

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire

*Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique*

*Université 8 mai 1945 Guelma
Faculté des Lettres et des Langues
Département des Lettres et de Langue
Française*



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالمة
كلية الآداب واللغات
قسم الآداب واللغة الفرنسية

Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme de Master académique
Domaine : Lettres et Langues étrangères **Filière :** Langue française
Spécialité : Didactique et langues appliquées

Intitulé :

**Les interactions entre enseignants et étudiants dans
l'enseignement en ligne
Cas des étudiants de la 3^{ème} année licence français- Université
8 Mai 1945 Guelma**

Rédigé et présenté par :

- GHEDJATI NEDJWA
- HAMOUDA RAYANE

Sous la direction de :

- Mme BENTAYEB RAZIKA

Membres du jury

Président : Mdm Helassi Lamia

Rapporteur : Mdm Bentayeb Razika

Examineur : Mr Naceur Cherif

Année d'étude 2023/2024

Remerciements

Nous remercions dieu de nous donner la force pour réaliser notre travail de recherche et pour le mener à bien.

Nous remercions chaleureusement notre directrice de recherche, Madame Bentayeb Razika, pour son effort, ses conseils, son soutien, son aide et surtout ses encouragements tout au long de ce travail.

Nous remercions aussi l'enseignant de l'entretien directif pour son temps et le groupe d'étudiants qui ont accepté de répondre à notre questionnaire.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce travail : nos familles pour leurs encouragements, leur soutien et leur amour ainsi pour l'intérêt qu'ils ont porté à notre travail.

Dédicace

À ma merveilleuse mère Moufida,

Dans le livre de ma mémoire, chaque chapitre porte l'empreinte de ton amour infini. Tu es la lumière qui a éclairé mon chemin depuis le premier jour. Tu es la source de mon courage. Maman, tu es la pierre angulaire de notre famille. Tu as sacrifié tant de toi-même pour m'élever avec amour et dévouement, et chaque jour, je suis reconnaissant pour ta présence inestimable dans nos vies. Cette dédicace est pour toi, ma mère bien-aimée, pour toutes les fois où tu as séché mes larmes, encouragé mes rêves et rempli ma vie de bonheur.

Pour mon cher papa Med Salah,

Dans ma mémoire, tu es un héros. Tes câlins chaleureux, tes sourires et ta sagesse illuminent mes souvenirs les plus doux. Merci d'être toujours là pour moi. Je t'aime infiniment.

Mes cher(e)s frère Ayhem et sœur Houyam,

Frère, sœur, vous êtes mes complices dans les aventures de la vie, mes partenaires de jeu. Nos souvenirs communs sont des trésors que je chérirai pour toujours, et votre soutien indéfectible est une bénédiction que je n'échangerai pour rien au monde. Vous avez été mes compagnons de route, mes confidents et mes complices, et chaque moment passé ensemble est gravé dans les profondeurs de mon cœur.

À mon binôme,

Ta passion et ton professionnalisme transforment chaque défi en une opportunité.
Travailler avec toi est un véritable plaisir.

À mon cher ami Med ,

Ta loyauté et ton esprit joyeux illuminent mes journées. Merci pour les souvenirs inoubliables que nous créons ensemble.

Que cette dédicace soit un témoignage de mon amour éternel pour vous, pour toutes les fois où vous avez été là pour moi, pour les rires partagés, les étreintes réconfortantes et les liens indestructibles qui nous unissent. Puissions-nous continuer à marcher côte à côte, main dans la main, à travers les joies et les défis de la vie.

Dédicace

Avec tous mes sentiments de respect et d'amour je dédie ce travail à ma petite famille ma mère, mon père et mon chat car je ne pourrais jamais oublier la tendresse et l'amour qui m'a offert dans toute ma vie. Ils m'ont toujours entouré depuis mon enfance et depuis mon premier pas.

A ma moitié ma vie ma raison de vivre à ma chère maman, La lune de ma vie qui allumer mon chemin tu as une touche merveilleuse dans tout ce que je fais dans mon parcours académique jusqu'à la fin de mes études ;

A Mon roi ma source de force mon meilleur ami et mon meilleur frère et mon bonheur mon cher papa, a celui qui m'a fait une femme forte à celui qui me donne l'amour sans limites, tu as toujours été à mes coté pour me soutenir surtout cette année, merci papa pour ta confiance en moi.

A Mons chat Mina, ma petite fille, qui ma donne la patience tous tes 10ans et l'envie durant les longues nuits blanches et de travail tu as été un bel ajout à ma vie et une source de joie, tu as rendu cette période plus facile et beaucoup plus supportable à l'aide de tes câlins.

Ames chères tantes, A mes cousines Sabrina Bouteina, Hiba, Wissal, à mes chers cousins Khalil Marwane, Monir Abdou Mosslim et mes oncles pour votre encouragement et a tous les membres de ma grande famille pour votre présence dans ma vie.

Sans oublie mon binôme Hamouda Rayane pour sa compréhension et son effort tout au long de ce projet.

A tous mes copines et mes collègues de promotion de master 2 didactique et des langues appliquées

Résumé

Notre recherche vise à comprendre l'impact de la transition vers l'enseignement en ligne sur les interactions entre les étudiants de troisième année universitaire et leurs enseignants, ainsi que sur l'engagement académique et le bien-être social des étudiants. Nous avons mené des enquêtes et un entretien pour analyser ces interactions, comparant les modes d'enseignement en présentiel et en ligne. Nos résultats montrent que la fréquence des interactions virtuelles a augmenté, améliorant globalement l'engagement académique. Cependant, des défis techniques persistent, affectant parfois le bien-être social des étudiants. Malgré les avantages de l'enseignement en ligne, l'enseignement en présentiel reste irremplaçable pour ses interactions naturelles et directes.

Mots clés : enseignement en ligne, enseignement en présentiel, interaction, engagement académique, bien-être social.

Abstract

Our research aims to understand the impact of the transition to online learning on the interactions between third-year university students and their teachers, as well as on student academic engagement and social well-being. We conducted surveys and interviews to analyze these interactions, comparing in-person and online teaching modes. Our findings show that the frequency of virtual interactions has increased, generally improving academic engagement. However, technical challenges persist, sometimes affecting students' social well-being. Despite the advantages of online learning, in-person teaching remains irreplaceable for its natural and direct interactions.

Keywords: online learning, in-person teaching, interaction, academic engagement, social well-being.

ملخص

تهدف دراستنا إلى فهم تأثير الانتقال إلى التعليم عن بعد على التفاعلات بين طلاب السنة الثالثة الجامعية وأساتذتهم، وكذلك على التفاعل الأكاديمي والرفاهية الاجتماعية للطلاب. أجرينا استبيانات ومقابلات لتحليل هذه التفاعلات، مع مقارنة طرق التعليم الحضوري وعن بعد. أظهرت نتائجنا أن وتيرة التفاعلات الافتراضية زادت، مما حسن بشكل عام التفاعل الأكاديمي. ومع ذلك، تستمر التحديات التقنية في التأثير على الرفاهية الاجتماعية للطلاب في بعض الأحيان. على الرغم من فوائد التعليم عبر الإنترنت، يظل التعليم الحضوري لا غنى عنه لتفاعلاته الطبيعية والمباشرة.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد، التعليم الحضوري، التفاعل، التفاعل الأكاديمي، الرفاهية الاجتماعية.

Table des matières

| | |
|------------------------------------|---|
| Introduction générale | 1 |
|------------------------------------|---|

Première Partie : Cadre théorique

Chapitre I : L'enseignement en ligne

| | |
|--|----|
| Introduction | 4 |
| 1. Le processus enseignement/apprentissage..... | 6 |
| 1.1. Définition de l'enseignement | 6 |
| 1.2. Définition de l'apprentissage | 6 |
| 2. Définition de l'enseignement en ligne..... | 7 |
| 3. Fondement théoriques de l'enseignement en ligne..... | 9 |
| 3.1. Modèles et théories pédagogiques sous-jacents) | 9 |
| 3.2. Evolution historique de l'enseignement en ligne..... | 11 |
| 4. Les caractéristiques de l'enseignement en ligne..... | 11 |
| 5. Acteurs de l'enseignement en ligne | 12 |
| 5.1. L'enseignant..... | 12 |
| 5.1.1. Le rôle de L'enseignant..... | 12 |
| 5.2. Etudiants..... | 12 |
| 6. L'impact de l'enseignement en ligne sur l'acquisition du savoir | 13 |
| Conclusion | 14 |

Chapitre II : L'intégration des TICS dans l'enseignement en ligne

| | |
|--|----|
| Introduction | 13 |
| 1. Technologie et outils de l'enseignement en ligne | 13 |
| 1.1. Les plateformes et logiciels utilisés | 13 |
| 1.2. Les méthodes d'interaction et de communication | 14 |
| 1.2.1. Interaction orale asynchrone | 14 |
| 1.2.2. Interaction orale synchrone | 15 |
| 2. Définition des TICS | 15 |
| 3. L'utilisation des TICS dans l'enseignement ↔/ apprentissage | 16 |
| 4. Effet de la nature de la langue sur les interactions | 18 |
| 5. Enseignement en ligne et interactions | 19 |
| 5.1. Les avantages et les défis de l'enseignement en ligne..... | 19 |
| 5.1.1. Les avantages pour l'enseignant | 19 |
| 5.1.2. Les avantages pour l'apprenant..... | 20 |

| | |
|------------------|----|
| Conclusion | 21 |
|------------------|----|

Deuxième partie: Le cadre pratique

Chapitre I : Présentation du corpus et outils d'investigation

| | |
|---|----|
| Introduction | 24 |
| 1. Le questionnaire..... | 25 |
| 2. L'entretien directif avec l'enseignant | 25 |
| 3. Les deux séances d'observation..... | 25 |
| Conclusion | 25 |

Chapitre II : Analyse et interprétation des résultats

| | |
|--|------------------------------------|
| Introduction | 28 |
| 1. Analyse de la séance en présentiel..... | 29 |
| 2. Analyse de la séance en ligne | 30 |
| 3. Synthèse | 34 |
| 4. Présentation de l'entretien directif avec l'enseignant..... | 36 |
| 4.1. Analyse de l'entretien | 36 |
| 5. Présentation de questionnaire destiné aux étudiants..... | 42 |
| 6. L'importance de l'enseignement en ligne sur l'avenir de l'éducation | 55 |
| 7. Interprétation générale | 57 |
| Conclusion | 59 |
| Conclusion Générale | 60 |
| Références bibliographiques..... | Erreur ! Signet non défini. |
| Annexes..... | 65 |

Introduction générale

Introduction générale

L'enseignement en ligne est un système qui permet aux personnes qui n'ont pas pu apprendre en présentiel d'apprendre en personne et de manière autonome, surtout ces dernières années en raison de la crise sanitaire dans le monde, qui a favorisé l'utilisation des nouvelles méthodes et technologies pour la réussite des processus FLE. Le développement des tics permet aux étudiants d'étudier et interagir sans présence physique et sans être limités par le lieu où le temps. Le domaine éducatif a connu une révolution grâce à l'enseignement en ligne, en particulier à la lumière de la crise sanitaire mondiale provoquée par la pandémie de COVID19.

En ajoutant que l'utilisation des TICE jouent un rôle important dans le processus d'interaction entre les enseignants et les étudiants est devenu plus facile. Favorisant ainsi un échange fluide d'informations. Cette dynamique crée un environnement d'apprentissage où les étudiants peuvent poser des questions, recevoir des commentaires en temps réel et participer à des échanges, tout en accédant à une multitude de ressources pédagogiques. En résulte une atmosphère d'apprentissage conviviale, favorisant le confort des apprenants et leur implication dans le processus d'enseignement.

Dans notre recherche nous somme concentrées sur l'efficacité de cette méthode utilisée dans l'enseignement / apprentissage pour les étudiants universitaires.

C'est pourquoi notre problématique est la suivante :

- ❖ Comment la transition vers l'enseignement en ligne a-t-elle influencé la fréquence et la nature des interactions chez les apprenants en troisième année universitaire et quel impact cela a-t-il sur leur engagement académique et leur bien-être social ?

Cette problématique nous a mené à formuler les hypothèses suivantes :

- Peut-être que la transition vers l'enseignement en ligne a augmenté la fréquence des interactions virtuelles entre les étudiants et les enseignants.
- Peut-être que l'enseignement en ligne a eu un impact sur l'engagement académique, en le renforçant ou en le diminuant.

Introduction générale

L'objectif de notre travail est de choisir un thème actuel pour savoir son importance. Nous allons choisir les étudiants de la troisième année licence du département de français comme un cas d'étude, qu'ils ont vécu l'utilisation de cette méthode d'enseignement.

❖ Cette recherche vise à :

- Comprendre l'impact de la transition vers l'enseignement en ligne sur la fréquence et la nature des interactions entre les étudiants et leur enseignant.
- Analyser comment cela a influencé leur engagement académique des étudiants.
- Identifier les changements dans la dynamique d'interaction.
- Évaluer les effets sur la motivation et la participation des étudiants.
- Examiner les implications sociales de l'enseignement en ligne.

Pour mener notre recherche, nous avons réalisé une enquête sur le terrain, nous avons fait un QCM avec les étudiants en troisième année licence et un entretien directif avec leurs enseignant. Et participer à une séance en présentiel et une en ligne au sein de département du français de l'Université 8 mai 1945 de Guelma.

Notre recherche sera structurée en deux parties principales : partie théorique et partie pratique. La partie théorique comporte deux chapitres le premier chapitre intitulé : L'enseignement en ligne nous avons procéder aux définitions de quelques concepts liés à l'enseignement en ligne.

Le deuxième chapitre intitulé « Technologies et outils de l'enseignement en ligne » aborde de manière approfondie les technologies de l'information et de la communication (TIC) et leur impact sur l'enseignement en ligne. Nous avons exploré les avantages et les défis associés à l'intégration des TIC dans ce domaine, soulignant comment elles transforment les méthodes d'enseignement traditionnelles.

Dans ce chapitre, nous avons également examiné en détail les caractéristiques des interactions en ligne, en mettant en lumière les différences entre les méthodes synchrones et asynchrones. Les interactions synchrones, telles que les cours en direct via visioconférence, permettent une communication en temps réel entre les enseignants et les étudiants, favorisant ainsi l'immédiateté des échanges et la

Introduction générale

dynamique de groupe. En revanche, les interactions asynchrones, telles que les forums de discussion et les plateformes de gestion de cours (LMS), offrent une flexibilité accrue, permettant aux étudiants de participer et de contribuer selon leur propre emploi du temps.

Nous avons également discuté des plateformes couramment utilisées pour faciliter ces interactions, fournissant une analyse comparative pour aider à comprendre les forces et les limites de chaque approche : présentiel et en ligne.

La partie pratique comporte deux chapitres : le premier chapitre : corpus et outils d'investigation : est fait pour donner une idée sur ce qu'on a traité dans la deuxième partie et les définitions de l'entretien directif et le questionnaire.

Le deuxième chapitre : présentation et analyse d'entretien directif et le questionnaire.

Première Partie
Cadre théorique

Chapitre I

L'enseignement en ligne

Introduction

L'enseignement est l'action de transmettre des connaissances nouvelles ou savoirs à un élève (instruire et endoctriner tout en respectant certaines règles). Il s'agit du système et de la méthode d'enseigner, composée par tout un ensemble de connaissances, de principes et d'idées transmis à quelqu'un. Au pluriel (« enseignements »), le terme désigne plutôt des choses morales : instructions, préceptes, leçons. Implique l'interaction de trois éléments : le professeur ou enseignant ; l'élève ou l'enseignement étudiant ; et l'objet de connaissance. (FR, 2011)

L'enseignement en présentiel, souvent considéré comme une méthode traditionnelle, se caractérise par des interactions directes en classe entre les enseignants et les apprenants, utilisant d'anciens supports pédagogiques tels que les manuels, les tableaux noirs, et les diapositives. Avant l'avènement des technologies éducatives modernes, cette approche classique était la norme. Cependant, l'émergence de la pandémie mondiale de coronavirus a profondément perturbé de nombreux secteurs à travers le monde, y compris en Algérie. Pour endiguer la propagation rapide de la maladie, les autorités ont pris des mesures strictes, notamment en imposant des périodes de confinement. Dans le domaine de l'enseignement supérieur, cette crise sanitaire a exigé des réponses rapides et adaptées. Ainsi, le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a pris la décision de fermer temporairement toutes les universités du pays.

Face à cette situation, les acteurs de l'éducation ont dû se tourner vers des solutions alternatives, dont l'enseignement en ligne, pour assurer la continuité pédagogique des étudiants tout en préservant leur santé et leur sécurité. Cette transition vers le numérique a nécessité une adaptation rapide et parfois difficile, tant pour les enseignants que pour les étudiants.

Pour les enseignants, il a fallu revoir les méthodes pédagogiques traditionnelles et s'approprier de nouveaux outils technologiques pour pouvoir dispenser leurs cours en ligne . Cela impliquait de maîtriser des plateformes d'enseignement en ligne telles

que Zoom, Google Classroom, et Moodle. De plus, il a fallu développer des contenus adaptés au format en ligne, incluant des vidéos, des présentations interactives, et des quiz en ligne, afin de maintenir l'engagement et l'intérêt des étudiants.

Pour les étudiants, l'enseignement en ligne a également représenté un défi de taille. S'adapter à une nouvelle forme d'apprentissage, souvent en l'absence de l'infrastructure adéquate, a été une source de stress et d'incertitude. En effet, de nombreux étudiants ont dû faire face à des problèmes de connectivité Internet, à un manque de matériel informatique approprié et à des environnements de travail peu propices à l'étude. Malgré ces obstacles, beaucoup ont réussi à s'adapter et à tirer parti des nouvelles ressources et méthodes d'apprentissage mises à leur disposition.

Le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a également joué un rôle crucial dans cette transition en fournissant des directives et des ressources pour faciliter l'enseignement en ligne. Des initiatives ont été mises en place pour former les enseignants à l'utilisation des technologies numériques et pour soutenir les étudiants en leur offrant un accès gratuit ou subventionné à Internet et à des équipements informatiques.

En outre, cette crise a mis en lumière l'importance de l'enseignement en ligne en tant qu'outil complémentaire à l'enseignement traditionnel. Elle a également révélé les inégalités existantes en termes d'accès aux technologies et a souligné la nécessité de renforcer les infrastructures numériques dans le pays.

Ainsi, bien que la pandémie de coronavirus ait imposé des défis considérables au secteur de l'enseignement supérieur en Algérie, elle a également accéléré l'adoption de nouvelles pratiques pédagogiques et technologiques. Cette expérience pourrait bien transformer durablement le paysage éducatif algérien, en intégrant davantage de solutions numériques pour enrichir l'apprentissage et rendre l'éducation plus accessible à tous.

1. Le processus enseignement/apprentissage

1.1. Définition de l'enseignement

Selon le courant socioconstructiviste, l'enseignement c'est l'organisation des situations d'apprentissage propices au dialogue en vue de provoquer et de résoudre des conflits sociocognitifs. Le rôle du formateur n'est plus ici de déverser du contenu dans la mémoire de l'apprenant, mais de mettre en place des situations de construction de l'apprentissage à plusieurs, qui présentent l'avantage d'amener l'apprenant à verbaliser, c'est-à-dire à expliciter la façon dont il s'y est pris pour faire et à la comparer aux stratégies des autres ((MAHANGA, 2015, sp)

Selon ce courant, l'enseignement vise à créer des situations d'apprentissage qui encouragent les échanges entre les apprenants, les confrontent à des défis cognitifs et les amènent à réfléchir sur leurs propres processus de pensée.

D'après: (Brown, 1988)

L'enseignement peut être regardé comme la mise à disposition de l'étudiant d'occasions où il puisse apprendre c'est un processus interactif et une activité intentionnelle. Les buts... peuvent être des gains dans les connaissances, un approfondissement de la compréhension, le développement de compétences en résolution de problèmes ou encore des changements dans les perceptions, les attitudes, les valeurs, et le comportement. (Atkins, 1988, p 35)

Donc, L'enseignement peut être défini comme un processus dynamique dans lequel l'enseignant crée des occasions d'apprentissage pour les étudiants. C'est une activité intentionnelle qui vise à promouvoir le développement des connaissances, de la compréhension, des compétences et même des attitudes et des valeurs des apprenants.

1.2. Définition de l'apprentissage

« L'apprentissage peut être vu comme un processus actif et constructif au travers duquel l'apprenant manipule stratégiquement les ressources cognitives disponibles de façon à créer de nouvelle connaissance en extrayant l'information de l'environnement et en

intégrant dans sa structure informationnelle déjà présente en mémoire. » (Kozman, 1991, pp 179-211)

En terme simple, c'est-à-dire que l'apprentissage est comme un travail actif où la personne qui apprend utilise ses capacités mentales de manière stratégique. Elle extrait de nouvelles informations de son environnement et les intègre à ce qu'elle sait déjà, créant ainsi de nouvelles connaissances. En gros, c'est un processus où l'on utilise ce que l'on sait pour comprendre de nouvelles choses et les ajouter à notre mémoire.

Pour :

Legendre (1993) définit l'apprentissage comme un « Acte de perception, d'interaction et d'intégration d'un objet par un sujet. Acquisition des connaissances et développement d'habiletés, d'attitudes et de valeurs qui s'ajoutent à la structure cognitive d'une personne. Processus qui permet l'évolution de la synthèse des savoirs, des habiletés, des attitudes et des valeurs d'une personne. » (Legendre, 1993)

➤ D'un point de vue didactique

L'apprentissage, est le processus par lequel une personne construit activement ses connaissances de manière interne et interactive. Cela se produit lorsqu'elle interagit avec des éléments extérieurs, ce qui entraîne une transformation mentale. Selon l'approche behavioriste, l'apprenant est considéré comme un récepteur de savoirs, tandis que les approches constructiviste et socioconstructiviste mettent l'accent sur la transformation des pensées de l'apprenant et l'influence des interactions sociales sur ce processus.

2. Définition de l'enseignement en ligne

« L'Enseignement à distance est un mode d'enseignement, dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du maître chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques. Les communications enseignants-enseignés se font principalement par le

recours à la correspondance, aux imprimés, aux divers médias audiovisuels, à L'informatique, à certains regroupements. » (Unesco, 1987)

L'enseignement en ligne, d'après l'Unesco, c'est un moyen d'apprendre où le professeur n'est pas là en personne tout le temps. Il peut être loin, mais il te donne des leçons grâce à des lettres, des documents imprimés, des vidéos, des ordinateurs, et parfois des rencontres en groupe. C'est comme si l'enseignant vous parlez et vous aidiez à apprendre, même s'il n'est pas physiquement là avec vous tout le temps. Cela rend l'apprentissage possible de différentes manières, même si vous n'êtes pas dans la même pie. L'apprentissage en ligne se caractérise par des échanges virtuels, comme les discussions en ligne et les visioconférences, ainsi que par l'utilisation de plateformes numériques qui facilitent l'accès aux cours en ligne, remplaçant ainsi les méthodes d'enseignement traditionnelles. Cette approche élimine la nécessité d'une présence physique en classe.

Il n'existe pas de définition unique de l'apprentissage en ligne, qui peut inclure des termes tels que l'éducation en ligne via un ordinateur personnel ou l'e-learning. Dans l'ensemble, il s'agit d'une méthode d'apprentissage interactive en ligne, souvent structurée en modules comprenant des vidéos et des documents, fournissant ainsi les informations nécessaires pour progresser dans le programme. L'un des principaux avantages de l'apprentissage en ligne est sa flexibilité temporelle et spatiale, permettant aux apprenants de gérer leur emploi du temps et de suivre les cours où qu'ils soient, sans que l'enseignant soit physiquement présent au même endroit et au même moment.

En résumé, l'apprentissage en ligne est un processus éducatif qui se déroule physiquement séparé grâce à l'utilisation de diverses technologies de communication telles que l'internet, la vidéoconférence et les plateformes en ligne. Cette approche offre aux apprenants la possibilité d'accéder à des cours et à des ressources éducatives, et d'interagir avec les enseignants, tout en leur permettant de gérer leur emploi du temps de manière flexible, en fonction de leurs contraintes personnelles ou professionnelles.

3. Fondement théoriques de l'enseignement en ligne

3.1. Modèles et théories pédagogiques sous-jacents)

Les théories pédagogiques offrent un panorama riche et diversifié des approches de l'apprentissage, chacune avec ses propres principes et implications pour l'éducation. Ils influencent profondément les interactions dans l'enseignement en ligne.

Allant au-delà du behaviorisme traditionnel. En effet, tandis que le behaviorisme initié par Watson au début du 20e siècle, met en avant l'enseignant comme détenteur du savoir, centré sur la modification des comportements des apprenants par le biais de récompenses et de sanctions, donc, se concentre sur les comportements observables et les réponses aux stimuli, d'autres théories apportent des perspectives complémentaires et enrichissantes. Par exemple, le constructivisme, lancé par Piaget en 1975, positionne l'apprenant au centre de son propre apprentissage, encourageant l'apprentissage par la pratique et l'expérience, favorisant ainsi une meilleure rétention des connaissances à travers les interactions.

De son côté, le socioconstructivisme, introduit par Vygotsky, met l'accent sur les interactions sociales dans le processus d'apprentissage, favorisant l'échange de connaissances entre pairs et avec l'enseignant pour une compréhension plus profonde des sujets étudiés.

De plus, la théorie de la charge cognitive, introduit en 1956 par Miller et Bruner, se concentre sur la réflexion de l'apprenant, intégrant ses expériences passées pour faciliter l'apprentissage et prenant en compte l'environnement pour une meilleure compréhension des informations.

En outre, la théorie de l'apprentissage expérientiel de Kolb encourage des activités pratiques et la théorie connectiviste présentée Siemens et Downes en 2004, intègre les nouvelles technologies dans l'apprentissage, encourageant les apprenants

à utiliser les ressources en ligne pour apprendre de manière autonome, soulignant ainsi l'importance de rester informé des innovations technologiques.

Enfin, la théorie de l'autodétermination de Deci et Ryan insiste sur la satisfaction des besoins psychologiques fondamentaux pour un apprentissage optimal. Ensemble, ces théories offrent une approche intégrée et dynamique qui enrichit et optimise les interactions dans l'enseignement en ligne.

3.2. Evolution historique de l'enseignement en ligne

L'enseignement en ligne a une histoire riche. A commencé en 1840 avec Isaac Pittman, qui a introduit le premier cours par correspondance jusqu'à l'avènement d'Internet dans les années 1990, le paysage de l'éducation a été transformé par l'évolution des médias et des technologies de l'information et de la communication TICS. Cette évolution a permis aux apprenants d'accéder à des ressources éducatives et à des enseignants du monde entier sans les contraintes géographiques des salles de classe traditionnelles. Aujourd'hui, l'e-learning englobe une gamme diversifiée de méthodes d'enseignement et de technologies, allant des cours en ligne interactifs aux classes virtuelles en direct, offrant ainsi aux apprenants une flexibilité et une accessibilité sans précédent. En résumé, l'e-learning représente une transformation majeure dans la manière dont l'éducation est dispensée et reçue, ouvrant de nouvelles opportunités d'apprentissage pour les personnes du monde entier.

4. Les caractéristiques de l'enseignement en ligne

L'enseignement en ligne est devenu plus largement utilisé et populaire récemment grâce au développement technologique, cette méthode d'enseignement offre plusieurs caractéristiques. Voici quelques-unes de ces caractéristiques :

1. **La distance** : L'enseignement en ligne permet aux étudiants d'apprendre de n'importe où, tant qu'ils ont accès à Internet. Cela signifie que vous pouvez suivre des cours depuis chez vous, au travail ou même en voyage.
2. **La planification** : Les cours en ligne sont souvent structurés avec des horaires flexibles. Vous pouvez généralement accéder aux leçons à tout moment, ce qui vous donne plus de contrôle sur votre emploi du temps.
3. **L'interactivité** : Même si vous n'êtes pas en face à face avec votre enseignant, les cours en ligne offrent souvent des moyens interactifs de participer. Cela peut inclure des discussions en ligne, des forums de discussion, des quiz et des sessions de vidéoconférence.
4. **L'encadrement** : Bien que vous puissiez travailler de manière autonome dans un environnement en ligne, les enseignants sont toujours là pour vous guider et

répondre à vos questions. Vous pouvez généralement les contacter par e-mail, chat ou vidéoconférence pour obtenir de l'aide.

5. **La diffusion en direct ou enregistrée** : Les cours en ligne peuvent être diffusés en direct, permettant aux étudiants de participer en temps réel aux discussions et aux sessions interactives. Alternativement, les cours peuvent être enregistrés et mis à disposition pour un visionnage ultérieur, offrant ainsi une flexibilité temporelle aux étudiants qui peuvent les regarder à leur propre rythme.
6. **L'interaction en temps réel** : Pendant les diffusions en direct, les étudiants ont souvent la possibilité de poser des questions et d'interagir avec l'enseignant et les autres participants, recréant ainsi en partie l'expérience d'une salle de classe traditionnelle.
7. **Utilisation des médias électroniques** : dans l'apprentissage en ligne, pour transmettre les informations et les connaissances on utilise les plateformes et les (sites web, appel vidéo, audio, visuel) et il faut avoir la connexion internet pour accéder à ces plateformes.

5. Acteurs de l'enseignement en ligne

5.1. L'enseignant

5.1.1. Le rôle de L'enseignant

Il joue un rôle important dans l'enseignement en ligne pour guider les étudiants pendant ses séances en ligne, l'enseignant assume le rôle de facilitateur et non le rôle traditionnel et il applique la stratégie d'apprentissage actif.

L'adaptation pédagogique : l'enseignant change ses méthodes d'enseigner et les facilite pour utiliser les nouvelles technologies (l'ordinateur, le téléphone portable... etc. pour aider les étudiants et rendre la séance plus active.

5.2. Etudiants

- **Autonomie** : Les étudiants doivent être capables de communiquer et responsable de sa présence et son absence et pour gérer et organiser son temps sans demande l'aide de leur professeur.

- **La participation** : les étudiants doivent être actifs pendant la cour en ligne en partageant les informations et les idées entre eux, répondre aux questions de l'enseignant... etc. Pour créer une atmosphère interactive et active.

6. L'impact de l'enseignement en ligne sur l'acquisition du savoir

L'enseignement en ligne, en fonction des circonstances individuelles des étudiants, peut influencer de manière positive ou négative leur acquisition de connaissances. La principale force de l'apprentissage en ligne réside dans sa flexibilité temporelle et spatiale, permettant aux étudiants de structurer leur emploi du temps selon leurs besoins. Par exemple, grâce aux appels vidéo et aux plateformes de discussion en ligne, les apprenants peuvent interagir directement avec leurs enseignants et leurs pairs, ce qui facilite l'apprentissage collaboratif et la clarification des concepts. Cependant, cette flexibilité comporte également des défis importants. La participation aux cours peut parfois être entravée par le manque d'aide directe des enseignants, ce qui peut compliquer la résolution rapide des problèmes académiques. De plus, l'absence d'interaction physique peut conduire à un sentiment d'isolement social chez certains étudiants, affectant leur motivation et leur bien-être général. Il est donc crucial d'adopter des approches pédagogiques qui équilibrent les avantages de la flexibilité avec des mécanismes efficaces de soutien et d'engagement social pour assurer une expérience d'apprentissage en ligne enrichissante et inclusive.

Conclusion

La pandémie de corona virus qui a frappé le monde a provoqué des changements des plusieurs domaines ,notamment dans le domaine de l'éducation ,ce qui motive les établissements d'enseignement à poursuivre les études mais d'autres manières différentes , notamment l'enseignement en ligne en utilisant des moyens de communication auxquels l'enseignant peut communiquer avec ses apprenants .De cette nouvelle méthode ,tout apprenant peut poursuivre ses études malgré toutes les circonstances .Peut être elle sera adopté toujours comme une nouvelle méthode d'enseignement .

Dans ce chapitre nous avons présenté les définitions des processus apprentissage et enseignement et la définition de l'enseignement en ligne, et nous avons présenté son aperçu historique, en outre, nous avons précisé les principaux acteurs et nous avons terminé ce chapitre par l'impact de l'enseignement en ligne sur l'apprentissage.

Chapitre II

L'intégration des TIC dans l'enseignement en ligne

Introduction

Dans nos jours nos activités journalières dépendent des technologies modernes de l'information et de la communication connue sous l'abréviation TIC. Ils sont devenus courants dans de nombreux domaines tels que (le travail, la recherche et le domicile), et sont devenus indispensables, apportant ainsi d'importants changements dans notre vie. Leur développement s'accélère de jour en jour. Nous pouvons communiquer et les utiliser n'importe où et avec n'importe qui, sans être physiquement présents, c'est comme apprendre sans aller à l'école. On peut le faire de partout, pas besoin d'être dans une classe.

1. Technologie et outils de l'enseignement en ligne

1.1. Les plateformes et logiciels utilisés

- **Zoom** : est une application de visioconférence qui permet aux enseignants et aux étudiants de participer à des activités pédagogiques en ligne, incluant le partage d'écran et la communication en temps réel. C'est un outil flexible et pratique pour l'apprentissage à distance, offrant la possibilité de poser des questions, discuter et collaborer sur des projets en ligne.
- **Microsoft Teams** : Microsoft Teams est une plateforme de collaboration numérique pour les équipes et les classes, offrant des fonctionnalités comme : les appels vidéo et le partage de fichiers en temps réel, principalement utile pour l'apprentissage à distance
- **Google classroom** : Une application de visioconférence en ligne, facilite la communication en temps réel entre enseignants et étudiants, avec des fonctionnalités de partage d'écran et de fichiers pour une expérience d'apprentissage collaborative.
- **Skype** : Une plateforme de communication Pluridisciplinaire, facilite les échanges entre étudiants et enseignants, avec des outils comme les appels vidéo de groupe et le partage de présentations, favorisant l'engagement et l'apprentissage actif.
- **GoToMeeting** : Est une Plateforme de réunion en ligne professionnelle qui facilite la connexion et la collaboration entre étudiants, adaptée à la

communication et à l'apprentissage collaboratif dans un cadre d'apprentissage en ligne.

- **Messenger** : Messenger, développé par Facebook, est une application de messagerie instantanée qui facilite l'envoi de messages, le partage de médias et la réalisation d'appels vocaux et vidéo. Populaire pour la communication personnelle et commerciale, Messenger offre des caractéristiques évoluées comme chatbots et les réponses programmées. Utilisable sur différents appareils, Messenger est également adapté à l'apprentissage, favorisant la communication entre étudiants et enseignants, les discussions collaboratives, le partage de ressources et la collaboration, ce qui facilite l'engagement et encourage l'apprentissage actif.
- **Moodle** : Est un système de gestion de l'apprentissage en ligne libre et open source, offrant un environnement pédagogique personnalisé avec des outils pour les communications synchrones et asynchrones, encourageant l'apprentissage collaboratif et la réflexion critique.
- **Google meet** : Une plateforme de visioconférence développée par Google, offre gratuitement la possibilité d'organiser des réunions en ligne avec diverses fonctionnalités, comme : le partage d'écran, l'enregistrement des réunions et la disponibilité de sous-titres en anglais, accessible via un navigateur web ou une application mobile. Google Meet intègre des mesures de sécurité et de confidentialité pour ses utilisateurs.

1.2. Les méthodes d'interaction et de communication

Les méthodes d'interaction et de communication comme : les forums, les chats et les visioconférences sont des éléments essentiels pour établir un cadre environnemental. L'objectif est d'encourager un apprentissage en ligne dynamique et participatif.

1.2.1. Interaction orale asynchrone

- **Enregistrements audio pour les devoirs**

Les enseignants ont la possibilité de demander aux élèves de participer à un enregistrement audio sur un sujet spécifique, puis, de le partager ultérieurement.

- **Commentaire audio sur les travaux**

Permettant aux enseignants d'exprimer leur opinion sur les devoirs des étudiants en enregistrant leur voix plutôt que de les écrire.

- **Forums audio pour les discussions**

Les étudiants ont la possibilité de dialoguer avec leurs camarades de classe en enregistrant leurs réponses audio et en le partageant sur une plateforme en ligne.

1.2.2. Interaction orale synchrone

- **Cours en ligne en direct**

Les professeurs dispensent des cours en direct via internet, permettant aux élèves de poser des questions et de discuter directement avec l'enseignant.

- **Sessions d'aide individuelle en ligne**

Les étudiants ont la possibilité d'obtenir une assistance supplémentaire sur des sujets complexes en discutant avec leur enseignant.

- **Travaux et projets en groupe en temps réel**

Les étudiants collaborent sur des projets en discutant et en se voyant à travers des outils tels que Zoom pour collaborer en direct. Ces méthodes permettant aux élèves d'acquérir des connaissances de diverses façons, que ce soit en échange avec leur professeur ou en collaboration avec leurs camarades de classe.

2. Définition des TIC

Représentant les technologies de l'information et de la communication, ils incluent toutes les techniques qui ont permis de faciliter le traitement (Matériel et logiciel), la transmission (Réseaux et moyens de transmission et d'échange) et la conservation (des supports de stockage) les données électroniques.

Les TIC existent en trois catégories

- **L'audiovisuel** : englobe tout ce qui utilise à la fois le son et l'image, comme les médias tels que la télévision et le cinéma.

- **L'informatique** : se concentre sur la manipulation des données et le traitement de l'information à travers le codage.
- **Les télécommunications** : regroupent les moyens de communication en ligne, tels qu'Internet et les réseaux, permettant ainsi l'échange d'informations entre les utilisateurs.

2.1. Les caractéristiques des TIC

- **Diversité et convergence** : Les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) constituent un ensemble de différentes technologies telles que les télécommunications et le multimédia, offrant ainsi de nombreuses fonctions différentes.
- **Interactivité et communication** : Les TIC facilitent la communication entre individus et machines, rendant ainsi l'échange d'informations et la collaboration possibles peu importe le lieu et le moment, grâce à des outils tels que l'Internet et l'ordinateur.
- **Fonctionnalité et diffusion** : Les TIC offrent une variété de fonctions, de la recherche à la diffusion d'informations sous différentes formes. Elles permettent une diffusion large via des médias traditionnels tels que la radio et la télévision, ainsi que via des plateformes en ligne comme les réseaux sociaux.
- **Perspectives et déclinaisons** : Les TIC se déclinent sous différentes formes selon plusieurs angles tels que l'instantanéité, la mobilité, la polyvalence, la décentralisation et la dépersonnalisation. Chacun de ces aspects met en lumière des caractéristiques spécifiques telles que l'accessibilité, la flexibilité et la compatibilité.
- **Critères d'efficacité et de durabilité** : Pour garantir leur efficacité, les solutions technologiques doivent être simples à utiliser, adaptées au contexte local, impliquer activement les utilisateurs finaux, être économiquement abordables et avoir un impact positif durable, dépassant la durée des projets de développement à court terme (initiaux).

3. L'utilisation des TIC dans l'enseignement / apprentissage

“Just remember : in Most cases, effective teaching with technology is effective teaching by any means “

Qui se traduit par “Souviens-toi : dans la plupart des cas, enseigner efficacement avec la technologie est enseigné efficacement par n'importe quel moyen.” (Grabe, 2007)

Bien évidemment, il est essentiel d'intégrer les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'éducation. En les utilisant comme des outils pédagogiques, nous les mettons au service de l'apprentissage. Les TICE offrent une fiabilité accrue et une efficacité supérieure pour l'enseignement en ligne, ce qui favorise le développement des compétences des étudiants et facilite le processus d'apprentissage.

L'incorporation efficace et soutenue des technologies de l'information et de la communication TIC dans l'enseignement et l'apprentissage dépasse largement la simple utilisation des outils informatiques pour dispenser des cours. Il ne suffit pas de présenter un cours avec un support informatique, mais plutôt d'encourager une participation active des étudiants dans diverses activités d'apprentissage. L'intégration pédagogique des TIC nécessite non seulement l'introduction de matériel technologique dans les établissements scolaires, mais également une utilisation régulière et habituelle par les enseignants et les élèves pour développer des compétences et promouvoir l'apprentissage. Ainsi, l'intégration des TIC dans l'éducation doit dépasser la simple mise à disposition des technologies pour provoquer une véritable transformation des pratiques pédagogiques.

Quant à la définition des TICE, il s'agit des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement. Elles englobent l'ensemble des outils technologiques et des ressources numériques utilisés dans le domaine de l'éducation et de la formation. Les TICE comprennent une variété d'éléments tels que les applications, les sites web, les téléphones portables et les réseaux sociaux. Leur objectif est de faciliter l'apprentissage, l'enseignement et la communication, en particulier lorsque les individus ne sont pas physiquement présents au même endroit.

Les TICE offrent la possibilité aux étudiants d'apprendre de manière flexible, depuis n'importe où et à tout moment, ce qui est particulièrement avantageux pour ceux ayant des contraintes de temps ou géographiques. En plaçant les apprenants au cœur de leur propre éducation, les TICE encouragent une participation active et engagée, permettant aux individus de créer leur propre savoir au lieu de simplement le recevoir. De plus, les enseignants peuvent également utiliser les TICE pour rendre leurs cours plus captivants, en créant des activités interactives telles que des jeux ou des vidéos, ce qui favorise une meilleure compréhension des élèves. En résumé, les TICE sont des outils essentiels pour améliorer l'expérience éducative et favoriser un apprentissage plus efficace et engageant, tant pour les étudiants que pour les enseignants.

Après la propagation de la pandémie COVID-19, le monde se trouve face à une nouvelle épreuve sans précédent, les circonstances pédagogiques ont beaucoup changé, les écoles de nombreux pays sont fermées afin de contenir la propagation du virus, chose qui a poussé le gouvernement à mettre en œuvre des programmes d'apprentissage à distance accessibles à tous les apprenants, et pour sauver l'année scolaire et garder le contact avec les apprenants et les encourager à continuer l'aventure avec l'enseignant.

4. Effet de la nature de la langue sur les interactions

Notre premier intérêt porte sur les échanges oraux, il inclut également le langage écrit car plus présent dans l'environnement linguistique. La lecture et l'écriture restent toujours des activités individuelles pour les étudiants et sont présentées comme des activités communicatives. Les interactions entre les étudiants sont très importantes dans l'apprentissage des langues, cela conduit à plusieurs problèmes comme les défis linguistiques et méthodologiques à la fois.

La langue est un moyen important de communication d'interaction, et de compréhension entre les gens pour d'exprimer leurs pensées et leurs sentiments. Grâce au langage, nous pouvons échanger des informations et mieux

comprendre, ce qui contribue à améliorer la qualité des relations personnelles et professionnelles

L'effet de la nature de la langue sur les interactions peut être plus vaste, cela peut inclure le lexique et le vocabulaire utilisé, les styles de discours, le style et la nature d'interaction.

5. Enseignement en ligne et interactions

5.1. Les avantages et les défis de l'enseignement en ligne

➤ Flexibilité temporelle

La flexibilité du temps est l'un des avantages les plus importants de l'enseignement en ligne, car il ne nécessite pas le respect d'un horaire spécifique. Vous avez la liberté de choisir le temps. Cela signifie que vous pouvez apprendre à tous moments que ce soit le soir ou le matin, à la maison ou à l'extérieur, par téléphone ou sur ordinateur permettant aux étudiants et aux enseignants de se connecter et d'interagir en ligne selon leur propre horaire avec la méthode qui conviendrait le plus, vous pouvez aussi demander de l'aide au professeur en cas de difficultés.

➤ Encouragement de la participation active

L'existence des plateformes d'enseignement en ligne est un facteur essentiel pour échanger des idées et pour interagir comme L'e-learning que ce soit entre étudiant -enseignant ou bien entre étudiant et ses camarades, utiliser des activités et des questions, les exercices de groupe pour encourager et faciliter les échanges entre les enseignants et les étudiants.

- Rapidité et facilité de la transmission de savoir et de connaissance.
- Nouvelle méthode d'interaction et d'ouverture sur le monde.
- Encourager la participation et motiver les étudiants.
- Mettre l'étudiant en activité.

5.1.1. Les avantages pour l'enseignant

- Évaluer autrement.
- Favoriser la continuité pédagogique entre la classe et dehors.
- Faciliter les échanges entre les enseignants et les étudiants.

- Rapidité et facilité de transmettre le savoir.
- Nouvelle méthode de communication et d'ouverture sur le monde.
- Bénéfice de temps.

5.1.2. Les avantages pour l'apprenant

- S'exprimer individuellement.
- S'exprimer plus et mieux ce qui sert l'interactivité en cours.
- Apprendre en dehors de la classe.
- Donner un nombre illimité d'informations.
- Mettre l'étudiant en activité.

5.2. Les inconvénients des TICE (pour l'enseignant et pour l'étudiant)

- La maîtrise de la technologie et du matériel informatique pour e-learning

Les nouvelles méthodes d'enseignement nécessitent d'être à l'aise avec les nouvelles technologies comme l'ordinateur, le téléphone, etc. et d'avoir une bonne connexion pour dans l'enseignement en ligne, mais il y a des personnes ou bien des étudiants n'ont pas l'habitude d'utiliser ses outils ce qui peut poser des problèmes pour communiquer et pour interagir.

5.2.1. Les inconvénients pour l'enseignant

- Certains enseignants ne maîtrisent pas les technologies de l'information et de communication.
- La faiblesse de la gestion de classe technique.
- Les difficultés de la classe en utilisant des TICE.

5.2.2. Les inconvénients pour l'étudiant

Les difficultés de certains étudiants d'apprendre les notions des TICE.

- Problème de compréhension à cause de perte de la communication non verbale.
- Problèmes de connexion pour certains étudiants en raison de la distance géographique.

Conclusion

L'avènement des technologies de l'enseignement en ligne a révolutionné l'éducation en offrant une flexibilité temporelle et une accessibilité accrues, surtout amplifiées par la pandémie de COVID-19. Ces outils permettent une transmission rapide des connaissances et encouragent une participation active des étudiants. Cependant, leur adoption nécessite une maîtrise technologique et pose des défis tels que la gestion de classe virtuelle et la connectivité. Pour maximiser les avantages de ces technologies, une formation continue des enseignants et un soutien adapté sont essentiels, afin de garantir une éducation efficace et inclusive dans un environnement en constante évolution.

Deuxième partie

Le cadre pratique

Chapitre I

Présentation du corpus et outils d'investigation

Introduction

Dans cette phase pratique de notre étude, nous passons à l'étape cruciale de l'expérimentation sur le terrain, Notre objectif principal est de mettre nos hypothèses à l'épreuve de les confirmer. Dans ce premier chapitre, notre attention se porte sur l'analyse et l'interprétation des résultats obtenus au cours de notre recherche. De l'enseignant et les étudiants. Dans ce deuxième chapitre, Nous allons nous focaliser sur l'examen des résultats et des réponses collectées.

Dans le premier chapitre c'est (la présentation du l'échantillon), nous avons centré notre attention sur la classe de Licence 3ème année du département de langue et littérature française à l'Université 8 Mai 1945 de Guelma. Nous avons distribué un questionnaire aux étudiants et aussi nous avons mené un entretien directif avec l'enseignant.

➤ **Le lieu**

Nous avons mené notre recherche à l'Université 8 Mai 1945 à Guelma, au sein de la Faculté des Langues Étrangères, plus précisément dans le département de français.

➤ **Les participants ciblés**

Nous avons travaillé avec une seule classe, la 3 ème année licence groupe 2, qui était composée de 42 étudiants, parmi lesquels 26 étaient présents lors de la présentation.

➤ **L'enseignant**

Nous avons choisi un seul enseignant pour cette classe.

➤ **Le choix du public et l'enseignant**

Nous avons choisi de nous concentrer sur une seule classe de niveau 3 ème année licence, car nous estimons qu'elle offre une base adéquate pour notre recherche et nous aidé aussi. De plus, cette classe correspond au public cible que nous visons, de même que l'enseignant qui l'accompagne. Leurs réponses nous aident à résoudre notre enquête plus facilement.

1. Le questionnaire

Notre étude repose sur l'utilisation de questionnaires spécifiquement conçus pour les besoins des étudiants de 3ème année licence, Notre questionnaire est comporte un ensemble de questions fermées, ouvertes, le but de prendre en compte leurs différents réponses.

➤ Le questionnaire des étudiants

Nous distribuons des papiers contenant 15 questions, chacune ayant pour objectif d'aider notre mémoire. Ensuite, nous prenons presque 20 minutes pour parcourir ces questions avant de terminer une séance qui devait durer une heure et demie de plus. La méthode utilisée consiste à lire les questions et à laisser les étudiants réfléchir profondément avant de répondre.

2. L'entretien directif avec l'enseignant

Nous avons fait un entretien directif avec l'enseignant, il contient de 11 questions, nous avons préparé soigneusement ces questions pour garantir une collecte efficace de données. L'entretien durée au minimum 10 minute. Il se caractérise par une démarche structurée, où l'enseignant a connaissance de l'ensemble du questionnaire et nous sommes chargés de noter ses réponses au fur et à mesure.

3. Les deux séances d'observation :

Notre étude porte sur l'observation de deux types de séances : celles en ligne, où l'enseignement se déroule via internet, et celles en présentiel, où les cours ont lieu physiquement dans la classe. L'objectif est d'analyser et de comparer les caractéristiques, les avantages et les défis de chaque mode d'enseignement afin de lieux comprendre leurs impacts sur l'apprentissage et l'interaction entre enseignants et étudiants.

Conclusion

Dans ce chapitre, nous avons exposé en détail l'échantillon utilisé ainsi que les différentes étapes effectuées, incluant la durée de chacune. Nous avons d'abord conçu

un questionnaire, puis nous avons mené un entretien directif. Ces étapes ont été essentielles pour collecter des données pertinentes et fiables en vue d'atteindre nos objectifs de recherche.

Chapitre II

Analyse et interprétation

des résultats

Introduction

Dans le deuxième chapitre, nous avons observé et analysé les réponses des étudiants lors de deux types de séances : une en présentiel et l'autre en ligne. Pour ce faire, nous avons utilisé :

➤ **Grille d'observation**

Nous avons observé et analysé les interactions entre l'enseignant et les étudiants lors des séances en présentiel et en ligne.

➤ **Tableau**

Nous avons présenté les données sous forme de tableau, permettant une visualisation claire et organisée des informations.

➤ **Secteurs avec pourcentages**

Nous avons également représenté certaines données sous forme de secteurs contenant des pourcentages. Cela a permis de mettre en évidence la répartition des réponses de manière plus visuelle.

L'utilisation de ces outils de présentation des données nous a permis d'analyser en détail les réponses des étudiants et d'en tirer des interprétations pertinentes. Cette approche structurée a grandement facilité la compréhension et l'exploitation des résultats obtenus.

1. Analyse de la séance en présentiel

➤ Durée de la séance

La durée de la séance en présentiel était de 1 heure 30, dans le groupe 2 dans le module de la littérature nous avons vu une absence. Avec seulement 2 étudiants sur 40, près de la moitié des étudiants la séance a été marquée par une absence. Il est possible que Cette faible présence affecte l'ambiance de la classe et la dynamique des interactions.

➤ Niveau global d'interaction et d'échange entre enseignant-étudiants

En présentiel, les interactions peuvent être plus directes. Nous pourrions observer comment l'enseignant a encouragé et incité les étudiants à participer et comment ils ont réagi en classe. La participation des étudiants et comment ces derniers ont réagi en classe.

Nous observons que l'interaction entre l'enseignant et les étudiants est présente, le fait que l'enseignant pose des questions et la réponse de certains étudiants.

➤ Taux de participation et réflexion

Le taux de la participation global semble relativement faible, avec seulement environ 40% des étudiants ayant participé activement en répondant aux questions de l'enseignant.

- Les 60% restants ont semblé moins engagés, soit en écoutant passivement, soit ne participaient pas du tout.
- L'enseignant accorde du temps aux étudiants pour réfléchir avant de répondre aux questions.
- Cette pratique a favorisé une participation réfléchie et approfondie de la part des étudiants, ce qui a renforcé la qualité des échanges en classe.
- Les étudiants ont été actifs en posant des questions à l'enseignant, ce qui montre un apprentissage interactif.

➤ La langue utilisée par L'enseignant et les étudiants

Dans le cadre de la séance en présentiel, l'enseignant a principalement utilisé le français lors de la séance en personne, représentant environ 95% de la langue d'échange, mais il utilise parfois des termes en arabe pour expliquer certains concepts aux étudiants qui le demandent. Il convient de souligner que certains apprenants communiquent entre eux dans leur langue maternelle.

➤ **Répartition de la participation par sexe**

Le taux d'étudiants est de 90% sont des filles et de 10% des garçons. La plupart des étudiants qui ont répondu étaient des filles, avec un seul garçon participant activement.

Il existe plusieurs raisons pour lesquelles les garçons ne participent pas. Il se peut que certains se sentent moins à l'aise pour s'exprimer en public ou parce que la majorité des participants sont des femmes.

2. Analyse de la séance en ligne

➤ **Taux de participation**

Le taux de participation de la séance en ligne a été très élevé et remarquable, avec près de 98% des étudiants participent activement dans la séance. Cela démontre un fort niveau d'engagement des étudiants dans le contenu de la séance et dans les interactions avec l'enseignant.

➤ **Interaction dynamique**

L'enseignant et les étudiants ont eu une interaction dynamique, avec la plupart d'étudiants répondant aux questions de l'enseignant soit en utilisant leur micro pour répondre verbalement, soit en utilisant le répondre par commentaire. Malgré la préférence de la plupart des étudiants aient préféré répondre par commentaire, certains ont pris la parole à l'oral, ce qui a enrichi les discussions et favorisé une diversité de formes de participation.

➤ **Langue utilisée**

Le français était la langue principale utilisée lors de la séance, représentant environ 99% de la communication. Grâce à cette cohérence linguistique l'enseignant

et les étudiants ont pu se comprendre clairement et facilement, ce qui a favorisé un échange efficace d'informations et d'idées.

➤ **Gestion efficace du temps**

Le temps de la séance a été géré de manière efficace par l'enseignant afin de maintenir l'attention des étudiants et d'optimiser leur participation. Bien que l'interaction ait été intense, la séance a été organisée de manière organisée, offrant ainsi la possibilité de discussions approfondies tout en respectant la durée prévue d'une heure et demie.

➤ **Continuité pédagogique**

En maintenant une communication principalement en français, nous avons pu assurer une continuité pédagogique aux étudiants une expérience d'apprentissage cohérente et familière, même en ligne. Cela a donné aux étudiants une sensation de confort pour participer activement dans la séance et tirer pleinement parti du contenu enseigné.

De manière générale, les sessions en ligne et en personne ont présenté des traits similaires en ce qui concerne l'interaction, la participation des étudiants et la gestion du temps. Cependant, quelques différences peuvent être notées :

➤ **Principales observations de la séance En ligne**

- Taux très élevé de participation (environ 98%).
- La langue française est principalement utilisée dans les échanges (environ 99%).
- Interaction dynamique à travers différentes méthodes, principalement par commentaires dans le chat de la session en ligne.
- Les garçons se sont exprimés et échangent verbalement ou par écrit : par message dans l'application.
- La séance dure une heure et demie.

➤ **Principales observations de la séance en présentiel**

- L'absence d'étudiants a entraîné un taux de participation légèrement plus bas en séance en ligne (environ 57%).

- La langue française est principalement utilisée lors des échanges.
- Une interaction dynamique même si les étudiants participent de manière inégale.
- Au moins un garçon y est impliqué de manière active.
- La séance dure une heure et demie.

La grille d'observation

| | Présentiel | | | En ligne | | |
|--|------------|-------------|----------|----------|-------------|----------|
| Les étudiants réagissent aux cours | Rarement | Fréquemment | Toujours | Rarement | Fréquemment | Toujours |
| | | ✓ | | | | ✓ |
| Les étudiants répondent aux questions de l'enseignant | Rarement | Fréquemment | Toujours | Rarement | Fréquemment | Toujours |
| | | ✓ | | | | ✓ |
| Les étudiants interagissent entre eux | Rarement | Fréquemment | Toujours | Rarement | Fréquemment | Toujours |
| | ✓ | | | ✓ | | |
| Les étudiants lèvent la main pour partager leurs réflexions. | Rarement | Fréquemment | Toujours | Rarement | Fréquemment | Toujours |
| | | ✓ | | | | ✓ |
| Les étudiants prennent des notes pendant les cours. | Rarement | Fréquemment | Toujours | Rarement | Fréquemment | Toujours |
| | | ✓ | | ✓ | | |
| Les étudiants écoutent attentivement les explications de l'enseignant. | Rarement | Fréquemment | Toujours | Rarement | Fréquemment | Toujours |
| | | | ✓ | | | ✓ |

| Les étudiants interrogent leurs enseignants | Rarement | Fréquemment | Toujours | Rarement | Fréquemment | Toujours |
|---|----------|-------------|----------|----------|-------------|----------|
| | | ✓ | | ✓ | | |

3. Synthèse

Dans les séances en présentiel, l'interaction directe entre l'enseignant et les étudiants a été favorisée par la proximité physique et les échanges en face à face. Les discussions ont été dynamiques, permettant un échange d'idées fluide et immédiat. Les étudiants ont pu poser des questions en temps réel, recevoir des clarifications instantanées et participer activement aux activités proposées. De plus, le contact visuel et les expressions faciales ont enrichi la communication, permettant à l'enseignant de percevoir facilement les réactions des étudiants et d'adapter sa méthode d'enseignement en conséquence.

Dans les séances en ligne, bien que la dynamique soit différente, une interaction efficace a été maintenue grâce à l'utilisation d'outils technologiques tels que les plateformes de visioconférence et les tableaux blancs virtuels. L'enseignant a pu partager des documents, des présentations et des vidéos, offrant ainsi aux étudiants une variété de supports pour enrichir leur apprentissage. Les discussions se sont déroulées de manière organisée grâce à des fonctionnalités de chat et de levée de main, permettant à chaque étudiant de participer de manière équilibrée. De plus, les enregistrements des séances en ligne ont offert aux étudiants la possibilité de revoir le contenu et de consolider leur compréhension.

Quant à la gestion du temps, dans les deux types de séances, elle a été exemplaire. En présentiel, l'enseignant a su maintenir un rythme dynamique tout en consacrant suffisamment de temps à chaque sujet abordé. Les transitions entre les différentes parties de la séance ont été fluides, évitant ainsi les pertes de temps inutiles. En ligne, l'utilisation d'un emploi du temps préétabli et la définition claire des objectifs de chaque séance ont permis de maximiser l'efficacité du temps alloué.

Les étudiants ont été informés des horaires et des activités prévues, ce qui leur a permis de se préparer en conséquence et de participer de manière proactive.

En résumé, que ce soit en présentiel ou en ligne, ces deux types de séances ont offert un environnement d'apprentissage stimulant et enrichissant, où l'interaction efficace entre l'enseignant et les étudiants ainsi que la gestion performante du temps ont été des éléments clés de leur succès.

4. Présentation de l'entretien directif avec l'enseignant

Notre objectif principal de cet entretien c'est de discuter de sa méthodologie d'enseignement en ligne, de son processus d'évaluation des échanges, et de la manière dont il encourage l'interaction des étudiants pendant les cours en ligne. Nous cherchons également à comprendre comment il pourrait améliorer ces aspects, quels outils et plateformes il utilise pour les discussions en classe virtuelle, et comment il structure une séance en ligne. En outre, nous souhaitons savoir s'il rencontre des difficultés avec cette méthode d'enseignement, les problèmes éventuels rencontrés, et comment les étudiants interagissent et préfèrent communiquer avec lui et entre eux.

4.1. Analyse de l'entretien

- ❖ **Objectif de la question 1** : Identifier la plateforme principale utilisée pour les cours en ligne.

Question : Quelle plateforme en ligne utilisez-vous principalement pour faire le cours ?

Zoom

Google Meet

Microsoft Teams

Autre (précisez)

Réponse de l'enseignant : Google Meet, il précise l'e-learning à l'université de Guelma.

❖ Analyse et commentaire

Pour les cours en ligne, l'enseignant fait appel à Google Meet. C'est un peu comme une salle de classe virtuelle où les élèves et l'enseignant se rencontrent en vidéo. Google Meet offre à l'enseignant la possibilité de dispenser des cours en ligne et de communiquer avec les étudiants de manière similaire à celle observée en classe.

❖ **Objectif de la question 2 :** Évaluer la fréquence des cours en ligne dispensés.

Question : Combien de fois assurez-vous un cours en ligne par mois ?

- Une
- Deux
- Trois
- Quatre
- L'enseignant a répondu : quatre

❖ **Analyse et commentaire**

Chaque mois, le professeur offre quatre cours en ligne. Cela implique qu'il donne des cours régulièrement en ligne. En dispensant des cours de manière régulière, l'enseignant maintient le lien avec les élèves et garantit la continuité de l'enseignement.

❖ **Objectif de la question 3 :** Étudier les techniques d'évaluation des échanges en ligne des étudiants.

Question : Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions de vos étudiants en ligne ?

- Évaluations écrites en ligne
- Participation active lors des sessions en ligne, projets collaboratifs en ligne
- Autres (précisez)
- La réponse donnée par l'enseignant est : évaluations écrites en ligne.

❖ **Analyse et commentaire :**

Les interactions en ligne des étudiants sont principalement évaluées par l'enseignant à travers des évaluations écrites sur internet. Cela lui donne la possibilité de voir comment les étudiants s'impliquent et savent ce qu'ils font. L'enseignant peut

utiliser les évaluations en ligne pour évaluer la compréhension des étudiants et leur engagement lors des cours en ligne.

- ❖ **Objectif de la question 4** : Évaluer les difficultés rencontrées lors des échanges en ligne.

Question : Quelles sont les difficultés rencontrées lors des interactions en ligne avec vos étudiants ?

- Problèmes techniques
- Manque d'engagement des étudiants
- Difficultés de communication
- Autres (précisez)

La réponse de l'enseignant est : Autre, aucune difficulté

- ❖ **Analyse et commentaire** : Pas de difficultés identifiées par l'enseignant.
- ❖ **Objectif de la question 5** : Déterminer les préférences de synchronisation des interactions en ligne.

Question : Préférez-vous les discussions en ligne synchrones (en temps réel) ou les interactions.

Asynchrones (différées) pour l'enseignement à distance ? Et pourquoi ?

- Synchrones
- Asynchrones
- Les deux selon le contexte
- Aucune préférence
- L'enseignant a répondu : synchrones

- ❖ **Analyse et commentaire** :

Les conversations en ligne synchrones, en temps réel, sont préférées par l'enseignant.

Il est possible que cette préférence indique un souhait d'interagir directement avec les étudiants et de favoriser une communication instantanée, ce qui peut renforcer l'implication et la participation des étudiants lors des cours en ligne.

- ❖ **Objectif de la question 6** : Analyser les méthodes visant à favoriser la participation des étudiants en ligne.

Question : Comment encouragez-vous la participation active des étudiants lors des interactions en Ligne ?

- Poser des questions
- Négociations des tâches
- Assignation de rôles spécifiques
- Autres (précisez)
- La réponse donnée par l'enseignant est : poser des questions.

- ❖ **Analyse et commentaire** :

L'enseignant incite les étudiants à participer en leur posant des questions lors des cours en ligne. L'objectif de cette méthode interactive est de favoriser l'implication des étudiants dans l'apprentissage en les encourageant à réfléchir et à interagir activement avec le contenu du cours.

- ❖ **Objectif de la question 7** : Évaluer l'impact des interactions en ligne sur le développement linguistique des étudiants.

Question : À votre avis, quel impact les interactions en ligne sont-elles sur le développement linguistique des étudiants ?

- Positif
- Négatif
- Neutre
- Pas d'opinion
- Réponse de l'enseignant : positif

- ❖ **Analyse et commentaire** :

Les interactions en ligne ont un impact positif sur le développement des apprentissages des étudiants, selon l'enseignant. Ce point de vue positif souligne la confiance de l'enseignant dans les bénéfices de l'enseignement à distance pour encourager le développement de la formation des étudiants.

- ❖ **Objectif de la question 8** : Évaluer l'implication des étudiants dans les échanges en ligne.

Question : À quelle fréquence vos étudiants interagissent-ils ?

- Rarement
- Souvent
- Toujours
- Parfois
- L'enseignant a répondu : souvent

- ❖ **Analyse et commentaire** :

Les étudiants parlent beaucoup pendant les cours en ligne. Cela signifie que les étudiants participent activement et posent souvent des questions.

- ❖ **Objectif de la question 9**: Étudier la façon dont les étudiants interagissent lors des cours En ligne.

Question : Y a-t-il des interactions entre les étudiants pendant le cours ?

- Rarement
- Toujours
- Parfois
- Souvent
- La réponse donnée par l'enseignant est : souvent

- ❖ **Analyse et commentaire** :

Les étudiants échangent fréquemment lors des cours en ligne. Cela démontre que les étudiants échangent et collaborent pendant les cours.

- ❖ **Objectif de la question 10 :** Collecter les conseils pour améliorer l'interaction en ligne.

Question : Avez-vous des recommandations spécifiques pour améliorer l'interaction enseignant-étudiants à distance

- Oui
- Non
- Réponse de l'enseignant : oui
- Lesquelles : Effectuer des évaluations en ligne insisté sur la présence.

- ❖ **Analyse et commentaire :**

L'enseignant possède des suggestions pour améliorer l'enseignement en ligne.

Cela démontre que l'enseignant cherche à soutenir et aider les étudiants dans leur apprentissage en ligne.

- ❖ **Objectif de la question 11 :** Identifier les outils en ligne utilisés pour faciliter les discussions en classe virtuelle.

Question : Quel outil en ligne est couramment utilisé pour faciliter les discussions en classe virtuelle ?

- Tableau noir
- Forum de discussion
- Carnet de notes
- Messenger
- Autre : (à préciser)
- L'enseignant a répondu : Autre : la plateforme elle-même

- ❖ **Analyse et commentaire :**

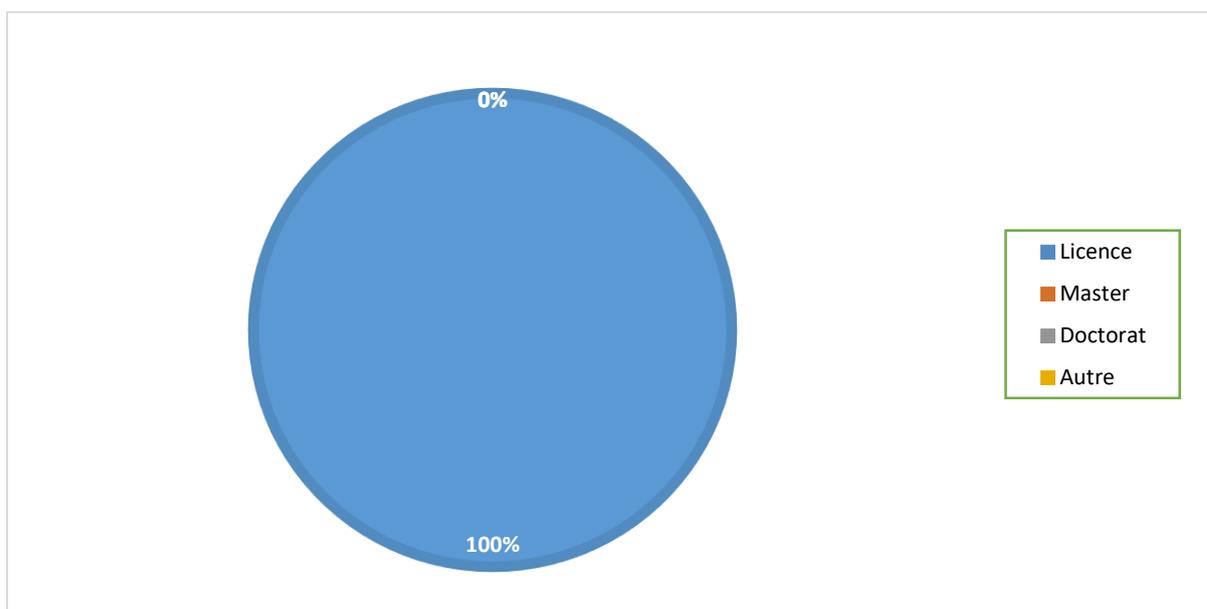
La classe virtuelle permet à l'enseignant de communiquer avec les étudiants. Il s'agit que l'enseignant exploite les outils de la classe virtuelle afin d'enseigner et de communiquer avec les élèves.

5. Présentation de questionnaire destiné aux étudiants

La question 1 : Quel est votre niveau d'études actuel ?

| Quel est votre niveau d'études actuel ? | |
|---|------|
| Licence | 100% |
| Master | 0% |
| Doctorat | 0% |
| Autres | 0% |

Figure 1 : niveau d'études actuel

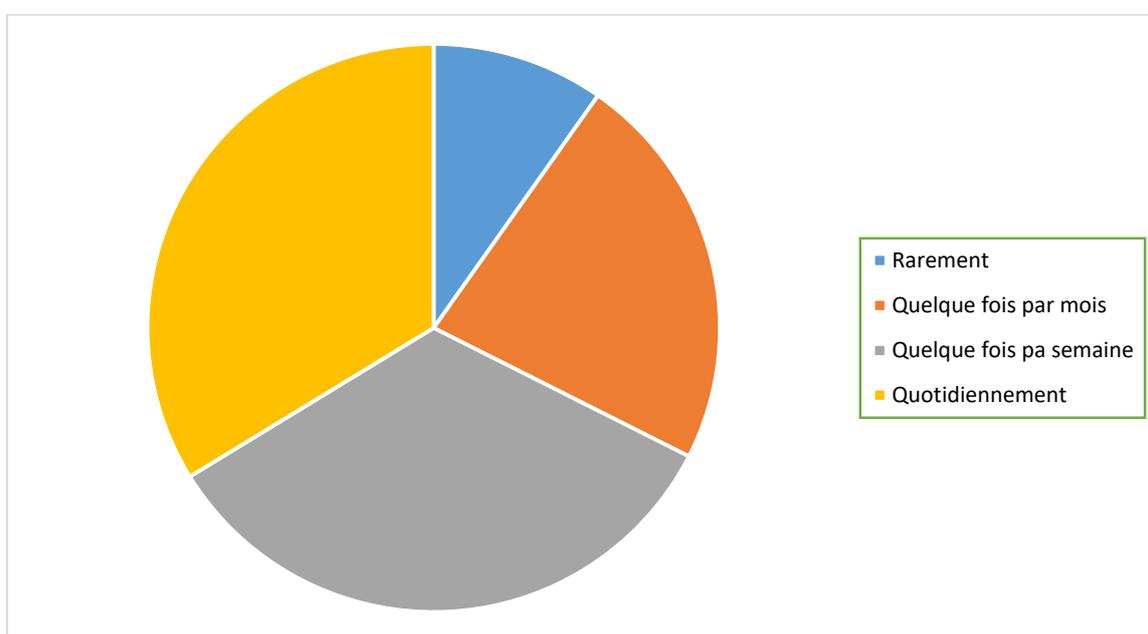


- **Objectif de la question** : savoir quel niveau académique de l'étudiant pour contextualiser ses réponses.
- **L'analyse de la question 1** : Il semble que parmi les étudiants interrogés, 100% ont indiqué être actuellement en licence.

Question 2 : À quelle fréquence utilisez-vous internet à des fins académiques ?

| Les réponses | |
|---------------------------------|-----|
| Rarement | 10% |
| Quelque fois par mois | 22% |
| Quelque fois par semaine | 52% |
| Quotidiennement | 52% |

Figure 2 : Fréquence d'utilisation du Net



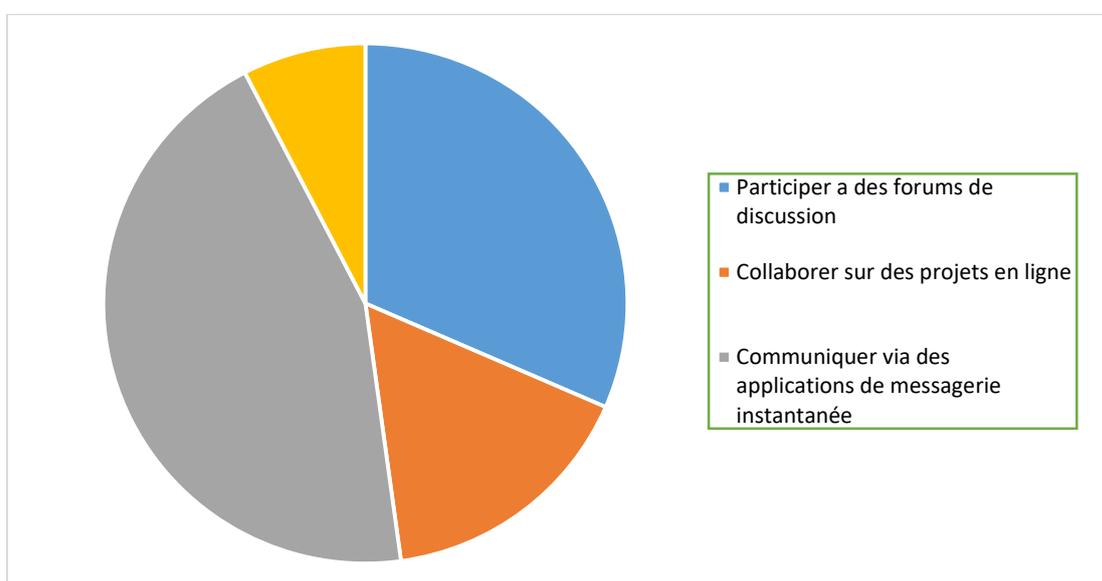
- **Objectif de la question** : Évaluer l'engagement en ligne de l'utilisateur dans le cadre de ses études.
- **Analyse de la question 2** :

La majorité des étudiants (52%) disent utiliser Internet à des fins académiques de manière régulière, soit quelques fois par semaine ou quotidiennement. Cela suggère une forte dépendance à l'égard d'Internet pour des activités liées aux études. Les réponses rares et occasionnelles représentent une minorité dans notre échantillon.

Question 3 : Pouvez-vous décrire brièvement comment vous interagissez en ligne dans le cadre de vos études ?

| Réponses | |
|--|-----|
| Participer à des forums de discussion | 29% |
| Collaborer sur des projets en ligne | 15% |
| Communiquer via des applications de messagerie instantanée | 41% |
| Autre (précisez) | 7% |

Figure 3 : Interactions en ligne pour les études



➤ **Objectif de la question :** Comprendre les différentes façons dont l'étudiant utilise internet pour ses études.

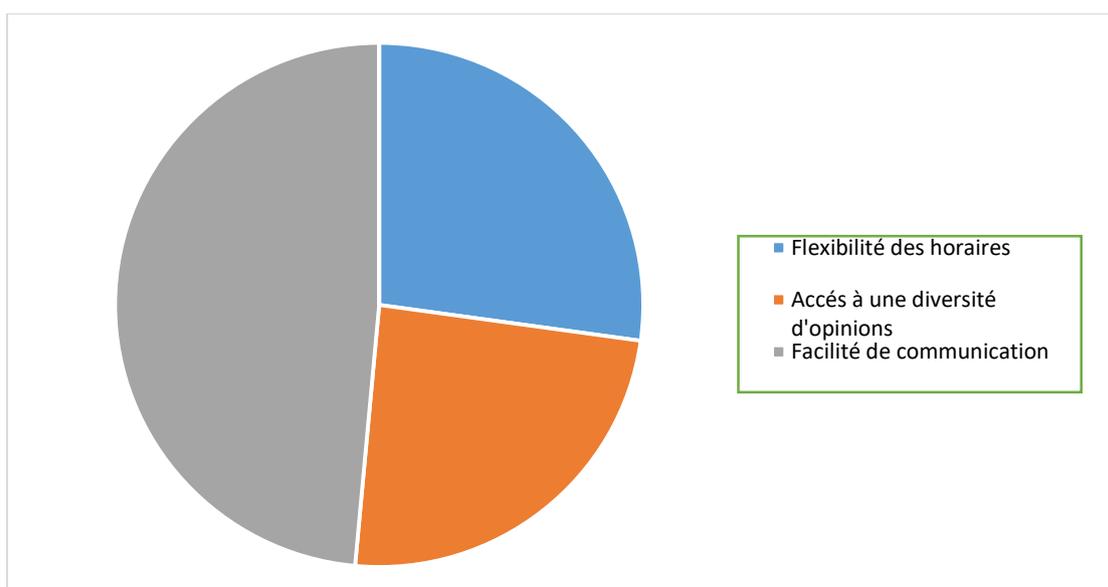
➤ **Analyse de la question 3 :**

La plupart des étudiants (41%) interagissent en ligne dans le cadre de leurs études en communiquant via des applications de messagerie instantanée. La participation à des forums de discussion (29%) est également significative, suivie de la collaboration sur des projets en ligne (15%). Les réponses "Autre" (7%) pourraient nécessiter plus de détails pour une analyse plus approfondie. En général, ces résultats indiquent une diversité dans les modes d'interaction en ligne, mettant en évidence l'importance des communications synchrones et collaboratives.

Question 4 : Quels sont les avantages que vous trouvez dans les interactions en ligne par rapport aux interactions en présentiel ?

| Réponses | |
|----------------------------------|-----|
| Flexibilité des horaires | 28% |
| Accès à une diversité d'opinions | 25% |
| Facilité de communication | 50% |
| Autre (précisez) | 0% |

Figure 4 : Les Avantages des Interactions en Ligne



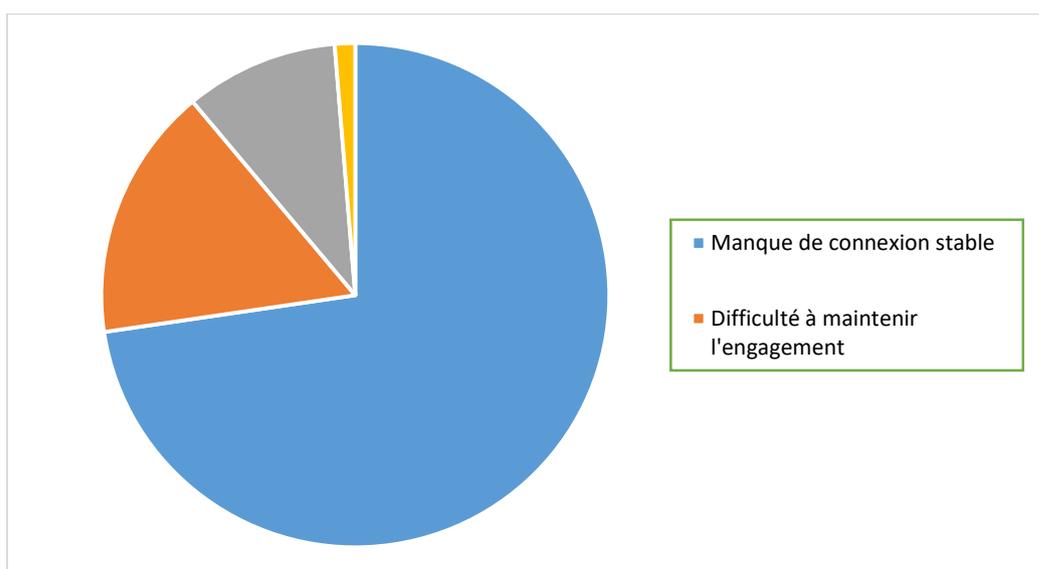
- **Objectif de la question :** Identifier les aspects positifs des interactions en ligne selon l'expérience de l'étudiant.
- **Analyse de la question 4 :** Avantages des interactions en ligne par rapport aux interactions en personne. La facilité de communication (50%) est le facteur le plus cité, suivi de près par la flexibilité des horaires (28%) et l'accès à une diversité d'opinions (25%). La réponse "Autre" pourrait fournir des informations supplémentaires importantes pour une analyse plus approfondie.

Ces résultats suggèrent que la commodité et la diversité sont des aspects clés appréciés dans les interactions en ligne.

Question 5 : Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?

| Réponses | |
|-------------------------------------|-----|
| Manque de connexion stable | 67% |
| Difficulté à maintenir l'engagement | 15% |
| Problèmes de communication | 9% |
| Autre (précisez) | 0% |

Figure 5 : Les Défis de l'Interaction en Ligne



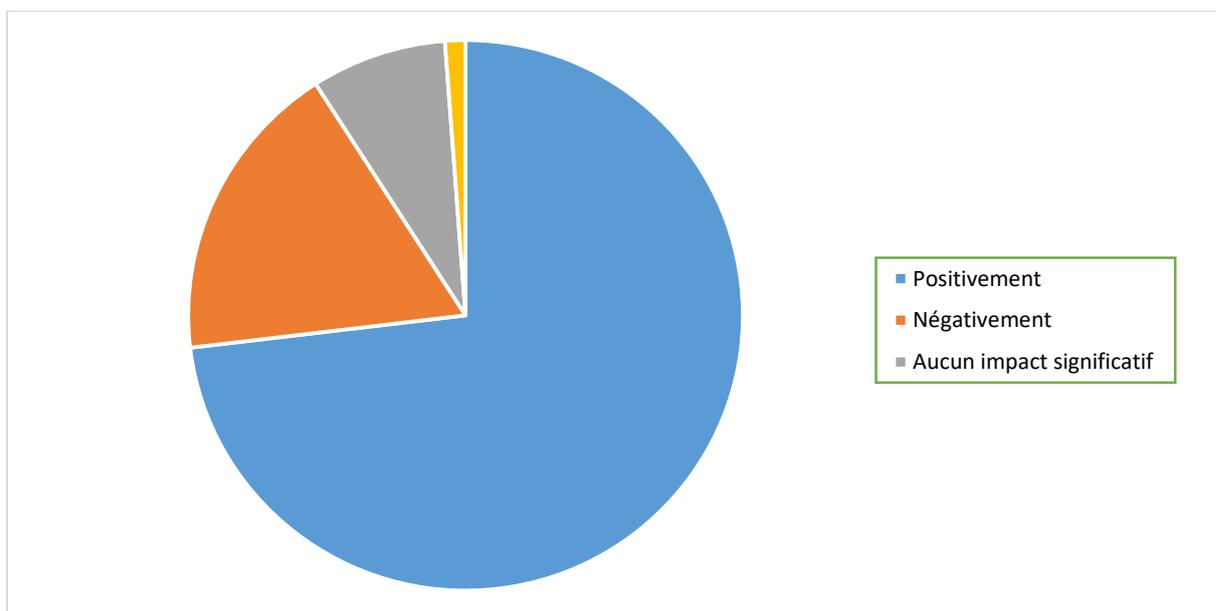
- **Objectif de la question :** Identifier les obstacles courants auxquels l'étudiant est confronté lors des interactions en ligne.
- **Analyse de la question 5 :** Le principal défi signalé par les étudiants lors des interactions en ligne est le manque de connexion stable (67%). Ensuite, la difficulté à maintenir l'engagement (15%) et les problèmes de communication (9%) sont mentionnés, suggérant des obstacles techniques et d'engagement comme des préoccupations majeures. La réponse "Autre" pourrait fournir des détails importants pour une compréhension plus approfondie des défis

rencontrés. Ces résultats soulignent l'importance de résoudre les problèmes de connectivité pour améliorer l'expérience des interactions en ligne.

Question 6 : Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?

| Réponses | |
|---------------------------|-----|
| Positivement | 74% |
| Négativement | 18% |
| Aucun impact significatif | 8% |

Figure 6 : L'Influence des Interactions en Ligne sur l'Apprentissage

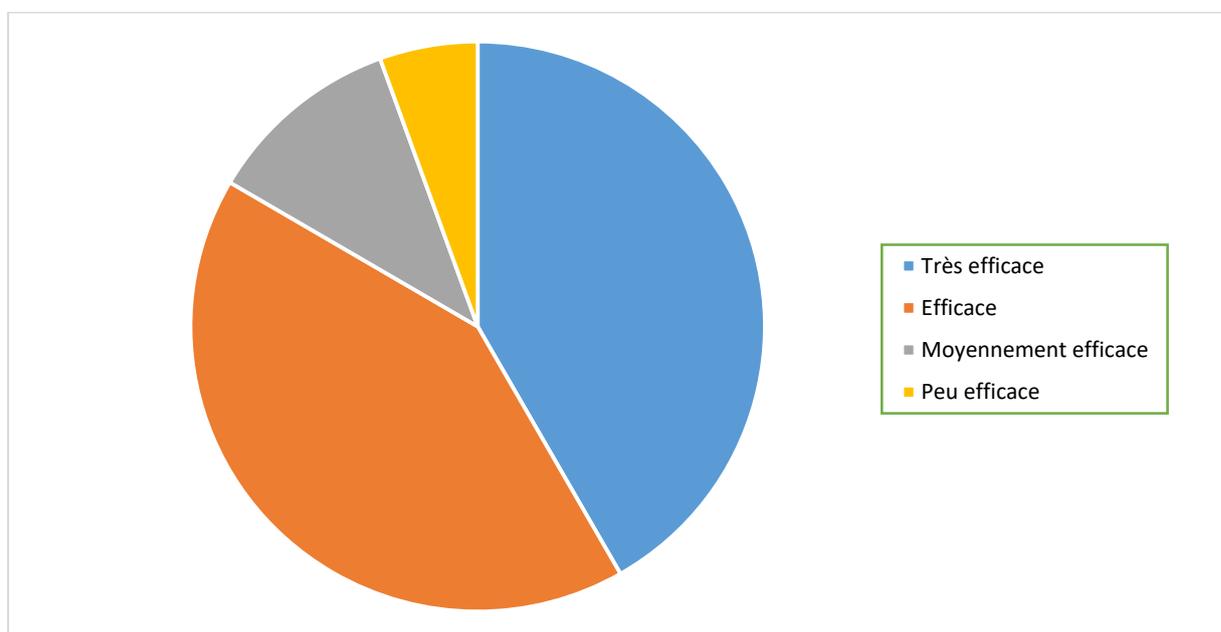


- **Objectif visé :** Évaluer la perception globale de l'impact des interactions en ligne sur l'apprentissage de l'étudiant.
- **Analyse de la question 6 :** La majorité des étudiants (74%) estiment que les interactions en ligne ont eu un impact positif sur leur apprentissage, tandis qu'une minorité (18%) mentionne un impact négatif. Un petit groupe (8%) ne signale aucun impact significatif. Ces résultats suggèrent généralement une perception positive des effets des interactions en ligne sur l'apprentissage, malgré quelques opinions divergentes.

Question 7 : Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?

| Réponses | |
|----------------------|-----|
| Très efficace | 68% |
| Efficace | 68% |
| Moyennement efficace | 18% |
| Peu efficace | 9% |

Figure 7 : Évaluer l'Efficacité des Interactions Enseignant-Élève en Ligne



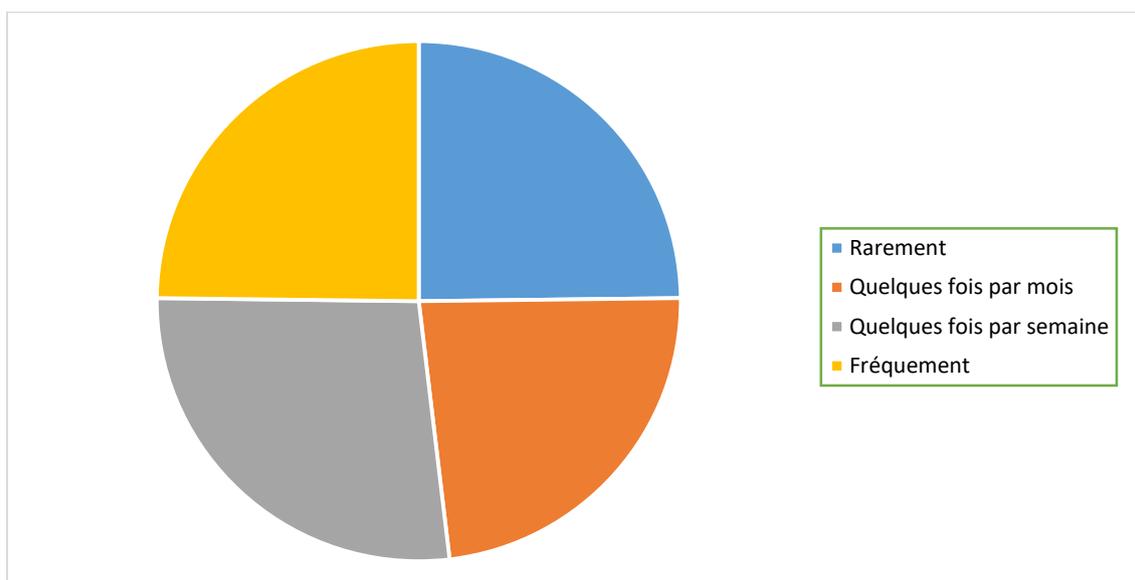
- **Objectif de la question :** Recueillir l'opinion de l'étudiant sur l'efficacité des interactions avec les enseignants en ligne.
- **Analyse de la question 7 :** La majorité des étudiants (68%) évalue positivement l'efficacité des interactions en ligne avec leurs enseignants, en les jugeant comme efficaces ou très efficaces. Un nombre limité d'étudiants (18%) considère ces interactions comme moyennement efficaces, tandis que 9% les perçoivent comme peu efficaces. Ces résultats indiquent généralement

une satisfaction modérée à élever concernant l'efficacité des interactions en ligne avec les enseignants.

Question 8 : À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?

| Réponses | |
|---------------------------|-----|
| Rarement | 33% |
| Quelques fois par mois | 31% |
| Quelques fois par semaine | 36% |
| Fréquemment | 33% |

Figure 8 : Interactions Extra-Courts avec les Enseignants en Ligne

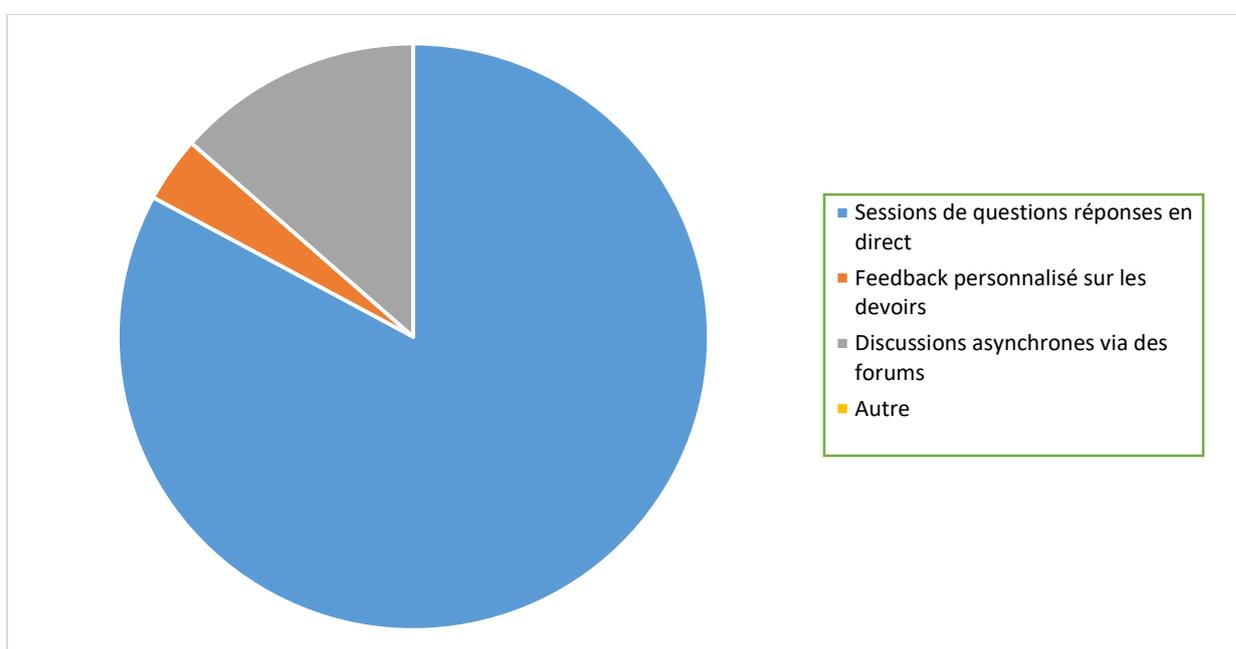


- **Objectif de la question :** Évaluer la fréquence des interactions en dehors des heures de cours.
- **Analyse de la question 8 :** La communication en dehors des heures de cours en ligne varie parmi les étudiants, avec une répartition relativement équilibrée. Certains (36%) le font fréquemment ou quelques fois par semaine, tandis que d'autres (33%) le font rarement. Une partie significative (31%) communique quelques fois par mois. Ces résultats suggèrent une diversité dans les niveaux d'interaction en dehors des cours en ligne.

Question 9 : Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?

| Réponses | |
|--|-----|
| Sessions de questions-réponses en direct | 92% |
| Feedback personnalisé sur les devoirs | 4% |
| Discussions asynchrones via des forums | 15% |
| Autre (précisez) | 0% |

Figure 9 : Interactions Enseignant-Étudiant en Ligne : Préférences et Utilité



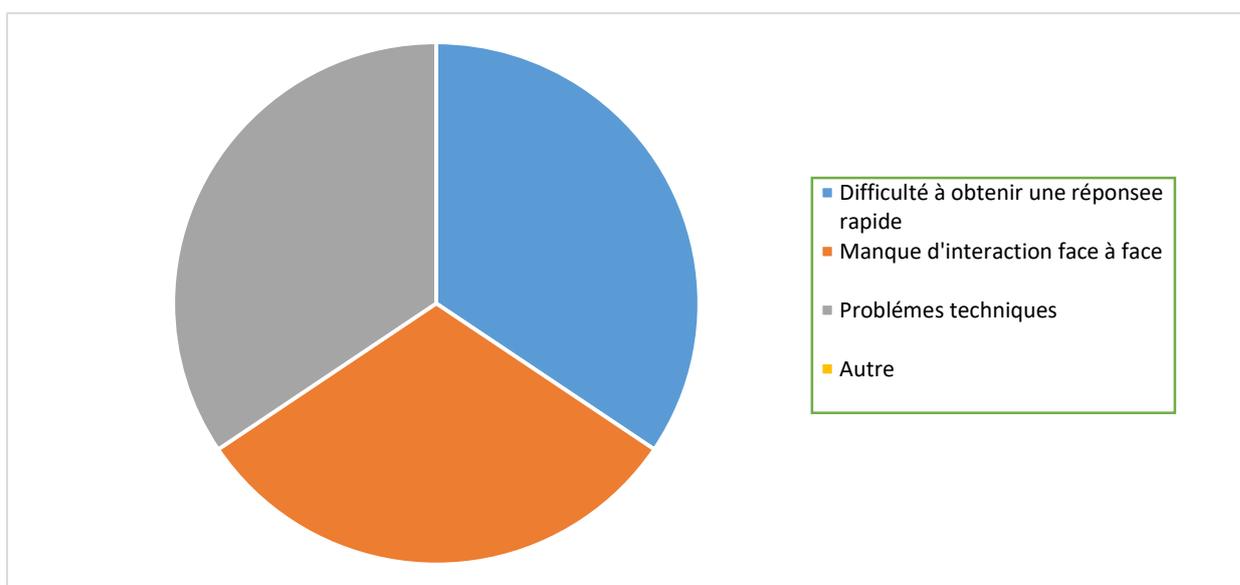
- **Objectif de la question :** Identifier les formes d'interaction en ligne jugées les plus bénéfiques par l'étudiant.
- **Analyse de la question 9 :** La majorité des étudiants (92%) considère les sessions de questions-réponses en direct comme les interactions en ligne les plus utiles avec leurs enseignants. Les discussions asynchrones via des forums (15%) et le feedback personnalisé sur les devoirs (4%) sont moins fréquemment cités. La réponse "Autre" pourrait fournir des détails supplémentaires pour une compréhension plus approfondie des préférences.

Ces résultats soulignent l'importance des interactions en direct pour les étudiants.

Question 10 : Quels sont les principaux défis auxquels vous faites face lors des interactions en ligne avec vos enseignants ?

| Réponses | |
|---|-----|
| Difficulté à obtenir une réponse rapide | 31% |
| Manque d'interaction face à face | 28% |
| Problèmes techniques | 31% |
| Autre (précisez) | 0% |

Figure 10 : Les Défis des Interactions Enseignant-Élève en Ligne : Perspectives Étudiantes



- **Objectif de la question :** Identifier les obstacles spécifiques aux interactions avec les enseignants en ligne.
- **Analyse de la question 10 :** Les étudiants rencontrent plusieurs défis lors des interactions en ligne avec leurs enseignants, principalement liés à la difficulté à obtenir une réponse rapide (31%) et aux problèmes techniques (31%). Le manque d'interaction face à face (28%) est également mentionné comme un défi significatif. Aucune réponse spécifique dans la catégorie "Autre" n'a été

mentionnée. Ces résultats soulignent l'importance de solutions pour améliorer la réactivité et résoudre les problèmes techniques lors des interactions en ligne.

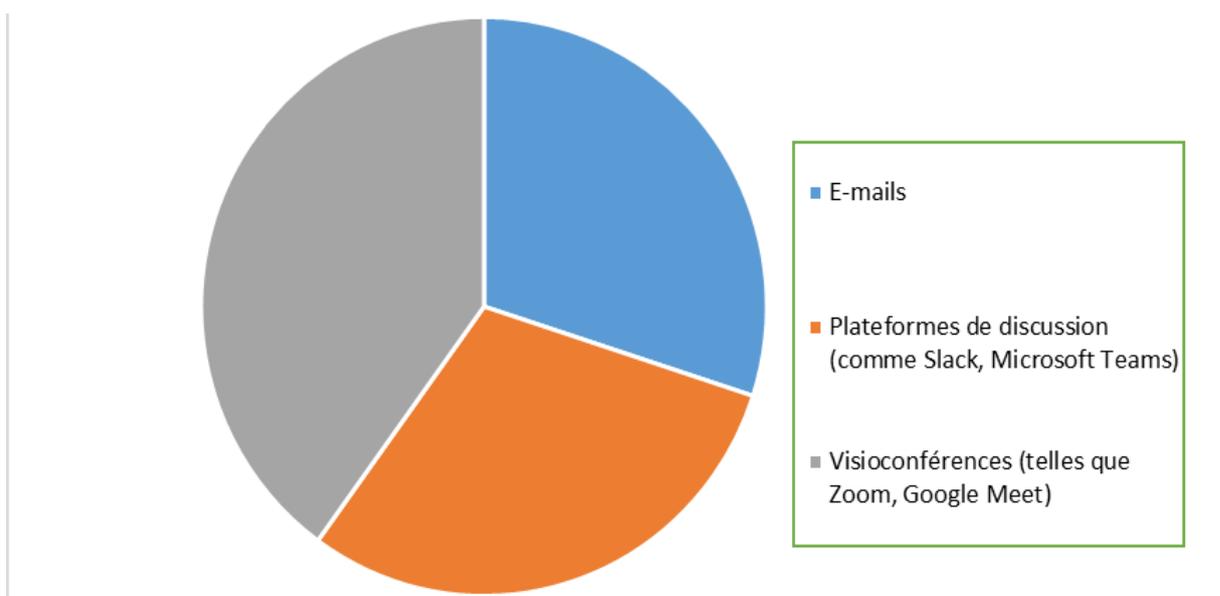
Question 11 : Comment pensez-vous que les enseignants pourraient améliorer leurs interactions en ligne avec les étudiants ?

- **Objectif :** Recueillir des idées sur la façon dont les enseignants pourraient rendre les interactions en ligne meilleures.
- **L'analyse :** Aucune réponse n'a été fournie par les étudiants pour cette question, donc je n'ai pas d'informations spécifiques sur leurs suggestions pour améliorer les interactions en ligne avec les enseignants.

Question 12 : Quels outils en ligne préférez-vous pour interagir avec vos enseignants (ex. e-mails, plateformes de discussion, visioconférences) ?

| Réponses | |
|--|-----|
| E-mails | 30% |
| Plateformes de discussion (comme Slack, Microsoft Teams) | 30% |
| Visioconférences (telles que Zoom, Google Meet) | 40% |

Figure 12 : Outils Privilégiés : Interagir avec les Enseignants en Ligne



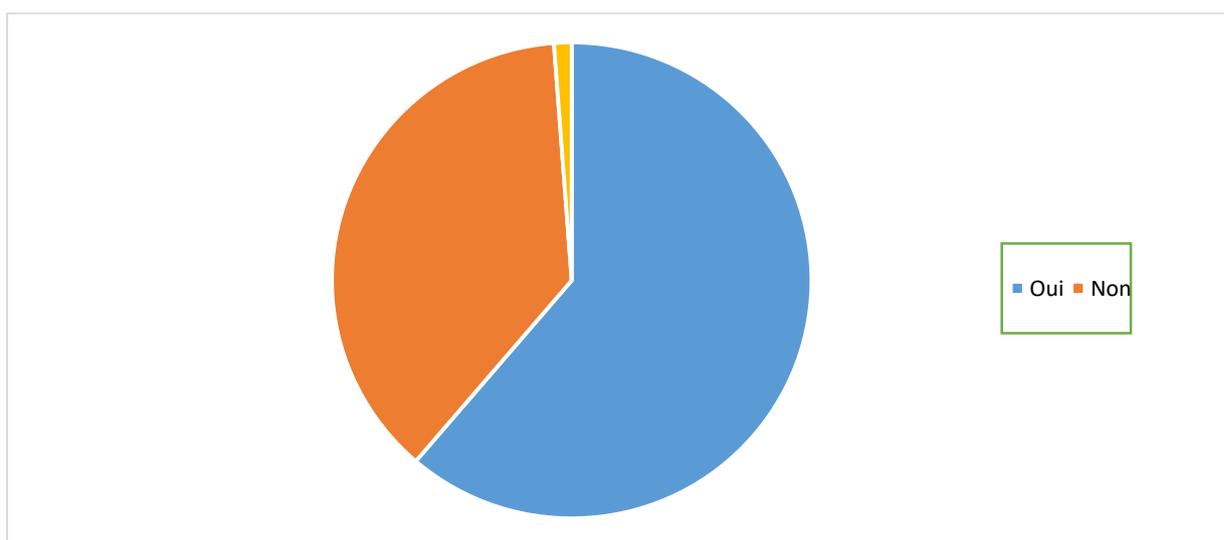
- **Objectif de la question :** Identifier les préférences personnelles en matière d'outils de communication en ligne.

- **Analyse de la question 12 :** Les étudiants expriment une nette préférence pour les visioconférences, représentant 40% de leurs choix, soulignant ainsi un intérêt pour une communication en temps réel et immersive avec leurs enseignants. Les e-mails et les plateformes de discussion sont également populaires, chacun obtenant une part égale de 30%. Les e-mails sont privilégiés pour les communications asynchrones, tandis que les plateformes de discussion offrent un espace de collaboration en groupe. En combinant ces outils, les étudiants peuvent bénéficier d'options variées adaptées à leurs besoins spécifiques et aux exigences de chaque situation.

Question 13 : Pensez-vous que les enseignants utilisent efficacement les outils en ligne pour Favoriser l'interaction avec les étudiants ?

| Réponses | |
|----------|-----|
| OUI | NON |
| 62% | 38% |

Figure 13 : L'effet de l'Utilisation des Outils en Ligne par les Enseignants sur l'Interaction Étudiante



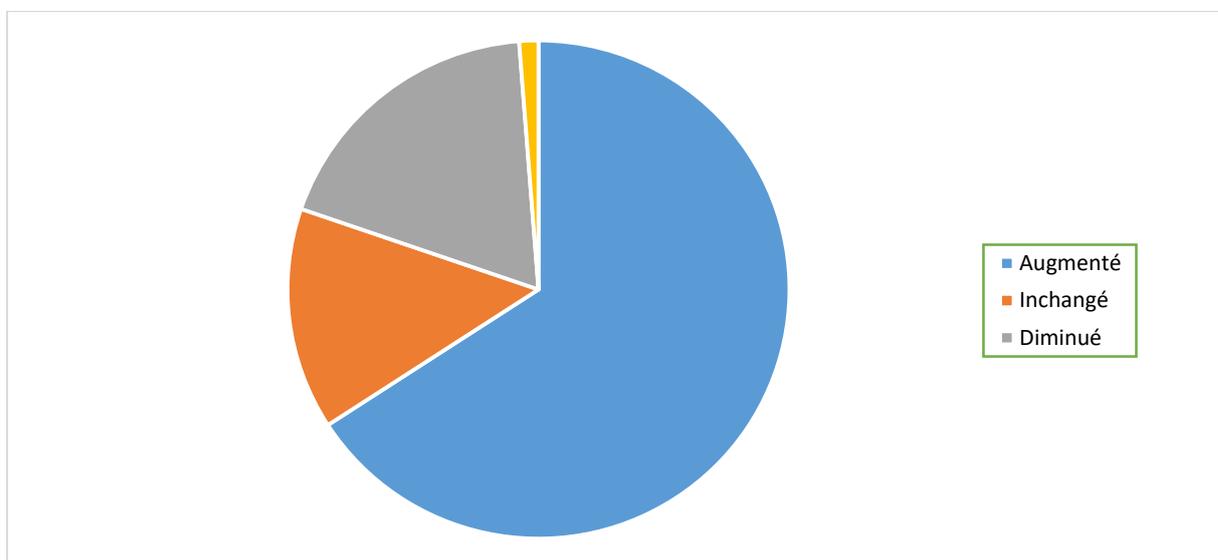
- **Objectif de la question :** Évaluer si les enseignants utilisent efficacement les outils en ligne selon l'avis de l'étudiant.

- **Analyse de la question 13 :** La majorité des étudiants (62%) estiment que les enseignants utilisent efficacement les outils en ligne pour favoriser l'interaction, tandis que 38% pensent que cela n'est pas le cas. Ces résultats suggèrent une diversité d'opinions parmi les étudiants quant à l'efficacité de l'utilisation des outils en ligne par les enseignants pour promouvoir l'interaction.

Question 14 : Comment les interactions en ligne avec vos enseignants ont-elles influencé votre niveau d'engagement dans le cours ?

| Réponses | |
|----------|-----|
| Augmenté | 64% |
| Inchangé | 14% |
| Diminué | 18% |

Figure 14 : Impact des Interactions Enseignant-Étudiant en Ligne sur l'Engagement des Étudiants



- **Objectif :** Évaluer l'influence des interactions en ligne sur l'engagement de l'étudiant dans le cours.

- **Analyse de la question :** La majorité des étudiants (64%) indique que les interactions en ligne avec leurs enseignants ont augmenté leur niveau d'engagement dans le cours. Une minorité (14%) rapporte que cela est resté inchangé, tandis que 18% estiment que leur engagement a diminué. Ces résultats suggèrent une influence majoritairement positive des interactions en ligne sur l'engagement des étudiants dans le cours.

Question 15 : Quels facteurs, selon vous, favorisent ou entravent l'implication des étudiants lors des interactions en ligne avec les enseignants ?

- **Objectif :** Identifier les éléments qui motivent ou entravent la participation des étudiants lors des interactions en ligne avec les enseignants.
- **Analyse de la question :** il n'y ait pas de réponse. Cela pourrait être dû à un manque de compréhension du sujet par les étudiants ou à leur perception que la question n'est pas pertinente.

6. L'importance de l'enseignement en ligne sur l'avenir de l'éducation

La technologie de l'apprentissage en ligne joue un rôle très important dans l'avenir de l'enseignement en offrant une plus grande facilité d'accès et de souplesse, en réduisant les disparités géographiques et en permettant aux étudiants de s'adapter à leurs besoins. Cette initiative encourage la personnalisation de l'apprentissage grâce à l'utilisation de techniques de l'intelligence artificielle et de diverses ressources éducatives, tout en étant bénéfique sur le plan économique en réduisant les dépenses liées à la construction et aux déplacements. De plus, elle encourage l'acquisition des compétences informatiques fondamentales et favorise l'autonomie et l'organisation du temps.

Les technologies éducatives avancées, telles que le monde virtuel et le rendu augmenté, contribuent à enrichir l'expérience d'apprentissage, tandis que les plateformes en ligne facilitent la collaboration et le partage dans le monde.

L'enseignement en ligne se développe de jour en jour et est devenu plus important dans l'avenir de l'éducation en changeant les méthodes d'apprentissage et

les méthodes de transfert d'informations, ainsi que les méthodes d'interaction, grâce au développement technologique, sans être limité par le lieu et le temps et sans restrictions traditionnelles. Les plateformes numériques favorisent les méthodes innovantes, notamment en période de crise et de conditions sanitaires telles que la pandémie de Corona. Enfin, l'apprentissage en ligne garantit la continuité de l'enseignement pendant les périodes de crise, ce qui assure une flexibilité particulière face aux grandes crises. En somme, il représente une transformation profonde et bénéfique du système éducatif mondial.

7. Interprétation générale

Après avoir collecté les questionnaires, nous avons remarqué que parmi les 42 étudiants, la majorité partageait le même avis et donnait les mêmes réponses concernant l'utilisation de la plateforme, bien que quelques difficultés dues à la connexion et à l'accès occasionnel à la plateforme aient été signalées. Les étudiants ont également conclu que c'était le moyen le plus simple d'interagir et qu'ils pouvaient répondre plus confortablement.

Nous avons également constaté, à travers l'entretien directif avec l'enseignant du même groupe, que ce dernier s'appuyait principalement sur la plateforme universitaire e-learning de l'Université de Guelma et la préférait par rapport aux autres outils pour les interactions. Il a confirmé que son niveau de maîtrise de la plateforme était bon et a précisé, en réponse à notre quatrième question, qu'il n'y avait aucune difficulté lors des interactions en ligne avec les étudiants.

Nous avons observé dans les questions 2 et 3 que les étudiants dépendent largement d'Internet pour des activités académiques, et ils utilisent une variété de plateformes et d'applications pour interagir en ligne dans le cadre de leurs études. Les avantages, tels que la facilité de communication et la flexibilité, ont été évoqués dans les questions 4 et 5, mais ils sont contrebalancés par des défis significatifs tels que le manque de connexion stable et les problèmes techniques, susceptibles de compromettre l'engagement et la qualité des interactions. Dans les questions 6 et 14, la majorité des étudiants ont exprimé une perception positive de l'impact des interactions en ligne sur leur apprentissage, bien que certains aient noté une diminution de leur engagement. Les réponses aux questions 7, 9 et 10 indiquent que la plupart des étudiants évaluent positivement l'efficacité des interactions en ligne avec leurs enseignants, notamment les sessions de questions-réponses en direct, malgré des défis persistants tels que la difficulté à obtenir des réponses rapides et les problèmes techniques. En ce qui concerne les questions 12 et 13, les opinions des étudiants divergent quant à l'efficacité de l'utilisation des outils en ligne par les enseignants pour promouvoir l'interaction, ce qui suggère un besoin potentiel d'amélioration ou de diversification des méthodes utilisées.

Enfin, les questions 11 et 15 soulignent l'absence de réponses spécifiques des étudiants, ce qui suggère une possible inadéquation entre nos attentes des enquêteurs et les préoccupations des répondants. Ces constatations mettent en évidence l'importance d'une formulation claire des questions pour obtenir des réponses significatives et représentatives.

Conclusion

L'enseignement en ligne est devenu de plus en plus important dans l'éducation. Nous avons vu que les cours en ligne et en personne offrent des avantages différents mais complémentaires. Les interactions entre enseignant et étudiants restent essentielles pour une bonne compréhension des sujets.

Les progrès technologiques continuent de façonner l'avenir de l'éducation, en offrant des moyens nouveaux et efficaces pour apprendre, peu importe où l'on se trouve. Cela permet de surmonter les obstacles géographiques et d'encourager l'autonomie des apprenants.

La pandémie de Covid-19 a mis en lumière la valeur de l'enseignement en ligne, montrant sa capacité à s'adapter rapidement et à fournir une éducation continue même dans des circonstances difficiles.

En conclusion, l'essor de l'enseignement en ligne représente un changement important dans l'éducation, offrant des opportunités prometteuses pour l'avenir. En intégrant ces nouvelles technologies et en ajustant nos méthodes pédagogiques, nous pouvons créer un environnement d'apprentissage qui est à la fois stimulant, inclusif et résilient pour les générations futures.

Conclusion

Générale

Conclusion générale

Notre travail de recherche intitulé : les interactions dans l'enseignement en ligne chez les étudiants de la 3^{ème} année licence, nous avons structuré notre mémoire en deux parties principales : une partie théorique, où nous avons exploré les concepts clés liés à notre recherche, et une partie pratique, où nous avons présenté notre échantillon et analysé les résultats obtenus au cours de notre expérimentation. À l'aide du questionnaire distribué aux étudiants et de l'entretien directif avec l'enseignant, nous avons pu avoir des retours d'expérience sur l'enseignement en ligne et celui en présentiel.

D'après notre recherche, nous distinguons que les étudiants de la troisième année licence n'ont pas rencontré beaucoup de difficultés lorsqu'ils ont eu recours à l'enseignement en ligne, au contraire ils ont plutôt trouvé qu'il y avait beaucoup de points positifs et que cela les a aidé à communiquer, échanger et à interagir avec l'enseignant. Ce constat est partagé aussi par l'enseignant. Quant à l'évaluation de la participation et l'interaction des étudiants, ce mode d'enseignement a été très efficace. L'enseignant nous l'a confirmé et a souligné que l'enseignement en ligne est indispensable et qu'il aide à surmonter certaines difficultés de communication avec l'enseignant.

L'analyse des données recueillies nous a permis d'apporter des éléments de réponse à notre question de départ. Et selon, les résultats obtenus, nous confirmons la première hypothèse selon laquelle la transition vers l'enseignement à distance a augmenté la fréquence des interactions virtuelles. Les résultats montrent une participation en ligne de, bien supérieure à celui en présentiel. La deuxième hypothèse, supposant un impact sur l'engagement académique, est également confirmée. La majorité des étudiants perçoivent les interactions en ligne positivement, et la minorité annonce que ces interactions sont efficaces. Toutefois, l'enseignement à distance n'est pas sans défis : les problèmes techniques et le manque de réponses rapides peuvent affecter le bien-être social des étudiants.

En résumé, l'enseignement en ligne a globalement renforcé l'engagement académique et la participation, mais des améliorations sont nécessaires pour surmonter les obstacles techniques et optimiser l'expérience d'apprentissage. Donc, nous avons atteint nos objectifs que nous avons fixés initialement.

En conclusion, notre travail en disant que l'enseignement en ligne est important, il facilite les interactions et les stimule, cependant, cela ne signifie pas de renoncer à l'enseignement en présentiel car le système en présentiel reste un système irremplaçable.

Références bibliographique

Ouvrages

- Atkins, G.-B. e. (1988). théories et méthodes pédagogiques pour enseigner et apprendre..
- Brown, G. &. (1988). Effective teaching in higher education.
- Grabe, M. G. (2007). théories et méthodes pédagogiques pour enseigner et apprendre. *5th Ed.* Boston: Houghton Mifflin.
- Kozman, R. (1991). learning with media. Review of educational Research. PP 179-211 .

Article de revue

- Legendre, R. (1993). Dictionnaire actuel de l'éducation. Paris. <https://tecfaetu.unige.ch/staf/staf-g/bullat/staf15/new-PROJET/fiche/methodes-actives-technologies.htm> consulté le 17 fevier 2024.
- MAHANGA, F. (2015). enseignement. <https://lesdefinitions.fr/> consulté le 3 mars 2024 .
- Unesco. (1987). Glossaire des termes de technologie éducative. Paris. <https://www.cesad.fr/ecole/enseignement/> Consulté le 11 DESEMBRE 2023.

Sites web

- Prof Innovant. (s.d.). Définition de l'apprentissage. Sur le site : <https://www.profinnovant.com/definition-de-lapprentissage/> consulté le (20 janvier 2024)
- CESAD. (s.d.). Enseignement. URL. <https://www.cesad.fr/ecole/enseignement/> consulté le (3 mars 2024)
- FR, D. (2011, mars 5). <https://lesdefinitions.fr/enseignement> . consulté le 14 janvier 2024 .
- <https://inee.org/fr/eie-glossary/processus-denseignement-et-dapprentissage> consulté le 11 avril 2024 .
- <https://askanydifference.com/fr/difference-between-microsoft-teams-and-google-classroom-with-table/> consulté le 6 décembre 2023.

Références bibliographiques

- <https://www.educadis.fr/formation-a-distance/formation-e-learning/les-tice/> consulté le 6 décembre 2023 .
- <https://www.prometheanworld.com/fr/centre-de-ressources/blogs/que-sont-les-tice-quels-sont-les-outils-pedagogiques-tice/> consulté le 6 décembre 2023 .

Annexes

Questionnaire sur les Interactions à Distance

Introduction :

Merci de participer à cette étude sur les interactions à distance. Vos réponses seront utilisées dans le cadre d'un mémoire universitaire sur ce sujet. Veuillez répondre en choisissant la réponse qui correspond le mieux à votre opinion.

Section 1 :

1- Quel est votre niveau d'études actuel ?

- *Licence*
- *Master*
- *Doctorat*
- *Autre (précisez)*

2- A quelle fréquence utilisez-vous internet à des fins académiques ?

- Rarement*
- Quelques fois par mois*
- Quelques fois par semaine*
- Quotidiennement*

Section 2 : Expérience des Interactions en Ligne

3- Pouvez-vous décrire brièvement comment vous interagissez en ligne dans le cadre de vos études ?

- *Participer à des forums de discussion*
- *Collaborer sur des projets en ligne*
- *Communiquer via des applications de messagerie instantanée*
- *Autre (précisez)*

4- Quels sont les avantages que vous trouvez dans les interactions en ligne par rapport aux interactions en présentiel ?

- a. *Flexibilité des horaires*
- b. *Accès à une diversité d'opinions*
- c. *Facilité de communication*
- d. *Autre (précisez)*

5- *Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?*

- a. *Manque de connexion stable*
- b. *Difficulté à maintenir l'engagement*
- c. *Problèmes de communication*
- d. *Autre (précisez)*

Section 3 : Impact des Interactions en Ligne

6- *Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?*

- *Positivement*
- *Négativement*
- *Aucun impact significatif*

Section 1 : Expérience des Interactions Enseignant-Étudiant

7- *Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?*

- *Très efficace*
- *Efficace*
- *Moyennement efficace*
- *Peu efficace*

8- *À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?*

- *Rarement*
- *Quelques fois par mois*
- *Quelques fois par semaine*
- *Fréquemment*

9- *Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?*

- *Sessions de questions-réponses en direct*

- Feedback personnalisé sur les devoirs
- Discussions asynchrones via des forums
- Autre (précisez)

Section 2 : Défis des Interactions Enseignant-Étudiant en Ligne

10- Quels sont les principaux défis auxquels vous faites face lors des interactions en ligne avec vos enseignants ?

- Difficulté à obtenir une réponse rapide
- Manque d'interaction face à face
- Problèmes techniques
- Autre (précisez)

11- Comment pensez-vous que les enseignants pourraient améliorer leurs interactions en ligne avec les étudiants ?

Section 3 : Outils et Méthodes d'Enseignement en Ligne

12- Quels outils en ligne préférez-vous pour interagir avec vos enseignants (ex. e-mails, plateformes de discussion, visioconférences, Messenger, etc.)?

visioconférences

13- Pensez-vous que les enseignants utilisent efficacement les outils en ligne pour favoriser l'interaction avec les étudiants ?

Je pense que les enseignants utilisent des outils en ligne

Section 4: Impact sur l'Engagement et la Participation

14- Comment les interactions en ligne avec vos enseignants ont-elles influencé votre niveau d'engagement dans le cours ?

- Augmenté
- Inchangé
- Diminué

15- Quels facteurs, selon vous, favorisent ou entravent l'implication des étudiants lors des interactions en ligne avec les enseignants ?

Questionnaire sur les Interactions à Distance

Introduction :

Merci de participer à cette étude sur les interactions à distance. Vos réponses seront utilisées dans le cadre d'un mémoire universitaire sur ce sujet. Veuillez répondre en choisissant la réponse qui correspond le mieux à votre opinion.

Section 1 :

1- Quel est votre niveau d'études actuel ?

- Licence
- Master
- Doctorat
- Autre (précisez)

2- A quelle fréquence utilisez-vous internet à des fins académiques ?

- Rarement
- Quelques fois par mois
- Quelques fois par semaine
- Quotidiennement

Section 2 : Expérience des Interactions en Ligne

3- Pouvez-vous décrire brièvement comment vous interagissez en ligne dans le cadre de vos études ?

- Participer à des forums de discussion
- Collaborer sur des projets en ligne
- Communiquer via des applications de messagerie instantanée
- Autre (précisez)

4- Quels sont les avantages que vous trouvez dans les interactions en ligne par rapport aux interactions en présentiel ?

- a. Flexibilité des horaires
- b. Accès à une diversité d'opinions
- c. Facilité de communication
- d. Autre (précisez)

5- *Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?*

- a. *Manque de connexion stable*
- b. *Difficulté à maintenir l'engagement*
- c. *Problèmes de communication*
- d. *Autre (précisez)*

Section 3 : Impact des Interactions en Ligne

6- *Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?*

- *Positivement*
- *Négativement*
- *Aucun impact significatif*

Section 1 : Expérience des Interactions Enseignant-Étudiant

7- *Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?*

- *Très efficace*
- *Efficace*
- *Moyennement efficace*
- *Peu efficace*

8- *À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?*

- *Rarement*
- *Quelques fois par mois*
- *Quelques fois par semaine*
- *Fréquemment*

9- *Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?*

- *Sessions de questions-réponses en direct*

- Feedback personnalisé sur les devoirs
- Discussions asynchrones via des forums
- Autre (précisez)

Section 2 : Défis des Interactions Enseignant-Étudiant en Ligne

10- **Quels sont les principaux défis auxquels vous faites face lors des interactions en ligne avec vos enseignants ?**

- Difficulté à obtenir une réponse rapide
- Manque d'interaction face à face
- Problèmes techniques
- Autre (précisez)

11- **Comment pensez-vous que les enseignants pourraient améliorer leurs interactions en ligne avec les étudiants ?**

Section 3 : Outils et Méthodes d'Enseignement en Ligne

12- **Quels outils en ligne préférez-vous pour interagir avec vos enseignants (ex. e-mails, plateformes de discussion, visioconférences, Messenger, etc.)?**

..... e-mails, l. zoom-meet

13- **Pensez-vous que les enseignants utilisent efficacement les outils en ligne pour favoriser l'interaction avec les étudiants ?**

..... oui

Section 4: Impact sur l'Engagement et la Participation

14- **Comment les interactions en ligne avec vos enseignants ont-elles influencé votre niveau d'engagement dans le cours ?**

- Augmenté
- Inchangé
- Diminué

15- **Quels facteurs, selon vous, favorisent ou entravent l'implication des étudiants lors des interactions en ligne avec les enseignants ?**

Questionnaire sur les Interactions à Distance

Introduction :

Merci de participer à cette étude sur les interactions à distance. Vos réponses seront utilisées dans le cadre d'un mémoire universitaire sur ce sujet. Veuillez répondre en choisissant la réponse qui correspond le mieux à votre opinion.

Section 1 :

1- Quel est votre niveau d'études actuel ?

- Licence
- Master
- Doctorat
- Autre (précisez)

2- A quelle fréquence utilisez-vous internet à des fins académiques ?

- Rarement
- Quelques fois par mois
- Quelques fois par semaine
- Quotidiennement

Section 2 : Expérience des Interactions en Ligne

3- Pouvez-vous décrire brièvement comment vous interagissez en ligne dans le cadre de vos études ?

- Participer à des forums de discussion
- Collaborer sur des projets en ligne
- Communiquer via des applications de messagerie instantanée
- Autre (précisez)

4- Quels sont les avantages que vous trouvez dans les interactions en ligne par rapport aux interactions en présentiel ?

- a. Flexibilité des horaires
- b. Accès à une diversité d'opinions
- c. Facilité de communication
- d. Autre (précisez)

5- *Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?*

- a. *Manque de connexion stable*
- b. *Difficulté à maintenir l'engagement*
- c. *Problèmes de communication*
- d. *Autre (précisez)*

Section 3 : Impact des Interactions en Ligne

6- *Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?*

- *Positivement*
- *Négativement*
- *Aucun impact significatif*

Section 1 : Expérience des Interactions Enseignant-Étudiant

7- *Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?*

- *Très efficace*
- *Efficace*
- *Moyennement efficace*
- *Peu efficace*

8- *À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?*

- *Rarement*
- *Quelques fois par mois*
- *Quelques fois par semaine* ✓
- *Fréquemment*

9- *Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?*

- *Sessions de questions-réponses en direct* ✓

- Feedback personnalisé sur les devoirs
- Discussions asynchrones via des forums
- Autre (précisez)

Section 2 : Défis des Interactions Enseignant-Étudiant en Ligne

10- Quels sont les principaux défis auxquels vous faites face lors des interactions en ligne avec vos enseignants ?

- Difficulté à obtenir une réponse rapide
- Manque d'interaction face à face
- Problèmes techniques
- Autre (précisez)

11- Comment pensez-vous que les enseignants pourraient améliorer leurs interactions en ligne avec les étudiants ?

Section 3 : Outils et Méthodes d'Enseignement en Ligne

12- Quels outils en ligne préférez-vous pour interagir avec vos enseignants (ex. e-mails, plateformes de discussion, visioconférences, Messenger, etc.)?

plateformes de discussion

13- Pensez-vous que les enseignants utilisent efficacement les outils en ligne pour favoriser l'interaction avec les étudiants ?

oui, parce que ça facilite l'interaction avec les étudiants

Section 4: Impact sur l'Engagement et la Participation

14- Comment les interactions en ligne avec vos enseignants ont-elles influencé votre niveau d'engagement dans le cours ?

- Augmenté
- Inchangé
- Diminué

15- Quels facteurs, selon vous, favorisent ou entravent l'implication des étudiants lors des interactions en ligne avec les enseignants ?

Questionnaire sur les Interactions à Distance

Introduction :

Merci de participer à cette étude sur les interactions à distance. Vos réponses seront utilisées dans le cadre d'un mémoire universitaire sur ce sujet. Veuillez répondre en choisissant la réponse qui correspond le mieux à votre opinion.

Section 1 :

1- Quel est votre niveau d'études actuel ?

- Licence ✓
- Master
- Doctorat
- Autre (précisez)

2- A quelle fréquence utilisez-vous internet à des fins académiques ?

- Rarement
- Quelques fois par mois ✓
- Quelques fois par semaine
- Quotidiennement

Section 2 : Expérience des Interactions en Ligne

3- Pouvez-vous décrire brièvement comment vous interagissez en ligne dans le cadre de vos études ?

- Participer à des forums de discussion
- Collaborer sur des projets en ligne
- Communiquer via des applications de messagerie instantanée ✓
- Autre (précisez)

4- Quels sont les avantages que vous trouvez dans les interactions en ligne par rapport aux interactions en présentiel ?

- a. Flexibilité des horaires
- b. Accès à une diversité d'opinions
- c. Facilité de communication ✓
- d. Autre (précisez)

5- *Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?*

- a. *Manque de connexion stable* ✓
- b. *Difficulté à maintenir l'engagement*
- c. *Problèmes de communication*
- d. *Autre (précisez)*

Section 3 : Impact des Interactions en Ligne

6- *Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?*

- *Positivement* ✓
- *Négativement*
- *Aucun impact significatif*

Section 1 : Expérience des Interactions Enseignant-Étudiant

7- *Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?*

- *Très efficace*
- *Efficace* ✓
- *Moyennement efficace*
- *Peu efficace*

8- *À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?*

- *Rarement*
- *Quelques fois par mois* ✓
- *Quelques fois par semaine*
- *Fréquemment*

9- *Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?*

- *Sessions de questions-réponses en direct* ✓

- Feedback personnalisé sur les devoirs
- Discussions asynchrones via des forums
- Autre (précisez)

Section 2 : Défis des Interactions Enseignant-Étudiant en Ligne

10- Quels sont les principaux défis auxquels vous faites face lors des interactions en ligne avec vos enseignants ?

- Difficulté à obtenir une réponse rapide
- Manque d'interaction face à face
- Problèmes techniques X
- Autre (précisez)

11- Comment pensez-vous que les enseignants pourraient améliorer leurs interactions en ligne avec les étudiants ?

Section 3 : Outils et Méthodes d'Enseignement en Ligne

12- Quels outils en ligne préférez-vous pour interagir avec vos enseignants (ex. e-mails, plateformes de discussion, visioconférences, Messenger, etc.)?

E-mails

13- Pensez-vous que les enseignants utilisent efficacement les outils en ligne pour favoriser l'interaction avec les étudiants ?

Oui

Section 4: Impact sur l'Engagement et la Participation

14- Comment les interactions en ligne avec vos enseignants ont-elles influencé votre niveau d'engagement dans le cours ?

- Augmenté X
- Inchangé
- Diminué

15- Quels facteurs, selon vous, favorisent ou entravent l'implication des étudiants lors des interactions en ligne avec les enseignants ?

Questionnaire sur les Interactions à Distance

Introduction :

Merci de participer à cette étude sur les interactions à distance. Vos réponses seront utilisées dans le cadre d'un mémoire universitaire sur ce sujet. Veuillez répondre en choisissant la réponse qui correspond le mieux à votre opinion.

Section 1 :

1- Quel est votre niveau d'études actuel ?

- *Licence* X
- *Master*
- *Doctorat*
- *Autre (précisez)*

2- A quelle fréquence utilisez-vous internet à des fins académiques ?

- Rarement*
- Quelques fois par mois*
- Quelques fois par semaine* X
- Quotidiennement*

Section 2 : Expérience des Interactions en Ligne

3- Pouvez-vous décrire brièvement comment vous interagissez en ligne dans le cadre de vos études ?

- *Participer à des forums de discussion* X
- *Collaborer sur des projets en ligne*
- *Communiquer via des applications de messagerie instantanée*
- *Autre (précisez)*

4- Quels sont les avantages que vous trouvez dans les interactions en ligne par rapport aux interactions en présentiel ?

- a. *Flexibilité des horaires*
- b. *Accès à une diversité d'opinions* X
- c. *Facilité de communication*
- d. *Autre (précisez)*

5- *Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?*

- a. *Manque de connexion stable* X
- b. *Difficulté à maintenir l'engagement* X
- c. *Problèmes de communication*
- d. *Autre (précisez)*

Section 3 : Impact des Interactions en Ligne

6- *Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?*

- *Positivement* X
- *Négativement*
- *Aucun impact significatif*

Section 1 : Expérience des Interactions Enseignant-Étudiant

7- *Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?*

- *Très efficace*
- *Efficace* X
- *Moyennement efficace*
- *Peu efficace*

8- *À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?*

- *Rarement*
- *Quelques fois par mois* X
- *Quelques fois par semaine*
- *Fréquemment*

9- *Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?*

- *Sessions de questions-réponses en direct*

- Feedback personnalisé sur les devoirs
- Discussions asynchrones via des forums
- Autre (précisez)

Section 2 : Défis des Interactions Enseignant-Étudiant en Ligne

10- Quels sont les principaux défis auxquels vous faites face lors des interactions en ligne avec vos enseignants ?

- Difficulté à obtenir une réponse rapide
- Manque d'interaction face à face
- Problèmes techniques
- Autre (précisez)

11- Comment pensez-vous que les enseignants pourraient améliorer leurs interactions en ligne avec les étudiants ?

Section 3 : Outils et Méthodes d'Enseignement en Ligne

12- Quels outils en ligne préférez-vous pour interagir avec vos enseignants (ex. e-mails, plateformes de discussion, visioconférences, Messenger, etc.)?

plateformes de discussion

13- Pensez-vous que les enseignants utilisent efficacement les outils en ligne pour favoriser l'interaction avec les étudiants ?

oui, ils ont

Section 4: Impact sur l'Engagement et la Participation

14- Comment les interactions en ligne avec vos enseignants ont-elles influencé votre niveau d'engagement dans le cours ?

- Augmenté
- Inchangé
- Diminué

15- Quels facteurs, selon vous, favorisent ou entravent l'implication des étudiants lors des interactions en ligne avec les enseignants ?

Questionnaire sur les Interactions à Distance

Introduction :

Merci de participer à cette étude sur les interactions à distance. Vos réponses seront utilisées dans le cadre d'un mémoire universitaire sur ce sujet. Veuillez répondre en choisissant la réponse qui correspond le mieux à votre opinion.

Section 1 :

1- Quel est votre niveau d'études actuel ?

- Licence
- Master
- Doctorat
- Autre (précisez)

2- A quelle fréquence utilisez-vous internet à des fins académiques ?

- Rarement
- Quelques fois par mois
- Quelques fois par semaine
- Quotidiennement

Section 2 : Expérience des Interactions en Ligne

3- Pouvez-vous décrire brièvement comment vous interagissez en ligne dans le cadre de vos études ?

- Participer à des forums de discussion
- Collaborer sur des projets en ligne
- Communiquer via des applications de messagerie instantanée
- Autre (précisez)

4- Quels sont les avantages que vous trouvez dans les interactions en ligne par rapport aux interactions en présentiel ?

- a. Flexibilité des horaires
- b. Accès à une diversité d'opinions
- Facilité de communication
- d. Autre (précisez)

5- *Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?*

- a. *Manque de connexion stable*
- b. *Difficulté à maintenir l'engagement*
- c. *Problèmes de communication*
- d. *Autre (précisez)*

Section 3 : Impact des Interactions en Ligne

6- *Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?*

- a. *Positivement*
- b. *Négativement*
- c. *Aucun impact significatif*

Section 1 : Expérience des Interactions Enseignant-Étudiant

7- *Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?*

- a. *Très efficace*
- b. *Efficace*
- c. *Moyennement efficace*
- d. *Peu efficace*

8- *À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?*

- a. *Rarement*
- b. *Quelques fois par mois*
- c. *Quelques fois par semaine*
- d. *Fréquemment*

9- *Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?*

- a. *Sessions de questions-réponses en direct*

- Feedback personnalisé sur les devoirs
- Discussions asynchrones via des forums
- Autre (précisez)

Section 2 : Défis des Interactions Enseignant-Étudiant en Ligne

10- *Quels sont les principaux défis auxquels vous faites face lors des interactions en ligne avec vos enseignants ?*

- Difficulté à obtenir une réponse rapide
- Manque d'interaction face à face
- Problèmes techniques
- Autre (précisez)

11- *Comment pensez-vous que les enseignants pourraient améliorer leurs interactions en ligne avec les étudiants ?*

Section 3 : Outils et Méthodes d'Enseignement en Ligne

12- *Quels outils en ligne préférez-vous pour interagir avec vos enseignants (ex. e-mails, plateformes de discussion, visioconférences, Messenger, etc.)?*

Visioconférences.....
.....

13- *Pensez-vous que les enseignants utilisent efficacement les outils en ligne pour favoriser l'interaction avec les étudiants ?*

Oui.....
.....

Section 4: Impact sur l'Engagement et la Participation

14- *Comment les interactions en ligne avec vos enseignants ont-elles influencé votre niveau d'engagement dans le cours ?*

- Augmenté
- Inchangé
- Diminué

15- *Quels facteurs, selon vous, favorisent ou entravent l'implication des étudiants lors des interactions en ligne avec les enseignants ?*

Questionnaire sur les Interactions à Distance

Introduction :

Merci de participer à cette étude sur les interactions à distance. Vos réponses seront utilisées dans le cadre d'un mémoire universitaire sur ce sujet. Veuillez répondre en choisissant la réponse qui correspond le mieux à votre opinion.

Section 1 :

1- Quel est votre niveau d'études actuel ?

- Licence
- Master
- Doctorat
- Autre (précisez)

2- A quelle fréquence utilisez-vous internet à des fins académiques ?

- Rarement
- Quelques fois par mois
- Quelques fois par semaine
- Quotidiennement

Section 2 : Expérience des Interactions en Ligne

3- Pouvez-vous décrire brièvement comment vous interagissez en ligne dans le cadre de vos études ?

- Participer à des forums de discussion
- Collaborer sur des projets en ligne
- Communiquer via des applications de messagerie instantanée
- Autre (précisez)

4- Quels sont les avantages que vous trouvez dans les interactions en ligne par rapport aux interactions en présentiel ?

- a. Flexibilité des horaires
- b. Accès à une diversité d'opinions
- c. Facilité de communication
- d. Autre (précisez)

5- *Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?*

- a. *Manque de connexion stable*
- b. *Difficulté à maintenir l'engagement*
- c. *Problèmes de communication*
- d. *Autre (précisez)*

Section 3 : Impact des Interactions en Ligne

6- *Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?*

- *Positivement*
- *Négativement*
- *Aucun impact significatif*

Section 1 : Expérience des Interactions Enseignant-Étudiant

7- *Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?*

- *Très efficace*
- *Efficace*
- *Moyennement efficace*
- *Peu efficace*

8- *À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?*

- *Rarement*
- *Quelques fois par mois*
- *Quelques fois par semaine*
- *Fréquemment*

9- *Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?*

- *Sessions de questions-réponses en direct*

- Feedback personnalisé sur les devoirs
- Discussions asynchrones via des forums
- Autre (précisez)

Section 2 : Défis des Interactions Enseignant-Étudiant en Ligne

10- Quels sont les principaux défis auxquels vous faites face lors des interactions en ligne avec vos enseignants ?

- Difficulté à obtenir une réponse rapide
- Manque d'interaction face à face
- Problèmes techniques
- Autre (précisez)

11- Comment pensez-vous que les enseignants pourraient améliorer leurs interactions en ligne avec les étudiants ?

Section 3 : Outils et Méthodes d'Enseignement en Ligne

12- Quels outils en ligne préférez-vous pour interagir avec vos enseignants (ex. e-mails, plateformes de discussion, visioconférences, Messenger, etc.)?

plateformes de discussion

13- Pensez-vous que les enseignants utilisent efficacement les outils en ligne pour favoriser l'interaction avec les étudiants ?

oui parcequ'il facilite la communication entre les enseignants et les étudiants

Section 4: Impact sur l'Engagement et la Participation

14- Comment les interactions en ligne avec vos enseignants ont-elles influencé votre niveau d'engagement dans le cours ?

- Augmenté
- Inchangé
- Diminué

15- Quels facteurs, selon vous, favorisent ou entravent l'implication des étudiants lors des interactions en ligne avec les enseignants ?

Questionnaire sur les Interactions à Distance

Introduction :

Merci de participer à cette étude sur les interactions à distance. Vos réponses seront utilisées dans le cadre d'un mémoire universitaire sur ce sujet. Veuillez répondre en choisissant la réponse qui correspond le mieux à votre opinion.

Section 1 :

1- Quel est votre niveau d'études actuel ?

- Licence
- Master
- Doctorat
- Autre (précisez)

2- A quelle fréquence utilisez-vous internet à des fins académiques ?

- Rarement
- Quelques fois par mois
- Quelques fois par semaine
- Quotidiennement

Section 2 : Expérience des Interactions en Ligne

3- Pouvez-vous décrire brièvement comment vous interagissez en ligne dans le cadre de vos études ?

- Participer à des forums de discussion
- Collaborer sur des projets en ligne
- Communiquer via des applications de messagerie instantanée
- Autre (précisez)

4- Quels sont les avantages que vous trouvez dans les interactions en ligne par rapport aux interactions en présentiel ?

- a. Flexibilité des horaires
- b. Accès à une diversité d'opinions
- c. Facilité de communication
- d. Autre (précisez)

5- *Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?*

- a. *Manque de connexion stable*
- b. *Difficulté à maintenir l'engagement*
- c. *Problèmes de communication*
- d. *Autre (précisez)*

Section 3 : Impact des Interactions en Ligne

6- *Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?*

- *Positivement*
- *Négativement*
- *Aucun impact significatif*

Section 1 : Expérience des Interactions Enseignant-Étudiant

7- *Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?*

- *Très efficace*
- *Efficace*
- *Moyennement efficace*
- *Peu efficace*

8- *À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?*

- *Rarement*
- *Quelques fois par mois*
- *Quelques fois par semaine*
- *Fréquemment*

9- *Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?*

- *Sessions de questions-réponses en direct*

Questionnaire sur les Interactions à Distance

Introduction :

Merci de participer à cette étude sur les interactions à distance. Vos réponses seront utilisées dans le cadre d'un mémoire universitaire sur ce sujet. Veuillez répondre en choisissant la réponse qui correspond le mieux à votre opinion.

Section 1 :

1- Quel est votre niveau d'études actuel ?

- Licence
- Master
- Doctorat
- Autre (précisez)

2- A quelle fréquence utilisez-vous internet à des fins académiques ?

- Rarement
- Quelques fois par mois
- Quelques fois par semaine
- Quotidiennement

Section 2 : Expérience des Interactions en Ligne

3- Pouvez-vous décrire brièvement comment vous interagissez en ligne dans le cadre de vos études ?

- Participer à des forums de discussion
- Collaborer sur des projets en ligne
- Communiquer via des applications de messagerie instantanée
- Autre (précisez)

4- Quels sont les avantages que vous trouvez dans les interactions en ligne par rapport aux interactions en présentiel ?

- a. Flexibilité des horaires
- b. Accès à une diversité d'opinions
- c. Facilité de communication
- d. Autre (précisez)

5- *Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?*

- a. *Manque de connexion stable*
- b. *Difficulté à maintenir l'engagement*
- c. *Problèmes de communication*
- d. *Autre (précisez)*

Section 3 : Impact des Interactions en Ligne

6- *Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?*

- *Positivement*
- *Négativement*
- *Aucun impact significatif*

Section 1 : Expérience des Interactions Enseignant-Étudiant

7- *Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?*

- *Très efficace*
- *Efficace*
- *Moyennement efficace*
- *Peu efficace*

8- *À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?*

- *Rarement*
- *Quelques fois par mois*
- *Quelques fois par semaine*
- *Fréquemment*

9- *Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?*

- *Sessions de questions-réponses en direct*

5- *Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?*

- a. *Manque de connexion stable*
- b. *Difficulté à maintenir l'engagement*
- c. *Problèmes de communication*
- d. *Autre (précisez)*

Section 3 : Impact des Interactions en Ligne

6- *Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?*

- *Positivement*
- *Négativement*
- *Aucun impact significatif*

Section 1 : Expérience des Interactions Enseignant-Étudiant

7- *Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?*

- *Très efficace*
- *Efficace*
- *Moyennement efficace*
- *Peu efficace*

8- *À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?*

- *Rarement*
- *Quelques fois par mois*
- *Quelques fois par semaine* ✓
- *Fréquemment*

9- *Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?*

- *Sessions de questions-réponses en direct* ✓

5- *Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?*

- a. *Manque de connexion stable*
- b. *Difficulté à maintenir l'engagement*
- c. *Problèmes de communication*
- d. *Autre (précisez)*

Section 3 : Impact des Interactions en Ligne

6- *Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?*

- *Positivement*
- *Négativement*
- *Aucun impact significatif*

Section 1 : Expérience des Interactions Enseignant-Étudiant

7- *Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?*

- *Très efficace*
- *Efficace*
- *Moyennement efficace*
- *Peu efficace*

8- *À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?*

- *Rarement*
- *Quelques fois par mois*
- *Quelques fois par semaine*
- *Fréquemment*

9- *Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?*

- *Sessions de questions-réponses en direct*

Questionnaire sur les Interactions à Distance

Introduction :

Merci de participer à cette étude sur les interactions à distance. Vos réponses seront utilisées dans le cadre d'un mémoire universitaire sur ce sujet. Veuillez répondre en choisissant la réponse qui correspond le mieux à votre opinion.

Section 1 :

1- Quel est votre niveau d'études actuel ?

- *Licence*
- *Master*
- *Doctorat*
- *Autre (précisez)*

2- A quelle fréquence utilisez-vous internet à des fins académiques ?

- Rarement*
- Quelques fois par mois*
- Quelques fois par semaine*
- Quotidiennement*

Section 2 : Expérience des Interactions en Ligne

3- Pouvez-vous décrire brièvement comment vous interagissez en ligne dans le cadre de vos études ?

- *Participer à des forums de discussion*
- *Collaborer sur des projets en ligne*
- *Communiquer via des applications de messagerie instantanée*
- *Autre (précisez)*

4- Quels sont les avantages que vous trouvez dans les interactions en ligne par rapport aux interactions en présentiel ?

- a. *Flexibilité des horaires*
- b. *Accès à une diversité d'opinions*
- c. *Facilité de communication*
- d. *Autre (précisez)*

5- **Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?**

- a. Manque de connexion stable
- b. Difficulté à maintenir l'engagement
- c. Problèmes de communication
- d. Autre (précisez)

Section 3 : Impact des Interactions en Ligne

6- **Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?**

- Positivement
- Négativement
- Aucun impact significatif

Section 1 : Expérience des Interactions Enseignant-Étudiant

7- **Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?**

- Très efficace
- Efficace
- Moyennement efficace
- Peu efficace

8- **À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?**

- Rarement
- Quelques fois par mois
- Quelques fois par semaine
- Fréquemment

9- **Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?**

- Sessions de questions-réponses en direct

- Feedback personnalisé sur les devoirs
- Discussions asynchrones via des forums
- Autre (précisez)

Section 2 : Défis des Interactions Enseignant-Étudiant en Ligne

10- Quels sont les principaux défis auxquels vous faites face lors des interactions en ligne avec vos enseignants ?

- Difficulté à obtenir une réponse rapide
- Manque d'interaction face à face
- Problèmes techniques
- Autre (précisez)

11- Comment pensez-vous que les enseignants pourraient améliorer leurs interactions en ligne avec les étudiants ?

Section 3 : Outils et Méthodes d'Enseignement en Ligne

12- Quels outils en ligne préférez-vous pour interagir avec vos enseignants (ex. e-mails, plateformes de discussion, visioconférences, Messenger, etc.)?

Je préfère plateforme de discussion.

13- Pensez-vous que les enseignants utilisent efficacement les outils en ligne pour favoriser l'interaction avec les étudiants ?

Section 4: Impact sur l'Engagement et la Participation

14- Comment les interactions en ligne avec vos enseignants ont-elles influencé votre niveau d'engagement dans le cours ?

- Augmenté
- Inchangé
- Diminué

15- Quels facteurs, selon vous, favorisent ou entravent l'implication des étudiants lors des interactions en ligne avec les enseignants ?

Questionnaire sur les Interactions à Distance

Introduction :

Merci de participer à cette étude sur les interactions à distance. Vos réponses seront utilisées dans le cadre d'un mémoire universitaire sur ce sujet. Veuillez répondre en choisissant la réponse qui correspond le mieux à votre opinion.

Section 1 :

1- Quel est votre niveau d'études actuel ?

- *Licence*
- *Master*
- *Doctorat*
- *Autre (précisez)*

2- A quelle fréquence utilisez-vous internet à des fins académiques ?

- Rarement*
- Quelques fois par mois*
- Quelques fois par semaine*
- Quotidiennement*

Section 2 : Expérience des Interactions en Ligne

3- Pouvez-vous décrire brièvement comment vous interagissez en ligne dans le cadre de vos études ?

- *Participer à des forums de discussion*
- *Collaborer sur des projets en ligne*
- *Communiquer via des applications de messagerie instantanée*
- *Autre (précisez)*

4- Quels sont les avantages que vous trouvez dans les interactions en ligne par rapport aux interactions en présentiel ?

- a. *Flexibilité des horaires*
- b. *Accès à une diversité d'opinions*
- c. *Facilité de communication*
- d. *Autre (précisez)*

5- *Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?*

- a. *Manque de connexion stable*
- b. *Difficulté à maintenir l'engagement*
- c. *Problèmes de communication*
- d. *Autre (précisez)*

Section 3 : Impact des Interactions en Ligne

6- *Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?*

- *Positivement*
- *Négativement*
- *Aucun impact significatif*

Section 1 : Expérience des Interactions Enseignant-Étudiant

7- *Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?*

- *Très efficace*
- *Efficace*
- *Moyennement efficace*
- *Peu efficace*

8- *À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?*

- *Rarement*
- *Quelques fois par mois*
- *Quelques fois par semaine*
- *Fréquemment*

9- *Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?*

- *Sessions de questions-réponses en direct*

- Feedback personnalisé sur les devoirs
- Discussions asynchrones via des forums
- Autre (précisez)

Section 2 : Défis des Interactions Enseignant-Étudiant en Ligne

10- Quels sont les principaux défis auxquels vous faites face lors des interactions en ligne avec vos enseignants ?

- Difficulté à obtenir une réponse rapide
- Manque d'interaction face à face
- Problèmes techniques
- Autre (précisez)

11- Comment pensez-vous que les enseignants pourraient améliorer leurs interactions en ligne avec les étudiants ?

Section 3 : Outils et Méthodes d'Enseignement en Ligne

12- Quels outils en ligne préférez-vous pour interagir avec vos enseignants (ex. e-mails, plateformes de discussion, visioconférences, Messenger, etc.)?

e-mails

13- Pensez-vous que les enseignants utilisent efficacement les outils en ligne pour favoriser l'interaction avec les étudiants ?

Oui

Section 4: Impact sur l'Engagement et la Participation

14- Comment les interactions en ligne avec vos enseignants ont-elles influencé votre niveau d'engagement dans le cours ?

- Augmenté
- Inchangé
- Diminué

15- Quels facteurs, selon vous, favorisent ou entravent l'implication des étudiants lors des interactions en ligne avec les enseignants ?

Questionnaire sur les Interactions à Distance

Introduction :

Merci de participer à cette étude sur les interactions à distance. Vos réponses seront utilisées dans le cadre d'un mémoire universitaire sur ce sujet. Veuillez répondre en choisissant la réponse qui correspond le mieux à votre opinion.

Section 1 :

1- Quel est votre niveau d'études actuel ?

- Licence
- Master
- Doctorat
- Autre (précisez)

2- A quelle fréquence utilisez-vous internet à des fins académiques ?

- Rarement
- Quelques fois par mois
- Quelques fois par semaine
- Quotidiennement

Section 2 : Expérience des Interactions en Ligne

3- Pouvez-vous décrire brièvement comment vous interagissez en ligne dans le cadre de vos études ?

- Participer à des forums de discussion
- Collaborer sur des projets en ligne
- Communiquer via des applications de messagerie instantanée
- Autre (précisez)

4- Quels sont les avantages que vous trouvez dans les interactions en ligne par rapport aux interactions en présentiel ?

- a. Flexibilité des horaires
- b. Accès à une diversité d'opinions
- c. Facilité de communication
- d. Autre (précisez)

5- *Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confronté(e) lors des interactions en ligne ?*

- a. *Manque de connexion stable*
- b. *Difficulté à maintenir l'engagement*
- Problèmes de communication*
- d. *Autre (précisez)*

Section 3 : Impact des Interactions en Ligne

6- *Comment pensez-vous que les interactions en ligne ont influencé votre apprentissage ?*

- Positivement*
- *Négativement*
- *Aucun impact significatif*

Section 1 : Expérience des Interactions Enseignant-Étudiant

7- *Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions en ligne avec vos enseignants ?*

- Très efficace*
- *Efficace*
- *Moyennement efficace*
- *Peu efficace*

8- *À quelle fréquence communiquez-vous avec vos enseignants en dehors des heures de cours en ligne ?*

- *Rarement*
- Quelques fois par mois*
- *Quelques fois par semaine*
- *Fréquemment*

9- *Quels types d'interactions en ligne avec vos enseignants trouvez-vous les plus utiles ?*

- *Sessions de questions-réponses en direct*

Ce questionnaire fait partie d'une enquête portant sur les interactions en présentiel et en ligne. Nous vous remercions de bien vouloir contribuer à la réussite de cette recherche par vos réponses qui resteront anonymes.

1- Quelle plateforme en ligne utilisez-vous principalement pour faire le cours ?

- Zoom
 - Google Meet
 - Microsoft Teams
 - Autre (précisez)
- La réponse de l'enseignant est : de elearning univ-guelma.*

2- Combien de fois assurez-vous un cours en ligne par mois ?

- Une
 - Deux
 - Trois
 - Quatre
- La réponse de l'enseignant*

3- Comment évaluez-vous l'efficacité des interactions de vos étudiants en ligne ?

- Evaluations écrites en ligne (a reformulez)
 - Participation active lors des sessions en ligne projets collaboratifs en ligne
 - Autres (précisez)(question pas claire, à reformulez sinon enlevez !)
- La réponse de l'enseignant*

4- Quelles sont les difficultés rencontrées lors des interactions en ligne avec vos étudiants ?

- Problèmes techniques
 - Manque d'engagement des étudiants
 - Difficultés de communication
 - Autres (précisez) aucune difficulté.
- La réponse de l'enseignant*

5- Préférez-vous les discussions en ligne synchrones (en temps réel) ou les interactions asynchrones (différées) pour l'enseignement à distance ? et dites pourquoi ?

- Synchrones
 - Asynchrones
 - Les deux selon le contexte
 - Aucune préférence
- La réponse de l'enseignant*

6- Comment encouragez-vous la participation active des étudiants lors des interactions en ligne ?

- Pose des questions
 - Négociations des tâches
 - Assignation de rôles spécifiques
 - Autres (précisez)
- La réponse de l'enseignant*

7- A votre avis quel impact les interactions en ligne ont-elles sur le développement langagiers des étudiants ?

- Positif
- La réponse de l'enseignant*

- Négatif
- Neutre
- Pas d'opinion

8- A quelles fréquences vos étudiants interagissent ils ?

- Rarement
- Souvent
- Toujours
- Parfois

La réponse de l'enseignant

9- Y'a-t-il d'interactions entre les étudiants pendant le cours ?

- Rarement
- Toujours
- Parfois
- Souvent

La réponse de l'enseignant

10- Avez-vous des recommandations spécifiques pour améliorer l'interaction enseignant-étudiants à distance ?

Oui

Non

La réponse de l'enseignant est :

Lesquelles : effectuer des évaluations en ligne
insister sur la présence

11- Quel outil en ligne est couramment utilisé pour faciliter les discussions en classe virtuelle ?

- Tableau noir
- Forum de discussion
- Carnet de notes
- Messenger
- Autre : La plateforme elle même.

La réponse de l'enseignant

Merci de partager votre expérience et vos opinions. Vos réponses sont importantes pour réaliser notre étude.