الجمهـــورية الجزائرية الديمقراطيـــة الشعبيـــة

*République Algérienne Démocratique et Populaire*

*Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique*

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

*Université 8 mai 1945 Guelma*
*Faculté des Lettres et des Langues*
*Département des Lettres et de Langue Française*

جامعة 8 ماي 1945 قالمة
كليـــة الآداب واللغـــــات
قسم الآداب واللغة الفرنسية

**Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme de Master académique**
**Domaine** : Lettres et Langues étrangères **Filière** : Langue française
**Spécialité** : Didactique et langues appliquées

**Intitulé :**

# Conception des contenus de formations en FLE entre les recommandations du CECRL et les besoins des apprenants. Cas du niveau A2 au CEIL de l'université de Guelma.


**Rédigé et présenté par :**

**Medjeldi Ines**

**Sous la direction de :**

**M. Hamamdia Samir**


**Membres du jury**

**Président : Dr. Bentayeb Razika, MCA, Université 8 mai 1945- Guelma**

**Rapporteur : M. Hamamdia Samir, MAA, Université 8 mai 1945- Guelma**

**Examinateur : Mme. Bouguettaya Nayla, MAA, Université 8 mai 1945- Guelma**

**Année universitaire : 2024/2025**

# Remerciements

Avant tout je tiens à exprimer mes sincères remerciements, à M. Hamamdia Samir, pour son encadrement bienveillant, sa patience, sa disponibilité, ses conseils, et surtout pour m’avoir accordé son attention pour réaliser ce mémoire de fin d'étude.

Je remercie chaleureusement tout le personnel du centre d'enseignement intensif des langues de l'université de Guelma ainsi que tous les apprenants qui ont répondu à mon questionnaire.

Mes remerciements sont également adressés aux membres du jury qui ont accepté d’évaluer mon travail.

Je dois remercier aussi tous les enseignants du département de français qui m’ont encadrée dans mon parcours universitaire. Leurs enseignements étaient précieux et ont contribué à mon développement académique et personnel.

Enfin, un grand merci à ma famille et à mes proches, qui m'ont motivée, et soutenue pendant les moments difficiles.

# Dédicace

*Je dédie ce travail :*

*À l'être le plus cher de ma vie, ma mère.*

*À celui qui a fait de moi une héroïne, mon père.*

*À mes chers frères Badreddine et Sohaib.*

*À ma belle-sœur Rayane, qui m'a soutenue sans relâche afin que réussisse ce travail.*

*À Madame Boumaaza Fatima Zahra, pour son aide précieuse et ses paroles réconfortantes.*

*À mes sœurs adorées, Nada et Nour, qui partagent mes joies et mes peines, et qui m'inspirent courage et persévérance.*

*Ainsi qu'à toutes mes copines de la promotion 2024/2025.*

**Résumé**

Cette étude vise à mesurer la qualité des contenus proposés par le manuel Nouveau Taxi 2 dans les formations A2 de français langue étrangère (FLE) dispensées par le centre d'enseignement intensif des langues (CEIL) de l'université 8 mai 1945 - Guelma.

À travers un questionnaire auto-administré distribué aux apprenants inscrits à la session de septembre 2024 au CEIL de l'université 8 mai 1945 - Guelma, nous avons pu mesurer la bonne efficacité de cette formation, en nous basant sur les données recueillies par les réponses des informateurs

Nous avons, également, analysé le manuel Le Nouveau Taxi 2 en nous concentrant sur sa structure, ses objectifs, les compétences qu'il vise, ainsi que les méthodes d'enseignement et d'évaluation qu'il propose.

Les résultats de notre travail révèlent une formation positive, marquée par une amélioration significative des compétences communicatives des apprenants, notamment en compréhension orale, production orale et acquisition de vocabulaire.

Mots-clés : Manuel Nouveau Taxi 2, Conception de contenu de formation, CECRL, approche actionnelle.

**Abstract**

This study aims to measure the quality of the content offered by Le Nouveau Taxi 2 textbook in A2 French as a Foreign Language (FLE) courses provided by the Intensive Language Teaching Center (CEIL) of the 8 May 1945 University - Guelma.

Through a self-administered questionnaire distributed to learners enrolled in the September 2024 session at the CEIL of the 8 May 1945 University - Guelma, we were able to measure the effectiveness of this training, based on the data collected from the informants' responses.

We also analyzed the textbook Le Nouveau Taxi 2, focusing on its structure, objectives, and the skills it aims to develop, as well as the teaching and assessment methods it proposes.

The results of our work reveal positive training, marked by a significant improvement in the learners' communicative skills, particularly in listening comprehension, oral production, and vocabulary acquisition.

Keywords: New Taxi 2 Manual, Training Content Design, CEFR, Task-Based Approach.

**ملخـــص**

تهدف هذه الدراسة إلى قياس جودة المحتويات المقدمة من خلال كتاب Nouveau Taxi 2 في دورات A2 للغة الفرنسية كلغة أجنبية (FLE) التي يقدمها المركز التعليمي المكثف للغات (CEIL) بجامعة 8 ماي 1945 - قالمة .

من خلال استبيان ذاتي للإدارة تم توزيعه على المتعلمين المسجلين في دورة سبتمبر 2024 في مركز التعليم المكثف للغات (CEIL) بجامعة 8 ماي 1945 - قالمة، تمكنا من قياس فعالية هذا التدريب بشكل جيد، استنادًا إلى البيانات التي تم جمعها من خلال إجابات المجيبين .

لقد قمنا أيضًا بتحليل الدليل "التاكسي الجديد 2" مع التركيز على هيكله وأهدافه والمهارات التي يستهدفها، بالإضافة إلى طرق التدريس والتقييم التي يقترحها .

تكشف نتائج عملنا عن تدريب إيجابي، يتميز بتحسن كبير في المهارات التواصلية للمتعلمين، لا سيما في الفهم الشفهي، والإنتاج الشفهي، واكتساب المفردات .

الكلمات المفتاحية: كتابNouveau Taxi 2 ، تصميم محتوى التدريب، الإطار الأوروبي المرجعي العام للغات، النهج العملي.

**Table des matières**

Remerciements ..... I

Dédicace ..... II

Résumé ..... III

Introduction ..... 1

***Partie Théorique***

***Chapitre 1: Scenario de conception d'un contenu de formation***

1.Qu'est qu'un scenario de formation ..... 6

2.Les étapes d'un scenario pédagogique d'une formation ..... 9

2.1.Les objectifs pédagogiques ..... 9

2.2.Les contenus pédagogiques ..... 10

3.Les méthodes et activités pédagogiques ..... 11

4.Les modalités d'évaluation ..... 12

5.Les caractéristiques d'un scenario ..... 12

6.Les paramètres de conception d'un scenario de formation pour une classe de FLE . 13

6.1.Paramètre 1 : Les objectifs pédagogiques ..... 14

6.2.Paramètre 2 : Le profil des apprenants ..... 14

6.3.Paramètre 3 : L'approche d'enseignement/ apprentissage ..... 15

6.4.Paramètre 4 : Les ressources et les documents d'apprentissage ..... 15

***Chapitre 2 : le cadre européen commun de référence***

1.Qu'est-ce qu'un Cadre Européen commun de référence pour les langues (CECRL)?.... 18

2.Les objectifs du CECRL ..... 20

3.Méthode d'enseignement adoptée par le CECRL ..... 22

4.Les niveaux communs de référence proposés par le CECRL ..... 23

***Partie pratique L'enquête***

***Chapitre 1: Méthodologie de recherche***

1.Les outils d'investigation ..... 33

1.1.L'analyse d'un matériel didactique ..... 33

1.1.1. Le manuel Nouveau taxi A2 ..... 34

1.2.Le questionnaire ..... 34

1.2.1. Le questionnaire auto-administré ..... 35

1.2.2. Description de notre questionnaire ..... 35

1.2.3. Population ciblée par le questionnaire ..... 36

***Chapitre 2 : Analyse du manuel "Le Nouveau Taxi 2" et interprétation des données de questionnaire***

I. Analyse du manuel "Le Nouveau Taxi 2" ..... 38

1.Sa structure et son organisation ..... 38

2.Son contenu ..... 39

3.Son approche ..... 40

4.Ses objectifs ..... 42

4.1.Objectif global ..... 42

4.2.Objectif terminal ..... 42

4.3.Objectif spécifique ..... 43

5.Les compétences visées ..... 43

5.1.Compétence linguistique ..... 43

5.2.Compétence communicative ..... 44

5.3.Compétence Culturelle ..... 44

6.Les activités du manuel ..... 44
6.1.Les activités de compréhension ..... 44
6.1.1.Les activités de compréhension orale ..... 44
6.4.2.Les activités de compréhension écrite ..... 45
6.2.Les activités de production ..... 46
6.2.1.Activités de production orale ..... 46
6.2.2.Les activités de production écrite ..... 47
6.3.Les activités de langue ..... 47
6.3.1.Les activités de grammaire ..... 48
6.3.2.Activités de vocabulaire ..... 48
7.Types et évaluation et exercices proposés ..... 49
II. Le Questionnaire ..... 52
Conclusion générale ..... 70
Bibliographie ..... 73
Annexes ..... 78

**Liste des tableaux :**

Tableau 1: Présentation d'un scenario pédagogique ..... 8

Tableau 2: L'echelle globale. ..... 27

Tableau 3: Grille pour l'auto-évaluation. ..... 29

Tableau 4: Tableau synthèse de l'analyse. ..... 56

Tableau 5:Sythèse des données (Q1, Q2, Q3, Q4) ..... 57

Tableau 6: Synthèse des réponses. (Q7) ..... 61

Tableau 7: Synthèse des réponses. (Q9) ..... 65

Tableau 8: Comparaison avec les besoins initiaux. (Q1) ..... 66

Tableau 9: Comparaison avec les activités. (Q3) ..... 66

**Liste des abréviations**

| | |
|---|---|
| FLE | Français langue étrangère. |
| CECRL | Cadre Européen commun de référence pour les langues. |
| CEIL | Centre d'enseignement intensif des langues. |
| A1, A2, B1, B2, C1, C2 | Niveaux de compétences linguistique définis par le CECRL. |

# *Introduction*

# Introduction

Dans un monde globalisé où les interactions culturelles, économiques et sociales se multiplient, l'importance de l'apprentissage du français langue étrangère (FLE) ne cesse de croître.

L'enseignement-apprentissage du FLE est un processus complexe qui demande une planification minutieuse, une exécution efficace et une évaluation régulière en instaurant des approches didactiques adaptées et en ajustant son instruction aux exigences spécifiques des apprenants.

Le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) sert d'instrument central pour organiser les processus d'enseignement et d'apprentissage des langues de communautés européennes dont le français.

Ce cadre établit des niveaux qui correspondent à des exigences linguistiques particulières. Cette étude se concentre sur le niveau A2, qui est particulièrement crucial puisqu'il marque une phase où les apprenants commencent à interagir de façon indépendante dans des contextes familiers.

Nous avons toujours été motivée par le lien entre les programmes de formations et les besoins des apprenants. Lors de nos observations en situations d'apprentissage dans le centre d'enseignement intensif des langues de l'université de Guelma, nous avons décidé de rédiger notre mémoire de fin d'étude autour de ce thème.

Bien que le CECRL fournisse un cadre de référence précis, la conception des contenus d'enseignement, en correspondance avec les besoins linguistiques et communicatifs des apprenants, demeure un enjeu crucial et la conception des manuels de formation en FLE, en l'occurrence le "Nouveau Taxi 2", nous fait penser à ces questions :

Quels sont les critères pris en compte pour élaborer les contenus de ce type de manuels ?

Ces contenus permettent-ils aux apprenants d'acquérir les compétences nécessaires pour atteindre leurs objectifs d'apprentissage ?

Nous pourrions répondre hypothétiquement à cette problématique et dire :

- Les contenus de formation devraient être adaptés aux instructions du cadre européen commun de référence pour les langues.
- Si la conception des contenus dépendent de l'analyse des besoins et des objectifs des apprenants, il y aurait des résultats satisfaisants à la fin des formations.

Dans le but de de répondre objectivement à nos questions de recherche, nous comptons opter pour deux outils d'investigation : l'analyse d'un matériel didactique et le questionnaire.

Ce dernier sera destiné aux apprenants du centre d'enseignement intensif des langues à l'université de Guelma, session septembre 2024, afin de savoir leurs besoins et leurs attentes de la formation A2 à laquelle ils se sont inscrits et leurs taux de satisfaction de cette formation.

En ce qui concerne l'analyse d'un matériel didactique, nous analyserons le manuel *« Le Nouveau Taxi A2* » afin de savoir dans quelle mesure son organisation, ses contenus, et ses exercices répondent positivement et efficacement aux besoins linguistiques et communicatifs des apprenants.

Cette enquête sera inévitablement précédée d'une recherche documentaire constituent le cadrage théorique de notre mémoire de master qui, le cadrage théorique, se composera de deux chapitres ; dans le premier, nous essayerons de définir le scenario de conception d'un contenu de formation et les objectifs d'apprentissage. Dans le deuxième chapitre, nous présenterons les critères mis en place par le CECRL pour la conception des contenus de formations en langues étrangères.

Nous terminerons notre étude par une analyse approfondie des données recueillies à l'aide des outils d'investigation retenus.

# *Partie Théorique*

# *Chapitre 1*

# *Scenario de conception d'un contenu de formation*

Ce chapitre s'intéresse aux fondements théoriques de la conception d'un scénario pédagogique en FLE. Nous y présentons ses composantes essentielles telles que les objectifs, les contenus, les méthodes d'enseignement, les activités d'apprentissage et l'évaluation. Nous verrons également comment ces éléments s'articulent pour concevoir un contenu de formation cohérent en FLE.

## 1. Qu'est qu'un scenario de formation

Comme pour la rédaction d'un scénario du film, la conception d'un scénario de formation repose sur plusieurs étapes essentielles et des règles bien définies.

« *Un scénario se définit comme une description effectuée a priori et a posteriori, du déroulement d'une situation d'apprentissage visant l'appropriation d'un ensemble précis de connaissances, en précisant les rôles, les activités ainsi que les ressources de manipulation des connaissances, outils, services et résultats associés à la mise en œuvre des activités* (Lejeune, 2004)

L'auteur dans cette citation met en avant qu'un "scénario" est une sorte de plan détaillé qui est conçu avant l'activité d'enseignement (a priori) pour planifier l'ensemble des étapes, des actions et des objectifs. Une fois l'activité réalisée, il peut aussi y avoir une analyse (a posteriori) pour voir si les objectifs ont été atteints, comment les apprenants ont interagi, et comment les ressources ont été utilisées.

« *Le scénario a un triple rôle : (1) il définit précisément l'activité proposée aux apprenants ; (2) il spécifie également le contrôle qui sera fait de la progression de l'apprenant durant cette activité ; (3) il détermine enfin l'assistance pédagogique qui lui sera fournie automatiquement en fonction de sa progression* » (Géraud, 2004)

« *…Il correspond au déroulement détaillé de chacune des séquences de la formation et constitue un guide pour le responsable de stage et le formateur. Sa bonne construction est l'assurance d'une formation de qualité.* » (Pascale, 2006)

Le scénario pédagogique d'une formation décrit tout ce que l'apprenant et le formateur feront au cours d'une activité de formation, le matériel qu'ils utiliseront (documents, outils, appareils, etc.), les productions qu'ils feront, de même que les principes et les modalités qui régiront leurs activités respectives (modalité individuelle ou collaborative, durée, caractère obligatoire ou non de l'activité, possibilité de choix entre deux activités, principes de séquencement entre les activités, etc.).

Ce scénario est souvent présenté sous la forme d'un tableau, car ce type de représentation permet de synthétiser plus clairement les caractéristiques propres à chaque « événement » d'apprentissage et d'enseignement du scénario ainsi que la séquence de déroulement du scénario. En outre, le formateur peut plus facilement s'y référer pendant la formation. On peut aussi le représenter sous forme de schéma ou de graphe, particulièrement dans le cas où le scénario n'implique pas une séquence linéaire entre les activités et où il y a des choix entre plusieurs activités pour les étudiants. La représentation graphique peut également être utilisée pour faciliter la conception du scénario, dont le résultat peut ensuite être rapporté dans un tableau. On peut considérer que le scénario pédagogique comprend, de fait, deux scénarios : celui de l'apprenant et celui du formateur. On peut concevoir ces deux scénarios de façon séparée, mais on gagne à les représenter de manière imbriquée dans un même document, car les actions des deux acteurs s'entrelacent dans une formation.

Le scénario a pour but de structurer le déroulement de l'activité de formation. Il permet au concepteur d'évaluer sa faisabilité, notamment en termes de temps, et d'assurer une cohérence entre les différentes phases d'apprentissage et d'enseignement. Il aide également à identifier le matériel nécessaire, tant pour le formateur que pour les apprenants, et à définir les modalités et le type d'activités d'apprentissage à proposer.

Pendant la formation, ce document peut servir de guide pratique pour le formateur, en lui rappelant le déroulement prévu de l'activité.

Enfin, le scénario de formation peut également servir à créer un document destiné aux apprenants, qui présente le programme et le calendrier de la formation. Selon le contexte et les préférences du concepteur, ce document peut être appelé de différentes manières, telles que plan de leçon, plan de cours, feuille de route ou synopsis de formation (Basque,J, 2007)

**Tableau 1: Présentation d'un scenario pédagogique**

| | | | Déroulement | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Phase | Objectifs | Modalité | Tache de l'enseignant | Tache de l'apprenant | Durée |
| **Phase de découverte** | Analyse les contenus Des lettres d'invitation Trouver des éléments de Réponses | Individuel | -Distribuer à chaque Apprenant une « Fiche TP »<br>Donner la consigne :<br>- « Examiner les contenus des lettres d'invitation proposées dans « fiche TP » et souligner les éléments différents » | -Analyser les lettres d'invitation proposées dans la « Fiche TP »<br>-Identifier les éléments fixes et les éléments variables.<br>-Soulignerles éléments variables dans chaque lettre d'invitation. | 5min |
| | Réorganiser collectivement les éléments deréponses | En plein air | -Dessiner les apprenants volontaires pour verbaliser leurs réponses à haute voix.<br>Impliquer les apprenants dans la validation des réponses<br>-Demander aux apprenants d'y refiché sur une méthode pour créer ses lettres d'invitation | -Lever le doigt pour répondre<br>-Ecouter activement les réponses des autres apprenants | 5min |
| | Proposer une solution au problème posé | En groupe (4apprenants) | Faire une synthèse des solutions<br>Solliciter les apprenants à trouver d'autres solutions | -Penser à une solution<br>-Rédiger brièvement sur la « fiche TP »<br>-En quoi consiste leur solution | 10min |
| | Analyser les solutions proposées | En plein air | Faire une synthèse des solutions<br>Solliciter les apprenants à trouver d'autres solutions | Le rapporteur de chaque groupe expose brièvement la solution retenue (avec une trace succincte sur le tableau)<br>-Ecouter activement le rapporteur de chaque groupe<br>-Discuter les solutions évoquer (avantage et inconvénients) | 15 min |

**Présentation de Scénario Pédagogique** (Laghiliou, 2020)

## 2. Les étapes d'un scenario pédagogique d'une formation

Le scénario de formation repose sur une combinaison de types pédagogiques et organisationnelles, garantissant une cohérence didactique et une efficacité dans l'apprentissage. La prise en compte de ces éléments permet d'optimiser l'expérience des apprenants et d'atteindre les objectifs fixés.

### 2.1. Les objectifs pédagogiques

Les objectifs pédagogiques définissent ce que les apprenants doivent savoir ou être capables de faire à l'issue de la formation. Ils doivent être formulés selon le modèle SMART (spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes et temporellement définis) (Anaia, 2023)

Tout programme de formation annonce des objectifs pédagogiques. En début de programme, il est essentiel de présenter ces derniers, car ils donnent une direction claire à la formation.

Choisir un objectif pédagogique est fondamental : c'est comme entreprendre un voyage sans connaître sa destination. L'objectif représente le but à atteindre grâce à l'action de formation. Il décrit une performance sous la forme d'un comportement observable. Lorsqu'on parle de performance, on fait référence à une compétence que l'apprenant pourra acquérir et qui pourra être évaluée.

La formulation de l'objectif pédagogique repose avant tout sur un verbe d'action, en s'appuyant sur la taxonomie de Bloom, élaborée par Benjamin Bloom dans les années 1956 et mise à jour par le CECRL en 2000. Cette taxonomie classe les objectifs pédagogiques en six niveaux en termes de verbes.

**Se rappeler** : L'apprenant peut mémoriser et réciter des informations à partir de documents ou d'échanges. Les verbes utilisés pour évaluer ce niveau sont définir, décrire, identifier, lister, etc.

**Comprendre** : L’apprenant est capable d'expliquer l'information avec ses propres mots, comme paraphraser une histoire ou expliquer un concept.

**Appliquer** : L’apprenant utilise ses connaissances de manière pratique dans des situations réelles, comme calculer un budget ou appliquer une règle juridique.

**Analyser** : L’apprenant décompose les informations en éléments essentiels et établit des liens entre les idées. Cela inclut la détection d’erreurs ou la compréhension d’un outil.

**Évaluer** : L’apprenant critique et évalue des informations pour créer quelque chose de nouveau, comme recommander une solution ou contester une idée.

**Créer** : L’apprenant utilise ses connaissances pour concevoir quelque chose de nouveau, comme rédiger un article ou créer un modèle. (Rambaud,C, 2022)

### 2.2. Les contenus pédagogiques

Les contenus pédagogiques constituent le cœur du scénario de formation. Ils englobent les notions, les compétences et les ressources mobilisées (Anaia, 2023)

Ils doivent être organisés de manière logique, en tenant compte de la progression des apprenants.

« Les contenus sont les formes de pratiques proposées aux élèves et au travers d'elles les savoirs pratiques et théoriques qu'on veut qu'ils approprient » (Marsenach, 1985)

A HEBRARD (les contenus d’enseignement, 1987) a défini les contenus d'enseignement par « l'ensemble des savoirs faire sollicités et à acquérir par l'élève et les situations d'apprentissages pour agir et réagir face à l'environnement à partir du moment où ceux-ci sont perçues par les élèves et le professeur ».

La préparation des contenus d'enseignement nécessite que le professeur identifie les problèmes que ses élèves devront résoudre pour progresser. Cela implique de bien comprendre les capacités des élèves en rassemblant des informations sur les ressources qu'ils peuvent mobiliser dans diverses situations d’apprentissage.

Le choix des situations d'apprentissage doit permettre de confronter les apprenants à des problèmes qu'ils ne savent pas encore résoudre, tout en anticipant les ressources qu'ils pourront mobiliser. Les ressources initialement hors de portée peuvent devenir accessibles si elles sont intégrées dans les contenus enseignés. Anticiper un cours, c'est imaginer ce que chaque élève, dans sa diversité, devra apprendre pour avancer. Il s'agit ainsi de choisir, en fonction du lien entre caractéristiques et problèmes, les connaissances nécessaires et la manière dont les élèves pourront les acquérir.

### 3. Les méthodes et activités pédagogiques

Les méthodes pédagogiques correspondent aux approches utilisées pour transmettre les savoirs et faciliter l’apprentissage. Elles peuvent être actives, interrogatives, démonstratives ou magistrales, selon les objectifs et le public cible (Cornelia, 2022)

Dans ce cadre, les activités d’apprentissage regroupent dans ce qu’on appelle les tâches ou des actions que les apprenants réalisent pour acquérir de nouvelles compétences, connaissances ou attitudes.

Elles jouent un rôle essentiel en permettant d’ancrer les connaissances et de favoriser l’interaction entre les apprenants. Qu’elles soient individuelles ou collaboratives, ces activités se déclinent en exercices pratiques, études de cas ou mises en situation, renforçant ainsi l’engagement et la compréhension des apprenants. (walter, 2023).

## 4. Les modalités d’évaluation

L’évaluation est un parcours naturel, à l’instar de toutes les activités qui contribuent au développement des apprentissages. Cette activité est orientée vers un objectif précis, ce qui ne signifie pas qu’elle soit prédéterminée ou figée, mais qu’elle est guidée par un projet qui lui donne sens. (Ginette,B et Janine,C, 2005)

D’après (André, A, 2007) L’évaluation c’est une méthode qui place l’élève au cœur de son apprentissage et qui contribue à son développement positif.

Elle est un élément clé de la formation. Elle peut être formative (tout au long de l’apprentissage) ou sommative (à la fin de la formation) pour mesurer l’acquisition des compétences (Anaia, 2023)Elle est la dernière étape à respecter.

- L’évaluation formative consiste à identifier les difficultés de l’apprenant et à les corriger en cours d’apprentissage, à travers des activités ciblées, mais aussi des feedbacks et des conseils donnés par le formateur.
- L’évaluation sommative (ou certificative) consiste à évaluer, en fin de formation ou d’une séquence d’apprentissage les compétences acquises par l’apprenant, par le biais d’une note ou d’un pourcentage.
- L’évaluation diagnostique consiste à évaluer l’état des connaissances de l’apprenant en amont de la formation. En connaissant ses points forts et ses lacunes, il peut ainsi adapter le parcours à son niveau et à ses besoins.

## 5. Les caractéristiques d’un scenario

Il est essentiel de souligner la flexibilité du scénario pédagogique lorsqu'il est intégré dans une classe de FLE. En effet, cet outil offre aux apprenants une variété de moyens à leur disposition pour l'utiliser. Le scénario ne vise pas à imposer un enseignement traditionnel, mais plutôt à « scénariser » l’apprentissage, en accompagnant les apprenants sans les contraindre de manière directive.

Le scénario pédagogique définit la discipline ou le programme d’études, les objectifs d’apprentissage et le public cible. Il précise également les compétences à développer chez les apprenants ainsi que les domaines de vie auxquels il fait référence. (Marvidou, 2015). Nous permettons de souligner que le scénario repose sur les préalables nécessaires aux apprenants pour atteindre les objectifs fixés, et inclut la description des activités ainsi que les ressources disponibles pour leur réalisation.

De plus, les objectifs, le contexte et les tâches à accomplir par les apprenants doivent s'inscrire dans une approche pédagogique basée sur des projets.

Enfin, le scénario doit intégrer des outils d’évaluation et des suggestions de réinvestissement pour renforcer les acquis et permettre l’émergence de nouvel apprentissage.

## 6. Les paramètres de conception d’un scenario de formation pour une classe de FLE

La conception d’un scénario de formation en (FLE) repose sur une planification rigoureuse intégrant divers paramètres essentiels afin d’assurer une progression cohérente et efficace des apprenants. Selon (Cuq, J, 2003)la structuration d’un scénario pédagogique doit prendre en compte le public cible, les objectifs d’apprentissage, les ressources disponibles ainsi que les méthodes et outils d’évaluation.

D’un point de vue méthodologique, (Puren,C, 2006) met en avant l’évolution des approches en didactique des langues, passant d’une perspective purement communicative à une approche actionnelle, où l’apprenant est un acteur social impliqué dans des situations pratiques. Cette approche, préconisée par le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL) (Conseil de l'Europe, Cadre européen commun de référence pour les langues apprendre, enseigner, évaluer, 2001) insiste sur l’importance de la mise en situation et de l’apprentissage par l’action pour développer les compétences linguistiques dans un contexte authentique.

### 6.1. Paramètre 1 : Les objectifs pédagogiques

Pour une classe de niveau A2, les objectifs visent principalement à :

- Développer la compréhension et la production orales et écrites sur des sujets familiers,
- Renforcer l'interaction en langue française dans des situations courantes (demander des informations, parler de soi, exprimer des préférences),
- Acquérir et consolider des notions grammaticales et lexicales de base,
- Encourager l'autonomie et la confiance dans l'usage de la langue (CECRL, 2001).

Ces objectifs doivent être alignés avec le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL), qui définit précisément les compétences à acquérir à chaque niveau.

### 6.2. Paramètre 2 : Le profil des apprenants

Le public cible joue un rôle clé dans la conception du scénario. Il est essentiel de prendre en compte :

- L'Age et les caractéristiques socioculturelles des apprenants. (Cuq, J-P, & Gruca,I, 2003)

Cuq explique que l'âge et le contexte socioculturel influencent fortement l'apprentissage des langues, notamment en termes de motivation et de styles d'apprentissage.

- La motivation et les besoins spécifiques (apprentissage académique, professionnel ou personnel) (Conseil de l'Europe, Cadre européen commun de référence pour les langues apprendre, enseigner, évaluer, 2001)

Le CECRL insiste sur l'importance de définir les besoins des apprenants pour adapter l'enseignement aux objectifs personnels, académiques ou professionnels.

### 6.3. Paramètre 3 : L'approche d'enseignement/ apprentissage

Dans le cadre de cette formation, l'approche d'enseignement/apprentissage adoptée est l'approche actionnelle. Cette méthode est aujourd'hui privilégiée dans l'enseignement du FLE car elle place les apprenants au cœur de leur apprentissage en leur proposant des tâches concrètes, Elle vise à rendre l'usage de la langue plus naturel, et plus motivant.

L'approche actionnelle se centre sur la réalisation de tâches ayant un sens concret pour les apprenants et mobilise la langue comme un outil au service d'objectifs pratiques. Elle encourage une pédagogie fondée sur des projets, dans lesquels les apprenants coopèrent pour résoudre des situations inspirées de leur entourage. Cette démarche favorise le développement de compétences pratiques, telles que le, travail en groupe, la gestion de l'information ou la prise d'initiative. L'évaluation n'y est plus seulement linguistique, mais aussi basée sur la capacité à mener une action à terme. Loin d'un apprentissage théorique, l'approche actionnelle engage les apprenants dans des activités où la langue est un moyen d'agir, de s'exprimer, de négocier et de construire du sens collectivement (Piccardo, 2014)

### 6.4. Paramètre 4 : Les ressources et les documents d'apprentissage

Dans une classe de FLE, les ressources et documents d'apprentissage désignent l'ensemble des supports utilisés pour développer les compétences linguistiques communicatives et culturelles des apprenants.

Ils se divisent principalement en deux catégories : les documents authentiques et les documents didactisés. Les premiers sont issus de la vie réelle et produits dans un contexte non éducatif ; ils permettent aux apprenants d'être exposés à une langue vivante et contextualisée. Il peut s'agir, par exemple, d'articles de journaux, de publicités, de dialogues spontanés, de chansons, ou encore de publications sur les réseaux sociaux. Les documents didactisés, quant à eux, sont conçus spécifiquement pour l'apprentissage du français langue étrangère. Ils incluent des manuels, des exercices de grammaire ou de

vocabulaire, des textes simplifiés et des activités pédagogiques ciblées, (voir le chapitre 4) souvent organisés selon les niveaux du CECRL.

À cela s'ajoutent les ressources numériques et multimédia, de plus en plus présentes dans l'enseignement du FLE, telles que les applications mobiles, les (Piccardo, 2014) plateformes d'apprentissage en ligne, les vidéos éducatives et les sites spécialisés. L'usage combiné et réfléchi de ces ressources permet non seulement d'enrichir l'enseignement, mais aussi de renforcer la motivation des apprenants, tout en facilitant leur immersion dans la culture francophone (Conseil de l'Europe, Cadre européen commun de référence pour les langues: apprendre, enseigner; évaluer- volume complementaire , 2020).

En résumé, ce chapitre a posé les bases théoriques nécessaires à la compréhension de la conception d'un contenu de formation en FLE. À travers la définition du scénario pédagogique, de ses objectifs, de ses méthodes et de ses modalités d'évaluation, nous avons pu identifier les éléments fondamentaux qui permettent de structurer une formation cohérente et adaptée aux besoins des apprenants.

Dans ce chapitre, nous allons explorer en profondeur le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL), un document fondamental élaboré par le Conseil de l'Europe pour harmoniser l'enseignement et l'évaluation des langues vivantes en Europe.

Nous aborderons tout d'abord les origines et les objectifs généraux du CECRL, puis nous analyserons sa méthode pédagogique centrée sur l'apprenant à travers l'approche actionnelle. Ensuite, nous détaillerons les niveaux communs de compétence qu'il propose, ainsi que les descripteurs qui servent à l'évaluation des compétences linguistiques.

# *Chapitre 2*
# *le cadre européen commun de référence*

## 1. Qu'est-ce qu'un Cadre Européen commun de référence pour les langues (CECRL)?

Le CECR est un document élaboré entre 1993 et 2000 par des experts rassemblés et dirigés par le Conseil de l'Europe. Il a été adopté officiellement après une très large consultation lors de l'Année européenne des langues en 2001.

Le CECR a été publié dans les deux langues officielles du Conseil de l'Europe, l'anglais (Cambridge University Press, 2001) et le français (Éditions Didier, 2001), puis traduit dans plus de trente langues européennes. Ce n'est pas un document dogmatique ni prescriptif qui imposerait une façon d'enseigner les langues vivantes, des dispositifs d'enseignement spécifiques, des choix particuliers pour tous les États membres, dans toutes les institutions, pour tous les publics, pour toutes les langues.

Il se veut avant tout un outil descriptif qui permet aux acteurs de l'enseignement des langues dans ces différents contextes de s'interroger sur les choix qui sont les leurs ou ceux de l'institution dans laquelle ils exercent.

Ces acteurs de l'enseignement des langues peuvent, à l'aide du CECR, décrire et comparer leurs options didactiques, les objectifs qu'ils poursuivent dans leur enseignement et les résultats obtenus en termes de niveaux de compétences.

La finalité essentielle du CECR est de favoriser la transparence et la comparabilité des dispositifs d'enseignement des langues et des qualifications en langue.

Dans ce but, il propose sur ;

- une méthodologie commune pour analyser et décrire les situations et les choix effectués pour l'enseignement et l'apprentissage des langues,
- une terminologie commune à toutes les langues et à tous les contextes éducatifs,

- une échelle commune de niveaux de compétences en langue pour aider à la fixation des objectifs et à l'évaluation des résultats de l'apprentissage.(Goullier, 2006)

Le Cadre européen commun de référence offre une base commune pour l'élaboration de programmes de langues vivantes, de référentiels, d'examens, de manuels, etc. en Europe. Il décrit aussi complètement que possible ce que les apprenants d'une langue doivent apprendre afin de l'utiliser dans le but de communiquer ; il énumère également les connaissances et les habiletés qu'ils doivent acquérir afin d'avoir un comportement langagier efficace. La description englobe aussi le contexte culturel qui soutient la langue.

Il définit notamment les niveaux de compétence qui permettent de mesurer le progrès de l'apprenant à chaque étape de l'apprentissage et à tout moment de la vie. Le Cadre européen commun de référence est conçu pour que soient surmontées les difficultés de communication rencontrées par les professionnels des langues vivantes et qui proviennent de la différence entre les systèmes éducatifs.

Le Cadre donne des outils aux administratifs, aux concepteurs de programmes, aux enseignants, à leurs formateurs, aux jurys d'examens, etc., pour réfléchir à leur pratique habituelle afin de situer et de coordonner leurs efforts et de garantir qu'ils répondent aux besoins réels des apprenants dont ils ont la charge.

En fournissant une base commune à des descriptions explicites d'objectifs, de contenus et de méthodes, le Cadre de référence améliorera la transparence des cours, des programmes et des qualifications, favorisant ainsi la coopération internationale dans le domaine de l'enseignement/apprentissage des langues vivantes.

Donner des critères objectifs pour décrire la compétence langagière facilitera la reconnaissance mutuelle des qualifications obtenues dans des contextes d'apprentissage divers et, en conséquence, ira dans le sens de la mobilité en Europe.

Le CECRL comprend la description de qualifications « partielles » qui conviennent à une connaissance réduite de la langue (par exemple, s'il s'agit plus de comprendre que de parler), ou lorsque le temps disponible pour l'apprentissage d'une troisième ou d'une quatrième langue est limité et que des résultats plus rentables peuvent éventuellement être atteints en visant, par exemple, la reconnaissance plutôt que des habiletés fondées sur la mémoire.

La reconnaissance formelle de capacités de ce type aidera à promouvoir le plurilinguisme par l'apprentissage d'une plus grande variété de langues européennes. (Conseil de l'Europe, 2011)

## 2. Les objectifs du CECRL

Le Cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe est pertinent pour l'élaboration des politiques en la matière car, conformément aux objectifs fondamentaux du Conseil de l'Europe, il attribue une place essentielle au plurilinguisme des personnes, qu'il distingue du multilinguisme des régions géographiques.

Un répertoire plurilingue englobe la variété de langue que l'on qualifie de «langue maternelle » ou de « langue première » et toute autre langue ou variété de langue apprise, quel que soit le niveau de compétence atteint.

Les régions multilingues peuvent être peuplées à la fois de personnes monolingues et plurilingues. Dans une telle perspective, ce sont les locuteurs, et non pas les langues, qui sont au cœur des politiques linguistiques. L'accent est mis sur la valorisation et le développement de la capacité de chacun à apprendre et à utiliser plusieurs langues, dans l'objectif de promouvoir la sensibilité linguistique et la compréhension culturelle en tant que fondement d'une citoyenneté démocratique.

Le CECR adopte la conviction que le fait que le matériel didactique (programmes, curricula, manuels et examens) est conçu de façon commune, peut avoir des retombées positives sur l'apprentissage des langues au niveau international.

Il ne prétend pas apporter lui-même cette conception commune ; il constitue plutôt un outil pour la promotion de diverses formes de collaboration pouvant donner naissance à un tel projet, qui sera ensuite progressivement affiné.

Le CECR est donc une base pertinente pour l'élaboration d'une réponse européenne aux défis linguistiques posés par les migrations (Conseil de l'Europe, CECRL/ apprendre, enseigner, évaluer, 2001)

Plus précisément et selon le conseil de l'Europe le CECR s'est fixé comme objectifs :

- De promouvoir et faciliter la **coopération** entre les établissements d'enseignement de différents pays.
- D'asseoir sur une bonne base la **reconnaissance réciproque** des qualifications en langues.
- D'aider les apprenants, les enseignants, les concepteurs de cours, les organismes de certifications et les autorités éducatives **à situer/placer et à coordonner leurs efforts**.

Mais, au-delà de ces objectifs formels et institutionnels, le CECR cherche à poursuivre l'élan que les projets du Conseil de l'Europe ont donné à la réforme éducative.

Selon le conseil de l'Europe le CECR fait non seulement la promotion de l'enseignement et de l'apprentissage comme moyen de communication mais il propose une nouvelle vision, plus large, de l'apprenant. Il présente l'apprenant/utilisateur de langues comme un acteur social, agissant dans le milieu social et exerçant un rôle dans le processus d'apprentissage. Cela signifie un changement de paradigme à la fois dans la planification des cours et dans l'enseignement, par l'encouragement de l'implication et de l'autonomie de l'apprenant. (Conseil de l'europe, 2018).

## 3. Méthode d'enseignement adoptée par le CECRL

Le CECRL adopte une approche innovante centrée sur l'apprenant en tant qu'un acteur social connue sous le nom de « Approche actionnelle » cette méthode met en avant l'accomplissement de tache concrètes dans des contextes de communication réels, tout en mobilisant les compétences langagières et interculturelles.

Comme le soulignent Durietz et Zérôme (2009), c'est l'environnement social, en imposant des contraintes, qui donne du sens aux tâches et aux actions de l'apprenant. Ainsi, les activités langagières ne prennent sens que dans un contexte social.

*L'enseignant doit analyser les besoins des apprenants et identifier les contextes personnel, social et professionnel dans lesquels ils vont utiliser la langue cible afin de recréer au mieux, dans les activités de classe, les contraintes auxquelles ses apprenants sont (ou vont être) confrontés. Dans ce sens, la Perspective actionnelle suggère une visée socioculturelle et une visée sociale* (Durietz,S.& Jérome, N., 2009).

L'objectif donc n'est pas seulement d'enseigner la grammaire ou le vocabulaire, mais de préparer les élèves à utiliser la langue dans des situations authentiques. En intégrant ces aspects dans les activités de classe, l'enseignant peut aider les apprenants à mieux comprendre comment utiliser la langue dans des échanges réels, tout en leur donnant les outils nécessaires pour s'adapter à ces situations. Cette approche vise également à sensibiliser les apprenants à la dimension socioculturelle.

Selon Puren, la perspective actionnelle du CECR correspond à la prise en compte d'un nouvel objectif social lié aux progrès de l'intégration européenne, celui de préparer les apprenants à vivre et travailler, dans leur propre pays ou dans un pays étranger, avec des natifs de différentes langues-cultures étrangères (comme c'est déjà le cas par exemple d'entreprises en Allemagne ou des Allemands, des Espagnols, des Français travaillent ensemble en utilisant la langue anglaise).

Il ne s'agit plus de communiquer avec l'autre (de s'informer et d'informer) mais d'agir avec l'autre en langue étrangère. La langue n'est plus (ou plus seulement) un instrument de communication, mais un instrument d'action sociale (Puren,C., 2004).

Comme la souligne (Marvidou , 2015) dans sa thèse intitulé : thèse de doctorat scenario pédagogique en classe de FLE et publié en 2015 que la Perspective actionnelle fondée sur la réalisation de tâches, le but visé est de préparer les apprenants en classe, à pouvoir s'intégrer dans les pays d'Europe qu'ils seront amenés à fréquenter pour une durée assez longue : on ne se contente plus de former un « étranger de passage » capable de communiquer dans des situations attendues, On souhaite aider un apprenant à devenir un utilisateur de la langue, un acteur social à même de s'intégrer efficacement dans un autre pays.

À ce titre, l'apprenant devient un acteur social qui doit accomplir des tâches langagières et/ou surtout communicatives, il utilise donc la langue comme un instrument pour communiquer, pour réaliser sa recherche et pour coopérer, afin d'arriver à son but final.

## 4. Les niveaux communs de référence proposés par le CECRL

Il existe un large accord, bien que non unanime, concernant la détermination du nombre et des caractéristiques des niveaux nécessaires pour structurer l'apprentissage des langues et reconnaître officiellement les résultats. Cette situation suggère qu'un cadre de référence comprenant six niveaux généraux serait suffisant pour englober l'ensemble des besoins d'apprentissage des langues des apprenants en Europe.

- **Un cadre de référence en six niveaux**
  - Le Niveau A1, introductif ou découverte (Breakthrough) correspond à ce que Wilkins appelait « compétence formule » dans sa proposition de 1978 et Trim «compétence introductive » (Conseil de l'europe, Volume complaimentaire au CECRL: apprendre, enseigner, évaluer. , 2018).

Autrement dit, ce niveau est correspond à une compétence élémentaire. L'apprenant peut comprendre et utiliser des expressions familières et quotidiennes ainsi que des énoncés très simples visant à satisfaire des besoins concrets. Il peut se présenter ou présenter quelqu'un et poser à une personne des questions-là concernant par exemple, sur son lieu d'habitation, ses relations, ce qui lui appartient et peut répondre au même type de questions. Il peut communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.

- Le Niveau A2, intermédiaire ou de survie (Waystage) reflète la spécification de contenus actuellement en vigueur au sein du Conseil de l'Europe**.**(Conseil de l'Europe, CECRL/ apprendre, enseigner, évaluer, 2001).

C'est-à-dire que l'apprenant développe un vocabulaire de base élargi, apprend à utiliser des structures grammaticales simples, et s'entraîne à comprendre et produire des messages courts. D'interagir dans des échanges familiers tels que les achats, les déplacements, les activités quotidiennes ou les besoins personnels dans le but de garantir une certaine autonomie dans les contextes sociaux courants.

- Le Niveau B1, seuil (Threshold) correspond à la définition des contenus actuellement adopté par le Conseil de l'Europe. (Ibid.).

Cela signifie que le conseil de l'Europe a défini des contenus précis (objectifs, compétences, types d'activités langagières, etc.) que les apprenants doivent maîtriser à ce niveau, Ces contenus servent de référence officielle pour concevoir des programmes, des manuels ou des évaluations de langue.

- Le Niveau avancé B2, (Vantage) ou utilisateur indépendant, supérieur au Niveau seuil, a été présenté comme étant une « Compétence opérationnelle limitée » par Wilkins et par Trim comme une « réponse appropriée dans des situations courantes ». (ibid).

- Le Niveau C1, ce niveau devrait être atteint par un apprenant autonome ou de compétence opérationnelle effective, Il a été présenté par Trim comme « compétence efficace » et comme « compétence opérationnelle adéquate » par Wilkins, correspond à un niveau de compétence avancé convenable pour effectuer des tâches ou des études plus complètes. (ibid).
- Le niveau C2, représente le degré le plus avancé de maîtrise d'une langue selon le CECRL. Il correspond à ce que Trim qualifie de « maîtrise globale » et Wilkins de « compétence opérationnelle globale ». (ibid).

Ce niveau est équivalent à l'examen le plus élevé sur l'échelle ALTE. (Association des Évaluateurs de Langues en Europe).

Il s'agit d'un regroupement d'organismes européens spécialisés dans l'évaluation des compétences linguistiques. Cette association a élaboré une échelle d'examens standardisés, allant du niveau A1 au niveau C2, en cohérence avec les niveaux du CECRL, pour garantir la qualité et la transparence des certifications à l'échelle européenne.

À ce stade, l'utilisateur est capable de comprendre sans effort pratiquement tout ce qu'il lit ou entend, de résumer des informations provenant de diverses sources orales et écrites, de reconstruire des arguments de manière cohérente, et de s'exprimer spontanément, très couramment et de façon précise, y compris dans des contextes complexes ou spécialisés.

Ces niveaux regroupent dans ce qu'on appelle « une arborescence » voire la figure 1 adopté par le CECRL en trois types généraux A, B et C (Conseil de l'Europe, CECRL/ apprendre, enseigner, évaluer, 2001).

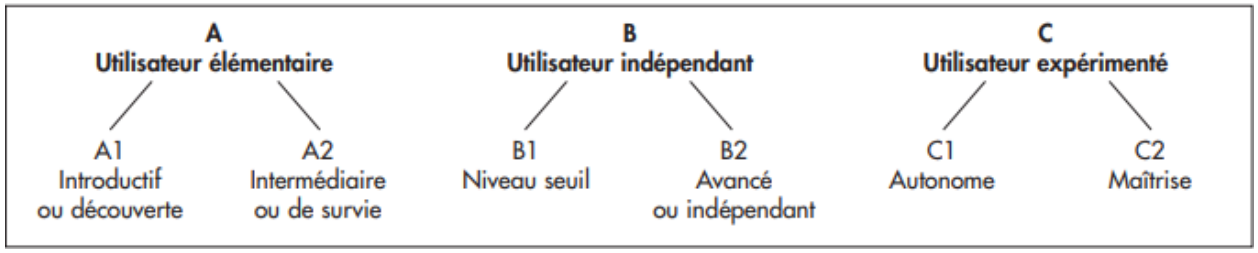



**Figure 1**: une arborescence en trois types généraux.

Le cadre ne se limite pas à une simple classification des niveaux de compétence. Il propose également des grilles détaillées (voir les tableaux) de descripteurs permettant d'évaluer la progression des apprenants en fonction de leurs capacités réelles en compréhension et en production, tant à l'écrit qu'à l'oral. Ces descripteurs constituent une référence essentielle pour la conception des contenus et l'évaluation des compétences linguistiques.

Les descripteurs publiés dans le CECR en 2001 sont issus des résultats du Projet de recherche nationale suisse, mené afin d'élaborer et de valider des descripteurs pour le CECR Ce projet visait également à évaluer la progression des compétences langagières des élèves à la fin de différentes années scolaires dans le système éducatif suisse. L'initiative actuelle, qui consiste à développer un ensemble élargi de descripteurs, s'appuie sur la même approche méthodologique que celle adoptée dans le cadre du projet suisse de 1993-1997. (Ibid.).

Les descripteurs ont pour but de servir de référence dans la conception des programmes de formation. Organisés par niveaux afin d'en faciliter l'utilisation, ils peuvent être exploités sous différentes formes comme l'échelle globale (Tableau 2), notamment dans des listes de contrôle, en tant qu'objectifs pour des modules ou encore pour l'auto-évaluation (Tableau 3) comme c'est le cas dans les Portfolios Européens des Langues.

**Tableau 2: L'echelle globale.**

| | | |
|---|---|---|
| UTILISATEUR EXPÉRIMENTÉ | C2 | Il/elle comprend facilement presque tout ce qu'il/elle lit ou entend. Il/elle peut résumer de manière claire des faits et des arguments provenant de différentes sources écrites et orales. Il/elle s'exprime de façon spontanée, fluide et précise, et peut rendre des distinctions subtiles dans des discussions sur des sujets complexes. |
| | C1 | Il/elle comprend une large gamme de textes longs et complexes, y compris les significations cachées. Il/elle parle spontanément et couramment, sans trop chercher ses mots. Il/elle utilise la langue de manière efficace dans sa vie sociale, professionnelle ou académique. Il/elle peut discuter de sujets complexes de façon claire, bien organisée, et montre un bon contrôle des outils pour structurer et relier ses idées |
| UTILISATEUR INDÉPENDANT | B2 | Peut comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte complexe, y compris une discussion technique dans sa spécialité. Peut communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance tel qu'une conversation avec un locuteur natif ne comportant de tension ni pour l'un ni pour l'autre. Peut s'exprimer de façon claire et détaillée sur une grande gamme de sujets, émettre un avis sur un sujet d'actualité et exposer les avantages et les inconvénients de différentes possibilités. |
| | B1 | Il/elle comprend les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières dans le travail, à l'école, dans les loisirs, etc. Peut se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées en voyage dans une région où la langue cible est parlée. Peut produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt. Peut raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée. |
| UTILISATEUR ÉLÉMENTAIRE | A2 | L'apprenant peut comprendre des phrases simples et des expressions courantes liées à des sujets immédiats (comme les informations personnelles, les achats, l'environnement proche, le travail). Il/elle peut échanger facilement des informations simples et directes sur des sujets familiers. Il/elle peut décrire sa formation, son environnement proche et parler de ses besoins immédiats en utilisant un langage simple. |

| | | |
|---|---|---|
| | A1 | Il/elle peut comprendre et utiliser des expressions courantes et simples pour répondre à des besoins concrets. Il/elle peut se présenter, présenter quelqu'un d'autre, et poser des questions à propos de la personne, comme son lieu de vie, ses relations ou ses possessions. Il/elle peut aussi répondre à ce genre de questions. Il/elle peut communiquer simplement si l'interlocuteur parle lentement et clairement, et est prêt à aider. |

« L'échelle globale » (Conseil de l'Europe, CECRL/ apprendre, enseigner, évaluer, 2001).

**Tableau 3: Grille pour l'auto-évaluation** (ibid)

| Compétence | A1 | A2 | B1 | B2 | C1 | C2 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ecouter | Compréhension des mots familiers et des expressions très courantes si parlé lentement | Compréhension des expressions très fréquentes à ce qui concerne la famille, les achats, le travail. | Compréhension des points essentiels quand un langage clair et standard s'il s'agit de sujets familiers concernant l'école, les loisirs, etc. | Des discours longs et émissions standard | Des discours longs même peu structurés. | Tout discours même rapide ou avec accent. |
| Lire | Comprendre des noms familiers, des mots ainsi que des phrases simples comme les annonces des affiches ou des catalogues. | Lecture des textes courts, trouver des informations particulières prévisibles dans des documents courants comme les publicités. | Comprendre la description d'évènement, l'expression de sentiments et de souhaits dans des lettres personnelles | Comprendre des articles complexes avec des points de vue. | Textes peu longs et littératures avec nuances de style. | Tous types de textes même abstraits ou littéraires. |
| Conversation | Questions simples sur les besoins immédiats | Echanges brefs sur des sujets familiers | Discussion simple sur sujets connus sans préparation. | Conversation fluide avec natifs | Expression spontanée, recherche d'expression précises. | Participation naturelle à toute discussion, argumentation fluide |
| Expression orale continue | L'apprenant utilise des expressions simples pour décrire un lieu d'habitation par ex. | Utilisation une série de phrases pour décrire une formation ou une activité professionnelle actuelle ou récente. | Description claire de sujets d'intérêt comme des expériences, des rêves, des espoirs ou des buts. | Expression d'une façon claire et détaillée une grande gamme de sujets à des centre d'intérêt. | Présentation des sujets complexes en développant certains points. | Argumentation claire et convaincante sur tout sujet. |
| Ecrire | Des cartes postales simples et des informations personnelles. | Des messages courts et lettres simples. | Des textes vulgariser sur des sujets connus. | Des lettres et des rapports clairs bien structurés | Essais bien construits, exposé des opinions. | Textes complexes et professionnels. |

A la fin on peut dire que le CECRL constitue bien plus qu'un simple outil de classification des compétences linguistiques : il représente un cadre de référence global qui répond aux besoins contemporains de l'enseignement des langues.

En proposant des objectifs clairs, une méthodologie partagée, une terminologie commune et des niveaux précis, Il facilite la coopération entre institutions, valorise le plurilinguisme et encourage une pédagogie fondée sur l'action. Ce chapitre a permis de saisir l'ampleur de son impact tant au niveau éducatif qu'au niveau social et culturel, en plaçant l'apprenant au cœur du processus et en soutenant son autonomie en tant qu'acteur social. Ainsi, le CECRL demeure un outil incontournable dans le domaine du FLE et dans la construction d'une citoyenneté européenne ouverte et inclusive.

# *Partie pratique*

# *L'enquête*

# *Chapitre 1*

# *Méthodologie de recherche*

Dans ce chapitre nous décrirons la méthodologie de recherche utilisé pour cette étude, en présentant les outils d'investigation employés, tels que l'analyse du manuel « le nouveau taxi A2 » et le questionnaire.

## 1. Les outils d'investigation

Selon (Christien , s.d)dans son cours « Outils et modèle en didactique des langues-cultures », la collecte des données repose sur une combinaison d'outils d'investigation permettant une analyse approfondie des pratiques et des dispositifs d'apprentissage.

Tout d'abord, l'étude documentaire constitue une première étape essentielle. Elle repose sur la consultation d'articles scientifiques, d'ouvrages spécialisés et de recherches antérieures, disponibles en bibliothèque ou sur des plateformes académiques. Ensuite, les entretiens, réalisés avec des spécialistes, des enseignants ou des concepteurs de matériels didactiques, permettent de recueillir des données qualitatives précieuses sur les perceptions et les pratiques des acteurs. Par ailleurs, les questionnaires, adressés aux apprenants et aux enseignants, facilitent la collecte d'informations quantitatives et qualitatives sur leurs expériences et représentations de l'apprentissage.

### 1.1. L'analyse d'un matériel didactique

Pour comprendre les choix didactiques et méthodologiques qui sous-tendent l'enseignement du FLE, on doit étudier d'une manière approfondie un support ou bien un manuel pédagogique destiné aux apprenants.

Cette étude repose sur plusieurs critères, notamment la progression des contenus et la structuration des unités pédagogiques, l'utilisation des approches méthodologiques comme l'approche communicative, actionnelle, audio-orale, etc., sans oublier les types d'activités proposées et les compétences développées en classe.

Dans le but de notre recherche, nous avons choisi d'étudier un manuel spécifique utilisé pour le niveau A2 afin d'identifier son contenu et ses objectifs par rapport aux besoins des apparents.

### 1.1.1. Le manuel Nouveau taxi A2

Le Nouveau Taxi est une méthode pratique qui met l'apprenant dans des situations avec de nombreuses activités proches de la réalité.

C'est un manuel de FLE conçu pour les apprenants de niveau élémentaire, qui suivent un parcours d'apprentissage organisé par le CECRL, qui sert à préparer les apprenants aux tests du DELF A2. Il s'inscrit dans une approche communicative et actionnelle, visant à développer les quatre compétences langagières à travers des situations de la vie quotidienne.

Ce manuel propose une progression structurée, combinant la compréhension orale et écrite, la production écrite et l'interaction orale. Il est accompagné d'activités variées de supports audio et d'exercices qui favorisent l'autonomie de l'apprenant grâce à une pédagogie active et accessible. (Menand,L, 2015)

## 1.2. Le questionnaire

Parmi les techniques les plus utilisées par les étudiants dans leurs recherches quantitatives est « le questionnaire ». Avec l'entretien et l'observation, le questionnaire est l'une des trois principales méthodes pour collecter des données dans les recherches académiques. (Gaspard, 2019).

*« Un questionnaire est un ensemble formalisé de questions permettant d'obtenir des informations auprès des répondants. » L'objectif principal est de traduire les besoins d'information du chercheur en un ensemble de questions spécifiques auxquelles les répondants sont disposés et capables de répondre. « Un questionnaire permet de*

*collecter des données quantitatives de manière standardisée, de sorte que les données soient cohérentes et internes pour l'analyse* » (Malhotra,N.K, 2019)

### 1.2.1. Le questionnaire auto-administré

Quand on veut tester un nouveau support de communication, on demande souvent l'avis d'un collègue dont on respecte le jugement. Pour rendre cette démarche plus systématique, on peut envoyer un questionnaire standard à des experts, par exemple ; en nutrition si l'on veut évaluer le contenu, ou en communication si l'on veut tester la forme et la qualité du support.

Ce type de questionnaire est dit « auto-administré » car la personne remplit seule le formulaire, sans l'aide d'un enquêteur.

### 1.2.2. Description de notre questionnaire

Nous avons déjà distribué 24 copies de notre questionnaire auto-administré aux apprenants du centre d'enseignement intensif des langues de l'université de Guelma, lors de la deuxième session de février 2025. Le but principal du questionnaire est de recueillir des données précises sur le déroulement de la formation afin de s'enquérir de notre objet de recherche.

Notre questionnaire se compose de huit questions : quatre questions fermées et cinq questions à choix multiples, regroupées en trois principaux axes : les motivations d'inscription, le contenu de la formation et les activités d'apprentissage. Ce questionnaire répond directement à l'objectif de notre recherche. Sa structure simple et efficace permet de collecter des informations auprès d'un nombre représentatif d'apprenants, ses questions sont formulées de manière à faciliter l'analyse quantitative tout en offrant plusieurs interprétations possibles.

### 1.2.3. Population ciblée par le questionnaire

Il s'agit de tous les apprenants qui ont été inscrits à la formation A2 et qui étaient au nombre de 30 répartis en deux groupes. Ils sont issus d'un milieu universitaire (étudiants de différentes filières) et non universitaire (des professionnels, des travailleurs et même femmes au foyer,).

# *Chapitre 2*
# *Analyse du manuel "Le Nouveau Taxi 2" et interprétation des données de questionnaire*

## I. Analyse du manuel "Le Nouveau Taxi 2"

Dans ce chapitre, nous allons analyser le matériel didactique objet de la première étape de notre recherche. Il s'agit du manuel "Nouveau Taxi 2" conçu pour les apprenants A2.

Nous commencerons par présenter le contexte général du manuel ainsi que son organisation. Ensuite, nous analyserons les objectifs pédagogiques qu'il vise à atteindre. Nous poursuivrons par l'étude des compétences visées. Enfin, nous nous intéresserons aux différentes catégories d'activités proposées dans le manuel, notamment aux activités de compréhension et de production ainsi qu'aux exercices de langue (grammaire et vocabulaire), avant de terminer par les types d'évaluation mis en place, incluant également l'auto-évaluation à travers le Portfolio européen des langues.

### 1. Sa structure et son organisation

Le manuel Nouveau Taxi 2 est structuré en plusieurs unités, chacune divisée en leçons présentées sous forme de double page pour assurer une progression claire et pertinente. Chaque unité se termine par une page "Savoir-faire", qui permet de récapituler les connaissances acquises et de les appliquer dans des tâches concrètes. Toutes les unités s'achèvent également par une évaluation des compétences proposée afin de vérifier la progression du niveau des apprenants.

Le manuel comprend également un mémento grammatical détaillé, accompagné d'une progression lexicale intégrant 600 mots nouveaux pour enrichir le vocabulaire des apprenants. Les contenus et les documents ont été actualisés pour favoriser la compréhension et l'intégration dans la langue.

En complément du manuel, plusieurs ressources pédagogiques sont mises à disposition des apprenants, notamment un DVD-Rom contenant des enregistrements et des vidéos déclencheurs, un cahier d'exercices permettant de s'entraîner de manière

autonome, ainsi qu'un guide pédagogique enrichi de fiches de révision, de fiches d'approfondissement et de tests formatifs par unité.

L'ensemble de ces éléments constitue une méthode structurée et complète pour accompagner efficacement les apprenants vers le niveau A2 du CECR.

## 2. Son contenu

Le nouveau taxi 2 est organisé en **neuf** unités thématiques, chacune centrée sur un aspect socioculturel spécifique de la vie quotidienne en milieu francophone pour entrainer les apprenants à apprendre et à prononcer correctement la langue.

**Unité 1 : Un air de famille**

Elle traite des présentations formelles ou informelles, de la famille et des activités quotidiennes.

**Unité 2 : La vie des autres**

Elle explore les origines culturelles et sociales, l'apparence et les appartenances à un groupe.

**Unité 3 : C'est bien chez vous !**

Elle aborde le logement, les modes de vie en ville et la découverte de villes françaises.

**Unité 4 : Parcours santé**

Elle se consacre à la santé au quotidien et aux réponses aux problèmes de santé.

**Unité 5 : Allez ! Au travail !**

Elle évoque la vie active, les souvenirs scolaires et les spécificités du système éducatif français.

**Unité 6 : Temps libre**

Elle met l'accent sur Internet, les cafés, les loisirs et la vie associative.

**Unité 7 : À l'heure du temps**

Elle traite des médias, de l'information, des crises et des magazines.

**Unité 8 : Bon voyage**

Elle propose des thèmes autour du voyage, des souvenirs, de la poésie et de la découverte.

**Unité 9 : Vous voulez mon avis ?**

Elle aborde les valeurs citoyennes, les opinions personnelles et les questions de société.

Chaque unité de ce manuel tourne autour de trois ou quatre leçons, accompagnées de supports variés : documents écrits (dialogues, articles, blogs, etc.), documents audio et reportages vidéo intégrés via DVD-Rom (par exemple : La scolarité en France, Les loisirs des Français ou Prévention contre le tabagisme). On y trouve également des exercices, des activités de compréhension orale et écrite, des tâches de production et des évaluations régulières (DELF A2) après certaines unités. Le manuel intègre aussi un cahier d'exercices, un mémento grammatical, des tableaux de conjugaison ainsi qu'un vocabulaire thématique, qui permet de progresser dans l'apprentissage.

3. **Son approche**

Le manuel repose sur une approche actionnelle, un principe pédagogique largement adopté dans les méthodes modernes de FLE. Cette approche place l'accent sur la fonction du langage dans des situations de communication.

Elle permet aux apprenants de se concentrer sur l'usage de la langue dans plusieurs contextes, en leur offrant la possibilité de s'exprimer de manière rapide et efficace, telles que demander un renseignement, ou encore participer à des conversations informelles. L'objectif n'est pas simplement de maîtriser la grammaire et le vocabulaire, mais de savoir les utiliser de façon appropriée et spontanée dans les interactions sociales, ou peu importe.

En outre, l'approche actionnelle, qui fait partie intégrante de ce manuel, consiste à mettre l'apprenant au centre du processus d'apprentissage, en le plaçant dans une position d'acteur et en lui permettant de travailler sur des tâches concrètes. L'accent est mis sur des situations de communication, où l'apprenant doit accomplir des tâches spécifiques qui reproduisent des situations authentiques, comme organiser un voyage, faire des achats ou participer à une réunion. Ces tâches, qui vont au-delà de simples exercices grammaticaux, visent à développer des compétences pratiques, utiles dans la vie quotidienne, en encourageant la collaboration et l'interaction avec les autres. Le Nouveau Taxi A2 intègre également des dialogues et des activités de groupe, où les apprenants doivent échanger et partager des informations, renforçant ainsi l'aspect interactif et coopératif de l'apprentissage.

De plus, le manuel est conçu pour encourager l'apprenant à être autonome, en lui offrant des outils et des stratégies pour s'auto-évaluer et s'améliorer progressivement. Chaque unité du manuel commence généralement par une situation de communication, suivie d'exercices qui visent à développer les compétences langagières nécessaires pour comprendre cette situation. Les activités sont diversifiées : écoutes, productions écrites et orales, jeux de rôle, discussions en groupes, etc., permettant ainsi à l'apprenant d'acquérir une maîtrise globale de la langue.

## 4. Ses objectifs

Dans toute méthode d'enseignement du français langue étrangère, les objectifs pédagogiques jouent un rôle central dans l'organisation de l'apprentissage. Le Nouveau Taxi ne fait pas exception à cette logique. Il présente, dès ses premières pages, une série d'objectifs précis destinés à orienter l'acquisition des compétences linguistiques de manière progressive et cohérente. Il se divise en trois types :

### 4.1. Objectif global

L'objectif global de ce manuel est de conduire l'apprenant vers une autonomie langagière qui lui permet de faire face à différentes situations sociales ou professionnelles. Il s'agit d'installer chez l'utilisateur une capacité à communiquer en français dans des contextes concrets, en mobilisant des savoirs linguistiques, culturels et pragmatiques adaptés à ce niveau.

### 4.2. Objectif terminal

Chaque unité du manuel est construite autour d'un scénario de communication réaliste qui prépare l'apprenant à accomplir des tâches précises. Par exemple, à la fin d'une unité, l'apprenant doit être capable de raconter une expérience passée, de parler de son emploi du temps, d'exprimer un projet, ou encore de comprendre une conversation au téléphone. Ces objectifs, clairement définis à la fin de chaque unité, permettent d'évaluer la progression des apprenants sur le plan des compétences communicatives. Ainsi, on trouve des activités qui visent la compréhension de dialogues, la production de messages simples mais structurés, ou l'interaction dans des échanges. Le manuel propose aussi une évaluation finale pour chaque unité, sous forme d'une série d'activités (compréhension orale, expression écrite) qui vérifient l'acquisition des savoir-faire en lien avec les tâches langagières abordées.

### 4.3. Objectif spécifique

Également, on peut le nommer un objectif linguistique, car il aide l'apprenant à approfondir différents aspects de la langue.

Parmi ces objectifs, on trouve : apprendre à utiliser le présent ou le passé composé, employer le vocabulaire lié aux transports, à la famille ou aux loisirs, ou encore distinguer des niveaux de langue (formel/informel).

Les documents proposés (dialogues audio, textes, extraits d'émissions, etc.) sont accompagnés d'activités qui développent les quatre compétences langagières (lire, écrire, écouter, parler). Par exemple, une activité peut demander une fiche d'inscription, simuler une conversation dans un magasin, écrire un message électronique ou encore comprendre une annonce dans un lieu public.

Le manuel intègre aussi des moments de révision, de mémorisation et d'entraînement, que ce soit autonome ou avec l'enseignant, grâce à des exercices et des tâches de production personnelle, etc.

## 5. Les compétences visées

Le manuel vise à développer plusieurs compétences essentielles à la communication**,** nous allons les présenter dans les sections suivantes :

### 5.1. Compétence linguistique

La compétence linguistique est bien évidemment l'acquisition de la langue à travers les règles grammaticales, lexicales et phonétiques.

Elle propose un travail systématique sur les temps verbaux, les structures syntaxiques et le vocabulaire lié à des situations de communication diverses. Chaque unité introduit des éléments de langue en contexte, accompagnés d'activités

d'entraînement pour renforcer la compréhension et l'utilisation correcte de ces structures. La prononciation et l'intonation sont également abordées à travers des exercices qui favorisent une meilleure compréhension et une expression orale spontanée.

### 5.2. Compétence communicative

Cette compétence vise à développer les capacités de l'apprenant à comprendre, s'exprimer et interagir dans différents contextes.

Elle prépare l'apprenant à non seulement connaitre les éléments de la langue comme on a dit récemment, mais aussi à progresser dans la compétence de parler, d'exprimer ses besoins, ses opinions, ses émotions et de produire des énoncés.

### 5.3. Compétence Culturelle

Le nouveau taxi présente beaucoup d'éléments culturels à travers des documents et des mises en situation qui reflètent la réalité du monde francophone. Les apprenants découvrent des pratiques sociales, des lieux, des modes de vie et des références culturelles qui leur permettent de mieux comprendre les usages et les comportements des locuteurs natifs. Cette approche contribue à renforcer la compétence interculturelle et à sensibiliser les apprenants aux différences socioculturelles dans la communication.

## 6. Les activités du manuel

Dans cet élément, nous allons examiner les différentes activités proposées dans le manuel étudié

### 6.1. Les activités de compréhension

À partir du manuel étudié, nous allons analyser séparément les activités de compréhension orale, puis celles de l'écrit.

#### 6.1.1. Les activités de compréhension orale

À travers les pages de ce manuel, on retrouve plusieurs enregistrements audios, notamment sous forme de témoignages (ex : souvenirs d'école, reconversion professionnelle) qui permettent aux apprenants de développer leur capacité.

Les activités suivent une progression pédagogique cohérente : une première écoute globale pour identifier le thème ou les interlocuteurs, suivie d'une écoute détaillée pour extraire des informations précises comme les dates, les lieux, les émotions exprimées ou les difficultés rencontrées.

Les supports audio sont accompagnés de tableaux à compléter, de consignes claires et de reformulations, ce qui facilite la compréhension pour un public de niveau A2. Par exemple, dans une leçon sur le chômage, les apprenants doivent écouter des témoignages de personnes ayant changé de vie professionnelle et associer les situations entendues à des titres de presse, ou encore identifier les problèmes vécus et les solutions trouvées.

Ce type d'activité développe l'écoute active, la mémorisation d'éléments-clés et l'aptitude à faire des liens logiques, tout en préparant à une prise de parole personnelle dans des contextes similaires.

### 6.4.2. Les activités de compréhension écrite

Ces activités sont conçues pour éveiller l'intérêt des apprenants tout en développant leurs compétences de lecteur.

À travers l'étude de plusieurs pages du manuel, on remarque que les supports utilisés sont principalement des documents authentiques ou semi-authentiques, tels que des extraits de sites Internet (comme celui sur Le Petit Nicolas), des slogans publicitaires ou encore des textes liés à la vie professionnelle (extraits de presse, curriculum, etc.). Ces documents permettent aux apprenants d'entrer en contact avec la langue dans un contexte réaliste et motivant. Les consignes guident progressivement la lecture, allant de

questions globales à des tâches plus précises, favorisant ainsi une lecture analytique. Par exemple, dans la leçon sur Le Petit Nicolas, les apprenants doivent repérer des dates clés, identifier les auteurs et interpréter les dessins en lien avec le texte, ce qui stimule à la fois la compréhension textuelle et l'interprétation visuelle.

De même, dans la leçon autour des vêtements, les apprenants sont invités à observer une publicité, à lire un slogan et à en déduire le message indirect de la marque, ce qui développe leur capacité à lire entre les lignes. Les questions posées amènent à réfléchir sur la culture, le style et l'image véhiculée par les vêtements. Enfin, ces exercices exploitent des textes courts mais riches en contenu et visent à développer des compétences essentielles telles que l'identification d'informations explicites, l'implicite, ou encore la compréhension du ton et du message.

Lors d'une séance que j'ai passée avec les A2 au CEIL de Guelma, j'ai remarqué que les activités de compréhension écrite sont plus efficaces que celles de l'oral. Elles se sont révélées très pertinentes pour initier les apprenants à la lecture en français, en combinant la réflexion et la découverte culturelle. En revanche, pour les activités de compréhension orale, certains apprenants ont rencontré des difficultés à suivre les enregistrements audios. Cela pourrait être dû à une qualité sonore insuffisante, ou à une diction parfois trop rapide ou peu articulée, ce qui perturbe leur concentration.

## 6.2. Les activités de production

### 6.2.1. Activités de production orale

Les activités de production orale proposées dans ce manuel visent à inciter les apprenants à s'exprimer librement sur des sujets liés à leur quotidien, tout en intégrant le lexique et les structures étudiées. Par exemple, dans l'activité intitulée "Et vous ?", les apprenants doivent répondre à des questions personnelles en lien avec leurs habitudes et résolutions pour la nouvelle année.

Cette activité permet un échange oral dynamique entre pairs, favorisant l'interaction et la prise de parole. De même, à la page 46, les apprenants sont amenés à parler de leurs habitudes alimentaires et de leurs comportements en matière de santé, ce qui leur donne l'occasion de formuler des conseils et des hypothèses à l'oral. Ces activités sont utiles pour renforcer la confiance en soi et améliorer la communication à l'oral, bien qu'elles puissent présenter des défis pour certains apprenants peu à l'aise avec l'expression spontanée.

### 6.2.2. Les activités de production écrite

Du côté de la production écrite, les activités incitent les apprenants à rédiger en s'appuyant sur des modèles en lien avec leur expérience personnelle. À la page 44, les élèves sont invités à imaginer d'autres résolutions pour l'année et à les écrire, en mobilisant les structures vues en classe (conditionnel, futur, impératif).

Cette activité permet non seulement de pratiquer la rédaction, mais aussi de structurer ses idées de manière logique. Une autre tâche d'expression écrite apparaît à la page 46, où les apprenants doivent rédiger un court texte à partir d'une affiche de prévention sur la santé. Ils doivent reformuler les messages du document ou créer leur propre campagne de sensibilisation, ce qui stimule leur créativité tout en renforçant leur compétence rédactionnelle. Ces activités sont bien conçues pour guider les apprenants dans la construction de textes.

## 6.3. Les activités de langue

Le but principal de ces activités est de développer les compétences linguistiques des apprenants en les exposant à diverses situations de communication qui les aident à comprendre et à produire facilement la langue. On peut distinguer deux types d'activité :

### 6.3.1. Les activités de grammaire

La grammaire joue un rôle important dans l'apprentissage du FLE. Plusieurs notions fondamentales de ce niveau (A2) sont abordées dans Le Nouveau Taxi, comme l'utilisation du passé composé pour raconter des souvenirs, la distinction entre passé composé et imparfait, l'emploi de l'impératif pour donner des conseils, ou encore les verbes pronominaux au passé. Ces points sont toujours présentés à partir d'un exemple en contexte, puis suivis d'une section « Observez » qui guide l'apprenant à dégager la règle de manière autonome.

Une série d'exercices progressifs suit cette phase : ils vont du repérage à l'utilisation autonome, en passant par des transformations à faire ou des phrases et des tableaux à compléter. L'approche est claire, structurée et adaptée au niveau visé. De plus, les points de grammaire sont souvent associés à des objectifs communicatifs précis (décrire une routine ou des habitudes, exprimer des souhaits, faire une recommandation…), ce qui donne du sens à l'apprentissage des structures.

### 6.3.2. Activités de vocabulaire

Dans les premières unités du manuel, les activités de vocabulaire sont thématiques et fonctionnelles, adaptées aux besoins de communication. Par exemple, dans une unité sur les souvenirs d'enfance, les apprenants sont amenés à découvrir un vocabulaire lié à l'école, aux matières scolaires, aux objets du passé et aux émotions. À travers des supports authentiques comme des extraits de blogs ou des témoignages, ils manipulent ce lexique et l'intègrent à travers des exercices variés, tels que des associations image/mot ou des classements de mots. Ces activités permettent de fixer durablement le vocabulaire tout en favorisant son usage dans des contextes de production et de communication.

Dans une autre unité, centrée sur les voyages et les vacances, le vocabulaire aborde les moyens de transport, les destinations, les activités de loisirs et les expressions

courantes liées aux vacances. À travers des dialogues, des brochures touristiques ou des récits de voyages, etc.

## 7. Types et évaluation et exercices proposés

Robert Menand (**Nouveau taxi2**) accorde une place importante à l'évaluation dans son manuel, à travers des exercices intégrés dans les unités à la fin de chaque séquence pédagogique.

L'évaluation est intégrée notamment à travers les rubriques « bilan » et « portfolio ». Et elle se présente sous plusieurs formes : **évaluation formative, sommative et auto-évaluation.**

Tout d'abord, l'évaluation formative est présente de manière continue à travers les exercices proposés dans chaque unité. Ces exercices, intégrés aux activités de compréhension, de langue et de production, permettent à l'enseignant d'observer les points acquis ou à renforcer chez les apprenants.

Ce type d'évaluation, souvent implicite, sert à ajuster la progression pédagogique et à accompagner l'apprenant dans son développement linguistique. Par exemple, les activités de grammaire ou de vocabulaire, lorsqu'elles sont corrigées et discutées en classe, constituent une forme de régulation formative.

Ensuite, l'évaluation sommative est structurée à la fin de chaque séquence, grâce à la rubrique « Bilan », une évaluation récapitulative qui reprend les principaux objectifs communicatifs, lexicaux et grammaticaux travaillés dans les unités précédentes. Ils prennent la forme de tâches diversifiées, souvent inspirées des épreuves du DELF A2, telles que la rédaction d'un e-mail, la compréhension d'un document oral ou la production d'un discours simple. Ces évaluations sont conçues pour être utilisées comme tests finaux de la session ou comme préparation à une certification officielle.

Enfin, le manuel valorise aussi l'auto-évaluation à travers l'utilisation du « portfolio européen des langues », inclus à la fin de chaque unité, un outil pédagogique conçu par le CECRL pour accompagner l'apprentissage et l'évaluation.

Cette démarche encourage l'apprenant à devenir acteur de son apprentissage, en l'invitant à réfléchir à ce qu'il sait faire en français, à identifier ses progrès et à formuler ses besoins. Cela favorise l'autonomie et la prise de conscience linguistique.

Quant aux exercices proposés, qui sont consacrés à renforcer les compétences langagières de manière progressive, on distingue :

- Exercices de repérage : pour observer la langue à partir de documents audiovisuels.
- Exercices de systématisation : pour pratiquer une structure grammaticale ou lexicale (exercices à trous, transformation, classement, reformulation).
- Exercices de compréhension : avec des supports écrits ou oraux (QCM, vrai/faux…).
- Exercices de production libre : souvent à la fin d'une unité, où l'apprenant doit rédiger un texte, raconter une expérience ou faire un dialogue.

En conclusion, nous considérons que Le Nouveau Taxi A2 répond globalement aux exigences d'un enseignement du niveau A2. Sa richesse en activités variées, son équilibre entre les compétences et la clarté de sa progression font un outil adapté aux besoins des apprenants. Toutefois, ce manuel pourrait avoir quelques inconvénients qui ne pourraient affecter son efficacité dans les formations FLE pour le niveau A2 et que l'on peut résumer dans les points suivants :

- **Lexique parfois limité ou daté**

Certains thèmes peuvent sembler un peu vieillots (ex : vocabulaire très classique, peu de références au français contemporain ou digital).

- **Grammaire parfois trop rapide** :

Pour certains apprenants, les explications grammaticales peuvent être insuffisantes et nécessiter un complément (fiches supplémentaires ou explications du professeur).

- **Prononciation et phonétique peu travaillées** :

Contrairement à d'autres méthodes (comme *Édito* ou *Alter Ego*), la phonétique n'est pas toujours assez approfondie.

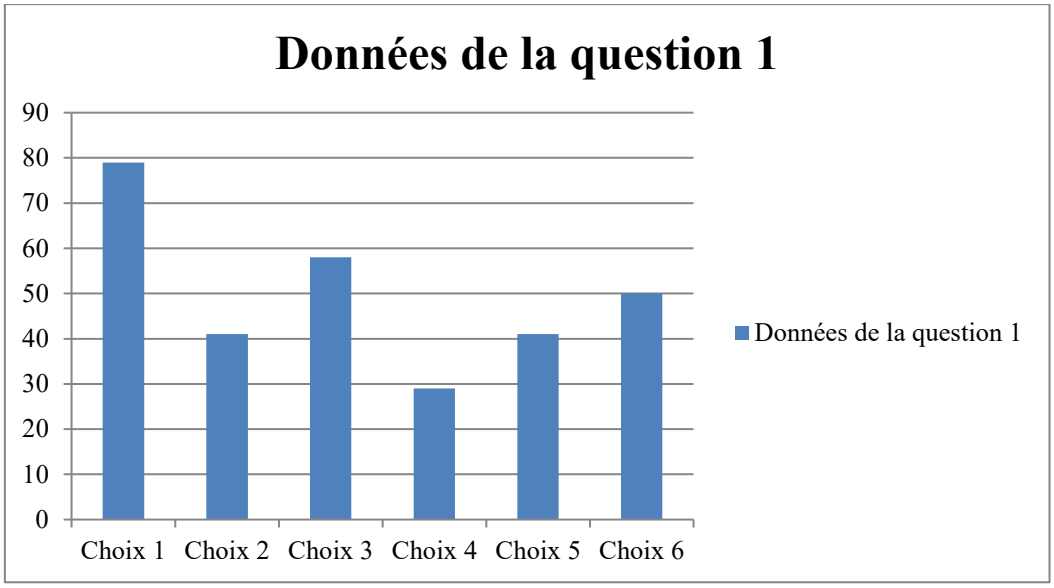
- **Peu adapté à l'auto-apprentissage** :

Conçu principalement pour un usage en classe ; sans professeur, certains exercices peuvent être difficiles à exploiter.

## II. Le Questionnaire

Nous analysons les données chiffrées de chaque question en croisant, chaque fois que nous le jugeons nécessaire, les données des questions les unes avec les autres afin de pouvoir, à la fin, répondre à notre deuxième question de recherche.

**Question 1 :** Vous-êtes inscrit à cette formation pour quelle raison **?**




**Classement par ordre d'importance**

1. **Améliorer la compréhension de l'oral** (79%)
   → De loin la compétence la plus demandée, probablement liée à des besoins immédiats de communication quotidienne ou professionnelle.
2. **Améliorer la prise de parole** (58%)
   → Besoin fort d'interaction active, cohérent avec des objectifs d'intégration sociale ou professionnelle.
3. **Enrichir son vocabulaire** (50%)
   → Priorité pour fluidifier les échanges et comprendre des contextes variés.
4. **Améliorer la compréhension de l'écrit** (41%) & **Enrichir les connaissances en grammaire** (41%)

→ Attentes secondaires, peut-être liées à des publics spécifiques (étudiants, professionnels manipulant des documents).

5. **Améliorer la rédaction** (29%)

   → Besoins marginaux, sauf pour des publics académiques ou administratifs.

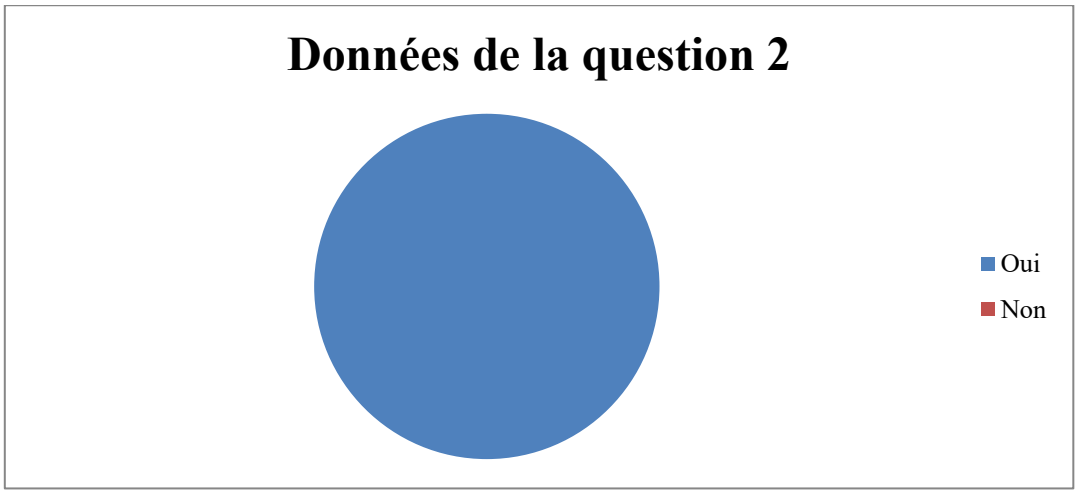
**Interprétation des chiffres**

- **Dominance des compétences orales** : L'oral (compréhension + prise de parole) représente un besoin majeur pour les apprenants inscrits à la formation A2 au niveau du CEIL de Guelma (79% + 58%), contre seulement (41% + 29%) pour l'écrit.

  Suggestions pédagogiques : Accentuer les exercices d'écoute et de conversations simulées.
- **Vocabulaire vs Grammaire** : Le vocabulaire est plus valorisé (50%) que la grammaire (41%).

  Les apprenants privilégient l'utilité pratique à la théorie.
- **Écrit comme compétence secondaire** : La rédaction arrive dernière, sauf pour des niches (ex. : étudiants en université française).

**Question 2 : suivez-vous un programme détaillé dans cette formation ?**

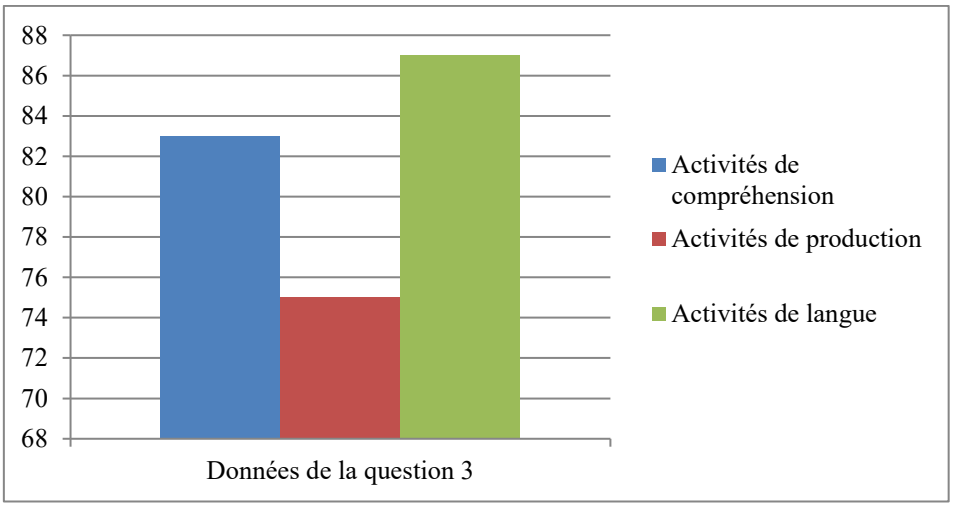


Tous les répondants confirment suivre un programme détaillé dans leur formation FLE.

Bien que tous les apprenants reconnaissent suivre un programme détaillé (100%), il serait pertinent d'évaluer son adéquation avec leurs attentes spécifiques exprimées en réponse à la première question (oral, vocabulaire,).

L'unanimité sur l'existence d'un programme détaillé est positive, mais son efficacité dépend de son alignement avec les besoins exprimés.

**Question 3 : Quels types d'activités d'apprentissage faites-vous pendant les séances de cette formation ?**




**1. Adéquation Besoins/Activités (Q1 vs Q3)**

- **Points forts**

L'analyse révèle un bon alignement entre certains besoins des apprenants et les activités proposées. La compréhension orale, identifiée comme le besoin principal par 79 % des répondants, est bien couverte par 83 % d'activités ciblées, ce qui montre une cohérence entre attentes et pratique pédagogique. De même, les activités de langue, représentant 87 %, couvrent largement les besoins en grammaire (41 %) et en vocabulaire (50 %), ce qui peut être perçu comme une réponse complète à ces attentes.

- **Points faibles**

Cependant, certains écarts méritent d'être soulignés. La production, bien que présente à 75 %, pourrait inclure une proportion trop importante d'écrit, ce qui ne répond pas entièrement aux 58 % d'apprenants qui ont exprimé un besoin spécifique en prise de parole. Ce déséquilibre est encore plus marqué en ce qui concerne la rédaction, qui ne représente que 29 % des besoins, mais semble néanmoins trop présente si elle est incluse dans les activités de production.

**2. Structure vs Flexibilité**

- **Programme 100% détaillé (Q2)** avec **dominance des activités de langue (87%)** s'explique par le niveau A2 ; un niveau débutant qui propose plus d'activités de langue afin montrer aux apprenants débutants les structures fondamentales de la langue.
- **Suggestions**
  - Intégrer des temps libres dans le programme pour des conversations non guidées.
  - Moduler les activités de langue (87%) en fonction du premier besoin (la compréhension de l'oral) des apprenants.

- Production orale à renforcer malgré un taux déjà élevé (75%).

**Recommandations Opérationnelles**

1. **Rééquilibrer les activités** :

   Il serait utile de réduire un peu les activités de langue (de 87 % à 70 %) pour laisser plus de place à l'oral spontané, important pour faire progresser les élèves en communication. Il faudrait aussi préciser si les "activités de production" (75 %) concernent surtout l'écrit ou si elles incluent aussi l'oral, comme les jeux de rôle.

2. **Personnalisation** :

- Proposer des **parcours optionnels** :
  - **Parcours "Oral"** : Plus de compréhension/production orale.
  - **Parcours "Écrit" :** pour les 29% qui en ont besoin.

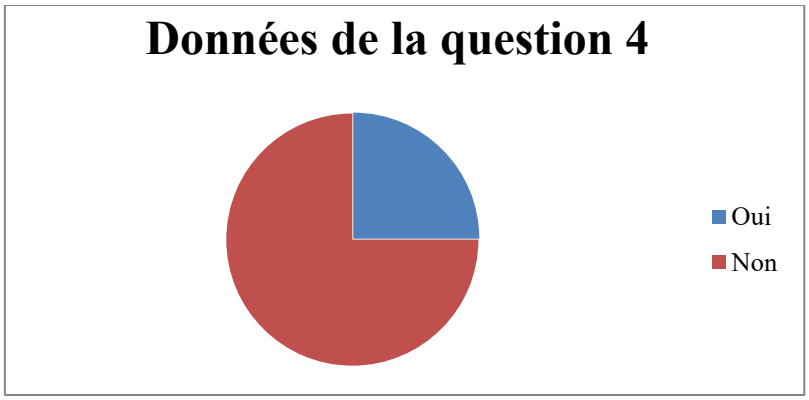
**Tableau Synthèse de l'analyse**

**Tableau 4: Tableau synthèse de l'analyse.**

| **Problème Identifié** | **Solution Proposée** |
|---|---|
| Excès activités de langue (87%) | Réduire à 70%, ajouter des discussions libres |
| Prise de parole sous-optimale | Introduire 1h/semaine de jeux de rôle |
| | |

Le programme détaillé couvre bien les bases linguistiques, mais un rééquilibrage vers l'oral serait bénéfique pour coller aux attentes des apprenants inscrits à la formation A2. Les activités de langue (87%) pourraient être ajustées au profit d'une production orale plus ciblée, sans sacrifier la structure globale de la langue."

**Question 4 : Savez-vous quel manuel votre enseignant utilise dans les activités d'apprentissage ?**



L'objectif de cette question était de comprendre comment la connaissance du manuel interagit avec les besoins des apprenants, la structure du programme et les activités en classe.

## 1. Synthèse des données

**Tableau 5:Synthèse des données (Q1,Q2,Q3,Q4)**

| Question | Réponses Clés |
|---|---|
| **Q1: Raisons de l'inscription** | - Compréhension orale (79%)<br>- Prise de parole (58%)<br>- Vocabulaire (50%) |
| **Q2: Programme détaillé** | Oui (100%) |
| **Q3: Activités en séance** | - Activités de langue (87%)<br>- Compréhension (83%)<br>- Production (75%) |
| **Q4: Connaissance du manuel** | **Oui (25%)** / **Non (75%)** |

## 2. Analyse Croisée des données des quatre questions

### A. Connaissance du manuel vs besoins (Q4 vs Q1)

- **75% ignorent le manuel utilisé** :

Les apprenants pourraient ne pas faire le lien entre le contenu du manuel et leurs objectifs (ex. : vocabulaire, oral). Les activités pratiques semblent primer sur le support théorique.

- **Les 25% qui connaissent le manuel** :

Nous nous demandons s'ils sont plus satisfaits et mieux alignés avec leurs besoins.

(Ex. : Si le manuel est axé autour de l'oral, cela répond-il aux besoins des 79% des apprenants ?).

**B. Connaissance du manuel vs Programme détaillé (Q4 vs Q2)**

- **Paradoxe** : Programme détaillé (100%) mais manuel peu connu (75% non).

**Explications possibles**

Le manuel est un outil secondaire pour les enseignants (activités pratiques prioritaires).

Le programme est communiqué, mais pas les ressources didactiques et pédagogiques.

**C. Connaissance du manuel vs Activités (Q4 vs Q3)**

- **Activités dominantes (de langue : 87%, compréhension : 83%)** :

  Si le manuel est centré principalement sur la grammaire, comme c'est souvent le cas, cela pourrait expliquer pourquoi il est perçu comme ayant un impact limité sur le développement des compétences orales.

  Par ailleurs, on peut supposer que les 25 % de personnes qui connaissent et utilisent ce manuel sont celles qui accordent une plus grande importance à la grammaire et au vocabulaire.

  En conséquence, ces apprenants seraient naturellement plus investis dans leur formation, car le contenu du manuel répond davantage à leurs priorités d'apprentissage

**3. Recommandations pour les Enseignants**

1. **Clarifier le rôle du manuel**

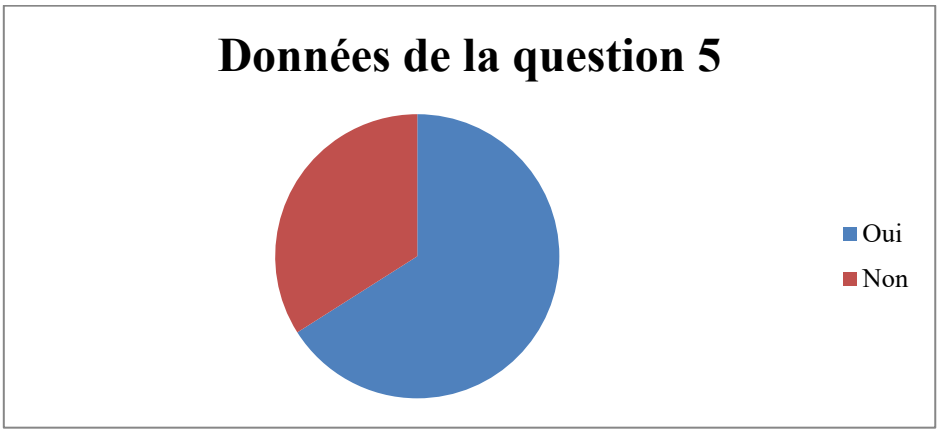
- Expliquer en début de formation comment le manuel sert les objectifs (ex. : "Ce manuel complète nos exercices d'oral avec des fiches vocabulaire").

2. **Adapter l'usage du manuel**

- Si les besoins sont oraux (Q1), utiliser le manuel comme un appui (ex. : dialogues à jouer en classe) plutôt que comme base.

La faible connaissance du manuel (75% des apprenants qui l'ignorent), bien que tous les apprenants inscrits sachent qu'il s'agit d'un programme détaillé, suggère un décalage entre outils théoriques et pratiques. Optimiser la communication sur le manuel, ou son contenu, pourrait renforcer son utilité perçue, surtout pour les besoins oraux prioritaires.

**Question 5 : Le manuel « Nouveau taxi A2 » est-il utile dans votre formation ?**




**66% trouvent le manuel utile** → Majorité satisfaite, mais **34% non** (une part non négligeable)

66% trouvent le manuel utile → Majorité satisfaite, mais 34% non (une part non négligeable)

**À comparer avec les 75% ne connaissaient pas le manuel**, les 66% "utile" incluent donc des apprenants qui l'utilisent sans forcément le connaître *a priori*.

**Utilité vs Besoins**

**Points forts du "Nouveau Taxi 2"** (selon son contenu typique) :

- Approche communicative (oral, dialogues).
- Le vocabulaire thématique propose correspond aux 50% de besoins en Q1.

**Points faibles possibles**

- Grammaire parfois légère (peut expliquer les 34% "non utile" si leur priorité est la grammaire (41% en Q1)).

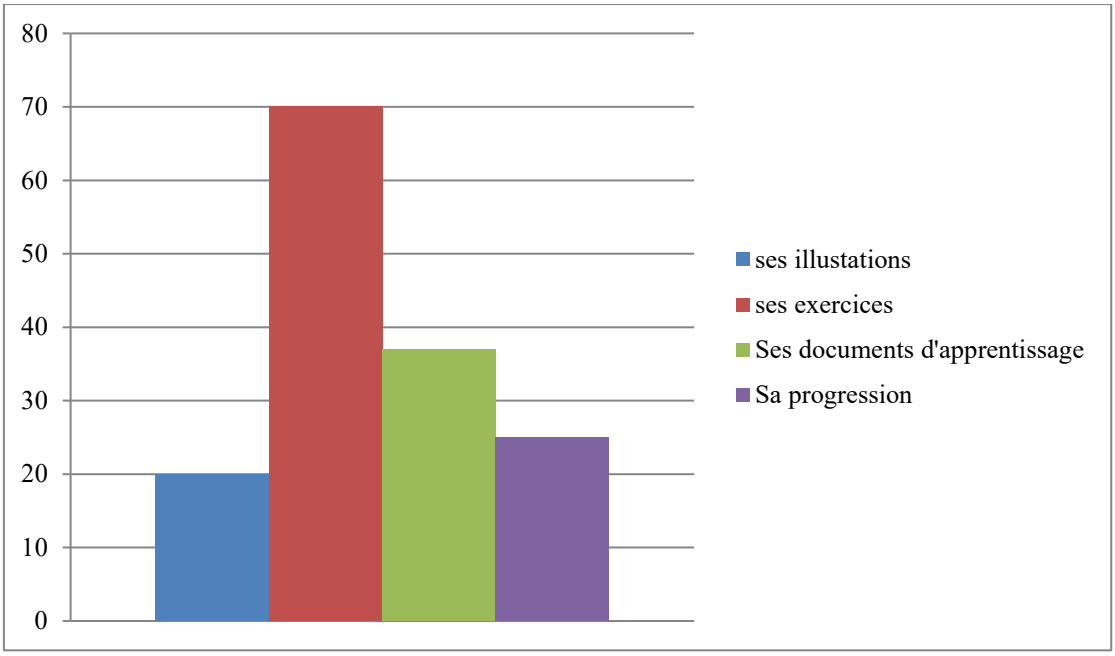
**Utilité vs Activités**

- **Activités dominantes en classe**
- Compréhension (83%) / Production (75%) → Alignées avec la méthode "Taxi" (oral).
- Les 66% satisfaits seraient ceux qui valorisent es activités de l'oral.
- **34% insatisfaits** : Peut-être des apprenants en attente de plus d'écrit (29% en Q1) ou d'activités de langue notamment la grammaire.

**Utilité vs Connaissance du manuel**

- **25% connaissaient le manuel** (Q4) vs **66% le trouvent utile →**
- Beaucoup découvrent son utilité *a posteriori*. Il est donc préférable d'améliorer la communication initiale sur son rôle avant le commencement de la formation.

**Question 6 : Si oui, Quels sont les points forts de ce manuel ?**




- **Synthèse des Réponses**

**Tableau 6: Synthèse des réponses. (Q6)**

| **Point Fort** | **% De réponses** | **Explications** |
|---|---|---|
| Ses exercices | 70% | Très valorisés, probablement pour leur aspect pratique. |
| Ses documents supports | 37% | Utile pour la compréhension orale/écrite (dialogues, textes). |
| Sa progression | 25% | Structure claire, mais moins perçue comme un atout majeur. |
| Ses illustrations | 20% | Impact limité sur l'apprentissage. |

## Analyse Croisée avec les besoins des Apprenants

### Exercices (70%) vs Besoins en Oral (79%)

- **Alignement fort** : Les exercices pratiques (jeux de rôle, écoute) répondent aux attentes en compréhension et en expression orale.
- **Piste d'amélioration** : Inclure plus d'exercices spontanés (débats libres) pour renforcer la fluidité.

### Documents Supports (37%) vs Activités en Classe

- **Compréhension (83%)** : Les documents (audio, textes) soutiennent cette priorité.
- **Écart** : Seuls 37% les citent → Peut-être sous-utilisés ou pas assez mis en avant.

### Progression (25%) vs Programme Détaillé

**Contradiction** : Le programme est perçu comme structuré (Q2), mais la progression du manuel n'en ressort pas.
Il est probable que les apprenants se concentrent plus sur leurs besoins spécifiques que sur le programme dans sa totalité.

Les exercices du 'Nouveau Taxi 2' sont très appréciés par les apprenants (70%) et répondent aux besoins majeurs (oral). Les documents supports (37%) et la progression (25%) devraient être mis en valeur pour maximiser l'impact du manuel sur le rendement de la formation. Cibler ces axes pourrait réduire le taux d'insatisfaction des apprenants (34% en Q6).

**Question 7 : Après la fin de votre formation A2, Sentez-vous qu'il y a une amélioration dans votre niveau de français** ?

- **96% perçoivent une amélioration → Taux de réussite très élevé**, Ce taux est un signe que la formation est globalement efficace.
- **4% ne voient pas d'amélioration** → À investiguer pour identifier les lacunes.

**Analyse Croisée avec les Autres Questions**

**Amélioration vs Besoins Initiaux (Q1)**

- **Priorités des apprenants (Q1)**:
  - Compréhension orale (79%), prise de parole (58%), vocabulaire (50%).
- **Activités proposées (Q3)**:
  - Compréhension (83%), production (75%), grammaire/vocabulaire (87%). → **Alignement global** : Les activités couvrent les besoins majoritaires, ce qui explique le taux de satisfaction élevé (96%).

**Points d'attention pour les 4% insatisfaits**

- S'agit-il d'apprenants avec des besoins spécifiques non couverts (ex. : rédaction, 29%) ?
- Leur niveau initial était-il trop élevé (A2 déjà maîtrisé) ou trop faible (besoin de plus de soutien) ?

**Amélioration vs Utilité du Manuel (Q5 & Q6)**

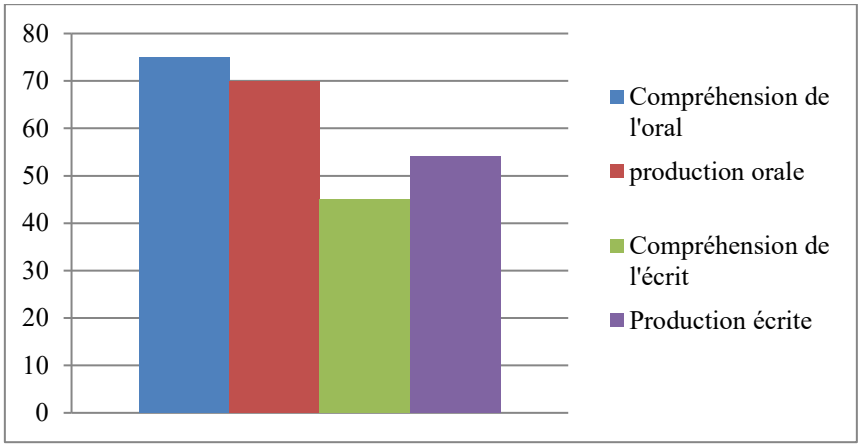
- **66% trouvent le manuel utile (Q5)**, et **70% apprécient ses exercices (Q6)**. → Les exercices pratiques (force du manuel) ont probablement contribué à l'amélioration perçue.
- **Pour les 4% insatisfaits**:
  - Le manuel était-il inadapté à leur style d'apprentissage ?
  - Manque d'activités ciblées pour leur profil ?

**Amélioration vs Programme Détaillé (Q2)**

- **100% suivent un programme détaillé** → La structure claire a pu faciliter les progrès.

Avec 96% d'apprenants percevant une amélioration, la formation A2 atteint ses objectifs globaux. Les activités orientées oral (Q3) et les exercices du manuel (Q6) y contribuent fortement. Pour les 4% restants, une approche individualisée et des feedbacks ciblés pourraient renforcer l'efficacité de la formation basée sur le manuel "Nouveau Taxi 2".

## Question 8 : Si oui, Dans quel domaine ?




## Synthèse des Réponses

## Tableau 7: Synthèse des réponses. (Q8)

| Domaine d'Amélioration | % De réponses |
|---|---|
| Compréhension de l'oral | 75% |
| Production orale | 70% |
| Production écrite | 54% |
| Compréhension de l'écrit | 45% |

## Analyse Croisée

### Comparaison avec les Besoins Initiaux (Q1)

**Tableau 8: Comparaison avec les besoins initiaux. (Q1)**

| **Besoins (Q1)** | **Amélioration (Q8)** | **Alignement** |
|---|---|---|
| Compréhension orale (79%) | 75% | ✅ **Fort** |
| Prise de parole (58%) | 70% (Prod. orale) | ⬆️ **Mieux que prévu** |
| Vocabulaire (50%) | *Indirect* (oral/écrit) | 🔄 Impliqué dans tous les domaines |
| Rédaction (29%) | 54% (Prod. écrite) | ⬆️ **Très bon** |

- La formation a **dépassé les attentes** en production orale (+12%) et écrite (+25%).
- La compréhension orale, priorité n°1, est bien couverte (75%).

### Comparaison avec les Activités (Q3)

**Tableau 9: Comparaison avec les activités. (Q3)**

| **Activités en Classe (Q3)** | **Amélioration (Q8)** | **Efficacité** |
|---|---|---|
| Compréhension (83%) | Compréhension orale (75%) | ✅ **Activités efficaces** |

| | | |
|---|---|---|
| Production (75%) | Production orale (70%) + écrite (54%) | ✅ **Bilan positif** |
| Activités de langue (87%) | *Indirect* (vocabulaire/grammaire) | 🔄 Contribue à tous les domaines |

**Observations**

- Les activités de compréhension (83%) et production (75%) ont **directement porté leurs fruits**.
- Les 87% d'activités de langue (grammaire, vocabulaire) ont soutenu l'amélioration globale.

**Points Faibles Relatifs**

- **Compréhension de l'écrit (45%)**
  - Moins prioritaire dans les besoins initiaux (Q1 : pas de mention directe).
  - Possible sous-utilisation des documents écrits en classe (Q6 : 37% citent les "documents supports").

La formation A2 a permis des progrès significatifs, surtout à l'oral (compréhension : 75%, production : 70%), dépassant parfois les attentes initiales. La production écrite (54%), bien que moins prioritaire au départ, a également progressé. Pour optimiser davantage, un focus sur la compréhension écrite (45%) et un suivi individualisé des 4% insatisfaits seraient bénéfiques.

Les résultats issus du questionnaire montrent que les contenus de la formation FLE niveau A2 permettent en grande partie aux apprenants d'atteindre leurs objectifs, notamment en compréhension orale (79 %) et en production orale (58 %), grâce à des activités en adéquation avec ces besoins (83 % en compréhension, 75 % en production). Le taux de satisfaction élevé (96 %) confirme ainsi l'efficacité globale de la formation. Toutefois, la forte présence d'activités de langue (87 %), bien que justifiée par le niveau

A2, semble en décalage avec les priorités exprimées, ce qui suggère la nécessité d'un rééquilibrage en faveur de l'oral spontané. Par ailleurs, bien que le programme soit structuré, la faible connaissance du manuel (25 %) révèle un manque de transparence quant aux outils pédagogiques utilisés.

En définitive, si les contenus proposés permettent l'acquisition des compétences visées, leur conception gagnerait à mieux refléter les besoins des apprenants et à introduire davantage de flexibilité dans les parcours de formation.

# *Conclusion générale*

## Conclusion générale

Cette étude vise à mesurer la qualité des contenus proposés par le manuel Nouveau Taxi 2 dans les formations A2 de français langue étrangère (FLE) dispensées par le centre d'enseignement intensif des langues (CEIL) de l'université 8 mai 1945 - Guelma.

Notre mission principale était d'évaluer l'efficacité de ces contenus par rapport aux besoins linguistiques et communicatifs des apprenants inscrits, en nous appuyant sur deux techniques de recherche : l'analyse d'un matériel didactique et le questionnaire auto-administré. Pour ce faire, nous nous sommes posé deux questions de recherche essentielles : selon quels critères les contenus de formation en FLE sont-ils conçus, et ces contenus répondent-ils aux besoins linguistiques et communicatifs des apprenants ?

Dans le cadrage théorique de notre travail, nous avons défini les principes de conception d'un scénario pédagogique en FLE dans le chapitre 1 où nous avons mis l'accent sur les objectifs d'apprentissage, le profil des apprenants, l'approche actionnelle et les modalités d'évaluation. Dans le chapitre 2 du cadrage théorique, nous avons présenté les critères définis par le CECRL, quant à la conception des contenus de formations en langues étrangères. Nous avons également mis au clair sa structuration des niveaux de compétence, sa vision de l'apprenant comme acteur social et son rôle dans la définition des contenus et des objectifs pour le niveau A2.

L'enquête s'est déroulée en deux étapes : d'abord l'analyse du manuel Nouveau Taxi 2, qui a montré une structure progressive, une diversité d'activités conformes aux instructions du CECRL et une orientation communicative, mais aussi certaines limites telles que la faible place accordée à la phonétique et à l'auto-apprentissage ; ensuite le questionnaire distribué aux apprenants, dont les résultats ont révélé des besoins fortement orientés vers la compréhension orale et la prise de parole, tandis que les activités en classe restaient centrées majoritairement sur la langue (87 %), avec une faible connaissance du manuel (75 % des apprenants qu'ils l'ignorent).

Le résultat le plus important était que 96% des apprenants, inscrits à la formation FLE niveau A2 au CEIL de l'université de Guelma, étaient satisfaits de la formation et ont déclaré qu'ils avaient amélioré leur niveau en compréhension et production orales

Ces résultats nous permettent de répondre à nos questions de recherche que le contenu « Nouveau Taxi 2 » est bien conçu sur les mêmes critères du CECRL et qu'il répond majoritairement aux attentes des apprenants, même s'il enregistre un léger manque de cohérence entre les objectifs affichés et les activités pratiquées.

En conclusion, bien que le manuel Nouveau Taxi 2 constitue un outil structuré et conforme au niveau A2 du CECRL, son efficacité serait renforcée par une meilleure adaptation aux besoins prioritaires des apprenants, notamment à travers une plus grande valorisation de l'écrit, une intégration pédagogique plus explicite, une utilisation plus interactive en classe et une réflexion plus approfondie sur l'auto-apprentissage.

# *Bibliographie*

## Bibliographie

Anaia. (2023). *Scenario Pedagogique, Les étapes pour construire un scenario pédagogique*.

Basque,J. (2007). Titre 441 L'élaboration d'un scenario pedagogique. Récupéré sur Text 441 l'élaboration.

Christien , P. (s.d). Récupéré sur Outils et modele didactiques des langues et culture: http://www.christianpuren.com

Conseil de l'Europe. (2001). *Cadre européen commun de référence pour les langues apprendre, enseigner, évaluer.*Paris: Didier.

Conseil de l'Europe. (2001). CECRL/ apprendre, enseigner, évaluer. (Didier). Strasbourg.

Conseil de l'Europe. (2011). Cadre européen commun de réference pour les langues apprendre, enseigner, évaluer/ Division des politiques linguistiques. (Edition révisé). Strasbourg.

Conseil de l'europe. (2018). Volume complaimentaire au CECRL: apprendre, enseigner, évaluer. . Strasbourg.

Conseil de l'Europe. (2020). *Cadre européen commun de référence pour les langues: apprendre, enseigner; évaluer- volume complementaire* .Strasbourg: Conseil de l'europe .

Cornelia. (2022). *Teaching as a collective work*. Récupéré sur analysis, currentresearch and implications for teachereducation.

Cuq, J. (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrengère et seconde* .Paris: Clé international.

Cuq, J-P, &Gruca,I. (2003). *Cours de didactique de français langue etrengère et seconde.*Grenoble: Presses universitaires de grenoble.

Durietz,S.&Jérome, N. (2009). *Perspective actionnelle et approche basée sur scénario: un compte rendu d'expérience aux nations unies./ Le français dans le monde.*

Gaspard, C. (2019). *Etude quantitative: définition, technique, étapes et analyse.*scribbr. Récupéré sur http://www.scribbr.fr/methodologie/etude-quantitative.

Géraud. (2004). *Conception de dispositifs de formation multimodale : scénaresation et individualisation.*Sticef.

Ginette,B et Janine,C. (2005). *Apprentissage d'une langue étrengère/ seconde* . Bruxelles : De boecksupériere .

Goullier, F. (2006). Les outils du Conseil de l'Europe en classe de langue. Cadre européen commun de réference et portfolios. (Didier). Strasbourg.

Laghiliou, L. (2020). Scenario éducatif pour l'apprenant.

Lejeune, A. (2004). *Appredre avec les thechnologie / Le scenario pédagogique: un outil pour organiser la formation.* (K. Charlier, L. Deschryver,, Éd.) Bruxelles: De Boeck.

Malhotra,N.K. (2019). *Questionnaire design and scaledevelopment. In marketing* . Pearson Education: An Applied orientation (7èd).

Marsenach. (1985). *les contenus d'enseignement.* Récupéré sur Les contenus pedagogique .

Marvidou, L. (2015). Le scénario pédagogique en classe de FLE, intégré dans les curricula du collège public : une source de motivation pour.

Menand. (2006). *nouveau taxi 2.*Achette.

Menand,L. (2015). *Edito A2: Méthode de français.*Paris: Didier.

Pascale, M. (2006). *Consrtuire un scenario pédagogique en formation professionnelle.*Paris:L'Harmattan.

Piccardo, E. (2014). Fromcommunivative to action-oriented : Areseachpathway. *canadien journal of applied linguistics,1-19*.

Puren,C. (2006). *La perspective actionnelle:versune nouvelle cohérence didactique.*Paris: FIPF-CLEinternational.

Puren,C. (2004). *Approche par taches et perspectives (co-) actionnelle. Les cahiers de L'APLIUT, XXIII (1).*

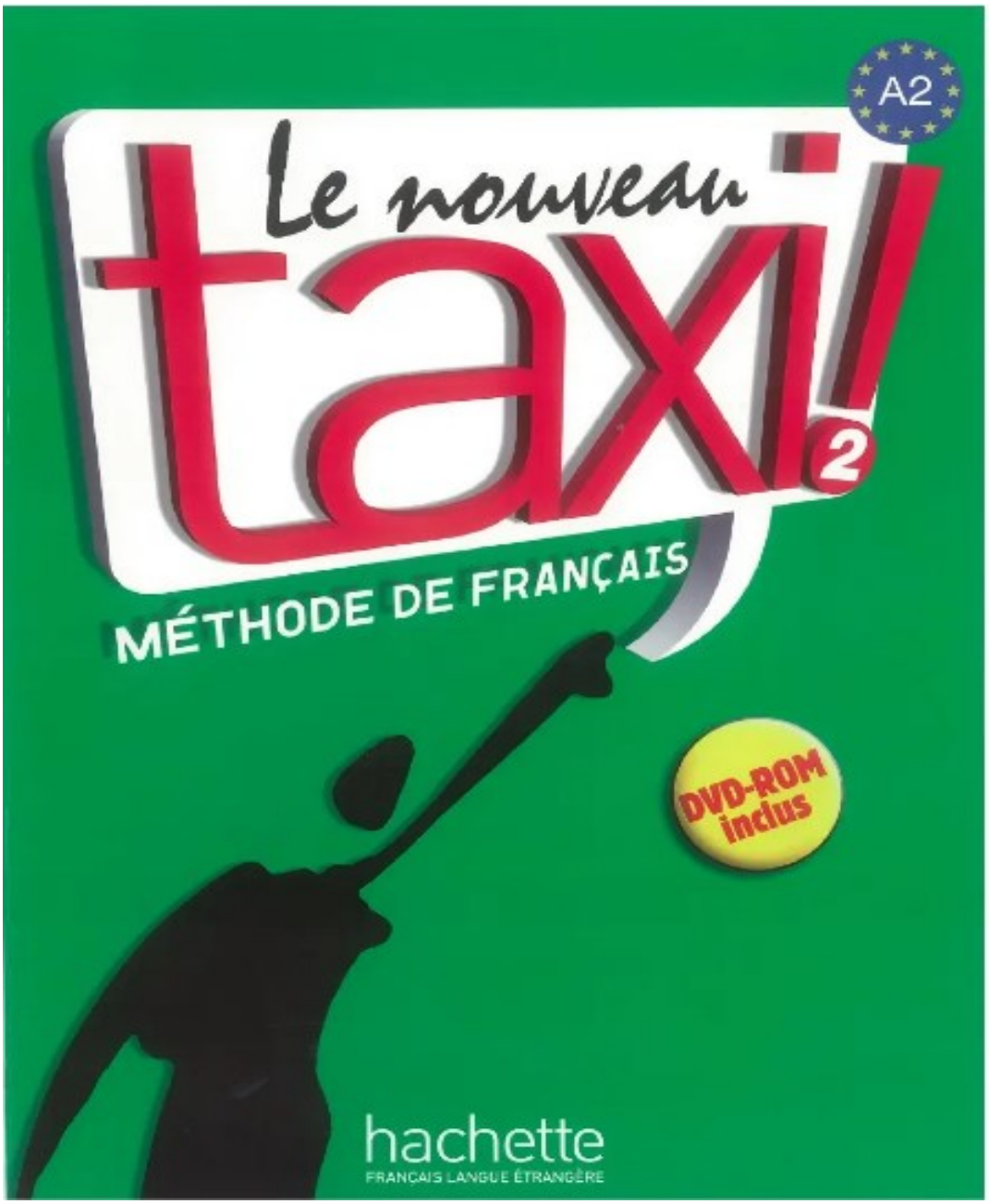
Rambaud,C. (2022). *Ingéngie pédagogique inspiration.* Récupéré sur Qu'est ce que la taxonomie de bloom?

walter, l. (2023). *Pedagogie active et conception de formation.* (E. d. savoir, Éd.) Récupéré sur Principes et pratiques.

# *Annexes*

## Annexe 1

## Le manuel : Le Nouveau Taxi 2.




https://fr.scribd.com/document/325252621/Le-Nouveau-Taxi-2

# Annexe 2 :

## Qestionnaire

Dans le cadre de notre récherche intitulée "La conception des contenus de formation en FLE", nous présentons ce questionnaire dans le but de recueillir les avis des apprenants du niveau A2 au CEIL de l'université de 8 mai 1945- Guelma, sur le manuel utilisé et les compétences développées au cours des séances. Les réponses nous aideront à évaluer et vérifier l'efficacité de la formation et à mieux répondre aux besoins des apprenants.

* Indique une question obligatoire

1. Vous-êtes inscrit à cette formation pour quelle raison ? (vous pouvez choisir plus qu' une réponse) *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [ ] Améliorer votre compréhension de l'oral
- [ ] Améliorer votre compréhension de l'écrit
- [x] Améliorer votre prise de parole
- [x] Améliorer votre rédaction
- [ ] Enrichir vos connaissances en grammaire
- [x] Enrichir votre vocabulaire
- [ ] Autres (à priciser) .....

2. Suivez-vous un programme détaillé dans cette formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (x) Oui
- ( ) Non
- ( ) Aucune idée

3. Quels types d'activités d'apprentissage faites-vous pendant les séances de cette formation ? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Activité de comprehension.
- [x] Activité de production.
- [x] Activité de langue ( grammaire, conjugaison, orthographe).

4. Savez-vous quel manuel votre enseignant utilise dans les activités d'apprentissage ? *

*Une seule réponse possible.*

- [x] Oui
- [ ] Non
- [ ] Aucune idée

5. Si oui, nommez-le. *

Le nouveau taxi

6. Le manuel "Nouveau taxi A2" est-il utile dans votre formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- [x] Oui
- [ ] Non

7. Si oui, Quels sont les points forts de ce manuel? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Sa progression
- [x] Ses documents d'apprentissage
- [ ] Ses illustrations
- [x] Ses exercices
- [ ] Autres ( préciser) : .....

8. Après la fin de votre formation A2, Sentez-vous qu'il y a une amélioration dans votre niveau de ~~formation~~ ? Français *

*Une seule réponse possible.*

- [x] Oui
- [ ] Non

9. Si oui, Dans quel domaine ? (vous pouvez choisir plus qu'une réponse). *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [ ] Compréhension de l'oral
- [ ] Compréhension de l'ecrit
- [x] Production de l'oral
- [ ] Production de l'écrit

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Qestionnaire

Dans le cadre de notre recherche intitulée "La conception des contenus de formation en FLE", nous présentons ce questionnaire dans le but de recueillir les avis des apprenants du niveau A2 au CEIL de l'université de 8 mai 1945- Guelma, sur le manuel utilisé et les compétences développées au cours des séances. Les réponses nous aideront à évaluer et vérifier l'efficacité de la formation et à mieux répondre aux besoins des apprenants.

* Indique une question obligatoire

1. Vous-êtes inscrit à cette formation pour quelle raison ? (vous pouvez choisir plus qu' une réponse) *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Améliorer votre compréhension de l'oral
- [x] Améliorer votre compréhension de l'écrit
- [ ] Améliorer votre prise de parole
- [ ] Améliorer votre rédaction
- [x] Enrichir vos connaissances en grammaire
- [x] Enrichir votre vocabulaire
- [ ] Autres (à priciser) .....

2. Suivez-vous un programme détaillé dans cette formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (x) Oui
- ( ) Non
- ( ) Aucune idée

3. Quels types d'activités d'apprentissage faites-vous pendant les séances de cette formation ? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Activité de comprehension.
- [x] Activité de production.
- [x] Activité de langue ( grammaire, conjugaison, orthographe).

4. Savez-vous quel manuel votre enseignant utilise dans les activités d'apprentissage ? *

*Une seule réponse possible.*

- ( ) Oui
- (✓) Non
- ( ) Aucune idée

5. Si oui, nommez-le. *

6. Le manuel "Nouveau taxi A2" est-il utile dans votre formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (✓) Oui
- ( ) Non

7. Si oui, Quels sont les points forts de ce manuel? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [ ] Sa progression
- [ ] Ses documents d'apprentissage
- [ ] Ses illustrations
- [✓] Ses exercices
- [ ] Autres ( préciser) : .....

8. Après la fin de votre formation A2, Sentez-vous qu'il y a une amélioration dans votre niveau de français ? *

*Une seule réponse possible.*

- (✓) Oui
- ( ) Non

9. Si oui, Dans quel domaine ? (vous pouvez choisir plus qu'une réponse). *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Compréhension de l'oral
- [x] Compréhension de l'ecrit
- [ ] Production de l'oral
- [x] Production de l'écrit

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Qestionnaire

Dans le cadre de notre recherche intitulée "La conception des contenus de formation en FLE", nous présentons ce questionnaire dans le but de recueillir les avis des apprenants du niveau A2 au CEIL de l'université de 8 mai 1945- Guelma, sur le manuel utilisé et les compétences développées au cours des séances. Les réponses nous aideront à évaluer et vérifier l'efficacité de la formation et à mieux répondre aux besoins des apprenants.

* Indique une question obligatoire

1. Vous-êtes inscrit à cette formation pour quelle raison ? (vous pouvez choisir plus qu' une réponse) *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [ ] Améliorer votre compréhension de l'oral
- [ ] Améliorer votre compréhension de l'écrit
- [ ] Améliorer votre prise de parole
- [ ] Améliorer votre rédaction
- [ ] Enrichir vos connaissances en grammaire
- [ ] Enrichir votre vocabulaire
- [ ] Autres (à priciser) Quand je vais à les étranger, je me trouve bon a langue

2. Suivez-vous un programme détaillé dans cette formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non
- ( ) Aucune idée

3. Quels types d'activités d'apprentissage faites-vous pendant les séances de cette formation ? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [X] Activité de comprehension.
- [X] Activité de production.
- [X] Activité de langue ( grammaire, conjugaison, orthographe).

4. Savez-vous quel manuel votre enseignant utilise dans les activités d'apprentissage ? *

*Une seule réponse possible.*

- [x] Oui
- [ ] Non
- [ ] Aucune idée

5. Si oui, nommez-le. *

le nouveau taxi

6. Le manuel "Nouveau taxi A2" est-il utile dans votre formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- [x] Oui
- [ ] Non

7. Si oui, Quels sont les points forts de ce manuel? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [ ] Sa progression
- [x] Ses documents d'apprentissage
- [ ] Ses illustrations
- [x] Ses exercices
- [ ] Autres ( préciser) : .....

8. Après la fin de votre formation A2, Sentez-vous qu'il y a une amélioration dans votre niveau de français ? *

*Une seule réponse possible.*

- [x] Oui
- [ ] Non

9. Si oui, Dans quel domaine ? (vous pouvez choisir plus qu'une réponse). *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Compréhension de l'oral
- [ ] Compréhension de l'ecrit
- [x] Production de l'oral
- [ ] Production de l'écrit

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Qestionnaire

Dans le cadre de notre recherche intitulée "La conception des contenus de formation en FLE", nous présentons ce questionnaire dans le but de recueillir les avis des apprenants du niveau A2 au CEIL de l'université de 8 mai 1945- Guelma, sur le manuel utilisé et les compétences développées au cours des séances. Les réponses nous aideront à évaluer et vérifier l'efficacité de la formation et à mieux répondre aux besoins des apprenants.

* Indique une question obligatoire

1. Vous-êtes inscrit à cette formation pour quelle raison ? (vous pouvez choisir plus qu' une réponse) *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Améliorer votre compréhension de l'oral
- [ ] Améliorer votre compréhension de l'écrit
- [x] Améliorer votre prise de parole
- [ ] Améliorer votre rédaction
- [ ] Enrichir vos connaissances en grammaire
- [x] Enrichir votre vocabulaire
- [ ] Autres (à priciser) .....

2. Suivez-vous un programme détaillé dans cette formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non
- ( ) Aucune idée

3. Quels types d'activités d'apprentissage faites-vous pendant les séances de cette formation ? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Activité de comprehension.
- [x] Activité de production.
- [x] Activité de langue ( grammaire, conjugaison, orthographe).

4. Savez-vous quel manuel votre enseignant utilise dans les activités d'apprentissage ? *

*Une seule réponse possible.*

- ( ) Oui
- (X) Non
- ( ) Aucune idée

5. Si oui, nommez-le. *

6. Le manuel "Nouveau taxi A2" est-il utile dans votre formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- ( ) Oui
- (X) Non

7. Si oui, Quels sont les points forts de ce manuel? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [ ] Sa progression
- [ ] Ses documents d'apprentissage
- [ ] Ses illustrations
- [ ] Ses exercices
- [ ] Autres ( préciser) : .....

8. Après la fin de votre formation A2, Sentez-vous qu'il y a une amélioration dans votre niveau de ~~formation~~ Français ? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non

9. Si oui, Dans quel domaine ? (vous pouvez choisir plus qu'une réponse). *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Compréhension de l'oral
- [ ] Compréhension de l'ecrit
- [x] Production de l'oral
- [x] Production de l'écrit

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Qestionnaire

Dans le cadre de notre recherche intitulée "La conception des contenus de formation en FLE", nous présentons ce questionnaire dans le but de recueillir les avis des apprenants du niveau A2 au CEIL de l'université de 8 mai 1945- Guelma, sur le manuel utilisé et les compétences développées au cours des séances. Les réponses nous aideront à évaluer et vérifier l'efficacité de la formation et à mieux répondre aux besoins des apprenants.

* Indique une question obligatoire

1. Vous-êtes inscrit à cette formation pour quelle raison ? (vous pouvez choisir plus qu' une réponse) *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Améliorer votre compréhension de l'oral
- [x] Améliorer votre compréhension de l'écrit
- [x] Améliorer votre prise de parole
- [ ] Améliorer votre rédaction
- [ ] Enrichir vos connaissances en grammaire
- [ ] Enrichir votre vocabulaire
- [ ] Autres (à priciser) .....

2. Suivez-vous un programme détaillé dans cette formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (x) Oui
- ( ) Non
- ( ) Aucune idée

3. Quels types d'activités d'apprentissage faites-vous pendant les séances de cette formation ? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Activité de comprehension.
- [x] Activité de production.
- [x] Activité de langue ( grammaire, conjugaison, orthographe).

4. Savez-vous quel manuel votre enseignant utilise dans les activités d'apprentissage ? *

*Une seule réponse possible.*

- ( ) Oui
- (X) Non
- ( ) Aucune idée

5. Si oui, nommez-le. *

6. Le manuel "Nouveau taxi A2" est-il utile dans votre formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- ( ) Oui
- (X) Non
- ( )

7. Si oui, Quels sont les points forts de ce manuel? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [ ] Sa progression
- [ ] Ses documents d'apprentissage
- [ ] Ses illustrations
- [ ] Ses exercices
- [ ] Autres ( préciser) : .....

8. Après la fin de votre formation A2, Sentez-vous qu'il y a une amélioration dans votre niveau de ~~formation~~ ? Français *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non

9. Si oui, Dans quel domaine ? (vous pouvez choisir plus qu'une réponse). *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Compréhension de l'oral
- [ ] Compréhension de l'ecrit
- [ ] Production de l'oral
- [x] Production de l'écrit

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Qestionnaire

Dans le cadre de notre recherche intitulée "La conception des contenus de formation en FLE", nous présentons ce questionnaire dans le but de recueillir les avis des apprenants du niveau A2 au CEIL de l'université de 8 mai 1945- Guelma, sur le manuel utilisé et les compétences développées au cours des séances. Les réponses nous aideront à évaluer et vérifier l'efficacité de la formation et à mieux répondre aux besoins des apprenants.

* Indique une question obligatoire

1. Vous-êtes inscrit à cette formation pour quelle raison ? (vous pouvez choisir plus qu' une réponse) *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Améliorer votre compréhension de l'oral
- [x] Améliorer votre compréhension de l'écrit
- [ ] Améliorer votre prise de parole
- [ ] Améliorer votre rédaction
- [ ] Enrichir vos connaissances en grammaire
- [x] Enrichir votre vocabulaire
- [ ] Autres (à priciser) .....

2. Suivez-vous un programme détaillé dans cette formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (x) Oui
- ( ) Non
- ( ) Aucune idée

3. Quels types d'activités d'apprentissage faites-vous pendant les séances de cette formation ? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Activité de comprehension.
- [ ] Activité de production.
- [x] Activité de langue ( grammaire, conjugaison, orthographe).

4. Savez-vous quel manuel votre enseignant utilise dans les activités d'apprentissage ? *

*Une seule réponse possible.*

- ( ) Oui
- (X) Non
- ( ) Aucune idée

5. Si oui, nommez-le. *

6. Le manuel "Nouveau taxi A2" est-il utile dans votre formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non
- ( )

7. Si oui, Quels sont les points forts de ce manuel? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [X] Sa progression
- [ ] Ses documents d'apprentissage
- [X] Ses illustrations
- [X] Ses exercices
- [ ] Autres ( préciser) : .....

8. Après la fin de votre formation A2, Sentez-vous qu'il y a une amélioration dans votre niveau de français? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non

4. Savez-vous quel manuel votre enseignant utilise dans les activités d'apprentissage ? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non
- ( ) Aucune idée

5. Si oui, nommez-le. *

Nouveau taxi A2

6. Le manuel "Nouveau taxi A2" est-il utile dans votre formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non

7. Si oui, Quels sont les points forts de ce manuel? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [X] Sa progression
- [X] Ses documents d'apprentissage
- [X] Ses illustrations
- [X] Ses exercices
- [ ] Autres ( préciser) : .....

8. Après la fin de votre formation A2, Sentez-vous qu'il y a une amélioration dans votre niveau de français? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non

9. Si oui, Dans quel domaine ? (vous pouvez choisir plus qu'une réponse). *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Compréhension de l'oral
- [x] Compréhension de l'ecrit
- [x] Production de l'oral
- [ ] Production de l'écrit

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Qestionnaire

Dans le cadre de notre recherche intitulée "La conception des contenus de formation en FLE", nous présentons ce questionnaire dans le but de recueillir les avis des apprenants du niveau A2 au CEIL de l'université de 8 mai 1945- Guelma, sur le manuel utilisé et les compétences développées au cours des séances. Les réponses nous aideront à évaluer et vérifier l'efficacité de la formation et à mieux répondre aux besoins des apprenants.

* Indique une question obligatoire

1. Vous-êtes inscrit à cette formation pour quelle raison ? (vous pouvez choisir plus qu' une réponse) *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [X] Améliorer votre compréhension de l'oral
- [X] Améliorer votre compréhension de l'écrit
- [X] Améliorer votre prise de parole
- [ ] Améliorer votre rédaction
- [ ] Enrichir vos connaissances en grammaire
- [ ] Enrichir votre vocabulaire
- [ ] Autres (à priciser) .....

2. Suivez-vous un programme détaillé dans cette formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non
- ( ) Aucune idée

3. Quels types d'activités d'apprentissage faites-vous pendant les séances de cette formation ? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [X] Activité de comprehension.
- [X] Activité de production.
- [X] Activité de langue ( grammaire, conjugaison, orthographe).

4. Savez-vous quel manuel votre enseignant utilise dans les activités d'apprentissage ? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non
- ( ) Aucune idée

5. Si oui, nommez-le. *

Nouveau Taxi 2

6. Le manuel "Nouveau taxi A2" est-il utile dans votre formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non

7. Si oui, Quels sont les points forts de ce manuel? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [ ] Sa progression
- [ ] Ses documents d'apprentissage
- [ ] Ses illustrations
- [X] Ses exercices
- [ ] Autres ( préciser) : .....

8. Après la fin de votre formation A2, Sentez-vous qu'il y a une amélioration dans votre niveau de français ? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non

9. Si oui, Dans quel domaine ? (vous pouvez choisir plus qu'une réponse). *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Compréhension de l'oral
- [x] Compréhension de l'ecrit
- [x] Production de l'oral
- [x] Production de l'écrit

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Qestionnaire

Dans le cadre de notre recherche intitulée "La conception des contenus de formation en FLE", nous présentons ce questionnaire dans le but de recueillir les avis des apprenants du niveau A2 au CEIL de l'université de 8 mai 1945- Guelma, sur le manuel utilisé et les compétences développées au cours des séances. Les réponses nous aideront à évaluer et vérifier l'efficacité de la formation et à mieux répondre aux besoins des apprenants.

* Indique une question obligatoire

1. Vous-êtes inscrit à cette formation pour quelle raison ? (vous pouvez choisir plus qu' une réponse) *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [ ] Améliorer votre compréhension de l'oral
- [x] Améliorer votre compréhension de l'écrit
- [ ] Améliorer votre prise de parole
- [x] Améliorer votre rédaction
- [ ] Enrichir vos connaissances en grammaire
- [x] Enrichir votre vocabulaire
- [ ] Autres (à priciser) .....

2. Suivez-vous un programme détaillé dans cette formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (x) Oui
- ( ) Non
- ( ) Aucune idée

3. Quels types d'activités d'apprentissage faites-vous pendant les séances de cette formation ? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Activité de comprehension.
- [ ] Activité de production.
- [ ] Activité de langue ( grammaire, conjugaison, orthographe).

4. Savez-vous quel manuel votre enseignant utilise dans les activités d'apprentissage ? *

*Une seule réponse possible.*

- ( ) Oui
- (X) Non
- ( ) Aucune idée

5. Si oui, nommez-le. *

6. Le manuel "Nouveau taxi A2" est-il utile dans votre formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- ( ) Oui
- (X) Non

7. Si oui, Quels sont les points forts de ce manuel? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [ ] Sa progression
- [ ] Ses documents d'apprentissage
- [ ] Ses illustrations
- [X] Ses exercices
- [ ] Autres ( préciser) : .....

8. Après la fin de votre formation A2, Sentez-vous qu'il y a une amélioration dans votre niveau de Français? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non

9. Si oui, Dans quel domaine ? (vous pouvez choisir plus qu'une réponse). *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [ ] Compréhension de l'oral
- [x] Compréhension de l'ecrit
- [ ] Production de l'oral
- [x] Production de l'écrit

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Qestionnaire

Dans le cadre de notre recherche intitulée "La conception des contenus de formation en FLE", nous présentons ce questionnaire dans le but de recueillir les avis des apprenants du niveau A2 au CEIL de l'université de 8 mai 1945- Guelma, sur le manuel utilisé et les compétences développées au cours des séances. Les réponses nous aideront à évaluer et vérifier l'efficacité de la formation et à mieux répondre aux besoins des apprenants.

* Indique une question obligatoire

1. Vous-êtes inscrit à cette formation pour quelle raison ? (vous pouvez choisir plus qu' une réponse) *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Améliorer votre compréhension de l'oral
- [ ] Améliorer votre compréhension de l'écrit
- [ ] Améliorer votre prise de parole
- [ ] Améliorer votre rédaction
- [ ] Enrichir vos connaissances en grammaire
- [ ] Enrichir votre vocabulaire
- [ ] Autres (à priciser) .....

2. Suivez-vous un programme détaillé dans cette formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (✓) Oui
- ( ) Non
- ( ) Aucune idée

3. Quels types d'activités d'apprentissage faites-vous pendant les séances de cette formation ? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Activité de comprehension.
- [ ] Activité de production.
- [ ] Activité de langue ( grammaire, conjugaison, orthographe).

4. Savez-vous quel manuel votre enseignant utilise dans les activités d'apprentissage ? *

*Une seule réponse possible.*

- ( ) Oui
- ( ) Non
- (✓) Aucune idée

5. Si oui, nommez-le. *

6. Le manuel "Nouveau taxi A2" est-il utile dans votre formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (✓) Oui
- ( ) Non
- ( )

7. Si oui, Quels sont les points forts de ce manuel? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [ ] Sa progression
- [ ] Ses documents d'apprentissage
- [✓] Ses illustrations
- [ ] Ses exercices
- [ ] Autres ( préciser) : .....

8. Après la fin de votre formation A2, Sentez-vous qu'il y a une amélioration dans votre niveau de français ? *

*Une seule réponse possible.*

- ( ) Oui
- (✓) Non

9. Si oui, Dans quel domaine ? (vous pouvez choisir plus qu'une réponse). *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Compréhension de l'oral
- [ ] Compréhension de l'ecrit
- [ ] Production de l'oral
- [ ] Production de l'écrit

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Qestionnaire

Dans le cadre de notre recherche intitulée "La conception des contenus de formation en FLE", nous présentons ce questionnaire dans le but de recueillir les avis des apprenants du niveau A2 au CEIL de l'université de 8 mai 1945- Guelma, sur le manuel utilisé et les compétences développées au cours des séances. Les réponses nous aideront à évaluer et vérifier l'efficacité de la formation et à mieux répondre aux besoins des apprenants.

* Indique une question obligatoire

1. Vous-êtes inscrit à cette formation pour quelle raison ? (vous pouvez choisir plus qu' une réponse) *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Améliorer votre compréhension de l'oral
- [x] Améliorer votre compréhension de l'écrit
- [ ] Améliorer votre prise de parole
- [ ] Améliorer votre rédaction
- [x] Enrichir vos connaissances en grammaire
- [ ] Enrichir votre vocabulaire
- [ ] Autres (à priciser) .....

2. Suivez-vous un programme détaillé dans cette formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (x) Oui
- ( ) Non
- ( ) Aucune idée

3. Quels types d'activités d'apprentissage faites-vous pendant les séances de cette formation ? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Activité de comprehension.
- [x] Activité de production.
- [x] Activité de langue ( grammaire, conjugaison, orthographe).

4. Savez-vous quel manuel votre enseignant utilise dans les activités d'apprentissage ? *

*Une seule réponse possible.*

- ( ) Oui
- ( ) Non
- (X) Aucune idée

5. Si oui, nommez-le. *

6. Le manuel "Nouveau taxi A2" est-il utile dans votre formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non
- ( ) Pe

7. Si oui, Quels sont les points forts de ce manuel? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [X] Sa progression
- [X] Ses documents d'apprentissage
- [ ] Ses illustrations
- [X] Ses exercices
- [ ] Autres ( préciser) : .....

8. Après la fin de votre formation A2, Sentez-vous qu'il y a une amélioration dans votre niveau de ~~formation~~ ? Français *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non

9. Si oui, Dans quel domaine ? (vous pouvez choisir plus qu'une réponse). *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [X] Compréhension de l'oral
- [X] Compréhension de l'ecrit
- [X] Production de l'oral
- [X] Production de l'écrit

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

# Qestionnaire

Dans le cadre de notre recherche intitulée "La conception des contenus de formation en FLE", nous présentons ce questionnaire dans le but de recueillir les avis des apprenants du niveau A2 au CEIL de l'université de 8 mai 1945- Guelma, sur le manuel utilisé et les compétences développées au cours des séances. Les réponses nous aideront à évaluer et vérifier l'efficacité de la formation et à mieux répondre aux besoins des apprenants.

* Indique une question obligatoire

1. Vous-êtes inscrit à cette formation pour quelle raison ? (vous pouvez choisir plus qu' une réponse) *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Améliorer votre compréhension de l'oral
- [ ] Améliorer votre compréhension de l'écrit
- [x] Améliorer votre prise de parole
- [x] Améliorer votre rédaction
- [ ] Enrichir vos connaissances en grammaire
- [x] Enrichir votre vocabulaire
- [ ] Autres (à priciser) .....

2. Suivez-vous un programme détaillé dans cette formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non
- ( ) Aucune idée

3. Quels types d'activités d'apprentissage faites-vous pendant les séances de cette formation ? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [ ] Activité de comprehension.
- [x] Activité de production.
- [ ] Activité de langue ( grammaire, conjugaison, orthographe).

4. Savez-vous quel manuel votre enseignant utilise dans les activités d'apprentissage ? *

*Une seule réponse possible.*

- ( ) Oui
- (X) Non
- ( ) Aucune idée

5. Si oui, nommez-le. *

6. Le manuel "Nouveau taxi A2" est-il utile dans votre formation ? *

*Une seule réponse possible.*

- ( ) Oui
- (X) Non
- ( )

7. Si oui, Quels sont les points forts de ce manuel? *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [ ] Sa progression
- [ ] Ses documents d'apprentissage
- [ ] Ses illustrations
- [ ] Ses exercices
- [ ] Autres ( préciser) : .....

8. Après la fin de votre formation A2, Sentez-vous qu'il y a une amélioration dans votre niveau de français? *

*Une seule réponse possible.*

- (X) Oui
- ( ) Non

9. Si oui, Dans quel domaine ? (vous pouvez choisir plus qu'une réponse). *

*Plusieurs réponses possibles.*

- [x] Compréhension de l'oral
- [ ] Compréhension de l'ecrit
- [x] Production de l'oral
- [x] Production de l'écrit

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms