

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique

Université 8 mai 1945 Guelma

Faculté des Lettres et des Langues

Département des Lettres et de Langue

Française



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالمة

كلية الآداب و اللغات

قسم الآداب و اللغة الفرنسية

Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme de Master académique

Domaine : Lettres et Langues étrangères **Filière** : Langue française

Spécialité : Didactique et langues appliquées

Intitulé :

**L'enseignement à distance pendant le Covid 19: cas des
étudiants de 3^{ème} année licence du département du Français.
Université de 8 Mai 1945 Guelma.**

Rédigé et présenté par :

Bouchra ZAAMOUCHE

Sous la direction de:

Mme. Rima KAMEL

Membres du jury

Président :Mme Adila AMEUR

Rapporteur : Mme Rima KAMEL

Examineur : Mme Hana AYAICHIA

Année d'étude 2021/2022

Remerciements

D'abord, je remercie Dieu, le tout puissant de m'avoir donné la force, la volonté et le courage d'accomplir ce travail

*Je tiens à remercier ma directrice de recherche Madame " Rima Kamel ".
Pour m'avoir accepté de m'encadrer, aussi pour sa patience, son aide, ses précieux conseils et le temps qu'elle m'a consacré.*

Je tiens à adresser mes remerciements aux membres de jury pour avoir accepté d'examiner mon travail de recherche.

Je tiens aussi à adresser mes sincères remerciements envers ma famille qui n'a pas cessé de m'encourager et me soutenir tout au long de la réalisation de ce mémoire.

Enfin, j'adresse mes vifs remerciements aux enseignants et aux apprenants de troisième année licence du département de langue et littérature française à l'université de 08 Mai 1945 à Guelma.

Dédicace

Je dédie ce mémoire à deux personnes les plus chères dans ma vie :

Mon père "Salim" et ma mère "Bariza"

*Pour leurs conseils, leur amour spécial et leur soutien durant mes années
d'études*

*Qui ont consacré leur vie à bâtir la mienne, qui n'ont jamais disent «Non» à
mes exigences, Que ce travail soit le fruit de vos innombrables sacrifices.*

Mon père, vous serez toujours mon premier amour, mon bras

Ma mère, mon précieux cadeau de Dieu , mon cœur

À mon cher et unique frère "Akram " et sa femme .

*À ma chère sœur "khadidja " et son mari "Hamza" et ses enfants, qui sont
toujours ma source de joie. Ma princesse Assil je t'adore.*

À ma sœur Belkisse , merci d'être à mes côtés à tout moments

*À mes chères camarades Zahra et Hadjer qui ont été toujours à mon côté depuis
notre cursus universitaire.*

Table des matières

Table des matières

Remerciements	
Dédicace	
Introduction générale	6
Première partie : cadre théorique et conceptuel	
Chapitre I : L'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel	10
Introduction	11
1. Les définitions de l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel	11
1.1 La définition de l'enseignement à distance	11
1.1.1 le modèle synchrone	12
1.1.2 le modèle asynchrone	12
1.2 La définition de l'enseignement en présentiel	13
2. Définitions de quelques notions liées avec l'EAD	13
2.1 Le E-learning	13
2.2 La formation en ligne	13
2.3 La formation à distance	14
2.4 La formation ouverte	14
2.5 Les TICE	14
3. L'aperçu historique de l'EAD	14
3.1 La première génération	15
3.2 La deuxième génération	15
3.3 La troisième génération	16
3.4 La quatrième génération	16
4. L'enseignement à distance face au Covid 19 dans les universités algériennes	17
4.1 La situation épidémiologique en Algérie	17

Table des matières

4.2 L'instauration de l'enseignement à distance à l'heure du Covid 19	18
5. La place du numérique dans l'enseignement supérieur à l'heure du coronavirus	20
Conclusion	21
Chapitre II : l'enseignement à distance: avantages et inconvénients	23
Introduction	24
1. Les avantages de l'enseignement à distance	24
1.1 Chez les étudiants	24
1.2 Chez les enseignants	26
2. Les inconvénients de l'enseignement à distance	26
2.1 La vision	26
2.2 Problèmes de peau	27
2.3 Problèmes physiques	27
2.4 Des problèmes de surpoids et d'obésité	28
3. Les obstacles de l'enseignement à distance	28
3.1 le débit de connexion à l'Internet	28
3.2 La confidentialité	29
3.3 L'environnement éducatif	29
3.4 Manque de compétences en informatique	29
4. Évaluer les apprenants à distance	30
4.1 Définition de l'évaluation	30
4.2 Les objectifs de l'évaluation	30
4.3 L'évaluation à l'heure du Covid 19	31
5. L'enseignement à distance vs l'enseignement en présentiel	31
Conclusion	33
Deuxième partie : le cadre pratique	
Chapitre I : Description et présentation de l'échantillon	35

Table des matières

Introduction	36
1. Le terrain de recherche	36
2. La population visée	36
3. Le choix du public	36
4. Le questionnaire	37
4.1 présentation du questionnaire	37
4.1.1 Le questionnaire des étudiants	37
4.1.2 Le questionnaire des enseignants	37
5. L'objectif du questionnaire	38
5.1 questionnaire des étudiants	38
5.2 questionnaire des enseignants	38
Conclusion	39
Chapitre II : analyse et interprétation des résultats	40
Introduction	41
1. Analyse des résultats	41
1.1 Le questionnaire des étudiants	41
1.1.1 synthèse des résultats	49
1.2 Le questionnaires des enseignants	50
1.2.1 synthèse des résultats	59
Conclusion	60
Conclusion générale	62
Résumé	65
Références bibliographiques	68
Annexes	70

Introduction Générale

Introduction générale

Introduction générale :

Jours après jours, la diffusion du coronavirus est devenue terrifiante. Donc notre pays a appliqué soudainement une nouvelle décision pour limiter les contacts entre les personnes .Cette décision a conduit à un confinement obligatoire dans tous les domaines de la vie sociale (commerce, transport, éducation, tourisme...) sauf le domaine médical.

Le secteur de l'enseignement est considéré comme le domaine le plus vulnérable. Il a connu un arrêt total à tous les niveaux : l'éducation nationale et l'enseignement supérieur ainsi que la formation professionnelle.

Pendant cette période particulière, tous les établissements de l'enseignement supérieur ont été fermés. Ainsi, les enseignants étaient obligés de terminer l'année scolaire. Ils se sont soudainement tournés vers l'utilisation de l'enseignement à distance .Donc, ce mode d'enseignement a été mis en place pour garantir la continuité des études.

Le 12 Mars 2020, notre pays a décidé de suspendre les cours en présentiel dans les différents cycles de l'éducation. Tous les étudiants étaient obligés de rester à la maison et suivre leurs cours à distance. Le but principal de cette méthode était de limiter les contacts entre les étudiants et les enseignants et de ralentir la propagation du virus.

L'enseignement à distance a plusieurs inconvénients comme : l'absence de la motivation collective entre les étudiants et les problèmes liés à la santé, il existe quelques avantages, par exemple, L'EAD évite aux étudiants le déplacement , On peut dire aussi que l'EAD offre aux étudiants plus de temps libre.

C'est pour cela, notre problématique de recherche est la suivante :

L'enseignement à distance a-t-il un impact positif ou négatif sur l'étudiant et l'enseignant à l'heure de cette pandémie ?

Introduction générale

Ainsi, à travers cette problématique, nous allons essayer de répondre aux questions secondaires suivantes :

- les étudiants et les enseignants ont-ils réussi à terminer l'année universitaire pendant la crise sanitaire ?
- Quels sont les obstacles et les difficultés rencontrées par les étudiants?
- Est-ce -que l'intégration des TICE est une solution pratique pour les étudiants et les enseignants ?

Pour arriver à répondre à notre problématique nous émettons deux hypothèses:

- L'enseignement à distance a un impact positif puisque il est devenu une solution pragmatique pour valider l'année universitaire.
- L'enseignement à distance a un impact négatif parce que ce mode d'apprentissage a connu plusieurs lacunes et obstacles.

L'objectif de notre travail est de faire une étude sur l'enseignement à distance pendant le covid 19. Nous allons choisir les étudiants de la troisième année licence du département de langue et littérature française à l'université de Guelma comme un cas d'étude. En particulier, cette recherche vise à :

- Déterminer les points forts et les points faibles de ce mode d'enseignement.
- Connaître les points de vue de l'étudiant et de l'enseignant.
- Mettre l'accent sur l'utilisation des plateformes numériques.
- Faire une comparaison entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel.

Notre mémoire est organisé en deux parties principales : la partie théorique et la partie pratique.

La première partie (cadre théorique et conceptuel) comporte deux chapitres : Le premier chapitre intitulé : « l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel » est structuré autour de trois points essentiels : les définitions de l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel, un aperçu historique de

Introduction générale

l'EAD et la crise sanitaire dans notre pays et son effet sur le domaine de l'enseignement supérieur.

Le deuxième chapitre, qui s'intitule «L'enseignement à distance : avantages, inconvénients», met l'accent sur les avantages et les inconvénients de ce mode .Il comporte aussi une comparaison entre les deux modes d'enseignement : l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel.

La deuxième partie (cadre pratique) est consacrée pour la préparation d'un questionnaire destiné aux enseignants et aux apprenants de L3 au département du français à l'université de Guelma. Cette partie comporte deux chapitres :

Le premier chapitre intitulé : « description et présentation de l'échantillon », est fait pour réaliser une étude quantitative et présenter les données collectées.

Le deuxième chapitre « analyse et interprétation des résultats » vise à faire une interprétation et une analyse des résultats obtenus dans le cadre de notre recherche.

**Première partie : cadre théorique
et conceptuel**

**Chapitre I : L'enseignement à
distance et l'enseignement
en présentiel**

Introduction :

L'Algérie, comme tous les pays du monde a été touchée par le coronavirus. Malheureusement, cette maladie s'est propagée rapidement, ce qui a conduit à l'application d'un confinement. Dans le domaine de l'enseignement, le ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a lancé une décision de fermer complètement toutes les universités et de mettre en place le mode d'enseignement à distance.

Ce chapitre va traiter les définitions de chaque mode d'apprentissage à distance et en présentiel. Nous aborderons aussi quelques définitions de concepts liés avec ce sujet. Puis, nous allons présenter un aperçu sur l'histoire de l'EAD et la crise sanitaire en Algérie.

1. Les définitions de l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel:

1.1 La définition de l'enseignement à distance:

L'EAD est un mode d'apprentissage qui est considéré comme un système éducatif ouvert et distantiel. Ce dernier terme veut dire sans présence physique de l'enseignant et de l'apprenant. Selon l'organisation de coopération et de développement économiques (OCDE):

« L'enseignement à distance est une forme d'enseignement dans laquelle les enseignants et les élèves sont physiquement séparés: c'est un type d'enseignements indissociable de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication « TICE », et nécessaire période d'examen .Ainsi, l'EAD peut conjuguer l'usage de plusieurs outils et plateformes, et donner lieu à des enseignements hybrides, lorsqu'elle est combinée à l'enseignement en mode présentiel.»¹

Donc, l'enseignement à distance est une stratégie d'apprentissage qui se produit en utilisant des TICE pour des fins éducatives. L'EAD nécessite l'absence physique de l'enseignant et de l'apprenant.

Selon l'éducateur et l'écrivain Suédois Börje Holmberg l'EAD est:

« L'une des plus simples et des plus couramment utilisées dans les revues d'enseignement à distance. L'enseignement à distance recouvre différentes méthodes d'études à tous les

¹ - UQTR . « *Politique de la formation à distance* » in université du Québec, en ligne, <https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/vrsg/Regleme/natation> . (consulté le 28 /05/2022) .

Chapitre I : L'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel

niveaux qui ne sont pas sous la supervision directe et continue d'enseignants qui accompagnent leurs élèves dans les salles de classe ou dans les mêmes locaux, mais qui, néanmoins, bénéficient de l'Oriente et de l'enseigne d'une organisation de soutien². »

l'EAD nécessite une distance entre l'enseignant et l'apprenant, ce qui signifie que les deux ne sont pas dans le même endroit, il n'y a pas de salle de classe, il n'y a pas aussi de contact direct avec l'enseignant et l'absence de sa supervision.

Dans ce mode d'apprentissage, existe deux modèles différents qui sont: le modèle synchrone et asynchrone.

1.1.1 Le modèle synchrone :

Il repose sur une communication bidirectionnelle, ce terme veut dire une interaction entre l'apprenant et l'enseignant en même temps. «Dans ce cas l'apprenant est connecté et interagit en temps réel et simultanément avec l'enseignant qui fixe une date et une heure précises. Les outils de communication synchrone sont nombreux et sophistiqués comme la classe virtuelle, la visioconférence ou le chat ...»³. Dans ce sens, les étudiants suivent leurs cours instantanément dans une classe réelle face à face ou bien une visioconférence.

1.1.2 Le modèle asynchrone :

Ce modèle est basé sur la présentation des cours par des enseignants, utilisant des sites web ... et l'apprenant à son tour peut accéder aux cours à l'heure qu'il veut. En autre terme, l'apprenant est connecté en temps différé avec l'enseignant. Ce mode se fait avec des cours enregistrés, des vidéos en ligne enregistrés. «Le mode asynchrone comprend plusieurs solutions: l'apprenant peut ou bien se connecter sur la plateforme (appelée aussi Learning management system) et accéder aux services disponibles pour communiquer en temps différé avec l'enseignant.»⁴

Prenons en compte le YouTube joue un rôle important dans ce modèle, par exemple des chaînes éducatifs qui ont créés par certains enseignants pour expliquer

² -Holmberg Börje : *the concepts and applications of distance education open learning* , Sajahsatho , vol 3, No 2, 1989, p18-25.

³ Djebbar Nassima ,«*L'enseignement à distance de l'autonomie vers l'interaction* », thèse du doctorat, Université d'Oran .2011/2012, p.49

⁴ Opcit p.49

Chapitre I : L'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel

ses cours, et dans cette situation, l'apprenant peut regarder le contenu dans un autre temps . Il est important de noter que le modèle asynchrone est le plus utilisé par les étudiants grâce à sa facilité. De plus, ils peuvent consulter leurs cours librement sans horaires fixés.

1.2 La définition de l'enseignement en présentiel:

Il est défini par une modalité d'apprentissage qui dépend de la communication directe en face à face avec l'enseignant.

« Le présentiel est l'espace privilégié de l'interaction avec l'élève. Il s'agit de capter l'attention sur le contenu du discours de manière orale, gestuelle, corporelle. Inversement, l'enseignant aura une disposition tout un ensemble de signaux non verbaux pour jauger du degré de compréhension ou d'acquisition des élèves ou communiquer avec eux⁵.»

Ce mode nécessite une salle de classe, un professeur qui est la première source d'informations, son rôle est central. Le présentiel se produit à travers un échange interactif, direct et en temps réel.

2. Définitions de quelques notions liées à l'EAD:

2.1 Le e-learning:

Étymologiquement et littéralement, le e-learning signifie «apprentissage par des moyens électroniques: le préfixe « e »est employé pour désigner le champ d'application des TICE connectés au réseau Internet (comme pour e-groupe, e-commerce, e-mail, e-formation, etc)⁶

C'est une abréviation d'origine anglaise qui signifie : Learning: qui signifie apprentissage. Le -e: un préfixe qui signifie web, numérique, électronique. C'est -à -dire un apprentissage réalisé à travers des outils numériques.

2.2 La formation en ligne:

Ce mode consiste un échange interactif entre l'enseignant et l'apprenant à travers des cours en direct. Il nécessite un appareil connecté à Internet.

⁵ -«Enseigner en présence ,enseigner à distance, Quelle différences ?in pedagotheque des ponts, en ligne, <https://pedagotheque.enpc.fr> (consulté le 28/05/2022) .

⁶ -Véronique Fortun-Carrillat : « les enjeux du e-learning « communautaire »en formation continue d'enseignants. », thèse su doctorat, Université Paris.2016,p.22

2.3 La Formation à distance :

Généralement, une formation en ligne est une formation à distance. Pourtant, une formation à distance n'est pas une formation en ligne. C'est un mode de formation qui permet aux étudiants d'apprendre leurs cours seuls.

2.4 La Formation ouverte: (open instruction):

C'est un mode éducatif où l'enseignant est éloigné de l'apprenant. Il s'appuie sur des moyens électroniques et des médias.

2.5 Les TICE: (techniques de l'information et de la communication):

C'est l'ensemble des moyens technologiques pour partager des informations à travers l'utilisation de différents appareils de diffusion tels que: téléphone, web, télévision. « Nous pouvons définir l'acronyme TIC comme l'ensemble des «dispositifs »qui intègrent les technologies de l'information et de la communication, auxquelles on peut associer le « E »d'enseignement ou d'éducation⁷ »

En réalité, l'enseignement à distance c'est un système qu'il existe depuis longtemps et qui a une grande histoire. Mais, au moment de l'épidémie, il est appliqué dans le monde entier comme une solution idéale pour terminer l'année universitaire.

3. Aperçu historique de l'EAD:

L'enseignement à distance a connu une longue histoire dans le monde entier. Il a évolué de génération en génération grâce à l'invention de l'internet et de l'ordinateur. Ici nous allons essayer de mentionner les étapes les plus importantes qui ont contribué au développement et à l'émergence de ce mode d'apprentissage:

Au milieu du XIXe Siècle, son histoire a commencé à l'université de Londres. Il a connu quatre principales générations :

⁷ -Véronique Fortun- Carrillat. Op.cit, p23

3.1 La première génération:

Est appelée L'EAD par correspondance, « La première génération repose sur le service postal .Elle a consisté en l'expédition des cours traditionnels par voie postale. Ce type de dispositif est centré sur l'autoformation où le tutorat est quasi inexistant⁸.»

Donc, ce type est apparu avec l'invention de la poste, cette dernière avait un rôle très important dans la transmission des cours entre les professeurs et les étudiants par l'utilisation des courriers. Dans cette période, les cours sont transmis sous forme de bande audio ou vidéo.

3.2La deuxième génération :

Cette génération a connu un grand bouleversement par rapport à la première génération grâce au développement des médias tels que: la télévision et la radio. «Cette forme d'EAD se caractérise par le recours à plusieurs médias individuels (radio, cassette, audio, télévision, cassette vidéo, ordinateur, vidéodisque⁹) »

La radio est un ancien média d'écouter les nouvelles, la musique et la diffusion des informations. En revanche, dans cette époque la radio était un moyen de communication entre l'enseignant et l'apprenant.

Même le cinéma avait un rôle initial dans la diffusion et le développement de l'enseignement à distance notamment le film était un moyen utile et efficace. Cette période est caractérisée par la production de nombreux films éducatifs.

Cette génération a employé aussi la TV comme un outil éducatif, on a donc créé des chaînes qui diffusaient des programmes éducatifs.

⁸ Benjamin Sia: « *Analyse du rapport au temps des apprenants dans un dispositif d'apprentissage collaboratif à distance.* », thèse du doctorat, Université Cergy -Pontoise, 2019, p.7

⁹ Quintin, Jean -Jacques: «*Effet des modalités de tutorat et de scénarisation dans un dispositif de formation à distance* », mémoire de DEA, Université de Mons-Hainaut, 2005, p.7

Chapitre I : L'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel

À travers notre constat du développement remarquable de la première et de la deuxième génération, l'apprenant devait assister toujours physiquement.

3.3 La troisième génération :

Cette période a été marquée par un certain nombre des caractéristiques par exemple:

- L'utilisation des ordinateurs et des multimédias.
- L'apparition des systèmes pédagogique
- En 1980, la diffusion des nouvelles options comme les services de télécommunications qui facilitent la communication entre l'apprenant et l'enseignant.

Pendant cette période, le Fax et le téléphone sont les moyens les plus essentiels qui ont fait le succès de ce système. « La troisième génération, est caractérisé par le cours multimédia assistés par ordinateur, a ajouté les tous premiers fichiers informatisés sous forme de didacticiels (connu également sous le vocable CBT) »¹⁰. Il est nécessaire de noter que les cours multimédias assistés par ordinateur sont considérés comme un grand atout dans cette génération.

3.4 La quatrième génération :

Cette génération a été marquée par un grand changement grâce au développement des médias interactifs. Ainsi, les réseaux d'internet qui ont eu un impact positif sur le processus de l'apprentissage. L'internet est adopté pour développer les systèmes d'enregistrement. « Enfin, depuis le développement fulgurant des TIC au cours des derniers vingt ans et l'avènement du web au milieu des années 90, la quatrième génération de cours diffusés à distance a vu le jour en offrant des cours interactifs sur le web »¹¹

Avec l'essor du web et d'autres sites éducatifs, l'enseignement à distance est devenue très différente et plus pratique. En effet, L'émergence des sites de rencontres

¹⁰-Power Michel : «*Génération d'enseignement à distance, technologies éducatives et médiatisation de l'enseignement supérieur* », in Revue de l'éducation à distance, en ligne, <https://wiki.umontreal.ca> (consulté le 21/05/2022)

¹¹-Ibidem

Chapitre I : L'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel

a contribué positivement en proposant des cours complets ce qui aide à l'intégration entre l'enseignant et l'apprenant.

En Algérie, Depuis l'année 1990, notre pays a créé pour la première fois un établissement d'enseignement à distance dans l'université de formation continue U.F.C. Il était basé sur l'usage des médias audiovisuels et de nouvelles pratiques dans le but d'améliorer la qualité d'enseignement et de moderniser le système classique, mais cette nouvelle expérience a connu de nombreux obstacles et de critiques.

4. L'enseignement à distance face au Covid 19 dans les universités algériennes:

4.1 La situation épidémiologique en Algérie :

Face à la crise sanitaire mondiale, notre pays connaît une flambée épidémique du coronavirus de manière rapide et soudaine. Cette crise est considérée comme un choc sans précédent dans l'histoire de l'Algérie.

«Le premier foyer de contamination au coronavirus est apparu le 01 Mars, dans la wilaya de Blida, région Centre ,suite à l'accueil de deux ressortissants algériens, résidant en France, un des pays les plus touchés par la pandémie .Cette contamination s'est produite lors d'une fête de mariage à laquelle ont participé ces deux personnes .À cette occasion ,seize membres de la même famille ont été contaminés et ont propagé l'infection à travers plusieurs wilayas. »¹²

Tout d'abord, Blida est la première willaya ou le premier cas de la maladie est apparu, À cause d'une fête de mariage et de la présence d'un ressortissants algériens de France infectés par le virus.

Au début, l'Algérie a enregistré 16 cas infectés. De plus en plus, elle connaît une propagation inquiétante du virus dans toutes les willayas. En effet, le gouvernement algérien a décidé d'imposer le couvre-feu qui commence à partir du 23 :00 pm à 05 :00. Il a été encore décidé d'interdire toutes les regroupements

¹² Djoher Hanoun et autres : *Covid-19: situation épidémiologique et évolution en Algérie*, Revue algérienne d'allergologie, Vol 5,N°1, 2020, p94

Chapitre I : L'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel

familiaux, les fêtes des mariages et des circoncisions, les rassemblements de personnes ...etc.

Des lois strictes ont été établies pour endiguer la propagation de la pandémie et pour limiter les contacts entre les personnes. Parallèlement, des sanctions et des punitions ont été imposées aux personnes qui ne respectent pas ses lois. De ce fait, des stratégies de lutte contre le Covid 19 ont été élaborées. Heureusement, l'Algérie était classée parmi les premiers pays dans le monde entier qui ont réussi à mettre en œuvre ses stratégies.

L'Algérie a sensibilisé son peuple à porter les masques, et à la nécessité d'utiliser le gel désinfectant et de respecter la distanciation entre les personnes surtout dans les endroits publics. «Parmi les mesures prises par le gouvernement, citons la fermeture des écoles et des établissements scolaires le 15Mars, la fermeture des mosquées, la suspension temporaire de toutes les liaisons aériennes et maritimes à partir du 17 Mars. Et le confinement totale de la wilaya de Blida at partiel à Alger le 13Mars.»¹³

Cela a conduit à l'instauration du confinement totale qui a touché tous les domaines de la vie (commerce, tourisme, le transport et l'éducation ...etc.)

4.2 L'instauration de l'enseignement à distance à l'heure du Covid 19:

À l'heure du Covid 19, Exactement le 22 Mars 2020, la situation épidémiologique actuelle a également touché le domaine éducatif; ce qui a conduit à la fermeture totale de tous les établissements scolaires et même universitaires. Malgré cette situation inédite, le gouvernement algérien a refusé de mettre en œuvre la décision de l'année blanche comme une solution pour limiter la propagation du virus.

4.2.1Au niveau de l'éducation nationale:

Le ministre a décidé d'accorder une vacance forcée à l'avance pour une durée indéterminée dans les trois paliers d'enseignement (primaire, moyen et secondaire).

¹³- APS :Communiqué de presse du 15Mars 2020, en ligne, <https://www.aps.dz/> (consulté le 21/05/2022)

Chapitre I : L'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel

Cette décision n'est pas seulement pour les apprenants mais pour toute la communauté éducative, le staff , les administrateurs...etc.

4.2.2 Au niveau de l'enseignement supérieur :

Le ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a laissé la décision de la fermeture des universités aux recteurs.

Depuis Mars 2020, l'Algérie est confinée pour endiguer la propagation du coronavirus et pour limiter les contacts entre les personnes. Alors que, tous les établissements universitaires sont fermés, les cours présentiels sont suspendus et toutes les activités en classe sont transférées à domicile. « Aux études supérieures, les enseignants ont été appelés à mettre en ligne les conférences, des cours et des travaux dirigés d'abord via Google Drive .Ensuite, ma plateforme Moodle a été utilisée pour enregistrer des vidéos explicatives diffusées sur YouTube. La programmation de séances de vidéoconférence par l'application Zoom a également été populaire.»¹⁴

L'université Algérienne a connu un changement extraordinaire. « La pandémie a obligé la communauté universitaire dans le monde entier à explorer de nouvelles méthodes d'enseignement et d'apprentissage, notamment au travers de l'enseignement à distance et en ligne.»¹⁵ .L'enseignement à distance a été une solution pragmatique pour continuer le reste de l'année. De ce fait, l'application de ce système n'était pas facile parce qu'il a connu au début des difficultés d'ordre techniques et même pédagogiques.

Dans ce sens, l'université de Guelma, comme toutes les universités algériennes, a mis en place le système d'enseignement à distance dans tous les départements comme une solution pour sauver l'année universitaire. Les responsables ont créé une plateforme numérique et ont invité chaque étudiant à ouvrir son propre compte. En

¹⁴ -Ait Abdelaziz Kahina :«*l'enseignement à distance à l'épreuve de la Covid 19* », in école branchée,. <https://ecolebranchee.com> .(consulté le 28/05/2022)

¹⁵- Ibrahim Hana :« *Covid -19 et enseignement supérieur* »,in impact universitaire, en ligne, <https://www.un.org>. (Consulté le 28/05/2022).

Chapitre I : L'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel

plus, tous les cours en présentiel ont été transférés vers des cours en ligne et toutes les exigences numériques ont été fournies pour que ce système réussisse.

Parallèlement, la majorité des universités a connu une accélération de l'usage du numérique dans tous les cycles universitaires (Licence, Master, Doctorat). Pour appliquer ce mode d'apprentissage, chaque université a créé sa propre plateforme pour mettre les cours, l'affichage des notes, les plannings des examens ...Etc. Chaque étudiant était obligé d'ouvrir un compte officiel pour accéder aux cours en ligne.

À ce moment -là, Le plateforme est devenue un centre d'intérêt pour tout le monde. Le but initial de la création de cette plateforme numérique est de mettre des cours en ligne, les conférences, les travaux dirigés et la programmation des interrogations et des examens et pour améliorer la communication entre l'enseignant et l'apprenant à l'heure du Covid 19 .

Malheureusement, au début, l'utilisation de ce mode d'apprentissage en Algérie a connu de nombreux obstacles, notamment:

- Le manque de moyens techniques et d'un matériel technologique.
- La nécessité d'une connexion internet à haut débit.
- Difficulté d'accès à la plateforme au début par la majorité des étudiants.

5. La place du numérique dans l'enseignement supérieur à l'heure du coronavirus:

Dans les derniers années, l'enseignement supérieur se caractérise par une nouvelle stratégie qui consiste à favoriser le contact entre l'enseignant et l'apprenant, cette stratégie concerne l'utilisation du numérique dans le monde universitaire en particulier.

« L'essor du numérique offre chaque jour de nouvelles opportunités pour innover et transformer l'enseignement supérieur .Dans un monde en évolution constante et rapide, les établissements d'enseignement supérieur entrent dans une course à l'innovation: ils repensent

Chapitre I : L'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel

sans cesse leurs pédagogies, rénovent leurs infrastructures et trouvent de nouvelles idées afin d'offrir des formations de meilleure qualité à leurs élèves.»¹⁶

Et donc, le numérique occupe une place fondamentale dans l'enseignement supérieur, il est considéré comme un excellent moyen pour la majorité des enseignants et il offre de nombreux avantages aux étudiants. Avec le temps, Le numérique est devenu incontournable grâce à ses avantages.

Le numérique vise à faciliter la communication entre l'enseignant et l'apprenant, moderniser les méthodes classiques d'apprentissage, et favoriser l'accès de l'information et le partage des connaissances.

Aujourd'hui, L'usage des TICE rendent la vie universitaire plus modernisée et plus dynamique. «Les TICE permettent à la fois d'enrichir les contenus pédagogiques, de stimuler les interactions entre apprenants et entre apprenants et enseignants, d'individualiser davantage la formation et de toucher des populations jusque-là exclues de la formation universitaire.»¹⁷. Ce dernier outil est considéré comme la méthode la plus couramment utilisées par les apprenants et les enseignants dans la recherche scientifique en vue de faciliter le travail.

Conclusion:

L'enseignement à distance est venu comme un mode enseignement en urgence pour remplacer le système d'enseignement traditionnel à l'heure du confinement et pour assurer la continuité de l'année universitaire.

Dans ce premier chapitre nous avons abordé la définition de l'EAD et l'enseignement en présentiel ainsi que quelques termes liée à L'EAD. Nous avons présenté un aperçu de son histoire .Ensuite, nous avons mis en lumière la situation pandémique en Algérie et l'instauration de l'EAD pendant la crise sanitaire du Covid

¹⁶ De notre partenaire BCD iplama :«*Le numérique, moteur de cinq innovations dans l'enseignement supérieur* .», in l'étudiant ,en ligne, <https://www.letudiant.fr> (consulté le 28/05/2022)

¹⁷Ben Youssef Adel, Rallet Alain :« *Usage des TIC dans l'enseignement supérieur* »,in ResearchGate en ligne, <https://www.researchgate.net/publication>, (consulté le 28/05/2022), p.3

Chapitre I : L'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel

19. Enfin, nous avons parlé de l'importance de l'utilisation du numérique dans l'enseignement supérieur.

Chapitre II : L'enseignement à distance :

Avantages et inconvénients

Introduction :

L'enseignement à distance a pris une place majeure dans l'enseignement du FLE. À l'heure du Covid 19. Il est devenu une solution pragmatique pour assurer la continuité pédagogique. S'agissant d'un système comme tous les systèmes éducatifs, il a ses forces et ses faiblesses. Ainsi, il a rencontré de nombreux obstacles au début de sa mise en œuvre.

Dans la situation épidémiologique, toutes les établissements universitaires ont été fermés, et toutes les activités pédagogiques ont été transférées en ligne, obligeant les enseignants à évaluer leurs étudiants en ligne. Dans ce contexte, nous allons mettre en évidence comment les enseignants ont-ils évalué leurs étudiants face à cette situation particulière.

Dans ce deuxième chapitre, nous allons traiter trois points essentiels qui sont :

- Les avantages de l'EAD, ses inconvénients et ses obstacles.
- L'évaluation à distance à l'heure du Covid 19, sa définition, ses objectifs et ses différents types.
- une comparaison entre le système d'enseignement en présentiel et à distance.

1. Les avantages de l'enseignement à distance :

Depuis l'émergence de l'enseignement à distance, il a connu un succès croissant grâce au développement technologique à travers l'arrivée des TICE. Généralement, Il offre de nombreux avantages pour les deux; L'enseignant d'une part, et l'apprenant d'autre part.

1.1 Chez les apprenants :

- Sur le plan financier :

L'EAD est considéré comme une solution économique, par rapport à l'enseignement en présentiel. « La formation à distance est également moins chère puisque l'étudiant n'a pas à assumer les frais de déplacement. Mais aussi, en cas de résidence dans une petite

Chapitre II : l'enseignement à distance : avantages et inconvénients

village, avec une offre éducative faible, les nouvelles technologies ouvrent des portes et réduisent toute limite.»¹⁸

Donc l'enseignement à distance est moins cher parce qu'il fait économiser de l'argent. On n'a pas besoin de se déplacer d'un endroit à l'autre et il permet donc d'économiser les frais de déplacement, aussi les frais liés à l'achat des livres et de papiers.

- L'EAD s'adresse à toute la population :

Il ne concerne pas seulement l'étudiant, mais il concerne aussi les différents parties de la société : les salariés, les chômeurs, les femmes au foyer, les handicapés ...etc.

- L'EAD offre aux étudiants la possibilité d'apprendre entre leurs familles :

L'étudiant peut étudier et profiter les bons moments avec sa famille et peut en même temps suivre ses cours. «...De plus, les cours à distance vous modifient davantage la tâche en ce sens que cela vous permet d'être plus disponible pour passer de bons moments en famille et pour vos loisirs.»¹⁹

- L'EAD est une source de gain de temps :

Il offre aux apprenants plus de temps libre pour faire d'autres activités.

« Un autre avantage important qui découle de la formation à distance est le gain de temps. En effet, pour vous rendre dans un centre de formation, vous êtes parfois obligés de parcourir une certaine distance (une longue distance parfois). Avec la formation à distance, vous n'avez plus de risque à prendre en ce qui concerne le transport. »²⁰

- Chaque apprenant travaille à son propre rythme :

¹⁸-José Roland Maria : « *Formation à distance : avantages et inconvénients.* » in Formación Estudios, en ligne, <https://www.formacionyestudios.com>. (Consulté le 21/05/2022).

¹⁹-Content Brand : « *Quels sont les avantages de la formation à distance ?* » in Le Progrès, en ligne, <https://www.leprogres.fr>. (Consulté le 21/05/2022).

²⁰ -ibidem

Chapitre II : l'enseignement à distance : avantages et inconvénients

C'est-à-dire les apprenants peuvent comprendre à leur manière et leur niveau éducatif, par exemple, un étudiant qui comprend lentement, ce système l'aide à prendre son temps pour comprendre.

1.2 Chez les enseignants :

De plus en plus, l'enseignement à distance est devenu leur méthode préférée grâce à ses grands avantages. D'abord, il réduit les heures de travail, l'enseignant donc a plus de temps libre. Il peut, par exemple, passer une heure de sa journée à mettre les cours en ligne, à les expliquer et à les partager avec tous les étudiants et à répondre à leurs questions en même temps.

2. Les inconvénients de l'enseignement à distance :

Aujourd'hui, nous vivons dans un monde qui repose uniquement sur le numérique. L'apprenant passe la majeure partie de sa journée devant son appareil électronique et cela lui cause de nombreux problèmes de santé.

2.1 La vision:

Durant la pandémie, l'apprenant reste assis pendant des heures devant son ordinateur pour recevoir des cours, consulter la plate-forme et pour communiquer avec ses enseignants et ses camarades de classe. Cela peut conduire à une hypermétropie et affecte négativement l'œil. Parce que ces appareils émettent une lumière bleue qui est nuisible pour nos yeux.

« Le problème principal reste que les yeux clignent beaucoup moins lorsqu'ils sont devant un écran, ce qui engendre fatigue et maux de tête. Ces problèmes augmentent considérablement quand nous passons plus de quatre heures par jour devant un ordinateur. Les problèmes qui surviennent peuvent se manifester de différentes façons : une sensation de picotement aux yeux ou de démangeaison; des irritations; un sentiment de fatigue; une sensibilité importante et inhabituelle à la lumière; des rougeurs; une vision floue ou double;

Chapitre II : l'enseignement à distance : avantages et inconvénients

l'apparition d'une myopie temporaire (incapacité de voir clairement des objets distants après l'utilisation d'un ordinateur) ... »²¹

Ainsi, l'utilisation excessive d'appareils électroniques cause de nombreux problèmes de santé et des maladies oculaires. Parmi eux :

- Une vision trouble
- Une perte d'attention ou de concentration.
- Une vision fluctuante.
- Une sensibilité excessive à la lumière qui s'appelle scientifiquement " la photophobie".
- Des irritations, des rougeurs.
- Une vision floue

Ces maladies commenceront à augmenter à long terme, et pour les éviter, l'apprenant ne doit pas passer plus de quatre heures devant ces appareils.

2.2 Problèmes de peau :

Il existe un autre problème sur la peau qui est l'apparition de cernes autour des yeux. Le fait de passer trop de temps devant un ordinateur peut accentuer les cernes et donner à votre peau un aspect bouffi. « Beaucoup de personnes qui travaillent pendant de longues heures devant un ordinateur constatent que l'apparence de leur peau devient plus terne et qu'elle manque de tonus, cette baisse d'élasticité de la peau est provoquée par une mauvaise circulation sanguine, d'où le ternissement de la peau et son vieillissement prématuré.»²².

Au-delà de l'utilisation de ces appareils, il existe aussi d'autres risques qui affectent la peau, parmi ses impacts, on compte :

- Un vieillissement de la peau.
- Des tâches
- Des rides.

²¹ « Génération ordinateur, quels problèmes par nos yeux ? », in Notre famille, en ligne, <https://www.notrefamille.com/santé/> (consulté le 21/05/2022)

²²-<https://www.notrefamille.com/santé>, Op.cit.

2.3 Problèmes physiques :

Etudier pendant de longues heures devant un appareil électronique provoque des douleurs musculo-squelettiques.

« Lors de l'utilisation d'un écran dans des conditions normales, non seulement les yeux sont statiques, mais le reste du corps aussi. Cette sédentarisation excessive peut conduire à une perturbation du métabolisme et des capacités de concentration, mais aussi à une souffrance des muscles posturaux. La posture induite par l'usage des tablettes et des smartphones sollicite les muscles des bras, de la main, du cou et du dos de façon non-naturelle. Cela conduit à des troubles musculo-squelettiques »²³.

Efficacement, ce qui cause les douleurs musculaires et vertébrales est une mauvaise position assise devant les écrans.

2.4 Des problèmes de surpoids et d'obésité :

Selon une revue de santé, on peut en déduire la relation entre les écrans et le risque d'obésité :

« Les écrans ont également une mauvaise influence sur notre manière de s'alimenter lors du déjeuner et du dîner. À cause des images et des sons, le cerveau n'est pas concentré sur l'acte de manger en soi et les sensations qui en découlent, notamment la satiété qui n'est plus perçue à temps quand elles surviennent. «Conséquence : les quantités ingérées augmentent en moyenne de 25%. Une solution pour remédier à cette situation serait de mieux orienter son attention sur l'acte de manger. S'y a donné lentement, en pleine conscience, dans la convivialité et son écran », expliquent les chercheurs »²⁴

Il a également un mauvais effet sur le mode d'alimentation, Passer plus de temps devant l'ordinateur entraîne un manque d'activités physiques. Ce dernier est l'un des facteurs qui cause l'obésité.

3. Les obstacles de l'enseignement à distance :

3.1 Le débit de connexion à l'Internet :

²³-Laurence O : « voici comment une utilisation prolongée de l'ordinateur affecte votre corps », in Santé, en ligne, <https://www.amp/s/.santeplusmag.com> (consulté le 21/05/2022).

²⁴-Bresson Alexandre : « les raisons pour lesquelles les écrans font grossir », in santé Magazine, en ligne, <https://santemagazine.fr>

Chapitre II : l'enseignement à distance : avantages et inconvénients

Malgré le développement remarquable dans le domaine de l'internet, de nombreux pays du monde souffrent encore du problème de la lenteur de l'internet, en particulier les pays africains. Au temps du Covid 19, ce risque a augmenté et les étudiants et les enseignants se sont confrontés à ce problème.

En raison de la lenteur d'internet, les étudiants se sont retrouvés face à de nombreux problèmes, tels que : la difficulté d'accéder à la plateforme numérique, des difficultés à ouvrir des dossiers et des fichiers Word envoyés par leurs enseignants. Un étudiant, déclare que : «Nous devons avoir un examen d'allemand mais le site de l'ENT était très lent, le lien ne fonctionne pas .»²⁵

En ce qui concerne les enseignants, ils n'ont pas réussi à réaliser des examens et des interrogations à distance, et l'idée de fixer une heure précise pour programmer des visioconférences et des évaluations en ligne était quasi-impossible à cause de la lenteur d'internet.

3.2 La confidentialité :

L'un des problèmes les plus rencontrés dans ce mode d'enseignement est la possibilité de piratage des plateformes pédagogiques et de sites web. Ainsi, les comptes des étudiants peuvent également être exposés au piratage et à l'accès à leurs informations personnelles.

Dans ce cadre, nous donnerons un exemple d'un site éducatif qui s'appelle le CNED qui a été exposé à des attaques électroniques pendant la période du Covid 19 :« Tous les sites du CNED et les plateformes, ma classe, la maison sert de nouveau. Les cibles de cyberattaques depuis cette nuit. Touts nos équipes sont pleinement mobilisées pour rétablir un service optimale ou plus vite.»²⁶

3.3 L'environnement éducatif :

L'enseignement à distance ne spécifie pas un endroit précis pour faire le processus d'apprentissage. Ainsi, l'apprenant étudie où il veut, à la maison, dans les

²⁵-Figaro Étudiant, « *De nouvelles cyberattaques paralysent les plateformes d'école* », in Le figaro, en ligne, <https://etudiant.lefigaro.fr> (consulté le 28/05/2022)

²⁶-Ibidem

Chapitre II : l'enseignement à distance : avantages et inconvénients

moyens de transports...etc. Ce qui lui risque d'être plus facilement affecté par des distracteurs latéraux. Ceci conduit à un manque de concentration et de conscience.

3.4 Manque de compétences en informatique :

Ce problème est vécu par les enseignants d'une part, et les apprenants d'autre part. Au début, la majorité des enseignants refusaient d'adopter la technologie moderne dans le domaine de l'éducation car cette stratégie nécessite une formation qualifiée. Pour eux, cela demande un double effort. De l'autre part, ils doivent être formés pour avoir une expérience suffisante pour utiliser les outils numériques modernes. Par exemple : la plateforme Moodle.

4. Évaluer les apprenants à distance :

4.1 Définition de l'évaluation :

L'évaluation est une activité pédagogique qui vise à contrôler le niveau des apprenants, elle occupe une place primordiale dans la classe de l'enseignement du FLE. Étymologiquement, l'origine de ce mot est indo-européenne qui veut dire montrer la valeur, la force et la puissance de. Selon le Robert l'évaluation est : « l'action d'évaluer. Calcul, Détermination, estimation »²⁷

De ces définitions de l'évaluation, on peut extraire quelques points essentiels, à savoir :

- L'évaluation est une démarche pédagogique qui se fait entre l'apprenant et l'enseignant pour des fins éducatives.
- Évaluer l'apprenant, c'est extraire ses lacunes, ses faiblesses, ses forces, ses talents et de déterminer ses idées.
- L'évaluation est l'estimation des résultats et de niveau de l'apprenant.

4.2 Les objectifs de l'évaluation :

L'évaluation occupe une place majeure dans le processus d'apprentissage, il a divers objectifs, notamment :

²⁷-Robert Jean-Paul : « *Dictionnaire du petit Robert* », Paris, Robert Édition, 1990 .p715.

Chapitre II : l'enseignement à distance : avantages et inconvénients

- Déterminer les capacités et les compétences de l'apprenant.
- Identifier les lacunes et les besoins de l'apprenant, et les traiter.
- Grâce à l'évaluation, il est également possible de prendre une décision générale concernant le niveau de l'étudiant.
- Développer et améliorer les compétences de chaque apprenant.
- Éclairer l'enseignant pour connaître le niveau de l'apprenant et ses résultats.

Selon Hadji, « Le but de l'évaluation scolaire est de contribuer à la réussite de l'enseignement, elle est au service de l'apprentissage. »²⁸ Donc, l'évaluation joue un rôle important dans la réussite du processus d'enseignement.

4.3 L'évaluation à l'heure du Covid 19 :

Pendant la crise sanitaire, les enseignants sont obligés d'évaluer les apprenants à distance. Ainsi, l'opération d'évaluation est devenue plus difficile et compliquée durant cette période. Nous allons présenter comment les enseignants ont évalué leurs apprenants à distance :

- Lors de l'évaluation à distance, l'enseignant doit préparer pour ses étudiants des sujets complexes qui nécessitent une intelligence personnelle pour exclure l'idée de fraude électronique.
- Pour éviter l'idée de copier-coller entre les étudiants, le professeur peut demander à ses étudiants de mettre l'avis personnel de chaque étudiant avec sa propre justification.
- En effet, il devrait également rester à l'écart des évaluations basées sur le contenu des cours pour éviter les travaux plagiés.

Durant cette situation sanitaire, les établissements universitaires s'appuient sur deux modalités d'évaluations qui sont :

- Modalité d'évaluation à distance
- Modalité d'évaluation en présentiel.

²⁸-Hadji Charles : « *l'évaluation démythifiée* », Paris, ESF, 1997 .p.13.

5. L'enseignement à distance vs l'enseignement en présentiel :

En général, il existe diverses différences entre l'enseignement classique en présentiel et l'enseignement à distance en ce qui concerne la forme, le contenu, les objectifs et les points de forces et de faiblesses. Mais, chaque mode à sa propre valeur et son rôle effectif dans le processus éducatif. Selon M. Gérin :

« L'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance s'appuient sur les mêmes fondements ou la même démarche pédagogique. Dans les deux cas, les élèves doivent atteindre des cibles d'apprentissage et développer leurs compétences par des activités diverses. La vérification de l'atteindre de ces cibles se fera tout au long du processus et à la fin par des activités d'évaluation. Dans l'un ou l'autre des contextes, l'enseignement doit pouvoir se mettre à la place de ses élèves, qui ont tous des bagages de connaissances et d'expériences différentes. Son rôle est à identifier les besoins, les moyens ainsi que les ressources nécessaires pour permettre aux élèves d'accomplir les apprentissages visés.»²⁹

Nous allons présenter les différences les plus importantes entre les deux modes :

➤ La première différence est que l'enseignement en présentiel dépend de l'assiduité quotidienne des étudiants et des enseignants. Le processus éducatif repose sur trois éléments de base qui sont : apprenant, enseignant et parents, connu sous le nom de : « triangle du processus éducatif » tandis que, L'EAD dépend de l'utilisation des TIC et ne nécessite pas de communication réelle entre les enseignants et les étudiants.

➤ Dans l'enseignement en présentiel, le contenu des cours est présenté sous forme de livres, de documents, des fichiers ...Alors que, dans l'enseignement à distance, le contenu est présenté par des outils électroniques, vidéos éducatifs plateformes numériques, des articlesetc.

➤ L'enseignement à distance est disponible à tout moment et n'importe où, cependant l'enseignement en présentiel, a un temps fixe et un lieu précis.

➤ L'enseignement à distance dépend de l'auto-éducation, ce qui signifie que l'étudiant est le premier responsable car il apprend à sa propre méthode en fonction de ses compétences et ses capacités. En revanche, dans l'enseignement en présentiel

²⁹Barrette Dubé Maryline : « À distance où en classe, oui mais ? » in École branchée enseigner à l'ère du numérique, en ligne, <https://ecolebranche.com/a-distance-ou-en-classe-oui-mais/>, (consulté le 21/05/2022)

Chapitre II : l'enseignement à distance : avantages et inconvénients

la responsabilité de l'apprentissage est dirigée vers l'enseignant, il joue un rôle majeur dans ce mode, toutes les tâches dépendent de lui.

- L'enseignement en présentiel se caractérise par le travail d'équipe entre les apprenants, ainsi qu'il permet de faire des expériences en direct et des exercices appliqués. Dans l'enseignement à distance, on ne peut pas fournir aux étudiants des expériences et des applications en direct. Dans ce sens le mode à distance présente de nombreux lacunes par rapport à l'enseignement en présentiel.

Malgré ces différences entre les deux modes d'enseignement, chaque mode a sa place dans le processus éducatif et chaque système à ses propres avantages, lacunes et objectifs. En dépit du développement remarquable dans le domaine de la technologie, l'enseignement classique reste le système approuvé et on ne peut pas le remplacer par aucun nouveau système. L'enseignement à distance est une nouvelle expérience qui a contribué à développer et à améliorer la qualité de l'enseignement

Conclusion :

Nous avons abordé dans ce chapitre les avantages de l'enseignement à distance, ses inconvénients et ses obstacles. Ensuite, nous avons traité l'évaluation : sa définition et ses objectifs ainsi que l'évaluation pendant le Covid 19. Enfin nous avons présenté la différence entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel. Nous avons donc constaté que la crise sanitaire du coronavirus était une opportunité pour évaluer et mettre en place le système de l'enseignement à distance.

Cette situation pandémique, nous a permis de savoir plus sur ce mode d'enseignement et de mettre en lumière ses aspects positifs et négatifs et ses lacunes.

Deuxième partie : le cadre pratique

**Chapitre I : Description
et présentation de
l'échantillon**

Chapitre I : Description et présentation de l'échantillon

Introduction :

Dans cette partie pratique nous allons effectuer une expérimentation sur terrain afin d'informer ou confirmer nos hypothèses. Pour ce faire, nous allons consacrer deux chapitres.

Dans le premier chapitre intitulée : “ Description et présentation de l'échantillon”, nous allons présenter une description détaillée du corpus, la population visée, le lieu de l'enquête et le choix du public. Nous allons réaliser deux questionnaires adressés aux étudiants du Licence 3^{ème} année dans le département de langue et littérature française à l'université de 8 Mai 1945 Guelma et un autre questionnaire destiné aux enseignants du même département dans le but d'enrichir et de valoriser notre étude. Le deuxième chapitre sera consacré pour l'analyse des résultats et les réponses obtenues en suivant une méthodologie mixte : qualitative et quantitative.

1. Le terrain de recherche :

Notre enquête a été menée à l'université du 08 Mai 1945 de Guelma au niveau de la faculté des lettres et des langues étrangères au département de langue et littérature française. L'université du 08 Mai 1945 se situe à la wilaya de Guelma en Algérie. Elle est devenue en 2001 une université qui comportait 03 facultés. A partir de 2012, elle compte 07 facultés et 27 départements.

2. La population visée :

Notre enquête a été menée auprès des étudiants de L3 au département de langue et littérature française. Cette promotion est composée de 120 étudiants répartis en trois groupes.

3. Le choix du public :

Dans le cadre de notre recherche, nous avons spécifiquement choisi cette catégorie d'étudiants car elle est la plus appropriée avec notre sujet. C'est la

Chapitre I : Description et présentation de l'échantillon

promotion qui a coexisté avec la situation du coronavirus de Mars 2020 jusqu'à cette année.

Nous pensons qu'elle est la promotion qui pourrait nous aider dans notre recherche. Concernant, la catégorie des enseignants sont une population professionnelle, ce qui facilitera notre enquête grâce à leurs réponses.

4. Le questionnaire :

4.1 Présentation du questionnaire :

Notre questionnaire comporte un ensemble de questions fermées et ouvertes et des questions à choix multiples dans le but d'orienter les différentes opinions des professeurs et des étudiants, leurs réponses et leurs informations pour les besoins de notre étude et qui sont liés à notre sujet de recherche.

Donc, nous avons préparé un questionnaire destiné aux apprenants de L3 dans notre département. Parallèlement, nous avons réalisé un questionnaire destiné aux enseignants

4.1.1 Le questionnaire des étudiants :

Il contient 11 questions, à la fois des questions fermées et des questions ouvertes. Chaque question a un objectif précis. Afin de distribuer le questionnaire et de récupérer les réponses des étudiants, nous avons alloué une heure pour chaque groupe. Le questionnaire était en version papier. La méthode que nous avons suivie était la suivante :

Nous avons distribué des copies à tous les étudiants présents en classe et leur avons laissé suffisamment de temps pour répondre .Puis, nous avons collecté tous les copies.

4.1.2 Le questionnaire des enseignants:

Nous avons distribué aux enseignants un questionnaire qui comporte 12 questions différentes afin de connaître leurs opinions sur l'enseignement à distance

Chapitre I : Description et présentation de l'échantillon

durant la crise sanitaire du coronavirus, et de connaître leur propre expérience dans cette période.

Nous avons donné à certains enseignants un questionnaire en version papier et le reste via une version électronique.

5. L'objectif du questionnaire :

5.1 Le questionnaire des étudiants

Il a plusieurs objectifs, dont :

- Explorer les réponses des étudiants concernant la situation pandémique et son impact sur leur apprentissage.
- Nous voulons également savoir, grâce à leur expérience d'enseignement à distance, si ce système est effectivement une méthode pratique et efficace et s'il a des avantages et des inconvénients pour l'enseignement du FLE.
- Connaître le système éducatif (classique, à distance, mixte) que les étudiants préfèrent.

5.2 Le questionnaire des enseignants:

Il vise à :

- Voir les points de vue des enseignants sur l'adoption du système d'enseignement à distance dans notre département en période d'épidémie.
- Vérifier si les enseignants ont appliqué le numérique et ont adopté les TICE de manière régulière et systématique.
- Montrer si cette nouvelle expérience a affecté positivement ou négativement l'enseignement supérieur.
- Déterminer à quel point les enseignants sont satisfaits de l'utilisation des plateformes éducatives et les TICE.
- Voir si l'enseignant a pu réaliser une évaluation à distance.

Chapitre I : Description et présentation de l'échantillon

Conclusion :

Au cours de ce premier chapitre, nous avons décrit l'échantillon des étudiants et enseignants que nous avons choisi pour effectuer notre enquête et nous avons présenté le déroulement de l'expérimentation dans un contexte concret par l'utilisation d'un questionnaire.

Chapitre II :
Analyse et interprétation des
résultats

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

Introduction :

Dans ce dernier chapitre, nous allons mener une étude analytique des résultats obtenus à partir du questionnaire auprès des enseignants et des apprenants. Ainsi, après avoir récupéré et rassemblé tous les copies, nous sommes arrivés aux résultats suivants :

1. Analyse des résultats :

1.1 Questionnaire des étudiants

Question n°01 :

Question	Facile	Difficile
Au début, comment était l'accès à la plateforme pédagogique ?	28,8%	71,2%

L'objectif de la question :

Cette question a été posée pour connaître si les apprenants ont rencontrés des obstacles au niveau de l'accès à la plateforme pédagogique.

Analyse et commentaire :

28,8% déclarent que l'accès à la plateforme pédagogique leur a été facile. Par contre, 71,2% disent que l'accès à la plateforme était difficile. En principe, la majorité des apprenants reconnaît que l'accès à la plateforme numérique était difficile au début.

En fonction de nos recherches, la difficulté d'accès à la plateforme est considérée comme l'un des obstacles les plus fréquents auxquels les apprenants se sont confrontés au début de la mise en œuvre du système d'enseignement à distance pendant le Covid 19.

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

Question n°02 :

Question	Oui	Non
Avez-vous rencontré des obstacles au début du confinement pour accéder à la plateforme numérique ?	57,5%	42,5%

L'objectif de la question :

Cette question a été posée pour connaître la nature des obstacles rencontrés par les étudiants .et pour nous donner des exemples d'obstacles qu'ils ont rencontrés durant cette période.

Analyse et commentaire :

57,5% des étudiants ont répondu par oui et 42,5% ont répondu par non.

A partir des résultats de la première et la deuxième question, nous pouvons confirmer qu'ils ont rencontrés de nombreux obstacles. À travers leurs réponses, les obstacles sont :

- Les inscriptions sur la plateforme étaient difficiles et la méthode était compliquée et peu claire
- Problèmes de connexion
- Le contenu sur la plateforme se caractérise par sa complexité et sa désorganisation.

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

Question n°3 :

Question	Dans l'enseignement à distance	Dans l'enseignement en présentiel
Vous êtes bien motivé dans l'enseignement à distance ou bien dans l'enseignement en présentiel	32,9%	67,1%

L'objectif de la question :

Cette question est posée aux enquêtés dans le but de rechercher le système éducatif le plus approprié et le plus motivant pour ces apprenants.

Analyse et commentaire :

32,9% des apprenants ont choisi d'enseignement à distance alors que 67,1% ont choisi l'enseignement en présentiel. Donc, la majorité des étudiants se sont retrouvés plus motivés dans le système traditionnel.

Effectivement, le système classique a plus de stimulation par rapport à l'autre. De notre point de vue, ce système a un environnement d'étude appropriée qui crée une atmosphère de motivation et de compétition entre les apprenants.

Question n°4 :

Question	Oui	Non
Avez-vous un sentiment d'isolement et d'autonomie pendant cette période	47,9%	52,1%

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

L'objectif de la question :

Cette question vise à vérifier si l'enseignement à distance a des inconvénients et de connaître son effet sur les sentiments des apprenants.

Analyse et commentaire :

47,9% des enquêtés ont répondu par l'affirmatif et 52,1% de reste ont affirmé le contraire. Donc nous excluons l'idée que l'EAD hérite un sentiment d'isolement et d'autonomie.

Question n°5 :

Question	Plusieurs fois par jour	Une fois par semaine	Jamais
Accédez-vous combien de fois à la plateforme	36,9%	60,2%	2,73%

L'objectif de la question :

À travers cette question, nous voulons calculer le nombre de fois que l'apprenant accède à la plateforme numérique.

Analyse et commentaire :

À travers ce tableau, nous constatons que 36,9% des apprenants accèdent à la plateforme plusieurs fois par jour. Tandis que, plus de la moitié des apprenants (60,2%) accèdent à la plateforme juste une fois par semaine. Seulement 2,7% n'accèdent jamais à la plateforme.

Cela signifie que le taux de l'accès des apprenants à la plateforme varie d'un apprenant à un autre, il y'a ceux qui n'y accèdent pas complètement, et il y'a ceux qui y accèdent plusieurs fois par jour.

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

Question n°6 :

Question	Oui	Non
D'après vous, les cours en ligne ont-ils rendu l'enseignement supérieur plus pratique et dynamique ?	42,5%	57,5%

L'objectif de la question :

Nous voudrions savoir à travers cette question si les cours en ligne affectent l'enseignement supérieur ou non.

Analyse et commentaire :

42,5% des apprenants questionnés estiment que les cours en ligne ont rendu l'enseignement supérieur plus pratique et dynamique. Alors que 57,5% des apprenants ont répondu le contraire.

Selon les résultats recueillies, nous constatons que plus de la moitié affirment que les cours en ligne jouent un rôle important dans l'enseignement supérieur.

Question n°7 :

Question	La plateforme	Les réseaux sociaux	Autres
Quel est votre outil préféré de l'apprentissage pendant le confinement	35,6%	57,5%	6,8%

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

L'objectif de la question :

Nous avons posé cette question dans le but de connaître l'outil de communication que les étudiants préfèrent dans le processus d'éducation pendant le confinement.

Analyse et commentaire :

Les données affichées sur le tableau nous montrent que : 35,6% des enquêtés ont déclaré que la plateforme numérique est leur outil d'enseignement préféré. 57,5% des apprenants ont préféré les réseaux sociaux comme outil d'apprentissage et 6,8 % des apprenants ont préféré d'autres outils. Nous allons mentionner quelques réponses les plus fréquentes :

- Je préfère faire des recherches personnelles et s'appuyer sur Google et des vidéos éducatives sur Youtube pour mieux comprendre.
- Je préfère "Zoom", une meilleure façon d'apprendre c'est face à face.
- Je préfère YouTube et les sites web.

La majorité des étudiants qui ont choisi les réseaux sociaux ont confirmé que leur principale raison était la difficulté de l'utilisation de la plateforme. Pour eux, utiliser les réseaux sociaux est plus facile et simple.

Question n°8 :

Question	Word ou PDF	Vidéo en directe	Vidéo enregistré
Préférez-vous les cours sous format :	8,1%	6,8%	15,1%

L'objectif de la question :

Nous posons cette question pour découvrir le format préféré pour partager les cours.

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

Analyse et commentaire :

Selon les réponses des enquêtés, 78% des apprenants affirment que le meilleur format des cours est le format Word ou PDF. 7% d'entre eux estiment que les cours en visioconférence sont la méthode préférée pour recevoir leurs cours, et 15% du public questionnés préfèrent les cours sous format d'une vidéo enregistré. À partir des résultats mentionnés, la majorité des enquêtés préfèrent le Word ou PDF.

De notre point de vue, nous pensons que leur choix de la première réponse est dû au fait que les cours sous format Word ou PDF peuvent être consulté à tout moment.

Question n°9 :

Question	Très pratique	Peu pratique	N'est pas pratique
À quel point la méthode de l'évaluation à distance est – elle pratique	34,2%	12,3%	53,4%

L'objectif de la question :

Cette question a été posée pour voir si l'évaluation à distance a réussi pendant cette crise sanitaire. Ainsi, nous voudrions connaître s'il est vraiment une méthode pratique ou non.

Analyse et commentaire :

À travers les réponses données, nous constatons que 34,2% des étudiants affirment que cette méthode est très pratique. En revanche, 12,3% des enquêtés disent qu'elle est un peu pratique. 53,4% du nombre total de notre échantillon ont admis que cette stratégie n'est pas pratique. Ceci montre que la majorité des étudiants

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

n'acceptent pas l'idée de l'évaluation à distance et ne la considéraient pas une méthode pratique.

Question n°10

Question	Oui	Non
À vos avis, l'utilisation des TIC affecte-t-elle la qualité de l'enseignement supérieur	86,3%	13,7%

L'objectif de la question :

Nous voudrions découvrir le point de vue des étudiants sur utilisation des TICE dans l'enseignement supérieur et de découvrir son impact sur la qualité de l'enseignement.

Analyse et commentaire :

À partir de ce tableau, nous pouvons constater que 86,3% des apprenants ont répondu positivement et 13,7% du public ont répondu le contraire. Ceci indique que l'enseignement supérieur a été affecté par l'utilisation des TICE.

Dans ce point, il est important de souligner le rôle effectif des TICE pour améliorer la qualité de l'enseignement supérieur.

Question n°11 :

Question	Très satisfait	Peu satisfait	N'est pas satisfait
Êtes-vous satisfaits de l'enseignement à distance ?	24,7%	61,6%	13,7%

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

L'objectif de la question :

Quant à la dernière question, nous voudrions voir l'opinion des étudiants de troisième année Licence et s'ils sont satisfaits de l'adoption du système d'enseignement à distance à l'heure du Covid 19.

Analyse et commentaire :

Le tableau ci-dessus nous renseigne que 24,7% des étudiants sont très satisfaits de ce système éducatif. Tandis que, plus de la moitié des étudiants (61,6%) sont peu satisfaits de l'enseignement à distance et seulement de 13,7% de la totalité des étudiants ne sont pas satisfaits .

Les résultats de cette question sont dus au fait que chaque étudiant à sa propre opinion et le pourcentage de sa satisfaction avec ce mode d'apprentissage.

1.1.1 Synthèse des résultats : (des étudiants):

Via le questionnaire que nous avons distribué aux étudiants de la troisième année de licence, nous pouvons constater à partir des données recueillies que :

➤ La majorité des étudiants ont rencontré de nombreux obstacles au début de l'adoption du système d'enseignement à distance. Parmi les obstacles mentionnés par les étudiants :

Le problème d'internet car toutes les réponses des étudiants ont abordé ce problème.

Pour eux, la plateforme numérique est un outil difficile et complexe.

Certains professeurs répondent tardivement aux demandes de leurs étudiants et parfois ils ne répondent pas complètement.

➤ Au début de la création de la plateforme pédagogique, presque tous les apprenants du L3 ne pouvaient pas y accéder.

➤ Les sentiments d'isolement et d'autonomie fait partie des inconvénients de l'enseignement à distance durant le confinement, mais le résultat

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

que nous avons obtenus montrent que notre échantillon n'a pas été exposé à ce sentiment. Ainsi, l'EAD n'affecte pas la psychologie des étudiants et ne génère pas ce mauvais sentiment en eux.

➤ Parmi les points négatifs de ce mode d'apprentissage, il y'a le manque de motivation, la concurrence entre les étudiants et le manque de travail d'équipe, cela a été confirmé par les résultats de notre enquête, car presque tous les enquêtés ont déclaré qu'ils étaient bien motivés dans le système d'enseignement classique.

➤ Quant à l'évaluation à distance, la majorité des apprenants ont la considéraient comme une méthode n'est pas pratique.

➤ Pour l'utilisation des TIC, presque tous les apprenants confirment qu'elle a un impact positif sur l'enseignement supérieur car elle joue un rôle important dans le processus d'apprentissage.

1.2 Questionnaire des enseignants :

Question n°1 :

Question	D'accord	Pas d'accord
Quelle est votre réaction au début de la mise en place de l'EAD pendant la période du confinement	80%	20%

L'objectif de la question :

Cette question vise à vérifier si les enseignants de français ont accepté l'application du système d'enseignement à distance au début de la crise sanitaire du Covid 19 .

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

Analyse et commentaire :

La quasi-totalité des enseignants enquêtés (80%) ont accepté l'application du système d'EAD au début de la période du confinement. Pourtant, 20% ne sont pas d'accord pour adopter le système d'EAD au début de l'épidémie, cette catégorie d'enseignants a rejeté ce système pour plusieurs raisons, parmi eux :

Le manque d'expérience suffisante dans l'utilisation des outils électroniques, la perte de la communication directe avec les étudiants, ce qui fragilise le processus d'apprentissage.

Question n°2 :

Question	Oui	Non
Avez-vous suivi une formation sur l'utilisation de la plateforme de l'EAD	60%	40%

L'objectif de la question :

À travers cette question, nous voudrions vérifier si les enseignants ont suivi une formation sur l'utilisation de la plateforme numérique. A partir de là, nous pouvons voir s'ils ont déjà une expérience suffisante pour que l'opération de l'enseignement à distance soit réussie.

Analyse et commentaire :

Nous constatons que 60% des enseignants ont répondu par oui et 40% par non. Cela indique que plus de la moitié des enseignants ont suivi une formation sur l'utilisation de la plateforme et donc, ils ont déjà une expérience, mais ils ont rencontré de nombreuses difficultés pour accéder et mettre les cours sur la plateforme.

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

Question n°3 :

Question	Bon	Moyen	Faible
Votre niveau de l'utilisation de la plateforme est-il	60%	40%	0 %

L'objectif de la question :

Cette question vise à évaluer le niveau des enseignants concernant l'utilisation de la plateforme numérique.

Analyse et commentaire :

À travers le tableau ci-dessus, 60% des enseignants considèrent que leur niveau d'utilisation de la plateforme est bon. Tandis que, d'autres enseignants (40%) pensent que leur niveau est moyen. De plus, il n'y a aucun enseignant avec un niveau bas. Principalement, le niveau de connaissance des enseignants en matière d'utilisation de la plateforme est très important car il affecte la qualité de l'EAD. Cela signifie que ce faible niveau de certains enseignants et le manque de maîtrise des outils électroniques sont considérés parmi les obstacles et les lacunes de l'EAD.

Question n°4 :

Question	Plateforme numérique	Vidéo -conférence	Réseaux sociaux
D'après vous, quel est l'outil préféré pour partager les cours ?	60%	20%	20%

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

L'objectif de la question :

La question cherche à connaître la méthode préférée utilisée par les enseignants pour partager les cours avec leurs étudiants.

Analyse et commentaire :

60% des enseignants enquêtés estiment que l'outil préféré pour partager les cours est la plateforme pédagogique. 20% ont répondu que la vidéo -conférence est leur outil préféré pour partager les cours et 20% ont choisi les réseaux sociaux pour partager les cours. Cela signifie que la plateforme numérique est l'outil préféré chez la majorité des enseignants.

Question n°5 :

Question	Problèmes de connexion	Manque de maîtrise de la plateforme	Autre
En tant qu'enseignant, quels sont les obstacles rencontrés dans ce mode d'apprentissage	100%	40%	

L'objectif de la question :

L'objectif est de connaître les obstacles rencontrés par les enseignants dans le système d'EAD, nous leur avons suggéré deux réponses et leur avons laissé la liberté d'en ajouter d'autres.

Analyse et commentaire :

À travers les réponses données, tous les enseignants (100%) ont été exposés au problème d'internet lors de l'adoption du système d'EAD. 40% d'entre eux ont rencontré un deuxième problème qui est le manque de maîtrise de la plateforme.

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

- Les étudiants ne s'intéressent pas aux cours donnés à distance.
- Des problèmes techniques
- Le manque de sérieux et d'attention chez les étudiants dans ce type d'enseignement.

Question n°6 :

Question	L'enseignement en présentiel	L'enseignement à distance	L'enseignement mixte
Selon vos expériences, le mode d'enseignement qui aide l'apprenant à mieux comprendre est :	60%	0%	40%

L'objectif de la question :

Nous avons posé cette question pour identifier le système éducatif approprié et qui aide les apprenants à mieux comprendre.

Analyse et commentaire :

60% des enseignants voient que l'enseignement en présentiel et le système éducatif qui aide les apprenants à mieux comprendre. Alors que, 40% d'autres ont choisi l'enseignement mixte. Les résultats montrent qu'aucun professeur n'a choisi le mode d'apprentissage à distance cela nous montre quelques points essentiels :

Question n°7 :

Question	Faisable	Infaisable
Effectuer une évaluation à distance est :	20%	80%

L'objectif de la question :

Cette question vise à vérifier si les enseignants ont réussi à appliquer des évaluations à distance pendant cette période.

Analyse et commentaire :

À travers le tableau ci-dessus, 20% des enseignants ont répondu que l'évaluation à distance est faisable. Mais plus de la moitié (80%) des enseignants la trouve infaisable. Cela montre que l'évaluation est difficile à appliquer en dehors de la salle de classe. Donc, les enseignants n'ont pas réussi à appliquer cette stratégie. Certains enseignants ont justifié leurs réponses comme suit :

- L'évaluation à distance n'est pas crédible. En ce qui concerne les réponses identiques des étudiants voir même des travaux plagiés.
- Les consignes de garantie déontologique ne sont pas suffisantes.
- L'évaluation à distance ne reflète pas le niveau réel de l'étudiant.
- La procédure manque de transparence, et il est difficile voir impossible d'authentifier les réponses de tous les étudiants.

Question n° 8

Question	Oui	Non
Pensez – vous que le système d'EAD peut remplacer le système classique	20%	80%

L'objectif de la question :

Nous voulons savoir si l'enseignement classique peut être remplacé par l'EAD et s'il ne peut être invoqué que dans le processus d'apprentissage .Nous voulons voir aussi si le numérique moderne et l'utilisation des TIC peuvent remplacé la présence physique de l'enseignant.

Analyse et commentaire :

Nous remarquons que seulement 20% des enseignants ont répondu par oui. Pourtant, la quasi-totalité (80%) voient que l'EAD ne peut pas remplacer l'enseignement en présentiel. Donc, on peut dire ici que l'enseignement en présentiel prend une place primordiale dans le processus d'apprentissage et il reste le système idéal pour la majorité des enseignants.

Peu importe l'évolution de la numérisation et des outils de communication, l'enseignement en présentiel ne peut pas être substitué par L'EAD .Voici quelques justifications des enseignants:

➤ L'enseignement à distance ne peut pas remplacer l'enseignement en présentiel car il y'a des compétences qui exigent l'imitation présentielle.

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

➤ Il ne peut pas le remplacer car l'enseignement de certains modules par exemple la grammaire exige la présence de l'enseignant et l'apprenant sur le même lieu.

➤ Ce mode d'enseignement à distance nous a aidés dans le sens de la continuité des études, mais il n'est pas le mode d'enseignement préféré car l'enseignement présentiel est irremplaçable

➤ Le mode interactif en présentiel est plus naturel et partant plus efficace.

Question n°9 :

Question	Excellent	Moyen	Faible
Comment s'est passé l'accès des étudiants à la plateforme numérique ?	00%	00%	100%

L'objectif de la question :

Nous posons cette question pour connaître la maîtrise de la plateforme numérique par les apprenants du point de vue de leurs enseignants.

Analyse et commentaire :

Tous les enseignants questionnés (100%) estiment que l'accès des étudiants à la plateforme numérique s'est passé d'une manière faible. Les résultats que nous avons obtenus confirment que l'accès à la plateforme numérique par les apprenants est faible parce qu'ils ont rencontré dès le début des obstacles pour accéder à la plateforme.

Question n°10 :

Question	Satisfait	Pas satisfait
----------	-----------	---------------

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

Êtes-vous satisfait de cette expérience ?	20%	80%
---	-----	-----

L'objectif de la question :

Cette question vise à découvrir la satisfaction des enseignants à propos de l'expérience de l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire du Covid 19.

Analyse et commentaire :

D'après les résultats recueillis, la quasi-totalité des enseignants (80%) ne sont pas satisfaits de cette expérience. Seulement de 20% des enseignants sont satisfaits de cette expérience.

Question n°11 :

Question	Oui	Non
Pensez-vous que l'enseignement à distance a des avantages ?	100%	00%

L'objectif de la question :

Nous voulons savoir si l'enseignement à distance a des avantages ou non selon les enseignants.

Analyse et commentaire :

A travers ce tableau, nous constatons que tous les enseignants questionnés estiment que l'EAD a des avantages et aucun enseignant n'a confirmé le contraire. Cela signifie que l'EAD a des avantages.

Question n°12 :

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

Concernant cette dernière question, nous avons donné la liberté aux enseignants pour répondre afin de découvrir leur différents avis quant à l'utilisation du numérique dans cette situation épidémiologique particulière. Les réponses sont:

- C'était avantageux ! Voir l'impossibilité de faire le travail et ainsi de garantir la présence des apprenants.
- L'utilisation du numérique pendant cette crise était un moyen pour sauver l'année universitaire, comme c'était l'occasion de mieux maîtriser le numérique.
- Il y'a beaucoup de progrès à faire
- Le numérique est utilisé avant la crise et pendant la crise : la seule différence que l'on puisse citer est que les communications et les correspondances humaines sont devenues plus numériques que traditionnelles et ce dans tous les domaines de la vie, pas seulement celui de l'enseignement.

1.2.1 Synthèse des résultats : (des enseignants)

À partir des résultats obtenus du questionnaire destiné aux enseignants, nous pouvons constater que la plupart des enseignants ont soutenu l'idée d'appliquer le mode d'apprentissage à distance au début du confinement, mais ils ont rencontré de nombreux obstacles lors de l'utilisation du numérique .Parmi ces obstacles, on mentionne :

- Manque de maîtrise des outils informatiques
- Des problèmes techniques
- Difficulté d'accéder à la plateforme numérique
- Le manque d'interaction des apprenants dans ce système et leur manque d'attention et du sérieux.

Durant cette période, la plateforme de l'université a pris une place majeure dans l'EAD, car tous les enseignants l'ont considéré comme un outil pratique et préféré par rapport à l'utilisation d'autres outils .Tels que : les réseaux sociaux.

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

Quant à l'évaluation à distance, la mise en œuvre de cette stratégie n'a pas été insatisfaisante et cela pour plusieurs raisons, notamment :

- Le manque de crédibilité
- Le manque du sérieux des apprenants face à l'évaluation à distance
- Possibilité de tricherie et de fournir des réponses authentiques
- Le processus de copier-coller à partir des sites web et d'obtenir des réponses sans effort personnel.
- L'évaluation à distance ne reflète pas le niveau réel de l'étudiant

L'enseignement à distance ne peut pas remplacer l'enseignement en présentiel. Il est, pour les enseignants, le système éducatif qui aide les apprenants à mieux comprendre. Cependant, l'EAD souffre de nombreux lacunes et obstacles.

Quant à la satisfaction des enseignants vis-à-vis de l'expérience de l'enseignement à distance, les résultats sont négatifs. Le numérique joue un rôle magistral car il est un levier dans l'enseignement supérieur en temps du Covid 19 . D'une façon générale, l'intégration du numérique dans le processus d'apprentissage a un impact positif sur l'amélioration et la modernisation de la qualité de l'enseignement supérieur.

Conclusion :

Par rapport aux résultats obtenus à partir des questionnaires des enseignants et des apprenants, nous constatons qu'il n'y a pas de différence significative d'opinions et la majorité d'entre eux partageant les mêmes opinions.

Généralement, l'EAD est considéré comme une solution uniquement pour sauver l'année universitaire. En fait, tous les enseignants et les apprenants ont confirmé que le système d'enseignement en présentiel est le mode d'apprentissage le plus interactif, efficace et irremplaçable

En plus, l'EAD comporte de nombreux obstacles auxquels les apprenants et les enseignants ont été confrontés au début de son application .Le problème commun entre eux est celui des problèmes d'internet. Alors que les apprenants se plaignent

Chapitre II : analyse et interprétation des résultats

des réponses tardives et parfois de l'absence de réponse de la part de leur enseignant. Alors que les enseignants se plaignent du manque d'interaction et de sérieux de leurs apprenants.

Dans ce contexte, on note que les avis divergent concernant l'utilisation de la plateforme : les étudiants ont refusé de l'utiliser parce qu'ils ont rencontré des difficultés pour y accéder. Par contre, les enseignants se sont principalement appuyés sur la plateforme de l'université et l'ont préférée par rapport aux autres outils. Ils ont confirmé que leur niveau de la maîtrise de la plateforme est bon, contrairement au niveau des apprenants qui s'est avéré faible.

Quant à l'évaluation à distance, les deux ont admis que c'était une stratégie qui n'est pas pratique. L'expérience de l'enseignement à distance durant le Covid 19 n'était pas satisfaisante pour les enseignants. En revanche, les apprenants sont un peu satisfaits .

Conclusion Générale

Conclusion générale

Conclusion générale:

Dans le cadre de notre recherche qui s'intitule «L'enseignement à distance pendant le Covid 19: cas des étudiants de 3^{ème} année licence au département du Français. Université de 8 Mai 1945 Guelma», nous avons mis en évidence le système d'enseignement à distance plus précisément l'enseignement à distance du FLE en période du Covid -19. Donc, nous avons essayé de mettre en lumière le début de l'instauration de ce système dans les universités algériennes et son impact sur l'enseignement supérieur.

L'objectif principal de notre recherche était de déterminer les points forts et les points faibles de L'EAD pendant cette crise sanitaire, de connaître les points de vues des l'étudiant et même de l'enseignant sur ce sujet, de mettre l'accent sur l'utilisation des plateformes numériques et d'évaluer l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement en présentiel.

A travers la réalisation d'une partie théorique avec deux chapitres dans lesquels nous avons abordé les notions clé pour notre recherche, ainsi qu'une autre partie pratique où nous avons exposé notre échantillon et analysé les résultats obtenus pendant l'expérimentation.

Nous pouvons répondre à notre problématique:

L'enseignement du FLE à distance a -t-il un impact positif ou négatif chez l'étudiant et L'enseignant à l'heure de cette pandémie ?

Et confirmer la deuxième hypothèse qui suppose que l'enseignement à distance a un impact négatif parce que ce mode d'apprentissage a connu plusieurs lacunes et obstacles. Alors que, nous pouvons infirmer la première hypothèse qui suppose que l'enseignement à distance a un impact positif puisqu'il est devenu une solution pragmatique pour valider l'année universitaire.

nous avons constaté que le système d'enseignement à distance est considéré uniquement comme une solution pour valider l'année universitaire à l'heure du Covid -19.

Conclusion générale

En résumé, les apprenants du L3 ont rencontré de nombreux obstacles lors de l'adoption de ce mode d'apprentissage. Quant à l'évaluation à distance, cette méthodologie n'a plus fonctionné car les enseignants ont confirmé que son adoption était difficile et qu'elle se heurtait également à un ensemble d'obstacles.

Malgré le développement remarquable dans le monde numérique dans le domaine d'enseignement supérieur, en réalité, le système en présentiel reste le système irremplaçable, interactif, naturel et plus efficace et la présence physique de l'enseignant joue un rôle majeur dans le processus d'apprentissage.

Résumé

Résumé :

Pendant la situation pandémique du Covid 19 en Algérie, le domaine de l'enseignement supérieur a été touché. Cela a conduit à la fermeture totale des établissements universitaires. Les cours en présentiel ont été suspendus dans le but d'éviter la propagation du coronavirus. Notre travail vise à mettre un éclairage sur cette situation particulière et son impact sur l'enseignement supérieur chez les apprenants de la 3ème année Licence au sein du département de langue et littérature française à l'université de 08 Mai 1945 Guelma.

Nous avons réalisé deux questionnaires destinés aux enseignants et aux apprenants, L'analyse des résultats obtenus nous a aidés à confirmer que l'EAD a un impact négatif sur les étudiants et les enseignants parce que ce mode d'apprentissage a connu plusieurs lacunes et obstacles.

Mots clés : l'enseignement à distance, l'enseignement en présentiel, le Covid-19, la plateforme de l'enseignement à distance, Université 8 Mai 1945 Guelma

ملخص :

لقد كان لجائحة كورونا أثرا بارزا على قطاع التعليم العالي, حيث لجأت السلطات المعنية إلى الإغلاق التام للمؤسسات التعليمية مما أدى إلى توقيف كل النشاطات التعليمية بما في ذلك تقديم الدروس من أجل منع انتشار هذا الفيروس . يهدف هذا العمل البحثي إلى تسليط الضوء على هذا الوضع الخاص ومعرفة مدى تأثيره على طلبة السنة الثالثة ليسانس في قسم اللغة الفرنسية وآدابها بجامعة 8 ماي 1945 بقالمة. لقد قمنا بإجراء استبيان لكل من الطلبة والأساتذة في القسم المذكور سابقا, وقد وجدنا أن التعليم عن بعد قد كان له أثرا سلبيا عليهم نظرا لظهور العديد من أوجه القصور في هذا النمط التعليمي.

الكلمات المفتاحية : التعليم عن بعد, التعليم الحضوري, كوفيد 19, المنصة التعليمية الرقمية, جامعة 8

ماي 1945 قالمة

Références bibliographiques

Références bibliographiques

Références bibliographiques :

Ouvrages :

- HADJI, Charles, «l'évaluation démystifiée », Paris, ESF, 1997 .

Articles :

- BÓRJE, Holmberg: the concepts and applications of distance education open learning , Sjahelsatho ,vol 3,N° 2,1989.
- HANOUN Djoher et autres : Covid-19: situation épidémiologique et évolution en Algérie, Revue algérienne d'allergologie, Vol 5, N°1, 2020.

Dictionnaire :

- ROBERT, Jean-Paul , « Dictionnaire du petit Robert », Paris, Robert Édition, 1990

Mémoires et thèses :

- DJEBBAR,Nassima ,«L'enseignement à distance de l'autonomie vers l'interaction », thèse du doctorat, Université d'Oran , 2012.
- FORTUN-CARRILLAT, Véronique, « les enjeux du e-learning « communautaire »en formation continue d'enseignants. », thèse su doctorat, Université Paris.2016.
- QUINTIN, Jean -Jacques: «Effet des modalités de tutorat et de scénarisation dans un dispositif de formation à distance », mémoire de DEA, Université de Mons-Hainaut, 2005.
- SIA, Benjamin, « Analyse du rapport au temps des apprenants dans un dispositif d'apprentissage collaboratif à distance.», thèse du doctorat, Université Cergy -Pontoise, 2019

Sitographie :

- BEN YOUSSEF Adel, RALLET Alain, « Usage des TIC dans l'enseignement supérieur »,in ResearchGate, en ligne <https://www.researchgate.net/publication>
- AIT ABDELAZIZ, Kahina :«l'enseignement à distance à l'épreuve de la Covid 19 », in école branchée, <https://ecolebranchee.com> .
- BRESSON, Alexandre, « les raisons pour lesquelles les écrans font grossir », in santé Magazine, en ligne, <https://santemagazine.fr>
- APS :Communiqué de presse du 15Mars 2020, en ligne, <https://www.aps.dz/>.
- CONTENT, Brand, « Quels sont les avantages de la formation à distance ? » in Le Progrès, en ligne, <https://www.leprogres.fr>.

Références bibliographiques

- De notre partenaire BCD iplama :«Le numérique, moteur de cinq innovations dans l'enseignement supérieur .», in l'étudiant ,en ligne, <https://www.letudiant.fr>
- « Enseigner en présence ,enseigner à distance, Quelle différences ? »in pedagotheque des ponts, en ligne, <https://pedagotheque.encp.fr> .
- Figaro Étudiant, « De nouvelles cyberattaques paralysent les plateformes d'école », in Le figaro, en ligne, <https://etudiant.lefigaro.fr>
- « Génération ordinateur, quels problèmes par nos yeux ? », in Notre famille, en ligne, <https://www.notrefamille.com/santé/>
- IBRAHIM, Hana :« Covid -19 et enseignement supérieur »,in impact universitaire, en ligne, <https://www.un.org>.
- LAURENCE O, « voici comment une utilisation prolongée de l'ordinateur affecte votre corps »,in Santé, en ligne, <https://www.amp/s/.santeplusmag.com>
- ROLAND, Maria José « Formation à distance : avantages et inconvénients. » in Formacióny Estudios, en ligne, <https://www.formacionyestudios.com>.
- DUBE, Maryline Barrette, « À distance où en classe, oui mais ? » in École branchée enseigner à l'ère du numérique, <https://ecolebranche.com/a-distance-ou-en-classe-oui-mais/>.
- POWER, Michel : «Génération d'enseignement à distance, technologies éducatives et médiatisation de l'enseignement supérieur », in Revue de l'éducation à distance, en ligne, <https://wiki.umontreal.ca> .
- UQTR . « Politique de la formation à distance » in université du Québec, en ligne, <https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/vrsg/Regleme/natation> .

Annexes

Questionnaire destiné aux étudiants

Questionnaire sur l'enseignement à distance pendant le Covid 19 : Cas des étudiants de L3 au département du Français. Université de 8 Mai 1945 Guelma.

Ce questionnaire a été réalisé dans le cadre du mémoire de fin d'étude du Master en didactique des langues appliquées. L'objectif du travail étant de recueillir les avis d'un échantillon des étudiants de la 3ème année Licence à propos de l'enseignement à distance à l'heure de ladite pandémie. Nous vous prions de répondre aux questions ci-dessous. Merci d'avance.

1/ Au début, comment était l'accès à la plateforme pédagogique ?

- Facile
- Difficile

2/ Avez-vous rencontré des obstacles au début du confinement pour accéder à la plateforme numérique ?

- Oui
- Non

Si oui, quelle est la nature de ces obstacles ?

- Le problème de la connexion.....
- le blocage du site.....
.....
.....

3/ Vous êtes bien motivé dans l'enseignement à distance ou bien dans l'enseignement présentiel

- Dans l'enseignement à distance
- Dans l'enseignement présentiel

4/ Avez-vous un sentiment d'isolement et d'autonomie pendant cette période ?

- Oui
- Non

5/ Accédez-vous combien de fois à la plateforme

- Plusieurs fois par jour
- Une fois par semaine
- Jamais

6/ D'après vous, les cours en ligne ont-ils rendu l'enseignement supérieur plus pratique et dynamique ?

- Oui
- Non

7/ Quel est votre outil préféré de l'apprentissage pendant le confinement ?

- La plateforme
- Les réseaux sociaux
- Autres

.....
.....
.....

8-préférez-vous les cours sous format :

- Word ou PDF
- Vidéo en directe
- Vidéo enregistrée

9/ A quel point la méthode de l'évaluation à distance est-elle pratique ?

- Très pratique
- Peu pratique
- N'est pas pratique

Si non, pourquoi ?

.....
.....
.....
.....

10/ À vos avis, l'utilisation des TIC affecte-t-elle la qualité de l'enseignement supérieur ?

• Oui

• Non

11/êtes- vous satisfaits de l'enseignement à distance ?

- Très satisfait
- Peu satisfait
- N'est pas satisfait

Si non, pourquoi ?

.....
.....
.....

Questionnaire destiné aux étudiants

Questionnaire sur l'enseignement à distance pendant le Covid 19 : Cas des étudiants de L3 au département du Français. Université de 8 Mai 1945 Guelma.

Ce questionnaire a été réalisé dans le cadre du mémoire de fin d'étude du Master en didactique des langues appliquées. L'objectif du travail étant de recueillir les avis d'un échantillon des étudiants de la 3ème année Licence à propos de l'enseignement à distance à l'heure de ladite pandémie. Nous vous prions de répondre aux questions ci-dessous. Merci d'avance.

1/ Au début, comment était l'accès à la plateforme pédagogique ?

- Facile
- Difficile ✓

2/ Avez-vous rencontré des obstacles au début du confinement pour accéder à la plateforme numérique ?

- Oui ✓
- Non

Si oui, quelle est la nature de ces obstacles ?

Problème de débit d'Internet
Il y a des étudiants qui ont pas un mot pour parler accéder au cours mis sur la plateforme

3/ Vous êtes bien motivé dans l'enseignement à distance ou bien dans l'enseignement présentiel

- Dans l'enseignement à distance
- Dans l'enseignement présentiel ✓

4/ Avez-vous un sentiment d'isolement et d'autonomie pendant cette période ?

- Oui ✓
- Non

5/ Accédez-vous combien de fois à la plateforme

- Plusieurs fois par jour
- Une fois par semaine ✓
- Jamais

6/ D'après vous, les cours en ligne ont-ils rendu l'enseignement supérieur plus pratique et dynamique ?

- Oui
- Non ✓

7/ Quel est votre outil préféré de l'apprentissage pendant le confinement ?

- La plateforme ✓
- Les réseaux sociaux ✓
- Autres

.....
.....
.....

8-préférez-vous les cours sous format :

- Word ou PDF ✓
- Vidéo en directe
- Vidéo enregistrée ✓

9/ A quel point la méthode de l'évaluation à distance est-elle pratique ?

- Très pratique
- Peu pratique ✓
- N'est pas pratique

Si non, pourquoi ?

.....
.....
.....
.....

10/ À vos avis, l'utilisation des TIC affecte-t-elle la qualité de l'enseignement supérieur ?

- Oui ✓
- Non

11/êtes- vous satisfaits de l'enseignement à distance ?

- Très satisfait
- Peu satisfait ✓
- N'est pas satisfait

Si non, pourquoi ?

.....
.....
.....

Questionnaire destiné aux étudiants

Questionnaire sur l'enseignement à distance pendant le Covid 19 : Cas des étudiants de L3 au département du Français. Université de 8 Mai 1945 Guelma.

Ce questionnaire a été réalisé dans le cadre du mémoire de fin d'étude du Master en didactique des langues appliquées. L'objectif du travail étant de recueillir les avis d'un échantillon des étudiants de la 3ème année Licence à propos de l'enseignement à distance à l'heure de ladite pandémie. Nous vous prions de répondre aux questions ci-dessous. Merci d'avance.

1/ Au début, comment était l'accès à la plateforme pédagogique ?

- Facile
- Difficile

2/ Avez-vous rencontré des obstacles au début du confinement pour accéder à la plateforme numérique ?

Oui

- Non

Si oui, quelle est la nature de ces obstacles ?

on ne peut pas accéder à la plateforme à cause de la connexion,
la charge sur la plateforme

3/ Vous êtes bien motivé dans l'enseignement à distance ou bien dans l'enseignement présentiel

- Dans l'enseignement à distance
- Dans l'enseignement présentiel

4/ Avez-vous un sentiment d'isolement et d'autonomie pendant cette période ?

- Oui
- Non

5/ Accédez-vous combien de fois à la plateforme

- Plusieurs fois par jour
- Une fois par semaine
- Jamais

6/ D'après vous, les cours en ligne ont-ils rendu l'enseignement supérieur plus pratique et dynamique ?

- Oui
- Non

7/ Quel est votre outil préféré de l'apprentissage pendant le confinement ?

- La plateforme
- Les réseaux sociaux
- Autres

.....
.....
.....

8-préférez-vous les cours sous format :

- Word ou PDF
- Vidéo en directe
- Vidéo enregistrée

9/ A quel point la méthode de l'évaluation à distance est-elle pratique ?

- Très pratique
- Peu pratique
- N'est pas pratique

Si non, pourquoi ?

.....
.....
.....
.....

10/ À vos avis, l'utilisation des TIC affecte-t-elle la qualité de l'enseignement supérieur ?

Oui

- Non

11/êtes- vous satisfaits de l'enseignement à distance ?

- Très satisfait
- Peu satisfait
- N'est pas satisfait

Si non, pourquoi ?

.....
.....
.....

Annexes

Questionnaire destiné aux enseignants

Questionnaire sur l'enseignement à distance pendant le Covid 19 : Cas des étudiants de L3 au département du Français. Université de 8 Mai 1945 Guelma.

Ce questionnaire a été réalisé dans le cadre du mémoire de fin d'étude du Master en didactique des langues appliquées. L'objectif du travail étant de recueillir les avis d'un échantillon des enseignants à propos de l'enseignement à distance à l'heure de ladite pandémie. Nous vous prions de répondre aux questions ci-dessous. Nous vous remercions de votre collaboration.

1/ Quelle est votre réaction au début de la mise en place de l'enseignement à distance pendant la période du confinement ?

- D'accord
- Pas d'accord

-Si non, pourquoi ?

Par dépit, j'étais contre l'enseignement à distance car j'ai remarqué que les professeurs d'ordre technique manquent de maîtrise des moyens informatiques.

2/ Avez-vous suivi une formation sur l'utilisation de la plateforme de l'enseignement à distance ?

- Oui
- Non

3/ Votre niveau de l'utilisation de la plateforme est-il :

- Bon
- Moyen
- faible

4/ D'après vous, quel est l'outil préféré pour partager les cours ?

- Plateforme numérique
- vidéo -conférence
- Réseaux sociaux

5/ En tant qu'enseignant, quels sont les obstacles rencontrés dans ce mode d'apprentissage ?

- Problèmes de connexion
- manque de maîtrise de la plateforme

Annexes

Autres: *Les étudiants ne s'intéressent pas aux cours donnés à distance.*

6/ Selon vos expériences, le mode d'enseignement qui aide l'apprenant à mieux comprendre est :

L'enseignement en présentiel.

L'enseignement à distance.

L'enseignement mixte.

7/ Effectuer une évaluation à distance est :

faisable

infaisable

Si non, pourquoi ?

pour moi, l'évaluation à distance ne reflète pas le niveau réel de l'étudiant.

8/ Pensez-vous que le système d'enseignement à distance peut remplacer le système classique ?

Oui

Non

Si non, pourquoi ?

Je pense que l'enseignement à distance ne peut pas remplacer l'enseignement en présentiel car l'enseignement à distance nécessite (Ex: examens) que la présence de l'enseignant apprenant sur le même lieu.

9/ Comment s'est passé l'accès des étudiants à la plateforme numérique ?

Excellent

Moyen

Faible

10 / Êtes-vous satisfait de cette expérience ?

Satisfait

Pas satisfait

11/ Pensez-vous que l'enseignement à distance a des avantages ?

Oui

Annexes

- Non

Si non, pourquoi ?

.....
.....
.....

12/ Comment voyez-vous l'utilisation du numérique pendant cette crise sanitaire ?

Je trouve que l'utilisation du numérique pendant cette crise était un moyen pour nous, élèves d'année universitaire, comme c'était l'occasion de mieux maîtriser le numérique.

Annexes

Questionnaire destiné aux enseignants

Questionnaire sur l'enseignement à distance pendant le Covid 19 : Cas des étudiants de L3 au département du Français. Université de 8 Mai 1945 Guelma.

Ce questionnaire a été réalisé dans le cadre du mémoire de fin d'étude du Master en didactique des langues appliquées. L'objectif du travail étant de recueillir les avis d'un échantillon des enseignants à propos de l'enseignement à distance à l'heure de ladite pandémie. Nous vous prions de répondre aux questions ci-dessous. Nous vous remercions de votre collaboration.

1/ Quelle est votre réaction au début de la mise en place de l'enseignement à distance pendant la période du confinement ?

- D'accord
- Pas d'accord

-Si non, pourquoi ?

.....
.....
.....

2/ Avez-vous suivi une formation sur l'utilisation de la plateforme de l'enseignement à distance ?

- Oui
- Non

3/ Votre niveau de l'utilisation de la plateforme est-il :

- Bon
- Moyen
- faible

4/ D'après vous, quel est l'outil préféré pour partager les cours ?

- Plateforme numérique
- vidéo -conférence
- Réseaux sociaux

5/ En tant qu'enseignant, quels sont les obstacles rencontrés dans ce mode d'apprentissage ?

- Problèmes de connexion
- manque de maîtrise de la plateforme

Annexes

Autres... *Problèmes techniques*

6/ Selon vos expériences, le mode d'enseignement qui aide l'apprenant à mieux comprendre est :

- L'enseignement en présentiel.
- L'enseignement à distance.
- L'enseignement mixte.

7/ Effectuer une évaluation à distance est :

- faisable
- infaisable

Si non, pourquoi ?

Car les consignes de garanties déontologique ne sont pas suffisantes.

8/ Pensez – vous que le système d'enseignement à distance peut remplacer le système classique?

- Oui
- Non

Si non, pourquoi ?

Car il y a des compétences qui exigent l'imitation présenteille.

9/ Comment s'est passé l'accès des étudiants à la plateforme numérique ?

- Excellent
- Moyen
- Faible

10 / Êtes- vous satisfait de Cette expérience ?

- Satisfait
- Pas satisfait

11/ Pensez-vous que l'enseignement à distance a des avantages ?

- Oui

Annexes

- Non

Si non, pourquoi ?

.....
.....
.....

12/ Comment voyez-vous l'utilisation du numérique pendant cette crise sanitaire ?

C'était avantageux! Voir l'impossibilité de faire
le travail et ainsi de garantir la présence des apprenants.

+ il y a beaucoup de progrès à faire.

Annexes

Questionnaire destiné aux enseignants

Questionnaire sur l'enseignement à distance pendant le Covid 19 : Cas des étudiants de L3 au département du Français. Université de 8 Mai 1945 Guelma.

Ce questionnaire a été réalisé dans le cadre du mémoire de fin d'étude du Master en didactique des langues appliquées. L'objectif du travail étant de recueillir les avis d'un échantillon des enseignants à propos de l'enseignement à distance à l'heure de ladite pandémie. Nous vous prions de répondre aux questions ci-dessous. Nous vous remercions de votre collaboration.

1/ Quelle est votre réaction au début de la mise en place de l'enseignement à distance pendant la période du confinement ?

- D'accord
- Pas d'accord

-Si non, pourquoi ?

.....
.....
.....

2/ Avez-vous suivi une formation sur l'utilisation de la plateforme de l'enseignement à distance ?

- Oui
- Non

3/ Votre niveau de l'utilisation de la plateforme est-il :

- Bon
- Moyen
- faible

4/ D'après vous, quel est l'outil préféré pour partager les cours ?

- Plateforme numérique
- vidéo -conférence
- Réseaux sociaux

5/ En tant qu'enseignant, quels sont les obstacles rencontrés dans ce mode d'apprentissage ?

- Problèmes de connexion
- manque de maîtrise de la plateforme

Annexes

Autres.....
.....

6/ Selon vos expériences, le mode d'enseignement qui aide l'apprenant à mieux comprendre est :

- L'enseignement en présentiel.
- L'enseignement à distance.
- L'enseignement mixte.

7/ Effectuer une évaluation à distance est :

- faisable
- infaisable

Si non, pourquoi ?

Parce que l'évaluation à distance n'est pas crédible en ce qui concerne les réponses obtenues des étudiants, voir même des travaux plagés

8/ Pensez-vous que le système d'enseignement à distance peut remplacer le système classique ?

- Oui
- Non

Si non, pourquoi ?

Le manque de maîtrise des plateformes, les problèmes liés à la connexion d'internet

9/ Comment s'est passé l'accès des étudiants à la plateforme numérique ?

- Excellent
- Moyen
- Faible

10 / Êtes-vous satisfait de cette expérience ?

- Satisfait
- Pas satisfait

11/ Pensez-vous que l'enseignement à distance a des avantages ?

- Oui

Annexes

- Non

Si non, pourquoi ?

.....
.....
.....

12/ Comment voyez-vous l'utilisation du numérique pendant cette crise sanitaire ?

Le mode d'enseignement nous a aidé dans le sens de la continuité des études, mais il n'est pas le mode préféré car l'enseignement

présentiel est d'enseignement irremplaçable.

Le mode interactif et présentiel est plus naturel et portait plus efficace

évaluation
le procédé manque de transparence, et il est difficile
pour l'enseignant d'authentifier les réponses de tous les
étudiants.

obstacles : Manque de confiance, et manque d'application
de certains

