



جامعة 8 ماي 1945 قالمة

كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات



شعبة علم المكتبات

رقم التسجيل:.....

الرقم التسلسلي:.....

مذكرة

مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات

تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات

تقييم مواقع المكتبات الرقمية: موقع المكتبة

الرقمية الأمريكية العامة نموذجاً.

تاريخ المناقشة: 2023/06/19

إعداد:

مرزوقي مهدي

أعضاء لجنة المناقشة

| اللقب والإسم | الدرجة العلمية | الصفة |
|-----------------|----------------------|----------------|
| د. شابونية عمر | أستاذ التعليم العالي | رئيساً |
| د. لعابنية رجاء | أستاذ مساعد -ب- | مشرفاً ومقرراً |
| د. باشيوة سالم | أستاذ محاضر -أ- | مناقشاً |

السنة الجامعية: 2023/2022



جامعة 8 ماي 1945 قالمة



كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية

قسم علوم الإعلام والإتصال وعلم المكتبات

شعبة علم المكتبات

رقم التسجيل:.....

الرقم التسلسلي:.....

مذكرة

مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات

تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات

تقييم مواقع المكتبات الرقمية: موقع المكتبة
الرقمية الأمريكية العامة نموذجاً.

تاريخ المناقشة: 2023/06/19

إعداد:

مرزوقي مهدي

أعضاء لجنة المناقشة

| اللقب والإسم | الدرجة العلمية | الصفة |
|-----------------|----------------------|----------------|
| د. شابونية عمر | أستاذ التعليم العالي | رئيساً |
| د. لعابنية رجاء | أستاذ مساعد -ب- | مشرفاً ومقرراً |
| د. باشيوة سالم | أستاذ محاضر -أ- | مناقشاً |

السنة الجامعة: 2023/2022

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

أهدي هذا العمل لأمي حفظها الله وأبي رحمه الله .

عائتي وأخوي هشام وطارق .. الصغيرين يونس وأنس أسأل

الله أن يجعلهما ذخرا لوالديهما.

إخوتي لشقر أيمن و وائل جبار وحمدي البشير محمد

الذين كانوا لي نِعْمَ الزملاء.

صديقي أيمن وأسعد وكذا مجدي وكل الإخوة والأصدقاء

الذين لم أنساهم في ذاكرتي.

وإلى كل من الصالحين الذي نسأل الله أن يجعلنا منهم.

شكر وتقدير

اللهم انفعنا بما علمتنا، وعلمنا ما ينفعنا، وزدنا علماً، إنك أنت العليم الحكيم.

أتقدم بأسمى عبارات الشكر والامتنان إلى الأستاذة الفاضلة رجاء لعابنية التي ساعدتني في إنجاز هذه المذكرة من خلال توجيهاتها ونصائحها القيمة.

كما يسعدني أن أتوجه بالشكر إلى لجنة المناقشة الأكارم لقبولهم مناقشة هذا العمل.

دون أن أنسى أساتذتي في علم المكتبات على وجه خاص وكل عامل وأستاذ في هذه الجامعة بشكل عام.

البطاقة الببليوغرافية

مرزوقي، مهدي.

تقييم مواقع المكتبات الرقمية: دراسة حالة لموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة/مهدي مرزوقي؛
رجاء لعابنية-. [د.م]: [د.ن]، 2023. - 67و: جداول: أشكال: 29×27سم+قرص مضغوط.

مذكرة ماستر: علم المكتبات: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات: جامعة 8 ماي 1945 قالمة: 2023

ببليوغرافية-. ملاحق

مرزوقي، مهدي (مؤلف)

لعابنية، رجاء (مشرف)

الكلمات المفتاحية: المكتبة الرقمية العامة الأمريكية، مواقع إلكترونية، تقييم، معايير، شبكة
الأنترنت، موقع ويب.

قائمة المحتويات

| الصفحة | الموضوع |
|---|-------------------------------|
| | الإهداء |
| | شكر وتقدير |
| | البطاقة البيبليوغرافية |
| أ-ث | قائمة المحتويات |
| ح | قائمة الجداول |
| د | قائمة الأشكال |
| ر | قائمة المختصرات |
| 2 | مقدمة |
| الفصل الأول: الجانب المنهجي للدراسة | |
| 5 | تمهيد |
| 5 | إشكالية الدراسة -1-1 |
| 5 | تساؤلات الدراسة -2-1 |
| 6 | فرضيات الدراسة -3-1 |
| 6 | أهمية الدراسة -4-1 |
| 6 | أهداف الدراسة -5-1 |
| 6 | أسباب إختيار الموضوع -6-1 |
| 7 | المنهج المتبع في الدراسة -7-1 |
| 7 | الدراسات السابقة -8-1 |
| 9 | مصطلحات الدراسة -9-1 |
| الفصل الثاني: المكتبات العامة ومواقعها الرقمية | |
| 11 | تمهيد |
| 11 | المكتبات العامة -1-2 |
| 11 | تعريف المكتبات العامة -1-1-2 |
| 12 | أهمية المكتبات العامة -2-1-2 |

| | | |
|--|--|----------|
| 12 | أهداف المكتبات العامة | -3-1-2 |
| 13 | مستقبل المكتبات العامة | -4-1-2 |
| 14 | مواقع المكتبات الرقمية العامة | -2-2 |
| 14 | مفهوم المكتبة الرقمية العامة | -1-2-2 |
| 14 | تعريف المكتبة الرقمية العامة | -1-1-2-2 |
| 14 | عوامل ظهور المكتبات الرقمية العامة وانتشارها | -2-2-2 |
| 15 | مزايا المكتبات الرقمية العامة | -3-2-2 |
| 15 | التحديات التي تواجه المكتبات الرقمية العامة | -4-2-2 |
| 16 | خلاصة الفصل | |
| الفصل الثالث: معايير تقييم مواقع المكتبات العامة | | |
| 18 | تمهيد | |
| 18 | تقييم مواقع الويب | -1-3 |
| 18 | مفهوم التقييم | -1-1-3 |
| 18 | تعريف التقييم | -1-1-1-3 |
| 19 | تعريف تقييم مواقع الويب | -2-1-1-3 |
| 19 | الحاجة إلى تقييم مواقع الويب | -2-1-3 |
| 20 | أهداف تقييم مواقع الويب | -3-1-3 |
| 20 | الصعوبات التي تواجه عملية تقييم مواقع الويب | -4-1-3 |
| 20 | تصنيفات معايير تقييم مواقع المكتبات العامة | -2-3 |
| 20 | معايير تقييم صادرة عن منظمات دولية | -1-2-3 |
| 21 | معايير تقييم صادرة عن جمعيات مهنية | -2-2-3 |
| 22 | معايير تقييم صادرة عن مكاتب أكاديمية | -3-2-3 |
| 25 | معايير تقييم موضوعة في الدراسات الفردية | -4-2-3 |
| 28 | خلاصة الفصل | |
| الفصل الرابع: تقييم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة | | |
| 30 | تمهيد | |

| | | |
|------------|-----------------------------------|--------|
| 30 | مجالات الدراسة | -1-4 |
| 30 | المجال الموضوعي | -1-1-4 |
| 30 | المجال الجغرافي | -2-1-4 |
| 30 | المجال الزمني | -3-1-4 |
| 31 | أدوات جمع البيانات | -2-4 |
| 31 | إستمارة التقييم | -1-2-4 |
| 31 | الملاحظة (التصفح) | -2-2-4 |
| 31 | أدوات غوغل | -3-2-4 |
| 32 | تحليل البيانات وتفسير النتائج | -3-4 |
| 32 | تحليل وتفسير بيانات المحور الأول | -1-3-4 |
| 40 | تحليل وتفسير بيانات المحور الثاني | -2-3-4 |
| 45 | تحليل وتفسير بيانات المحور الثالث | -3-3-4 |
| 50 | تحليل وتفسير بيانات المحور الرابع | -4-3-4 |
| 56 | النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة | -4-4 |
| 56 | النتائج العامة | -5-4 |
| 57 | مقترحات الدراسة | -6-4 |
| 59 | الخاتمة | |
| 67-61 | القائمة البيبليوغرافية | |
| الملاحق | | |
| المستخلصات | | |

قائمة الجداول

| الصفحة | العنوان | الرقم |
|--------|--|-------|
| 32 | معييار المحتوى العام ومدى تطابقه مع موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة | 01 |
| 40 | معييار الشكل والتصميم ومدى تطابقه مع موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة | 02 |
| 45 | معييار الوصول وسهولة الإستخدام ومدى تطابقه مع موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة | 03 |
| 50 | معييار الخدمات المتاحة للمستخدمين ومدى تطابقه مع موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة | 04 |

قائمة الأشكال

| الصفحة | العنوان | الرقم |
|--------|---|-------|
| 34 | الملكية الفكرية وإتاحة المحتوى المتعلقة بموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 1 |
| 35 | شعار موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 2 |
| 36 | معلومات عن موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 3 |
| 36 | تاريخ وضع صفحة موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة أول مرة على الويب. | 4 |
| 38 | تحديثات المحتوى لموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 5 |
| 38 | تاريخ آخر تحديث لموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 6 |
| 41 | الخطوط في صفحة موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 7 |
| 43 | المزج الإنسيابي بين النص والصورة في موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 8 |
| 44 | المؤثرات الصوتية والبصرية المستخدمة في موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 9 |
| 46 | قياس إمكانية وصول المستخدم لموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة من خلال أداة Page Speed Insight | 10 |
| 47 | دليل لكيفية استخدام موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 11 |
| 48 | الراوبط معطلة والمشاكل تقنية في موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 12 |
| 51 | دليل البحث العلمي لموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 13 |
| 52 | تعدد إمكانيات البحث في موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 14 |
| 53 | طرق ترتيب موضوعات البحث لموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 15 |
| 53 | خدمة إنشاء قوائم من موضوعات ونتائج بحث موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 16 |
| 54 | الأسئلة المتكررة حول موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 17 |
| 54 | وسائل التواصل مع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 18 |
| 55 | الإشتراك بالبريد الإلكتروني في موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة. | 19 |

قائمة المختصرات

| الإختصار | المصطلح باللغة الأجنبية | المصطلح باللغة العربية |
|----------|--|----------------------------------|
| DPLA | Digital Public Library of America | المكتبة الرقمية الأمريكية العامة |
| WSA | World Summit Award | جائزة القمة العالمية |
| ISO | International Organization for Standardization | المنظمة العالمية للتقييس |

مقدمة

تعتبر المكتبة العامة مكان يلجأ إليه عامة أفراد المجتمع للمطالعة وإثراء الرصيد المعرفي، وذلك نظراً لإحتوائها على العديد من مصادر المعلومات المتوفرة مجاناً، لكن هذه الأخيرة إنحصرت خدماتها في مجالها الجغرافي وفي وقت محدد.

ومع ظهور تكنولوجيا المعلومات التي مست مختلف المجالات في العالم، أدى ذلك لإنتشار العديد من المواقع الإلكترونية على شبكة الإنترنت ومن بينها مواقع المكتبات العامة، فالمكتبة الرقمية الأمريكية العامة إحدى هذه المكتبات التي عملت على الوصول للمستخدمين في كل وقت وأي مكان.

ومع كثرت الإقبال على مثل هذه المواقع جاءت الحاجة لتقييمها من مختلف الجوانب سواء من ناحية المحتوى العام والشكل وكذا الإتاحة، والخدمات التي توفرها للمستخدمين، وذلك للتأكد من مصداقيتها وتقديمها خدمات تلي رغبات وتطلعات زائريها.

وهذا ما دفعنا لإنجاز موضوع لتقييم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

حيث قسمنا الدراسة إلى أربعة فصول كان كل فصل منها على النحو الآتي:

الفصل الأول: وقمنا فيه بعرض إشكالية الدراسة والتساؤلات التي تدرج تحتها وفرضياتها، إضافة إلى أهميتها وأهدافها، وكذا أسباب إختيار الموضوع، مع عرض بعض الدراسات التي تناولت جوانب الموضوع، ومصطلحات الدراسة.

الفصل الثاني: وجاء تحت عنوان المكتبات العامة ومواقعها الرقمية حيث تطرقنا فيه إلى تعريف المكتبة العامة وأهميتها وأهدافها وكذا مستقبلها، مروراً بتعريف المكتبات الرقمية العامة وعوامل ظهورها ومزاياها إضافة للتحديات التي تواجهها.

الفصل الثالث: وجاء في قسمين، بالقسم الأول قمنا بتعريف تقييم مواقع الويب وسبب الحاجة إلى التقييم والهدف منه إضافة للصعوبات التي تواجه عملية التقييم وفي القسم الثاني تطرقنا لتصنيفات ومعايير تقييم المكتبات العامة.

أما في الفصل الرابع الذي تناول الجانب التطبيقي للدراسة: حيث تضمن مجالات الدراسة، أدوات جمع البيانات، وكذا تحليل البيانات وتفسير نتائج كل محور من المحاور الأربعة، إضافة للنتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة، وصولاً للنتائج العامة للدراسة ومقترحاتها، وفي الأخير الخاتمة والقائمة البيبليوغرافية والملاحق.

وكأغلب الدراسات البحثية واجهتنا العديد من الصعوبات والعراقيل أبرزها:

- ✓ ضيق الوقت الممنوح لإنجاز الدراسة.
- ✓ قلة الدراسات التي تناولت موضوع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.
- ✓ الصعوبة في ترجمة بعض الجمل بإعتبار لغة الموقع محل الدراسة هي اللغة الإنجليزية.

الفصل الأول:

الجانب المنهجي للدراسة

تمهيد :

يعتبر الجانب المنهجي القاعدة الأساسية للدراسة، إذ يجب تحديد العناصر المنهجية لموضوع الدراسة بداية بطرح الإشكالية وما يندرج تحتمها من تساؤلات فرعية، وأسباب اختيار موضوع البحث مروراً بأهمية وأهداف الدراسة، وكذا عرض الدراسات السابقة العربية والأجنبية منها، وأخيراً تحديد أهم المصطلحات التي شملتها الدراسة.

1-1-1-الإشكالية:

عرفت الفترة الأخيرة تطورات حاصلة في التكنولوجيا وتقنيات المعلومات التي صاحبها ظهور الرقمنة التي اجتاحت الكثير من مجالات الحياة، وذلك نظراً لإمكانية تخزين وحفظ المعلومات ومصادرها في شكل رقمي داخل الحواسيب وإتاحتها عبر شبكة الانترنت ومواقع الويب التي ساهمت في الأخرى في مرونة التعامل مع المعلومات وتحديثها وتعديلها بكل سرعة ويسر، وكذا زيادة شريحة الجمهور المستهدف، وهذا ما عزز بروز العديد من المواقع لشركات عملت على التواصل مع عملائها على مدار الساعة دون أي تكاليف وفي أي وقت.

فالمكتبات إحدى أهم المؤسسات التي استفادت من هذه التطورات، ويتجلى ذلك في تصميم مواقع لها على إختلاف أنواعها، ومن بينها المكتبات العامة التي سعت على التوسع خارج نطاقها المكاني، والتقرب من المستفيدين وكسب ثقتهم، وكذا لتعزيز دورها في تنمية المجتمع من خلال اختصار الجهد والوقت في إيصال ومشاركة المعلومات وذلك عبر المواقع الرقمية الخاصة بها.

وتعتبر المكتبة الرقمية الأمريكية العامة من أهم المكتبات الرقمية التي تعمل على مشاركة التراث الثقافي والعلمي وإتاحته مجاناً من خلال التعاون مع شركائها على الربط بين المستودعات التي تستضيف المحتوى الرقمي للمستفيدين المحتملين منه لجعل الوصول إلى المعلومات أكثر سهولة.

ولمعرفة مدى تحقيق هذه الأخيرة لأهدافها، جاءت الحاجة لتقييم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة وعليه قمنا بطرح التساؤل الرئيسي الذي تتمحور حوله الدراسة والمتمثل في :

هل يتوافق موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة مع معايير تقييم مواقع المكتبات الرقمية العامة؟
2-1-2-تساؤلات الدراسة :

تندرج تحت الإشكالية الرئيسية للدراسة مجموعة من التساؤلات الفرعية تتمثل في :

- هل يتوافق معيار المحتوى العام مع موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة؟
- هل يتطابق شكل وتصميم المكتبة الرقمية الأمريكية العامة مع المعايير الموضوعية؟
- هل يمكن الوصول إلى موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة وإستخدامه بسهولة؟
- ما هي الخدمات التي توفرها المكتبة الرقمية الأمريكية العامة ؟

1-3-3-فرضيات الدراسة:

• الفرضية الأولى:

يتوافق معيار المحتوى العام مع موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

• الفرضية الثانية:

يتطابق تصميم وشكل المكتبة الرقمية الأمريكية العامة مع المعايير الموضوعية.

• الفرضية الثالثة:

يتسم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة بإمكانية الوصول وسهولة الإستخدام.

• الفرضية الرابعة:

تتيح المكتبة الرقمية الأمريكية العامة مختلف الخدمات الوثائقية.

1-4-4-أهمية الدراسة :

تتمثل أهمية الدراسة كونها تفيدها في معرفة الخدمات المعلوماتية الذي تقدمها المكتبة الرقمية الأمريكية العامة، كما أن للدراسة أهمية في التعريف بمعايير التقييم المعتمدة وكيفية تقييم المكتبات الرقمية الأجنبية وتبيان مواطن الضعف والقوة في مثل هذه المواقع.

1-5-5-أهداف الدراسة:

يحمل كل موضوع دراسة أهداف يسعى الباحث لتحقيقها من خلال بحثه، إذ نهدف من خلال هذه الدراسة إلى :

- التعرف على معايير تقييم مواقع المكتبات الرقمية العامة التي تم إصدارها في هذا المجال.
- التعريف بالمكتبة الرقمية الأمريكية العامة، ومدى مطابقتها لمعيار محتوى العام.
- التأكد من إمكانية الوصول وسهولة إستخدام موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.
- تقديم صورة واضحة عن الخدمات التي تتميز بها المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

1-6-6-أسباب إختيار الموضوع :

هناك جملة من الأسباب التي دفعتنا لإختيار هذا الموضوع والمتمثلة في :

✓ الأسباب الذاتية:

- الإهتمام بمجال تكنولوجيا المعلومات والمواقع الرقمية.
- الرغبة في معرفة مزايا ونقائص المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.
- إثراء الرصيد اللغوي بإعتبار أن موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة يعتمد اللغة الإنجليزية كلغة أساسية في الموقع.

✓ الأسباب الموضوعية:

- المذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير.
- التعرف على المكتبات الرقمية العامة.

• التعرف على المعايير التي على أساسها يتم تقييم المكتبات الرقمية العامة.

7-1- المنهج المتبع في الدراسة:

يعتبر المنهج ركيزة أساسية للدراسة ويعرف: " هو أسلوب للتفكير والعمل يعتمد على الباحث لتنظيم أفكاره وتحليلها وعرضها وبالتالي الوصول إلى نتائج وحقائق معقولة حول الظاهرة موضوع الدراسة".¹ وقد إعتادنا في دراستنا على تحليل المضمون والذي يعرف بأنه: " أحد المناهج المستخدمة في دراسة مضمون وسائل الاتصال المكتوبة أو المسموعة بوضع خطة منظمة تبدأ بإختيار عينة من المادة محل التحليل وتصنيفها وتحليلها كما وكيفا".²

وذلك لجمع بيانات ومعلومات تفصيلية وشاملة عن موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة، وذلك بغرض الوصول إلى نتائج دقيقة حول الدراسة.

8-1- الدراسات السابقة:

استعراض الأدبيات، أي معرفة الأعمال التي أنجزت من قبل حول الموضوع، وقراءة النصوص الملائمة التي تسمح لنا بالإحاطة بموضوع الدراسة، حيث سنعرض بعض الدراسات التي لها علاقة بموضوع دراستنا والمتمثلة في:

الدراسات العربية:

دراسة رحاب فايز أحمد سيد سنة 2016 سيد المسومة بعنوان: تقييم المكتبات الرقمية دراسة حالة للمكتبة الرقمية العالمية.³

جاءت الدراسة للتعريف بماهية المكتبة الرقمية، ودراسة بدايات تقييمها وتحليل بعض الدراسات الخاصة بتقييم المكتبات الرقمية، كما هدفت لدراسة بعض معايير تقييم المكتبات الرقمية حيث حاولت الوصول لمواصفات لتقييم المكتبة الرقمية.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، كان أهمها أن المكتبة الرقمية العالمية لم تحقق نصف المعايير المطلوبة لتقييم المكتبة الرقمية، ومن التوصيات التي قدمتها الدراسة ضرورة توافر إمكانيات بحث متطورة تتضمن البحث البوليوني والبحث بجزر الكلمة والبحث بالموقع الإلكتروني والبحث بواصفات البيانات وغيرها من أنواع البحث المتقدم لتحسين إمكانية استرجاع المعلومات المطلوبة ومن ثم دقتها، إضافة إلى إتاحة إمكانية التعديل في واجهات المستخدم طبقاً لإحتياجاته، مثل: تغيير حجم الخط واللون، وغيرها من الخدمات التي يمكن أن يتيحها الموقع.

حيث أفادتنا الدراسة في معرفة كيفية تحليل بعض مواقع المكتبات الرقمية العامة.

¹ عليان، ربيعي مصطفى؛ غنيم، عثمان محمد. مناهج وأساليب البحث العلمي. عمان: دار الصفاء، 2000. ص33.

² طعيمة، رشدي أحمد. تحليل المحتوى في العلوم الإنسانية. [على الخط]. القاهرة: دار الفكر العربي، 2004. ص71. [2023-02-24]. (سلسلة

المراجع في التربية وعلم النفس، 19). متاح على: <https://www.noor-book.com>

³ أحمد سيد، رحاب. تقييم المكتبات الرقمية دراسة حالة للمكتبة الرقمية العالمية. مجلة أعلم. [على الخط] جويلية 2016

[04/03/2023]. ع17، ص- ص 139-190. متاح على: <https://portal.arid.my/ar-LY/Publications/Details/16048>.

الدراسات الأجنبية:

دراسة كل من Diane L.Velasquez و Nina Evans سنة 2018 المسومة بعنوان:

Public library Websites as electronic branches: a multi-country quantitative evaluation.

هدفت الدراسة إلى التحقيق في إمكانية الوصول إلى مواقع المكتبات العامة، والموارد المتاحة عبر الإنترنت، وما إذا كان موظفوا المكتبة متاحين للرد على أسئلة المستخدمين ومخاوفهم المتعلقة بالموقع، حيث أجريت الدراسة على 1517 موقعا للمكتبات العامة في أستراليا وكندا والولايات المتحدة الأمريكية على مدى أربع سنوات، حيث سعت إلى توسيع نطاق تعريف فروع المكتبة المادية إلى المجال الرقمي.

خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج كان أهمها أن لدى بعض المكتبات العامة قواعد بيانات وكتالوجات على مواقع الويب الخاصة بها والبعض الآخر لايمتلكها، كما كانت بعض مواقع الويب للمكتبات العامة التي تم تقييمها عبارة عن مواقع ويب عالية الجودة أعطت المستخدمين تجربة إيجابية، ومن خلال البحث أشار الباحثان أن مواقع الويب التي تفتقر إلى المعلومات مثل عناوين البريد الإلكتروني ونماذج الإتصال وما إلى ذلك، وأن موظفي المكتبة غير مهتمين بأراء مستخدميهم حول محتوى موقع الويب وجودته.

ومن بين التوصيات التي قدمتها الدراسة أنه يجب على المكتبات العامة أن تلتزم بالسياسات والإجراءات التي تم تصميمها وتنفيذها من قبل متخصصي تكنولوجيا المعلومات في مكاتب مجلس المدينة.

حيث أفادتنا الدراسة في معرفة بعض المعايير الأساسية لتقييم مواقع الويب للمكتبات الرقمية العامة.¹

9-1-مصطلحات الدراسة:

للتعرف على الموضوع ينبغي أن نتناول عدة مصطلحات إجرائية لها علاقة مباشرة بموضوع الدراسة والمتمثلة في:

¹ Nina,Evans,Diane,L.Velasquez.Public library Websites as electronic branches: a multi-country quantitative evaluation.reseachgate[en ligne].2018.[13-04-2023].v23,n1.Available at the address:https://www.researchgate.net/publication/325556649_Public_library_Websites_as_electronic_branches_a_multi-country_quantitative_evaluation

- المكتبة العامة:

هي مؤسسة تربوية تتيح مصادر المعلومات في مختلف الأشكال لشرائح المجتمع المختلفة، من أطفال، شباب، أساتذة، كهول... الخ

- المكتبة الرقمية العامة:

هي مكتبة تتيح مصادر المعلومات بصيغة رقمية، تضم مصادر معلومات سواء رقمية المنشأ أو مصادر تمت رقمنتها وإتاحتها وفق رخص المشاع الإبداعي.

- موقع الويب:

هو موقع يضم عدد من صفحات الويب المتصلة ببعضها يمكن الولوج إليها عبر الصفحة الرسمية.

- التقييم:

عملية مبنية على القياس يتم من خلالها إصدار أحكام وذلك بهدف تصحيح وتعديل الأخطاء وكذا التغلب على نقاط الضعف المختلفة لتحقيق أهداف محددة.

- المعايير:

مجموعة القواعد والخطوط الإرشادية تكون تابعة لهيئة أو مجموعة من الأشخاص من ذوي الخبرة في مجال محدد للحكم على شيء ما، تهدف أساساً إلى التوحيد.

- المكتبة الرقمية الأمريكية العامة:

موقع مكتبة رقمية أمريكية عامة تعمل على نشر التراث الثقافي والعلمي وإتاحته بالتعاون مع شركائها.

الفصل الثاني:

المكتبات العامة ومواقعها الرقمية

تمهيد :

تعتبر المكتبة العامة من أبرز المؤسسات التي تقدم خدماتها لعامة أفراد المجتمع، ومع التقدم التكنولوجي ظهرت مواقع رقمية لهذه المكتبات عملت على تلبية إحتياجات ورغبات المستفيد في كل وقت وأي مكان، وهذا ما سنتطرق إليه في فصلنا وذلك من خلال تعريف المكتبة العامة وأهميتها وأهدافها وكذا مستقبلها مروراً بتعريف المكتبات الرقمية العامة وعوامل ظهورها ومزاياها إضافة للتحديات التي تواجهها.

1-2-1-1 المكتبات العامة:

1-1-2-1 تعريف المكتبات العامة:

يعرفها الدكتور حشمت قاسم: المكتبة العامة هي التي تقدم خدماتها بالمجان لجميع فئات المجتمع بدون تفرقة على الإطلاق، ومن ثمة فإنه يقول بأنها: " جامعة للشعب تهب العلم حراً لكل من يقصدها وتهتم بجميع مجالات المعرفة".¹

كما عرف أحمد أنور بدر المكتبة العامة: "هي التي تقدم خدماتها بالمجان لجميع فئات الشعب، بدون تمييز بسبب اللون أو الدين أو الجنس أو غير ذلك، كما أنها تقدم خدماتها لجميع الأعمار من الأطفال والشباب والشيوخ وهي تقدم خدماتها لجميع المستويات الثقافية، وبالتالي فهي تحصل على مصادر المعلومات في المجالات الأدبية والعلمية والفنية وغيرها".²

وتعرف أيضا بأنها: " مؤسسة إجتماعية وثقافية وتربوية لها هدف سام هو جمع وحفظ وتنظيم تراث الإنسان الثقافي والحضاري، وجعله في متناول أيدي أفراد المجتمع، وذلك بغية الإرتقاء بمستوى هؤلاء الأفراد فكرياً، وثقافياً وتربوياً من خلال ما توفره من أوعية معلومات، وما تقدمه من خدمات، وما تقوم به من أنشطة هادفة، وهي مدعومة من الدولة أو المواطنين أو منهما معاً، وملزمة بتقديم خدماتها لجميع فئات المجتمع بصرف النظر عن الجنس أو السن أو اللون أو العقيدة أو المستوى التعليمي أو الثقافي،

¹ معيزي، منال، بوطالب، حنان. جاهزية المكتبات العامة لتقديم خدمات المعلومات من خلال الشبكات الاجتماعية: دراسة ميدانية بمكتبات المطالعة العمومية للشرق الجزائري [على الخط]. ماستر. إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات. قالمة: جامعة 8 ماي 1945، 2019. [27-04-2023]

ص.12. متاح على: <https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/4324>

² بشنيخ، أسماء. دور المكتبة العامة في خدمة المستفيدين في مناطق الظل: دراسة ميدانية بمكتبة المطالعة الرئيسية نور الدين صحراوي لولاية سكيكدة [على الخط]. ماستر. إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات. قالمة: جامعة 8 ماي 1945، 2021. [27-04-2023]. ص.8. متاح

على: <https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11388>

وتكون معظم خدماتها المتاحة لهذه الفئة مجانية"، وبالتالي فهي مكتبة الشعب أو مكتبة الجميع لأنها تقدم خدماتها بلا تفرقة على الإطلاق.¹

من خلال التعريفات السابقة يمكن القول أن المكتبة العامة هي مؤسسة موجهة لخدمة عامة أفراد المجتمع دون تمييز، وذلك بتوفير مصادر المعلومات المختلفة شكلا ونوعا، وكذا إقامة النشاطات العلمية والثقافية التي تهدف أساسا إلى تنمية الفكر والوعي المعلوماتي في المجتمع.

2-1-2- أهمية المكتبات العامة:

تكمن أهمية المكتبات العامة في ما يلي:

- نشر الأدب الشعبي وبثه في المجتمع وترغيب الأفراد بالإستفادة منه والإستمتاع به.
- التشجيع على الإستخدام المسؤول والواعي في شغل أوقات الفراغ بالقراءة وريادة المكتبة.
- دعم المواهب البشرية وتشجيع الباحث على تطويرها وتنميتها بدلا من دفنها، وتركز على المهارات الفنية والأدبية والعلمية.
- تمكين الفرد من إجراء الأبحاث العلمية وتبسيط الطرق أمام الباحث في القيام بها ليقود ذلك إلى التقدم الإجتماعي والإقتصادي وتعزيزه.
- دعم الثقافة والتشجيع على نشرها بين أفراد المجتمع الواحد وذلك من خلال إقامة معارض الكتب، وعقد الندوات والمحاضرات بالمواضيع التي تشغل الشارع الوطني.²

2-1-3- أهداف المكتبات العامة:

المكتبة العامة هي التي تقدم خدماتها بالمجان لجميع فئات الشعب لذا فإنها تهدف إلى عدة أهداف وهي:

- إتاحة جميع مصادر المعلومات المتوفرة مجانا لجميع من يرغبون في الاطلاع.
- تعكس مقتنياتها إحتياجات المجتمع العقلية الحالية والمستقبلية.

¹ الزاحي، سمية. المكتبات العامة في الجزائر بين النظريات العلمية ومعطيات الواقع: المكتبات العامة البلدية لولاية سكيكدة نموذجا [على الخط]. ماجستير. الإدارة العلمية للمعلومات. قسنطينة: جامعة منتوري قسنطينة، 2006. [2023-03-28]. ص 29. متاح

على: https://bu.umc.edu.dz/md/index.php?lvl=notice_display&id=8684

² الرواجفة، فاطمة خليل. دور المكتبات العامة في نشر الوعي الثقافي في المجتمع والوطن العربي. المجلة العربية للنشر العلمي [على الخط] [2022-04-01]. مج 5، ع 50، ص - ص 1235-1246. متاح على:

<https://www.ajsp.net/search.php?q=%D8%AF%D9%88%D8%B1+%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AA+%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%A7%D9%85%D9%87+%D9%81%D9%8A+%D9%86%D8%B4%D8%B1>

• توفر إمكانات وخدمات البحث والثقافة الذاتية وذلك لمعاونة الفرد على النمو الثقافي طبقاً لإحتياجاته وإهتماماته ورغباته وقدراته.

• المعاونة في تحقيق أهداف التعليم الرسمي المدرسي وذلك لأن المكتبة تعمل على توسيع افق الطلاب وحل المشكلات التي تواجههم في دراساتهم النظامية.

• تعمل على أن تكون أداة صلة بين المواطن وما يحدث في العالم من أحداث وتطورات معاصرة.¹

4-1-2- مستقبل المكتبات العامة:

لمواجهة التحديات وإستشراف آفاق مستقبلية لابد من العمل بداية على توضيح مفهوم المكتبة العامة الغائب عن ذهن الكثيرين ومحو الأمية المعلوماتية والتكنولوجية والعمل على رقمنة مقتنيات المكتبات ونشرها على الإنترنت كما تحتاج المكتبات العامة إلى تفعيل دورها والإرتقاء بمستوى خدماتها والتكامل فيما بينها والإهتمام برعايتها، مما يتيح لها تلبية إحتياجات ورغبات المستخدمين، والعمل على رسم سياسات عامة معتمدة لتطوير هذه المكتبات والنهوض بها، مثل تطبيق المعايير والضوابط التي أقرتها الهيئات والمنظمات الدولية، وإتاحة هذه الخطط والسياسات بمواقعها على شبكة الإنترنت، وأن يكون لها مواقع نشطة على الشبكة، وتنمية مواردها البشرية والعمل بمبدأ التدريب المستمر، والإستفادة من المتخصصين في المكتبات والمعلومات وإشراكهم في عمليات التطوير المنتظرة.

ولكي تحقق المكتبات العامة أهدافها وغاياتها في عصر التقدم التقني الهائل لابد أن تتكامل ركائزها من موارد بشرية ومادية وتكنولوجية وأن تعيد صياغة سياساتها وأهدافها لتواكب معطيات هذا العصر التقني عبر توفير البرامج والخدمات التي تدعم التوجه نحو ثقافة المعلومات وتقويته، ودعم التعاون بين المكتبات العامة والسعي للإرتقاء بمعارف العاملين فيها ومهاراتهم، وأن يقوم أخصائيو المكتبات بجذب المستخدمين إلى المكتبة وتشجيعهم على القراءة بجميع الوسائل.²

¹ مرعي، رقية عدنان. دور المكتبات في زيادة الثقافة المجتمعية. المجلة العربية للنشر العلمي [على الخط]2022. [2023-04-01]. مج5، ع50، ص- ص 1008-1018. متاح على:

<https://www.ajsp.net/search.php?q=%D8%AF%D9%88%D8%B1+%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AA+%D9%81%D9%8A+%D8%B2%D9%8A%D8%A7%D8%AF%D8%A9>

² النجفي، أحمد. المكتبات العامة بين الواقع وآفاق المستقبل. يابيع الحكمة [على الخط]. [2023-04-03]. متاح

على: <https://alhikmeh.org/yanabeemag/?p=4645>

2-2- مواقع المكتبات الرقمية العامة:

2-2-1- مفهوم المكتبة الرقمية العامة:

المكتبة الرقمية من حيث مفهومها قد تكون موقع على الإنترنت أو قد تكون الإنتاج الفكري المخزن على أجهزة الحاسب، فالمكتبة الرقمية هي تلك المكتبة التي تشكل المصادر الإلكترونية لكل محتوياتها وقد لا تحتاج لمبنى يحتويها وإنما تحتاج شبكة تربطها بالنهايات الطرفية للإستخدام.¹

حيث يعد مصطلح المكتبة الرقمية من المصطلحات الحديثة التي دخلت عالم المكتبات موازنة مع ما شهده العالم من تحولات جذرية نتيجة الثورة العلمية والتكنولوجية التي أثرت بشكل مباشر في مصادر المعلومات، حيث أصبح لزاما مواكبة ذلك الكم الهائل من المصادر المعلوماتية بطريقة أكثر تطورا يتلائم مع العصر الحالي.

2-2-1-1- تعريف المكتبة الرقمية العامة:

إذ تعرف المكتبة الرقمية العامة بأنها:

" تلك المكتبة التي تقتني مصادر معلومات رقمية، سواء المنتجة أصلا في شكل رقمي أو التي تم تحويلها إلى الشكل الرقمي (المرقمنة) وتجرى عمليات ضبطها ببليوجرافيا بإستخدام نظام آلي، ويتاح الوصول إليها عن طريق شبكة حاسبات سواء كانت محلية أو موسعة أو شبكة الإنترنت".²

2-2-2- عوامل ظهور المكتبات الرقمية العامة وإنتشارها:

خلال العقود الثلاثة الأخيرة ساعد عدد من العوامل الأساسية على ظهور وإنتشار المكتبة الرقمية العامة وهي:

- ظهور الحاسبات الرقمية وعمليات الإختزان الرقمي للمعلومات.
- إنتشار الشبكات المتطورة بمختلف أنواعها وولادة وتطور شبكة الإنترنت العالمية.
- المرونة في عرض المعلومات للمستخدمين بطرق متنوعة جعلت المكتبة الرقمية مفضلة وشائعة.

¹ جودت، محمد إسماعيل. المكتبات الرقمية الحديثة. الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة، 2019. ص06.

² محمد، عماد عيسى. المكتبات الرقمية الأسس النظرية والتطبيقات العلمية. [على الخط]. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2006. ص29 [2023-03-28]. متاح على:

• تنوع إحتياجات الباحثين ورغبتهم في الحصول على كم غزير من المعلومات والمعارف.¹

2-2-3- مزاي المكتبات الرقمية العامة:

لكل شيء مميزاته وعيوبه ولا بد عند الحديث عن المكتبات الرقمية العامة من إبراز أوجه الإستفادة منها وهي:

• تمكن الباحث من الوصول إلى محتويات المكتبة ومصادرها من أي مكان يتواجد فيه، دون الحاجة للذهاب إلى المكتبة بل إن المكتبة الرقمية تأتي بالمكتبة إليه.

• تمكن من وصول الباحث إلى مصادر المعلومات في أي وقت يشاء.

• إمكانية تحديث المعلومات في المكتبة الرقمية، حيث أنها تحتوي على مصادر معلومات تحتاج إلى تحديث كالموسوعات والأدلة وغيرها من المراجع، حيث تضاف التعديلات الجديدة التي يدخلها الناشر ألياً إلى قاعدة المعلومات في المكتبة.

• تقلل من الحجم المحسوس لتخزين المعلومات بشكل فعال.

• تسهيل عمليات الإعارة بين المكتبات ومؤسسات المعلومات المختلفة، وزيادة التعاون بين المكتبات في شتى المجالات، بما يحقق تقديم مستوى أفضل من الخدمات للمستخدمين، وتعزيز الإتصال مع مرافق المعلومات المختلفة بوسائل سريعة ومضمونة.²

2-2-4- التحديات التي تواجه المكتبات الرقمية العامة:

من المشاكل والتحديات التي تواجه المكتبة الرقمية تلك التي تتعلق بكيفية إتاحة المعلومات والتكلفة المرتبطة بتلك الإتاحة ونشير هنا إلى أن هناك العديد من المكتبات الرقمية التي حاولت توسيع نطاق الإتاحة للمستخدمين من أجل الوصول إلى مصادر المعلومات الرقمية، ولكي يتم معالجة ذلك التحدي يجب أن تكون هناك دراسة مسبقة تتناول إحتياجات المستخدمين من المكتبات الرقمية إلى جانب ذلك تحديد الأبعاد والخصائص المتنوعة الخاصة بكيفية الإتصال، والمكونات التقنية وإستخدام الويب.

وينبغي الإشارة إلى أن تكلفة الإتصال وإتاحة سبل الإتصال والوصول إلى مصادر المعلومات الرقمية يمكن إعتبارها من المسائل الجوهرية التي تقابل المكتبة الرقمية حيث أن التحدي المالي والإداري المتعلق

¹ علي، سلمي خضر. دور المكتبة الإلكترونية في خدمة المستخدمين من المكتبة العامة: دراسة حالة مكتبة الفيصل الثقافي العامة [على الخط]. ماجستير. علوم المكتبات والمعلومات. الخرطوم: جامعة الجزيرة، 2014. [2023-03-31]. ص. 24. متاح

على: <http://repo.uofg.edu.sd/handle/123456789/1273>

² جودت، محمد إسماعيل. المرجع السابق. ص- ص. 13-156

بإتاحة الوصول إلى مصادر المعلومات الإلكترونية يمكن أن يبرز مشاكل مالية مرتبطة بمشروعات الرقمنة وذلك لأمد طويل.¹

خلاصة الفصل:

من خلال المعلومات التي تم عرضها في هذا الفصل، يمكن القول بأن شبكة الأنترنت والمواقع الإلكترونية أصبحت تلعب دور بارز في مجال المكتبات وبالتحديد المكتبات العامة، حيث أصبح تقديم خدماتها عبر مواقع خاصة بها ضرورة وذلك من أجل الوصول لأكثر عدد من المستخدمين لتلبية إحتياجاتهم، هذا من جهة، ومن جهة أخرى، وبالنظر إلى المستخدمين نلاحظ تغير سلوكياتهم وتوجهاتهم في البحث عن المعلومات وهو ما زاد من قيمة وتأثير المكتبات الرقمية بصفة عامة والمكتبات الرقمية العامة بصفة خاصة.

¹ ياسين، مي أكرم. المكتبات الرقمية: المفاهيم والتحديات. المجلة العربية للنشر العلمي [على الخط] 2022. [2023-04-03]. مج 5، ع 48، ص- ص 304-314. متاح على:

<https://www.ajsp.net/search.php?q=%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AA+%D8%A7%D9%84%D8%B1%D9%82%D9%85%D9%8A%D8%A9>

الفصل الثالث:

معايير تقييم مواقع المكتبات العامة

تمهيد:

إن ظهور المواقع الرقمية على الويب أدى إلى إنتشار المعلومات التي وجب التأكد من مصداقيتها، ومن هنا ظهرت الحاجة إلى تقييم مواقع المكتبات العامة، حيث سنقوم في هذا الفصل بتعريف تقييم مواقع الويب وسبب الحاجة إلى التقييم والهدف منه إضافة للصعوبات التي تواجه عملية التقييم مع ذكر تصنيفات ومعايير تقييم المكتبات.

3-1-1- تقييم مواقع الويب:

3-1-1- مفهوم التقييم:

تطبق المكتبات معايير كمية ونوعية لقياس وتقييم مجموعات مقتنياتها وخدمات المعلومات التي تقدمها من أجل التعرف على مستوياتها وإحتياجات المستفيدين منها لتطويرها.

وتتضمن طرائق التقييم أساليب متنوعة تتضمن استخدام أدوات البحث كالملاحظة والمقابلة والإستبانات، بالإضافة لإختبار مهارات بعض المستفيدين، وغيرها. كما تقوم بعض المكتبات بعمليات التقييم الذاتي وتستعين في ذلك أحيانا بإشراف بعض المؤسسات المتخصصة والمتمرسه ذات الخبرة في التقييم.¹

3-1-1-1- تعريف التقييم:

أ- التقييم لغة:

من قيم أي قدر القيمة، قيم العمل قدر قيمته.²

ب- التقييم اصطلاحا:

عملية قياس أداء أفراد أو جماعة أو خدمة أو نظام وتقرير مدى فعالية ونجاح ذلك الأداء في تحقيق الأهداف المقررة بفحص دراسة الآراء الشخصية وملاحظة التغييرات الكمية والنوعية فيما يتعلق بالأغراض المقصودة وتكوين أحكام قيمة الأداء وتقدير لما يحتمل أن يحدث على ضوء النتائج.³

ويعرفه Eric Monnier بأنه : " التقييم هو الحكم على قيمة فعل، حكم على قيمة، ينطلق من مقاييس تقييمية خاصة بالرجوع إلى مواقف معينة إنطلاقا من معلومات جمعت فقط لهذا الغرض".

¹ عبد المعطي، ياسر يوسف، لشر، تريسا. موسوعة علوم المكتبات والمعلومات. القاهرة: دار الكتاب الحديث، 2016، ص28.

² قاموس المعاني. [على الخط]. [2023-03-23]. متاح على: <https://www.almaany.com/>

³ محرر، مريم. تقييم الفضاءات الرقمية لمكتبات المطالعة العمومية الجزائرية عينة على مواقع الكترونية لمكتبات عمومية - المكتبة العمومية لولاية تيارت 'سعد دحلب' نموذجا [على الخط]. ماستر. هندسة وتكنولوجية المعلومات. تيارت: جامعة ابن خلدون، 2019. [2023-03-31].

ص50. متاح على: <http://dspace.univ-tiaret.dz/handle/123456789/3932>

ج- تعريف التقييم بالمعايير:

والمتمثلة في المعايير المنجزة من طرف منظمات دولية للتقييس، وتتمثل في مبادئ وتوصيات وهي تنقسم إلى معايير كمية، ومعايير نوعية والتي هي عبارة عن مبادئ أو أهداف حيث نجد فيها مؤشرات خاصة بالتسيير والهيكلية.¹

3-1-1-2- تعريف تقييم مواقع الويب:

يعرف تقييم مواقع الويب بأنه : عملية إخضاع محتوى الموقع إلى عملية تقييم وملاحظة بقصد التعرف على درجة صحة وجود المعلومات المنشورة وتتم هذه العملية من طرف أشخاص يكونون على معرفة وإطلاع بمعايير تقييم على موقع ويب.²

3-1-2- الحاجة إلى تقييم مواقع الويب:

إن التقييم يؤدي دورا مهما في تطوير خدمات المكتبات والمعلومات بهدف إلى بيان مواطن الضعف والقوة في خدماتها، وصولا بالعائد إلى أعلى المستويات لإتخاذ القرارات المناسبة لرفع كفاءة الخدمة وتطويرها .

فالمعلومة المنشورة ليس لها أهمية ولا تكون لها قيمة علمية إلا إذا كانت على درجة من الموثوقية والمصدقية ويمكن الإعتماد عليها والإشارة المرجعية إليها عند الإقتباس لإعداد البحوث والدراسات العلمية، وملائمة وملبية لحاجتهم الفعلية، وأن يتمكن المستفيد من التحكم بها ووضعها في إطار قابل للإختزان والتصرف بها حسب الحاجة كالنقل واللصق والإرسال. وهذا ما جعل للتقييم وانتقاء المعلومة الأصدق والأوثق من المواقع التي تتمتع بالمصدقية وسمعة علمية ضرورة ملحة جدا، فمصدقية المعلومة من مصداقية الموقع.³

¹ طالب، زوقار سميرة، عبد الإله، عبد القادر. التقييم من خلال المؤشرات: أداة لقياس الخدمات في المكتبات الجامعية الجزائرية. مجلة الحوار الثقافي [على الخط] 2017. [2023-03-29]. مج 7، ع 1، ص- ص 162-177. متاح

على: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/102238>

² بن عيسى، خلود، لعلاوي، سهام. تقييم مواقع المكتبات الجامعية الجزائرية على الويب دراسة تقييمية لموقع مكتبة جامعة حسيبة بن بوعلي بشلف [على الخط]. ماستر. علم المكتبات والتوثيق. خميس مليانة: جامعة الجيلالي بونعامة، 2020. [2023-05-05]. ص 20. متاح

على: <http://dspace.univ-km.dz/xmlui/handle/123456789/4032>

³ خلف، محمد حسن. معايير تقييم مواقع المكتبات في الانترنت: دراسة تحليلية مقارنة. مجلة آداب المستنصرية [على الخط] 2014. [02-27-2023]. مج 2014، ع 66، ص- ص 1-41. متاح على:

<https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-904952-%D9%85%D8%B9%D8%A7%D9%8A%D9%8A%D8%B1-%D8%AA%D9%82%D9%8A%D9%8A%D9%85-%D9%85%D9%88%D8%A7%D9%82%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AA-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%86%D8%AA-%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9-%D8%AA%D8%AD%D9%84%D9%8A%D9%84%D9%8A%D8%A9-%D9%85%D9%82%D8%A7>

3-1-3- أهداف تقييم مواقع الويب:

للتقييم أهداف عدة منها:

- مدى مطابقة العمل للهدف المحدد له.
- التعرف على أوجه القصور الموجودة وتصحيح أساليب الإستفادة منها.
- تحديد السبل الصحيحة للقيام بعمل بشكل كفاء.
- تطوير أسلوب العمل للوصول إلى خدمات أفضل.¹

3-1-4- الصعوبات التي تواجه عملية تقييم مواقع الويب:

هناك العديد من الصعوبات التي تواجه عملية التقييم ونذكر منها:

- الإفتقار الى معايير ومواصفات واضحة سواء وطنية أو دولية موحدة ومتفق عليها لكي يمكن الإعتماد عليها في عملية التقييم.
- عدم الثقة أحيانا بنتائج ومخرجات التقييم.
- عدم وجود الرقابة والحماية اللازمة على المعلومات والمواقع المتاحة عبر الشبكة.
- تقادم المعلومات يقلص من فرص عرضها على الإنترنت لفترة طويلة.
- قد لا تتاح بعض المعلومات على الإنترنت.²

3-2- تصنيفات معايير تقييم مواقع المكتبات العامة:

3-2-1- معايير تقييم صادرة عن منظمات دولية:

هناك العديد من معايير التقييم التي أصدرتها المنظمات الدولية ونذكر منها:

أ-معايير جائزة القمة العالمية (WSA) :

وتشمل عدة مؤشرات وهي كالآتي:

¹ نقرش، محمد. تقييم مصادر المعلومات الالكترونية للدراسة في الحاجة والهدف. مجلة الإحياء [على الخط].2010. [2023-03-28]. مج1، ع14، ص- ص 45-72. متاح على: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/12713>

² حافظ، أحمد يوسف. تقييم المواقع الإلكترونية وخدمات وموارد الإنترنت: دراسة للواقع والاتجاهات لاستنباط معايير عربية موحدة. scribd [على الخط]. 06-01-2019. [2023-03-21]. متاح على:

<https://www.scribd.com/document/396923670/%D8%AA%D9%82%D9%8A%D9%8A%D9%85-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D9%82%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D9%8A%D8%A9>

الفصل الثالث: معايير تقييم مواقع المكتبات العامة

- جودة وشمولية المحتوى من حيث العمق والأصالة.
 - سهولة استخدام العمل والتصفح والإبحار فيه.
 - استخدام القيم المضافة مثل التفاعل والوسائط المتعدد.
 - جاذبية تصميم واستخدام المؤثرات الصوتية والبصرية والجودة.
 - الأهمية الإستراتيجية للموقع الإلكتروني ودوره في تطوير مجتمع المعلومات على مستوى العالم.
- ب- مواصفات الموقع الإلكتروني وفقا لتعريف الإيزو ISO:

وقد حددت وفق هذا التعريف المعايير التالية لجودة المواقع الإلكترونية:

- سهولة التعلم:
- هي مدى سرعة المستفيد في تصفح الموقع الأول مرة وتفهمه وإدراكه لمحتواه.
- فعالية المستخدم:
- وهي مدى سرعة المستفيد الذي تصفح الموقع لعدة مرات في أداء المهام الأساسية.
- إمكانية التذكر:
- وهي مدى إمكانية تذكر المستفيد الذي تصفح الموقع من قبل.
- تكرار الخطأ:
- والمقصود بها هل يقع المستفيد في خطأ متكرر دائما عند استخدامه للموقع.
- مدى موضوعية المستفيد وإرتيابه:
- أو إلى أي مدى يفضل المستفيد استخدام الموقع.¹

2-2-3-معايير تقييم صادرة عن جمعيات مهنية:

وأهم معايير تقييم مواقع المكتبات العامة التي جاءت بها الجمعيات المهنية نجد:

أ-الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات:

حيث وضعت معيار عربي موحد لمواقع المكتبات العامة واشترطت أن يضمن الموقع مايلي:

¹ صالحى، مريم، زناش، أمال. مواقع المكتبات الجامعية الجزائرية على الخط: دراسة تقييمية [على الخط]. ماستر. إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات. قالمة: جامعة 8 ماي 1945، 2019. [2023-03-31]. ص44. متاح على: <https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/4339>

الفصل الثالث: معايير تقييم مواقع المكتبات العامة

- معلومات عامة عن المكتبة.

- معلومات عن الخدمات التي تقدمها هذه المكتبة والفئات المستفيدة.

- روابط النظام الذي تستخدمه المكتبة، وقواعد المعلومات التي تشترك بها.

- أنظمة وسياسة ولوائح المكتبات والخدمات التي تقدمها.

- فهرس آلي موحد يحتوي على جميع الأوعية التي تتوفر في المكتبة.

- التحديث المستمر للبيانات بالموقع (البيانات المتعلقة بساعات العمل وأرقام الهواتف، الخدمات وغيرها من البيانات).

- الإتاحة الآلية بالموقع لتلقي تعليقات المستخدمين¹.

ب- الجمعية الأمريكية للمكتبات القانونية **American Association of Law Libraries**:

وتشمل مجموعة المعايير التي قامت بوضعها على المؤشرات التالية:

• المحتوى:

ويشمل عدة عناصر وهي: التغطية، النص، صيغة الوثائق، السياق، حالة أو وضع المعلومات، المراجع، الإستقرار، المؤلف، تصنيف النظام بيان الملكية أو الإستخدام، التنازلات، الغرض والخدمات.

• التنظيم:

الروابط القانونية، ترتيب الوثائق، مميزات البحث.

• الإستخدام والملاحة بالموقع:

الروابط الفائقة، سهولة الإستخدام.

• الوصول:

الإلتزام، التوافق مع التصفحات، معلومات الإتصال بالمسؤول عن الموقع².

3-2-3- معايير تقييم صادرة عن مكتبات أكاديمية:

من المكتبات التي أصدرت معايير لتقييم المواقع نجد:

¹ قموح، ناجية، الزاحي، سمية، وآخرون. المعيار العربي الموحد للمكتبات العامة. [على الخط]. الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. جدة:

مكتبة الملك فهد الوطنية، 2013. [2023-04-03]. ص106. متاح على: [http://arab-afli.org/media-](http://arab-afli.org/media-library/pdf/Public_Libraries_Standard_13lem.pdf)

library/pdf/Public_Libraries_Standard_13lem.pdf

² صالح، مريم، زناش، أمال. المرجع السابق. ص43

حيث قدمت الأسئلة الرئيسية لكل معيار من المعايير الستة:

• السلطة:

هل من الواضح من المسؤول عن محتويات الصفحة؟ ،هل هناك طريقة للتحقق من شرعية المنظمة أو المجموعة أو الشركة أو الفرد؟ ،هل هناك ما يشير إلى مؤهلات المؤلف للكتابة في موضوع معين؟ ،هل المعلومات من المصادر معروفة بأنها موثوقة؟

• الدقة:

هل مصادر المعلومات الواقعية المذكورة بوضوح حتى يمكن التحقق منها في مصدر آخر؟ ،هل المعلومات خالية من الأخطاء النحوية والإملائية والأخطاء المطبعية الأخرى؟

• الموضوعية:

هل يبدو أن المحتوى يحتوي على أي دليل على التحيز؟ ،هل يوجد رابط لصفحة تصف أهداف أو غرض المنظمة أو الشركة الراعية؟ ،إذا كان هناك أي إعلان على الصفحة، فهل يختلف بشكل واضح عن المحتوى المعلوماتي؟

• التحديث:

هل توجد تواريخ على الصفحة للإشارة إلى وقت كتابة الصفحة، أو تاريخ وضع الصفحة لأول مرة على الويب، أو تاريخ آخر مراجعة للصفحة؟

• التغطية:

هل تم تناول هذه المواضيع بنجاح ، مع تقديم حجج واضحة ودعم كاف لإثباتها؟،هل يعمل العمل على تحديث مصادر أخرى ، أو إثبات المواد الأخرى التي قرأتها ، أو إضافة معلومات جديدة؟،هل الجمهور المستهدف محدد ومناسب لإحتياجاتك؟

• المظهر:

هل يبدو الموقع منظمًا جيدًا؟،هل الروابط تعمل؟،هل يبدو الموقع بحالة جيدة؟¹

¹ EVALUATING INTERNET SOURCES.Lydia M. Olson Library[en ligne].15-11-2018.[01-04-2023].Available at the

address:<https://lib.nmu.edu/help/resource-guides/subject-guide/evaluating-internet-sources>

قدمت عدة معايير لتقييم مواقع الويب تمثلت في:

• الدقة:

ما مدى موثوقية المعلومات؟

• السلطة:

ما هي مؤهلات المؤلف للكتابة حول هذا الموضوع؟

هل خبرة المؤلف راسخة أم شفافة؟، ما مدى سمعة الناشر أو المنظمة الراعية؟

• الهدف / التحيز:

هل هناك تحيز؟، هل أهداف أو أهداف الفرد أو المجموعة محددة بوضوح أم شفافة؟

• التحديث:

هل المحتوى محدث؟

• التغطية:

ما هي الموضوعات التي يتم تناولها وإلى أي عمق؟

• الإنتماء:

هل هناك كيان إعتباري (شركة ، حكومة ، منظمة ، جامعة) يدعم هذا الموقع؟ ، هل يوجد رابط للصفحة الرئيسية للمنظمة؟ ، هل توجد معلومات إتصال مثل إرتباط بريد إلكتروني وعنوان بريد عادي؟ ، كيف يمكن لهذا الإنتماء أن يؤثر على الموضوعية؟

• الجمهور:

هل يمكنك تحديد الجمهور المقصود بالمواد؟ هل هو للطلاب في المدرسة الإبتدائية؟ المدرسة المتوسطة؟ المدرسة الثانوية؟ هل هو للبالغين؟ خبراء أو متخصصون آخرون؟ ، ما مدى صعوبة المادة؟ ، هل اللغة أو البيانات المستخدمة معقدة ومحددة أم مبسطة؟

• إستقرار المعلومات:

موجود هنا اليوم ولكن هل سيكون هنا غدًا؟ ، هل يمكنك الإستشهاد به ببعض التأكيد على أنه سيتم العثور عليه مرة أخرى؟

• الإمتياز / الوصول:

هل كانت هناك قيود فيما يتعلق بمن لديه حق الوصول إلى البحث أو المعلومات أو من يمكنه نشر العمل؟

• سياق:

هل تمت إزالة المعلومات أو إستخراجها من مصدر أصلي؟¹

3-2-4- معايير تقييم موضوعة في الدراسات الفردية:

هناك العديد من معايير التقييم الموضوعة في دراسات فردية ومن بينها:

أ-دراسة مود اسطفان هاشم :

إقتراح سبع معايير لتقييم المواقع هي:

• سهولة الوصول إلى الموقع:

وهي مرتبطة بالوصول إلى المعلومات وهي من العوامل التي تشجع على إستخدام الموقع والعودة إليه كسرعة الإتصال بالجهاز الخادم والتمن أو مجانية الإستخدام.

• الجمهور:

لمن يتوجه الموقع؟ (فئات العمر ، التخصص ، عدد الزوار، ونحوها)

• الإسناد:

تبدو مصداقية الموقع من خلال شهرة المؤلف والهيئة المسؤولة عن الموقع عامل الجذب والثقة بالموقع.

• حداثة المعلومات:

يعد تحديد تاريخ الإنشاء ونمط تحديث المعلومات والإعلان عنه لمستخدمي الموقع عامل جذب وثقة بالموقع.

• المحتوى:

هل يتضمن الموقع نصوصا كاملة أو إحالات؟ اللغة، التغطية الموضوعية وعمق المعالجة.

Evaluating Websites & Internet Sources: Criteria for Website Evaluation.Skagit Valley College Libraries[en ligne].01-03-¹

2023.[05-04-2023].Available at the address:https://subjectguides.library.skagit.edu/websites/criteria

• المعالجة وتنظيم المعلومات:

توفر المعلومات الدقيقة وتقديمها إلى المستخدمين بشكل منظم وحسب احتياجاتهم.

• شكل تقديم المعلومات:

يرتبط بالتصميم والإعبارات الفنية للموقع لجذب الزوار.¹

ب-دراسة Basu and ziphiris :

حيث قدمت الدراسة مؤشرات جودة التصميم وتمثلت في :

- الجاذبية:

ويقصد بها الموقع من حيث الإبتكار في التصميم، والجمال في الصور والحركات، بحيث يجعل المستخدم سعيدا ومتحمسا لزيارة الموقع.

- اللون:

خصائص الألوان المستخدمة كخلفيات أو ألوان النصوص نفسها عند التصميم.

- الفيديو والصوت والصورة:

خصائص ملفات الفيديو والصوت والصورة المستخدمة في صفحات الموقع.

- النص:

خواص النصوص المستخدمة في صفحات الموقع، من حيث حجم الخط ونوع الخط واستخدام الحروف الكبيرة والصغيرة أو الفواصل، وإبراز العناوين الرئيسية.²

¹ مزيد، رشيد حميد، فياض، صباح محمد. تقييم المواقع الإخبارية على الشبكة الدولية للمعلومات (موقعي جريدتي الأهرام القاهرية و القبس الكويتية أنموذجا): دراسة تقييمية مقارنة. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية [على الخط] 2013-03-31. [03-21-2013].
2023]. مج 1، ع 11، ص- ص 461-470. متاح على: <https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-404343>
%D8%AA%D9%82%D9%8A%D9%8A%D9%85-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D9%82%D8%B9-
%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AE%D8%A8%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%A9-%D8%B9%D9%84%D9%89-
%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%A8%D9%83%D8%A9-
%D8%A7%D9%84%D8%AF%D9%88%D9%84%D9%8A%D8%A9-
%D9%84%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A7%D8%AA-
-%D9%85%D9%88%D9%82%D8%B9%D9%8A

² حسين، محمد مصطفى. تقييم جودة المواقع الالكترونية دراسة تحليلية مقارنة بين بعض المواقع العربية والأجنبية. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية [على الخط] 2010. [2023-03-21]. مج 6، ع 18، ص 44. متاح على:

https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.iasj.net/iasj/download/a690b7f2c0de5d83&ved=2ahUKEwjtgPHI4_D-AhVdRKQEHWtVA_UQFnoECAgQAQ&usg=AOvVaw2dE8AJ08LNo0YP0Vg4pwR3

يقسم كلوزن Clawsen معايير التقييم إلى ست فئات:

• التصميم والبناء:

(مثل: البناء المنطقي والواضح، والمزج الإنسيابي بين النص والصورة).

• جودة المعلومات:

(مثل الإسم والعنوان، ومواعيد فتح المكتبة والمصادقية، وندرة الأخطاء الهجائية، ونقص المعلومات).

• الروابط والإبحار:

(مثل: هل الروابط صحيحة، وهل الروابط كثيرة جدًا أم قليلة جدًا، وجود الشروح، وسهولة التجول، وهل يستطيع المستخدم تحديد مكانه من صفحات موقع بسهولة).

• الإنطباعات والجمالية:

(مثل جاذبية رسوم الجرافيك، تناسق الألوان والخطوط والأحجام).

• التنوع:

(مثل: وضع الفئات الخاصة بالأطفال والأجانب المحل اهتمام دائم).

• التقييم العام:

(مثل: سهولة الإستخدام والإبتكارية).¹

¹ محمد، محمد ابراهيم حسن. نحو تقييم موضوعي لمواقع المكتبات على الشبكة العنكبوتية. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية- السعودية [على الخط]2007. [2023-02-28]. مج13، ع2، ص212. متاح على:

https://www.academia.edu/38185039/%D9%86%D8%AD%D9%88_%D8%AA%D9%82%D9%8A%D9%8A%D9%85_%D9%85%D9%88%D8%B6%D9%88%D8%B9%D9%8A_%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D9%82%D8%B9_%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AA_%D8%B9%D9%84%D9%89_%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%A8%D9%83%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%86%D9%83%D8%A8%D9%88%D8%AA%D9%8A%D8%A9

إن الجانب النظري يعتبر معبر للجانب الميداني للدراسة، حيث تطرقنا في هذا الفصل لتعريف تقييم مواقع الويب والحاجة إليها، وكذا أهدافها والصعوبات التي تواجه عملية تقييم مواقع الويب، إضافة إلى معايير تقييم مواقع المكتبات العامة الصادرة في هذا المجال ومن بينها الصادرة عن منظمات دولية، معايير تقييم صادرة عن جمعيات مهنية، معايير تقييم صادرة عن مكتبات أكاديمية، مع بعض معايير التقييم الموضوعية في الدراسات الفردية، فالهدف من هذه المعايير هي تحسين الموقع وخدماته وهذا لتحقيق رغبات المستفيدين وتلبية إحتياجاتهم، والتنوع في هذه المعايير يعبر عن مختلف الإجهادات على مختلف الأصعدة بغية تحقيق أكبر قدر من الرضا للمستفيدين.

الفصل الرابع :

تقييم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية
العامّة.

تمهيد:

بعد ضبط جوانب الدراسة المنهجية والنظرية من خلال عرض متغيراتنا، سندشع في هذا الفصل لتقييم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة من خلال الإعتماد على أدوات جمع البيانات إضافة لتفسير وتحليل كل محور من المحاور الأربعة، وهذا من أجل الوصول إلى نتائج الدراسة مع تقديم مقترحات لها.

1-4-مجالات الدراسة:

تعتبر مجالات الدراسة الركيزة الأساسية للبحوث العلمية، كونها تضبط المتغيرات الرئيسية للموضوع وتضبط الإجراءات والأدوات الرئيسية التي تساعد في إختبارها، وعليه تتمحور الدراسة الحالية حول معرفة مدى مطابقة موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة للمعايير الموضوعية، يتوجب علينا تحديد مجالات البحث التي تعد عنصرا مهما من عناصر البحث الميداني والمتمثلة في:

1-1-4-المجال الموضوعي :

ترتكز دراستنا على دراسة موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة ومدى مطابقته لمعايير تقييم مواقع المكتبات الرقمية.

2-1-4-المجال الجغرافي:

من خلال عنوان الدراسة يتبين أن الحدود الجغرافية اقتصرت على موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة، والمتاحة على الرابط:

<https://dp.la/>

ويعرف موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة بأنه موقع يحتوي على الملايين من الوثائق والصور الفوتوغرافية والكتب والخرائط الموجودة داخل المكتبات ودور المحفوظات والمتاحف وغيرها من مؤسسات التراث الثقافي، حيث يقوم بعرضها وإتاحتها مجانا للمستخدمين.

3-1-4-المجال الزمني:

تعتبر الفترة الزمنية لإجراء أي بحث علمي تلك المدة المستغرقة من بداية اختيار الموضوع إلى الوصول إلى النتائج المتعلقة بالظاهرة المدروسة، ويمكن تقسيم المدة الزمنية التي استغرقتها هذه الدراسة إلى فترتين، الأولى تتعلق بالدراسة النظرية التي تم فيها جمع المراجع التي تتعلق بالموضوع، أما الفترة الثانية فاقترنت على الدراسة الميدانية أين تم فيها تحليل موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة، وقد إمتدت هذه الفترة بداية من تاريخ 23 فيفري لسنة 2023 إلى غاية 06 ماي 2023 .

2-4- أدوات جمع البيانات:

إعتمدنا في دراستنا على مجموعة من الأدوات التي تتلائم مع المنهج المتبع في الدراسة وهذه الأدوات تتمثل في:

4-2-1- إستمارة التقييم:

وهي عبارة عن مجموعة من المعايير الموضوعية من قبل الطالب لتقييم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة، إستناداً إلى المعايير التي تم ذكرها في الجانب النظري للدراسة، حيث تشمل أربعة محاور، يحتوي المحور الأول على معيار المحتوى العام للموقع، المحور الثاني معيار الشكل والتصميم، أما الثالث معيار الوصول وسهولة الإستخدام، والرابع الخدمات المتاحة للمستخدمين، إذ تدرج تحتها عدة مؤشرات وهذا لمعرفة توفر المعيار من عدمه في موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

4-2-2- الملاحظة (التصفح):

تعرف الملاحظة بأنها: المشاهدة والمراقبة الدقيقة لسلوك أو ظاهرة معينة، وتسجيل الملاحظات أولاً بأول، كذلك الاستعانة بأساليب الدراسة المناسبة لطبيعة ذلك السلوك أو تلك الظاهرة بغية تحقيق أفضل النتائج، والحصول على أدق المعلومات.¹

وقد إعتمدناها للتصفح الدوري لموقع المكتبة العامة الرقمية الأمريكية، حيث إمتدت فترة تصفحنا ومعاينتنا لموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة حوالي 3 أشهر.

4-2-3- أدوات غوغل:

قمنا بإستخدام بعض الأدوات المتاحة مجاناً عبر محرك البحث غوغل للحصول على بيانات تخص موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة و أهم أداتين إعتمدنا عليهما Speed Insights Page وتقديم إحصاءات عن تجربة المستخدم للصفحة المدروسة، وأداة Broken Link Check والتي تقوم بالبحث عن مشاكل في الموقع وكذا تحليل مؤشر الروابط التالفة.

¹ المحمودي، محمد سرحان. مناهج البحث العلمي. [على الخط]. ط3. صنعاء: مكتبة الوسيط للنشر والتوزيع، 2019. ص160. [04-05-

2023]. متاح على: <https://www.noor-book.com/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%D9%85%D9%86%D8%A7%D9%87%D8%AC-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A-pdf-1587054532>

3-4- تحليل البيانات وتفسير النتائج:

1-3-4- تحليل وتفسير بيانات المحور الأول:

| غير متوفر | متوفر | المعايير المستخدمة لتقييم الموقع |
|----------------------------|-------|---|
| 1- معيار المحتوى العام | | |
| أ- السلطة الفكرية | | |
| | ✓ | مسؤولية التأليف وإتاحة محتوى الموقع |
| | ✓ | شعار الموقع |
| ب- معلومات عن موقع المكتبة | | |
| | ✓ | التعريف بالموقع وأهدافه |
| | ✓ | تاريخ وضع الصفحة أول مرة على الويب |
| ج- الدقة | | |
| | ✓ | إمكانية التحقق من مصادر المعلومات |
| | ✓ | المعلومات خالية من الأخطاء النحوية والإملائية |
| د- الموضوعية | | |
| | ✓ | عدم التحيز في المحتوى |
| هـ- حداثة المعلومات | | |
| | ✓ | تحديث المحتوى بشكل مستمر |
| | ✓ | تواجد تاريخ آخر تحديث |
| و- لغة الموقع | | |
| | ✓ | يدعم اللغة الإنجليزية |
| × | | يدعم لغات أخرى |

الجدول رقم (01): معيار المحتوى العام ومدى تطابقه مع موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

1- معيار المحتوى العام:

يعد معيار المحتوى العام أساسيا في الإحاطة بمختلف المعلومات المتعلقة بموقع المكتبة، والتي تبين لنا تعريفها، تاريخها، الهدف منها، حيث يحتوى هذا المعيار على ستة مؤشرات تم إسقاطها على موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة، وهي السلطة الفكرية، معلومات عن موقع المكتبة، الدقة، الموضوعية، حداثة المعلومات، ولغة الموقع، إذ يندرج تحت كل مؤشر عناصر فرعية وتكون على النحو التالي:

أ- السلطة الفكرية:

ونقصد بها المسؤولية عن المحتوى الفكري الذي يتم نشره وإتاحته عبر مواقع الويب سواء كان المسؤول عنه شخص أو مؤسسة ونجد في السلطة الفكرية ما يلي:

• مسؤولية التأليف وإتاحة محتوى الموقع:

من خلال تصفح موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة، نجد أنه يمتلك كامل الصلاحيات لعرض وإتاحة المحتوى عبر موقعه، وذلك وفق للإتفاقيات الموقعة مع شركائها والمؤسسات المساهمة التي يبلغ عددها 46 مؤسسة مساهمة ومشاركة في مشروع المكتبة وتعتبر هذه المؤسسات من أشهر المؤسسات على الصعيد الدولي حيث تتنوع بين مكتبات، مراكز خدمات، مستودعات رقمية، أرشيف، جامعات، تحالفات مكتبية،...إلخ.

كما يتم عرض مجموعة من البنود في صفحة الموقع، تتضمن الإلتزامات والقيود المفروضة على المستخدم، وكذا حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بتصميم وهندسة الخدمات والشعارات، أما بالنسبة للصور ومقاطع الفيديو والصوت وغيرها من المصادر التي يوفرها الموقع فحقوق الملكية الفكرية تعود للمؤسسة المالكة، وتمتلك المكتبة الرقمية الأمريكية العامة الحق في عرض وإتاحة هذه مصادر المعلومات عبر موقعها، وعليه فإن جميع المحتويات المقدمة من خلال الخدمات متاحة ومرخصة.

5. License to Content Delivered through the Services

5.1. CONTENT GENERALLY

Except for the Metadata, any images, video and audio delivered through the Exhibitions or Primary Source Sets (the "Visual Assets"), as well as DPLA's trademarks, logos, trade dress, look and feel, and other identifying characteristics of the Services (collectively, the "DPLA Marks"), all content delivered through the Services is made available and licensed by the DPLA under the [CC BY 3.0 License](#).

7. Intellectual Property

7.1. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

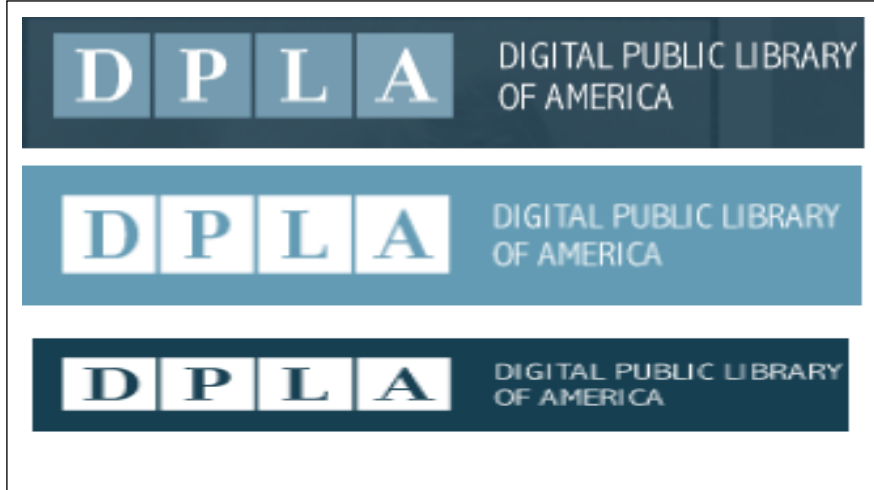
Except for any User Content and the Metadata, DPLA and its licensors own and retains all right, title, and interest in and to the Services, including, but not limited to, the design and architecture of the Services, the DPLA Marks, as well as any software, or content provided through DPLA, including any intellectual property or other proprietary rights contained therein (collectively, "DPLA IP"). You must seek permission from DPLA if you desire to use the Services in a way that is not outlined in these Terms of Service. Except for any rights explicitly granted in writing by DPLA under these Terms of Service or otherwise, you are not granted any rights in and to any DPLA IP.

الشكل (1): الملكية الفكرية وإتاحة المحتوى المتعلقة بموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

• شعار الموقع:

يعتبر الشعار (اللوغو) بالنسبة لأي مؤسسة عاملا مهما لجذب المستفيدين والعملاء، إذ يعد مؤشرا ترويجيا لجذب أكبر قدر ممكن من المستفيدين، وعليه يجب أن يتوفر على تصميم إحتراقي وفريد يجذب المستفيد من أول مرة، كما يترك فيه إنطبعا إيجابيا لا يغيب عن الأذهان، والأمثلة كثيرة في هذا المجال.

وبالرجوع إلى موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة نلاحظ أن لها شعار خاص يتواجد أعلى صفحة الموقع مكون من الحروف الإستهلاكية للموقع DPLA، وهو إختصار DIGITAL PUBLIC LIBRARY OF AMERICA إضافة للإسم الكامل للموقع كما يختلف لون وحجم الشعار بالإنتقال من صفحة لآخرى، وبالنظر إليه نلاحظ أنه ملفت للنظر من الوهلة الأولى، مما يجعل للموقع هوية بصرية.



الشكل (2): شعار موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

ب-معلومات عن موقع المكتبة:

إن أي موقع أو أي مؤسسة يجدر بها أن تقوم بوضع تعريف شامل لها ولموقعها تسهيلا للمستفيد من التعرف عليها، وتتضح المعلومات المتعلقة بموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة من خلال عناصر تتمثل في:

• التعريف بالموقع وأهدافه:

مع تطور تقنيات الرقمنة وكثرت المواقع الإلكترونية، أصبح من الضروري الإهتمام أكثر بمصداقية وأصل المعلومات ومصدرها، فالكثير من المواقع لها سمعة جيدة، والكثير من المكتبات الرقمية نالت جوائز من خلال طبيعة وجودة المصادر التي تتيحها، وعليه فمن الضروري التعريف بالموقع والمكتبة وكذا تاريخ تأسيسها.

ومن خلال تصفح الموقع نلاحظ أن المكتبة الرقمية الأمريكية العامة تقدم تعريف عن موقعها بأنه موقع يعمل على تمكين الناس من التعلم والنمو والمساهمة في بناء مجتمع أفضل من خلال إحتوائه على المصادر الأكثر ثقة للمعرفة المشتركة للأمريكيين مجانا، والتعريف بالتاريخ المشترك والطويل والثقافات المشتركة، إضافة لتوضيح مختلف أهدافها التي من أهمها جعل المكتبات ودور المحفوظات والمتاحف والمؤسسات الثقافية الأخرى في جميع أنحاء الولايات المتحدة الأمريكية متاحة مجانا للجميع في تجربة إكتشاف شاملة.

About Us

Frequently Asked Questions
How Can I Use DPLA?
Terms & Conditions

The Digital Public Library of America empowers people to learn, grow, and contribute to a diverse and better-functioning society by maximizing access to our shared history, culture, and knowledge.

• **About Us**

- Board of Directors
- Staff
- Funders
- Credits
- News
- Contact Us

The Digital Public Library of America amplifies the value of libraries and cultural organizations as Americans' most trusted sources of shared knowledge. We do this by collaborating with partners to accelerate innovative tools and ideas that empower and equip libraries to make information more accessible.

We work with a national network of partners to:

- Make millions of materials from libraries, archives, museums, and other cultural institutions across the country available to all in a one-stop discovery experience.

الشكل (3): معلومات عن موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

• تاريخ وضع الصفحة أول مرة على الويب:

يعرض موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة تاريخ وضع أول صفحة على الويب والإصدار التجريبي لموقع المكتبة والذي كان بتاريخ 18 من شهر أبريل سنة 2013.

Digital Public Library of America (DPLA) Launches Today

By DPLA, April 18, 2013.

Published under: **Announcements.**

الشكل (4): تاريخ وضع صفحة موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة أول مرة على الويب.

ج-الدقة:

إن الدقة تعبر عن الثقة بالمعلومات، وإزالة الغموض الذي قد يعترض المستفيد، وذلك لإمكانية التحقق من مصدر المعلومة في مصادر موثوقة وخلوها من الأخطاء النحوية والإملائية ومن بين العناصر التي تعبر عن الدقة نجد:

• إمكانية التحقق من مصادر المعلومات:

بالعودة إلى موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة نلاحظ أنه يوفر إمكانية التحقق من مصادر المعلومات التي يتيحها، وذلك من خلال الولوج إلى المواقع الأصلية لمصادر المعلومات والتي تكون في الغالب مواقع لمكتبات ودور محفوظات ومؤسسات ثقافية والتي يبلغ عددها 49 مؤسسة، وبالنظر إلى هذه المؤسسات أو المستودعات نلاحظ أنها معروفة ومشهورة مثل HATHI TRUST، الذي يعتبر موقعا عالميا غنيا بالآلاف من مصادر المعلومات في الكثير من التخصصات والميادين، كذلك نجد مكتبة هارفارد الأمريكية، ومكتبة الكونغرس، الغنيتين عن التعريف.

• المعلومات خالية من الأخطاء النحوية والإملائية:

يمتاز موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة بسلامة اللغة والتركيب والأسلوب وخلوها من الأخطاء النحوية والإملائية، وعليه فإن المعلومات التي يوفرها الموقع يمكن قراءتها دون الحاجة إلى التدقيق في الأخطاء النحوية والإملائية.

د-الموضوعية:

ويقصد بالموضوعية خلو الموضوع من أي شكل من أشكال التحريف كما ترتبط الموضوعية بعدة عناصر أهمها:

• عدم التحيز في المحتوى:

يتسم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة بالموضوعية وعدم التحيز في عرضه للمحتوى وذلك من خلال عرضه للمواضيع المختلفة، مثل الحرب الأهلية الأمريكية وتاريخ المكتبات الأمريكية العامة والعنصرية والحرب العالمية وحقوق المرأة وغيرها من المواضيع التي لا تدل على أن الموقع يتحيز في عرض محتواه، وعليه فإن موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة لا يميل في عرضه لموضوع دون الآخر.

ه-حداثة المعلومات:

ونقصد بحداثة المعلومات أي مواكبة المحتوى للتطور في المجال الموضوعي، وتختلف حداثة المعلومات من موقع لآخر، فالمواقع التي تنشر محتوى تاريخي يكون تحديثها للمعلومات أقل مقارنة بالمواقع التي تنشر محتوى علمي حيث نجد في مؤشر حداثة المعلومات مايلي:

• تحديث المحتوى بشكل مستمر:

يقوم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة بتحديث المحتوى بشكل منتظم وذلك من ما تم ملاحظته خلال فترة دراستنا للموقع، حيث كان عدد محتوياته عند بداية الدراسة 47770261 مليون عنصر، وقد وصلت إلى 48059185 مليون عنصر، وهذا ما يدل على أن الموقع يعرض محتويات جديدة بشكل مستمر.

Discover 48,059,185 images, texts, videos,
and sounds from across the United States
Discover 47,770,261 images, texts, videos,
and sounds from across the United States

الشكل (5): تحديثات المحتوى لموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

• تواجد تاريخ آخر تحديث:

يعرض موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة تواريخ آخر التحديثات التي تظهر في الصفحة الرئيسية في قسم أخبار DPLA، حيث كان آخر تحديث قام به الموقع يوم 15 مارس 2023، وعليه يمكن إعتبار عنصر آخر التحديثات متوفر في الموقع.

DPLA
News
[Browse the archives >](#)

Library leaders reflect on 2023 Knight Library Conference
MARCH 15, 2023
Late last month, we had the pleasure of working with Knight Foundation to bring together 50 library leaders from across the country. Our conversations focused on how libraries are meeting...

الشكل (6): تاريخ آخر تحديث لموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

و- لغة الموقع:

إن اللغة عامل مهم لجذب المستفيدين، حيث كلما أتاح الموقع معلوماته بلغات مختلفة كلما زاد عدد الإطلاع عليه وزيارته، ومن خلال هذا المؤشر نجد:

• دعم الموقع اللغة الإنجليزية:

يوفر موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة اللغة الإنجليزية، سواء في التعريف بالموقع وأهدافه وسياسة وإستراتيجيات الموقع وجل الخدمات والمحتوى الذي يتيح، حيث تعتبر الإنجليزية هي اللغة الأساسية للموقع.

• دعم الموقع لغات أخرى:

في ما يخص دعم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة للغات أخرى، فهو لا يدعم أي لغة أخرى عدى اللغة الإنجليزية، فقط يعرض بعض عناوين المحتويات بلغات مختلفة مثل الفرنسية والإسبانية وغيرها من اللغات، أما إمكانية تصفح الموقع بأكثر من لغة واحدة فهذه الخاصية لا توفرها المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

4-3-2- تحليل وتفسير بيانات المحور الثاني:

| غير متوفر | متوفر | المعايير المستخدمة لتقييم الموقع |
|-------------------------|-------|--|
| 2- معيار الشكل والتصميم | | |
| أ- الخطوط | | |
| | ✓ | وضوح الخط المستخدم لصفحة الموقع |
| | ✓ | تناسق حجم الخط المستخدم مع صفحة الموقع |
| ب- تخطيط الصفحة | | |
| | ✓ | وضوح تقسيم الأيقونات في صفحة الموقع |
| ج- الألوان | | |
| | ✓ | وضوح الألوان |
| | ✓ | تناسق الألوان |
| د- التصميم | | |
| | ✓ | جاذبية صفحة الموقع |
| | ✓ | المزج الانسيابي بين النص والصورة |
| | ✓ | إستخدام المؤثرات الصوتية والبصرية |

الجدول رقم (02): معيار الشكل والتصميم ومدى تطابقه مع موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

2- معيار الشكل والتصميم:

تعتبر عملية تصميم موقع مهمة صعبة تحتاج إلى تخطيط معمق ودقيق، ذلك لأن الواجهة هي مرآة الموقع ومن خلالها يحكم المستفيد مبدئياً من الوهلة الأولى، حيث يعتبر مهما لجذب المستخدمين لزيارة الموقع مرات عديدة، وكذا لإبقائهم أطول فترة ممكنة داخله، حيث نجده يحتوي على العديد من المؤشرات وهي:

أ-الخطوط:

ويندرج تحت هذا المؤشر عنصرين أساسيين هما:

• وضوح الخط المستخدم لصفحة الموقع:

من خلال زيارة وتصفح الموقع نلاحظ أن خط موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة يتميز بالوضوح حيث يمكن قراءة المعلومات التي يقدمها الموقع دون الحاجة إلى تكبير حجم الصفحة (Zoom) من أجل الإطلاع على المحتوى والتصفح.

• تناسق حجم الخط مع صفحة الموقع:

يوفر موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة التناسق بين حجم الخط وصفحة الموقع فالعناوين الأساسية تكون بحجم خط أكبر مقارنة بالنصوص التي يكون حجم الخط فيها متوسط، وهذا ما يعطي تناسقاً لأحجام الخطوط التي تتناسب مع صفحات الموقع.



الشكل (7): الخطوط في صفحة موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

ب- تخطيط الصفحة:

العنصر الأساسي الذي يندرج تحت تخطيط الصفحة هو:

• وضوح تقسيم الأيقونات في صفحة الموقع:

أهم ما يميز موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة هو وضوح وتقسيم الأيقونات، ففي أعلى الصفحة الرئيسية نجد أيقونة عرض المحتوى التي تساعد المستخدم في التصفح والتعرف على مجموعة المصادر الأولية للموقع، وكذا أيقونة البحث، أما في أسفل الصفحة أيقونات للتواصل مع المكتبة للإستفسار وطرح التساؤلات، وعليه فإن وضوح تقسيم الأيقونات وحجمها تسهل على المستخدم الإطلاع على الموقع وفهم الخدمات والمحتوى الذي يقدمه.

ج- الألوان:

يخضع موقع محل الدراسة إلى شروط تتعلق بألوانه تتمثل في:

• وضوح الألوان:

تعتبر الألوان عنصر أساسي في الهندسة الشكلية لموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة واضحة، حيث يمكن قراءة النص وتمييز الصورة وهذا ما يسهل على المستخدم الإطلاع على المحتوى والتصفح بأريحية.

• تناسق الألوان:

إن ما يحدد تناسق الألوان في الموقع هو درجة التباين بين ألوانه، فالألوان الأساسية التي في موقع المكتبة المدروسة هي الأزرق والأبيض للصفحة، واللون الأسود والبرتقالي للخطوط حيث تعتبر درجة التباين بين هذه الألوان متوسطة، ومنه يمكن القول بأن هناك تناسق بين ألوان موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

د- التصميم:

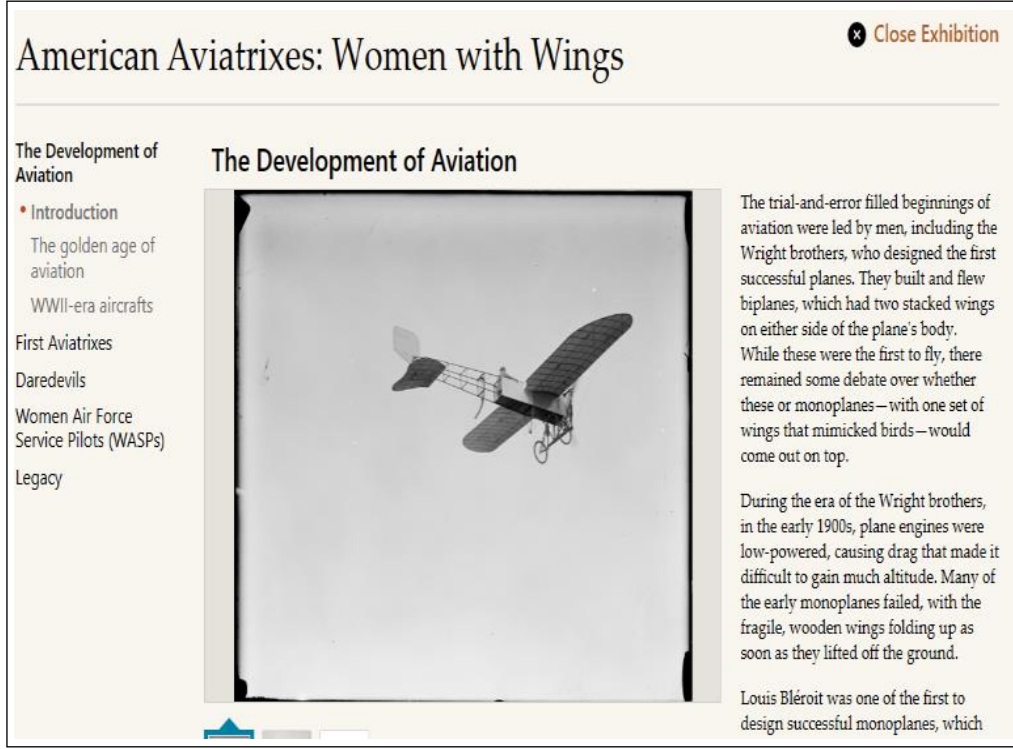
يعتبر مؤشر تصميم الموقع من أساسيات عملية تقييمه ونجد فيه ما يلي:

• جاذبية صفحة الموقع:

تتسم صفحة الموقع بتصميم أنيق يجذب الزائرين، وهذا ما يدل على المهارات الفنية لمصمم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة، حيث جاذبية الصفحة الرئيسية للموقع وباقي الصفحات تجعل الزائرين يتصفحونه مرات عديدة.

• المزج الإنسيابي بين النص والصورة:

يمتاز موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة بمزجه الإنسيابي بين النص والصورة، ومن خلال الشكل الموضوع أسفله، نلاحظ أن هناك تناسق بين حجم النص والصورة وهذا ما تصميم الموقع أكثر جاذبية للتصفح.



الشكل (8): المزج الإنسيابي بين النص والصورة في موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

• استخدام المؤثرات الصوتية والبصرية:

تعتمد المؤثرات الصوتية والبصرية على مجموعة من العمليات التي يمكن من خلالها المزج بين الصوت والصورة للخروج من دائرة النص المكتوب، ويتم الإعتماد عليها لتعزيز المحتوى أكثر وجذب الإنتباه، ومن خلال تصفحنا موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة نجد أنه يعتمد في تقديم خدماته على المؤثرات الصوتية والبصرية مثل فيديو إنشاء القوائم وكذا فيديوهات لأحداث وندوات عبر الأنترنت، وغيرها من صفحات الموقع التي تستخدم المؤثرات الصوتية والبصرية.



الشكل (9): المؤثرات الصوتية والبصرية المستخدمة في موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

4-3-3-3-تحليل وتفسير بيانات المحور الثالث:

| غير متوفر | متوفر | المعايير المستخدمة لتقييم الموقع |
|----------------------------------|-------|----------------------------------|
| 3-معييار الوصول وسهولة الإستخدام | | |
| أ-الوصول | | |
| | ✓ | إمكانية الوصول إلى الموقع |
| | ✓ | سهولة تذكر عنوان الموقع |
| ب-الإستخدام | | |
| | ✓ | سهولة إستخدام الموقع |
| | ✓ | مجانية إستخدام الموقع |
| ج-راوإبط الموقع | | |
| | ✓ | الروابط صحيحة |
| | × | وجود روابط لا تعمل |
| د-سهولة الإبحار داخل الموقع | | |
| | ✓ | سهولة تصفح الموقع |

الجدول رقم(03): معيار الوصول وسهولة الإستخدام ومدى تطابقه مع موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

3- معيار الوصول وسهولة الإستخدام:

ونقصد بها إمكانية الوصول وتذكر عنوان الموقع دون مشاكل وكذلك سهولة التعامل مع الموقع والتنقل بين صفحاته، ومن خلال تقييمنا لموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة نلاحظ أن النتائج التي تخص هذا المعيار جاءت على النحو الآتي:

أ- الوصول: يندرج تحت هذا مؤشر:

• إمكانية الوصول إلى الموقع:

من خلال أداة Page Speed Insight التي تسمح بالتعرف على تجربة المستخدمين للموقع والوقت الذي يستغرقه الموقع المدروس للتحميل وسرعة إستجابته، أظهرت النتائج أن موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة يمكن الوصول إليه خلال فترة زمنية قصيرة .



الشكل (10): قياس إمكانية وصول المستخدم لموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة من خلال

أداة Page Speed Insight

• سهولة تذكر عنوان الموقع:

يعتبر عنوان موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة سهل التذكر وذلك لبساطته والذي هو <https://dp.la/> وهي إختصار ل digital public library of America والتي تعني المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

ب-الإستخدام : يرتبط إستخدام الموقع بما يلي:

• سهولة إستخدام الموقع:

يستمر موقع المكتبة الرقمية الأمريكية بسهولة الإستخدام حيث أن الموقع منظم بطريقة تسمح للمستخدم أن يتصفح بكل أريحية، إضافة لأيقونة البحث الموجودة أعلى الصفحة الرئيسية للموقع، مع ترتيب وتنظيم المواضيع، كما يقدم دليل لكيفية الإستخدام، كل هذا يقدم للزائرين أفضل تجربة إستخدام.

The screenshot displays the DPLA website's navigation and service categories. On the left, a vertical menu lists: 'How Can I Use DPLA?' (with sub-links: Education Guide, Family Research, Lifelong Learning, Scholarly Research, For Developers, Terms & Conditions), 'About Us', 'News', and 'Contact Us'. The main content area is divided into six service categories, each with an icon and a brief description:

- Education**: Educators and students explore our Primary Source Sets to discover history and culture through primary sources and ideas for classroom use. (Icon: Graduation cap)
- Family Research**: Genealogists use our search tools to find free materials for their family history research projects. (Icon: Family tree)
- Lifelong Learning**: Lifelong learners enjoy browsing by topic and viewing Online Exhibitions to learn more about their interests. (Icon: Tablet with play button)
- Scholarly Research**: Scholarly researchers use DPLA to find open access sources from archives across the country through a single portal. (Icon: Classical building)
- For Developers**: Developers use DPLA's API and rich dataset to discover hidden treasures and craft unique online experiences. (Icon: Computer mouse)

At the bottom right, there is a logo for 'Activer Wi' and the text 'Accédez aux'.

الشكل (11): دليل لكيفية إستخدام موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

• مجانية استخدام الموقع:

باعتبار المكتبة الرقمية الأمريكية العامة مؤسسة غير ربحية، فهي تقدم محتواها وخدماتها بشكل مجاني لكافة المستخدمين، عدى أنه يمكن التبرع لموقع المكتبة وذلك لمساعدة المكتبة في تحقيق أهدافها التي تصبوا إلى تحقيقها.

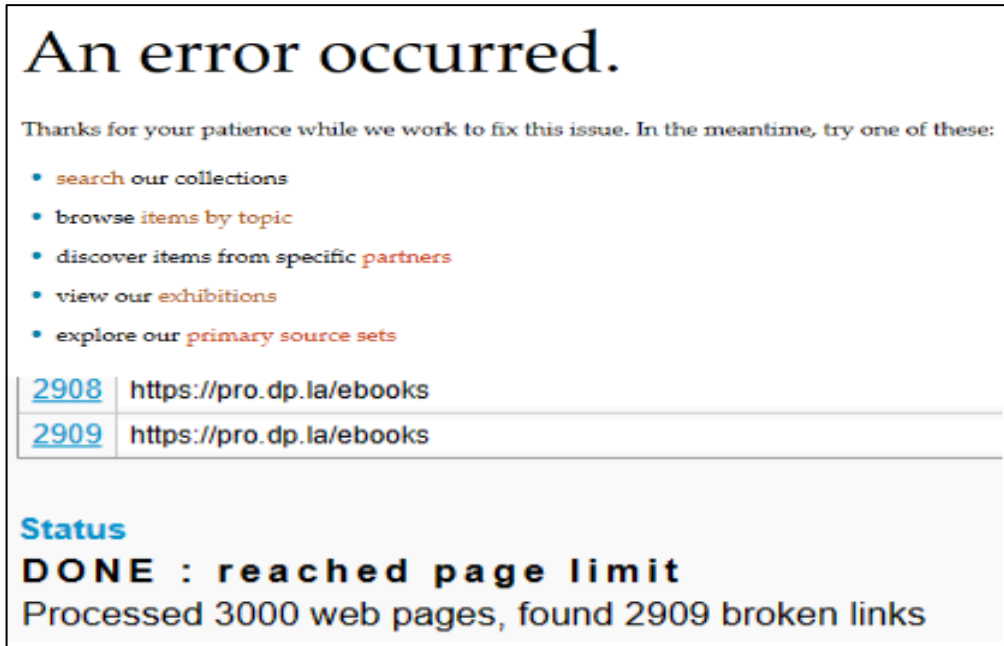
ج-رابط الموقع: يحتوي هذا المؤشر على:

• الروابط صحيحة:

تعتبر الروابط التي تم الإطلاع عليها من خلال موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة روابط غير مضللة، وبمجرد الضغط على الرابط نقلنا مباشرة إلى الصفحة أو المحتوى المراد الوصول إليه.

• وجود روابط لا تعمل:

خلال فترة فحص الموقع وباستعمال أداة Broken Link Check تبين أن موقع المكتبة العامة يحتوي على بعض الروابط المعطلة والمشاكل التقنية وهذا راجع لغياب الصيانة التقنية للموقع بشكل مستمر.



الشكل (12): الروابط معطلة والمشاكل تقنية في موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

د-سهولة الإبحار داخل الموقع: ونجد في هذا المؤشر العنصر المتمثل في:

• سهولة تصفح الموقع:

يتميز موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة بسهولة تصفحه وذلك لتوفره على دليل إستخدام الموقع وأساليب بحث متنوعة، مع تصميم أنيق وترتيب الموقع لأيقونات البحث كل هذا يساعد المستخدم على التصفح والإبحار داخل الموقع بكل سهولة.

4-3-4- تحليل وتفسير بيانات المحور الرابع:

| غير متوفر | متوفر | المعايير المستخدمة لتقييم الموقع |
|-----------|-------|--|
| | | 4- معيار الخدمات المتاحة للمستخدمين |
| | | أ- تعدد الفئات المستفيدة |
| | ✓ | خدمات لفئة الباحثين |
| | ✓ | خدمات لفئة الأطفال |
| | | ب- الخدمات الوثائقية |
| | ✓ | فهرس آلي موحد يحتوي على جميع الأوعية التي تتوفر في المكتبة |
| | ✓ | تعدد إمكانية البحث |
| | ✓ | إمكانية ترتيب موضوعات البحث |
| | ✓ | اتاحة النصوص الكاملة للوثائق |
| | ✓ | خدمات أخرى |
| | | ج- الخدمات التواصلية التفاعلية |
| | ✓ | الأسئلة المتكررة |
| | ✓ | التواصل مع المكتبة |
| | ✓ | الإشتراك بالبريد الإلكتروني |

الجدول رقم (04): معيار الخدمات المتاحة للمستخدمين ومدى تطابقه مع موقع المكتبة الرقمية

الأمريكية العامة.

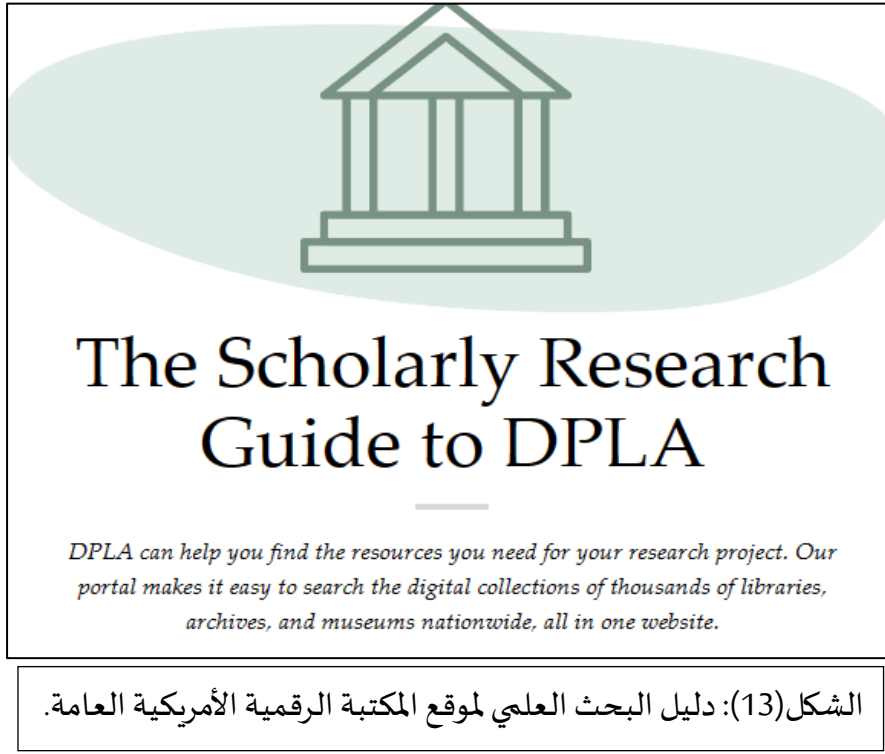
4- معيار الخدمات المتاحة للمستخدمين:

ونقصد بالخدمات المتاحة هي ما تقدمه المكتبة الرقمية الأمريكية العامة لزوار ومتسخدمي الموقع، حيث نجد في هذا المعيار المؤشرات والعناصر التالية:

أ- تعدد الفئات المستفيدة: يحتوي هذا المؤشر على:

• خدمات لفئة الباحثين:

يوفر موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة مصادر معلومات أولية لفئة الباحثين، هذا إضافة لدليل البحث العلمي ل DPLA الذي يساعد الباحث في كيفية البحث عن المحتوى الذي يحتاجه لمشروعه البحثي وميزات أخرى للبحث العلمي عبر الموقع.



• خدمات لفئة الأطفال:

يقدم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة خدماته لفئة الأطفال وذلك بتوفيره كتب مفتوحة الوصول ومتاحة للتحميل المجاني ومن بينها كتب للأطفال والكتب المدرسية.

ب-الخدمات الوثائقية: نجد في مؤشر الخدمات الوثائقية مجموعة العناصر التالية:

• فهرس آلي موحد يحتوي على جميع الأوعية التي تتوفر في المكتبة:

يحتوى موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة على فهرس آلي موحد يوفر جميع أوعية موقع المكتبة والتي يقدر عددها أكثر من ثمانية وأربعون مليون صورة ونصاً ومقطع فيديو وتسجيل صوتي.

• تعدد إمكانية البحث:

يوفر موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة العديد من أساليب وطرق البحث من بينها إمكانية البحث البسيط وذلك من خلال إدخال عنوان موضوع البحث أو الكلمات الأساسية للحصول على النتائج، كما يمكن البحث عن عبارة دقيقة عن طريق تضمينها بين علامتي إقتباس، مع توفير الموقع أساليب البحث البولييني " AND,OR,NOT "، إضافة لطرق بحث أخرى مثل البحث حسب نوع مصدر المعلومة (صورة، نص، صوت، صورة متحركة..)، البحث حسب الموضوع، البحث حسب التاريخ، البحث حسب الموقع، البحث حسب لغة المحتوى، البحث حسب المجموعة، البحث حسب الشريك، البحث حسب المؤسسة المساهمة.

The screenshot displays the search interface for the American Memory collection. It features a search bar at the top with a 'Search' button. Below the search bar, there are several filter panels:

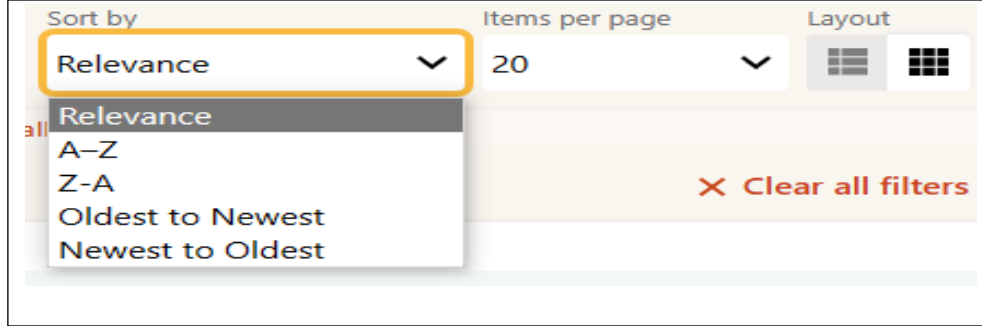
- Type:** A list of media types with counts: image (21), moving image (21), sound (21), and text (21).
- Subject:** A section for filtering by subject.
- Date:** A section for filtering by date, including 'Between Year' and 'and Year' input fields, and an 'Update' button.
- Language:** A list of languages with counts: English (10,192,110), Undetermined (927,246), No linguistic content (522,450), French (467,601), German (456,120), Spanish (180,462), Latin (150,995), Italian (119,585), Russian (61,211), Japanese (44,540), Chinese (41,568), and Undefined (35,926).
- Partner:** A list of partner institutions with counts: National Archives and Records Administration (17,524,422), Smithsonian Institution (7,423,214), HathiTrust (3,033,985), California Digital Library (2,088,218), The Portal to Texas History (1,869,499), Mountain West Digital Library (1,166,441), Michigan Service Hub (1,128,436), Digital Commonwealth (984,086), Digital Library of Georgia (947,076), Minnesota Digital Library (907,004), and Plains to Peaks Collective (823,012).
- Collection:** A list of specific collections with counts: Records of the Adjutant General's Office (6,461,019), Botany (4,116,667), Indexes to the Carded Records of Soldiers Who Served in Volunteer Organizations During the Civil War (4,039,805), Flowering plants and ferns (3,563,413), War Department Collection of Confederate Records (2,615,209), Records of District Courts of the United States (2,331,925), and Carded Records Showing Military Service of Soldiers Who Fought in Confederate Organizations (1,817,428).
- Contributing Institution:** A list of contributing institutions with counts: National Archives at Washington, DC - Textual Reference (11,175,588), NMNH - Botany Dept (4,116,530), National Archives at College Park - Still Pictures (1,988,832), National Archives at New York (1,582,894), National Archives at College Park - Textual Reference (1,052,902), University of Michigan. Libraries (869,865), National Museum of American History (658,908), University of California (562,167), and Oklahoma Historical Society (561,535).

Additional features include a 'Browse by Topic' section with a 'Highlights of collections from libraries, archives and museums across the United States, organized into easy-to-navigate topics.' and a 'How to further narrow your search results' section with instructions on using exact phrases, Boolean operators, and search syntax.

الشكل (14): تعدد إمكانيات البحث في موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

• إمكانية ترتيب موضوعات البحث:

يُمْكِنُ موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة من ترتيب الموضوعات حسب الأهمية، من الألف إلى الياء، ومن الياء إلى الألف، من الأقدم إلى الأحدث، ومن الأحدث إلى الأقدم، وهذا ما يسهل على مستخدم الموقع من الوصول إلى المحتوى الذي يبحث عنه.



الشكل (15): طرق ترتيب موضوعات البحث لموقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

• إتاحة النصوص الكاملة للوثائق:

تتيح المكتبة الرقمية الأمريكية العامة النصوص الكاملة عبر موقعها، كما توفر روابط يمكن من خلالها الوصول إلى الموقع الناشر للمحتوى للإطلاع عليه بشكل كامل.

• خدمات أخرى:

من بين الخدمات الإضافية التي يوفرها موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة إمكانية إنشاء قوائم من موضوعات أو نتائج البحث تصل حتى 50 عنصر في كل قائمة، وهذه الخدمة تكون مرفوقة بفيديو تفصيلي يشرح كيفية إنشاء قوائم خاصة بالمستخدمين، كما يمكن مشاركة القائمة وتنزيلها.

Lists are private!

Lists you create **exist only in the browser** you use to create them. If you want to share a list, you can download it and share the file.

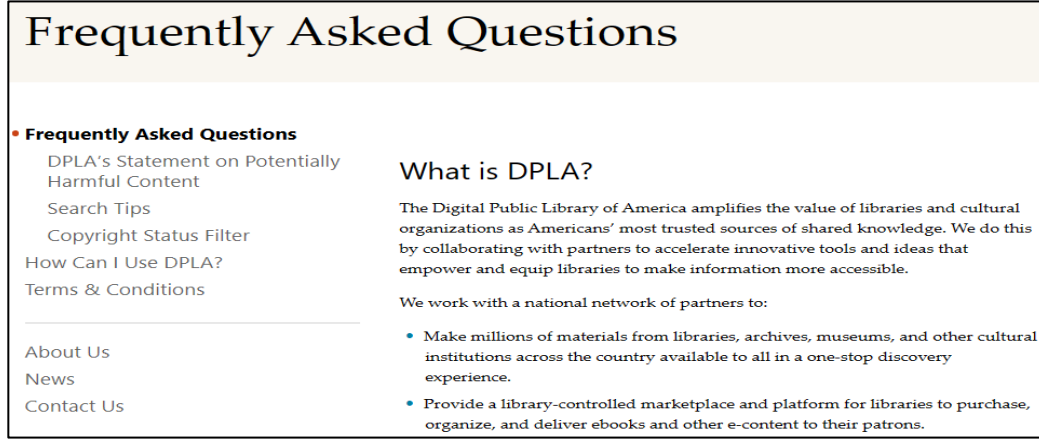
Create new list

الشكل (16): خدمة إنشاء قوائم من موضوعات ونتائج بحث موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

ج-الخدمات التواصلية التفاعلية: من بين الخدمات التواصلية التي يقدمها موقع المكتبة المدروسة نجد:

• الأسئلة المتكررة:

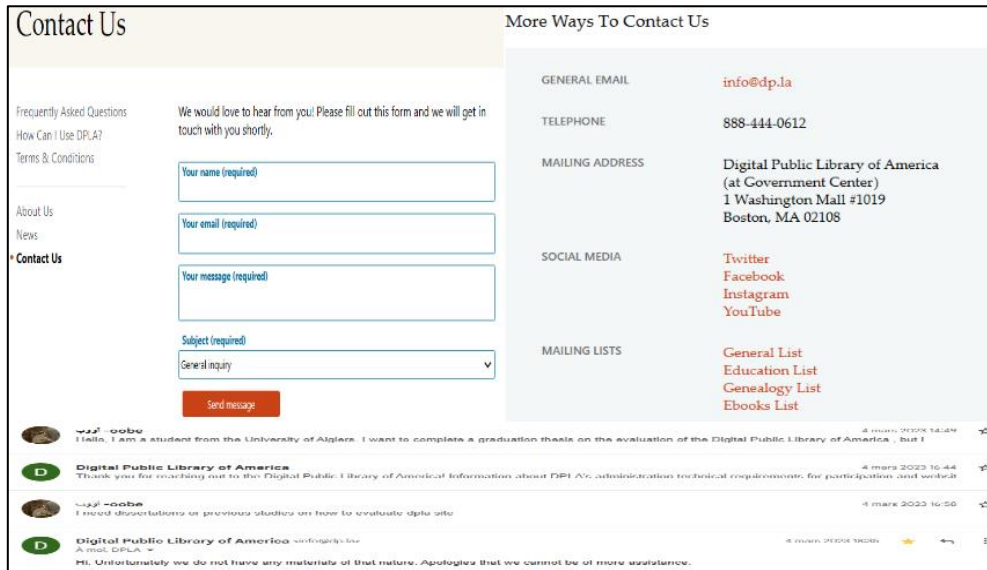
يجيب موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة عن الأسئلة الشائعة التي يتم طرحها حول الموقع ومن بينها التعريف بالمكتبة، أهدافها، أنواع الخدمات التي يقدمها موقع المكتبة وغيرها من الأسئلة المتكررة.



الشكل (17): الأسئلة المتكررة حول موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

• التواصل مع المكتبة:

هناك العديد من وسائل التواصل مع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة وأهمها التواصل عبر البريد الإلكتروني حيث يتم الرد من خلاله على إستفسارات وتساؤلات المستخدم في فترة تقل عن 24 ساعة، ورقم الهاتف إضافة لمواقع التواصل الإجتماعي تويتر، فيس بوك، إنستغرام، ويوتيوب.



الشكل (18): وسائل التواصل مع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

• الإشتراك بالبريد الإلكتروني:

يتيح موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة عبر الإشتراك عبر البريد الإلكتروني وذلك لتلقي آخر الإشعارات والمستجدات حول محتويات موقع المكتبة والخدمات التي يقدمها.

The image shows a sign-up form for the Digital Public Library of America (DPLA) newsletter. The form is titled "GET THE LATEST DPLA NEWS IN YOUR INBOX" and includes a text input field for "Enter your email". Below the input field are four checkboxes: "General News" (checked), "Ebooks", "Education", and "Genealogy". A blue "Sign Up" button is positioned below the checkboxes. Below the form, a screenshot of an email received in a mailbox is shown. The email is titled "March 2023 Newsletter" and is from "Digital Public Library of America". The email content features a dark blue header with the DPLA logo (a 2x2 grid of letters D, P, L, A) and the text "March 2023 Newsletter". A link "View this email in your browser" is visible above the header.

الشكل (19): الإشتراك بالبريد الإلكتروني في موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

4-4- النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة:

من خلال الفرضيات التي إنطلقنا منها في الدراسة توصلنا إلى النتائج التالية:

• الفرضية الأولى: يتوافق معيار المحتوى العام مع موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.

حسب نتائج الجدول رقم (01) الموسوم بعنوان معيار المحتوى العام ومدى تطابقه مع موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة، التي توضح توفر جل مؤشرات معيار المحتوى العام والمتمثلة في (السلطة الفكرية، معلومات عن الموقع، الدقة، الموضوعية، الحدائة ولغة الموقع)، نلاحظ أنها متوفرة بالكامل عدى عنصر تعدد اللغات، وعليه يمكن القول بأن الفرضية الأولى محققة.

• الفرضية الثانية: يتطابق شكل وتصميم المكتبة الرقمية الأمريكية العامة مع المعايير موضوعية.

من خلال ما تم التوصل إليه وبناء على نتائج الجدول رقم (02) المعنون بمعيار الشكل والتصميم ومدى تطابقه مع موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة، نلاحظ توفر جميع مؤشرات معيار الشكل والتصميم المدرجة في هذا المعيار، وهذا ما يؤكد بأن الفرضية الثانية محققة.

• الفرضية الثالثة: يتسم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة بسهولة الوصول والإستخدام.

بحسب نتائج الجدول (03) الذي جاء بعنوان معيار الوصول وسهولة الإستخدام ومدى تطابقه مع موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة، التي توضح أنه بإمكان المستخدمين الوصول وإستخدام موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة بسهولة، من خلال مؤشر معيار الوصول، الإستخدام، والإبحار، وهو ما يمكننا من القول بأن الفرضية محققة نسبيا بسبب وجود بعض المشاكل التقنية في الموقع أثناء الدخول إلى بعض المحتويات والروابط.

• الفرضية الرابعة: توفر المكتبة الرقمية الأمريكية العامة مختلف الخدمات الوثائقية.

حسب نتائج الجدول رقم (04) التي توضح بأن المكتبة الرقمية الأمريكية العامة تقدم العديد من الخدمات لمختلف فئات المستخدمين وبالتحديد الخدمات الوثائقية والخدمات التواصلية التفاعلية، ومنه نستنتج بأن الفرضية الرابعة محققة.

4-5- النتائج العامة للدراسة:

خلصت الدراسة إلى جملة من النتائج والتي يمكن تحديدها في النقاط التالية:

- يتوفر موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة على مؤشر السلطة الفكرية.

- يتسم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة بالدقة والموضوعية.

- موقع المكتبة المدروسة يقدم خدماته بلغة واحد ولا يدعم تعدد اللغات.
- يتميز موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة بجاذبية الشكل والتصميم.
- يمكن الوصول إلى موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.
- مجانية استخدام موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.
- سهولة الإبحار داخل موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة.
- يحتوي موقع الدراسة على العديد من المشاكل التقنية.
- يقدم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة خدماته لمختلف الفئات العمرية.
- يمتاز موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة بتعدد طرق وأساليب البحث.
- يتيح موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة النصوص الكاملة للوثائق.
- يقدم موقع الدراسة العديد من الخدمات التواصلية التفاعلية.

4-6- مقترحات الدراسة:

- من خلال دراستنا للموضوع وتعرفنا على أهم النقائص التي يعاني منها موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة قمنا بتقديم مجموعة من التوصيات تتمثل في:
- توفير أكثر من لغة لتصفح الموقع وذلك لزيادة عدد المستخدمين للموقع.
 - الصيانة التقنية للموقع وذلك من أجل تسهيل عملية الإطلاع على محتويات الموقع.

الخاتمة

تعتبر عملية تقييم مواقع المكتبات العامة على الويب صعبة وذلك راجع لتعدد المعايير والجهات المسؤولة عن وضعها، إضافة لعدم وجود معايير موحدة لتقييم مثل هذه المواقع.

وهذا ما دفعنا إلى إنجاز إستمارة تقييم إستنادا إلى جملة من المعايير الصادرة في المجال، من أجل تقييم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة ومعرفة مدى تطابقها من ناحية المحتوى العام، الشكل والتصميم، إمكانية الوصول وسهولة الإستخدام، وكذا الخدمات المقدمة للمستخدمين مع موقع المكتبة المدروسة.

وقد إستنتجنا أن موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة يتطابق مع المعايير والعديد من المؤشرات التي تم وضعها في هذه الدراسة، دون أن ننسى النقائص التي يعاني منها الموقع كعدم توفره على لغات مختلفة التي تساعد على إستقطاب عدد زوار أكثر، إضافة للمشاكل التقنية والروابط المعطلة التي تجعل موقع DPLA بحاجة إلى الصيانة التقنية بشكل مستمر.

القائمة البيبليوغرافية

القواميس والمعاجم:

1_ عبد المعطي، ياسر يوسف، لشر، تريسا. موسوعة علوم المكتبات والمعلومات. القاهرة: دار الكتاب الحديث، 2016.

2_ قاموس المعاني. [على الخط]. [2023-03-23]. متاح على: <https://www.almaany.com/>

الكتب:

3_ جودت، محمد إسماعيل. المكتبات الرقمية الحديثة. الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة، 2019.

4_ عليان، ربيحي مصطفى؛ غنيم، عثمان محمد. مناهج وأساليب البحث العلمي. عمان: دار الصفاء، 2000.

5_ المحمودي، محمد سرحان. مناهج البحث العلمي. [على الخط]. ط3. صنعاء: مكتبة الوسيط للنشر والتوزيع، 2019. [2023-05-04]. متاح على: [https://www.noor-](https://www.noor-book.com/)

book.com/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%D9%85%D9%86%D8%A7%D9%87%D8%AC-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%AD%D8%AB-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A-pdf-1587054532

6_ طعيمة، رشدي أحمد. تحليل المحتوى في العلوم الإنسانية. [على الخط]. القاهرة: دار الفكر العربي، 2004. [2023-02-24]. (سلسلة المراجع في التربية وعلم النفس، 19). متاح على: <https://www.noor-book.com/>

7_ محمد، عماد عيسى. المكتبات الرقمية الأسس النظرية والتطبيقات العلمية. [على الخط]. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2006. [2023-03-28]. متاح على:

<https://www.noor-book.com/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%B1%D9%82%D9%85%D9%8A%D9%87-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B3%D8%B3-%D8%A7%D9%84%D9%86%D8%B8%D8%B1%D9%8A%D9%87->

%D9%88%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B7%D8%A8%D9%8A%D9%82%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D9%85%D9%8A%D9%87-pdf

أطروحات ومذكرات جامعية:

8_ بشنيخ، أسماء. دور المكتبة العامة في خدمة المستفيدين في مناطق الظل: دراسة ميدانية بمكتبة المطالعة الرئيسية نور الدين صحراوي لولاية سكيكدة [على الخط]. ماستر. إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات. قالمة: جامعة 8 ماي 1945، 2021. [2023-04-27]. متاح على:

<https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11388>

9_ بن عيسى، خلود، لعلاوي، سهام. تقييم مواقع المكتبات الجامعية الجزائرية على الويب دراسة تقييمية لموقع مكتبة جامعة حسيبة بن بوعلي بشلف [على الخط]. ماستر. علم المكتبات والتوثيق. خميس مليانة: جامعة الجيلالي بونعامة، 2020. [2023-05-05]. متاح

على: <http://dspace.univ-km.dz/xmlui/handle/123456789/4032>

10_ الزاحي، سمية. المكتبات العامة في الجزائر بين النظريات العلمية ومعطيات الواقع: المكتبات العامة البلدية لولاية سكيكدة نموذجاً [على الخط]. ماجستير. الإدارة العلمية للمعلومات. قسنطينة: جامعة منتوري قسنطينة، 2006. [2023-03-28]. متاح

على: https://bu.umc.edu.dz/md/index.php?lvl=notice_display&id=8684

11_ صالحى، مريم، زناش، أمال. مواقع المكتبات الجامعية الجزائرية على الخط: دراسة تقييمية [على الخط]. ماستر. إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات. قالمة: جامعة 8 ماي 1945، 2019. [31-2023-03]. متاح على: <https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/4339>

12_ علي، سلمي خضر. دور المكتبة الإلكترونية في خدمة المستفيدين من المكتبة العامة: دراسة حالة مكتبة الفيصل الثقافي العامة [على الخط]. ماجستير. علوم المكتبات والمعلومات. الخرطوم: جامعة الجزيرة، 2014. [2023-03-31]. متاح

على: <http://repo.uofg.edu.sd/handle/123456789/1273>

13 _ محرر، مريم. تقييم الفضاءات الرقمية لمكتبات المطالعة العمومية الجزائرية عينة على مواقع الكترونية لمكتبات عمومية - المكتبة العمومية لولاية تيارت 'سعد دحلب' نموذجاً [على الخط]. ماستر. هندسة وتكنولوجيا المعلومات. تيارت: جامعة ابن خلدون، 2019. [31-03-2023]. متاح على: <http://dspace.univ-tiaret.dz/handle/123456789/3932>

14 _ معيزي، منال، بوطالب، حنان. جاهزية المكتبات العامة لتقديم خدمات المعلومات من خلال الشبكات الاجتماعية: دراسة ميدانية بمكتبات المطالعة العمومية للشرق الجزائري [على الخط]. ماستر. إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات. قائمة: جامعة 8 ماي 1945، 2019. [27-04-2023]. متاح على: <https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/4324>

مقالات المجلات (الدوريات):

15 _ أحمد سيد، رحاب. تقييم المكتبات الرقمية دراسة حالة للمكتبة الرقمية العالمية. مجلة أعلم. [على الخط] جويلية 2016. [04/03/2023]. ع17، ص- ص 139-190. متاح على: <https://portal.arid.my/ar-LY/Publications/Details/16048>

16 _ الرواجفة، فاطمة خليل. دور المكتبات العامة في نشر الوعي الثقافي في المجتمع والوطن العربي. المجلة العربية للنشر العلمي [على الخط] 2022. [01-04-2023]. مج5، ع50، ص-ص 1235-1246. متاح على:

<https://www.ajsp.net/search.php?q=%D8%AF%D9%88%D8%B1+%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AA+%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%A7%D9%85%D9%87+%D9%81%D9%8A+%D9%86%D8%B4%D8%B1>

17 _ حسين، محمد مصطفى. تقييم جودة المواقع الالكترونية دراسة تحليلية مقارنة بين بعض المواقع العربية والأجنبية. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية [على الخط] 2010. [21-03-2023]. مج6، ع18، ص- ص 35-58. متاح على:

https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.iasj.net/iasj/download/a690b7f2c0de5d83&ved=2ahUKewjtgPHI4_D-AhVdRKQEHWtVA_UQFnoECAgQAQ&usg=AOvVaw2dE8AJ08LNo0YP0Vg4pwR3

18_ خلف، محمد حسن. معايير تقييم مواقع المكتبات في الانترنت: دراسة تحليلية مقارنة. مجلة آداب المستنصرية [على الخط] 2014. [2023-02-27]. مج 2014، ع 66، ص- ص 1-41. متاح على:

<https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-904952-%D9%85%D8%B9%D8%A7%D9%8A%D9%8A%D8%B1-%D8%AA%D9%82%D9%8A%D9%8A%D9%85-%D9%85%D9%88%D8%A7%D9%82%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AA-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%86%D8%AA%D8%B1%D9%86%D8%AA-%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9-%D8%AA%D8%AD%D9%84%D9%8A%D9%84%D9%8A%D8%A9-%D9%85%D9%82%D8%A7>

19_ طالب، زوقار سميرة، عبد الإله، عبد القادر. التقييم من خلال المؤشرات: أداة لقياس الخدمات في المكتبات الجامعية الجزائرية. مجلة الحوار الثقافي [على الخط] 2017. [03-29-2023]. مج 7، ع 1، ص- ص 162-177. متاح على: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/102238>

20_ محمد، محمد ابراهيم حسن. نحو تقييم موضوعي لمواقع المكتبات على الشبكة العنكبوتية. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية- السعودية [على الخط] 2007. [2023-02-28]. مج 13، ع 2، ص- ص 210-230. متاح على:

https://www.academia.edu/38185039/%D9%86%D8%AD%D9%88_%D8%AA%D9%82%D9%8A%D9%8A%D9%85_%D9%85%D9%88%D8%B6%D9%88%D8%B9%D9%8A_%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D9%82%D8%B9_%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AA_%D8%B9%D9%84%D9%89_%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%A8%D9%83%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%86%D9%83%D8%A8%D9%88%D8%AA%D9%8A%D8%A9

21_ مرعي، رقية عدنان. دور المكتبات في زيادة الثقافة المجتمعية. المجلة العربية للنشر العلمي [على الخط] 2022. [2023-04-01]. مج 5، ع 50، ص - ص 1008-1018. متاح على:

<https://www.ajsp.net/search.php?q=%D8%AF%D9%88%D8%B1+%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AA+%D9%81%D9%8A+%D8%B2%D9%8A%D8%A7%D8%AF%D8%A9>

22_ مزيد، رشيد حميد، فياض، صباح محمد. تقييم المواقع الإخبارية على الشبكة الدولية للمعلومات (موقعي جريدتي الأهرام القاهرية و القبس الكويتية أنموذجا): دراسة تقييمية مقارنة. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية [على الخط] 2013-03-31. [2013-03-21] 2023. مج 1، ع 11، ص - ص 461-470. متاح على: <https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM->

404343-%D8%AA%D9%82%D9%8A%D9%8A%D9%85-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D9%82%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AE%D8%A8%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%A9-%D8%B9%D9%84%D9%89-%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%A8%D9%83%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AF%D9%88%D9%84%D9%8A%D8%A9-%D9%84%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A7%D8%AA-%D9%85%D9%88%D9%82%D8%B9%D9%8A

23_ نقرش، محمد. تقييم مصادر المعلومات الالكترونية للدراسة في الحاجة والهدف. مجلة الإحياء [على الخط] 2010. [2023-03-28]. مج 1، ع 14، ص - ص 45-72. متاح على: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/12713>

24_ ياسين، مي أكرم. المكتبات الرقمية: المفاهيم والتحديات. المجلة العربية للنشر العلمي [على الخط] 2022. [2023-04-03]. مج 5، ع 48، ص - ص 304-314. متاح على:

<https://www.ajsp.net/search.php?q=%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AA+%D8%A7%D9%84%D8%B1%D9%82%D9%85%D9%8A%D8%A9>

المعايير:

25_ قموح، ناجية، الزاحي، سمية، وآخرون. المعيار العربي الموحد للمكتبات العامة. [على الخط]. الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. جدة: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2013. [03-04-2023]. متاح على: http://arab-affli.org/media-library/pdf/Public_Libraries_Standard_I3lem.pdf

المواقع الإلكترونية:

26_ النجفي، أحمد. المكتبات العامة بين الواقع وأفاق المستقبل. ينابيع الحكمة [على الخط]. 09-2018-05. متاح على: <https://alhikmeh.org/yanabeemag/?p=4645>

27_ حافظ، أحمد يوسف. تقييم المواقع الإلكترونية وخدمات وموارد الإنترنت: دراسة للمواقع والاتجاهات لاستنباط معايير عربية موحدة. scribd [على الخط]. 06-01-2019. [21-03-2023]. متاح على:

<https://www.scribd.com/document/396923670/%D8%AA%D9%82%D9%8A%D9%8A%D9%85-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D9%82%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D9%8A%D8%A9>

مراجع أجنبية:

28_ Nina, Evans, Diane, L. Velasquez. Public library Websites as electronic branches: a multi-country quantitative evaluation. reseachgate [en ligne]. 2018. [13-04-

2023]. v23, n1. Available at the

address: https://www.researchgate.net/publication/325556649_Public_library_Web_sites_as_electronic_branches_a_multi-country_quantitative_evaluation

29_ EVALUATING INTERNET SOURCES. Lydia M. Olson Library [en ligne]. 15-11-2018. [01-04-2023]. Available at the address: <https://lib.nmu.edu/help/resource-guides/subject-guide/evaluating-internet-sources>

30_Evaluating Websites & Internet Sources: Criteria for Website Evaluation.Skagit Valley College Libraries[en ligne].01-03-2023.[05-04-2023].Available at the address:<https://subjectguides.library.skagit.edu/websites/criteria>

الملاحق

إستمارة المعايير الموضوعية لتقييم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة

| غير متوفر | متوفر | المعايير المستخدمة لتقييم الموقع |
|-----------|-------|---|
| | | 1- معيار المحتوى العام |
| | | أ- السلطة الفكرية |
| | | مسؤولية التأليف وإتاحة محتوى الموقع |
| | | شعار الموقع |
| | | ب- معلومات عن موقع المكتبة |
| | | التعريف بالموقع وأهدافه |
| | | تاريخ وضع الصفحة أول مرة على الويب |
| | | ج- الدقة |
| | | إمكانية التحقق من مصادر المعلومات |
| | | المعلومات خالية من الأخطاء النحوية والإملائية |
| | | د- الموضوعية |
| | | عدم التحيز في المحتوى |
| | | هـ- حداثة المعلومات |
| | | تحديث المحتوى بشكل مستمر |
| | | تواجد تاريخ آخر تحديث |
| | | و- لغة الموقع |
| | | يدعم اللغة الإنجليزية |
| | | يدعم لغات أخرى |

| | | |
|----------------------------------|--|--|
| 2- معيار الشكل والتصميم | | |
| أ- الخطوط | | |
| | | وضوح الخط المستخدم لصفحة الموقع |
| | | تناسق حجم الخط المستخدم مع صفحة الموقع |
| ب- تخطيط الصفحة | | |
| | | وضوح تقسيم الأيقونات في صفحة الموقع |
| ج- الألوان | | |
| | | وضوح الألوان |
| | | تناسق الألوان |
| د- التصميم | | |
| | | جاذبية صفحة الموقع |
| | | المنزج الانسيابي بين النص والصورة |
| | | إستخدام المؤثرات الصوتية والبصرية |
| 3- معيار الوصول وسهولة الإستخدام | | |
| أ- الوصول | | |
| | | إمكانية الوصول إلى الموقع |
| | | سهولة تذكر عنوان الموقع |
| ب- الإستخدام | | |
| | | سهولة إستخدام الموقع |
| | | مجانية إستخدام الموقع |
| ج- راوِبط الموقع | | |
| | | الروابط صحيحة |
| | | وجود روابط لا تعمل |
| د- سهولة الإبحار داخل الموقع | | |
| | | سهولة تصفح الموقع |

| | | |
|--|--|--|
| | | 4-معيار الخدمات المتاحة للمستخدمين |
| | | أ-تعدد الفئات المستفيدة |
| | | خدمات لفئة الباحثين |
| | | خدمات لفئة الأطفال |
| | | ب-الخدمات الوثائقية |
| | | فهرس آلي موحد يحتوي على جميع الأوعية التي تتوفر في المكتبة |
| | | تعدد إمكانية البحث |
| | | إمكانية ترتيب موضوعات البحث |
| | | اتاحة النصوص الكاملة للوثائق |
| | | خدمات أخرى |
| | | ج-الخدمات التواصلية التفاعلية |
| | | الأسئلة المتكررة |
| | | التواصل مع المكتبة |
| | | الإشتراك بالبريد الإلكتروني |

المستخلصات

المستخلص:

تهدف الدراسة إلى التعرف على معايير تقييم مواقع المكتبات الرقمية العامة التي تم إصدارها في هذا المجال وكذا تقييم مواقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة وفق المعايير الموضوعية، وذلك لمعرفة مواطن الضعف والقوة المتعلقة بموقع المكتبة المدروسة.

حيث تم استخدام منهج تحليل المضمون، بالإضافة إلى الملاحظة (التصفح)، إستمارة التقييم وأدوات غوغل كأدوات لجمع البيانات.

ولقد توصلنا من خلال الدراسة إلى عدة نتائج أهمها توافق معيار المحتوى العام مع موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة، تطابق شكل وتصميم موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة مع المعايير الموضوعية، إمكانية الوصول وسهولة استخدام موقع المكتبة الرقمية الأمريكية العامة، وكذا توفر المكتبة الرقمية الأمريكية العامة على مختلف الخدمات الوثائقية.

الكلمات المفتاحية:

المكتبة الرقمية العامة الأمريكية، مواقع إلكترونية، تقييم، معايير، شبكة الأنترنت، موقع ويب.

Abstract:

The study aims at identifying the criteria for evaluating public digital library sites that have been issued in this field. Also, evaluating the digital public library of America sites according to the established criteria, in order to know the weaknesses and strengths related to the studied library site. This paper relied on the content analysis approach was used, in addition to observation, evaluation form and Google tools as data collection tools. The study found several results, the most important of which is the compatibility of the general content standard with the digital public library of America website, the conformity of the format and design of the digital public library of America website with the established standards, the accessibility and ease of use of the digital public library of America website, as well as the availability of the digital public library of America on various Documentary services.

key words:

Digital Public Library of America, Websites, Evaluation, Standards, Internet, Web site.