإحاطة بموضوع البحث بحيث يجب أن تكون هناك خلفية واضحة على موضوع البحث.
- اختيار قاعدة المعلومات المناسبة.

2-أساليب البحث عن المعلومات:

تتم عملية البحث في ملفات قواعد البيانات باستعمال تقنيات واساليب تمكن المستفيد من استرجاع المعلومات المتاحة سواء على الخط أو المتاحة عبر وسائط التخزين الاخرى. ومن بين الأساليب التي يمكن الرجوع اليها عبر واجهات البحث المختلفة نجد ما يلي:

³⁷- لانكستر، ف.و.، وورتر، أ.ج. أساسيات استرجاع المعلومات. تر.حشمت قاسم. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 1997. 187.
³⁸-Salamon, Kristine. The Mechanics of Online Searching. In James J. Maloney, ed. Online Searching : Technique and Management. Chicago : ALA, 1983. P.59

1.2- أسلوب البحث البسيط:

البحث البسيط يتم عبر صفحة البداية لقواعد المعلومات أو ما يسمى بواجهة البحث، حيث يقوم المستخدم بإدخال الكلمات المفتاحية في مربع الاستعلام (حقل البحث) ثم الحصول على مجموعة من النتائج.

2.2- أسلوب البحث المتقدم:

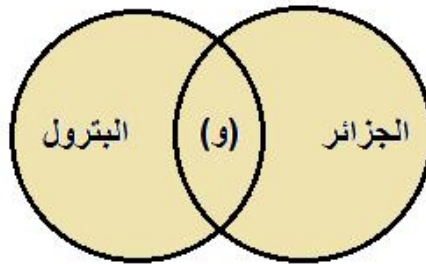
يرتبط أسلوب البحث المقيد "المقنن" بنظام الكشف الخاص بالقاعدة أو بالنظام الألي الذي يراد البحث فيه عن معلومات محددة. فعملية الكشف تركز أساسا على استعمال مفردات المكنز المتخصص thesaurus.

3.2- البحث بالمنطق البولياني (أوامر البحث):

تعتبر أوامر البحث من أهم السمات الأساسية لأي نظام استرجاع، وقد تكون معيارا للمفاضلة بين نظام وآخر عند البحث³⁹. ويعود ذلك الى التسهيلات والامكانيات المتاحة للاسترجاع بصفة عامة، ولكونها ايضا الوسيلة التي تجعل الحاسب الألي ينفذ أوامر البحث. من بين هذه الأوامر وأكثرها استعمالا نجد البحث البولياني والذي ينسب الى جورج بول⁴⁰ George Boole أحد علماء الرياضيات في القرن التاسع عشر الميلادي.

1.3.2- الرابطة "و" المنطقية (ET) AND

تختلف قواعد البيانات ومحركات البحث في كيفية استخدام رابطة 'و' بحيث نجد البعض منها تستخدم الرمز أو علامة "+" عوضا عن الحرف (و) وبعضها يستخدم عبارة: " كل الكلمات" أو all words كما هو الحال في بعض محركات البحث العربية منها أو العالمية لتدل على نفس المعنى لهذه الرابطة المنطقية. تستخدم رابطة "و" من أجل الربط بين فئتين من الكلمات البحثية أو أكثر. فمثلا يمكن استرجاع كل المعلومات الموجودة في وثائق لها علاقة بمصطلح البترول والجزائر في نفس الوقت. لاحظ المثال في الشكل رقم 01.



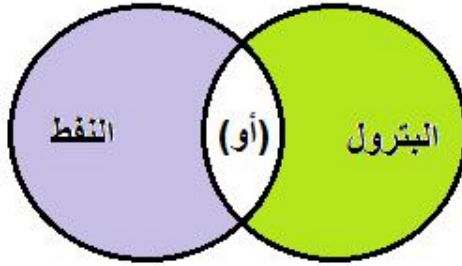
الشكل رقم: 01

استعمال "و" المنطقية

³⁹- مسفر، فهد، الدوسري، فهد. أسس البحث المباشر في قواعد المعلومات. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية بالرياض، 1991. ص. 32.
⁴⁰- جورج بول (2 نوفمبر 1815 - 8 ديسمبر 1864) (هو عبقري وعالم رياضيات بريطاني ابتكر نوعا من الجبريتيح التعامل مع الأرقام والحروف والأشياء والعبارة والفرصيات كما لو كانت أرقاما بحتة؛ وقدم للشريعة الجبر المنطقيا المستخدم في الحواسيب.

2.3.2- الرابطة "أو" المنطقية (OR) (OU)

الرابطة المنطقية الثنائية تسمى هي رابطة (أو)، وبالإنجليزية برابطة (OR)، ولها عدة أسماء محتملة⁴¹: "فهي غالبا ما تسمى بالمجموع أو المجموع المنطقي للفئتين، كما يمكن أيضا أن تسمى بالعضوية المشتركة...الخ". مثلا: البترول أو النفط. والجدير بالذكر أن الوثائق التي تنتمي لكلا الفئتين يمكن قبولها كما تقبل الوثائق التي تنتمي الى أي منها. لاحظ الشكل رقم 02.



الشكل رقم: 02

استعمال "أو" المنطقية

3.3.2- الرابطة "ماعدا" المنطقية (NOT) (SAUF)

الرابطة المنطقية 'ماعدا' تختلف مسمياتها خصوصا في بعض محركات البحث العربية ، ويعبر عنها عادة برابطة (ليس / لا / لا تتضمن / لا تحتوي على الكلمات) ويقابلها باللغة الإنجليزية رابطة (NOT) وتستعمل بعض محركات البحث العربية والعالمية الرمز (-) بدلا من (ليس / ماعدا/ لا / NOT) لتؤدي نفس الوظيفة، وهذه الرابطة تستخدم في تضيق نطاق البحث. يتم التعبير عن هذه العلاقة في الشكل رقم 03.



الشكل رقم: 03

استعمال "ماعدا" المنطقية

المحاضرة رقم 10

العنوان:

العوامل المؤثرة في عمليات استرجاع المعلومات

عناصر المحاضرة:

مقدمة

1-العوامل المرتبطة بنظام الاسترجاع

1.1-التغطية (الموضوعية و الزمنية)

2.1-لغة الكشف

3.1- دقة الكشف

4.1-استراتيجية البحث

2-العوامل البشرية

1.2-التحكم في موضوع البحث

2.2- خبرة المستفيد في البحث

3.2-عوامل أخرى مرتبطة بالمستفيد

مقدمة:

تعتبر عملية استرجاع البيانات الببليوغرافية والمعلومات النصية من بين اهم الاعتبارات التي تساعد الباحث في اتمام و إثراء بحوثه. فالتمكن والسيطرة على هذه العملية المهمة في مرحلة جمع المعلومات يتطلب التحكم في مختلف الاليات والادوات المتاحة عبر المكتبات ومراكز المعلومات مثل الفهارس المحسبة والبحث في قواعد البيانات العامة منها والمتخصصة أو النصية والببليوغرافية. فالباحث غالبا ما يكون أمام عواقب تعيق امكانياته في عملية استرجاع المعلومات والتحكم في استراتيجيات البحث ويعود ذلك الى عدة عوامل مرتبطة اما بنظام الاسترجاع نفسه أو متعلقة بالمجال البشرى وقدراته على البحث.

1-العوامل المرتبطة بنظام الاسترجاع:

تعتبر العوامل المرتبطة بنظام الاسترجاع من بين العناصر التي يمكن أن يكون لها تأثير مباشر على عملية البحث في قواعد البيانات ويتعلق الامر هنا بالجانب التقني الذي يوفره نظام القاعدة لتسهيل البحث وبعض الامور الاخرى والتي لها علاقة بمجالات التغطية للقاعدة. من بين العوامل المرتبطة بالنظام الخاص بالقاعدة نجد ما يلي:

1.1-التغطية (الموضوعية و الزمنية):

يقصد بمجالات التغطية، الجانب الزمني والموضوعي الذي تغطيه القاعدة ويتعلق الامر بحدثة المعلومات التي توفرها القاعدة وذلك يركز على التحيين الدوري لمخزون القاعدة والمجالات أو التخصصات التي تغطيها.

2.1-لغة التكشيف:

تعتبر لغة التكشيف من المصطلحات التي تستعمل للدلالة على تعيين ألفاظ الكشاف بصورة واضحة من كلمات أو رموز للوثائق والتحكم في حالة الأنظمة الهجائية للكلمات في العلاقات الدلالية والتركيبية بين ألفاظ الكشاف.

3.1- دقة التكشيف:

تتم هذه العملية بطرق مختلفة ومنها استعمال الالية بالاعتماد على الحواسيب ومختلف البرمجيات المخصصة لذلك، ومن جهة أخرى تعتمد هذه العملية على قدرات الفكر الإنساني بتبني كلمات اللغة الطبيعية وعباراتها الواردة في الحقول النصية والتي تشمل العنوان، والمستخلص، والنص الكامل للوثيقة، والمصطلحات الكشفية.

4.1-استراتيجية البحث:

تعتبر استراتيجية البحث من بين العوامل الاساسية والمؤثرة في نفس الوقت على نتائج البحث. يمكن أن نحصر هذه العملية في كلمات البحث التي نستخدمها من أجل الحصول على المعلومات مستخدمين أدوات بحثية كالروابط المنطقية وغيرها.

: العوامل المؤثرة في عمليات استرجاع المعلومات

2-العوامل البشرية:

اضافة الى العوامل المؤثرة في عملية استرجاع البيانات والمتعلقة بنظام القاعدة هناك عوامل اخرى تتمثل في الجانب البشرى وهي عوامل مرتبطة بخبرة المستفيد في عملية التكشيف، خبرته في البحث وكذلك مدى تمكنه من موضوع البحث.

1.2-التحكم في موضوع البحث:

يعتبر التحكم الجيد والتمكن من موضوع البحث من العوامل المساعدة في الوصول الى نسبة عالية من الاستدعاء للمعلومات في قواعد البيانات، وتكون النتائج في غالب الاحيان متوافقة مع موضوع البحث. والسر في ذلك يتمثل في التمكن الجيد من مصطلحات البحث ومرادفاتها الدالة وخاصة حسن اختيارها تعتبر من الامور الهامة في عملية الاسترجاع ويأثر في كمية ونوعية المعلومات التي يتحصل عليها المستفيد.

2.2- خبرة المستفيد في البحث:

خبرة المستفيد في عملية البحث تعتبر هي الاخرى أحد العوامل البشرية المؤثرة في عملية استرجاع المعلومات بحيث تستلزم توظيف كل الاستراتيجيات التي يمكن للمستفيد أن يستعملها والتي تم الاستفادة منها خلال تجاربه البحثية. تتمثل هذه الخبرة في السيطرة على أليات محركات البحث مثلا (على الخط المباشر أو غير مباشر)، اختيار المفردات البحثية المناسبة والمقننة، التمكن من تقنية البحث البوليانى لتوسيع أو تضيق نطاق البحث،...الخ.

3.2-عوامل أخرى مرتبطة بالمستفيد:

هناك عوامل أخرى مرتبطة بالمستفيد في عملية استرجاع المعلومات قد يكون لها أثر في نوعية وكمية النتائج المتحصل عليها بعد الاستدعاء، يتمثل ذلك في اختلاف حاجيات المستفيدين من وقت لآخر ، ومن شخص لآخر. فالمستفيد الذي يريد معلومات قليلة متخصصة ومركزة عن موضوع ما تختلف عن حاجة مستفيد يريد أكبر قدر ممكن من المعلومات عن الموضوع نفسه. فكل واحد من هذين المستفيدين ستكون له استراتيجية بحث تختلف عن الآخر بسبب الحاجة للمعلومات، مما يسبب معه اختلاف في نتائج المعلومات.



القائمة الببليوغرافية:

1. ابراهيم، سيد، ربيع سيد. محركات بحث الصور الثابتة على الأنترنت: دراسة تحليلية. الرياض: مكتبة الملك فهد، 2007. 341 ص.
2. أمان، محمد محمد. خدمات المعلومات مع اشارة خاصة في الاحاطة الجارية، ص.33
3. أنور بدر، أحمد. تكنولوجيا المعلومات وأساسيات استرجاع المعلومات. الاسكندرية: دار الثقافة العلمية، 2000.
4. انور عمر. مصادر المعلومات في المكتبات. الرياض: دار المريخ، 1980. ص.73
5. الحزيمي، بنعبداالله، سعود. خدمات الإعارة في المكتبات الحديثة. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 1994
6. حلمي، مصطفى، خشبة، محمد السعيد. الكمبيوتر ونظم المعلومات. القصر: مكتبة عين شمس، 1990. 366 ص.
7. خضر، مجد. البحث الوثائقي. مايو 2017 <http://mawdoo3.com/>:
8. دليوروي، آني. ت. سالم. محمد. دليل إنشاء وإدارة قواعد البيانات الببليوغرافية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 1997
9. الدوسري، فهد، الدوسري، مسفر. أسس البحث المباشر في قواعد المعلومات. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 1991. 132 ص.
10. ربحي مصطفى عليان، عمر أحمد همشري. المرجع في علم المكتبات والمعلومات. عمان: دار الشروق، 1997. ص.67
11. ربحي مصطفى عليان، عمر احمد همشري. أساسيات علم المكتبات والتوثيق والمعلومات. عمان: الجامعة الأردنية، 1988. ص.
12. سيد، حسب الله. بنوك المعلومات أو المصادر والمراجع الببليوغرافية المحسبة. الرياض: دار المريخ، 1980.
13. شرف الدين، عبد التواب. نظم المعلومات الببليوغرافية. القاهرة: الدار الدولية للنشر والتوزيع، 1998. 204 ص.
14. الصوفي عبد اللطيف. مدخل الى علم الببليوغرافيا والاعمال الببليوغرافية. الرياض: دار المريخ، 1995. ص.

15. ضبش، محمد عبد الواحد. استخدام وإعداد الببليوغرافيات والقوائم الاعلامية بالإنتاج الفكري. القاهرة: دار الفكر العربي، 1997. 141 ص.
16. عباس، هشام بن عبد الله. خصائص الاستشهادات المرجعية للباحثين فى علم المكتبات والمعلومات مع دراسة تحليلية لمجلة مكتبة الادارة بمعهد الادارة العامة بالرياض. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 1992. 109 ص.
17. عبد العزيز خليفة شعبان. الدوريات في المكتبات ومراكز المعلومات. القاهرة: العربي للنشر والتوزيع، (د.ت). 70 ص
18. عبد الفتاح، محمد ، الصبرقى، حافظ. البحث العلمي: الدليل التطبيقي للباحثين. عمان: دار وائل، 2001. 449 ص.
19. عبد الموجود حسن، ابراهيم. التنظيم الببليوغرافي لأوعية غير التقليدية في المكتبات ومراكز المعلومات. القاهرة: العربي للنشر والتوزيع، 1995. 152 ص.
20. عبد الهادي، محمد فتحي. المكتبات والمعلومات العربية بين الواقع والمستقبل. الاسكندرية: مكتبة الدار العربية للكتاب، 1998. 217 ص.
21. عبد الوهاب، مصطفى رضا، محمد فهمى، علاء الدين. تطبيقات نظم إدارة قواعد البيانات. القاهرة: دلتا كومبيوتر، د.ت. 392 ص.
22. عودة، محمد مكاوي. الببليوغرافيا علم وتطبيق. القاهرة: الكتاب المصري، 2000. 140 ص.
23. غالبياسين، سعد. تحليل وتصميم نظام المعلومات. عمان: دار المناهج، 2000
24. الفرحان، ليلي عبد الواحد. الببليوغرافيا. تطورها أنواعها اساليب إعدادها. بغداد: دن، 1992. 186 ص.
25. قاسم، حشمت. مصادر المعلومات وتنمية مقتنيات المكتبات. ص 132-133
26. قنديلجي، عامر إبراهيم، مصطفى عليان، ربحي، السمرائى إيمان فاضل. مصادر المعلومات: من عصر المخطوطات الى عصر الانترنت، مصدر سابق' ص. 188
27. قنديلجي، عامر. البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات. عمان: دار الياجورى العلمية، 1999. 324 ص.
28. قنديلجي، إبراهيم عامر. تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها. عمان: مؤسسة الوراق، 2002.
29. لانكستر، ف.و.، وورتر، أ.ج. أساسيات استرجاع المعلومات. تر.حشمت قاسم. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 1997. 187 ص.

-
30. محمد أمان، محمد يوسف عبد المعطي، ياسر .النظم الآلية والتقنيات المتطورة للمكتبات ومراكز المعلومات. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 1998
31. مسفر، فهد، الدوسري، فهد. أسس البحث المباشر في قواعد المعلومات. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية بالرياض، 1991. ص. 32
32. مهارات البحث عن المعلومات واعداد البحوث في البيئة الرقمية/متولى النقيب. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2008. 304 . 24 .
https://books.google.dz/books?id=D52sDQAAQBAJ&pg=PA14&lpg=PA14&d+ +__=q
33. هنتر، ايريك ج. تحسيب عمليات الفهرسة في المكتبات ومراكز المعلومات. تر. جمال الدين محمد الفرماوى، مراجعة سيد حسب الله . الرياض: دار المريخ، 1992. 385 ص.
34. Salamon, Kristine. The Mechanics of Online Searching. In James J. Maloney, ed. Online Searching : Technique and Management. Chicago : ALA, 1983. P.59
35. LISA en bref type de données : références bibliographiques, résumé.
<https://home.zhaw.ch/lau/Datenbankanleitungen/HEG-LISA.pdf>
<https://www.sndl.cerist.dz/index.php?p=3>
<http://www.inist.fr/?FRANCIS>
<http://mandumah.com/edusearchdb>
<https://eric.ed.gov/>
<http://guides.bib.umontreal.ca/disciplines/461-MEDLINE>