



جامعة 8 ماي 1945 – قالمة -  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

شعبة علم المكتبات  
رقم التسجيل:.....  
الرقم التسلسلي:.....

## مذكرة

مقدمة لنيل شهادة الماستري في علم المكتبات  
تخصص إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات  
بعموان:

### تطبيقات الهواتف الذكية وأثرها على الأداء البحثي للطالب الجامعي:

دراسة ميدانية بقسم علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات – جامعة قالمة –

تاريخ المناقشة: 2021/07/13

إعداد:

بديع بوخبزة

عبير عيد

#### أعضاء لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الصفة
د. وسام بن زكة	أستاذة محاضرة ب جامعة قالمة	رئيسا
د. عمر شابونية	أستاذ محاضر أ جامعة قالمة	مشرفا مقرا
د. نعيمة بن ضيف الله	أستاذة مخاضرة ب جامعة قالمة	مناقشا
د. محند الزين عيواز	أستاذ محاضر أ جامعة قالمة	مناقشا





جامعة 8 ماي 1945 – قالمة -  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

شعبة علم المكتبات  
رقم التسجيل:.....  
الرقم التسلسلي:.....

## مذكرة

مقدمة لنيل شهادة الماستري في علم المكتبات  
تخصص إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات  
بعموان:

### تطبيقات الهواتف الذكية وأثرها على الأداء البحثي للطالب الجامعي:

دراسة ميدانية بقسم علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات – جامعة قالمة –

تاريخ المناقشة: 2021/07/13

إعداد:

بديع بوخبزة

عبير عيد

#### أعضاء لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الصفة
د. وسام بن زكة	أستاذة محاضرة ب جامعة قالمة	رئيسا
د. عمر شابونية	أستاذ محاضر أ جامعة قالمة	مشرفا مقرا
د. نعيمة بن ضيف الله	أستاذة محاضرة ب جامعة قالمة	مناقشا
د. محند الزين عيواز	أستاذ محاضر أ جامعة قالمة	مناقشا



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالة

كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية  
قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

شعبة علم المكتبات

## تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(مب النص الورد في ملحق القرار الوزاري رقم 933 المؤرخ في 2016/07/28 المتعلق بالوقاية من السرقة العلمية ومحاربتها)

أنا المرضي (ة) أدناه،

السيد (ة) جوينز جديج، الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية

رقم 743764 واطار 743764 وإصداره بتاريخ: 04/04/2016

بصفتي طالبا (ة) في طور الماستر علم المكتبات، تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات، والسجل (ة)

بكلية: العلوم الإنسانية والإجتماعية، قسم: علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات،

والكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث لإنجاز مذكرة ماستر في علم المكتبات، عنوانها:

تطبيقات الهواتف الذكية وأثرها على المصادر البحثية للملابس الجامعية: دراسة ميدانية حول علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة

الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 06/07/2016

إرضاء المرضي (ة)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالة

كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية  
قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

شعبة علم المكتبات

## تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(مب النص الورد في ملحق القرار الوزاري رقم 933 المؤرخ في 28/07/2016 المتعلق بالوقاية من السرقة العلمية ومحاربتها)

أنا المرضي (ة) أدناه

السيد (ة) عبدكبير، الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية

رقم: 775648 وإصداره بتاريخ: 2019/10/09

بصفتي طالبا (ة) في طور الاستمرار علم المكتبات، تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات، والمسجل (ة)

بكلية: العلوم الإنسانية والإجتماعية، قسم: علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات،

والكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث لإنجاز مذكرة ماستر في علم المكتبات، عنوانها:

تطبيق نماذج الجودة في البحث العلمي وأثرها على الأداء البحثي للطلبة

الجامعي: د.الذبيبة بن بوعزيزي بقسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

أصريح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة

الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 06/07/2019

إرضاء المرضي (ة)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي  
خَلَقَ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضَ  
وَالَّذِي جَعَلَ الْمَوْتَ  
وَالْحَيَاةَ وَالَّذِي  
يَعْلَمُ الْغُيُوبَ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي  
جَعَلَ الْقُرْآنَ آيَاتٍ  
لِقَوْمٍ يَعْلَمُونَ  
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي  
خَلَقَ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضَ  
وَالَّذِي جَعَلَ الْمَوْتَ  
وَالْحَيَاةَ وَالَّذِي  
يَعْلَمُ الْغُيُوبَ



## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

/ الرَّحْمَنُ (1) عَلَّمَ الْقُرْآنَ (2) خَلَقَ الْإِنْسَانَ (3) عَلَّمَهُ  
الْبَيَانَ (4) الشَّمْسُ وَالْقَمَرُ بِحُسْبَانٍ (5) وَالنَّجْمُ وَالشَّجَرُ  
يَسْجُدَانِ (6) وَالسَّمَاءَ رَفَعَهَا وَوَضَعَ الْمِيزَانَ (7) أَلَّا تَطْغَوْا  
فِي الْمِيزَانِ (8) وَأَقِيمُوا الْوَزْنَ بِالْقِسْطِ وَلَا تُخْسِرُوا الْمِيزَانَ  
(9) وَالْأَرْضَ وَضَعَهَا لِلْأَنْعَامِ (10) فِيهَا فَاكِهَةٌ وَالنَّخْلُ ذَاتُ  
الْأَكْمَامِ (11) وَالْحَبُّ ذُو الْعَصْفِ وَالرَّيْحَانُ (12) فَبِأَيِّ  
آلَاءِ رَبِّكُمَا تُكَذِّبَانِ (13) خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ صَلْصَالٍ  
كَالْفَخَّارِ (14) وَخَلَقَ الْجَانَّ مِنْ مَارِجٍ مِنْ نَارٍ (15) فَبِأَيِّ  
آلَاءِ رَبِّكُمَا تُكَذِّبَانِ (16) /

صدق الله العظيم

أهدي هذا العمد إلى:

أعظم رجل في حياتي حبا وعطاء... أبي الغالي عبد القادر.

أغلى ما أملك ... تلك المرأة العظيمة أمي الغالية نادية.

إلى من شملتني بالعطف والحنان والدعاء .. جدتي جمعة أطال

الله في عمرها.

إلى إخوتي الأعزاء دعمي وسندي في الحياة:

خولة، أسامة، زينة، عبد الرحمان

إلى كافة عائلتي الذين أحبوني بصدق وأمدوني بالعون

والتحفيز.

عبير



# إهداء

إلى من رباني وعلمني الصبر والعطاء

إلى قائدي وقودتي أبي الفاضل

إلى ملاذي وخطري أمي الفاضلة

إلى من شملوني بعطفهم وأمدوني بعونهم

إلى من بهم بلغت النجاح وأدرجت التفوق إخوتي

عصا، نبيل ومنال

إلى من علمني حرفا وأخذ بيدي في درج العلم أساتذتي الأعزاء

إلى مشداد ظمري وشموع أضاءت في حياتي أصدقائي

وحيد، أحمد أمين، معتز، طلاح، ربيع، حسين

إلى من كانوا لي نورا وضياء.

فتيحة، عبير، مريم، ميساء ونزيهان

إلى زملاء الدفعة دون استثناء

بريح

# شكر الله

الحمد لله عز وجل الذي أنارنا بعلمه وشرح صدورنا وأكرمنا بنعمة التوفيق في إنجاز وإتمام هذا العمل، فالحمد لله شكرا لا تسعه عرض السماوات والأرض.

أتقدم بكل عبارات الشكر والإمتنان لأستاذي الفاضل الدكتور شابونية عمر الذي رافقنا طيلة فترة إنجاز هذه الدراسة وأمدنا بكامل العون والتحفيز والنصح، فكان لنا نعم الأستاذ المشرف والموجه، جزاه الله كل خير وأمه بطول العمر والصحة وأدامه خير قدوة للعلم.

أتقدم بخالص شكري لأساتذتي كافة الذين لم يبخلوا علينا بالنصح والتوجيه طيلة مشوارنا هذا فكانوا لنا خير عون.

كما لا يفوتني أن أتقدم بخالص شكري إلى زميلي و مرافقي في إعداد هذا العمل أتمنى له التوفيق والسداد في حياته.

أقدم شكري لكافة أصدقائي الذين دعموني وكانوا لي خير عون، خاصة صديقتي مريم التي قضيت معي أجمل الأوقات و كانت لي خير عون أتمنى لها الخير والسعادة

وأقدم شكري لكل من ساعدنا في إنجاز هذا العمل من قريب أو بعيد.

عبير

# شكر وتقدير

بسم السلام الواحد المهيمن المستعان ذو المؤمن  
احمد مسبحا مستغفرا من كل ذنب تائبنا معتذرا  
ثم الصلاة والسلام ما جرى نصر علي نبينا خير الورى  
و علي آله وصحبه الأطهار الفاتحين القادة الأخيار  
وبعد...

بشرفني ويطرب لي أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان  
لكل من ساهم من قريب أو من بعيد في إعداد هذا العمل و علي رأسهم  
الأستاذ الدكتور شاربونية عمر الذي كان خير مشرف فهو الذي لم يبخل  
علينا بنصائحه القيمة و بتوجيهاته الثمينة فندعوا المولى العلي التقدير أن  
يبارك فيه و في صحته و أن يوفقه في حياته الشخصية و المهنية و أن يعينه  
على تقديم أمانة و هي العلم.

كما لا يفوتني أن أتقدم بالشكر الجزيل لكل أساتذة علم المكتبات كل  
باسمه و جميل و سمه.

كما لا يفوتني أن أتقدم إلى زميلتي و مرافقتي في إعداد هذا العمل.  
دون أن أنسى شكر أولئك الذين لم يبخلوا علينا بتجارهم: مريم مراد،  
معيزي منال.

بوخبزة، بديع

تطبيقات الهواتف الذكية وأثرها على الأداء البحثي للطلاب الجامعي: دراسة ميدانية بقسم علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات لجامعة قالمة/ بديع بوخبزة، عبير عيد؛ إشراف عمر شابونية.-[د.م]: [د.ن]، 2021. - ح، 120 و. : جداول؛ 30 سم + قرص مضغوط.

مذكرة ماستر: علم المكتبات: جامعة 08 ماي 1945 قالمة: 2021. - ببليوغرافية 93-103. ملاحق 106-120

عيد، عبير (مؤلف)

شابونية، عمر (مشرف)



## قائمة المحتويات

الترميز	الموضوع	الصفحة
	الاهداء	
	الشكر	
	البطاقة البيبلوغرافية	
	قائمة المحتويات	ب
	قائمة الجداول	هـ
	قائمة المختصرات	ح
	مقدمة	2
<b>الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة</b>		
	تمهيد	5
-1-1	أهمية الدراسة	5
-2-1	أهداف الدراسة	5
-3-1	أسباب اختيار الموضوع	6
-4-1	إشكالية الدراسة	7
-5-1	فرضيات الدراسة	8
-6-1	دراسات سابقة	9
-7-1	مصطلحات الدراسة	13
	خلاصة الفصل	14
<b>الفصل الثاني: لمحة عامة حول الهواتف الذكية وتطبيقاتها</b>		
	تمهيد	16
-1-2	ماهية الهواتف الذكية	16
-1-1-2	تعريف الهواتف الذكية	16
-2-1-2	تطور الهواتف الذكية	17
-3-1-2	خصائص الهواتف الذكية	18
-4-1-2	مكونات الهواتف الذكية	19
-5-1-2	إيجابيات وسلبيات الهواتف الذكية	20
-2-2	ماهية التطبيقات الذكية	21
-1-2-2	تعريف تطبيقات الهواتف الذكية	21
-2-2-2	خصائص تطبيقات الهواتف الذكية	22

## قائمة المحتويات

23	أنواع تطبيقات الهواتف الذكية	-3-2-2
24	مجالات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية	-4-2-2
25	نماذج عن تطبيقات ذكية في مجال البحث العلمي	-3-2
26	تطبيق Google Drive	1-3-2
26	تطبيق Google Forms	2-3-2
27	تطبيق ACADIMIA	-3-3-2
27	تطبيق RESEARCHER	-4-3-2
28	خلاصة الفصل	
<b>الفصل الثالث: البحث العلمي والأداء البحثي</b>		
30	تمهيد	
30	أساسيات حول البحث العلمي	-1-3
30	تعريف البحث العلمي	-1-1-3
31	خصائص البحث العلمي	-2-1-3
31	مراحل البحث العلمي	-3-1-3
32	أنواع البحث العلمي	-4-1-3
33	مواصفات البحث العلمي	-5-1-3
34	ماهية الأداء	-2-3
34	مفهوم الأداء	1-2-3
35	عناصر الأداء	-2-2-3
35	أنواع الأداء	-3-2-3
36	العوامل المؤثرة على الأداء	-4-2-3
37	الأداء البحثي في الوسط الأكاديمي	-3-3
37	تعريف الأداء البحثي	-1-3-3
38	مبادئ الأداء البحثي	-2-3-3
39	مستويات الأداء البحثي	-3-3-3
39	مناهج تقييم الأداء البحثي	-4-3-3
40	معايير تقييم الأداء البحثي	-5-3-3
41	أهداف الأداء البحثي	-6-3-3
42	خلاصة الفصل	

قائمة المحتويات

الفصل الرابع: قياس مدى تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة		
44	تمهيد	
44	حدود الدراسة	-1-4
45	منهج الدراسة	-2-4
45	مجتمع الدراسة	-3-4
46	عينة الدراسة	-4-4
47	أدوات جمع البيانات	-5-4
51	تحليل البيانات وتفسير النتائج	-6-4
51	وصف الخصائص الديمغرافية للمبحوثين وتحليلها	-1-6-4
54	التحليل الإحصائي لمجاور الدراسة	-2-6-4
55	المحور الأول: وعي الطلبة في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي	-1-2-6-4
62	المحور الثاني: تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أداء البحث العلمي	-2-2-6-4
70	المحور الثالث: صعوبات استخدام الطلبة لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي	-3-2-6-4
82	نتائج الدراسة	-7-4
87	مقترحات الدراسة	-8-4
87	خلاصة الفصل	
90	خاتمة	
93	قائمة ببليوغرافية	
106	الملاحق	

# قائمة الجداول



## قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
23	مقارنة بين أنواع تطبيقات الهواتف الذكية	01
46	يوضح توزيع الحدود البشرية لدراسة	02
47	مقياس Liker الثلاثي	03
48	فئات توزيع درجات الاستبيان	04
49	قائمة الأساتذة المحكمين	05
50	معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة	06
51	توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب الجنس	07
51	توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب المستوى التعليمي	08
52	توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب التخصص	09
52	توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب معدل استخدام الهاتف الذكي	10
53	مجالات استخدام الهاتف الذكي	11
55	إدراك الحاجة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي	12
57	مهارات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي	13
59	مجالات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي	14
61	وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي	15
63	تحقيق المنافع	16
66	كفاءة وفعالية البحث العلمي باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية	17
68	إتجاهات الطالب الجامعي نحو استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في الأداء البحثي	18
70	تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أداء البحث العلمي	19
71	الصعوبات المعرفية والبشرية	20
74	الصعوبات التقنية والمادية	21
77	صعوبات استخدام الطلبة لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي	22
77	تأثير الوعي على استخدام تطبيقات الهواتف الذكية	23

## قائمة الجداول

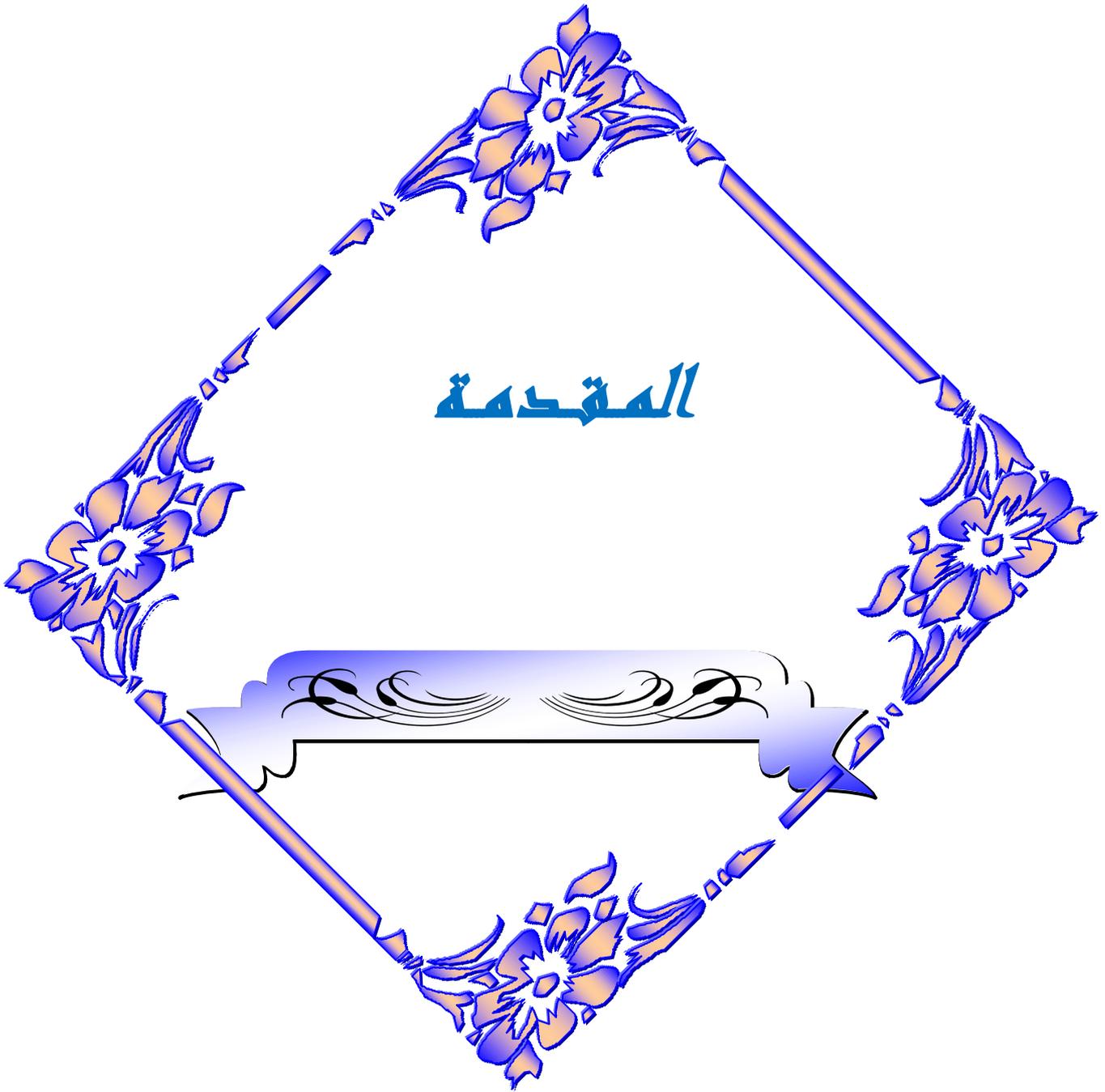
78	تأثير الوعي على تجاوز الصعوبات	24
79	تحليل التباين ANOVA حسب الخصائص الشخصية	25

قائمة المختصرات



## قائمة المختصرات

المختصر	المصطلح كاملا
4G	4 Génération
CSS	Cascading style sheet
HTML	Hyper texte markup language
IOS	Iphone osx ,osx Iphone
OPAC	Online Public Access Catalogue
RAM	Random Access Memory
SQL	Structured Query Language
TAM	Technology Acceptance Model
URL	Uneform resource locator
WI-FI	Wireless Fidedty



المقدمة

عرفت المجتمعات البشرية منذ الأزل تطورات متتالية تغيرت معها معالم الحياة الحضارية في شتى جوانبها السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية والثقافية، فبعدها كانت المجتمعات تعتمد على الزراعة والصيد وكل ما تجود به الطبيعة، انتقلت إلى التصنيع و الاعتماد على المنتجات الصناعية بفضل اختراع المحركات البخارية والطاقة التي يوفرها احتراق الفحم، ومع بزوغ فجر الألفية الثالثة انتقلت هذه المجتمعات للاعتماد في نموها وتطورها على مورد متجدد تشاركي وقابل للاستثمار في شتى المجالات، إنه المعلومة، وبذلك ظهر نمط جديد من المجتمع أطلق عليه مجتمع المعلومات حيث اعتبرت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد دعائمه الأساسية.

وفي خضم التنافس المتزايد على الاستثمار في التكنولوجيات إنتاجا وتسويقا ظهرت العديد من المنتجات التكنولوجية كان أبرزها الهواتف الذكية وما صاحبته من تطبيقات تضمن الاستخدام السلس لها من جهة ومن جهة أخرى تحويل المعاملات اليومية للأفراد من نمط تقليدي كلاسيكي إلى نمط إلكتروني يعتمد على أساليب الذكاء بفضل استغلال الشبكات والتقنيات التي توفرها، فقد سمحت المزايا والخصائص التي تنفرد بها الهواتف الذكية من تجاوز العديد من الحواجز خاصة المكانية والزمانية منها ناهيك عن التلقائية في معالجة المعاملات التي قد تكون بين الأفراد والمؤسسات أو بين الأفراد أنفسهم، دون أن ننسى المرونة والتفاعلية التي تضيفها تطبيقات الهواتف الذكية على هذه المعاملات.

ويعد البحث العلمي أحد أبرز المجالات التي طالتها يد التكنولوجيا كونها مجالا خصبا يستوجب توفير جميع الإمكانيات قصد بلوغ أقصى مستويات الكفاءة والفعالية بغية الحصول على مخرجات ذات جودة بحثية عالية بأقل التكاليف والمجهودات إضافة إلى بلوغ الأهداف التي تم تسطيرها من قبل الباحثين أو المؤسسات وفقا لما يعرف بالأداء البحثي، ويعتبر الطالب الجامعي الركن الأساسي الذي ينطلق منه النشاط البحثي أداء وينتهي إليه استفادة، لذا كان عليه استخدام الهواتف الذكية وما توفره من تطبيقات تدعم المراحل المختلفة للبحث العلمي بدء من اختيار المواضيع البحثية مرورا بالاطلاع على المراجع والدراسات السابقة المتاحة عبر الشبكات الأكاديمية والمكتبات والمستودعات الرقمية وقواعد وبنوك المعلومات وكل المواقع ذات العلاقة بجوانب البحث العلمي التي يمكن الوصول إليها عبر الويب، ناهيك عن جمع البيانات التي تساعد الطلبة والباحثين في التقصي الميداني على مختلف الظواهر الإنسانية والاجتماعية والتطبيقية ميدانيا، وصولا إلى التحرير النهائي للبحوث والدراسات الأكاديمية

ووضعها محل إفادة على مستوى أحد منصات الوصول للبحوث العلمية التابعة لمؤسسات البحث العلمي أو منصات الشبكات الأكاديمية لضمان التفاعلية الأكاديمية بين الباحثين.

ومن أجل دراسة العلاقة التأثيرية بين استخدام تطبيقات الهواتف الذكية كمتغير مستقل والأداء البحثي للطالب الجامعي كمتغير تابع جاءت دراستنا الموسومة بـ " تطبيقات الهواتف الذكية وأثرها على الأداء البحثي للطالب الجامعي: دراسة ميدانية بقسم علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة 08 ماي 1945 بقالة ". حيث تم تقسيم هذه الدراسة إلى أربعة فصول على النحو التالي:

الفصل الأول جاء تحت عنوان الإطار المنهجي للدراسة تناولنا من خلاله الجوانب المنهجية للدراسة بالتطرق لأهمية الدراسة، أهدافها وأسباب اختيارها مروراً بالإشكالية وتساؤلاتها ومن تم فرضيات الدراسة وصولاً إلى ضبط مصطلحاتها.

الفصل الثاني جاء تحت عنوان لمحة عامة حول الهواتف الذكية وتطبيقاتها تطرقنا فيه إلى ماهية الهواتف الذكية وأيضاً التطبيقات الذكية مع ذكر بعض نماذجها والمستخدمة في مجال أداء البحث العلمي.

الفصل الثالث جاء تحت عنوان البحث العلمي والأداء البحثي تحدثنا فيه عن بعض أساسيات البحث العلمي مع إشارة إلى مفهوم الأداء ومن تم تسليط الضوء على الأداء البحثي.

الفصل الرابع تم من خلاله الإلمام بكل الجوانب الخاصة بالدراسة الميدانية لموضوع استخدام تطبيقات الهواتف الذكية وأثرها على الأداء البحثي لطلبة قسم علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قالمة، حيث انطلقنا فيه من ضبط إجراءات الدراسة الميدانية من خلال تحديد حدودها، مجتمعها، عينتها وأدوات جمع البيانات، كما تم تفرغ بيانات الدراسة وتحليلها وتفسيرها بالاعتماد على الحزمة الإحصائية SPSS ( الإصدار 19 ) والتوصل إلى نتائج من شأنها الخروج بمقترحات عملية.

كما اعتمدنا في إنجاز هذه الدراسة على قائمة بيبليوغرافية تم الوصول إليها أساساً على شبكة الويب حيث تنوعت بين اللغتين العربية والإنجليزية من جهة ومن جهة أخرى بين الكتب ومقالات الدوريات والمذكرات والرسائل الجامعية مع بعض المراجع الأخرى المتاحة عبر مواقع وصفحات الشبكة، حيث تم الاستشهاد بها وفقاً لأسلوب ISO 690 النمط العددي.

المفصل الأول

الإطار المنهجي للدراسة



تمهيد:

سوف نعرض في هذا الفصل الإطار المنهجي لدراستنا من خلال عرض أهمية وأهداف الدراسة، مشكلتها وتساؤلاتها وفرضياتها، وأسباب اختيار هذا الموضوع، وعرض الدراسات السابقة للموضوع وفي الأخير تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة.

## 1-1/ أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية المتغيرات التي تدرسها والمتمثلة في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية والأداء البحثي للطلاب الجامعي، فموضوع تطبيقات الهواتف الذكية من المواضيع الجديرة بالدراسة نظرا لانتشار استخدامها من طرف طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات، بجامعة قلمة، كما يعتبر موضوع الأداء البحثي للطلاب الجامعي وسبل تطويره وتحسينه من المواضيع الراهنة التي تشغل بال القائمين على منظومة التعليم العالي والبحث العلمي، كون الطالب الجامعي هو أحد الإطارات المستقبلية التي يجب تكوينها تكوينا عالي المستوى نظريا وعمليا، وهذا لا يتأتى إلا بتطوير أدائه البحثي وقدرته على التوصل إلى نتائج بحثية تساهم في ارتقاء المؤسسات وتطور المجتمع.

كما تكتسي دراستنا أهمية بالغة كونها تدرس الكيفيات والآليات التي يستطيع من خلالها طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بذات الجامعة تحسين أدائهم البحثي. كما تبرز القيمة العلمية لهاته الدراسة من خلال قدرتها على إثراء الرصيد المعرفي وإشباع الفضول العلمي للباحثين والطلبة بخصوص موضوع الأداء في مجال البحث العلمي كونه من المواضيع التي لم تأخذ نصيبها الكافي من الدراسة العلمية خاصة في عالمنا العربي .

## 2-1/ أهداف الدراسة:

تصبو كل دراسة علمية لتحقيق جملة من الأهداف تتبلور في شكل نتائج قابلة للتطبيق، والتي تأتي نتيجة بحث علمي ممنهج ومدروس، كما تمكن النتائج المتحصل عليها من فتح آفاق مستقبلية لبحوث لاحقة وتمثل أهداف دراستنا في النقاط التالية:

1. التعرف على مدى وعي طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات، بجامعة قلمة باستخدامات تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي.
2. تحديد المهارات اللازمة لدى طلبة علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي.
3. معرفة المستويات المختلفة لاستخدام الهواتف الذكية خلال أداء البحوث العلمية.
4. إبراز التأثيرات الناجمة عن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي .
5. رصد مختلف الصعوبات التي تعيق استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لأداء البحوث العلمية .
6. الكشف عن تباينات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية حسب الخصائص الشخصية للطلبة.

**1-3/ أسباب اختيار الموضوع:**

لم يكن اختيار موضوع دراستنا المتمثل في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في تحسين الأداء البحثي للطلاب الجامعي محل صدفة واعتباطية، بل كان وليد مجموعة من الأسباب الذاتية والموضوعية المرتبطة بأهمية الموضوع من جهة والأهداف التي نسعى لتحقيقها من جهة أخرى، وعليه تتمثل أسباب اختيارنا للموضوع فيما يلي:

**• الأسباب الذاتية:**

- ميولنا لدراسة المواضيع التي تكتسي الطابع التكنولوجي في مجال علم المكتبات والمعلومات.
- فضولنا العلمي تجاه واقع استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في ميدان البحث العلمي.
- رغبتنا في التحسيس والتوعية بأهمية استخدام التطبيقات الذكية خصوصا لدى طلبة قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات، بجامعة قلمة.

**• الأسباب الموضوعية:**

- حداثة موضوع التطبيقات الذكية واستخداماتها في مجال البحث العلمي.
- تغطية النقص في الدراسات التي تناولت التأثيرات التكنولوجية للهواتف الذكية على أداء الطالب الجامعي للبحوث العلمية.
- أهمية تحسين أداء الطالب الجامعي في مجال البحث العلمي.
- رصد الأدوار التي قد تلعبها تطبيقات الهواتف الذكية لتطوير الأداء البحثي للطلاب الجامعي في ظل التطورات التكنولوجية الراهنة.
- فتح المجال أمام دراسات لاحقة تدرس سلوكيات الطالب الجامعي في ظل الذكاء الصناعي والبحث الذكي.

**1-4/ إشكالية الدراسة:**

تحتل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مكانة جوهرية ضمن معادلة تطور المجتمعات، خاصة أن جلها يتسارع ويتنافس على اكتساب أحدث وأذكى التكنولوجيات بغية تحقيق أقصى مستويات التقدم والرقي في شتى جوانب الحياة اليومية، فالعولمة بتعدد أشكالها والثورة المعلوماتية بكل مستجداتها ناهيك عن

الانفجار في المعلومات العلمية والتقنية في جميع فروع المعرفة البشرية ،أدت لبروز نمط جديد من المجتمع أطلق عليه " مجتمع المعلومات " ، مجتمع قوامه المعلومات والمعارف، ودعائمه التقنيات والشبكات والأجهزة الذكية .

وتعتبر الهواتف الذكية أحد المنتجات المصاحبة لجملة التغيرات التي فرضتها الألفية الثالثة نتيجة للتطورات التكنولوجية من جهة، ومن جهة أخرى الاحتياجات المتزايدة من المعلومات في العديد من الميادين، فقد سمح الانتشار الواسع للهواتف الذكية بتسهيل وتبسيط حياة الأفراد نظرا للمميزات التي تنفرد بها مقارنة مع بقية الأجهزة الأخرى، إضافة لقدرتها على تجاوز حواجز الزمان والمكان، دون نسيان تنوع الأنشطة والمهام والوظائف الممكن القيام بها من خلال التطبيقات الذكية بكل سلاسة ودقة في الأداء.

و البحث العلمي كغيره من الميادين قد تأثر بهذه التكنولوجيات الذكية نظرا للفرص التي تتيحها قصد النهوض بمنظومة التعليم العالي بشكل عام والمجتمع الأكاديمي بشكل خاص، فالنشاط البحثي هو القاطرة التي تقود التطور المجتمعي في المجالات العلمية والاقتصادية والاجتماعية، لذا وجب على الباحثين أساتذة كانوا أو طلبة الاستثمار في هذه التقنيات الحديثة و التي تأتي على رأسها تطبيقات الهواتف الذكية لما توفره من أفاق لتطوير الأداء البحثي وتحسين الإنتاجية العلمية.

وباعتبار الطالب الجامعي جزءا لا يتجزأ من المجتمع الأكاديمي بات عليه لزاما أن يحسن من أدائه البحثي كونه أحد الأطراف المعنية والفاعلة في البحث العلمي باستغلال الأدوات التكنولوجية المتاحة، وبالرجوع إلى الواقع الميداني نلاحظ استخداما مكثفا لتطبيقات الهواتف الذكية بشكل عام من طرف طلبة قسبي علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات، التاريخ والأثار بجامعة قلمة، لكن نمطية هذا الاستخدام لم تنعكس بالمستوى المأمول في تحسين أداءهم البحثي بل تفاوتت من طالب لآخر حسب الكفاءات والمهارات والقدرات الفردية التي يتمتع بها، ولقد أتت دراستنا للوقوف عند مستوى هذا الاستخدام ضمن إطار أداء البحث العلمي بمحاولتنا الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي:

- ما مدى تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة ؟

من أجل ضمان الوصول إلى إجابة واضحة على التساؤل الرئيسي قمنا بوضع تساؤلات فرعية انبثقت عنه كالتالي:

- هل يدرك طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة أهمية لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في إنجاز البحوث ؟
- كيف يؤثر استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة؟
- هل يواجه طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات صعوبات في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية أثناء أداءهم للبحوث العلمية ؟
- هل هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في استخدام طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة لتطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحوث العلمية وفقا للمتغيرات الشخصية لهم ؟

#### 5-1/فرضيات الدراسة:

تعرف الفرضية على أنها تصريح يتنبأ بوجود علاقة بين حدين أو أكثر أو عنصريين أو أكثر من عناصر الواقع وجب التحقق من صحتها إمبريقيا، لذا فهي من العناصر الأساسية اللازمة لبناء النموذج التحليلي لأي دراسة علمية فيها يمكن نقل التصورات المنهجية إلى الممارسة الميدانية.<sup>1</sup>

ومن خلال ما سبق قمنا بوضع فرضيات دراستنا على النحو التالي :

**الفرضية الأولى:** يدرك طلبة الإعلام و الاتصال وعلم المكتبات أهمية استخدامات تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي.

**الفرضية الثانية:** يؤثر استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات من خلال زيادة كفاءة وفعالية الأداء البحثي.

**الفرضية الثالثة:** يواجه طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات صعوبات معرفية، بشرية، تقنية ومادية، تعيق استخدامهم لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي.

**الفرضية الرابعة:** لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في استخدام طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات لتطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحوث العلمية وفقا للمتغيرات الشخصية لهم.

<sup>1</sup> أنجرس، موريس؛ صحراوي، بوزيد، بوشرف، كمال، سبعون، سعد. منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية: تدريبات عملية. ط. 2. الجزائر: دار القصة للنشر والتوزيع، 2004. ص. 146

## 6-1/ الدراسات السابقة:

تعتبر الدراسات السابقة بمثابة المصدر الأساسي والمنطلق الأول الذي يبدأ الباحث من خلاله صياغة موضوع دراسته ليبنى ويؤسس دراسته الحالية، وذلك من أجل طرح فجوة بحثية جديدة، إما بالتغيير أو التعديل على المتغيرات البحثية للدراسات السابقة أو إيجاد علاقات بين متغيرات الدراسات السابقة ومتغيرات أخرى مع إضافة لمستى على الموضوع، ولم يحظى موضوع تطبيقات الهواتف الذكية وأثرها على الأداء البحثي للطلبة بالاهتمام الكبير من طرف الباحثين، وفيما يلي بعض الدراسات التي تطرقت إلى موضوعي تطبيقات الهواتف الذكية أو الأداء البحثي والتي تم الاعتماد عليها في بحثنا و من أبرزها ما يلي:

## الدراسة الأولى:

دراسة James wilson وآخرون 2015،<sup>1</sup> تهدف هذه الدراسة إلى مراجعة مستقلة لدور المقاييس في تقييم البحوث وإدارتها وعرض النتائج والتوصيات، وإلقاء نظرة أعمق على مقاييس ومؤشرات البحث وقد تضمنت هذه الدراسة مناهج تقييم أداء البحث العلمي.

وهي دراسة تحليلية تقييمية لمقاييس تقييم البحوث في المؤسسات على مستوى المملكة المتحدة وعلى الصعيد الدولي، وقد خلصت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- استخدام المقاييس لا يزال محل نزاع وخوف.

- لا تزال مراجعة الأقران تحظى بدعم واسع النطاق عبر التخصصات رغم عيوبها وقيودها.

- استخدام مؤشرات غير ملائمة لقياس أداء البحث يخلق حوافز ضارة.

- يجب على المشاركين في عملية تقييم البحوث وإدارتها بالمسؤولية مع مراعات النتائج السلبية.

## الدراسة الثانية:

دراسة إيمان قدور، كريمة بوعزة 2018،<sup>1</sup> تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى استخدام الهواتف الذكية من طرف طلبة علم المكتبات في الوصول إلى المعلومة التقنية من خلال الكشف عن عادات وأنماط

<sup>1</sup> Wilsdon, james. The metric tide: report of the independent review of the role of metrics in research assessment and management. [on line]. 2015. [consulted on 10-05-2021]. Available on: [https://www.researchgate.net/publication/279402178\\_The\\_Metric\\_Tide\\_Report\\_of\\_the\\_Independent\\_Review\\_of\\_the\\_Role\\_of\\_Metrics\\_in\\_Research\\_Assessment\\_and\\_Management](https://www.researchgate.net/publication/279402178_The_Metric_Tide_Report_of_the_Independent_Review_of_the_Role_of_Metrics_in_Research_Assessment_and_Management)

استخدام الهواتف، واعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي لوصف الظاهرة والمنهج التحليلي لتحليل بيانات الاستبيان الموزعة على عينة قصدية متمثلة في 65 طالب في علم المكتبات، وقد توصلت هذه الدراسة إلى النتائج التالية:

-طلبة علم المكتبات يستخدمون الهواتف الذكية في الأماكن التي يقضون بها معظم وقتهم كالبيت والجامعة.

-أغلبية الباحثين يستخدمون هواتفهم للوصول إلى المعلومات .

-تعتبر المواقع الإلكترونية المتخصصة أهم المصادر المتداولة في هواتف العينة .

### الدراسة الثالثة:

دراسة 2019 Sandor csibi. Mark d. Griffiths. Attila szabo<sup>2</sup>، تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مدى استخدام الهواتف الذكية من طرف الفئات العمرية المختلفة وتحديد مستويات الإدمان حسب كل فئة ومظاهره وقد تطرقت هذه الدراسة إلى بعض المفاهيم النظرية حول الهواتف الذكية.

أعتمدت هذه الدراسة على استطلاعات ضمت عينة عشوائية مقدر ب 1603 أفراد يمثلون مختلف الفئات العمرية، وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن الأطفال في السن ما قبل المدرسة والشباب هم الأكثر عرضة للسلوك الإدماني المرتبط بالهواتف الذكية وأن التدابير الوقائية يجب أن تستهدف في المقام الأول هاتين الفئتين العمريتين .

### الدراسة الرابعة:

دراسة معطوب السعيد 2020<sup>1</sup>، تهدف هذه الدراسة الى دراسة الرأس المال الفكري وطبيعة العلاقة بينه وبين الأداء البحثي.

<sup>1</sup>قدور، إيمان، بوعزة، كريمة. الهواتف الذكية ومدى استخدامها من طرف طلبة علم المكتبات في الوصول إلى المعلومات العلمية والتقنية: طلبية علم المكتبات بجامعة خميس مليانة نموذجا [على الخط]. مذكرة ماستر: علم المكتبات. خميس مليانة: جامعة الجيلالي بونعامة، 2018. [زيارة يوم 2021-04-26]. ص . 53. متاح على الرابط: [/http://dspace.univ-km.dz/xmlui](http://dspace.univ-km.dz/xmlui)

<sup>2</sup> Csibi, sandor, griffiths, mark, szaba, attila. Analysis of problematic smartphone use across different age groups within the 'Components model of addiction'. International journal of mental health and addiction [on line] 2019. [Consulted on 26-04-2021]. Available on: <https://link-springer-com.snd1.arn.dz/article/10.1007/s11469-019-00095-0>

أعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي لوصف أثر الاستثمار في الرأس مال الفكري في تحسين أداء البحث العلمي بجامعة فرحات عباس، ومن خلال دراسة عينة قصدية متمثلة في أساتذة جامعة فرحات عباس سطيف 1 وتحليل نتائج الاستبيان الموزع على أفراد العينة، خلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

-يرتبط الأداء البحثي بمخرجات أنشطة البحث العلمي للاستثمار في الرأس المال البشري دور إيجابي ومعنوي في تفعيل الأداء البحثي للجامعة محل الدراسة.

-ينعكس استثمار الرأس المال البشري بشكل إيجابي في رفع مستوى جودة الأبحاث وتأثيرها.

### الدراسة الخامسة:

دراسة Edurne loyarte – lopez وآخرون 2020،<sup>2</sup> تهدف هذه الدراسة إلى قياس أداء البحث بموضوعية وتقديم دراسة حالة حول تنفيذ نظام التصنيف في منظمة تكنولوجيا البحث، وتوضيح الطريقة الجديدة لقياس المعلمة الضبابية لأداء الباحثين في مدة زمنية مقدرة بأربع سنوات، حيث أن هذه الدراسة تمت على موظفي مؤسسة بحث وتطوير في مجال المعلومات والاتصالات بإسبانيا، ومن أهم النتائج المتوصل إليها في هذه الدراسة:

-لا يقيم نظام تقييم الأداء في قطاع البحث الإبداع، بل يوجهه نحو الالتزام و مشاركة الأهداف.

-نظام التصنيف المتبع يمكن المؤسسات من أن تكون موضوعية وعادلة في تقييم أداء موظفيها.

### الدراسة السادسة:

دراسة Mukhdoomi, Arooba وآخرون،<sup>3</sup> تهدف هذه الدراسة إلى تقصي أثر إدمان الهواتف الذكية على الأداء الأكاديمي للطلبة، وما إذا كانت الكفاءة الذاتية للهواتف الذكية وكفاءة التفاعل والنية السلوكية

<sup>1</sup> معطوب، السعيد. الإستثمار في رأسمال الفكري كمدخل لتحسين أداء البحث العلمي لمؤسسات التعليم العالي في الجزائر: دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس سطيف 1. [على الخط]. أطروحة دكتوراه إدارة أعمال المؤسسات. سطيف: جامعة فرحات عباس، 2020. [زيارة يوم 2021-04-15]. متاح على: <http://dspace.univ-setif.dz>

<sup>2</sup> Edurne loyarte, Lopez, and others. Enchancing researchers performance by building commitment to organizational results.research technology mangement [on line] 2020. [Consulted on 10-05-2021]. Available on: <https://www-tandfonline-com.snd1.arn.dz/doi/full/10.1080/08956308.2020.1707010>

<sup>3</sup> Mukhdoomi, Arooba, and others. The impact of smartpone addiction on academic performance of higher education students. [On line]. Iqra university: munich personal repec archive, 2020. [Consulted on 10-05-2021]. Available on : <https://mpra.up.uni-muenchen.de/104485/>

تؤثر على الأداء الأكاديمي، اعتمدت هذه الدراسة على تحليل البيانات المجمعّة من خلال توزيع الاستبيان على طلبة جامعة إقرأ بالحرم الشمالي في كراتشي، وتوصلت إلى أهم النتائج التالية:

- زيادة إدمان الهواتف الذكية بسبب الاعتماد المفرط على التكنولوجيا في كل الجوانب.

- إدمان الهواتف الذكية يؤثر سلبا على الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعة.

- النية السلوكية للهواتف الذكية لها تأثير إيجابي على الأداء الأكاديمي لطلبة الجامعة.

ويمكن القول أن الدراسة الحالية تتشابه مع الدراسات السابقة في أنها تناولت كل الجوانب النظرية للهواتف الذكية وتطبيقاتها من مفاهيم وخصائص وأنواع وغير ذلك، كذلك الأداء البحثي ومناهج ومعايير تقيمه، فهي تتشابه بالخصوص مع الدراسة الثالثة والتي عالجت أثر الاستثمار في الرأسمال الفكري على تحسين أداء البحث العلمي لمؤسسات التعليم العالي في الجزائر.

لكن تختلف هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات السابقة التي تم عرضها، أنها اعتمدت على استمارة الاستبيان كأداة لقياس مدى تأثير تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي للطلبة وإبراز العلاقة الترابطية بينهما وتحليل البيانات المجمعّة باستخدام البرنامج الإحصائي spss.

وتجدر الإشارة إلى أن الدراسة الحالية استفادت من الدراسات السابقة في عدة جوانب أهمها ما يلي:

- تحديد الإطار النظري للدراسة والعناصر المكونة له.
- تحديد الجوانب التي سبق بحثها من موضوع الدراسة، والجوانب التي لم تبحث من قبل.
- الاستفادة من المراجع الواردة فيها خاصة المتاحة على الخط المباشر.
- الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في طرح الفجوة المعرفية المتمثلة في العلاقة الأثيرية بين تطبيقات الهواتف الذكية والأداء البحثي للطلاب الجامعي.
- إعطاء تصور منهجي للإجراءات المتبعة في الدراسة الميدانية.

### 7-1/ مصطلحات الدراسة:

الهاتف الذكي: هو جهاز محمول لاسلكي يمكن من خلاله القيام بوظائف أكثر تقدما، مقارنة بالهواتف المحمولة العادية.

تطبيقات الهواتف الذكية: هي مجموعة البرامج المصممة للتثبيت على الهواتف الذكية والتي تمكن المستخدمين من القيام بوظائف متعددة.

البحث العلمي: وهو مجموعة الإجراءات والأساليب العلمية المنظمة والدقيقة التي ينتهجها الباحث لجمع المعلومات من أجل الوصول إلى حقائق علمية.

الأداء البحثي: هو النشاط البحثي الذي يمكننا من الوصول للمعارف والحقائق، وحل مشكلات علمية، ويعد أداة لقياس مدى كفاءة وفعالية البحوث العلمية المنجزة.

#### خلاصة:

في ختام هذا الفصل الذي يعد بمثابة الانطلاقة في موضوع الدراسة يمكننا القول بأننا حاولنا من خلاله أن نقف على مختلف حيثياته ومتغيراته ووضع الإطار العام للدراسة الذي يمكن من خلاله فهم كل جزئيات الدراسة، من خلال التطرق إلى أهمية الدراسة وأهدافها والإشكالية والتساؤلات وصولاً إلى أهم المصطلحات والمفاهيم التي تعرضت لها هذه الدراسة، وفيما يلي سنعرض أهم المعلومات النظرية والتي سيتم إسقاطها على الجانب الميداني بغية التوصل إلى أدق النتائج.



الفصل الثاني

لمحة عامة حول

المصروف الذكية وتطبيقاتها

تمهيد :

مع التطورات الحاصلة في مجال وسائل الاتصالات بتعدد أنواعها واختلاف أشكالها، وذلك بفضل الابتكارات العلمية التكنولوجية في الاتصالات السلكية واللاسلكية ومن بينها الهواتف الذكية والتطبيقات المستخدمة من خلالها، حيث تعد أحد المنتجات التكنولوجية التي غيرت من السلوكيات اليومية للأفراد في شتى المجالات، وفي هذا الفصل سنتحدث في جزئه الأول عن مفهوم الهواتف الذكية وأهم مراحل تطورها، بالإضافة إلى أبرز خصائصها ومكوناتها، وصولاً إلى الهواتف الذكية بين الإيجابيات والسلبيات المرتبطة باستخدامها، أما في الجزء الثاني سنسلط الضوء على التطبيقات الذكية من خلال التطرق إلى مفهوم تطبيقات الهواتف الذكية والخصائص ومن ثم التعرف على أهم أنواعها ومجالات استخدامها، أما الجزء الثالث سنعرض نماذج لتطبيقات مستخدمة في مجال البحث من شأنها تسهيل وتبسيط نشاط الباحثين أو تحسين أدائهم للبحث العلمي، وقد وقع اختيارنا على: تطبيق Google Drive، تطبيق Google Forms، تطبيق Academia، وتطبيق Reasercher.

1-2- ماهية الهواتف الذكية: تعد الهواتف الذكية أحد أهم وسائل الاتصال والأكثر استخداماً تتيح للمستخدمين إجراء عدة وظائف متقدمة.

### 1-1-2- تعريف الهواتف الذكية:

وردت العديد من التعريفات التي تناولت مفهوم الهواتف الذكية، من بينها: جهاز يحتوي على خدمات تقنية بنظام تشغيل متعدد المهام، كما أنه يدعم تطبيقات التصوير والمشاركة والبيع والشراء، والخدمات المكتبية والانترنت،<sup>1</sup> ركز هذا التعريف على الخدمات التي يتيحها الهاتف الذكي والتي تشمل جميع جوانب الحياة اليومية لمستخدميها بأسلوب ذكي. ويعرف أيضاً على أنه جهاز إلكتروني يتيح لحامله القيام بالعديد من الخدمات الهاتفية من قراءة رسائل البريد الإلكتروني، الاستماع إلى الموسيقى، إتصال، كاميرا، إرسال رسائل قصيرة...إلخ، وهذه الخدمات تمكنه من تلبية احتياجاته سواء في التعلم أو الترفيه،<sup>2</sup> أشار هذا التعريف إلى كون الهاتف الذكي أحد الوسائل الاتصالية التي تساهم في تلبية الاحتياجات اليومية للأفراد عبر مختلف الخدمات.

<sup>1</sup> الشمري، فيصل حاكم. مستجدات التعليم الإلكتروني: تطبيقات الهواتف الذكية ومتاجر الويب [على الخط]. 2021. [زيارة يوم 04-26-2021]. متاح على الرابط: <https://slideplayer.com/slide/15938934>

<sup>2</sup> باسم، أسماء، عبد الرحمن، إيمان. التأثيرات السلبية لاستخدام الهواتف الذكية على الأطفال من وجهة نظر الأمهات: حنين والباذان نموذجاً [على الخط]. 2017. [زيارة يوم 04-26-2021]. ص.1. متاح على الرابط: <https://repository.najah.edu/>

وكتعريف آخر: تعد الهواتف الذكية تقنيات ذكية لاسلكية غنية بالوسائط تقوم بأعمال أكثر ذكاء،<sup>1</sup> لذا ركز الباحث في هذا التعريف على وصف الهواتف الذكية، وكتعريف إجرائي نستنتج أن الهواتف الذكية هي أجهزة ذكية متنقلة تتوفر على مجموعة من التطبيقات والخدمات لمستخدميها التي تعمل على تلبية احتياجاتهم اليومية.

### 2-1-2- تطور الهواتف الذكية:

مرت الهواتف الذكية بمجموعة من التطورات المصاحبة للابتكارات التي عرفتها التقنيات الحديثة لوسائل وأدوات الاتصالات اللاسلكية، أهمها ما يلي:

- ❖ في عام 1876 سجل الاسكتلندي "ألكسندر غراهام بيل" براءة اختراع نوع من الهاتف، مكن من نقل الصوت البشري عبر الأسلاك.
- ❖ في عام 1878 تم إطلاق أول شبكة للهاتف في نيو إنغلاند.
- ❖ في عام 1893 تم إنشاء تطبيق إذاعي للهاتف من قبل المخترع "بوشكاش ثيودور".<sup>2</sup>
- ❖ في عام 1993 قامت شركة "أبل" بتصنيع هاتفها الذي Newton، الذي يتيح لمستخدميه تخزين البيانات من معلومات وصور.<sup>3</sup>
- ❖ في عام 1997 أطلق أول مرة جهاز إسمه "سمارت فون" (Smart phones).
- ❖ ظهر في 2001 الهاتف الذي Nokia 9210 يعمل بنظام تشغيل مفتوح (Symbian)، قادر على إرسال الفاكسات واستقبالها، إضافة إلى خدمة البلوتوث (Bluetooth).
- ❖ مع انطلاق الشركة الاتصالية الكندية RIM ظهر جهاز بلاك بيري (BlackBerry) مع خدمة البريد الإلكتروني اللاسلكي.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Crayannis, Elias, C hark, Stephen. Do smartphones make for smarter business ? Thesmartphone CEO stud. Journal of the knowledge economy 2 [ON LINE] 2011. [CONSULTED ON 24-04-2021]. N 201, P 202. available on :

<https://link-springer-com.snd1.arn.dz/article/10.1007/s13132-011-0044-9>

<sup>2</sup> بوقديرة، مريم. مساهمة تطبيقات الهاتف الذي في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية CONDOR: دراسة ميدانية على عينة من موظفي مؤسسة كوندور وزبائنها [على الخط]. مذكرة ماستر: اتصال جماهيري و وسائط متعددة. أم بواقي: جامعة العربي بن مهيدي، 2019. [زيارة يوم 2021-04-27]. ص. 49. متاح على الرابط: [/http://bib.univ-oeb.dz:8080/jspui/bitstream](http://bib.univ-oeb.dz:8080/jspui/bitstream)

<sup>3</sup> سوزان محمد بدر، زهر. نحو تطبيقات ذكية لمكتبات أكثر ذكاء: نماذج تطبيقات خدمات المكتبات الجامعية من خلال الهواتف الذكية. مجلة Cybrarins Journal [على الخط] 2020. [زيارة يوم 2021-04-27]. ع. 57، ص. 9. متاح على الرابط:

<https://www.CybrarinsJournal.info>

<sup>4</sup> قدور، إيمان، بوعزة، كريمة. مرجع سابق. ص. 53

- ❖ سنة 2007 طرح أول نسخة من الأيفون عبارة عن شاشة لمس كبيرة ومن دون لوحة مفاتيح أو قلم، إضافة إلى العديد من الخدمات الأخرى.
- ❖ سنة 2008 أضيفت خدمة متجر التطبيقات Appstore، في نفس العام تزايد الطلب الكثير على هواتف الأيفون حيث أطلقت شركة GOOGLE نظام التشغيل أندرويد بالتعاون مع Handset liange، وذلك للمنافسة مع نظم Apple, Microsoft, Nokia.
- ❖ سنة 2010 تم تحسين سرعة الاتصال وأصبحت بأضعاف كثيرة قادرة على رفع وتحميل بسرعة تصل إلى 50 MG ملفات كبيرة وبدون أي مشاكل.<sup>1</sup>
- ❖ وتواصلت تطورات الهواتف الذكية مع التطورات التكنولوجية الجديدة إلى أن وصلت سنة 2019 إلى هاتف Huawei p30 Pro و GalaxyS10 ذو تقنية الشحن اللاسلكي وغيرها.
- ❖ سنة 2020 بدأ العمل في شبكات الجيل الخامس وتمكن الناس من تحميل فيديو 3D ثلاثي الأبعاد، وسمح بدخول شبكات الأجهزة المتصلة مع بعضها البعض إلى شبكة الأنترنت.<sup>2</sup>
- ❖ 3-1-2- خصائص الهواتف الذكية: للهواتف الذكية العديد من الخصائص نوجز أهمها فيما يلي:
  - ✓ إدارة المعلومات الشخصية من كتابة الملاحظات وجداول المواعيد وغيرها.
  - ✓ سهولة التواصل مع الآخرين ومشاركة ما يشاء معهم عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي.
  - ✓ إمكانية مزامنة الملفات والبيانات وبعض التطبيقات الحاسوبية مثل "Apple"، "Microsoft" الخ.<sup>3</sup>
  - ✓ دعمها العديد من قدرات الإتصال اللاسلكي مثل شبكة "Wi-Fi" التي تتيح لمستخدميها الاتصال بالأنترنت، وتقنية "Bluetooth" التي تتيح له التواصل مع هواتف أخرى ومشاركة الملفات معها، إلى جانب نظام تحديد المواقع الجغرافية.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> فنيش، نوال، بحاش، أميرة. إستخدام طلبة جامعة المسيلة للهواتف الذكية في الحصول على المعلومات: دراسة ميدانية على عينة من طلبة إعلام وإتصال بجامعة المسيلة. [على الخط]. مذكرة ليسانس. علم الإعلام و الإتصال . المسيلة: جامعة محمد بوضياف، 2019 [زيارة يوم 27-04-2021]. ص. ص. 21.20. متاح على الرابط: <http://dspace.univ-msila.dz>

<sup>2</sup> فديسي، أسامة، تواتي، سفيان. إستخدامات الهواتف الذكية وأثرها على التحصيل العلمي للطلاب الجامعي: دراسة ميدانية بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية. [على الخط]. مذكرة ماستر. علوم الإعلام و الإتصال. جيجل: جامعة صديق بن يحيى، 2018. [زيارة يوم 04-28-2021]. ص. ص. 50.49. متاح على الرابط: <http://dspace.univ-jijel.dz>

<sup>3</sup> الحسني، الهاتف الذكي. مجلة أفاق الحاسوبية [على الخط] 2013. [زيارة يوم 29-04-2021]. ع. 1، ص. 6. متاح على الرابط: <https://books-library.net/>

<sup>4</sup> أونيس، مروة، بن عمارة، بشري. تطبيقات الهواتف الذكية بالمكتبات الجامعية ودورها في تحسين خدمات المعلومات: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 08 ماي 1945 قالمة [على الخط]. مذكرة ماستر. إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات. قالمة: جامعة 08 ماي 1945، 2019. [زيارة يوم 27-04-2021]. ص. 46. متاح على الرابط: <http://dspace.univ-guelma.dz>

- ✓ يتضمن الهاتف الذكي معالجا خاصا للرسوم، ويتيح تشغيل الألعاب الثلاثية الأبعاد وذاكرة عشوائية RAM كافية ومساحة تخزين ملائمة.
  - ✓ للهواتف الذكية القدرة على مشاركة الشاشة مع الشاشات الأكبر مثل أجهزة التلفاز العالية الوضوح، والحواسيب اللوحية.
  - ✓ تساعد الطلاب والباحثين على إنشاء مكتبة صغيرة تضم العديد من مصادر المعلومات مثل (كتب، دروس، شروح، مقاطع الفيديو).<sup>1</sup>
  - ✓ القدرة على إرسال الرسائل النصية و البريد الإلكتروني و الوصول أي الوسائط الاجتماعية.
  - ✓ دعم مجموعة متنوعة من بروتوكولات الاتصال القياسية.
  - ✓ إمكانية الوصول ومعاينة المصادر السمعية البصرية.<sup>2</sup>
- 4-1-2- مكونات الهواتف الذكية: تتكون الهواتف الذكية من:

- المعالج: Processor: بمثابة عقل الهواتف الذكية، كونه يتلقى كل المعلومات ويتصرف على أساسها، يحتوي على ذاكرة عشوائية تتضمن تطبيقات كثيرة تتناسب طرديا مع عدد التطبيقات التي يمكن تشغيلها في نفس الوقت، أي كلما زادت الذاكرة العشوائية استطاع الهاتف تشغيل عدة تطبيقات بكفاءة عالية.
- الذاكرة Memory: وهي الجزء المسؤول عن حفظ البيانات والمعلومات على الهواتف الذكية، تنقسم إلى قسمين قسم داخلي خاص بحفظ أنظمة التشغيل والملفات الأخرى، وقسم خارجي يكون حسب رغبة المستخدم.<sup>3</sup>
- الشاشة Ecran: تعتبر من أهم المكونات الأساسية، تحدد سعر الهاتف المراد شراؤه من حيث كبرها ونوعها، فكلما كانت كبيرة وواضحة كانت الاستجابة لحركة اليد سريعة والعكس.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> أونيس، مروة، بن عمارة، بشرى. لمرجع سابق ص.46

<sup>2</sup> MOSS , STEVE .FROM "BRIK"TO SMARTPHON :THE EVOLUTON OF THE MOBIL PHONE . M R S BUULLETIN 46 [ON LINE]2021. [CONSULTED ON 24-04-2021]. 287-288.P287. available on: <https://link-springer-com.snd1.arn.dz/article/10.1557/s43577-021-00067-7>

<sup>3</sup> خطار، المحاسنة، بسمة، جبر. أثر الهواتف الذكية على تحصيل طلبة المدارس في المرحلة الأساسية الأولى من وجهة نظر المعلمين في محافظتي أربيد وجش. مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية [على الخط] 2020. [زيارة يوم 2021-04-29]. ص. 433. متاح على الرابط: <file:///C:/Users/2021PC/AppData/Local/Temp/5080-34105-1-PB-1.pdf>

<sup>4</sup> قدور، إيمان، بوعزة، كريمة. مرجع سابق. ص. 55.

- نظام التشغيل Operating System: يكون مثبت على الهواتف الذكية، وهو عبارة عن مجموعة أوامر تعمل معا لتشغيل الهاتف بجميع أجزائه، ومن أبرز هذه الأنظمة: "Android"، "Windows phone"، "IOS".
  - التطبيقات Applications: هي عبارة عن برمجيات بسيطة يتم تصميمها وفقا لسمات برنامج التشغيل والهواتف الذكية، وكل تطبيق مصمم لأداء وظيفته.
  - لوحة المفاتيح Keyboard: الأحرف فيها تكون مرتبة بطريقتين إما QWERTY أو AZERTY هذه الاختصارات تشير إلى ستة أحرف في لوحة المفاتيح المتاحة في الهاتف الذكي المستخدم.<sup>1</sup>
- 2-1-5- إيجابيات وسلبيات الهواتف الذكية: تمتلك الهواتف الذكية العديد من الإيجابيات والسلبيات في الوقت ذاته، وهذا راجع للتسهيلات التي توفرها في شتى المجالات اليومية، لذا وجب الاستفادة من إيجابياتها والحد من سلبياتها.

#### ● إيجابيات الهواتف الذكية:

- تحطيم حواجز المكان والزمان، والسماح للفرد بالاتصال مع الآخرين بشكل سريع وفوري.
- وسيلة مثالية لبناء المعرفة في مجالات عديدة، ووسيلة مثالية لتقديم المساعدة الفورية للطلاب للتعلم بشكل فردي.<sup>2</sup>
- أفضل وسيلة للموظفين في عملهم، فيطلب منهم مثلا إنجاز العمل بسرعة عن طريق إرسال بريد إلكتروني أي وسيلة لمتابعة وإنجاز الأعمال والمواعيد.<sup>3</sup>
- لقد تعدى الهاتف الذكي بأنه مجرد وسيلة للاتصال والتواصل ليصبح مكتبا متنقلا يحفظ أسرار الفرد، وله ذاكرة تسمح بتخزين المعلومات.

<sup>1</sup> سوزان محمد، بدر زهر. مهارات الطلاب في استخدام الهواتف الذكية للوصول إلى مصادر المعلومات: دراسة مقارنة بين كليتي الطب والآداب في جامعة بيروت العربية. مجلة Cybrarians journal [على الخط] 2016 [زيارة يوم 2021-04-29]. ع. 43. متاح على الرابط:

<http://journal.cybrarians.info>

<sup>2</sup> مباركي، ميادة. استخدامات الطلبة الجامعيين للهواتف الذكية وأثرها على التحصيل الدراسي: دراسة مسحية على عينة من طلبة علوم الإعلام والاتصال بكلية العلوم الإنسانية-بسكرة [على الخط]. مذكرة ماستر: علوم الإعلام و الاتصال. بسكرة: جامعة محمد خيضر. [زيارة يوم 2021-05-01]. ص. 39. متاح على الرابط: <http://archives.univ-biskra.dz>

<sup>3</sup> العايب، خولة، بولقرون، كثر. استخدام الهواتف الذكية وعلاقته بالاغتراب الأسري لدى الطلبة الجامعيين: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة جيجل [على الخط]. مذكرة ماستر: علوم الإعلام و الاتصال . جيجل: جامعة صديق بن يحيى، 2018. [زيارة يوم 2021-05-01]. ص. 46. متاح على الرابط: <http://dspace.univ-jijel.dz:8080/xmlui/handle/123456789/2149>

➤ الهواتف الذكي قابل للتطور ليصبح فائق الذكاء، فالتطبيقات التي يمتاز بها من خلاله أصبح الفرد يستطيع مشاهدة قنوات التلفزيون، قراءة الصحف، تحديد المواقع GPS، تحميل الكتب والمذكرات، الروايات، القصص، الألعاب، تطبيقات الصحة، الدين، الطبخ... الخ.

#### ● سلبيات الهواتف الذكية:

➤ إتهامك خصوصية الناس كالتقاط الصور والفيديوهات في أي مكان ونشرها.  
 ➤ يشكل الهاتف الذكي عبئا مالياً آخر للمصاريف، بسبب الأعطال أو نتيجة السقوط والعبث به.  
 ➤ لكون الهاتف الذكي محمول يمكن انتقاله من شخص لآخر، يمكن استعماله في أغراض قد تسيء للمالكه وتضر بسمعته عند أصدقائه وزملائه.<sup>1</sup>

➤ لقد أضعف الهاتف الذكي سهولة على الحياة من نواحي عديدة بشكل جعل المستخدم أكثر اعتماداً على هاتفه بشكل مفرط في متطلبات حياته من الترفيه، الدراسة والتعلم ولا يعتمد على نفسه من أجل تنمية وتطوير معارفه فأصبح أكثر ميولاً للكسل.<sup>2</sup>

➤ الإفراط في الاستعمال غير المفيد للهاتف الذكي يعد مضيعة للوقت، إضافة أنه يسبب الأمراض.

➤ استعمال الهواتف بكثرة يسبب تغيير الحالة المزاجية للأفراد.

➤ الإدمان المفرط لاستخدام الهواتف من طرف الشباب.<sup>3</sup>

2-2- ماهية تطبيقات الهواتف الذكية : تمثل أهم البرامج التي تعزز الهواتف الذكية، حيث تمكن

المستخدمين من إنجاز مختلف الإجراءات مثل التي يتم إنجازها على جهاز الكمبيوتر.

2-2-1- تعريف تطبيقات الهواتف الذكية: ( Mobile Applications ) أفضى اطلعنا على العديد من

المراجع إلى إيجاد العديد من التعريفات، نذكر من بينها:

هي عبارة عن برامج تصممها الشركات المصنعة للهواتف أو الشركات المقدمة لخدمة الهاتف، أو شركات أخرى مختصة في صناعة التطبيقات، يقوم المستخدم بتنزيلها على هاتفه من متاجر وشركات

<sup>1</sup>قناوي محمد، إيمان. الآثار الاجتماعية والأكاديمية لاستخدام الهواتف الذكية على الشباب الجامعي. مجلة البحث العلمي في التربية [على الخط] 2019. [زيارة يوم 2021-05-02]. ع. 20، ص. 15. متاح على الرابط:

[http://search.shamaa.org/PDF/Articles/EGBahtht/BahthtNo20P2Y2019/bahtht\\_2019-n20-p2\\_001-043.pdf](http://search.shamaa.org/PDF/Articles/EGBahtht/BahthtNo20P2Y2019/bahtht_2019-n20-p2_001-043.pdf)

<sup>2</sup>زيتوني، عواطف. تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التحصيل المعرفي للطلاب الجامعي: الهاتف الذكي نموذجاً [على الخط]. مذكرة ماستر. علوم الاعلام و الاتصال. قالمة : جامعة 8 ماي 1945، 2015. [زيارة يوم 2021-05-02]. ص. 59. متاح على الرابط:

<https://www.dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/1234567899631>

<sup>3</sup> Csibi,sandor ,griffiths , mark , szaba ,attila. Op Cit

الهواتف العالمية وذلك حسب نوع نظام تشغيل الهاتف، هذه الأخيرة تقدم خدمات تفيد المشترك في حياته اليومية في شتى المجالات، رياضية، إخبارية، دينية، علمية، تعليمية، وغيرها،<sup>1</sup> ركز هذا التعريف على الجهات المصممة للهواتف الذكية ومجالات الاستفادة منها.

في تعريف آخر هي تطبيقات تعمل بالإنترنت وتكون مثبتة على جهاز الهاتف لأداء مهمة معينة للمستخدم مثل التصفح، الدردشة، التعلم، إرسال واستقبال الرسائل... الخ.<sup>2</sup> وتعرف أيضا على أنها تطبيقات برمجية مصممة للتشغيل على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية يمكن تنزيلها مجانا أو عن طريق الشراء من خلال منصات توزيع تطبيقات الهواتف الذكية،<sup>3</sup> في هذا التعريف ركز الباحث على طرق الاستفادة من هذه البرمجيات.

من خلال التعريفات السابقة نستنتج أن تطبيقات الهواتف الذكية هي تلك التطبيقات و البرامج التي تتوفر أو تنصب في الهواتف الذكية وفقا لنظام التشغيل الذي يعمل به الهاتف، تحتوي على تقنيات وتقدم العديد من الخدمات، تفيد المستخدم في حياته العملية والعلمية على حد سواء، يتم الحصول عليها من إحدى متاجر شركات التطبيقات.

## 2-2-2- خصائص تطبيقات الهواتف الذكية:

تتميز تطبيقات الهواتف الذكية بعدة الخصائص والمميزات المهمة، هذه المميزات تسخر للمستخدمين العديد من الميزات، وهي كالآتي:

❖ تساعد هذه التطبيقات الأفراد في الوصول إلى المعلومة مهما كانت صعبة وبعيدة بأقل جهد ممكن وبأقل التكاليف.

<sup>1</sup> حميض، شهد طارق. واقع تصميم واجهات المستخدم في تطبيقات الهواتف الذكية [على الخط]. مذكرة ماجستير. التصميم الجرافيكي. عمان : جامعة الشرق الأوسط، 2017. [2021-05-05]. ص.23. متاح على الرابط:

[https://meu.edu.jolibraryTheses59ddf314ca3c3\\_1.pdf](https://meu.edu.jolibraryTheses59ddf314ca3c3_1.pdf)

<sup>2</sup> محمد عوض، بسمة على، وآخرون. شكلان لتصميم واجهات تفاعل التطبيقات التعليمية بالهواتف الذكية وأثرهما على الحمل المعرفي لدى طالبات تكنولوجيا التعليم والمعلومات. مجلة البحث العلمي في التربية [على الخط] 2018. [زيارة يوم 2021-05-05]. ع. 19، ص. 644. متاح على الرابط: [https://jsre.journals.ekb.eg/article\\_33875\\_2d84063949967380c2f0172bc8ca1259.pdf](https://jsre.journals.ekb.eg/article_33875_2d84063949967380c2f0172bc8ca1259.pdf)

<sup>3</sup> Siuhi, Saidi, Mwakalonge, Judith. Opportunities and challenges of smart mobile applications in transportation engineering ( english edition ) [ on line ]2016. [ consulted 26-04-2021].v. 3, n 3, p582.availeble on: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2095756416302690?token=691B94892E04C86E5C>

- ❖ مواكبة لغة العصر من ناحية التكنولوجيا الحاصلة تمكن المستخدم من تقييم و مراجعة التطبيق الذي يقوم بتنزيله في الهاتف المحمول.
- ❖ تتوفر التطبيقات بعدة لغات لكي تناسب مع كل المستخدمين باختلاف لغاتهم واحتياجاتهم.<sup>1</sup>
- ❖ سهولة الاستخدام والتحديثات الفورية: بحيث يتم تنزيل التحديثات بمجرد الاتصال بالإنترنت، وتضمن هذه التحديثات استمرارية التطبيق وانتشاره بين المستخدمين.
- ❖ تتميز هذه التطبيقات بالتوافق مع أنظمة تشغيل الهواتف الذكية مثل Android الخاص بهواتف سامسونغ.<sup>2</sup>

### 2-2-3- أنواع تطبيقات الهواتف الذكية: هناك ثلاثة أنواع رئيسية لتطبيقات الهواتف الذكية:

تطبيقات أصلية Native apps، تطبيقات الويب Web apps، تطبيقات الهجينة Hybrid Apps.

#### جدول رقم 01: مقارنة بين أنواع تطبيقات الهواتف الذكية

التطبيق الهجين	تطبيق الويب	التطبيق الأصلي	
من متاجر أبل وجوجل	لا يوجد في المتاجر ويمكن الدخول له من خلال المتصفح.	من متاجر منصات جوجل و أبل	كيفية تحميله
تطوير تطبيق واحد لكل المنصات.	تطبيق واحد	يحتاج كل تطوير تطبيق منفصل لكل منصة.	التطوير
يتم تحميل التحديث من المتاجر في كل مرة يتم عمل تحديث جديد.	لا يحتاج إلى تحديث	يتم تحميل التحديث من المتاجر في كل مرة يتم عمل تحديث جديد.	التحديثات
بين بين	بطيء ويعتمد على سرعة الإنترنت .	سريع جدا	الأداء
خليط من الاثنين لكنه أقل من Native.	تصميم سيء ويعتمد سرعة التطبيق على تحميل الصور.	يتميز بتجربة مستخدم ممتازة.	التصميم

<sup>1</sup> أحمد النهار، عبد الله. أثر تطبيقات الهواتف الذكية على رضا العملاء في البنوك التجارية الأردنية [على الخط]. مذكرة ماجستير. التسويق وإدارة الأعمال. عمان: جامعة عمان العربية، 2016. [زيارة يوم 2021-05-05]. ص. 10. متاح على الرابط:

<https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-723185>

<sup>2</sup> سوزان محمد، بدر زهر. مرجع سابق. ص. 18.

متوسطة ولكن تحتاج مهارات كبيرة في التطوير.	قليلة	كبيرة جدا نتيجة تطوير تطبيق منفصل لكل منصة.	التكلفة
يدعم البعض	لا يدعم أغلبها	يدعم كل مكونات الهاتف	التكامل مع مكونات الهاتف
-تحتاج العمل على أكثر من منصة. -تحتاج العمل على أن تكون موجودة بشكل سريع في المتاجر.	-لا تحتاج أن تكون في المتاجر. -لا تحتاج كفاءة عالية في التشغيل.	-تحتاج منصة واحدة -تحتاج كفاءة عالية في التشغيل -تحتاج للتعامل مع مكونات الهاتف.	الاستخدام

(المصدر<sup>1</sup>)

#### 2-2-4- مجالات لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية:

تستخدم تطبيقات الهواتف الذكية في عدة مجالات منها الأمني و التجاري والصحي، والمجال الإعلامي وكذلك مجال التعليم و البحث العلمي.

#### • المجال التجاري:

ساهمت في نقل التجارة التقليدية إلى ما يعرف بالتجارة الإلكترونية، التي سهلت الكثير من الأعمال التجارية دون التقيد بالمكان مثل تسجيل الحجوزات، تقديم خدمة الإستعلام عن الرحلات ومواعيدها.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> أنواع تطبيقات الهواتف الذكية [على الخط]. [ زيارة يوم 2021-05-06 ]. متاح على الرابط: [https://caramellaapp.com/tamersolieman/-faLuifj6/anwaa-tbyqat-alhwatf-althkyh?fbclid=IwAR2xwNd8wd5QgiSSx9FrHNZ9SYR8Kpx96Yr671FYK1c6lpRiAv5x\\_0k20bU](https://caramellaapp.com/tamersolieman/-faLuifj6/anwaa-tbyqat-alhwatf-althkyh?fbclid=IwAR2xwNd8wd5QgiSSx9FrHNZ9SYR8Kpx96Yr671FYK1c6lpRiAv5x_0k20bU)

<sup>2</sup> تواتي، لخضر، سايعي، أحمد. استخدام الهاتف النقال وأثره على التواصل الاجتماعي داخل الأسرة: دراسة ميدانية بمنطقة الخبنة بلدية النخلة [على الخط]. مذكرة ماستر. علم اجتماع الاتصال. الوادي: جامعة حمه الأخضر، 2015. [ زيارة يوم 2021-05-06 ]. ص. 75. متاح على الرابط: <https://www.univ-eloued.dz/images/memoir/file/M.S-036-01.pdf>

- **مجال الصحة والخدمات الصحية:** فهي تساهم في تحسين الامتثال للعلاج و الالتزام بالأدوية حيث ترتبط التطبيقات التي تعمل على هاتف المريض بأنظمة السجلات الصحية الإلكترونية وتنبه المرضى وقت تناول الدواء أو وقت وصول موعد الذهاب للطبيب.<sup>1</sup>
- **مجال الإعلام:** أصبح بإمكان الفرد أن يحصل على آخر الأخبار الحديثة والأنباء اليومية والصحف، في مختلف المجالات الاقتصادية الرياضية الصحية والسياسية وغيرها.
- **المجال التعليمي:** سهلت هذه التطبيقات العملية التعليمية، فإذا استخدمت حقا بحكمة وإبداع فهي تساعد الطلاب في إنجاز أعمالهم ومتابعة دروسهم وإرسالها لبعضهم البعض أو لمعلمهم من خلال مثلا Shareit وغيرها أيضا في قضايا البحث العلمي من خلال تحميل الكتب والمذكرات الإلكترونية... إلخ.<sup>2</sup>

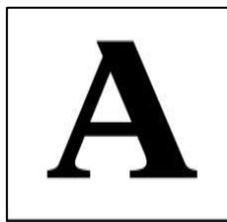
حيث تم توجيه العديد من التطبيقات للبحث العلمي تمكن الباحث من تسهيل كل خطوات إنجازه للبحوث العلمية إلا أن العديد من هذه التطبيقات لا تزال كنز مخفي بالنسبة للكثير من الباحثين، وفيما يلي سيتم عرض أبرز التطبيقات الموجهة للبحث العلمي.

### 2-3/ نماذج عن تطبيقات ذكية في مجال البحث العلمي :

توجد العديد من التطبيقات المستخدمة في مجال البحث العلمي تختلف فيما بينها في طريقة الاستخدام و الخدمات التي تتيحها، وأبرزها ما يلي:



RESEARCHER



ACADEMIA.EDU



GOOGLE FORMS



GOOGLE DRIVE

<sup>1</sup> Sechin, gul. Chapter 3 –digitized emotions in the pouchet : Social computing and mobile mental health (mmh) applications. emotions, technology and health [ on line ] 2016. [ consulted on 28 – 04 - 2021]. Available on : <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780128017371000032>

<sup>2</sup> أونيس ، مروة. مرجع سابق. ص. 51.

: 1-3-2 تطبيق GOOGLE DRIVE

هو تطبيق يقدم خدمة تخزين وتعديل الملفات المكتتبية مملوك لشركة GOOGLE والذي تم إطلاقه في 24 أبريل 2012،<sup>1</sup> وتبرز أهمية هذا التطبيق من خلال:

الأفراد: تمكن من تخزين الملفات و المجلدات ومشاركتها و الوصول إليها من أي هاتف ذكي أو جهاز لوجي أو كمبيوتر، الفرق: يمكن التفاعل مع الفريق من خلال منصة تعاون امنة مستندة الى السحابة الإلكترونية مما يسهل مشاركة الملفات وتخزينها و الوصول اليها، المؤسسات: يمكن حماية بيانات المؤسسة باستخدام ميزة منع فقدان البيانات و VOULT لجمع الأدلة الإلكترونية و الأرشفة و مركز الأمان.<sup>2</sup> لبدأ استخدام GOOGLE DRIVE بمجرد إعداد حساب GOOGLE خاص بك يمكنك الوصول إلى التطبيق بالانتقال الى <http://DRIVE.GOOGLE.COM> من متصفح الويب الخاص بك أنت أيضا تنتقل إلى GOOGLE DRIVE ONLY GOOGLE PAGR ثم أنقر فوق DRIVE.<sup>3</sup>

: 2-3-2 تطبيق GOOGLE FORMS

هو تطبيق ويب يقدم خدمة تخزين سحابي تسمح للمستخدمين بتحميل وتعديل وإنشاء عدة أنواع من الملفات، يسمح هذا التطبيق بتوفير طريقة جديدة لجمع البيانات أو إنشاء الاستبيانات وتوزيعها بعدة طرق الكترونية على الأنترنت والحصول بعدها على الردود وحفظها بصيغة أداة جداول بيانات GOOGLE وكذلك إنشاء ملف خاص لها وتحليلها ويشترط الاتصال بالأنترنت ،<sup>4</sup> يمكن العمل ب GOOGLE FORMS من خلال تحميله من متجر google play مجانا .

<sup>1</sup> Agustinus, Wicaksono. Google drive untuk pemula. [on line ]. islam lentera. p 3. [ consulted on 27-04-2021]. Available on : <https://books.google.dz/books?id=KXcSEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Google+driv>

<sup>2</sup> Google drive [على الخط]. [زيارة يوم 2021-05-06]. متاح على : <https://www.google.com/intl/ar/drive/>

<sup>3</sup> Amc , College. Google drive for work level 1: step –by-step training manual. [on line ]. english version.information and communication technology (ict). p9. [consulted on 27-04-2021]. Available on : <https://books.google.dz/books?id=BCGMDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Google+dri>

<sup>4</sup> حيدر، صبيح إبراهيم . محاضرة جوجل فورم google form تكنولوجيا التعليم والتعلم عن بعد. [على الخط]. العراق: جامعة ديالى، 2019. [ تمت الزيارة 2021-40-27]. متاح على الرابط :

[https://www.researchgate.net/publication/332539455\\_mhadrt\\_jwjl\\_fwrm\\_google\\_form](https://www.researchgate.net/publication/332539455_mhadrt_jwjl_fwrm_google_form)

**2-3-3/ تطبيق ACADEMIA :**

هو عبارة عن منصة للتواصل الاجتماعي موجهة للأكاديميين والباحثين، وتمثل مهمته في توفير نظام للعلماء لمشاركة نتائجهم بشكل مستقل عن نظام المجالات الحالي قام بإنشائه ريتشارد برايس المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة ACADEMIA.EDU،<sup>1</sup> يمكن استخدام تطبيق ACADEMIA من خلال تنزيل التطبيق مجاني من GOOGLE PLAY للوصول إلى حساب ACADEMIA.EDU الخاص بك متى تشاء. حيث يمكن القيام بعدة وظائف من خلال هذا التطبيق كمشاركة الأوراق البحثية، تحميل البحث ومراقبة تأثيره، تتبع التحليلات وتتبع البحث عن الباحثين الذين تتابعهم كذلك مناقشة المخطوطات قبل تقديمها، ومراسلة الباحثين وربط عنوان البريد الإلكتروني لتلقي الإشعارات، إمكانية تحميل أي شيء متعلق بالبحث.<sup>2</sup>

**2-3-4/ تطبيق RESEARCHER :**

هو تطبيق مصمم للباحثين و الأكاديميين يمكن تنزيله من GOOGLE PLAY أو APP STORE أو APP. يتم تنزيل التطبيق مجاناً لأنظمة WEB و ANDROID،<sup>3</sup> يسمح تطبيق RESEARCHER بإنجاز عدة وظائف كالبقاء على إطلاع بأحدث الأبحاث سريعاً وفعالاً، جمع ملخصات لأكثر من 15000 مجلة في عدة مجالات متنوعة، كذلك تقديم المقالات بشكل موجز وإرسال التنبيهات في حال تم نشر ورقة علمية جديدة في موضوعك، لا يتم فرض رسوم على الناشرين لتضمين المجالات في التطبيق.<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Academia.edu . Our mission is to accelerate the world's research [on line].(2021). [consulted on 27-04-2021]. Available on : <https://www.academia.edu/about>

<sup>2</sup> Meissner ,R ichard. Academia.edu.conference: presented at the improvement of researcher visibility workshop [ on line]. university of south africa ,2015. [consulted on 27-04-2021]. Available on : <https://books.google.dz/books?id=KhZdBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Google+for>

<sup>3</sup>Researcher [on line ]. [consulted on 01-05-2021]. available on: <https://www.researcher-app.com/>

<sup>4</sup> Researcher [on line ]. [consulted on 01-05-2021]. available on: <https://www.researcher-app.com/faq>

## خلاصة:

من خلال ما جاء في الفصل نجد أن الهواتف الذكية هي أحدث التقنيات، حيث أصبح بإمكان المستخدمين القيام بمختلف الوظائف المتاحة على جهاز الكمبيوتر، وذلك لما توفره من مميزات و برامج مصممة من طرف الشركات المصنعة للهواتف، هذه الأخيرة تقدم خدمات تفيد المستخدمين في شتى مجالات الحياة اليومية سواء الرياضية، الصحية، الإخبارية، العلمية والتعليمية ...

وتعتبر التطبيقات الموجهة للبحث العلمي أبرز هذه التطبيقات التي لاقى اهتماما كبيرا في أوساط الباحثين، حيث ساهمت في توفير المعلومات، إتاحتها، تنظيمها وتقليص الوقت والجهد المبذول في إعداد البحوث، أيضا ساهمت هذه التطبيقات في زيادة التفاعلية بين الباحثين وتبادل المعارف المختلفة.

تنوع وتختلف التطبيقات الموجهة للبحث العلمي من حيث طرق الإتاحة و الاستخدام، ومن أبرز هذه التطبيقات نجد Google drive, Google forms, Academia, Researcher. Cited, Office suite and pdf editor وغيرها من التطبيقات المهمة المستخدمة في أداء البحث العلمي.



# الفصل الثالث

البحث العلمي

والأداء البحثي

تمهيد: يعد البحث العلمي أحد المرتكزات الهامة لتحسين وتنمية المجتمع، لذلك يولي العديد من الباحثين والمؤسسات البحثية أولوية لتحسين أدائهم البحثي لما له من دور فعال في تحسين جودة مخرجات البحث العلمي، ومن خلال هذا الفصل المعنون بالأداء البحثي سوف نتعرف في الجزء الأول على أساسيات البحث العلمي من تعريف وخصائص، وصولاً إلى أهم صفات الباحث العلمي، أما في الجزء الثاني سنتطرق إلى مفهوم الأداء وأنواعه وصولاً إلى العوامل المؤثرة في الأداء، وفي الجزء الأخير سنعرض مفهوم الأداء البحثي، مبادئه، مستوياته، ومناهج ومعايير تقييمه.

1-3 أساسيات حول البحث العلمي: يكتسي البحث العلمي أهمية كبيرة في المجتمعات كونه يعكس مظاهر التقدم والرفق المعرفي والعلمي.

1-1-3 تعريف البحث العلمي: وردت العديد من التعريفات التي تناولت مفهوم البحث العلمي، ومن بين هذه التعريفات ما يلي:

يعرف البحث العلمي على أنه نشاط علمي منظم للتنقيب والاستقصاء الدقيق في موضوع معين، وفق مناهج علمية وموضوعية لبلوغ المعرفة من خلال اكتشاف الحقائق الصحيحة،<sup>1</sup> ركز الباحث في تعريفه على أهمية تقصي الحقائق لبلوغ المعرفة.

ويعرفه هيلواي «Hellway» " بأنه طريقة للدراسة يمكن بواسطتها حل مشكلة من خلال التقصي الدقيق والشامل لجميع الأدلة الواضحة التي يحتمل أن يكون لها علاقة بالمشكلة المحددة"،<sup>2</sup> وضح الباحث هنا طريقة حل المشكلة من خلال البحث العلمي، ويعرف أيضا على أنه: النشاط العلمي الذي يهدف إلى إيجاد حلول للمشكلة القائمة والوصول إلى حقائق علمية وطلب المعارف التي توصل إليها الباحثون،<sup>3</sup> ركز الباحث في تعريفه على النشاط الذي يهدف إلى طلب معارف للآخرين.

<sup>1</sup> هدى، بوزيدي . دور إدارة المعرفة في تطوير البحث العلمي بالجامعات: دراسة حالة عينة من الجامعة الجزائرية [على الخط]. مذكرة دكتوراه إدارة الأعمال و التنمية المستدامة. سطيف: جامعة فرحات عباس-2019.1. [ زيارة يوم 2021-04-28]. ص. 29. متاح على :

<http://dspace.univ-setif.dz:8888/jsptui/handle/123456789/3528>

<sup>2</sup> سي موسى، أمال. الوضع الراهن للبحث العلمي في الجزائر . مجلة المفكر للدراسات القانونية والسياسية [على الخط]2018. [زيارة يوم 01-2021-05]. ع.2. ص.74. متاح على: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/124663>

<sup>3</sup> Jaradat, Nasser, Maani, Ahmad. Causes of vulnerability in implementing scientific research among students in the arabian universities. phlladelphla unlvrsity [on line]2014. [consulted on 01-05-2021]. vol. 31, n. 121, p.36. available on: <https://search-emarefa-net.snd11.arn.dz/ar/viewer/BIM-377204>

ومن خلال التعريفات السابقة توصلنا لصياغة التعريف الإجرائي التالي: البحث العلمي هو عبارة عن جهد ونشاط منظم ومنهجي يسعى من خلاله الباحث لتوسيع نطاق معرفته وتنميتها وتقصي واكتشاف حقائق المشكلة وأسبابها وما يناسبها من حلول وما يرتبط بها.

### 2-1-3 خصائص البحث العلمي: للبحث العلمي عدة خصائص ومميزات أهمها ما يلي:

- البحث العلمي منظم ومضبوط.
- بحث تفسيري: لأنه يستعمل المعارف العلمية والنظريات لتفسير الظواهر.<sup>1</sup>
- التجديد: يقوم البحث العلمي على تجديد المعارف وذلك من خلال استبدال المعارف القديمة بمعارف جديدة.
- التعميم: إمكانية تعميم نتائج البحث العلمي لتكون هذه المعارف في متناول أي شخص.<sup>2</sup>
- بحث موضوعي: حيث تتم خطوات البحث العلمي كافة بشكل موضوعي غير متحيز، بعيد عن الميولات والآراء والأحكام الشخصية.
- بحث تجريبي: تتمثل في القدرة الاختيارية وإخضاع الفرضيات للتجارب والاختبارات لإثبات نتائج البحث العلمي.<sup>3</sup>

### 3-1-3 مراحل البحث العلمي: تتم عملية البحث العلمي بمجموعة من الخطوات هي:

- أ- إختيار موضوع البحث العلمي: يتم إختيار الموضوع انطلاقا من عدة إختيارات أهمها: التخصص، قدرة الباحث وميوله البحثي.
- ب- التحديد الدقيق للمشكلة: تبدأ من مرحلة الشعور بالمشكلة البحثية.
- ج - تحديد البحث وأهدافه.
- هـ- صياغة فرضيات البحث.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> مناجلية، الهذبة. منهجية البحث العلمي في علم الاجتماع. مجلة البحث العلمي في التربية [على الخط]2017. [زيارة يوم 02-05-2021]. ع.

18، ص. 217. متاح على: <https://search-emarefa-net.snd11.arn.dz/ar/viewer/BIM-881409>

<sup>2</sup> بورقية، قويدر، حصابة، رحمة مجدة. البحث العلمي: مفهوم، خصائص ومميزات، الباحث، البحوث العلمية. مجلة الباحث للعلوم الرياضية و الاجتماعية [على الخط] 2019. [زيارة يوم 02-05-2021]. ص. 115. متاح على :

<https://www.asjp.cerist.dz/en/article/135032>

<sup>3</sup> المزهرة، منال هلال . مناهج البحث الإعلامي. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2014. ص. 34.

<sup>4</sup> بختي، إبراهيم. الدليل المنهجي في إعداد وتنظيم البحوث العلمية: المذكرات و الأطروحات. ورقلة: جامعة قاصدي مرباح، 2007. ص. 7.

ز- جمع البيانات والمعطيات.

ح - تجهيز البيانات وتصنيفها.

ط- تحليل البيانات والمعلومات، اختيار الفرضيات والتوصل إلى النتائج.

ي- كتابة البحث وإخراجه في شكله النهائي.<sup>1</sup>

3-1-4 أنواع البحث العلمي: يمكن حصر أنواع البحث العلمي حسب التصنيفات التالية:

1. أنواع البحوث حسب طبيعتها: يتم تقسيمها حسب طبيعتها إلى:

- بحوث نظرية: هي البحوث التي تجرى بالأساس من أجل الوصول إلى المعارف العلمية والإجابة على تساؤلات نظرية دون النظر إلى تطبيق نتائجه في المجال العلمي أو الاستفادة منها، كما أن هذه البحوث تستفيد من نتائج الدراسات التطبيقية.
- البحوث التطبيقية: هي تلك الدراسات التي يقوم بها الباحث من أجل تطبيق نتائجها لحل مشاكل في جميع المجالات مع تقديم اقتراحات وتوصيات علمية.<sup>2</sup>

2. أنواع البحوث بحسب المجال: يتم تقسيمها حسب المجال الذي تجرى فيه الدراسة إلى:

- البحوث المكتبية أو الوثائقية: البحوث التي يعتمد فيها الباحث على المصادر والوثائق والمراجع المتاحة لجمع البيانات وتحليلها.<sup>3</sup>
- البحوث الميدانية: حيث يقوم فيها الباحث بجمع البيانات من الميدان محل الدراسة حيث تمثل هذه البيانات الميدانية الركيزة الأساسية للبحث.
- بحوث تجريبية: أي البحوث التي يعتمد فيها الباحث على إجراء التجارب من أجل جمع البيانات البحثية واستخلاص النتائج.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> بختي، إبراهيم. مرجع سابق. ص. 8.

<sup>2</sup> عبد السلام، محمد. مناهج البحث العلمي: في العلوم الاجتماعية والإنسانية. [على الخط]. مكتبة النور، 2020. ص. 23. 24. [الزيارة يوم

2021-05-02]. متاح على: <https://www.noor-book.com/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%>

<sup>3</sup> عبيدي، سناء. منهجية البحث. [على الخط]. ميله: المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف، 2019. ص. 20. [الزيارة يوم 2021-05-03]. متاح

على: <http://dspace.centre-univ-mila.dz/jspui/handle/123456789/571>

<sup>4</sup> عبيدي، سناء. مرجع سابق. ص. 20.

3. حسب الوسائل: يتم تقسيمها حسب هذا التصنيف إلى :

. البحوث الكمية: هي البحوث التي تعتمد أساسا على الأساليب الكمية في الدراسة وتكون أكثر اهتماما بالأسئلة حول، كم، كم مرة، إلى أي مدى؟

. البحوث النوعية: هي البحوث التي تعتمد أساسا على الأساليب النوعية في الدراسة وتهتم بتطوير وتفسير الظواهر الاجتماعية وإيجاد إجابات للأسئلة التي تبدأ ب: لماذا؟ كيف؟<sup>1</sup>

### 3-1-5 مواصفات الباحث العلمي :

إن الباحث الجيد يتمتع بمجموعة من الخصائص والصفات والكفاءات الأساسية التي تؤهله للقيام بالبحث العلمي، من بينها:

- ✓ الجدية في إنجاز البحث.
- ✓ التجرد من الذاتية.
- ✓ الشك العمي الدائم.
- ✓ العزم والصبر على مشقات ومتاعب البحث.
- ✓ الدقة والملاحظة في تقصي الحقائق العلمية.
- ✓ النزاهة الفكرية والأمانة العلمية في نسب الأفكار لأصحابها.<sup>2</sup>
- ✓ تقدير واحترام اجتهادات الآخرين.<sup>3</sup>
- ✓ الصدق والإخلاص للبحث.
- ✓ التواضع العلمي، وتقبل نقد الباحثين حول أفكاره.
- ✓ الموضوعية: أي أن تكون غاية الباحث الوحيدة إنجاز البحث والتطوير والابتعاد عن أي مصالح شخصية.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Degu, Getu, tegbar, Yigzaw. Research methodology. [on line].univeresity of gondar, 2006. p. p. 2. 3. [consulted on 03-05-2021]. available on : <https://www.manaraa.com/post/3339/%D9%83%D8%AA%D8%A8-%D9%81%D9%8A>

<sup>2</sup> خدنة، بسمينة. البحث العلمي في الجامعات الجزائرية من خلال مذكرات تخرج طلبة الماجستير في العلوم الإنسانية والاجتماعية: دراسة ميدانية ببعض جامعات الشرق الجزائري[على الخط]. أطروحة دكتوراه. إدارة الموارد البشرية. سطيف: جامعة محمد لمين دباغين 2، 2018.

[الزيارة يوم 03-05-2021]. ص. 156. متاح على : <http://dspace.univ-setif2.dz/xmlui/handle/123456789/1164>

<sup>3</sup> فشار، عطاء الله، فشار، جميلة. صفات الباحث الأكاديمي. مجلة تاريخ العلوم[على الخط ] 2017. [زيارة يوم 04-05-2021]. ع. 8، ص54.

متاح على : <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/24096>

<sup>4</sup> فشار، عطاء الله، فشار، جميلة. مرجع سابق. ص54

✓ القدرة على الهدوء في حل المشكلات البحثية التي تعترضه.

✓ الفضول الدائم في البحث وكسب المعرفة الجديدة.

✓ إكتساب مهارات اتصالية مكتوبة ولفظية لإيصال نتائج بحثه بكل وضوح.<sup>1</sup>

2-3 ماهية الأداء: يسعى الأفراد والمؤسسات الربحية والغير الربحية إلى تحسين الأداء من أجل تحقيق الأهداف بكل كفاءة وفعالية.

1-2-3 مفهوم الأداء: هناك العديد من التعريفات حول الأداء من بينها ما يلي :

عرفه راوية محمد حسين أن الأداء هو معرفة درجة تحقيق كل الجوانب والمهام المتممة لوظيفة الفرد، حيث أنه يقاس على أساس النتائج التي حققها الفرد،<sup>2</sup> ركز الباحث في تعريفه على ربط المعرفة بقياس النتائج المحققة. وفي تعريف آخر: الأداء هو كيفية تركيز المؤسسة على استخدام واستغلال الامكانيات المالية وإنتاجية الفرد، وقدرات المؤسسة على بلوغ الأهداف بكفاءة.<sup>3</sup> ربط الباحث في تعريفه قدرة المؤسسة على تحقيق الأهداف من خلال الاستغلال الجيد لمواردها المتاحة.

ويأخذ قاموس إكسفورد الإنجليزي الأداء على أنه مدى عمل شيء ما بشكل جيد أو سيء، ويعرفه أيضا على أنه كيفية أداء مهمة معينة ومدى ارتباطها بدرجة تحقيق الأهداف، حيث تتمثل معايير الأداء أساسا في الفعالية والكفاءة، فالفعالية تعبر عن درجة تحقيق الهدف أما الكفاءة فهي مؤشر على الموارد التي تم استغلالها لإنجاز العمل،<sup>4</sup> ركز الباحث في تعريفه على معايير الأداء ودورها في رفع درجة تحقيق الأهداف. من خلال التعريفات السابقة توصلنا لصياغة التعريف الإجرائي التالي: الأداء هو الفعل الذي يعبر عن كيفية القيام بالأنشطة والمهام والوظائف بالاعتماد على مؤشري فعالية تحقيق الأهداف المسطرة مسبقا ومدى كفاءة استغلال الموارد المتاحة.

<sup>1</sup> Maharashtra vidyapeeth, pune. Research methodology (eas 304). [On line].registrar, 2016. p. p. 14. 15. [consulted on 05-05-2021]. Available on : <https://www.manaraa.com/post/3339/%D9%83%D8%AA%D8%A8-%D9%81%D9%8A>

<sup>2</sup> قدوش، أميرة، بوعزة، خديجة. دور بطاقة الأداء المتوازن في تقييم أداء المؤسسات: دراسة حالة وكالة مديحة للسياحة والأسفار [ على الخط]. مذكرة ماستر . إدارة مالية. ميلة: المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ، 2020. [زيارة يوم 2021-05-05]. ص. 3. متاح على: [https://scholar.google.com/scholar?hl=fr&as\\_sdt=0%2C5&q=%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1&btnG=#d=gs\\_qabs&u=%23p%3DU1gthAPxNcEJ](https://scholar.google.com/scholar?hl=fr&as_sdt=0%2C5&q=%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1&btnG=#d=gs_qabs&u=%23p%3DU1gthAPxNcEJ)

<sup>3</sup> غول، فرحات، شريف، نجمة. قياس الأداء: مقارنة بطاقة الأداء المتوازنة نموذجا. مجلة التنمية وإدارة الموارد البشرية [على الخط]. [زيارة يوم 2021-04-27]. ع.9. ص. 234. متاح على: <https://search-emarefa-net.snd11.arn.dz/ar/viewer/BIM-86891>

<sup>4</sup> Ghslem, ata, and others. performance : A concept to define. [on line].performance management, 2016.[consulted on 10-05-2021]. Available on : p. p.1.2.

[https://www.researchgate.net/publication/316630175\\_Performance\\_A\\_concept\\_to\\_define](https://www.researchgate.net/publication/316630175_Performance_A_concept_to_define)

## 3-2-2-3 عناصر الأداء: يتكون من مجموعة من العناصر أهمها:

- المعرفة بمتطلبات الوظيفة: وتتمثل في المعارف حول العمل الذي يمارسه الفرد حول كيفية إنجازه ومتطلباته وغيرها من أساسيات العمل التي يجب الإلمام بها.
- كمية العمل المنجز: وهو مقدار العمل الذي يمكن إنجازه في وقت محدد حسب كل فرد.
- المثابرة والثوق: تتمثل في قدرة الفرد على تحمل المسؤوليات والتفاني في إنجاز العمل وإتقانه.<sup>1</sup>

3-2-3 أنواع الأداء: يمكن تصنيف الأداء وتحديد أنواعه من خلال الاعتماد على أربعة معايير لتصنيف الأداء تتمثل فيما يلي:

## أ/ حسب المعيار الوظيفي: يمكن تحديد عدة أشكال للأداء حسب هذا المعيار أهمها:

- الأداء الإنتاجي: يتم تحقيق الأداء الإنتاجي من خلال كفاءة وجودة المنتجات وقلة تكاليفها مقارنة بمنتجات مؤسسة أخرى والتي تسمح لها بالدخول في المنافسة.
- الأداء التسويقي: يمكن تحديد هذا الأداء من خلال مؤشرات متعلقة بالوظائف التسويقية منها حصة السوق، إرضاء العملاء وكذلك سمعتهم التجارية في الأسواق لدى الزبون.
- الأداء التموييني: ويقاس من خلال قدرة المؤسسة على الاستغناء عن الموردين واعتماد الموارد المناسبة في الوقت وبالسعر المناسب.
- أداء البحث والتطوير: يمكن قياسه من خلال المؤشرات التالية: توفر جو ملائم للبحث والتطوير والإبتكار، درجة مواكبة التطور الحاصل ودرجة التجديد.<sup>2</sup>
- الأداء المالي: مدى قدرة الشركة على تحقيق الأهداف الربحية لفترة محددة، والتحكم فيها كالتدقيق النقدي والميزانية العمومية، كذلك الربح والخسارة وسداد الديون.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> سطحة، أمنة، براهيمية، هناء . تأثير ضغوط العمل على أداء العاملين بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 08 ماي 1945 قلمة [على الخط]. مذكرة ماستر . إدارة المؤسسات الوثائقية. قلمة: جامعة 8ماي 1945، 2018 [زيارة يوم 07-05-2021]. ص.3. متاح على : <http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9788>

<sup>2</sup> بن محمود عرابة ، الحاج . أثر إزدواجية السلطة على أداء العاملين في المستشفيات. القاهرة: الجزائر: المنظمة العربية للتنمية الإدارية: دار الجزائرية للنشر والتوزيع، 2015. ص. 232.233

<sup>3</sup> Fatihudine, Didin, Mochklas, Mochamad. How measuring financial performance. International journal of civil engineering and technology [on line] 2018. [Consulted on 10-05-2021]. p554. Available on: [https://www.researchgate.net/publication/326141100\\_How\\_Measuring\\_Financial\\_Performance](https://www.researchgate.net/publication/326141100_How_Measuring_Financial_Performance)

ب/ حسب معيار الشمولية: ويندرج ضمنه الأداء الكلي والأداء الجزئي.

- الأداء الكلي: وهو ناتج مختلف الأنشطة مقارنة بالأهداف الموضوعية وهو المرآة التي تعكس وضع الأنظمة من مختلف جوانبها وقدرتها على تحقيق الأهداف.
- الأداء الجزئي: وهو الذي يتحقق على مستوى الأنظمة الفرعية للمؤسسة من خلال النظر إلى مختلف أداءات الأنظمة الجزئية باعتماد التطبيق الوظيفي في تقييم وظائف المؤسسة.

ج/ حسب معيار المصدر: وتتضمن:

- الأداء الخارجي: والمتعلق بالفرص والتهديدات التي تفرزها البيئة الخارجية، وهو كيفية الاستفادة من هذه الفرص واستغلالها وتفادي التهديدات والتقليل من حدتها.
- الأداء الداخلي: المتمثل في نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية للمؤسسة حيث يتم تحديده بالاعتماد على المعايير الوظيفية للأداء.<sup>1</sup>

د/ حسب معيار الطبيعة: يتم من خلاله تقسيم الأداء إلى عدة أنواع هي:

- الأداء الاقتصادي: يتم تحقيقه من خلال تجسيد الفوائد التي تحققها المؤسسة من خلال تعظيم نواتجها والتقليل من مستويات استغلال الموارد المتاحة.
- الأداء التكنولوجي: وهو ما تمتلكه المؤسسة من تكنولوجيات ومدى تطويرها مقارنة بالأهداف التكنولوجية المسطرة مسبقا.
- الأداء الاجتماعي: وهو صورة المؤسسة في محيطها ومساهمتها في المجالات المجتمعية.<sup>2</sup>

4-2-3 العوامل المؤثرة على الأداء:

هناك عدة عوامل تؤثر على مستوى الأداء يمكن تصنيفها إلى عوامل داخلية وخارجية:

<sup>1</sup> بومرجان، عادل. تأهيل الموارد البشرية لتحسين أداء المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة: مؤسسة صناعة الكوابل فرع جنرال كابل بسكرة [على الخط]. أطروحة دكتوراه. علوم التسيير. بسكرة: جامعة محمد خيضر، 2015. [الزيارة يوم 2021-05-05]. ص. ص. 52.51. متاح على:

<http://thesis.univ-biskra.dz>

<sup>2</sup> بن محمود عرابية، الحاج. مرجع سابق. ص. ص. 234.233

أ- العوامل الداخلية: وتنقسم إلى :

- العوامل الفنية: وتشمل العناصر التالية: التكنولوجيا المستخدمة في إنجاز الوظائف أو معالجة المعلومات، توفير التجهيزات و الآلات ونوعية المواد المستخدمة في عملية الإنتاج.
- العوامل البشرية: وتتمثل فيما يلي: التدريب: يلعب دورا هاما في صقل المعارف والمهارات، نطاق الإشراف: حيث أن فعالية الإشراف ترفع من مستوى أداء الأفراد من حيث تأدية الأعمال بكفاءة.<sup>1</sup> التحفيز: إن التحفيز يلعب دورا مهما في رفع مستوى الأداء من خلال التحضيرات والمكافآت المالية وكذلك المكتوبة كالاعتراف بمساهمات وجهود الأفراد وتقديرهم.<sup>2</sup>

ب- العوامل الخارجية: حيث ينعكس تأثير هذه العوامل من البيئة المحيطة الخارجية وتتمثل في:

- . البيئة السياسية والقانونية: تتمثل في مدى الاستقرار السياسي ومرونة القوانين والتشريعات.
- . البيئة الاقتصادية: حيث تتأثر الظروف الاقتصادية المتوقعة على أداء الأفراد والمؤسسات كدرجة المنافسة وتوفر الموارد الأولية.<sup>3</sup>

3-3 الأداء البحثي في الوسط الأكاديمي: دفع الاهتمام الزائد بالبحث العلمي للباحثين للتحسين والتفعيل من أدائهم البحثي للوصول إلى أعلى مستويات الجودة والفاعلية في أبحاثهم العلمية.

1-3-3 تعريف الأداء البحثي: يعرف الأداء البحثي بأنه مجموعة الأنشطة البحثية والعلمية التي تسمح للباحث بممارسة العمل القائم، والذي يتضمن البحث الأكاديمي التقليدي، الممارسات الإبداعية والمهنية، لنقل المعرفة والتكنولوجيا،<sup>4</sup> ركز الباحث في تعريفه على أشكال الأنشطة البحثية التي يمكن من خلالها إنجاز الأبحاث العلمية والوصول إلى المعارف والحقائق. يعرف الأداء البحثي: على أنه " مقياس لكمية أو

<sup>1</sup> بن محمد، إيمان. العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية بملبنة نوميديا بقسنطينة. مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والإدارية [على الخط]2018. [زيارة يوم 2021-05-06]. ع.3. ص.ص.244.245. متاح على:

[https://www.researchgate.net/publication/296735147\\_FACTORS\\_AFFECTING\\_INDIVIDUAL\\_JOB\\_PERFORMANCE](https://www.researchgate.net/publication/296735147_FACTORS_AFFECTING_INDIVIDUAL_JOB_PERFORMANCE)

<sup>2</sup> Kah boon, and others. Factors affecting inividual job performance. [On line]. Malaysia: international conference on management economics and finance, 2012, p. 664. [Consulted on 10-05-2021]. Available on: [https://www.researchgate.net/publication/296735147\\_FACTORS\\_AFFECTING\\_INDIVIDUAL\\_JOB\\_PERFORMANCE](https://www.researchgate.net/publication/296735147_FACTORS_AFFECTING_INDIVIDUAL_JOB_PERFORMANCE)

<sup>3</sup> عبد الهادي، يحيى، وآخرون. التأثير الوسيط لربحية السهم بين العوامل المؤثرة و الأداء المالي : The intermediate effect of earnings per share between influencing factors and financial performance. مجلة الرياد للمال و الأعمال [على الخط]2021. [زيارة يوم 2021-05-08]. م.2.ع.2.ص.111. متاح على: <https://www.iasj.net/iasj/pdf/40f6ebad17c6b5d9>

<sup>4</sup> أحمد، زكي، فاطمة، عبد الفتاح محمود، تطوير الأداء البحثي بالجامعات المصرية في ضوء قياس كفاءته النسبية. مجلة دراسات في التعليم الجامعي [على الخط]2017. [زيارة يوم 2021-04-27]. ع.37.ص.340. متاح على: [https://deu.journals.ekb.eg/article\\_17302.html](https://deu.journals.ekb.eg/article_17302.html)

أهمية البحث الذي أنجزه فرد أو جماعة أو دولة"<sup>1</sup>. في هذا التعريف وضح الباحث أن الأداء البحثي يقاس من خلال فعالية ما تم إنجازه، الأداء البحثي هو نتائج النشاط البحثي الذي يساهم في الارتقاء والتقدم العلمي،<sup>2</sup> في هذا التعريف تم الربط بين الإنتاجية البحثية ورفع مستوى البحث العلمي من خلال علاقة التأثير فيما بينهم، من خلال التعريفات السابقة يمكننا صياغة التعريف التالي: الأداء البحثي هو مجموعة الممارسات والأنشطة البحثية على الصعيد الفردي أو المؤسسي والتي يمكن من خلالها ترقية البحث العلمي والممارسات الإنمائية وكذلك التوصل إلى المعرفة المتطورة.

### 2-3-3 مبادئ الأداء البحثي: يقوم الأداء البحثي على عدد من المبادئ منها:

- أ- مبدأ التنافس: يقوم الأداء البحثي على المنافسة بين الباحثين والمؤسسات البحثية، فالبيئة التنافسية تجعل الطلاب قادرين على تطوير الكفاءات البحثية.
- ب- مبدأ التعاون: حيث الأداء البحثي يقوم على ضرورة وجود علاقات تعاون بين هيئات التدريس والباحثين وبين الجامعات في مجال البحث العلمي من أجل نقل المعرفة الجماعية و التعلم من التجارب المشتركة.
- ج- مبدأ التغيير: يقوم على ضرورة تغيير النظم وذلك من أجل الاستفادة من الأداء البحثي وكذلك الخروج بالمعرفة من داخل حدود الجامعة إلى خارجها بكفاءة وفاعلية.
- د- مبدأ الابتكار: إن التحدي الكبير أمام الجامعات يتمثل في إيجاد حلول مبتكرة للمشكلات المجتمعية والاقتصادية.
- هـ- مبدأ التفاعل: زيادة التفاعل لخلق بحوث مميزة والتبادل المعرفي والطلابي بين مختلف الجامعات.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> حسب الله، سيد، محمد الشامي، أحمد. الموسوعة العربية للمصطلحات علوم المكتبات والمعلومات و المحاسبة. [ على الخط ]. القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 2001. ص.340. [زيارة يوم 2021-04-28]. متاح على: <https://books.google.dz/books?id=M9EIDwAAQBAJ&pg>

<sup>2</sup> عبد الله حسين حميد، محمد. تطوير الأداء البحثي في ضوء الإدارة بالقيم. [على الخط]. الأردن: دار غيداء للنشر و التوزيع، 2016. ص.43. [زيارة يوم 2021-04-15]. متاح على: [https://books.google.dz/books?id=aYRCDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=fr&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.dz/books?id=aYRCDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=fr&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

<sup>3</sup> حباكة، أمل سعيد. دراسة مقارنة للأداء البحثي في بعض الجامعات الأجنبية وإمكانية الاستفادة منها في مصر. مجلة التربية [على الخط] 2013. [زيارة يوم 2021-04-29]. ع. 46. ص. 261.259. متاح على: <https://www-askzad-com.snd1.arn.dz/viewer?service=7&id=i6YMZ1Rg1fk5yU2fft5u4A.&type=image>

و- مبدأ التمويل : من خلال جذب الشركات الداعمة للبحث العلمي والابتكارات والتمويل الحكومي من قبل الجامعات، فالتمويل يزيد من فرص توفير كل الموارد اللازمة للبحث العلمي والتي تخلق الاستفادة المثلى من البحوث المختلفة وبراءات الاختراع.

ز- مبدأ الكفاءة: يقاس الأداء البحثي بمدى كفاءة الأنشطة البحثية والتي تعد مؤشرا مهما لارتفاع جودة البحوث العلمية المقدمة داخل الجامعة.

ح- مبدأ الفعالية: إن تعزيز القدرة والأداء البحثي يحسن من جودة ونوعية البحوث العلمية وتأثيرها على مختلف المجالات الاقتصادية، الاجتماعية، العلمية، الصحية وغيرها.

### 3-3-3 مستويات الأداء البحثي: يضم الأداء البحثي مستويين هما:

- أداء بحثي فردي: يكون على مستوى أعضاء هيئة التدريس والطلبة اللذان يشكلان أساس العملية البحثية من خلال ما يتم تقديمه من أبحاث تساعد على التطوير والنمو في مختلف المجالات.<sup>1</sup>
- أداء بحثي مؤسسي: هو السلوك أو العملية التي تستهدف قياس كفاءة العمل الجماعي ومقدار ما تم إنجازه من الأهداف المطلوبة المتمثلة في المخططات البحثية، ويهدف هذا النوع من الأداء إلى جذب التمويل، وإحداث تنمية اقتصادية ومجتمعية من خلال الشراكات مع جامعات أخرى.<sup>2</sup>

### 3-3-4 مناهج تقييم الأداء البحثي: هناك ثلاثة مناهج لتقييم الأداء البحثي تتمثل في:

- مراجعة النظراء: مجموعة الممارسات القائمة على الخبراء حيث يتم ذلك في كل مراحل البحث بدأ من استعراض المقترحات إلى استعراض النتائج، وفي عمليات التقييم بأثر رجعي للنواتج، وهي أهم طريقة لمراقبة الجودة في جميع التخصصات.<sup>3</sup>
- المقاييس والمؤشرات: من خلال استخدام المؤشرات الكمية في عملية تقييم الأداء البحثي حيث يرى البعض أنه لا يمكن أن تكون بديل عن مراجعة النظراء في عملية تقييم الأداء في حين هناك من يعتقد أنه يمكن اعتبار استخدام المؤشرات الكمية أكثر عدلا وأكثر موضوعية للتقييم.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> حباكة، أمل سعيد. مرجع سابق. ص. 262. 264.

<sup>2</sup> عبد الله حميد، محمد. تصور مقترح لتطوير الأداء البحثي للجامعات اليمنية. مجلة جامعة مصر [على الخط] 2013. [زيارة يوم 20-04-2021]. ص. 191. متاح على: <http://search.shamaa.org/fullrecord?ID=117003>

<sup>3</sup> Wilsdon, james. Op cit . p.59

<sup>4</sup> معطوب، السعيد. مرجع سابق. ص. 62.

• المنهج المتوازن:

وهو مزيج بين المنهجين، يعتمد في المقام الأول على مراجعة النظراء لإشارة المنهج الأنسب لتقييم الأداء البحثي كما يعتمد على استخدام مجموعة من المؤشرات الكمية لعدد الاستشهادات ومعامل تأثير المجلة بهدف تقييم الأداء البحثي من حيث الجودة، الأهمية والتأثير.<sup>1</sup>

**3-3-5 معايير تقييم الأداء البحثي:** تتمثل أهم معايير تقييم الأداء البحثي والتي يتم من خلالها قياس مستوى وجودة البحوث المنتجة ومستوى المؤسسات البحثية ومقارنتها بغيرها، وفيما يلي أهم هذه المعايير:

➤ **تأثير البحث:** وهو تأثير الأبحاث على المحيط البيئي والاقتصادي والاجتماعي والثقافي، سواء على المدى القصير أو على المدى الطويل، وقد يكون تأثير البحث في عدد من القطاعات في اتجاهات مختلفة، مثلا قد يكون لنتائج البحث تأثير إيجابيا على الاقتصاد على المدى القصير ولكن تأثيرا سلبيا على البيئة على المدى الطويل.

➤ **إمكانات البحث:** تشير العديد من الدراسات إلى أدلة قوية على الفوائد الاقتصادية للبحوث الأساسية حيث أن بعض المجالات يكون فيها تأثير البحث مباشرا وملموسا، بينما في مجالات أخرى يكون لمس التأثير عن طريق الاستكشاف، لذلك فإن محاولة تقييم الأثر الاقتصادي للبحث على مدى زمني محدود غير دقيق، لذلك فالأحكام يجب أن لا تركز على الفوائد المحتملة على المدى القصير فقط بل على المدى الطويل أيضا.

➤ **إستدامة البحث:** وهي القدرة على الاستمرار في النشاط البحثي على المدى المتوسط والاستمرار فيه والتي تتحكم فيها مجموعة من العوامل المؤثرة التي قد تحول دون استدامته والمتمثلة أساسا في: الدعم المالي، البنية التحتية والبحثية.

➤ **أهمية البحث:** يحتاج الباحثون إلى خريطة طريق لأداء عملهم وقبل كل شيء يجب أن يكونوا قادرين على رؤية كيف يساهم أداؤهم البحثي بشكل إيجابي على المؤسسة والبيئة المحيطة سواء الاقتصادية أو الصحية أو الاجتماعية، فأهمية البحث يجب أن تتخطى حدود البيئة الأكاديمية والتي تتمثل أساسا في التأثير على مستوى البحث العلمي، من خلال تطبيق مهاراتهم والمتمثلة في: المنشورات، إيرادات الاختراع، تقنية المشاريع، توليد فرص البحث والتطوير، نقل التكنولوجيا.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> معطوب، السعيد. مرجع سابق. ص. ص. 63. 64. 65

<sup>2</sup> Eburne loyarte, Lopez, And Others. OP CIT. p. p. 49. 50

3-3-6 أهداف الأداء البحثي: تتمثل أهداف الأداء البحثي فيما يلي:

- ✓ رفع مستوى البحث العلمي من خلال النشر والمنشورات العلمية.
  - ✓ التعزيز من سمعة الباحث وخلق الاحترام بين الباحثين.
  - ✓ إبراز دور البحث العلمي على المجالات الثقافية، الاقتصادية والاجتماعية.
  - ✓ رفع مستوى تقدم الدول من خلال ما توليه من أهمية البحث العلمي.
  - ✓ استثمار المعلومات العلمية والتقنية في مختلف القطاعات التنموية.
  - ✓ توليد نظريات وأساليب جديدة والتحسين من مستوى الإبداع والابتكار.<sup>1</sup>
- ❖ يمكن تحقيق هذه الأهداف من خلال رفع مستوى الأداء البحثي عن طريق الممارسات التالية:
- توليد الدخل البحثي من خلال التمويل الناجح.
  - الإشراف الجيد على الباحثين.<sup>2</sup>
  - بناء وتجديد البنية التحتية البحثية.
  - رفع الكفاءات المهنية والتقنية.
  - تعزيز روح المبادرة والابتكار.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> عبد الله محمد عبد المنعم، سامية. دور استراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية في زيادة كفاءة الأداء البحثي في الجامعات: دراسة ميدانية على الجامعات الفلسطينية والأجنبية. المجلة العلمية للدراسات التجارية و البيئية [ على الخط]2017. [ زيارة يوم 17-04-2021]. ع.8. ص.

342. متاح على: [https://jces.journals.ekb.eg/article\\_50644.html](https://jces.journals.ekb.eg/article_50644.html)

<sup>2</sup> Maddox, Alescia, zhao, linlin. University library strategy development : A conceptual model of resercher performance to inform service and franeis group [on line] 2017. [Consulted on15-05-2021]. p. 129. Available on: <https://www.tandfonline-com.sndl1.arn.dz/doi/full/10.1080/13614533.2017.1342673>

<sup>3</sup> Kertion, Brahim. Kuzey afrike ulkelerinin bilim ve teknoloji alanindaki arastirma performanslarinim bilimmetrk bir analizi. Journal of information and documentation studies [on line] 2019. [Consulted on 24-05-2021]. n. 12. p. p. 82. 83. available on : <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/907398>

## خلاصة:

من خلال هذا الفصل يمكننا القول أن مؤسسات التعليم العالي من أهم المؤسسات الممارسة للبحث العلمي الذي يعد الطريقة المنهجية والمنظمة للوصول إلى حقائق علمية وموضوعية، والتي من خلالها يمكن حل العديد من المشاكل.

حيث تسعى الجامعات لربط البحث العلمي بمشاكل المجتمع، من خلال زيادة كفاءة الأداء البحثي لطلبة وهيئة التدريس لزيادة الإبداع والابتكار في مختلف المجالات التي تخدم البحث العلمي بشكل عام، وتعمل على حل مختلف مشاكل المجتمع بشكل خاص.

ويعد الأداء البحثي نشاط علمي يمكن من خلاله قياس أهمية وفعالية البحث المنجز، ويضم مستويين: أداء بحثي فردي يتمثل في الأداء البحثي للطلبة و هيئة التدريس و أداء بحثي مؤسسي يتمثل في أداء البحثي للمؤسسات البحثية والذي يمكن قياسه من خلال كمية البحوث المنجزة و نوعية هذه البحوث.

# الفصل الرابع

قياس مدى تأثير استخدام تطبيقات الصوت في الذكاء

على الأداء البحثي

لطلبة علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

تمهيد:

يعد الجانب الميداني للدراسة الركيزة الأساسية لأي دراسة، فلا يجب الاكتفاء بالمعلومات النظرية المجمعة دون إجراء إسقاط لها على الواقع، فهو يعد تكملة وتدعيما لما جاء في الجانب النظري للدراسة، وهذا من خلال ما يتم التوصل إليه من نتائج وحقائق علمية تعكس الظاهرة المدروسة، وذلك من خلال جمع البيانات عن طريق أساليب علمية ومنهجية وتحليلها واستخلاص نتائج تساهم في إيجاد حلول فعالة.

ومن خلال هذا الفصل سنتطرق إلى إجراءات الدراسة الميدانية المتبعة في البحث للتعرف على أثر استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة انطلاقا من النتائج المتوصل إليها، كما سنعرض من خلاله مجالات الدراسة وحدودها إضافة إلى تقديم وصف مفصل لمنهج الدراسة، مجتمعا وعينتها، كذلك الأدوات المستخدمة في جمع وتحليل البيانات والأساليب الإحصائية التي تم الاعتماد عليها في تحليل نتائج الدراسة والتأكد من صحة الفرضيات ومحاولة إيجاد حلول واقتراحات للإشكالية المطروحة.

**1-4 حدود الدراسة:** يجب أن تتوفر الدراسة الميدانية على حدود ومجالات مضبوطة تمكن من تحديد معالمها الأساسية، هذه الحدود تدور في مجالها بين الحدود الأساسية المتمثلة في الحدود الموضوعية والجغرافية، الزمنية، والبشرية، وتهدف للإلمام التام بموضوع الدراسة، وفيما يلي سنوضح كل منها.

أ- **الحدود الموضوعية:** يشترط على الباحث عند إجرائه للدراسة الميدانية تحديد حدوده الموضوعية التي تعد مرحلة أساسية لتحقيق أهداف البحث العلمي، وقد انحصرت دراستنا حول معرفة أثر استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة.

ب- **الحدود الجغرافية:** تتمثل الحدود الجغرافية في مكان إجراء الدراسة وتوزيع الاستبانة، وتبرز الحدود الجغرافية لدراستنا من خلال العنوان الفرعي للدراسة وهو دراسة ميدانية بقسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة 8 ماي 1945 بقلمة.

ج- **الحدود البشرية:** وتضم جميع الأفراد الذين تمسهم الدراسة والذين لهم علاقة مباشرة بالموضوع، وقد غطت الحدود البشرية لدراستنا طلبة السنة الثانية ماستر وطلبة الدكتوراه ( الأولى و الثانية ) بقسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة 8 ماي 1945 بقلمة الذين أجابوا على الاستبيان الإلكتروني الذي تم إتاحتها عبر موقع فيسبوك من خلال المجموعات التي تظم هذه الفئة من المبحوثين.

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

د- الحدود الزمنية: وهي المدة المستغرقة لإنجاز هذه المذكرة من وقت اختيار الموضوع وصولاً إلى مرحلة جمع البيانات وتحليلها، وقد دامت هذه الدراسة الممتدة من شهر أبريل 2021 إلى غاية شهر جوان 2021، وقد شملت هذه الفترة مرحلة التفكير في الموضوع وتحديد أطر الدراسة المنهجية والنظرية والميدانية، كذلك إعداد الاستمارة وتحكيمها وتوزيعها وصولاً إلى تحليل وتفسير النتائج وإخراج البحث في شكله النهائي .

هـ- الحدود الديموغرافية : شملت الخصائص الديموغرافية متغيرات مختلفة تتمثل في: الجنس، التخصص العلمي ، المستوى التعليمي ومعدل استخدام الهواتف الذكية .

### 2-4 منهج الدراسة:

المنهج العلمي هو الطريق الذي يتبعه الباحث في دراسته للمشكلة واكتشاف الحقيقة والبرهنة عليها، والإجابة على التساؤلات المطروحة بغية التوصل لنتائج قابلة للتطبيق أو التعميم. لذا فالمنهج العلمي هو أحد السبل التي تسمح بتحقيق الأهداف المسطرة.<sup>1</sup> أما في دراستنا فقد اعتمدنا على المنهج الوصفي، الذي يعتبر مجموعة من الإجراءات الدراسية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع اعتماداً على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا دقيقاً للوصول إلى نتائج يمكن تعميمها.

وعليه فالمنهج الوصفي هو المنهج الذي يمكننا من معرفة مدى استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في تحسين الأداء البحثي من طرف طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة، من خلال وصف وتحديد خصائص الظاهرة والوقوف عند محدداتها، كما أن المنهج الوصفي هو المنهج الأنسب كونه يمكننا من تحليل بيانات الاستبيان المستخدم كأداة رئيسية لجمع البيانات ومعالجتها وفقاً لأسلوب كمي وبعد إحصائي بالاعتماد على حزمة spss، واستخلاص النتائج على ضوء الفرضيات ومن ثم إكسابها صفة التعميم.

### 3-4 مجتمع الدراسة:

يعد مجتمع البحث الأساس الذي تقوم عليه الدراسة الميدانية ومن أهم العناصر التي يمكن أن تؤثر على مخرجات الدراسة المراد إنجازها، وبالتالي يتطلب مجتمع الدراسة تحديداً دقيقاً يمكننا فيما بعد من تحديد الأسلوب الأمثل لدراسة هذا المجتمع ولتكون كل جوانب الدراسة واضحة، وانطلاقاً من طبيعة

<sup>1</sup> عمارة، عاطف. إعداد البحوث والرسائل العلمية. [د.م]: الروضة للنشر والتوزيع، 2005. ص. 64.

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

موضوع الدراسة والإشكالية المطروحة قد تمثل مجتمع الدراسة في طلبة قسم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة 8 ماي 1945 بغض النظر عن سنهم، جنسهم ومستواهم التعليمي.

### 4-4 عينة الدراسة:

تعتبر العينة "مجموعة فرعية من عناصر مجتمع البحث"،<sup>1</sup> وهي أساس البحث العلمي والمصدر الأساسي الذي يعتمد عليه الباحث في حصوله على المعلومات، في أغلب الأحيان يكون عدد مجتمع الدراسة يغطي عددا كبيرا من الأفراد، وبالتالي يصعب على الباحث السيطرة على دراسته والإلمام بكل جوانبها وبالتالي يتجه إلى اختيار جزء من المجتمع الكلي المتمثل في العينة التي تبني عليها الدراسة مع وجوب مراعاة حجمها مقارنة بالمجتمع الأصلي.

وقد اعتمدنا في دراستنا هذه على عينة قصدية متمثلة في طلبة الثانية ماستر وطلبة السنة الأولى والثانية دكتوراه بقسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة، باعتبارهم الفئة المعنية بإعداد مذكرات وأعمال أكاديمية ترتقي إلى مستوى المعايير الأكاديمية، والتي تستطيع الإجابة على عبارات وأسئلة الاستبيان، حيث تم نشر الاستبيان الإلكتروني بغية استهداف 210 طالب، إلا أنه تمت الإجابة على الاستبيان من طرف 107 طالب أي ما يعادل 50.95% من العينة المقصودة والموضحة كالتالي:

جدول رقم 2: بوضوح توزيع الحدود البشرية لدراسة

المجموع	أنثى	ذكر		
9	4	5	علم المكتبات	طلبة الدكتوراه
9	7	2	الأولى إعلام واتصال	
2	1	1	الثانية إعلام واتصال	
45	41	4	علم المكتبات	طلبة الثانية ماستر
42	26	15	إعلام واتصال	
107				

المصدر: من إعداد الطلبة

<sup>1</sup> أنجريس، موريس. مرجع سابق. ص. 301

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

4-5 أدوات جمع البيانات: أدوات جمع البيانات هي جملة من التقنيات التي يستعملها الباحث في جمع البيانات الخاصة بموضوع دراسته، حيث تختلف تبعاً لاختلاف موضوع الدراسة ومن أجل اختبار فرضيات الدراسة والوقوف على مدى صحتها، ومن أجل الحصول على قدر كاف من المعلومات، مع الأخذ بعين الاعتبار الطرف المستجوب ومدى تفاعله مع الأداة المختارة، وبعد مراجعة الدراسات السابقة التي تناولت موضوع تطبيقات الهواتف الذكية والأداء البحثي، تم الاعتماد على أداتين رئيسيتين تتمثلان في الملاحظة والاستبيان.

### 4-5-1 الملاحظة:

تعتبر أداة من الأدوات الرئيسية لجمع البيانات وهي تقنية مباشرة تستعمل لمشاهدة مجموعة ما بصفة مباشرة حيث تم الاعتماد على الملاحظة كأداة لجمع البيانات من أجل التعمق في موضوع الدراسة، والتعرف على سلوك الطلبة في التعامل مع الهواتف الذكية، كذلك رصد أهم التطبيقات المتداولة من طرف الطلبة في مجال البحث العلمي.

### 4-5-2 الاستبيان:

اعتمدنا في دراستنا على استبانة إلكترونية كأداة أساسية لإجراء هذه الدراسة وجمع البيانات اللازمة من أفراد عينة الدراسة، حيث يعتمد على دقة تصميم الأداة ووضوح مضمونها في جمع المعلومات لتحقيق الأهداف المسطرة، وتم تصميم استبيان مكون من قسمين:

- القسم الأول: تمت الإشارة فيه إلى الخصائص الديموغرافية المتمثلة في الجنس، المستوى التعليمي التخصص، ومعدل استخدام الهواتف الذكية.
- القسم الثاني: يشتمل على عبارات تعتبر كأداة لقياس مدى تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي للطلبة، ويتكون من 62 عبارة مبنية على ثلاثة محاور، وهي:  
المحور الأول: وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي، حيث تمت دراسته من خلال ثلاثة نقاط أساسية متمثلة في: إدراك الحاجة، مهارات الاستخدام ومجالات الاستخدام.  
المحور الثاني: تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أداء البحث العلمي، وتمت دراسته من خلال ثلاثة نقاط: تحقيق المنافع، الكفاءة والفعالية واتجاهات الطلبة.

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

المحور الثالث: صعوبات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي، وتمت دراسته من خلال معرفة الصعوبات المعرفية، البشرية، التقنية والمادية.

وقد تم استخدام مقياس ليكرت الثلاثي لقياس استجابات المبحوثين لعبارات الاستمارة والتي يبيتها الجدول الموالي:

الجدول رقم 03 : مقياس Likert الثلاثي

غير موافق	محايد	موافق	الاستجابة
1	2	3	الدرجة

وقد تم تفرغ وتحليل الاستبيان من خلال برنامج التحليل الإحصائي spss. كما تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية: النسب المئوية والتكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، معامل الارتباط لسبيرمان، معامل الارتباط Pearson ومعامل ألفا كرونباخ، ويلاحظ من خلال الجدول أنه إذا كانت الإجابة بموافق حتما ستقابلها الدرجة 3 وإذا كانت الإجابة بمحايد ستقابلها الدرجة 2 وإذا كانت الإجابة بغير موافق ستقابلها الدرجة 1، وتجدر الإشارة إلى أن هذه الدرجات سيتم الاعتماد عليها في تحليل بيانات الدراسة، ولذلك فقد تم تقسيمها إلى ثلاثة فئات لتسهيل عملية التحليل، وذلك وفقا للجدول الموالي:

جدول رقم 04 : فئات توزيع درجات الاستبيان

الفئة	طول الفئة	درجة الموافقة
01	1.66 – 01	منخفضة
02	2.33 – 1.67	متوسطة
03	3 – 2.34	عالية

### مصادر تصميم الاستبيان:

تم تصميم الاستبيان انطلاقا من خلفية نظرية للعديد من الدراسات المرتبطة بموضوع بحثنا، ومن تم إجراء عدة تعديلات على الاستمارة بما يتناسب وأهداف الدراسة، وعليه فقد تم الاعتماد على مصادر مختلفة وهي كما يلي:

- الاعتماد على الجانب النظري للدراسة من أجل الإلمام بكل جوانب ومتغيرات الموضوع وتبويبها في محاور مختلفة.

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

■ الاطلاع على الدراسات السابقة التي عالجت جوانب مختلفة من موضوعنا، والتعرف على أدوات جمع البيانات التي اعتمدها وكيفية جمعها للبيانات وخاصة الدراسات الأجنبية.

إعداد عبارات الاستبيان: اعتمدنا في إعداد عبارات الاستبيان على كل من:

- الدراسات السابقة في موضوع بحثنا.
- مقياس ليكرت من خلال سلم التدرج الثلاثي المعتمد على نموذج الإجابات الثلاثة.
- آراء وملاحظات الأستاذ المشرف والأساتذة المحكمين.

### صدق أداة الدراسة:

تم التأكد من صدق الأداة من خلال إرسال الاستبيان للأستاذ المشرف ومجموعة من الأساتذة في التخصص للتحكيم، وبناء على الملاحظات التي تم تقديمها من طرف الأساتذة تمت الإضافة والتغيير في العديد من العبارات إلى أن أخذ الاستبيان شكله النهائي، وتم توزيعه على طلبة الثانية ماستر وطلبة السنة أولى والثانية دكتوراه بقسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات، وفيما يلي قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين الذين عرضت عليهم الأداة من أجل النظر فيها وإبداء ملاحظاتهم وآرائهم حولها.

### جدول رقم 05 : قائمة الأساتذة المحكمين

الجامعة	الرتبة	الأستاذ	
جامعة قلمة-الجزائر	أستاذ محاضر (أ)	د. عيواز محند الزين	01
جامعة قلمة-الجزائر	أستاذ محاضر (أ)	د. باشيوة سالم	02
جامعة قلمة-الجزائر	أستاذ محاضر (ب)	د. بن زكاة وسام	03
جامعة قلمة-الجزائر	أستاذ مساعد (أ)	أ. بن زايد عبد الرحمان	04
جامعة قلمة-الجزائر	أستاذ مساعد (أ)	أ. لحول وليد	05
جامعة قلمة-الجزائر	أستاذ مساعد (أ)	أ. شنيقل نزار	06

المصدر: من إعداد الطلبة

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

### ثبات أداة الدراسة:

يقصد بثبات الاستبيان أن تعطي هذه الأداة نفس النتيجة لو تم إعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، أو بعبارة أخرى أن ثبات الاستبيان يعني الاستقرار في نتائجها وعدم تغييرها بشكل كبير حتى لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية معينة، وللتحقق من ثبات أداة الدراسة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ، والجدول التالي يوضح قيمة ألفا كرونباخ لهذه المحاور.

### الجدول رقم 06: معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

المحور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي	22	0.874
تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أداء البحث العلمي	21	0.897
صعوبات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي	19	0.860
ثبات المقياس ككل	62	0.877

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن معامل ألفا كرونباخ لكل الاستبيان تراوح بين (0.860-0.897) وهي معاملات مرتفعة ومقبولة، وكذلك معامل ألفا كرونباخ لكل المحاور أي جميع عبارات الاستبيان المقدر ب 62 عبارة بلغ 0.877 وهذا يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة ثبات عالية مما يجعلنا على ثقة تامة بصحة الاستبيان وصلاحيته لتحليل وتفسير نتائج الدراسة واختبار فرضياتها.

### الاتساق الداخلي:

يقصد بالاتساق الداخلي مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبيان مع المحور الذي تنتمي إليه هذه العبارة، وتم حساب الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان على مجتمع الدراسة وذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات الاستبيان والدرجة الكلية للمحور التابعة له، وعليه فقد قمنا بحساب مدى ارتباط كل عبارة بالمحور الذي تنتمي إليه اعتمادا على معامل سبيرمان Spearman، حيث تبين لنا أن معاملات الارتباط ذات دلالة عند مستوى معنوي  $a = 0.05$  وقد قدرت أغلبية القيم الاحتمالية (Sig) للعبارات ب 0.000 وعليه فجميع العبارات قابلة للدراسة.

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

### الإستبيان النهائي:

بعد اختبار الاستبيان والتحقق من ثبات وصدق المقياس تم ضبطه في شكله النهائي (ملحق رقم: 1) تم عرضه على الطلبة أفراد الدراسة من خلال تنزيله عبر منصة فيسبوك.

### 6-4/ تحليل البيانات وتفسير النتائج:

1-6-4/ وصف الخصائص الديمغرافية للمبحوثين وتحليلها: تم استخدام الإحصاء الوصفي في هذا العنصر لاستخراج التكرارات والنسب المئوية لأسئلة المحور الأول والمتعلقة بالخصائص الشخصية للمبحوثين، وهي كما تبينها الجداول التالية:

جدول رقم 07 : توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب الجنس

النسبة	التكرار	الجنس
% 26.2	28	ذكر
%73.8	79	أنثى
%100	107	المجموع

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

من خلال الجدول نلاحظ أن أفراد عينة الدراسة معظمهم من فئة الإناث بنسبة 73.8 % في حين تمثلت نسبة الذكور 26.2 % ، وهذا ما يؤكد ميل العنصر النسوي أكثر للتخصصات الإنسانية والاجتماعية، كما أن الكثير من الذكور لا يميلون إلى إكمال مسيرتهم في البحث العلمي من خلال أطوار الماجستير والدكتوراه وهذا راجع لرغبتهم في الولوج لعالم الشغل أكثر أو تأدية واجب الخدمة الوطنية .

جدول رقم 08 : توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب المستوى التعليمي

النسبة	التكرار	المستوى التعليمي
% 18.69	20	دكتوراه
%81.31	87	ماستر 2
% 100	107	المجموع

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

نلاحظ من خلال الجدول أن أفراد عينة الدراسة أغلبهم من فئة طلبة المستوى 2 بنسبة 81.31% حيث بلغ عددهم 87 طالبا، وفئة طلبة الدكتوراه بنسبة 18.69% حيث بلغ عددهم 20 طالبا، وهذا ما يدل على أن المناصب المخصصة لطور الماستر في شعبي علم المكتبات وعلوم الإعلام والاتصال أكبر بكثير من عدد المقاعد البيداغوجية المفتوحة في طور الدكتوراه، هنا تجدر الإشارة إلى أن مرحلة الماستر هي مرحلة تدرج ضمن التدرج ومفتوحة لجميع الطلبة المتخرجين في طور الليسانس على عكس مرحلة الدكتوراه التي تعتبر مرحلة لما بعد التدرج ذات مناصب مفتوحة ومحددة عن طريق المسابقة، ناهيك عن أن طور الدكتوراه في شعبي علم المكتبات وعلوم الإعلام والاتصال تم تأهيله حديثا (2019 إعلام واتصال، 2020 علم المكتبات).

جدول رقم 09: توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب التخصص

التخصص	التكرار	النسبة
علم المكتبات	54	50.5%
إعلام واتصال	53	49.5%
المجموع	107	100%

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

نلاحظ من خلال الجدول أن أفراد عينة الدراسة موزعة بالتساوي تقريبا على شعبي إعلام واتصال وعلم المكتبات حيث بلغ عدد طلبة تخصص علم المكتبات 54 طالبا بنسبة 50.5%، أما طلبة إعلام واتصال فقد بلغ عددهم 53 طالبا بنسبة مقدرة بـ 49.5%.

وهذا راجع لاستجابة كل من طلبة التخصصين بنسبة متساوية تقريبا على الاستبيان الذي تم إتاحتها من خلال مجموعات الطلبة عبر منصة الفيسبوك بالنسبة لطلبة الثانية ماستر، أما طلبة الدكتوراه فكانت استجابتهم من خلال البريد الإلكتروني الخاص بهم.

جدول رقم 10: توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب معدل استخدام الهاتف الذكي

معدل استخدام الهاتف الذكي	التكرار	النسبة
أقل من ساعة	5	4.7%
من ساعة إلى ساعتين	15	14.0%
من ساعة إلى 3 ساعات	14	13.1%

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

أكثر من 3 ساعات	73	68.2%
المجموع	107	100%

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

نلاحظ من خلال الجدول أن 73 طالبا من بين مجموع أفراد عينة الدراسة أي ما يساوي 68.2 % يستخدمون الهواتف الذكية بمعدل يفوق 3 ساعات يوميا، في حين نجد أن 15 طالبا بنسبة 14.0 % و 14 طالبا بنسبة مقدرة ب 13.1 % يستخدمون الهواتف الذكية بمدة تتراوح ما بين الساعة إلى 3 ساعات يوميا، في حين أن 5 طلبة من مجموع أفراد عينة الدراسة بنسبة 4.5% يستخدمون الهواتف الذكية بمعدل أقل من ساعة يوميا، نلاحظ من خلال ما سبق أن جل الطلبة يستخدمون الهواتف الذكية بشكل مكثف يوميا وهذا راجع لإقبال هذه الفئة على التكنولوجيات الحديثة والاعتماد عليها كثيرا في مختلف أعمالهم اليومية العلمية منها والاجتماعية، وهذا ما يتوافق مع ما توصلت إليه الدراسات التي أقرت بوجود مستويات عالية جدا في استخدام التكنولوجيا لدرجة الإدمان في صفوف فئة الشباب بصفة عامة والطلبة الجامعيين بصفة خاصة، كدراسة Simon amez و Stijn baert<sup>1</sup> التي توصلت إلى أن أكبر نسبة استخدام للهواتف الذكية من فئة الشباب التي تتراوح أعمارهم بين 18-22 عاما وتمثل فئة الطلاب أعلى درجة فيها، بحيث يقضي الطالب الجامعي حوالي 1.5 - 5 ساعات تقريبا ويرجع هذا الاستخدام المفرط للهواتف الذكية من قبل هذه الفئة إلى أنهم يستغلون الهواتف الذكية في تنظيم مختلف الأنشطة اليومية سواء لأغراض التواصل الاجتماعي أو التعليم أو غيرها.

كما ترجع النسبة الضعيفة للطلبة الذين يستخدمون الهواتف الذكية بمدة تقل عن الساعة يوميا لعدم ميولهم لاستخدام الوسائل التكنولوجية، إضافة إلى انشغالهم اليومية بأنشطة لا تتطلب استخدام الهواتف الذكية.

جدول رقم 11: مجالات استخدام الهاتف الذكي

النسبة	التكرار	مجالات استخدام الهاتف الذكي
15.9%	17	التعليم والتعلم
29.0%	31	البحث العلمي

<sup>1</sup> Simon amez, stijn baert. Smartphone use and academic performan: A literature review.international journal of educational research [ on line]2020. [consulted on 10-05-2021]. available on: <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2020.101618>

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

التواصل الاجتماعي	53	49.5%
التسلية والترفيه	6	5.6%
المجموع	107	100%

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

من خلال الجدول نلاحظ أن 53 طالبا بنسبة 49.5% من بين أفراد عينة الدراسة يستخدمون الهواتف الذكية لأغراض التواصل الاجتماعي، في حين أن 31 طالبا بنسبة 29.0% من بين المبحوثين يستخدمون الهواتف الذكية لأغراض البحث العلمي، و17 طالبا من بين المبحوثين يستخدمون الهواتف الذكية لأغراض التعليم والتعلم، و6 طلبة بنسبة 5.6% من المبحوثين يستخدمون الهواتف الذكية للتسلية والترفيه.

ويرجع التفاوت في نسب استخدام الهواتف الذكية في المجالات المذكورة سابقا لوجود احتياجات مختلفة خاصة بهذه الفئة من الطلبة فيعتبر التواصل الاجتماعي أهم مجال تستخدم فيه الهواتف الذكية من خلال التفاعل مع المحيط الاجتماعي أو ضمن الإطار الجامعي مع الطلبة والأساتذة، كما يعتبر البحث العلمي من المجالات التي تهتم عينة الدراسة بدرجة ثانية كونهم معنيون بأداء البحوث العلمية، في حين نجد أن التعليم والتعلم يأتي في درجة ثالثة كونهم بحاجة للاستفادة من المضامين التعليمية المتاحة في البيئة الإلكترونية، كما أن التسلية والترفيه لا تعتبر من اهتمامات المبحوثين بصفة كبيرة كونهم أكثر فئة معنية ومنتشغلة بالبحوث العلمية.

### 4-6-2/ التحليل الإحصائي لمحاور الدراسة:

من أجل اختبار فرضيات الدراسة تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية من أجل معرفة مدى تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي للطلبة، وكانت النتائج كالتالي:

أ - المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية: تم الاعتماد على الاستبيان لدراسة مدى تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي للطلبة، وتم إعداده من خلال الربط والتنسيق بين العديد من العبارات التي تخدم موضوع دراستنا ويتكون من 62 عبارة موزعة على ثلاثة محاور رئيسية، حيث تم صياغتها باستخدام درجات الموافقة الثلاثة لمقياس ليكرت كما هو مبين في الجدول رقم 03، وعند عملية التحليل للبيانات المجمعة تم تقييم المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد مجتمع الدراسة حيث تم تقسيم الفئات إلى ثلاثة مجالات لتحديد درجة الموافقة (أنظر جدول رقم 04) وذلك على النحو التالي:

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

- من 1 - 1.66 يمثل درجة موافقة منخفضة.
- من 1.67 - 2.33 يمثل درجة موافقة متوسطة.
- من 2.34 - 3 يمثل درجة موافقة عالية.

المحور الأول: وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي

يتضمن هذا المحور على (22) عبارة تقيس وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي والتي تم تقسيمها إلى ثلاثة محاور فرعية على النحو التالي:

أولاً: إدراك الحاجة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي

يوضح هذا المحور المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات إدراك الحاجة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي، وقد تضمن هذا المحور 04 عبارات كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم 12 : إدراك الحاجة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي

رقم العبارة	أولاً: إدراك الحاجة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
01	لدي فكرة عن تطبيقات الهواتف الذكية المستخدمة في أداء البحث العلمي	2.75	0.568	2	عالية
02	أستخدم تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي	2.77	0.592	1	عالية
03	أحتاج إلى استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء بحوثي العلمية	2.73	0.638	3	عالية
04	أحتاج إلى تعلم استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحوث العلمية	2.60	0.763	4	عالية

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

عالية	0.640	2.71	المتوسط الحسابي/الانحراف المعياري
-------	-------	------	-----------------------------------

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

يشير الجدول رقم (12) إلى أن المتوسط الحسابي العام لعبارات إدراك الحاجة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي (2.71) في حين بلغ الانحراف المعياري (0.640)، وهو ما يدل على أن الطلبة مدركون بضرورة استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي نظرا لوجود حاجة تدفعهم لاستخدامها، وهذه النتيجة لا تتوافق مع ما توصلت له دراسة Mukhdoomi وآخرون،<sup>1</sup> التي ترى أن استخدام الهواتف الذكية لا يرتبط فقط بوجود الحاجة بل بوجود دافعية داخلية وميول ذاتي من طرف الطلبة نحو استخدام الهواتف الذكية في الأداء الأكاديمي، إذ يمكن أن تتوفر الحاجة دون أن تكون هنالك دافعية داخلية للطلبة وبالتالي لن يتم استخدام الهواتف الذكية في الأداء الأكاديمي، كما نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي تراوحت بين (2.77) و (2.60) حيث كانت أعلاها للعبارة 02 "أستخدم تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي" بينما جاءت العبارة 04 "أحتاج إلى تعلم استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحوث العلمية" في المرتبة الأخيرة، وهو ما يعكس الإقبال المكثف للطلبة على تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي وهو ما يدل على وجود ثقافة تكنولوجية سائدة لدى الطلبة بأهمية التطبيقات وقدرتها على تلبية احتياجاتهم المتعلقة بجوانب البحث العلمي، إلا أن الطلبة في حاجة ماسة إلى تعلم استخدام تطبيقات الهواتف الذكية من أجل تنمية مهاراتهم أكثر في هذا المجال، وهذا ما أكدت عليه درجة الموافقة العالية للعبارة رقم (04).

ثانيا : مهارات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي:

يوضح هذا المحور المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات مهارات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي، وقد تضمن هذا المحور (08) عبارات كما هو موضح في الجدول التالي:

<sup>1</sup>Mukhdoomi, Arooba, And others. Op Cit

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

جدول رقم 13: مهارات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي

رقم العبارة	ثانيا: مهارات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي			
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
05	2.34	0.824	5	عالية
06	2.50	0.757	4	عالية
07	2.00	0.932	7	متوسطة
08	2.64	0.704	2	عالية
09	1.98	0.911	8	متوسطة
10	2.70	0.662	1	عالية
11	2.58	0.740	3	عالية
12	2.33	0.798	6	متوسطة
	2.38	0.791		عالية

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

يشير هذا الجدول رقم (13) إلى أن قيمة المتوسط الحسابي العام هي (2.38)، في حين بلغ الانحراف المعياري (0.791)، وهو ما يدل على أن الطلبة الممثلين لعينة الدراسة يملكون مهارات في استخدام التطبيقات في مجال البحث العلمي ومن السهل اكتساب هذه المهارات رغم وجود تفاوت واضح في مستوى

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

هذه المهارات بالرجوع إلى قيم الانحراف المعياري وهذا ما أكدت عليه العبارة رقم (5) "أملك المهارات الكافية لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي" والعبارة رقم (6) "من السهل أن أكتسب المهارات الكافية لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي".

نلاحظ أن أعلى درجات الموافقة عادت للعبارة رقم (10) "أستطيع التعامل مع التطبيقات المتصلة بشبكة الإنترنت" باعتبار أن هذه التطبيقات توفر أدوات وخيارات أكثر مما يضيف نوعاً من المرونة في الاستخدام وهو ما لا يستدعي مهارات عالية في التعامل مع هذه التطبيقات، لكن بالرغم من ذلك تبقى المهارات الخاصة بالطلبة تقتصر على مهارات الاختيار ومهارات البحث بالرجوع لدرجة الموافقة العالية على العبارة رقم (08) "أستطيع اختيار التطبيقات التي تخدمني في أداء بحوثي العلمية" والعبارة رقم (11) "أستطيع استغلال اختيارات البحث المختلفة المتاحة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي"، في حين أن العبارتين رقم (07) "أعتمد على مساعدة زملائي وأساتذتي في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية" ورقم (12) "أستطيع تقييم فعالية أداء تطبيقات الهواتف الذكية المستخدمة في البحث العلمي" كانت درجة الموافقة عليهما متوسطة ومستوى تشتت الإجابات مرتفع مما يدل على تفاوت المستويات المهاراتية للطلبة مما يستوجب على بعضهم الاعتماد على مساعدة الزملاء والأساتذة في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي، وهذا ما ينعكس على قدرتهم في تقييم فعالية أداء هذه التطبيقات في مجال البحث العلمي، في حين العبارة رقم (09) "أستطيع استخدام تطبيقات بلغات مختلفة" أخذت درجة موافقة متوسطة كونهم يعانون من ضعف في اللغات الأجنبية.

### ثالثاً: مجالات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي:

يوضح هذا المحور المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات مجالات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي، وقد تضمن هذا المحور (10) عبارات كما هو موضح في الجدول التالي:

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

جدول رقم 14: مجالات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي

رقم العبارة	ثالثا: مجالات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي	الحسابي المتوسط	المعياري الانحراف	الترتيب	الموافقة درجة
13	أستخدم التطبيقات المدفوعة عند أداء البحوث العلمية	1.41	0.700	10	منخفضة
14	أقوم بتسجيل الدخول في التطبيقات التي تساعدني في أداء البحوث	2.64	0.717	5	عالية
15	تساعدني تطبيقات تصفح الويب في الوصول لمصادر المعلومات الإلكترونية	2.93	0.370	1	عالية
16	أستخدم محركات البحث والأدلة الموضوعية عبر تطبيقات تصفح الويب	2.93	0.395	2	عالية
17	تساعدني تطبيقات تصفح الويب في الوصول إلى الكشافات والفهارس والبيبليوغرافيات المتاحة على الخط	2.69	0.650	3	عالية
18	تساعدني تطبيقات تصفح الويب في الوصول للمكتبات والمستودعات الرقمية وقواعد البيانات	2.64	0.706	4	عالية
19	أستخدم تطبيقات قواعد البيانات والمكتبات المتاحة على الخط بشكل مباشر (بعد التحميل من متاجر التطبيقات)	2.39	0.786	7	عالية
20	أقوم بجمع البيانات البحثية الخاصة بالدراسات الميدانية وتحليلها من خلال تطبيقات الهواتف الذكية	2.05	0.894	9	متوسطة
21	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في كتابة بحوثي العلمية	2.48	0.851	6	عالية
22	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في تنظيم	2.18	0.888	8	متوسطة

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

المراجع الببليوغرافية		
عالية	0.695	2.43
المتوسط الحسابي/ الانحراف المعياري		

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

يشير الجدول رقم (14) إلى أن قيمة المتوسط الحسابي العام هي (2.43) في حين بلغ الانحراف المعياري (0.695) وهو ما يدل على أن أفراد عينة الدراسة يستخدمون تطبيقات الهواتف الذكية في مختلف مجالات ومراحل البحث العلمي، حيث كانت أعلى درجة الموافقة للعبارة رقم (15) "تساعدني تطبيقات تصفح الويب في الوصول لمصادر المعلومات الإلكترونية" وهو ما يدل على أن الاستخدام الأساسي لتطبيقات الهواتف الذكية يكمن في الاطلاع على الدراسات والمراجع المتاحة عبر شبكة الأنترنت وكل الأدوات التي تمكن من الوصول إلى مصادر المعلومات الإلكترونية بمختلف أنواعها كمحركات البحث خاصة Google والأدلة الموضوعية باعتبارهما الآلية التي تمكن من تصفح كل ما هو متاح عبر شبكات الويب من مواقع وصفحات إضافة إلى المستودعات المؤسسية الأكاديمية والمكتبات الرقمية المتاحة على الخط وخيارات OPAC التي توفرها، ناهيك عن الببليوغرافيات التحليلية والكشافات وكذا قواعد وبنوك المعلومات المتخصصة أو العامة، وهو ما أكدت عليه درجة الموافقة العالية للعبارة رقم (16) "أستخدم محركات البحث والأدلة الموضوعية عبر تطبيقات تصفح الويب" والعبارة رقم (17) "تساعدني تطبيقات تصفح الويب في الوصول إلى الكشافات والفهارس والببليوغرافيات المتاحة على الخط" والعبارة رقم (18) "تساعدني تطبيقات تصفح الويب في الولوج للمكتبات والمستودعات الرقمية وقواعد البيانات"، في حين أنه يوجد إجماع من قبل الطلبة أفراد عينة الدراسة بأنهم يقومون بتسجيل الدخول للتطبيقات التي تساعدهم في أداء البحوث باستخدام البريد الإلكتروني وحسابات مواقع التواصل الاجتماعي ك: Facebook، Twitter، Instagram وغيرها، وذلك من خلال درجة الموافقة العالية على العبارة رقم (14) "أقوم بتسجيل الدخول في التطبيقات التي تساعدني في أداء البحوث"، كما أظهر الجدول أن تحرير البحوث وكتابتها على الهواتف الذكية يتم من خلال تطبيقات تحرير النصوص ك: Office swit وهذا ما يتضح من خلال المتوسط الحسابي (2.48) والانحراف المعياري (0.851) للعبارة رقم (21) "تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في كتابة بحوثي العلمية"، أما استخدام تطبيقات قواعد البيانات والمكتبات الرقمية بشكل مباشر بعد تحميلها من متاجر التطبيقات Google play و Up store تأتي بدرجة موافقة عالية وهذا ما أكدت عليه على العبارة رقم (19) "أستخدم تطبيقات قواعد البيانات والمكتبات المتاحة على الخط بشكل مباشر (بعد التحميل من متاجر التطبيقات)"، ولكن هذه الدرجة العالية من الموافقة تأتي أقل من درجة الموافقة على استخدام تطبيقات

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

تصف الويب التي تحيل إلى هذه القواعد ويرجع ذلك إلى قدرة محركات البحث الخاصة بمتصفحات الويب على إعطاء وتقديم نتائج أكثر وبدقة عالية مع وجود خيارات بحث متنوعة إضافة إلى مشكل مساحة التخزين في الهواتف الذكية وعدم معرفة البعض بوجود تطبيقات خاصة بمكتبات وقواعد المعلومات ومصادر المعلومات الثانوية.

ونلاحظ أيضا من خلال الجدول أن التطبيقات المستخدمة في تنظيم المصادر والمراجع وتوثيقها وفقا لمعايير الاستشهاد المرجعي تأتي بدرجة موافقة متوسطة وهذا ما أظهرته العبارة رقم (22) "تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في تنظيم المراجع الببليوغرافية"، كما هو الحال للعبارة رقم (20) "أقوم بجمع البيانات البحثية الخاصة بالدراسات الميدانية وتحليلها من خلال تطبيقات الهواتف الذكية" التي كانت درجة الموافقة عليها متوسطة نظرا لكون عملية جمع البيانات الخاصة تتم بأسلوب ورقي تقليدي لكن هناك توجه نحو استخدام التطبيقات التي تساعدهم في جمع البيانات الميدانية وتحليلها من قبل بعض الطلبة أفراد عينة الدراسة كتطبيق Google forms، كما لاحظنا أيضا على أن الطلبة أفراد العينة لا يستخدمون تطبيقات الهواتف الذكية المدفوعة في مجال البحث العلمي وهذا ما أظهرته العبارة رقم (13) "أستخدم التطبيقات المدفوعة عند أداء البحوث العلمية" وهذا راجع للأعباء المالية التي لا يمكن للطلاب الجامعي تغطيتها وأيضا وجود تطبيقات مصادر تدعم الوصول الحر ولا تستوجب أي تكاليف أو قيود.

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الأول: وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي

جدول يوضح المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام للمحاور الفرعية للمحور الأول الذي يقيس وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي.

جدول رقم 15: وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور الفرعي
0.640	2.71	إدراك الحاجة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي
0.791	2.38	مهارات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي
0.695	2.43	مجالات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

0.708

2.50

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري العام

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

من خلال الجدول رقم (15) نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي العام للمحاور الفرعية للمحور الأول هي (2.50) وقيمة الانحراف المعياري العام لهذه المحاور هي (0.695)، وهو الأمر الذي يدل على أن الطلبة الجامعيين أفراد عينة الدراسة هم على وعي باستخدامات تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي وذلك بالرجوع لدرجة الموافقة العالية التي أظهرها المتوسط الحسابي العام للمحور، وما تؤكدته المتوسطات الحسابية للمحاور الفرعية، فالوعي يرتبط أساسا بقدرة الطالب على الإدراك بالحاجة تجاه تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي استنادا إلى المتوسط الحسابي العام لهذا المحور الفرعي بقيمة (2.71) وانحرافه المعياري بقيمة (0.640) أي درجة موافقة عالية، وأيضا من خلال قدرته على تحديد المهارات المستخدمة ورغبته في اكتساب وتنمية مهارات جديدة مرتبطة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي من خلال التعلم وهذا ما أثبتته قيمة المتوسط الحسابي العام لهذا المحور الفرعي (2.38) وقيمة الانحراف المعياري (0.791)، كما يرتبط مفهوم الوعي أيضا بإلمام الطلبة أفراد عينة الدراسة بمجالات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في كل مراحل البحث العلمي بدءا من تحديد معالم المواضيع البحثية والاطلاع على مصادر المعلومات وصولا إلى التحرير النهائي للبحث، وهذا ما بينته كل من قيمة المتوسط الحسابي العام لهذا المحور الفرعي (2.43) وقيمة الانحراف المعياري (0.695) وهو ما يعكس درجة الموافقة العالية.

المحور الثاني: تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أداء البحث العلمي:

يتضمن هذا المحور (21) عبارة تقيس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أداء البحث العلمي، حيث تم تقسيم هذه العبارات إلى 3 محاور جزئية على النحو التالي:

أولا: تحقيق المنافع

يوضح هذا المحور المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات تحقيق المنافع، حيث يحتوي هذا المحور على (9) عبارات موضحة في الجدول التالي:

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

جدول رقم 16: تحقيق المنافع

رقم العبارة	أولا: تحقيق المنافع			
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
23	2.44	0.742	9	عالية
	تطبيقات الهواتف الذكية الموجهة للبحث العلمي سهلة الاستخدام			
24	2.73	0.592	7	عالية
	إستخدامي لتطبيقات الهواتف الذكية يجعل أدائي للبحث العلمي سهلا			
25	2.82	0.492	4	عالية
	إستخدام تطبيقات الهواتف الذكية له إضافة في أداء البحث العلمي			
26	2.86	0.444	1	عالية
	إستخدام تطبيقات الهواتف الذكية يمكنني من تجاوز الحدود المكانية عند أدائي للبحوث العلمية			
27	2.76	0.564	6	عالية
	إستخدام تطبيقات الهواتف الذكية يمكنني من تقليص فترة أدائي للبحوث العلمية			
28	2.84	0.438	3	عالية
	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية على تقليص التكاليف المادية عند أدائي للبحوث العلمية			
29	2.61	0.655	8	عالية
	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في طرح أفكار بحثية مبتكرة			
30	2.85	0.430	2	عالية
	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية على زيادة تفاعلي عند اتصالي بالطلبة والباحثين			
31	2.81	0.458	5	عالية
	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية على زيادة تفاعلي عند الاتصال بالمؤطرين والمشرفين			

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

المتوسط الحسابي/الانحراف المعياري	2.74	0.535	عالية
-----------------------------------	------	-------	-------

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

يشير الجدول رقم (16) أن قيمة المتوسط الحسابي العام (2.74) وقيمة الانحراف المعياري (0.535) أي بدرجة موافقة عالية وهو ما يدل أن تحقيق المنافع الخاصة بالطلبة من أبرز تأثيرات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أدائهم البحثي، حيث كانت أعلى درجة موافقة للعبارة رقم (26) " استخدام تطبيقات الهواتف الذكية يمكنني من تجاوز الحدود المكانية عند أدائي للبحوث العلمية " بقيمة متوسط حسابي (2.86) وقيمة انحراف معياري (0.444) وهذا ما يدل على أن المنفعة الأولى التي يحققها استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي تكمن في تجاوز الحواجز المكانية وهذا راجع إلى قدرتها على تقليص أعباء وتكاليف التنقل بغية الوصول للمكتبات للاستفادة من مصادر المعلومات المتاحة وهذا ما يؤدي إلى التقليل من التكاليف المادية وأيضاً ربح الوقت المستغرق في البحوث العلمية وهذا ما أظهرته درجة الموافقة على العبارتين رقم (28) " تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية على تقليص التكاليف المادية عند أدائي للبحوث العلمية " حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (2.84) وانحرافها المعياري (0.438)، والعبارة رقم (27) " استخدام تطبيقات الهواتف الذكية يمكنني من تقليص فترة أدائي للبحوث العلمية" التي بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.76) وقيمة الانحراف المعياري (0.564).

كما نلاحظ أن رفع درجة التفاعلية هو من أهم التأثيرات الناجمة عن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي مما يعود بالمنفعة على الطلبة أفراد عينة الدراسة حيث تبرز التفاعلية من خلال قدرة الطلبة على زيادة فعالية الاتصال مع زملائهم بالدرجة الأولى وهو ما أظهرته درجة الموافقة العالية للعبارة رقم (30) " تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية على زيادة تفاعلي عند اتصالي بالطلبة والباحثين " حيث بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.85) وقيمة الانحراف المعياري (0.430) ، وأيضاً زيادة فعالية الاتصال مع المشرفين والمؤطرين الأكاديميين أو المهنيين بدرجة ثانية وهو ما تعكسه درجة الموافقة العالية للعبارة رقم (31) "تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية على زيادة تفاعلي عند الاتصال بالمؤطرين والمشرفين" حيث بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.81) وقيمة الانحراف المعياري (0.458) ، وهذا راجع لما توفره هذه التطبيقات من أدوات وتقنيات تمكن من تفعيل العملية الاتصالية بين الأطراف الفاعلة في البحث العلمي على غرار إمكانية عرض البحوث العلمية بغية مناقشتها ونقدها كتطبيق Google meet وتطبيق Zoom إضافة إلى تطبيقات التواصل الاجتماعي التي قد توفر بعض الخدمات لكن بدرجة أقل

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

حسب معاشتنا لواقع الطلبة أثناء فترة جائحة كورونا وما جاءت به من تغيرات في سلوكيات الطلبة عند استخدام التكنولوجيات الحديثة.

كما لاحظنا أيضا أن لتطبيقات الهواتف الذكية منفعة تكمن في قدرتها على مساعدة الطلبة في طرح أفكار جديدة من شأنها إضافة قيمة للبحوث العلمية وهذا ما أظهرته درجة الموافقة العالية على العبارتين رقم (29) "تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في طرح أفكار بحثية مبتكرة" حيث بلغت قيمة متوسط حسابها (2.61) وقيمة الانحراف المعياري (0.655)، والعبارة رقم (25) "استخدام تطبيقات الهواتف الذكية له إضافة في أداء البحث العلمي" حيث بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.82) والانحراف المعياري (0.492)، ويرجع ذلك لأهمية التفاعلية التي تضيفها تطبيقات الهواتف الذكية من خلال تبادل وتشاطر الأفكار من جهة ومن جهة أخرى سهولة استخدام هذه التطبيقات وهذا ما أظهرته درجة الموافقة العالية على العبارة رقم (23) "تطبيقات الهواتف الذكية الموجهة للبحث العلمي سهلة الاستخدام" حيث بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.44) والانحراف المعياري (0.742)، وبذلك تكون تطبيقات الهواتف الذكية حققت جملة من المنافع نوجزها في كونها قادرة على تسهيل أداء البحوث العلمية وهذا ما يتجلى من خلال درجة الموافقة العالية على العبارة رقم (24) "استخدامي لتطبيقات الهواتف الذكية يجعل أدائي للبحث العلمي سهلا" التي بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.73) وقيمة الانحراف المعياري (0.592)، وبالرجوع إلى المكتسبات النظرية نجد أن الأداء البحثي يقوم على جملة من المبادئ أبرزها الابتكار، التعاون والتفاعل وغيرها وكلها عبارة عن منافع يمكن زيادة مردوديتها وفعاليتها باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية، وهذا ما تم التوصل إليه من خلال قراءتنا لهذا الجدول.

ثانيا: كفاءة وفعالية البحث العلمي باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية:

يوضح هذا المحور المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات كفاءة وفعالية البحث العلمي باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية، حيث يحتوي هذا المحور على (07) عبارات موضحة على النحو التالي:

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

جدول رقم 17: كفاءة وفعالية البحث العلمي باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية

رقم العبارة	ثانياً: كفاءة وفعالية البحث العلمي باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الموافقة درجة
32	أشعر بالثقة عند استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي	2.63	0.591	5	عالية
33	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في الاعتماد على نفسي في أداء البحوث العلمية	2.72	0.626	3	عالية
34	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في تحقيق أهدافي البحثية	2.77	0.506	1	عالية
35	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في تطوير جودة بحوثي العلمية	2.68	0.623	4	عالية
36	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في أداء أكبر عدد من البحوث العلمية	2.74	0.588	2	عالية
37	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في معالجة المواضيع البحثية بشكل دقيق ومضبوط	2.47	0.718	6	عالية
38	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في تحسين مكانتي العلمية في المؤسسة التي أنتهي إليها	2.44	0.716	7	عالية
	المتوسط الحسابي/الانحراف المعياري	2.63	0.624		عالية

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

يشير الجدول رقم (17) أن قيمة المتوسط الحسابي العام (2.63) وقيمة الانحراف المعياري العام (0.624) وهذا ما يدل على أن تطبيقات الهواتف الذكية لها تأثير على كفاءة وفعالية البحوث العلمية، حيث

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

كانت درجة الموافقة العالية للعبارة رقم (34) "تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في تحقيق أهدافي البحثية" التي بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.77) وقيمة الانحراف المعياري (0.506) ويرجع ذلك إلى أن استغلال تطبيقات الهواتف الذكية يمكن أن يكون أداة فعالة لتحقيق الأهداف الإجرائية الخاصة بالبحوث العلمية ما من شأنه معالجة المواضيع البحثية بشكل دقيق ومضبوط وكذلك التوصل إلى نتائج ذات مصداقية وقيمة علمية وهذا ما ينعكس على جودة البحوث المنجزة، وتجلى هذا من خلال درجة الموافقة العالية على العبارات رقم (37) "تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في معالجة المواضيع البحثية بشكل دقيق ومضبوط" والتي بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.47) والانحراف المعياري (0.718)، والعبارة رقم (35) "تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في تطوير جودة بحوثي العلمية" والتي بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.68) والانحراف المعياري (0.623).

وكل ما سبق أدى إلى زيادة ثقة الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحوث العلمية وهذا ما بينته درجة الموافقة العالية على العبارة (32) "أشعر بالثقة عند استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي" التي بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.63) والانحراف المعياري (0.591).

كما نلاحظ أن تطبيقات الهواتف الذكية تساعد الطلبة في زيادة الإنتاجية العلمية من خلال أداء بحوث أكثر، هذا ما أقرت به درجة الموافقة العالية على العبارة (36) "تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في أداء أكبر عدد من البحوث العلمية" والتي بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.74) وقيمة الانحراف المعياري (0.588)، وباعتبار الإنتاجية العلمية أحد المحددات التي تبني عليها السمعة الأكاديمية في المحيط الجامعي فإن تطبيقات الهواتف الذكية تساعد في إكساب الطالب مكانة علمية نظرا للمزايا والخصائص التي تفسح المجال أمام الطلبة للخوض في آفاق علمية تمكنهم من تعزيز مكانتهم العلمية وهذا ما أظهرته درجة الموافقة العالية على العبارة رقم (38) "تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في تحسين مكانتي العلمية في المؤسسة التي أنتهي إليها" التي بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.44) والانحراف المعياري (0.716)، كما أقر الطلبة أفراد عينة الدراسة بأن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية تمكنهم من الاعتماد على أنفسهم أثناء أداءهم للبحوث العلمية وهذا ما أكدته درجة الموافقة العالية على العبارة رقم (33) "تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في الاعتماد على نفسي في أداء البحوث العلمية" حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (2.72) والانحراف المعياري (0.626).

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

ثالثاً: اتجاهات الطالب الجامعي نحو استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في الأداء البحثي:

يوضح هذا المحور المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات اتجاهات الطالب الجامعي نحو استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في الأداء البحثي، حيث يحتوي هذا المحور على (5) عبارات كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم 18: اتجاهات الطالب الجامعي نحو استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في الأداء البحثي

رقم العبارة	ثالثاً: اتجاهات الطالب الجامعي نحو استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في الأداء البحثي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
39	أسعى لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي بشكل دائم ومستمر	2.55	0.690	5	عالية
40	أسعى لاستخدام تطبيقات هواتف ذكية جديدة في أداء البحث العلمي	2.62	0.668	3	عالية
41	لدي استعداد لتلقي دورات تكوينية في مجال استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي	2.61	0.749	4	عالية
42	تطبيقات الهواتف الذكية تحسن من أدائي للبحوث العلمية المستقبلية	2.78	0.501	1	عالية
43	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي على زيادة استعدادي المهني بعد التخرج	2.68	0.608	2	عالية
	المتوسط الحسابي/الانحراف المعياري	2.64	0.643		عالية

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

يشير هذا الجدول رقم (18) إلى أن قيمة المتوسط الحسابي العام تبلغ (2.64) وقيمة الانحراف المعياري (0.643)، وهذه الدرجة العالية من الموافقة تدل على أن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية له تأثير على الاتجاهات البحثية للطلبة، حيث جاءت العبارة رقم (42) "تطبيقات الهواتف الذكية تحسن من أدائي

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

للبحوث العلمية المستقبلية" في أعلى سلم الموافقة بمتوسط حسابي (2.78) وانحراف معياري (0.501) ويرجع ذلك لوعي الطلبة بأهمية استخدامات تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي من جهة ومن جهة أخرى المنافع التي يمكن تحقيقها من ذلك فشكل لديهم قناعة بمواصلة استخدام تطبيقات الهواتف الذكية بشكل دائم ومستمر أثناء أدائهم البحوث العلمية إضافة إلى سعيهم لاستخدام تطبيقات جديدة في المستقبل تكون أكثر فعالية وهذا ما أظهرته درجة الموافقة العالية على العبارات رقم (39) "أسعى لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي بشكل دائم ومستمر" ورقم (40) "أسعى لاستخدام تطبيقات هواتف ذكية جديدة في أداء البحث العلمي" وهنا تبرز حاجة الطلبة لتعلم واكتساب المهارات بغية خلق اتجاهات مستقبلية وهذا ما يتوافق مع العبارة رقم (04) جدول رقم 12: إدراك الحاجة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي، حيث أبدى الطلبة أفراد عينة الدراسة استعدادهم لتلقي دورات تكوينية حول استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي وهذا ما تعكسه درجة الموافقة العالية على العبارة رقم (41) "لدي استعداد لتلقي دورات تكوينية في مجال استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي" التي بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.61) والانحراف المعياري (0.749)، كما نلاحظ أيضا من خلال الجدول أن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي يساعد من رفع الاستعدادات المهنية باعتبار أن التطبيقات أداة تساعد في الوصول للمعلومة وتحصيل المعارف والمهارات نتيجة التفاعل أو الاتصال مع المهنيين أو الاستفادة من النماذج المقدمة في إطار التظاهرات والمؤتمرات العلمية المتاحة على الخط وذلك ما جاءت به الدرجة العالية للموافقة على العبارة رقم (43) "تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي على زيادة استعدادي المهني بعد التخرج" حيث بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.68) وقيمة الانحراف المعياري (0.608).

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثاني: تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أداء البحث العلمي

جدول يوضح المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام للمحاور الفرعية للمحور الثاني الذي يقيس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أداء البحث العلمي.

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

جدول رقم 19: تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أداء البحث العلمي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور الفرعي
0.535	2.74	تحقيق المنافع
0.624	2.63	كفاءة وفعالية البحث العلمي باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية
0.643	2.64	اتجاهات الطالب الجامعي نحو استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في الأداء البحثي
0.600	2.67	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري العام

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

يشير الجدول رقم (19) إلى أن قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور الثاني بلغت (2.67)، وقيمة الانحراف المعياري (0.600)، أي درجة موافقة عالية وهو ما يدل على وجود تأثير كبير لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات الذين طبقت عليهم الدراسة.

حيث برز هذا التأثير من خلال ثلاثة أبعاد رئيسية أظهرناها وفق محاور فرعية فكان التأثير الأكثر درجة هو تحقيق المنافع المرتبطة بالأداء البحثي بمتوسط حسابي (2.74) وانحراف معياري (0.535)، كما يتجلى تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي للطلبة عينة الدراسة من خلال إسهامها في رفع كفاءة وفعالية الأداء البحثي لهم وأيضاً إسهامها في خلق اتجاهات مرتبطة بأداء البحوث العلمية حيث كان مستوى درجة الموافقة عالياً لكليهما ومتساوياً تقريباً (2.63) و(2.64) بالنسبة للمتوسطات الحسابية و(0.624) و(0.643) بالنسبة للانحرافات المعيارية على الترتيب، حيث تتوافق نتيجة هذا المحور مع النتائج التي تم التوصل لها في دراسة RIZWAN RAHEEM AHMED وآخرون،<sup>1</sup> والتي أفادت أن الهواتف الذكية لها تأثير مباشر وكبير على الأداء الأكاديمي للطلاب بالجامعات الباكستانية وأن التطبيقات المستخدمة عبر الهواتف الذكية لها أثر إيجابي حيوي في مختلف المجالات.

المحور الثالث: صعوبات استخدام الطلبة لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي

<sup>1</sup> RIZWAN RAHEEM, AHMED, and others. SMARTPHONE USE AND ACADEMIC PERFORMANCE OF UNIVERSITY STUDENTS: A MEDIATION AND MODERATION ANALYSIS. Sustainability [on line] 2020. [Consulted on 10-05-2021]. available on: <http://www.researchgate.net/publication/338423513>

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

يتضمن هذا المحور على (19) عبارة تقيس صعوبات استخدام الطلبة لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي، حيث تم تقسيم هذه العبارات إلى محاور جزئية على النحو التالي:

أولاً: الصعوبات المعرفية والبشرية:

يوضح هذا المحور المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات الصعوبات المعرفية والبشرية، حيث يحتوي هذا المحور على (10) عبارات موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم 20: الصعوبات المعرفية والبشرية

أولاً: الصعوبات المعرفية والبشرية					رقم العبارة
المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الموافقة درجة		
1.88	0.798	5	متوسطة	لا أعرف تطبيقات تمكيني من أداء بحثي العلمية	44
2.00	0.836	3	متوسطة	لا أستطيع اختيار التطبيقات الفعالة التي تمكيني من أداء بحثي العلمية	45
2.06	0.878	2	متوسطة	أواجه صعوبات لغوية التي تمكيني من استخدام تطبيقات الهواتف الذكية.	46
1.81	0.859	6	متوسطة	أواجه صعوبات البحث عن مصادر المعلومات الإلكترونية باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية	47
1.93	0.876	4	متوسطة	أواجه مشكلة فهم تعليمات سير تطبيقات الهواتف الذكية	48
1.68	0.864	7	متوسطة	أواجه مشكلة في استيعاب المحتويات العلمية الإلكترونية المتاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية	49
1.63	0.807	9	منخفضة	أواجه مشكلة في التفاعل مع أساتذتي وزملائي عند استخدامي لتطبيقات الهواتف الذكية في أداء بحثي العلمية	50
1.64	0.816	8	منخفضة	أواجه صعوبة في تعلم كيفية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لأداء البحوث العلمية	51

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

52	يتسبب استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي بتضييع الوقت	1.50	0.744	10	منخفضة
53	يتسبب استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لأدائي للبحوث العلمية بشكل مستمر في أمراض وآلام صحية	2.13	0.859	1	متوسطة
	المتوسط الحسابي/الانحراف المعياري	1.82	0.833		متوسطة

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

يشير الجدول رقم (20) إلى أن قيمة المتوسط الحسابي العام (1.82) وقيمة الانحراف المعياري العام (0.833) أي درجة الموافقة المتوسطة، وهذا ما يدل على الصعوبات المعرفية والبشرية لا تشكل حاجزا كبيرا أمام استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحوث العلمية والملاحظ من خلال قيمة الانحراف المعياري هو وجود تفاوت وتشتت في إجابات الطلبة لكن تبقى هذه الصعوبات قائمة وتحتاج إلى آليات للحد منها وتجاوزها.

حيث نلاحظ من خلال الجدول أن العبارة رقم (53) "يتسبب استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لأدائي للبحوث العلمية بشكل مستمر في أمراض وآلام صحية" ذات موافقة متوسطة حيث بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.13) والانحراف المعياري (0.859)، وهذا ما يدل على أن الاستخدام المستمر لتطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي لا يؤثر على صحة الطلبة بنفس الدرجة لكن يبقى هذا التأثير موجود نتيجة الاستخدام المفرط للهواتف الذكية وهنا تجدر الإشارة إلى أن الطلبة من فئة الشباب وبالتالي الأعراض المرضية كالصداع المزمن، ضعف النظر، إنحناءات العمود الفقري، وضعف الخلايا العصبية وقلّة التركيز مع الاختلال في التركيبة الهرمونية للجسم، وقد لا تظهر في هذه الفترة وإنما تظهر مع التقدم في العمر، في حين أن الصعوبات اللغوية تشكل عائقا بنسبة متوسطة لدى الطلبة أفراد عينة الدراسة وهو ما يدل على التفاوت في مستوى المهارات اللغوية وذلك ما يظهر من خلال قيمة الانحراف المعياري (0.878) وهو ما أظهرته درجة الموافقة المتوسطة على العبارة رقم (46) "أواجه صعوبات لغوية التي تمكنني من استخدام تطبيقات الهواتف الذكية" وهو ما يتقارب إحصائيا مع قيمة المتوسط الحسابي للعبارة رقم (09) من الجدول رقم 13 الخاص بمهارات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي، في حين أتت العبارة رقم (45) "لا أستطيع اختيار التطبيقات الفعالة التي تمكنني من أداء بحوثي العلمية" بمتوسط حسابي قيمته (2.00) وانحراف معياري (0.836) أي درجة موافقة متوسطة وتشتت عالي في الإجابات وهو ما يعكس وجود نسبة متوسطة من الطلبة المبحوثين لديهم القدرة على اختيار التطبيقات التي تحقق

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

فعاليتهم في الأداء البحثي في حين نجد أن النسبة المتوسطة الأخرى لا يمكنها ذلك و السبب راجع لعدم معرفتهم بوجود تطبيقات تمكنهم من أداء بحوثهم العلمية وهذا ما أكدت عليه درجة الموافقة المتوسطة على العبارة رقم (44) " لا أعرف تطبيقات تمكنني من أداء بحوثي العلمية" حيث بلغت قيمة متوسطها الحسابي (1.88) والانحراف المعياري (0.798)، وهو ما يفسر أيضا القدرة المتوسطة للطلبة على تقييم فعالية الأداء لهذه التطبيقات فعملية اختيار التطبيقات مرتبطة بقدرة الطلبة المبحوثين على تقييم التطبيقات من خلال مدى مساعدتها في تحقيق أهداف البحث العلمي وهو ما يؤكد النتيجة المتوسطة للعبارة رقم (12) "أستطيع تقييم فعالية أداء تطبيقات الهواتف الذكية المستخدمة في البحث العلمي" من الجدول رقم 13

كما نلاحظ أيضا من الجدول أن قيم المتوسطات الحسابية للعبارات رقم (48) "أواجه مشكلة فهم تعليمات سير تطبيقات الهواتف الذكية"، والعبارة رقم (47) "أواجه صعوبات البحث عن مصادر المعلومات الإلكترونية باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية" والعبارة رقم (49) "أواجه مشكلة في استيعاب المحتويات العلمية الإلكترونية المتاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية" تراوحت بين (1.93) و (1.68)، وهو ما يدل صعوبات متعلقة بالتطبيقات في حد ذاتها لعدم تمكن نسبة متوسطة من الطلبة المبحوثين من إدراك وفهم تعليمات تشغيل التطبيق والاستفادة من الخيارات المقدمة والتي تأتي على رأسها خيارات البحث سواء البسيط أو المتقدم وجميع الأساليب المستخدمة في ذلك لذا تبرز هنا قيمة تنمية المهارات التكنولوجية في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية.

في حين أتت العبارات ذات الموافقة الضعيفة المتمثلة في رقم (51) "أواجه صعوبة في تعلم كيفية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لأداء البحوث العلمية" ورقم (50) "أواجه مشكلة في التفاعل مع أساتذتي وزملائي عند استخدامي لتطبيقات الهواتف الذكية في أداء بحوثي العلمية" ورقم (51) "يتسبب استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي بتضييع الوقت" لتدل على أن معظم الطلبة المبحوثين لا يواجهون صعوبات في تعلم كيفية استخدام التطبيقات وهو ما يعكس استعدادهم العالي لتنمية مهاراتهم الخاصة باستخدام تطبيقات الهواتف في البحث العلمي كما أنهم لا يواجهون مشكلة في التفاعل مع غيرهم من زملائهم وأساتذتهم ومؤطريهم نظرا لسهولة استخدامها وسلاسة الخيارات التي توفرها، كما تدل أيضا على أن هذه التطبيقات تساعد في ربح الوقت نظرا للمنافع الزمنية والمكانية والتسهيلية التي تحققها، لتأتي هذه العبارات مؤكدة على النتائج التي جاءت بها العبارات على الترتيب رقم (23) "تطبيقات الهواتف الذكية الموجهة للبحث العلمي سهلة الاستخدام" ورقم (30) "تساعدني تطبيقات

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

الهواتف الذكية على زيادة تفاعلي عند اتصالي بالطلبة والباحثين" ورقم (31) "تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية على زيادة تفاعلي عند الاتصال بالمؤطرين والمشرفين" ورقم (27) "استخدام تطبيقات الهواتف الذكية يمكنني من تقليص فترة أدائي للبحوث العلمية"، من الجدول رقم 16 الذي يدرس تحقيق المنافع .

ثانيا: الصعوبات التقنية والمادية

يوضح هذا المحور المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات الصعوبات التقنية والمادية حيث يحتوي هذا المحور على (9) عبارات موضحة في الجدول التالي :

جدول رقم 21 : الصعوبات التقنية والمادية

رقم العبارة	ثانيا: الصعوبات التقنية والمادية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
54	أواجه صعوبات تقنية في استخدام التطبيقات عند أداء بحوثي العلمية	2.14	0.863	5	متوسطة
55	ارتفاع تكاليف اقتناء الهواتف الذكية	2.44	0.791	2	عالية
56	ارتفاع تكاليف الاشتراك في بعض تطبيقات الهواتف الذكية المستخدمة في البحث العلمي	2.71	0.614	1	عالية
57	أواجه مشكلة الاتصال بشبكة الأنترنت لاستخدام التطبيقات في أداء البحث العلمي	2.34	0.824	3	عالية
58	لا أملك بريد إلكتروني يمكنني من تحميل/ تسجيل الدخول لتطبيقات الهواتف الذكية إن تطلب الأمر	1.23	0.559	9	منخفضة
59	أواجه مشكلة عرض المواقع والمحتويات العلمية المتاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية من خلال شاشة الهاتف الذكي	1.83	0.830	7	متوسطة
60	أواجه مشكلة عرض المواقع والمحتويات العلمية المتاحة عبر تطبيقات الهواتف	2.04	0.812	6	متوسطة

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

الذكية من خلال تطبيقات تصفح الويب			
61	أواجه مشكلة في فتح بعض أشكال الملفات المتاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي	2.34	0.857
4	عالية		
62	أواجه مشكلة في التعامل مع محتويات متاحة باللغة العربية عبر بعض تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي	1.67	0.798
8	متوسطة		
	المتوسط الحسابي/الانحراف المعياري	2.08	0.772
	متوسطة		

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

يشير الجدول رقم (21) إلى أن درجة الموافقة على وجود الصعوبات التقنية والمادية متوسطة حيث بين أن المتوسط الحسابي بلغ (2.08)، في حين بلغ الانحراف المعياري (0.772) وذلك يدل على الطلبة المبحوثين تعترضهم صعوبات تقنية ومادية بمستويات متفاوتة، ونلاحظ أن الصعوبات المادية المرتبطة بالجانب المالي تتصدر قائمة الصعوبات حسب الطلبة، حيث كانت العبارة رقم (56) " إرتفاع تكاليف الاشتراك في بعض تطبيقات الهواتف الذكية المستخدمة في البحث العلمي" ذات المتوسط الحسابي (2.71) والانحراف المعياري (0.614) في المرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة العالية، تليها العبارة رقم (55) " إرتفاع تكاليف اقتناء الهواتف الذكية" ويمكن تفسير ذلك لعدم قدرة الطلبة على تغطية النفقات المالية العالية للاشتراك في التطبيقات من جهة ومن جهة أخرى غلاء أسعار الهواتف الذكية وذلك راجع للتضخم النقدي الناتج عن الأزمة الاقتصادية التي تشهدها الجزائر في الآونة الأخيرة.

كما احتلت العبارة رقم (57) "أواجه مشكلة الاتصال بشبكة الأنترنت لاستخدام التطبيقات في أداء البحث العلمي" المرتبة الثالثة من حيث درجة الموافقة عالية بمتوسط حسابي قيمته (2.34) وانحراف معياري قيمته (0.824) ، وهذا ما يدل على أن معظم الطلبة يواجهون هذا المشكل مع وجود تفاوت في قدرتهم على الاتصال بشبكة الأنترنت حيث يمكن ربط ذلك بمجموعة من الأسباب منها إقامة الطلبة في مناطق معزولة ونائية أو عدم وجود التغطية بشبكات الهاتف المحمول كما يمكن إرجاع ذلك إلى ضعف البنية التحتية الخاصة بالشبكات.

كما يظهر الجدول أنه يوجد صعوبة في فتح بعض أشكال الملفات المتاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية وهذا ما أظهرته درجة الموافقة العالية على العبارة رقم (61) "أواجه مشكلة في فتح بعض أشكال الملفات

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

المتاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي " التي بلغت قيمة متوسطها الحسابي (2.34) والانحراف المعياري (0.857).

كما تبين لنا من خلال الجدول أن العبارات رقم (54) "أواجه صعوبات تقنية في استخدام التطبيقات عند أداء بحوثي العلمية"، ورقم (60) "أواجه مشكلة عرض المواقع والمحتويات العلمية المتاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية من خلال تطبيقات تصفح الويب" ورقم (59) "أواجه مشكلة عرض المواقع والمحتويات العلمية المتاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية من خلال شاشة الهاتف الذكي"، ورقم (62) "أواجه مشكلة في التعامل مع محتويات متاحة باللغة العربية عبر بعض تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي" ذات موافقة متوسطة على الترتيب حيث تراوح متوسط حسابها ما بين (2.14) و (1.67) مع انحراف معياري يتراوح بين (0.863) و (0.798)، وهذا ما يدل على وجود نسبة متوسطة مع تفاوت في الصعوبات التقنية التي يواجهها الطلبة، حيث تمثلت هذه الصعوبات أساسا في المشكلات الناتجة عن عرض المحتويات الخاصة بالتطبيقات سواء من خلال متصفحات الويب بسبب عدم مراعاة الأشكال المصغرة عند تصميم وهندسة التطبيقات أو بالنسبة لصغر حجم الهاتف المحمول، كما أظهر المبحوث وجود مشاكل مرتبطة باللغة العربية وهذا راجع لعدم أخذها بعين الاعتبار عند تصميم التطبيق إضافة إلى عدم الاعتماد على الإصدارات المتقدمة من لغات HTML و CSS و JAVA و SQL التي توفر تناسقية أكثر، كما يمكن إرجاع ذلك أيضا أن جل التطبيقات المستخدمة في البحث العلمي مصممة من قبل الأجانب اللذين اعتمدوا على الترجمة في تصميم هذه التطبيقات.

كما جاءت العبارة ذات الموافقة المنخفضة رقم (58) " لا أمتلك بريد إلكتروني يمكنني من تحميل/ تسجيل الدخول لتطبيقات الهواتف الذكية إن تطلب الأمر" لتبين أن امتلاك البريد الإلكتروني لا يشكل صعوبة بالنسبة لهم باعتبار أن البريد الإلكتروني وسيلة ضرورية للقيام بجميع الأنشطة البحثية في البيئة الإلكترونية.

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثالث: صعوبات استخدام الطلبة لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي

جدول يوضح المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام للمحورين الفرعيين للمحور الثالث الذي يقيس صعوبات استخدام الطلبة لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي.

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

جدول رقم 22: صعوبات استخدام الطلبة لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور الفرعي
0.833	1.82	صعوبات معرفية وبشرية
0.772	2.08	صعوبات تقنية ومادية
<b>0.802</b>	<b>1.95</b>	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري العام

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

يشير الجدول رقم (22) إلى أن قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور الثالث بلغت (1.95) وهو ما يدل على موافقة متوسطة، وهذا راجع لاختلاف الصعوبات حسب الطلبة أفراد عينة الدراسة من جهة واختلاف درجة الصعوبات من جهة أخرى، وهو ما تؤكد قيمة الانحراف المعياري العام (0.802)، حيث كانت الصعوبات التقنية والمادية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قيمته (2.08)، وذلك راجع بالدرجة الأولى للنفقات المترتبة عن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي إضافة إلى ضعف الاتصال بشبكة الأنترنت، أما الصعوبات المعرفية والبشرية جاءت في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره (1.82)، وهذا راجع للوعي الكافي للطلبة المبحوثين باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي وأيضا سهولة اكتساب هذه المهارات، مما جعل الصعوبات المعرفية لا تشكل لهم عائقا بدرجة عالية مقارنة بالصعوبات المادية والتقنية.

ب- نموذج الانحدار: من أجل اختبار قدرة النموذج على التفسير تم استخدام كل من معامل الارتباط R ومعامل التحديد R<sup>2</sup> الذي يقدم تفسيراً أدق لتأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي للطلبة.

الجدول 23: تأثير الوعي على استخدام تطبيقات الهواتف الذكية

الخطأ المعياري	القيمة الاحتمالية sig	قيمة T المحسوبة T réel	درجة الحرية Ddl	معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	درجة التأثير β
0.098	0.000 <sup>a</sup>	5.084	106	0.198	0.444 <sup>a</sup>	<b>0.444</b>

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

يوضح الجدول أعلاه بأن معامل الارتباط هو (0.444a) مما يدل على وجود علاقة ارتباط متوسطة بين كل من المتغير المستقل (وعي الطلبة) والمتغير التابع (استخدام تطبيقات الهواتف الذكية). كما بلغت قيمة

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

معامل التحديد ( $R^2$ ) (0.198)، وهذا يعني أن المتغير المستقل يفسّر ما نسبته 19.8% من التباين في المتغير التابع، أما النسبة المتبقية من التباين والمقدرة بـ 80.2% فتعود إلى عوامل أخرى مثل الدافعية الشخصية للطلبة، التكاليف المادية ومدى توفر المزايا التقنية الخاصة بتطبيقات الهواتف، مستوى تدفق الأنترنت إلخ. كما بلغت قيمة درجة التأثير  $\beta = 0.444$ ، وهذا يعني أن التغير بدرجة واحدة في الوعي يؤدي إلى استخدام تطبيقات الهواتف الذكية بنسبة 44.4%، ويؤكد معنوية هذا الأثر قيمة  $T$  المحسوبة = (T réel) 5.084 والقيمة الاحتمالية sig=0.000

الجدول 24: تأثير الوعي على تجاوز الصعوبات

الخطأ المعياري	القيمة الاحتمالية sig	قيمة T المحسوبة T réel	درجة الحرية Ddl	معامل التحديد $R^2$	معامل الارتباط R	درجة التأثير $\beta$
0.086	0.090 <sup>a</sup>	1.712	106	0.027	0.165 <sup>a</sup>	0.165

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

يوضح الجدول أعلاه بأن معامل الارتباط هو (0.165a) مما يدل على وجود علاقة ارتباط ضعيف بين كل من المتغير المستقل (وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية) والمتغير التابع (تجاوز صعوبات البحث)، كما بلغت قيمة معامل التحديد ( $R^2$ ) (0.027) وهذا يعني أن المتغير المستقل يفسّر ما نسبته 2.7% من التباين في المتغير التابع، أما النسبة المتبقية من التباين والمقدرة بـ 97.3% فتعود إلى عوامل أخرى مثلاً إلمام الطلبة بمنهجية البحث العلمي، جودة تأطير البحوث العلمية من قبل المشرفين، رغبة الطلبة بأداء بحوث ذات جودة عالية، ضعف مصداقية البيانات البحثية المستقاة من الميدان إلخ. كما بلغت قيمة درجة التأثير  $\beta = 0.165$ ، وهذا يعني أن التغير بدرجة واحدة في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية يؤدي إلى تجاوز صعوبات البحث بنسبة 16.50%، ويؤكد معنوية هذا الأثر قيمة  $T$  المحسوبة = (T réel) 1.712 والقيمة الاحتمالية sig=0.090

د. تحليل التباين ANOVA

من أجل تحليل تباين الفروقات في مستوى تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي للطلبة بناء على الخصائص الشخصية لهم والمتمثلة في الجنس، المستوى التعليمي، التخصص، ومعدل استخدام الهواتف الذكية، وتم استخدام نموذج تحليل التباين ANOVA.

الجدول 25: تحليل التباين ANOVA حسب الخصائص الشخصية

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

القرار	القيمة الاحتمالية Sig	F النسبية	المتغيرات	الخصائص
لا توجد	0.097	2.804	الوعي	الجنس
لا توجد	0.158	0.045	تأثير	
لا توجد	0.832	2.024	صعوبات	
لا توجد	.4680	.5320	الوعي	المستوى
لا توجد	.8410	.0400	تأثير	
لا توجد	.9090	.0130	صعوبات	
لا توجد	.1900	1.743	الوعي	التخصص
لا توجد	.6460	.2120	تأثير	
لا توجد	.6640	.1890	صعوبات	
توجد	.0200	3.427	الوعي	معدل استخدام الهاتف
توجد	.0470	2.749	تأثير	
لا توجد	.4750	.8400	صعوبات	

المصدر: تم إعداد الجدول بالاعتماد على نتائج spss

يوضح الجدول رقم أنه لا توجد اختلافات وفروقات بين الطلبة المبحوثين في درجة الوعي وتأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أدائهم البحثي، إضافة إلى مدى مواجعتهم لصعوبات استخدام التطبيقات في أداء البحوث العلمية وذلك من خلال الخصائص الشخصية لهم والمتمثلة في الجنس، المستوى التعليمي، التخصص، وهو ما تبينه القيم الاحتمالية التي جميعها أكبر من  $0.05 = a$  وما تؤكده قيم F النسبية في الجدول أعلاه والتي انحصرت بين 0.13 و 2.804 وقيم مستوى المعنوية المحسوبة المقابلة لها والتي انحصرت بين 0.097 و 0.909 بمعنى أن قيم F معنوية إحصائياً، ويمكن تفسير هذه النتائج لكون الذكور والإناث يمتلكون نفس الثقافة التكنولوجية وبالتالي خلق لهم ميول مشترك، كما أن الاختلاف في التخصص والمستوى لا يشكل فروقات في درجة الوعي، وتأثير استخدام طلبة الإعلام والاتصال وعلم المكتبات (الثانية ماستر وسنة أولى وثانية دكتوراه) لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي كذلك قدرتهم على تجاوز مختلف صعوبات البحث العلمي، ويمكن إرجاع هذا التشابه الكبير في نظام التدريس و مقررات التكوين المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبحث العلمي.

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

كما يوضح الجدول أنه لا توجد اختلافات وفروقات بين الطلبة المبحوثين في قدرتهم على تجاوز صعوبات البحث العلمي، وذلك بالرجوع لمعدل استخدامهم للهواتف الذكية، وهو ما تبينه القيمة الاحتمالية (0.475) الأكبر من  $a=0.05$ ، وما تؤكده قيم F النسبية في الجدول أعلاه (0.840)، وقيمة مستوى المعنوية المحسوبة المقابلة لها (0.475) بمعنى أن قيم F معنوية إحصائياً، وهذا راجع إلى أن معدل استخدام الهواتف الذكية لا يؤدي بالضرورة لاختلاف قدرة الطلبة في تجاوز صعوبات البحث العلمي، في حين أنه يوجد اختلافات وفروقات بين الطلبة المبحوثين في الوعي و تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أدائهم البحثي وذلك من خلال معدل استخدامهم للهواتف الذكية، وهو ما تبينه القيم الاحتمالية التي جميعها أكبر من  $a=0.05$  وما تؤكده قيم F النسبية في الجدول أعلاه والتي قدرت ب 3.427 و 2.749 ، وقيم مستوى المعنوية المحسوبة المقابلة لها والتي قدرت ب 0.020 و 0.047 على الترتيب، ويمكن تفسير هذه النتائج على أن مستوى الوعي مرتبط بمستوى إدراك الحاجة فكلما كانت الحاجة أكبر كان معدل الاستخدام أعلى فيؤدي ذلك إلى تفاوت في درجة تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي للطلبة المبحوثين حسب علاقة التعدي.

### المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام لمحاور الدراسة:

جدول رقم 26: يوضح المتوسط الحسابي العام والانحراف المعياري العام لجميع محاور الدراسة والموضحة كالتالي:

درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحاور الفرعية		المحاور الأساسية
			متوسط حسابي	انحراف معياري	
عالية	0.708	2.50	2.71	0.640	المحور الأول: وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي
			2.38	0.791	الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي
			2.43	0.695	مهارات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي
					مجالات استخدام

الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي							
المحور الثاني: تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أداء البحث العلمي	- تحقيق المنافع - كفاءة وفعالية البحث العلمي باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية - اتجاهات الطالب الجامعي نحو استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في الأداء البحثي	2.74 2.63 2.64	0.535 0.624 0.643	2.67	0.600	عالية	
المحور الثالث: صعوبات استخدام الطلبة لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي	صعوبات معرفية وبشرية صعوبات تقنية ومادية	1.82 2.08	0.833 0.772	1.95	0.802	متوسطة	
المجموع					2.37	0.703	عالية

المصدر: إعداد الطلبة

يشير الجدول رقم 26 إلى المتوسط الحسابي العام للدراسة المقدر ب 2.37 في حين بلغت قيمة الانحراف المعياري العام 0.703، وهذا ما يدل على وجود تأثير كبير لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي للطلبة أفراد عينة الدراسة نظرا لكون معدل درجة الموافقة على جميع محاور الدراسة كان عاليا، كما يدل أيضا الجدول على وجود تفاوت وتشتت في إجابات المبحوثين بالرجوع إلى قيمة الانحراف المعياري العام.

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

ونلاحظ أيضا من خلال الجدول أعلاه أن درجة الموافقة كانت بين العالية بالنسبة للمحور الأول المتعلق بدرجة وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي المقدر متوسطه الحسابي بـ 2.50، والمحور الثاني المتعلق بتأثيرات استخدام الهواتف الذكية على الأداء البحثي للطلبة التي بلغت قيمة متوسطه الحسابي 2.67، وبين درجة الموافقة المتوسطة للمحور الثالث الذي يتناول صعوبات استخدام الطلبة لتطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي.

### 4-6-3 نتائج الدراسة

#### أ- النتائج على فرضيات الدراسة:

بناء على الفرضيات التي تم الانطلاق منها في هذه الدراسة توصلنا إلى النتائج التالية:

**الفرضية الأولى :** يدرك طلبة قسم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات أهمية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي.

من خلال ما تم التوصل إليه وبناء على نتائج الجداول الخاصة بمحور وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي، جدول رقم 12 الخاص بإدراك الحاجة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي والذي عبرت عنه قيمة المتوسط الحسابي 2.71 وانحراف معياري قيمته 0.640، والجدول رقم 13 الخاص بمهارات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي والذي عبرت عنه قيمة المتوسط الحسابي 2.38 وانحراف معياري قيمته 0.791، والجدول رقم 14 الخاص بمجالات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي والذي عبرت عنه قيمة المتوسط الحسابي 2.43 وانحراف معياري قيمته 0.695، والجدول المركب رقم 15 الخاص بالمحاور الثانوية لمحور وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي والذي عبرت عنه قيمة المتوسط الحسابي 2.50 وانحراف معياري قيمته 0.708، نستنتج أن طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات مدركون لأهمية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي وعليه فإن الفرضية الأولى محققة.

**الفرضية الثانية:** يؤثر استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات من خلال زيادة كفاءة وفعالية الأداء البحثي.

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

من خلال ما تم التوصل إليه وبناء على نتائج الجداول الخاصة بمحور تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أداء البحث العلمي، جدول رقم 16 الخاص بتحقيق المنافع والذي عبرت عنه قيمة المتوسط الحسابي 2.74 وانحراف معياري قيمته 0.535، والجدول رقم 17 الخاص بكفاءة وفعالية البحث العلمي باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية والذي عبرت عنه قيمة المتوسط الحسابي 2.63 وانحراف معياري قيمته 0.624، والجدول رقم 18 الخاص باتجاهات الطالب الجامعي نحو استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في الأداء البحثي والذي عبرت عنه قيمة المتوسط الحسابي 2.64 وانحراف معياري قيمته 0.643، والجدول المركب رقم 19 الخاص بالمحاور الثانوية لمحور تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أداء البحث العلمي والذي عبرت عنه قيمة المتوسط الحسابي 2.67 وانحراف معياري قيمته 0.600، نستنتج أنه يوجد تأثير لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية على طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات من خلال زيادة كفاءة وفعالية الأداء البحثي، وعليه فإن الفرضية الثانية محققة مع وجود تأثيرات أخرى متمثلة في خلق اتجاهات بحثية وتحقيق المنافع المرتبطة بالبحث العلمي.

**الفرضية الثالثة:** يواجه طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات صعوبات معرفية، بشرية، مادية وتقنية تعيق استخدامهم لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي.

من خلال ما تم التوصل إليه وبناء على نتائج الجداول الخاصة بمحور صعوبات استخدام الطلبة لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي، جدول رقم 20 الخاص بصعوبات معرفية وبشرية والذي عبرت عنه قيمة المتوسط الحسابي 1.82 وانحراف معياري قيمته 0.833، وجدول رقم 21 الخاص بصعوبات تقنية ومادية والذي عبرت عنه قيمة المتوسط الحسابي 2.08 وانحراف معياري قيمته 0.772، و الجدول المركب رقم 22 الخاص بالمحاور الثانوية لمحور صعوبات استخدام الطلبة لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي والذي عبرت عنه قيمة المتوسط الحسابي 1.95 وانحراف معياري قيمته 0.802، نستنتج أن طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات يواجهون صعوبات معرفية، بشرية، مادية وتقنية تعيق استخدامهم لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي، وعليه فإن الفرضية الثالثة محققة.

**الفرضية الرابعة:** لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في استخدام طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة لتطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحوث العلمية وفقاً للمتغيرات الشخصية لهم. من خلال ما تم التوصل إليه وبناء على الجدول رقم 25 الخاص بتحليل التباين ANOVA حسب الخصائص

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

الشخصية، نستنتج أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية في استخدام طلبة الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة لتطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحوث العلمية وفقا للمتغيرات الشخصية لهم، باستثناء معدل الاستخدام الذي يؤدي إلى فروقات مرتبطة بمستوى الوعي والتأثير على استخدام هذه التطبيقات، وعليه فالفرضية محققة.

### ب- النتائج العامة

- طغيان العنصر الأنثوي على العنصر الذكوري في تخصصي علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات، حيث كانت نسبة الإناث 73.8 مقارنة بنسبة الذكور المقدرة ب 26.2، وهذا ما يدل على ميل العنصر النسوي أكثر للتخصصات الإنسانية والاجتماعية.
- يوجد معدل عالي لاستخدام الهواتف الذكية من طرف طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات، حيث بلغت نسبة الاستخدام بمعدل أكثر من 3 ساعات يوميا 68.2 نظرا لتوفرها على ميزات تخدم الطلبة في جميع جوانب اهتماماتهم.
- يعتبر التواصل الاجتماعي والبحث العلمي من أبرز مجالات التي تستخدم فيها الهواتف الذكية كونها المجالات التي تندرج ضمن اهتمامات طلبة عينة الدراسة.
- يؤثر استخدام الهواتف الذكية على الأداء البحثي تأثيرا عاليا ويتضح ذلك من خلال الجدول رقم 26، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي العام لمحاور الدراسة 2.37.
- إن طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات على وعي باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي، من خلال قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور الأول والتي بلغت 2.50 في حين كانت قيمة المتوسطات الحسابية لعبارات المحور تتراوح بين 2.93 كقيمة قصوى و 1.41 كقيمة دنيا.
- يدرك طلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات احتياجاتهم المرتبطة باستخدامات تطبيقات الهواتف الذكية نظرا لدرجة الموافقة العالية على جميع عبارات الجدول رقم 12، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي العام للجدول 2.71.
- يحتاج الطلبة عينة الدراسة إلى استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي.
- يحتاج الطلبة عينة الدراسة لتنمية مهاراتهم وتعلم كيفية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي.

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

- يمتلك الطلبة المبحوثون مهارات تؤهلهم استخدام تطبيقات الهواتف الذكية ويرجع ذلك إلى درجة الموافقة العالية لجل العبارات، وكذا قيمة المتوسط الحسابي العام 2.38 للمحور الفرعي الذي يدرس مهارات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي.
- يمتلك الطلبة مهارات عالية في التعامل مع التطبيقات المتصلة بشبكة الأنترنت حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لها 2.70، في حين كان استخدامهم لتطبيقات ذات صلة بالبحث العلمي بلغات مختلفة بدرجة متوسطة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي لهذه العبارة 1.98.
- يركز استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي بشكل أساسي على الوصول لمصادر المعلومات الإلكترونية عبر شبكة الأنترنت، من خلال الاعتماد على محركات البحث والأدلة الموضوعية التي توفرها تطبيقات تصفح الويب والمكتبات والمستودعات الرقمية وقواعد البيانات ( أنظر الملحق رقم 2)، نظرا لما توفره من كشافات وفهارس وببليوغرافيات متاحة على الخط، وما يثبت ذلك قيمة المتوسط الحسابي للعبارات (س 15 ، س 16 ، س 17 ، س 18).
- هناك استخدام متوسط من طرف الطلبة عينة الدراسة لتطبيقات الهواتف الذكية في جمع البيانات البحثية الخاصة بالدراسات الميدانية وتحليلها وكذلك تنظيم المراجع الببليوغرافية.
- يتجلى تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية من خلال ثلاثة أبعاد رئيسية متمثلة في مساهمتها على تحقيق المنافع المرتبطة بالبحث العلمي، إضافة إلى زيادة كفاءة وفعالية أداء البحوث العلمية، و مساعدة الطلبة في خلق اتجاهات مرتبطة بأداء البحث العلمي، وهذا ما تثبته قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور الثاني المقدر ب 2.67.
- يعتبر تجاوز الحواجز المكانية والرفع من مستوى التفاعلية بين الباحثين ومؤطريهم وتقليل التكاليف المادية من أهم المنافع التي تنجر عن استخدام الهواتف الذكية في الأداء البحثي، استنادا للمتوسطات الحسابية للعبارات رقم ( 26 ، 30، 28) والتي تراوحت بين 2.84 و 2.86.
- يسمح استخدام الهواتف الذكية بتعظيم مخرجات أداء البحوث العلمية كما ونوعا مقابل تقليص مدخلاته المتمثلة في التكلفة والجهد والوقت، إضافة إلى زيادة فعالية بلوغ الأهداف الإجرائية المتعلقة بأداء البحث العلمي، دون الإخلال بمقتضيات الثقة والمصداقية والموضوعية التي تتمتع بها البحوث العلمية، استنادا إلى قيمة المتوسط الحسابي لجدول رقم 17 والمقدرة ب 2.63.
- ينعكس استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أداء البحوث العلمية من خلال خلق اتجاهات تتمثل في تحسين جودة أداء البحوث المستقبلية وزيادة الاستعداد العملي والمهني من خلال تنمية المهارات

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

بالتكوين الدائم والمستمر، ويتضح ذلك من خلال قيمة المتوسط الحسابي للجدول رقم 18 المقدرة ب 2.64.

- يوجد تفاوت كبير في مستوى الصعوبات التقنية والمادية و الصعوبات المعرفية والبشرية، التي تواجه الطلبة أفراد عينة الدراسة أثناء أدائهم للبحوث العلمية، نظرا للارتفاع الكبير لقيمة الانحراف المعياري للمحور الثالث المقدر ب 0.802.

- إرتفاع تكلفة اقتناء الهواتف الذكية و الاشتراك في تطبيقات البحث العلمي، تعتبر من أبرز الصعوبات التي تعترض استخدام التطبيقات لأداء البحوث العلمية من طرف الطلبة أفراد عينة الدراسة، وهذا ما أكدته قيمة المتوسط الحسابي للعبارتين 56 المقدرة ب 2.71، والعبارة 55 المقدرة ب 2.44.

- يعتبر مشكل ضعف تدفق الأنترنت وعدم فتح بعض أشكال ملفات مصادر المعلومات الإلكترونية من أهم الصعوبات التقنية التي تعيق استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحوث العلمية، وهذا ما يتضح من خلال درجة الموافقة العالية للعبارتين ( 57، 61) والتي بلغت قيمة متوسطهما الحسابي المقدر ب 2.34.

- يؤدي الاستخدام المفرط و المستمر لتطبيقات الهواتف الذكية إلى مجموعة من الآثار الصحية السلبية أبرزها الصداع، أرق وضعف النظر...إلخ، وهذا ما أكدته درجة الموافقة العالية للعبارة رقم 53 التي بلغت قيمة متوسطها الحسابي 2.13.

- ضعف المؤهلات و المهارات اللغوية من أهم الصعوبات المعرفية التي تعيق استخدام تطبيقات الهواتف الذكية عند أداء البحوث العلمية من قبل الطلبة المبحوثين استنادا إلى قيمة متوسطها الحسابي التي بلغت 2.00 وهذا ما يؤكد صحة النتيجة رقم (10).

- توجد علاقة ارتباط متوسطة بين مستوى وعي الطلبة بأهمية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية، ومعدل استخدامها في أداء البحث العلمي، وهذا ما يدل على وجود تأثير متوسط بين مستوى الوعي و معدل استخدام التطبيقات، ويتضح ذلك من خلال معامل الارتباط  $0,444a$  وقيمة معامل التأثير 0.444 ومعامل التحديد الذي بلغت قيمته 0.198 من الجدول رقم (23).

- توجد علاقة ارتباط ضعيفة بين مستوى وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية وقدرتهم على تجاوز الصعوبات، وهذا ما يدل على وجود تأثير ضعيف على مستوى الوعي وتجاوز الصعوبات وذلك حسب ما أظهرته قيمة معامل الارتباط المقدرة ب 0.165 a، وقيمة معامل التأثير 0.165، وقيمة معامل التحديد المقدرة ب 0.027 من الجدول رقم (24).

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

- لا توجد فروقات في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية عند أداء البحوث العلمية وفقا لخصائص الجنس، المستوى التعليمي والتخصص، في حين نجد أن معدل استخدام الهواتف الذكية يشكل فروقات بين الطلبة المبحوثين ترتبط بمستوى الإدراك والوعي لأهمية استخدام التطبيقات وأيضا التأثيرات الناجمة عن استخدامها، ويتضح ذلك من خلال الجدول رقم (25).

### 4-6-4 مقترحات الدراسة:

على ضوء الأهداف الإجرائية لدراستنا وما تم التوصل له من نتائج نوجز أهم المقترحات في النقاط التالية:

- توسيع نطاق التوعية باستخدام الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي.
- تدريب الطلبة والباحثين على استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي وتوجيههم لاستخدامها بشكل صحيح وفعال.
- إدراج مقاييس تعنى بالثقافة التكنولوجية والمعلوماتية بشكل عام والأجهزة الذكية بشكل خاص.
- التعريف بالتطبيقات المستخدمة في البحث العلمي.
- تنمية مهارات الوصول لمصادر المعلومات ومختلف الاستراتيجيات والأساليب والتقنيات التي تسمح باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية.
- تطوير المهارات اللغوية بالنسبة للطلبة ومصممي التطبيقات.
- العمل على تصميم تطبيقات عربية أصيلة تدعم البحث العلمي.
- تشجيع مؤسسات البحث العلمي على تصميم تطبيقات، من شأنها إضفاء تفاعلية أكثر في أوساط المجتمع الأكاديمي.
- العمل على رفع مستوى الأنترنت وتوفير نقاط إتاحة الاتصال بها على مستوى مؤسسات التعليم العالي
- توفير الأجهزة الذكية من هواتف وألواح على مستوى المكتبات الجامعية وإبرام اتفاقيات مع شركات متعاملي الهاتف النقال.

### خلاصة الفصل:

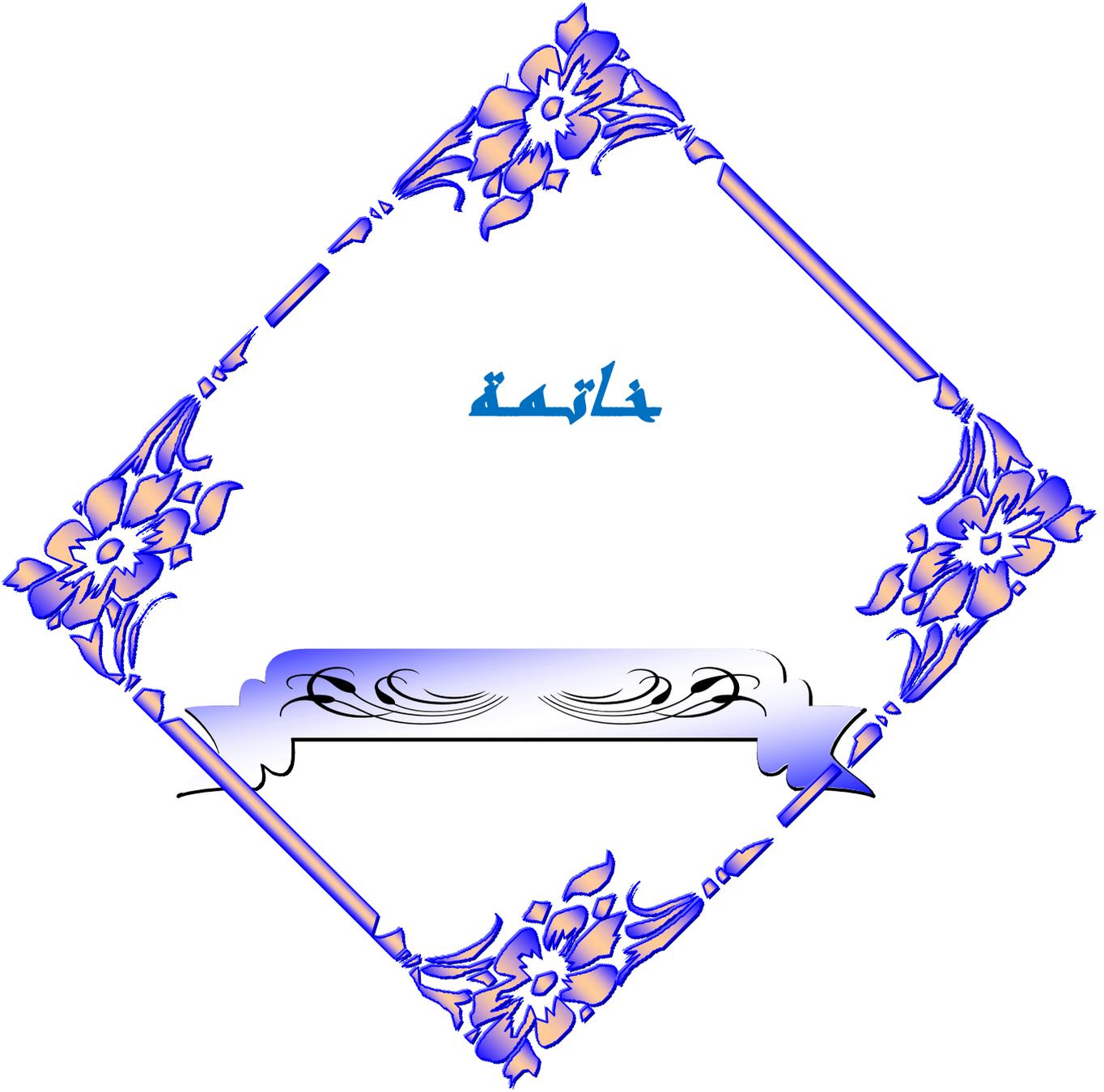
يعتبر الفصل الميداني امتداد للجانب النظري وتكملة للخلفية النظرية، فمن خلال هذا الفصل حاولنا إسقاط الجزء النظري على الدراسة الميدانية، ومحاولة قياس مدى تأثير تطبيقات الهواتف البحثية على الأداء البحثي للطلبة، ومدى إدراكهم ووعيهم باستخدامها، والوقوف على المنافع والاتجاهات التي تخلقها

## الفصل الرابع: قياس تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قلمة

---

هذه التطبيقات، وأيضا تسليط الضوء على أبرز الصعوبات التي تعيق الطلبة عند استخدامهم لتطبيقات الهواتف الذكية في أداء بحوثهم.

ومن خلال التأكد من صحة الاستبيان المتمثلة في الصدق و الثبات ، وبالاعتماد على عدة مقاييس شملت النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، تمكنا من التحقق من صدق الفروض ومدى ملاءمتها على أرض الواقع، وتوصلنا إلى عدة نتائج أبرزها أنه يوجد تأثير كبير لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي للطلبة.



خاتمة

لقد ساهم التطور المتسارع في الميدان التكنولوجي من ظهور العديد من الأدوات و التقنيات التي من شأنها الرفع من كفاءة وفعالية البحث العلمي أو ما يعرف بالأداء البحثي سواء كان على المستوى المؤسسي بالنسبة للجامعات ومراكز تطوير البحث العلمي وترقيته، أو على المستوى الفردي بالنسبة للباحثين والطلبة، حيث تأتي تطبيقات الهواتف الذكية على رأس التقنيات التي مكنت الطلبة الجامعيين من تحسين أداءهم للبحث العلمي إعدادا وشرافا ونشرا.

من خلال ما تم عرضه من تراث علمي نظري، ومن خلال ما تم رصده بناء على الدراسة الميدانية التي أجريت مع طلبة السنة الثانية ماستر وطلبة السنة الأولى والثانية دكتوراه في شعبي علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة 08 ماي 1945 قالمة، بخصوص الموضوع المتعلق بتطبيقات الهواتف الذكية وأثرها على الأداء البحثي للطلاب الجامعي، حيث حاولنا قياس مدى تأثير استخدام الهواتف الذكية على الأداء البحثي للطلاب ومدى وعيه وكيفية تأثير استخدامه لهذه التطبيقات على أدائه البحثي وأيضا رصد أهم الصعوبات التي تواجهه في ذلك.

حيث أسفرت الدراسة على وجود وعي كافي من طرف الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي انطلاقا من قياس مؤشرات إدراك الحاجة ومدى امتلاكهم لمهارات استخدام الهواتف الذكية إضافة إلى قدرتهم على استخدام هذه التطبيقات في جميع جوانب ومراحل أداء البحوث العلمية، كما خلصت هذه الدراسة إلى أن تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية يتجلى من خلال قدرتها على تحقيق عدة منافع للطلبة فضلا عن الفرصة التي تمنحها لهم بغية زيادة كفاءة وفعالية الأداء البحثي، ناهيك عن الأفاق العلمية التي تتيحها من خلال رسم اتجاهات جديدة تصب في تحسين أداء البحث العلمي، كما تجدر الإشارة إلى أن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية تواجهها صعوبات تقنية ومادية بدرجة أولى وأيضا صعوبات معرفية وبشرية بدرجة ثانية، كما أبانت عن عدم وجود اختلافات وفروقات في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في إطار الأداء البحثي استنادا إلى طبيعة التخصص.

وعليه نصل إلى استنتاج عام بخصوص دراستنا مفاده أن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية له أثر كبير على الأداء البحثي للطلاب الجامعي مهما كانت تخصصاته مع ضرورة محاولة تجاوز الصعوبات من خلال تبني حلول ومقترحات تساهم في زيادة فعالية استخدام هذه التطبيقات لتنعكس في النهاية على مستوى جودة البحوث العلمية المقدمة من طرف الطلبة الجامعيين في إطار تكوينهم الأكاديمي.

## خاتمة

---

وفي ختام هذه الدراسة نرجو أن نكون قد وفقنا في الإلمام بجميع الجوانب المتعلقة بدراستنا، كما نتمنى أن هذه الدراسة تحمل بين ثناياها أفكارا وآفاقا جديدة للاستفادة منها في دراسات مستقبلية.

# القائمة البيبليوغرافية



مراجع باللغة العربية

1- القواميس:

1. حسب الله، سيد، محمد الشامي، أحمد. الموسوعة العربية للمصطلحات علوم المكتبات والمعلومات والمحاسبة. [ على الخط ]. القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 2001. [زيارة يوم 28-04-2021].  
متاح على: <https://books.google.dz/books?id=M9EIDwAAQBAJ&pg>

2- الكتب:

2. أنجرس، مورييس؛ صحراوي، بوزيد، بوشرف، كمال، سبعون، سعد. منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية: تدريبات عملية. ط. 2. الجزائر: دار القصة للنشر والتوزيع، 2004. ص. 146
3. بن محمود عرابة ، الحاج . أثر ازدواجية السلطة على أداء العاملين في المستشفيات. القاهرة: الجزائر: المنظمة العربية للتنمية الإدارية: دار الجزائرية للنشر والتوزيع، 2015
4. حيدر، صبحي إبراهيم . محاضرة جوجل فورم google form تكنولوجيا التعليم والتعلم عن بعد. [على الخط ]. العراق: جامعة ديالي، 2019. [تمت الزيارة 27-40-2021]. متاح على الرابط : [https://www.researchgate.net/publication/332539455\\_mhadrt\\_jwjl\\_fwrm\\_google\\_form](https://www.researchgate.net/publication/332539455_mhadrt_jwjl_fwrm_google_form)
5. عبد السلام، محمد. مناهج البحث العلمي: في العلوم الاجتماعية والإنسانية. [على الخط ]. مكتبة النور، 2020. [الزيارة يوم 02-05-2021]. متاح على <https://www.noor-book.com/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%>
6. عبد الله حسين حميد، محمد. تطوير الأداء البحثي في ضوء الإدارة بالقيم. [على الخط]. الأردن: دار غيداء للنشر و التوزيع، 2016. [زيارة يوم 15-04-2021]. متاح على: [https://books.google.dz/books?id=aYRCDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=fr&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.dz/books?id=aYRCDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=fr&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
7. عبيدي، سناء. منهجية البحث. [على الخط]. ميله: المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف، 2019. [الزيارة يوم 03-05-2021]. متاح على: <http://dSPACE.centre-univ-mila.dz/jspui/handle/123456789/571>
8. عمارة، عاطف. إعداد البحوث والرسائل العلمية. [د.م]: الروضة للنشر والتوزيع، 2005.

9. المزهرة، منال هلال . مناهج البحث الإعلامي. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2014.

3- مقالات الدوريات:

10. أحمد، زكي، فاطمة، عبد الفتاح محمود، تطوير الأداء البحثي بالجامعات المصرية في ضوء قياس

كفاءته النسبية. مجلة دراسات في التعليم الجامعي [ على الخط]2017. [زيارة يوم 27-04-

2021]. ع.37.ص.340. متاح على [https://deu.journals.ekb.eg/article\\_17302.html](https://deu.journals.ekb.eg/article_17302.html) :

11. بن محمد، إيمان. العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية بملبنة نوميديا بقسنطينة.

مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والإدارية [على الخط]2018. [زيارة يوم 06-05-2021]. ع.3. متاح

على:

[https://www.researchgate.net/publication/296735147\\_FACTORS\\_AFFECTING\\_INDIVID](https://www.researchgate.net/publication/296735147_FACTORS_AFFECTING_INDIVID)

[UAL\\_JOB\\_PERFORMANCE](https://www.researchgate.net/publication/296735147_FACTORS_AFFECTING_INDIVID_UAL_JOB_PERFORMANCE)

12. بورقية، قويدر، حصابة، رحمة مجدة. البحث العلمي: مفهوم، خصائص ومميزات، الباحث،

البحوث العلمية. مجلة الباحث للعلوم الرياضية والاجتماعية [على الخط] 2019. [زيارة يوم 02-05-

2021]. متاح على : <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/135032>

13. حباكة، أمل سعيد. دراسة مقارنة للأداء البحثي في بعض الجامعات الأجنبية وإمكانية الاستفادة منها

في مصر. مجلة التربية [على الخط]2013. [زيارة يوم 29-04-2021]. ع. 46. متاح على:

<https://www-askzad->

[com.snd11.arn.dz/viewer?service=7&id=i6YMZ1Rg1fk5yU2fFT5u4A..&type=image](https://www-askzad-com.snd11.arn.dz/viewer?service=7&id=i6YMZ1Rg1fk5yU2fFT5u4A..&type=image)

14. الحسني، الهاتف الذكي. مجلة أفاق الحاسوبية [على الخط]2013. [زيارة يوم 29-04-2021]. ع. 16.

متاح على الرابط: <https://books-library.net/>

15. خطار، المحاسنة، بسمة، جبر. أثر الهواتف الذكية على تحصيل طلبة المدارس في المرحلة

الأساسية الأولى من وجهة نظر المعلمين في محافظتي أربد وجش. مجلة الجامعة الإسلامية

للدراستات التربوية والنفسية [على الخط] 2020. [زيارة يوم 29-04-2021]. متاح على الرابط:

<file:///C:/Users/2021PC/AppData/Local/Temp/5080-34105-1-PB-1.pdf>

16. سوزان محمد بدر، زهر. نحو تطبيقات ذكية لمكتبات أكثر ذكاء: نماذج تطبيقات خدمات المكتبات الجامعية من خلال الهواتف الذكية. مجلة Cybrarins Journal [على الخط] 2020. [زيارة يوم 27-04-2021] ع. 57. متاح على الرابط: <https://www.CybrarinsJournal.info>
17. سوزان محمد، بدر زهر. مهارات الطلاب في استخدام الهواتف الذكية للوصول إلى مصادر المعلومات: دراسة مقارنة بين كلي الطب والآداب في جامعة بيروت العربية. مجلة Cybrarians journal [على الخط] 2016 [زيارة يوم 29-04-2021] ع. 43. متاح على الرابط: <http://journal.cybrarians.info>
18. سي موسى، أمال. الوضع الراهن للبحث العلمي في الجزائر. مجلة المفكر للدراسات القانونية والسياسية [على الخط] 2018. [زيارة يوم 01-05-2021] ع. 2. متاح على: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/124663>
19. عبد الله حميد، محمد. تصور مقترح لتطوير الأداء البحثي للجامعات اليمنية. مجلة جامعة مصر [على الخط] 2013. [زيارة يوم 20-04-2021] متاح على: <http://search.shamaa.org/fullrecord?ID=117003>
20. عبد الله محمد عبد المنعم، سامية. دور استراتيجية التعليم بالمشاريع الإلكترونية في زيادة كفاءة الأداء البحثي في الجامعات: دراسة ميدانية على الجامعات الفلسطينية والأجنبية. المجلة العلمية للدراسات التجارية و البيئية [على الخط] 2017. [زيارة يوم 17-04-2021] ع. 8. متاح على: [https://jces.journals.ekb.eg/article\\_50644.html](https://jces.journals.ekb.eg/article_50644.html)
21. عبد الهادي، يحيى، وآخرون. التأثير الوسيط لربحية السهم بين العوامل المؤثرة والأداء المالي: The intermediate effect of earnings per shre between influencing factors and financial performance. مجلة الرياد للمال و الأعمال [على الخط] 2021. [زيارة يوم 08-05-2021] م. 2. ع. 2. متاح على: <https://www.iasj.net/iasj/pdf/40f6ebad17c6b5d9>
22. غول، فرحات، شريف، نجمة. قياس الأداء: مقارنة بطاقة الأداء المتوازنة نموذجاً. مجلة التنمية وإدارة الموارد البشرية [على الخط]. [زيارة يوم 27-04-2021] ع. 9. متاح على: [https://search-  
emarefa-net.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-86891](https://search-emarefa-net.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-86891)
23. فشار، عطاء الله، فشار، جميلة. صفات الباحث الأكاديمي. مجلة تاريخ العلوم [على الخط] 2017. [زيارة يوم 04-05-2021] ع. 8. متاح على: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/24096>

24. قناوي محمد، إيمان. الأثار الاجتماعية والأكاديمية لاستخدام الهواتف الذكية على الشباب الجامعي. مجلة البحث العلمي في التربية [على الخط] 2019. [زيارة يوم 02-05-2021]. ع. 20. متاح على الرابط:

[http://search.shamaa.org/PDF/Articles/EGBahtht/BahthtNo20P2Y2019/bahtht\\_2019-n20-p2\\_001-043.pdf](http://search.shamaa.org/PDF/Articles/EGBahtht/BahthtNo20P2Y2019/bahtht_2019-n20-p2_001-043.pdf)

25. محمد عوض، بسمة على، وآخرون. شكلان لتصميم واجهات تفاعل التطبيقات التعليمية بالهواتف الذكية وأثرهما على الحمل المعرفي لدى طالبات تكنولوجيا التعليم والمعلومات. مجلة البحث العلمي في التربية [على الخط] 2018. [زيارة يوم 05-05-2021]. ع. 19. متاح على الرابط:

[https://jsre.journals.ekb.eg/article\\_33875\\_2d84063949967380c2f0172bc8ca1259.pdf](https://jsre.journals.ekb.eg/article_33875_2d84063949967380c2f0172bc8ca1259.pdf)

26. مناجلية، الهذبة. منهجية البحث العلمي في علم الاجتماع. مجلة البحث العلمي في التربية [على الخط] 2017. [زيارة يوم 02-05-2021]. ع. 18. متاح على : [https://search-emarefa-](https://search-emarefa-net.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-881409)

[net.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-881409](https://search-emarefa-net.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-881409)

#### 4 – الرسائل الجامعية:

27. أحمد النهار، عبد الله. أثر تطبيقات الهواتف الذكية على رضا العملاء في البنوك التجارية الأردنية [على الخط]. مذكرة ماجستير. التسويق وإدارة الأعمال. عمان: جامعة عمان العربية، 2016.

[زيارة يوم 05-05-2021]. متاح على الرابط: <https://search.emarefa.net/ar/detail/BIM-723185>

28. أونيس، مروة، بن عمارة، بشري. تطبيقات الهواتف الذكية بالمكتبات الجامعية ودورها في تحسين خدمات المعلومات: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 08 ماي 1945 قالمة [على الخط]. مذكرة ماستر. إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات. قالمة: جامعة 08 ماي 1945، 2019. [زيارة يوم 27-04-2021]. متاح على الرابط: <http://dspace.univ-guelma.dz>

29. بوقديرة، مريم. مساهمة تطبيقات الهاتف الذكي في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية CONDOR: دراسة ميدانية على عينة من موظفي مؤسسة كوندور وزبائنها [على الخط]. مذكرة ماستر: اتصال جماهيري و وسائل متعددة. أم بواقي: جامعة العربي بن مهيدي، 2019. [زيارة يوم 27-04-2021]. متاح على الرابط: [/http://bib.univ-oeb.dz:8080/jspui/bitstream](http://bib.univ-oeb.dz:8080/jspui/bitstream)

30. بومرجان، عادل. تأهيل الموارد البشرية لتحسين أداء المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة: مؤسسة صناعة الكوابل فرع جنرال كابل بسكرة [على الخط]. أطروحة دكتوراه. علوم التسيير. بسكرة: جامعة محمد خيضر، 2015. [الزيارة يوم 2021-05-05]. متاح على: <http://thesis.univ-biskra.dz>
31. تواتي، لخضر، سايفي، أحمد. إستخدام الهاتف النقال وأثره على التواصل الاجتماعي داخل الأسرة: دراسة ميدانية بمنطقة الخينة بلدية النخلة [على الخط]. مذكرة ماستر. علم اجتماع الاتصال. الوادي: جامعة حمه الأخضر، 2015. [زيارة يوم 2021-05-06]. متاح على الرابط: <https://www.univ-eloued.dz/images/memoir/file/M.S-036-01.pdf>
32. حميض، شهد طارق. واقع تصميم واجهات المستخدم في تطبيقات الهواتف الذكية [على الخط]. مذكرة ماجستير. التصميم الجرافيكي. عمان: جامعة الشرق الأوسط، 2017. [05-05-2021]. ص. 23. متاح على الرابط: [https://meu.edu.jolibraryTheses59ddf314ca3c3\\_1.pdf](https://meu.edu.jolibraryTheses59ddf314ca3c3_1.pdf)
33. خدنة، يسمينة. البحث العلمي في الجامعات الجزائرية من خلال مذكرات تخرج طلبة الماجستير في العلوم الإنسانية والاجتماعية: دراسة ميدانية ببعض جامعات الشرق الجزائري [على الخط]. أطروحة دكتوراه. إدارة الموارد البشرية. سطيف: جامعة محمد لمين دباغين 2، 2018. [الزيارة يوم 2021-05-03]. متاح على: <http://dspace.univ-setif2.dz/xmlui/handle/123456789/1164>
34. زيتوني، عواطف. تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التحصيل المعرفي للطلاب الجامعي: الهاتف الذكي نموذجا [على الخط]. مذكرة ماستر. علوم الاعلام و الاتصال. قالمة: جامعة 8 ماي 1945، 2015. [زيارة يوم 2021-05-02]. متاح على الرابط: <https://www.dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/1234567899631>
35. سطحة، آمنة، براهيمية، هناء. تأثير ضغوط العمل على أداء العاملين بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 08 ماي 1945 قالمة [على الخط]. مذكرة ماستر. إدارة المؤسسات الوثائقية. قالمة: جامعة 8 ماي 1945، 2018. [زيارة يوم 2021-05-07]. متاح على: <http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9788>
36. العايب، خولة، بولقرون، كنزة. إستخدام الهواتف الذكية وعلاقته بالاغتراب الأسري لدى الطلبة الجامعيين: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة جيجل [على الخط]. مذكرة ماستر: علوم الإعلام و الإتصال. جيجل: جامعة صديق بن يحيى، 2018. [زيارة يوم 2021-05-01]. متاح على الرابط: <http://dspace.univ-jijel.dz:8080/xmlui/handle/123456789/2149>

37. فدسي، أسامة، تواتي، سفيان. إستخدامات الهواتف الذكية وأثرها على التحصيل العلمي للطالب الجامعي: دراسة ميدانية بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية [على الخط]. مذكرة ماستر. علوم الإعلام و الإتصال. جيجل: جامعة صديق بن يحيى، 2018. [ زيارة يوم 28-04-2021]. متاح على الرابط: <http://dspace.univ-ijel.dz/>
38. فنيش، نوال، بحاش، أميرة . إستخدام طلبة جامعة المسيلة للهواتف الذكية في الحصول على المعلومات: دراسة ميدانية على عينة من طلبة إعلام واتصال بجامعة المسيلة [على الخط]. مذكرة ليسانس. علم الإعلام و الإتصال . المسيلة: جامعة محمد بوضياف، 2019 [ زيارة يوم 27-04-2021]. متاح على الرابط: <http://dspace.univ-msila.dz>
39. قدور، إيمان، بوعزة، كريمة. الهواتف الذكية ومدى استخدامها من طرف طلبة علم المكتبات في الوصول إلى المعلومات العلمية والتقنية: طلبة علم المكتبات بجامعة خميس مليانة نموذجا [على الخط]. مذكرة ماستر: علم المكتبات. خميس مليانة: جامعة الجيلالي بونعامة، 2018. [ زيارة يوم 26-04-2021]. متاح على الرابط: [/http://dspace.univ-km.dz/xmlui](http://dspace.univ-km.dz/xmlui)
40. قدوش، أميرة، بوعزة، خديجة. دور بطاقة الأداء المتوازن في تقييم أداء المؤسسات: دراسة حالة وكالة مديحة للسياحة والأسفار [ على الخط]. مذكرة ماستر . إدارة مالية. ميله: المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ، 2020. [زيارة يوم 05-05-2021]. متاح على: [https://scholar.google.com/scholar?hl=fr&as\\_sdt=0%2C5&q=%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1&btnG=#d=gs\\_qabs&u=%23p%3DU1gthAPxNcE](https://scholar.google.com/scholar?hl=fr&as_sdt=0%2C5&q=%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1&btnG=#d=gs_qabs&u=%23p%3DU1gthAPxNcE)
41. مباركي، ميادة. إستخدامات الطلبة الجامعيين للهواتف الذكية وأثرها على التحصيل الدراسي: دراسة مسحية على عينة من طلبة علوم الإعلام والاتصال بكلية العلوم الإنسانية-بسكرة [على الخط]. مذكرة ماستر: علوم الإعلام و الإتصال .بسكرة: جامعة محمد خيضر. [ زيارة يوم 01-05-2021]. متاح على الرابط: <http://archives.univ-biskra.dz>
42. معطوب، السعيد. الإستثمار في رأسمال الفكري كمدخل لتحسين أداء البحث العلمي لمؤسسات التعليم العالي في الجزائر: دراسة ميدانية بجامعة فرحات عباس سطيف 1. [ على الخط]. أطروحة دكتوراه إدارة أعمال المؤسسات. سطيف: جامعة فرحات عباس، 2020. [ زيارة يوم 15-04-2021]. متاح على: <http://dspace.univ-setif.dz>
43. هدى، بوزيدي . دور إدارة المعرفة في تطوير البحث العلمي بالجامعات: دراسة حالة عينة من الجامعة الجزائرية [على الخط]. مذكرة دكتوراه إدارة. الأعمال و التنمية المستدامة. سطيف: جامعة

فرحات عباس-2019، 1. [ زيارة يوم 28-04-2021]. متاح على: <http://dspace.univ-setif.dz:8888/jspui/handle/123456789/3528>

5- تقارير وأدلة:

44. بختي، إبراهيم. الدليل المنهجي في إعداد وتنظيم البحوث العلمية: المذكرات و الأطروحات. ورقة: جامعة قاصدي مرباح، 2007.

6- الويبوغرافيا

45. الشمري، فيصل حاكم. مستجدات التعليم الإلكتروني: تطبيقات الهواتف الذكية ومتاجر الويب [على الخط]. 2021. [زيارة يوم 26-04-2021]. متاح على الرابط: <https://slideplayer.com/slide/15938934>

46. باسم، أسماء، عبد الرحمن، إيمان. التأثيرات السلبية لإستخدام الهواتف الذكية على الأطفال من وجهة نظر الأمهات: حنين والباذان نموذجا [على الخط]. 2017. [زيارة يوم 26-04-2021]. متاح على الرابط: [/https://repository.najah.edu](https://repository.najah.edu)

47. أنواع تطبيقات الهواتف الذكية [على الخط]. [زيارة يوم 06-05-2021]. متاح على الرابط: [https://caramellaapp.com/tamersolieman/-faLuifj6/anwaa-ttbyqat-alhwatf-althkyh?fbclid=IwAR2xwNd8wd5QgjSSx9FrHNZ9SYR8Kpx96Yr67IFYKlc6lpRiAv5x\\_0k20bU](https://caramellaapp.com/tamersolieman/-faLuifj6/anwaa-ttbyqat-alhwatf-althkyh?fbclid=IwAR2xwNd8wd5QgjSSx9FrHNZ9SYR8Kpx96Yr67IFYKlc6lpRiAv5x_0k20bU)

48. Google drive [على الخط]. [زيارة يوم 06-05-2021]. متاح على: [/https://www.google.com/intl/ar/drive](https://www.google.com/intl/ar/drive)

مراجع باللغة الأجنبية

1-books :

49. Agustinus, Wicaksono. Google drive untuk pemula. [On line]. Islam lentera. [Consulted on 27-04-2021]. Available on :

<https://books.google.dz/books?id=KXcSEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Google+driv>

50. Amc, College. **Google drive for work level 1: step –by-step training manual**. [On line]. English version.information and communication technology (ict). [Consulted on 27-04-2021]. Available on :

<https://books.google.dz/books?id=BCGMDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Google+dri>

51. Degu, Getu, tegbar, Yigzaw. **Research methodology**. [On line].univeresity of gondar, 2006. [Consulted on 03-05-2021]. Available on :

<https://www.manaraa.com/post/3339/%D9%83%D8%AA%D8%A8-%D9%81%D9%8A>

52. Kah boon, and others. **Factors affecting inividual job performance**. [On line]. Malaysia: international conference on management economics and finance, 2012. [Consulted on 10-05-2021]. Available on :

[https://www.researchgate.net/publication/296735147\\_FACTORS\\_AFFECTING\\_INDIVIDUAL\\_JOB\\_PERFORMANCE](https://www.researchgate.net/publication/296735147_FACTORS_AFFECTING_INDIVIDUAL_JOB_PERFORMANCE)

53. Maharashtra vidyapeeth, pune. **Research methodology (eas 304)**. [On line].registrar, 2016. [consulted on 05-05-2021]. Available on :

<https://www.manaraa.com/post/3339/%D9%83%D8%AA%D8%A8-%D9%81%D9%8A>

54. Meissner, R ichard. **Academia.edu.conference: presented at the improvement of researcher visibility workshop** [on line]. University of South Africa, 2015. [Consulted on 27-04-2021]. Available on :

<https://books.google.dz/books?id=KhZdBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Google+for>

2-Journals:

55. Crayannis, Elias, C hark, Stephen. **Do smartphones make for smarter business? Thesmartphone CEO stud.** Journal of the knowledge economy 2 [ON LINE] 2011. [CONSULTED ON 24 -04 -2021]. N 201. available on : <https://link-springer-com.snd11.arn.dz/article/10.1007/s13132-011-0044-9>
56. Csibi, sandor, griffiths, mark, szaba, attila. **Analysis of problematic smartphone use across different age groups within the ' Components model of addiction'.** International journal of mental health and addiction [on line] 2019. [Consulted on 26-04-2021]. Available on: <https://link-springer-com.snd11.arn.dz/article/10.1007/s11469-019-00095-0>
57. Fatihudine, Didin, Mochklas, Mochamad. **How measuring financial performance.** International journal of civil engineering and technology [on line] 2018. [Consulted on 10-05-2021]. Available on : [https://www.researchgate.net/publication/326141100\\_How\\_Measuring\\_Financial\\_Performance](https://www.researchgate.net/publication/326141100_How_Measuring_Financial_Performance)
58. Jaradat, Nasser, Maani, Ahmad. **Causes of vulnerability in implementing scientific research among students in the arabian universities.** Phlladelphia unlvrsly [on line] 2014. [Consulted on 01-05-2021]. Vol. 31, n. 121. Avaible on : <https://search-emarefa-net.snd11.arn.dz/ar/viewer/BIM-377204>
59. Kertion, Brahim. **Kuzey afrike ulkelerinin bilim ve teknoloji alanindaki arastirma performanslarinin bilimmetrk bir analizi.** Journal of information and documentation studies [on line] 2019. [Consulted on 24-05-2021]. n. 12. available on : <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/907398>
60. RIZWAN RAHEEM, AHMED, and others. **SMARTPHONE USE AND ACADEMIC PERFORMANCE OF UNIVERSITY STUDENTS: A MEDIATION AND MODERATION**

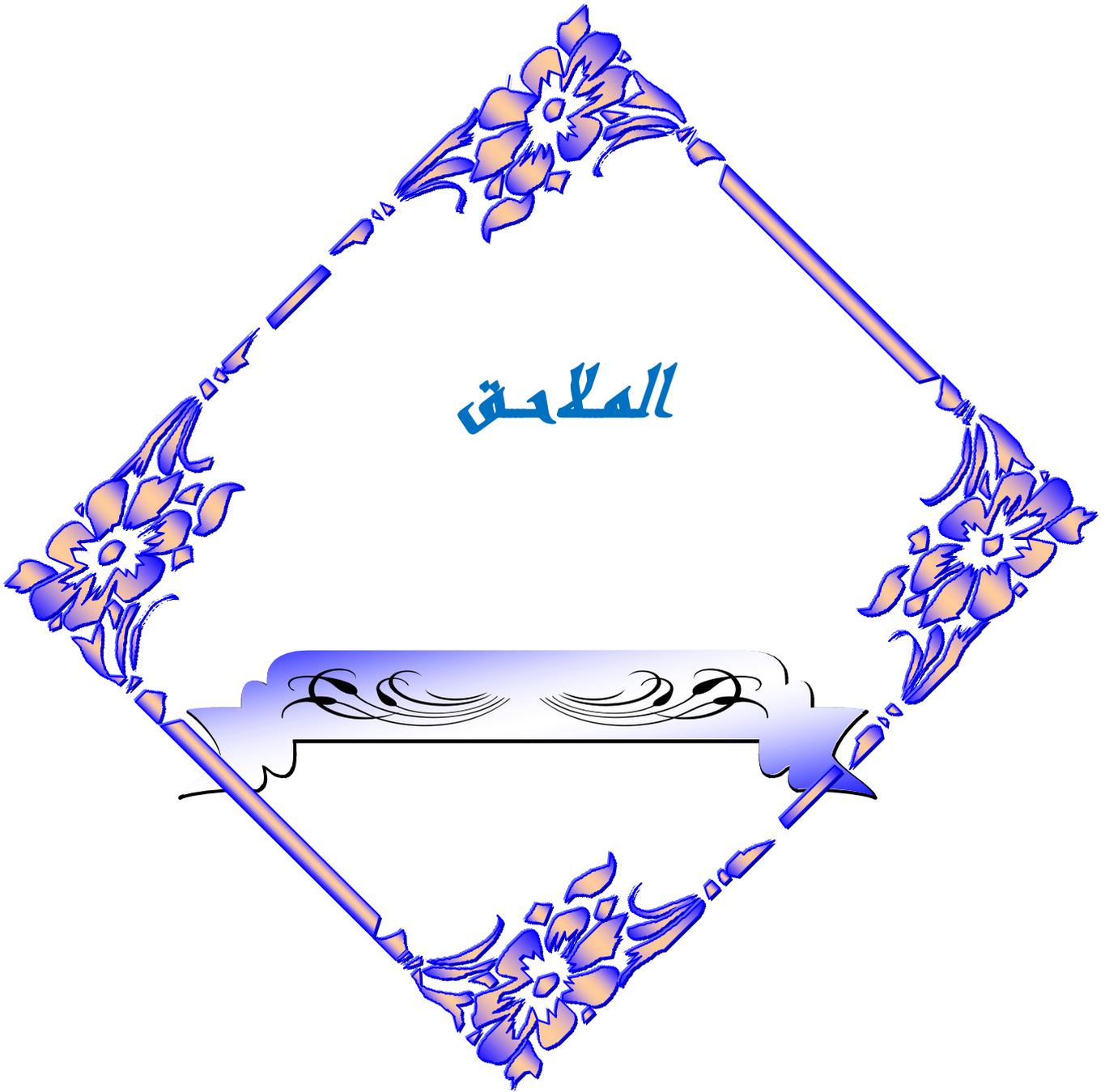
**ANALYSIS**. Sustainability [on line] 2020. [Consulted on 10-05-2021]. Available on: <http://www.researchgate.net/publication/338423513>

61. Simon amez, stijn baert. **Smartphone use and academic performan: A literature review**. International journal of educational research [on line] 2020. [Consulted on 10-05-2021]. Available on: <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2020.101618>

### 3- Webgraphy

62. Academia.edu. **Our mission is to accelerate the world's research** [on line]. (2021). [Consulted on 27-04-2021]. Available on : <https://www.academia.edu/about>
63. Edurne loyarte, Lopez, and others. **Enchancing researchers performance by building commitment to organizationnal results.research technology mangement**. [On line]. 2020. [Consulted on 10-05-2021]. Available on: <https://www-tandfonline-com.snd1.arn.dz/doi/full/10.1080/08956308.2020.1707010>
64. Ghslem, ata, and others. **performance: A concept to define**. [On line].performance management, 2016. [Consulted on 10-05-2021]. Available on :[https://www.researchgate.net/publication/316630175\\_Performance\\_A\\_concept\\_to\\_define](https://www.researchgate.net/publication/316630175_Performance_A_concept_to_define)
65. Maddox, Alescia, zhao, linlin. **University library strategy development: A coneptual model of resercher performance to inform service and franeis group**. [On line]. 2017. [Consulted on 15-05-2021]. Available on: <https://www-tandfonline-com.snd1.arn.dz/doi/full/10.1080/13614533.2017.1342673>
66. MOSS, STEVE. **FROM "BRIK"TO SMARTPHON: THE EVOLUTON OF THE MOBIL PHONE**. [ON LINE]. 2021. [CONSULTED ON 24-04-2021]. Available on : <https://link-springer-com.snd1.arn.dz/article/10.1557/s43577-021-00067-7>
67. Mukhdoomi, Arooba, and others. **The impact of smartpone addiction on academic performance of higher education students**. [On line]. Iqra University: munich personal

- repec archive, 2020. [Consulted on 10-05-2021]. Available on : <https://mpa.up.uni-muenchen.de/104485>
68. Researcher [on line]. [Consulted on 01-05-2021]. Available on: <https://www.researcher-app.com/>
69. Researcher [on line]. [Consulted on 01-05-2021]. Available on: <https://www.researcher-app.com/faq>
70. Sechin, gul. **Chapter 3 –digitized emotions in the pouchet : Social computing and mobile mental health (mmh) applications. Emotions, technology and health.** [On line]. 2016. [Consulted on 28 – 04 - 2021]. Available on :  
[:https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780128017371000032](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780128017371000032)
71. Siuhi, Saidi, Mwakalonge, Judith. **Opportunities and challenges of smart mobile applications in transportation engineering (english edition).** [On line]. 2016. [Consulted 26-04-2021]. N 3, p582. available on :  
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2095756416302690?token=691B94892E04C86E5C>
72. Wilsdon, james. **The metric tide: report of the independent review of the role of metrics in research assessment and management.** [On line]. 2015. [Consulted on 10-05-2021]. Available on:  
[https://www.researchgate.net/publication/279402178\\_The\\_Metric\\_Tide\\_Report\\_of\\_the\\_Independent\\_Review\\_of\\_the\\_Role\\_of\\_Metrics\\_in\\_Research\\_Assessment\\_and\\_Management](https://www.researchgate.net/publication/279402178_The_Metric_Tide_Report_of_the_Independent_Review_of_the_Role_of_Metrics_in_Research_Assessment_and_Management)



الملاحق

ملحق رقم 01:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

جامعة 8 ماي 1945 قالمة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات

شعبة: علم المكتبات

## استبيان

في إطار إنجاز مذكرة ماستر علم المكتبات تخصص إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات

بعنوان:

تطبيقات الهواتف الذكية وأثرها على الأداء البحثي للطالب الجامعي:

دراسة ميدانية بقسم علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات لجامعة قالمة

تحت إشراف الأستاذ:

د. عمر شابونية

إعداد:

بديع بوخبزة

عبير عيد

نضع بين أيديكم هذا الاستبيان من أجل إفادتنا بمعلومات حول الموضوع، وسيتم توظيفها ضمن الإطار

العلمي فقط

شكرا جزيلاً على تعاونكم

البيانات الشخصية لمبحوث

- الجنس:  ذكر  أنثى
- المستوى الدراسي:  طالب دكتوراه  طالب ماستر

التخصص:

- علم المكتبات
- إعلام واتصال

أستخدم هاتفي الذكي بمعدل يومي:

- أقل من ساعة
- من ساعة إلى ساعتين
- من ساعة إلى 3 ساعات
- أكثر من 3 ساعات

أستخدم تطبيقات هاتفي الذكي في مجال :

- التعليم والتعلم
- البحث العلمي
- التواصل الاجتماعي
- التسلية والترفيه

المحور الأول : وعي الطلبة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
أ / إدراك الحاجة باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي				
01	لدي فكرة عن تطبيقات الهواتف الذكية المستخدمة في أداء البحث العلمي			
02	استخدم تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي			
03	أحتاج إلى استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء بحوثي العلمية			

			04	أحتاج إلى تعلم استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحوث العلمية
<b>ب/ مهارات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي</b>				
			05	أملك المهارات الكافية لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي
			06	من السهل أن اكتسب المهارات الكافية لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي
			07	أعتمد على مساعدة زملائي وأساتذتي في استخدام تطبيقات الهواتف الذكية
			08	أستطيع اختيار التطبيقات التي تخدمني في أداء بحوثي العلمية
			09	أستطيع استخدام تطبيقات بلغات مختلفة
			10	أستطيع التعامل مع التطبيقات المتصلة بشبكة الأنترنت
			11	أستطيع استغلال اختيارات البحث المختلفة المتاحة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي
			12	أستطيع تقييم فعالية أداء تطبيقات الهواتف الذكية المستخدمة في البحث العلمي
<b>ج/ مجالات استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في البحث العلمي</b>				
			13	استخدم التطبيقات المدفوعة عند أداء البحوث العلمية
			14	أقوم بتسجيل الدخول في التطبيقات التي تساعدني في أداء البحوث
			15	تساعدني تطبيقات تصفح الويب في الوصول لمصادر المعلومات الإلكترونية
			16	أستخدم محركات البحث والأدلة الموضوعية عبر تطبيقات تصفح الويب
			17	تساعدني تطبيقات تصفح الويب في الوصول إلى الكشافات والفهارس والبيبليوغرافيات المتاحة على الخط
			18	تساعدني تطبيقات تصفح الويب في الولوج للمكتبات والمستودعات الرقمية وقواعد البيانات
			19	أستخدم تطبيقات قواعد البيانات والمكتبات المتاحة على الخط بشكل مباشر (بعد التحميل من متاجر التطبيقات)
			20	أقوم بجمع البيانات البحثية الخاصة بالدراسات الميدانية وتحليلها من خلال تطبيقات الهواتف الذكية

			تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في كتابة بحوثي العلمية	21
			تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في تنظيم المراجع الببليوغرافية	22

**المحور الثاني : تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على أداء البحث العلمي**

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
<b>أ/ تحقيق المنافع</b>				
23	تطبيقات الهواتف الذكية الموجهة للبحث العلمي سهلة الاستخدام			
24	استخدامي لتطبيقات الهواتف الذكية يجعل أدائي للبحث العلمي سهلا			
25	استخدام تطبيقات الهواتف الذكية له إضافة في أداء البحث العلمي			
26	استخدام تطبيقات الهواتف الذكية يمكنني من تجاوز الحدود المكانية عند أدائي للبحوث العلمية			
27	استخدام تطبيقات الهواتف الذكية يمكنني من تقليص فترة أدائي للبحوث العلمية			
28	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية على تقليص التكاليف المادية عند أدائي للبحوث العلمية			
29	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في طرح أفكار بحثية مبتكرة			
30	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية على زيادة تفاعلي عند اتصالي بالطلبة والباحثين			
31	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية على زيادة تفاعلي عند الاتصال بالمؤطرين والمشرفين			
<b>ب/ كفاءة وفعالية البحث العلمي باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية</b>				
32	أشعر بالثقة عند استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي			
33	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في الاعتماد على نفسي في أداء البحوث العلمية			
34	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في تحقيق أهدافي البحثية			
35	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في تطوير جودة بحوثي العلمية			
36	تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في أداء أكبر عدد من البحوث العلمية			

			تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في معالجة المواضيع البحثية بشكل دقيق ومضبوط	37
			تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في تحسين مكاتي العلمية في المؤسسة التي أنتهي إليها	38
<b>ج/ اتجاهات الطالب الجامعي نحو استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في الأداء البحثي</b>				
			أسعى لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي بشكل دائم ومستمر	39
			أسعى لاستخدام تطبيقات هواتف ذكية جديدة في أداء البحث العلمي	40
			لدي استعداد لتلقي دورات تكوينية في مجال استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في أداء البحث العلمي	41
			تطبيقات الهواتف الذكية تحسن من أدائي للبحوث العلمية المستقبلية	42
			تساعدني تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي على زيادة استعدادي المهني بعد التخرج	43

**المحور الثالث: صعوبات استخدام الطلبة لتطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي**

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
<b>أ / الصعوبات المعرفية والبشرية</b>				
44	لا أعرف تطبيقات تمكنني من أداء بحوثي العلمية			
45	لا أستطيع اختيار التطبيقات الفعالة التي تمكنني من أداء بحوثي العلمية			
46	أواجه صعوبات لغوية التي تمكنني من استخدام تطبيقات الهواتف الذكية.			
47	أواجه صعوبات البحث عن مصادر المعلومات الإلكترونية باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية			
48	أواجه مشكلة فهم تعليمات سير تطبيقات الهواتف الذكية			
49	أواجه مشكلة في استيعاب المحتويات العلمية الإلكترونية المتاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية			
50	أواجه مشكلة في التفاعل مع أساتذتي وزملائي عند استخدامي لتطبيقات الهواتف الذكية في أداء بحوثي العلمية			
51	أواجه صعوبة في تعلم كيفية استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لأداء البحوث			

			العلمية	
			يتسبب استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي بتضييع الوقت	52
			يتسبب استخدام تطبيقات الهواتف الذكية لأدائي للبحوث العلمية بشكل مستمر في أمراض وآلام صحية	53
<b>ب/ الصعوبات التقنية والمادية</b>				
			أواجه صعوبات تقنية في استخدام التطبيقات عند أداء بحوثي العلمية	54
			ارتفاع تكاليف اقتناء الهواتف الذكية	55
			ارتفاع تكاليف الاشتراك في بعض تطبيقات الهواتف الذكية المستخدمة في البحث العلمي	56
			أواجه مشكلة الاتصال بشبكة الإنترنت لاستخدام التطبيقات في أداء البحث العلمي	57
			لا أمتلك بريد إلكتروني يمكنني من تحميل/ تسجيل الدخول لتطبيقات الهواتف الذكية إن تطلب الأمر	58
			أواجه مشكلة عرض المواقع والمحتويات العلمية المتاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية من خلال شاشة الهاتف الذكي	59
			أواجه مشكلة عرض المواقع والمحتويات العلمية المتاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية من خلال تطبيقات تصفح الويب	60
			أواجه مشكلة في فتح بعض أشكال الملفات المتاحة عبر تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي	61
			أواجه مشكلة في التعامل مع محتويات متاحة باللغة العربية عبر بعض تطبيقات الهواتف الذكية في مجال البحث العلمي	62

ملحق رقم 02:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## دليل بحثي إلكتروني ببعض مواقع مصادر الوصول الحر

يعرض هذا الملحق دليل يضم بعض المواقع التي تدعم الوصول الحر للمعلومات في ملف واحد يمكن استخدامه بواسطة الهواتف الذكية أو الحاسوب

### ملاحظات/

- في حالة وجود صعوبة يمكن مشاهدة مقاطع فيديو على اليوتيوب بذكر الموقع مرفق بكلمة شرح مبسط.
- يحتوي Open Acces SNDL على العديد من الأدلة الموضوعية على غرار DOAJ و DOAB التي تدعم العديد من التخصصات فقط يمكنك تحديد المجال الموضوعي لتخصصك من التبوية " أقسام الدليل " أو باستخدام محركات البحث إن وجدت للبحث عن التخصص أو مصطلحات البحث ، كما يحتوي أيضا على الكثير من قواعد البيانات الحرة يمكنك فقط إدراج البمتغيرات الخاصة ببحثك في حقل البحث.
- بالنسبة لأدلة المستودعات الرقمية فهي تحيل للمستودعات ولا تحتوي على محركات للبحث في المحتوى مباشرة بل يتم الوصول للمستودعات من خلال البحث عن اسم المستودع أو تصفح قائمة المستودعات حسب الدول.
- بالنسبة للمستودعات الجزائرية أحيانا يتم تغيير الرابط أو توقف الخادمت التي تستضيفها لذا في حلة وجود المشكل يرجى زيارة الموقع الرسمي للجامعة والنقر على

### Dspace.

محركات بحث - بوابات أكاديمية	
الباحث العلمي Google	<a href="https://scholar.google.com/schhp">https://scholar.google.com/schhp</a>
Academia	<a href="https://www.academia.edu/login">https://www.academia.edu/login</a>

## ملحق رقم: 02

Reaserch Gate	<a href="https://www.researchgate.net/">https://www.researchgate.net/</a>
Core	<a href="https://core.ac.uk/">https://core.ac.uk/</a>
BASE	<a href="https://www.base-search.net/">https://www.base-search.net/</a>
JURN	<a href="http://www.jurn.org/#gsc.tab=0">http://www.jurn.org/#gsc.tab=0</a>
Open Acces SNDL	<a href="https://www.sndl.cerist.dz/index.php?p=20">https://www.sndl.cerist.dz/index.php?p=20</a>
أدلة الكتب ومكتبات على الخط	
Internet Archives	<a href="https://archive.org/">https://archive.org/</a>
Google books	<a href="https://books.google.com/">https://books.google.com/</a>
Galica	<a href="https://gallica.bnf.fr/accueil/en/content/accueil-en?mode=desktop">https://gallica.bnf.fr/accueil/en/content/accueil-en?mode=desktop</a>
المكتبة الرقمية العالمية	<a href="https://www.wdl.org/ar/">https://www.wdl.org/ar/</a>
المكتبة الرقمية السعودية	<a href="https://www.sdl.edu.sa/SDLPortal/Publishers.aspx">https://www.sdl.edu.sa/SDLPortal/Publishers.aspx</a>
مكتبة المصطفى	<a href="https://www.al-mostafa.com/">https://www.al-mostafa.com/</a>
نمتبة النور	<a href="https://www.noor-book.com/">https://www.noor-book.com/</a>
مكتبة الابداع	<a href="https://download-pdf-ebooks.org/best-books">https://download-pdf-ebooks.org/best-books</a>
المكتبة الوقفية	<a href="https://waqfeya.net/">https://waqfeya.net/</a>

أدلة مجلات الوصول الحر

## ملحق رقم: 02

ASJP	<a href="https://www.asjp.cerist.dz/">https://www.asjp.cerist.dz/</a>
العراقية	<a href="https://www.iasj.net/iasj?uiLanguage=ar">https://www.iasj.net/iasj?uiLanguage=ar</a>
أرشيف المجلات الأدبية والثقافية	<a href="https://archive.alsharekh.org/">https://archive.alsharekh.org/</a>
ROAD issn	<a href="https://road.issn.org/">https://road.issn.org/</a>
تودعات الرقمية	
Open DOAR	<a href="https://v2.sherpa.ac.uk/opensoar/">https://v2.sherpa.ac.uk/opensoar/</a>
ROAR	<a href="http://roar.eprints.org/">http://roar.eprints.org/</a>
Re3Data	<a href="https://www.re3data.org/">https://www.re3data.org/</a>
OSF Preprints	<a href="https://osf.io/preprints/">https://osf.io/preprints/</a>
DAR	<a href="http://dar.aucegypt.edu/">http://dar.aucegypt.edu/</a>
الأرشيف العربي العلمي	<a href="https://arabxiv.org/">https://arabxiv.org/</a>
مستودع جامعة إفريقيا العالمية	<a href="http://dspace.iua.edu.sd/browse?type=author&amp;value=%D8%A8%D8%B4%D8%A7%D8%B1+%D9%85%D8%B5%D8%B9">http://dspace.iua.edu.sd/browse?type=author&amp;value=%D8%A8%D8%B4%D8%A7%D8%B1+%D9%85%D8%B5%D8%B9</a>

## المستودعات الرقمية المؤسساتية الجزائرية

جامعة أحمد درايعية - أدرار	<a href="https://dspace.univ-adrar.edu.dz/jspui/">https://dspace.univ-adrar.edu.dz/jspui/</a>
جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي	<a href="http://bib.univ-ueb.dz:8080/jspui/;jsessionid=100F693926FCFC2A0403447A17A47A4B">http://bib.univ-ueb.dz:8080/jspui/;jsessionid=100F693926FCFC2A0403447A17A47A4B</a>
جامعة الحاج لخضر - باتنة 1	<a href="http://dspace.univ-batna.dz/">http://dspace.univ-batna.dz/</a>

ملحق رقم: 02

جامعة عبد الرحمن ميرة - بجاية	<a href="http://univ-bejaia.dz/dspace">http://univ-bejaia.dz/dspace</a>
جامعة محمد خيضر - بسكرة*	<a href="http://archives.univ-biskra.dz/?fbclid=IwAR0z0aDEEsUTFZDxwgH20oD5wRmjffKEPXQI0R4_Y">http://archives.univ-biskra.dz/?fbclid=IwAR0z0aDEEsUTFZDxwgH20oD5wRmjffKEPXQI0R4_Y</a>
جامعة محمد خيضر - بسكرة	<a href="http://thesis.univ-biskra.dz/">http://thesis.univ-biskra.dz/</a>
جامعة سعد دحلب - البليدة 1	<a href="http://di.univ-blida.dz:8080/jspui/">http://di.univ-blida.dz:8080/jspui/</a>
جامعة أكلي محند أولحاج - البويرة	<a href="http://dspace.univ-bouira.dz:8080/jspui/">http://dspace.univ-bouira.dz:8080/jspui/</a>
جامعة العربي التبسي - تبسة	<a href="http://dspace.univ-tebessa.dz:8080/jspui/">http://dspace.univ-tebessa.dz:8080/jspui/</a>
جامعة أبوبكر بلقايد - تلمسان	<a href="http://dspace.univ-tlemcen.dz/">http://dspace.univ-tlemcen.dz/</a>
جامعة مولود معمري - تيزي وزو	<a href="https://dl.ummta.dz/?locale-attribute=fr">https://dl.ummta.dz/?locale-attribute=fr</a>
جامعة الجزائر 1	<a href="http://193.194.83.98/jspui/?fbclid=IwAR2dYdLDwTppqOncKaQCrU4EuU3BbJDbR7_EGSYNgz7">http://193.194.83.98/jspui/?fbclid=IwAR2dYdLDwTppqOncKaQCrU4EuU3BbJDbR7_EGSYNgz7</a>
جامعة هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا - الجزائر	<a href="http://repository.usthb.dz/?locale=fr&amp;fbclid=IwAR3NVUUtD5sKSmGJr6SuPhK_oj4GTtMKwM">http://repository.usthb.dz/?locale=fr&amp;fbclid=IwAR3NVUUtD5sKSmGJr6SuPhK_oj4GTtMKwM</a>
المدرسة العليا للأساتذة - القبة الجزائر	<a href="http://dspace.ens-kouba.dz:8080/jspui/">http://dspace.ens-kouba.dz:8080/jspui/</a>
جامعة عاشور زيان - الجلفة	<a href="http://dspace.univ-djelfa.dz:8080/xmlui/">http://dspace.univ-djelfa.dz:8080/xmlui/</a>
جامعة الصديق بن يحيى - جيجل	<a href="http://dspace.univ-jijel.dz:8080/xmlui/">http://dspace.univ-jijel.dz:8080/xmlui/</a>
جامعة فرحات عباس - سطيف	<a href="http://dspace.univ-setif.dz:8888/jspui/handle/123456789/125">http://dspace.univ-setif.dz:8888/jspui/handle/123456789/125</a>
جامعة الجلالي ليابس - سيدي بلعباس	<a href="http://rdoc.univ-sba.dz/">http://rdoc.univ-sba.dz/</a>
جامعة 8 ماي 1945 - قالمة	<a href="https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/">https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/</a>
جامعة عبد الحميد مهري - قسنطينة 2	<a href="http://dspace.univ-constantine2.dz/">http://dspace.univ-constantine2.dz/</a>
جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم	<a href="http://e-biblio.univ-mosta.dz/">http://e-biblio.univ-mosta.dz/</a>

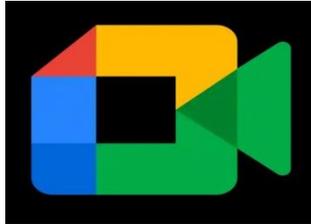
ملحق رقم: 02

جامعة محمد بوضياف - المسيلة	<a href="http://dspace.univ-msila.dz:8080/xmlui/">http://dspace.univ-msila.dz:8080/xmlui/</a>
جامعة مصطفى اسطمبولي - معسكر	<a href="http://dspace.univ-mascara.dz:8080/jspui/">http://dspace.univ-mascara.dz:8080/jspui/</a>
جامعة قاصدي مرباح - ورقلة	<a href="https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/">https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/</a>
جامعة العلوم والتكنولوجيا - وهران	<a href="http://dspace.univ-usto.dz/">http://dspace.univ-usto.dz/</a>
جامعة محمد بن أحمد - وهران 2	<a href="https://ds.univ-oran2.dz:8443/">https://ds.univ-oran2.dz:8443/</a>
جامعة محمد البشير الابراهيمي - بوعريبرج	<a href="https://dspace.univ-bba.dz/">https://dspace.univ-bba.dz/</a>
جامعة محمد بوقرة - بومرداس	<a href="http://dlibrary.univ-boumerdes.dz:8080/jspui/?fbclid=IwAR0NE63p-xBQZb3uEY9REgnDquss">http://dlibrary.univ-boumerdes.dz:8080/jspui/?fbclid=IwAR0NE63p-xBQZb3uEY9REgnDquss</a>
جامعة حمة لخضر - الوادي	<a href="http://dspace.univ-eloued.dz/handle/123456789/4641">http://dspace.univ-eloued.dz/handle/123456789/4641</a>
المركز الجامعي عبد الحفيظ بوصوف - ميلة	<a href="http://dspace.centre-univ-mila.dz/jspui/">http://dspace.centre-univ-mila.dz/jspui/</a>
جامعة الجلاي بونعامة - خميس مليانة عين الدفلى	<a href="http://dspace.univ-km.dz/xmlui/">http://dspace.univ-km.dz/xmlui/</a>
المركز الجامعي بالحاج بوشعيب - عين تموشنت	<a href="http://dspace.cuniv-aintemouchent.dz:8080/jspui/">http://dspace.cuniv-aintemouchent.dz:8080/jspui/</a>

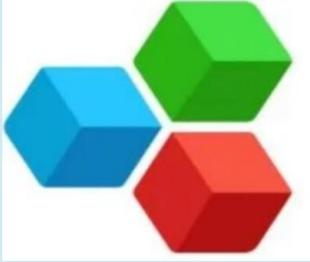
ملحق رقم 03:

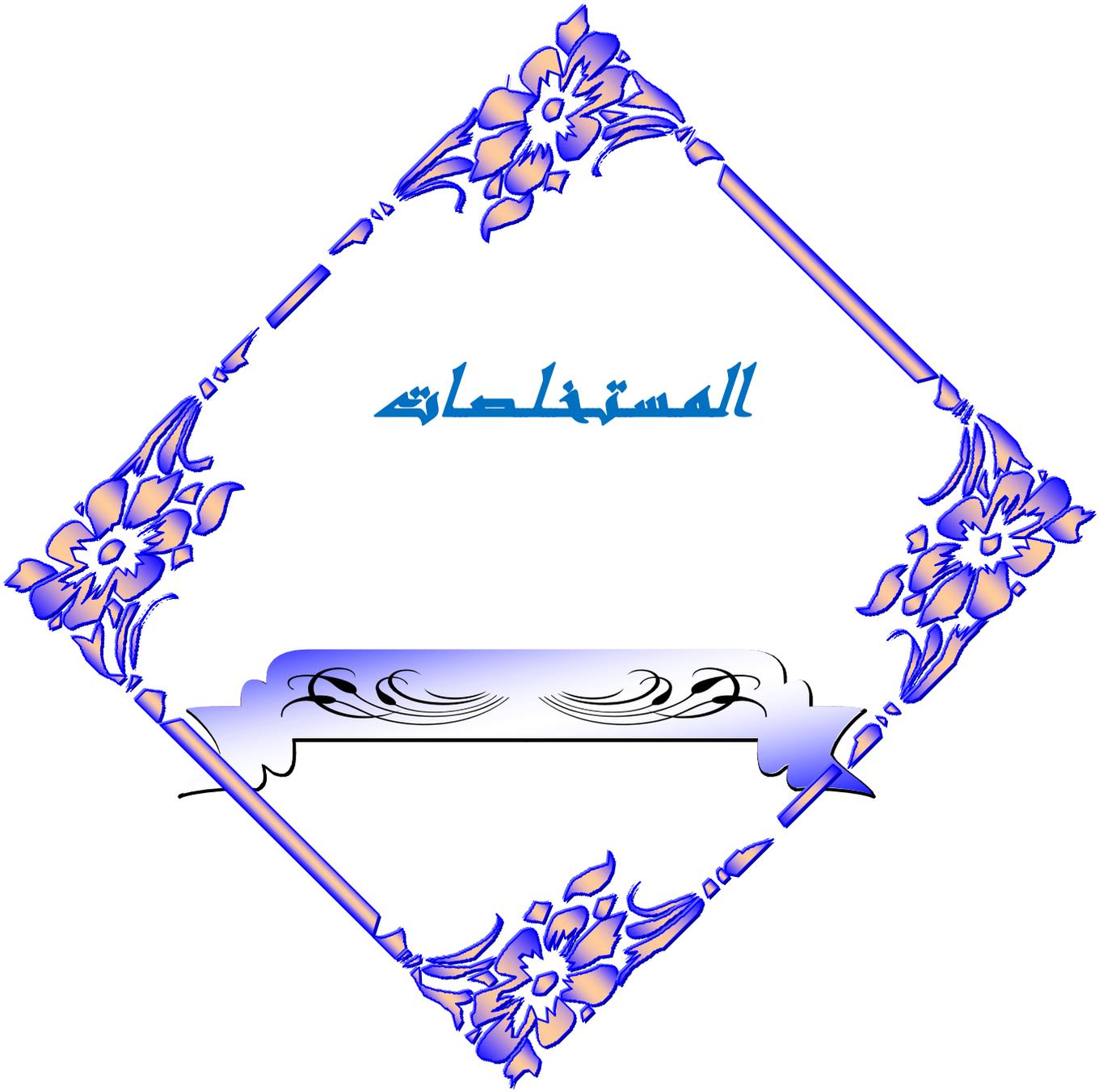


بعض تطبيقات الهواتف الذكية الأخرى المستخدمة في للبحث العلمي

الخدمات التي يقدمها التطبيق	إسم التطبيق	صورة التطبيق
<ul style="list-style-type: none"> <li>يوفر كتابة البيانات الرئيسية للمرجع المراد توثيقه، مع إمكانية إختيار نوع التوثيق</li> <li>نسخ التوثيق وإستخدامه في قائمة المراجع</li> </ul>	cited	
<ul style="list-style-type: none"> <li>مكان آمن للإحتفاظ بكافة أنواع الملفات</li> <li>الوصول للملفات من خلال التسجيل على أي جهاز</li> <li>مشاركة الملفات وضبط إذن للوصول لها</li> </ul>	Google drive	
<ul style="list-style-type: none"> <li>إمكانية الوصول لمليون مقالة بحثية علمية</li> <li>يضم منشورات بحثية في جميع التخصصات مثل: العلوم الطبيعية والصحية، الكيمياء وعلوم الواد، العلوم الإجتماعية والنفسية، الأدب والعلوم الإنسانية وغيرها.</li> </ul>	R Discovery	
<ul style="list-style-type: none"> <li>يسمح بإجراء مناظرات فيديو في حدود الثلاثين شخصا في نفس الوقت</li> <li>إمكانية تنظيم حدث وإرسال الدعوات للأشخاص.</li> </ul>	Google Meet	

### الملحق رقم: 03

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ شامل لجميع تطبيقات مايكروسوفت أوفيس</li> <li>▪ تنفيذ عمليات pdf متقدمة</li> <li>▪ مسح المستندات الورقية وتحويلها إلى رقمية بإستخدام الكامرا</li> <li>▪ توفير دعم للتخزين السحابي</li> </ul>	<p>Office suite and pdf editoe</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ يقوم بمسح أي وثيقة بإستخدام الكامرا على الجهاز وتحويل لأي وثيقة مطبوعة إلى ملف pdf</li> </ul>	<p>Adobe scan</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تطبيق لضغط الملفات مجانا وبأسلوب سهل وبسيط.</li> <li>▪ يمكن من مشاهدة محتويات أي ملف، وإستخراج المستندات وحتى فتحها مباشرة والعمل مع المستندات الموجودة بداخلها</li> </ul>	<p>RAR</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ يقوم بعرض وإنشاء ومعالجة وطباعة وإدارة الملفات في شكل الوثيقة المحمولة pdf</li> <li>▪ يدعم أيضا عرض وطباعة وتعليق توضيحي لملفات pdf</li> <li>▪ يمكن أيضا من إنشاء وتحرير وتحويل والتوقيع رقميا وتشفير وتصدير ونشر الملفات pdf</li> </ul>	<p>Adobe Acrobat</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ يوفر تدقيقا في الإملاء للأخطاء الشائعة في النص الذي يتم إدخاله</li> <li>▪ يوفر تدقيقا لعلامات التشكيل.</li> </ul>	<p>المدقق الإملائي</p>	



المستخلصات

## المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى قياس مدى تأثير استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على الأداء البحثي لطلبة علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة 08 ماي 1945 بقلمة من خلال التعرف على مدى إدراك ووعي الطلبة باستخدامات تطبيقات الهواتف الذكية وذلك برصد المهارات المطلوبة خلال مراحل البحوث العلمية وكذا معرفة كيفية تأثير هاته التطبيقات على الأداء البحثي للطلبة، ومن ثم الكشف عن أهم الصعوبات التي تعيق ذلك.

ولقد اعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي من خلال استهداف عينة قصدية تتكون من ( 107 ) طالبا موزعين على طور الماجستير للسنة الثانية وطور الدكتوراه في تخصصي علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات، حيث اعتمدنا على أداتي الملاحظة والاستبيان لجمع البيانات وتحليلها وتفسيرها باستخدام الحزمة الإحصائية SPSS وأيضا المقاييس التي توفرها من نسب مئوية ومتوسطات حسابية وانحرافات معيارية من أجل التوصل لنتائج ذات دلالة.

لقد أسفرت هذه الدراسة عن استخلاص أهم النتائج المتمثلة في أن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية له تأثير كبير على الأداء البحثي للطلبة كونهم على إدراك ووعي كبيرين بأهمية استخدامها في مجال البحث العلمي، حيث يتجلى هذا التأثير من خلال تحقيق جملة من المنافع وكذا زيادة كفاءة وفعالية أداء البحوث العلمية، ناهيك عن إسهامها في خلق اتجاهات بحثية مستقبلا.

وقد خلصت الدراسة إلى اقتراح جملة من النقاط أبرزها: التوعية بأهمية الاستخدام الصحيح والكفاء لتطبيقات الهواتف الموجهة لأداء البحوث العلمية، توفير البنية التحتية لاستخدام تطبيقات الهواتف الذكية من طرف مؤسسة التعليم العالي والمكتبات، التدريب المستمر للطلبة وكل الفاعلين في حقل التعليم العالي على استخدام تطبيقات الهواتف الذكية وبكل الأساليب البحثية وكذا اللغات المختلفة.

## الكلمات المفتاحية:

الهواتف الذكية – تطبيقات الهواتف الذكية – البحث العلمي - الأداء البحثي – جامعة 8 ماي 1945 قلمة

## Abstract

This study aims to measure the effect of using smart phone applications on performance research for students of media, communication and library sciences at the university of Guelma 8 mai 1945.

By identifying the extent of student's awareness of the use of smart phone applications, by monitoring the skills required during the stages of scientific research, as well as studying how these impacts applications on the research performance of students, and then reveal the most important difficulties that hinder it.

In this study, we relied on the descriptive approach by targeting an intentional sample it consists of (107) students divided into the master's phase for the second year and the doctoral phase majored in media and communication sciences and library science, where we relied on observational tool and the questionnaire was used to collect, analyse and interpret data using the SPSS statistical package.

-The measures we provide are percentages, arithmetic averages, and standard deviations for getting meaningful results.

This study has resulted in drawing the most important results; that the use of smartphones has a significant impact on the research performance of students, as they are highly aware about the importance of using it in the field of scientific research, as this effect is manifested through the achievement of many benefits as well as increasing the efficiency and effectiveness of the performance of scientific research, not to mention its contribution in creating future research directions.

The study concluded by suggesting a number of points, most notably:

- Awareness of the importance of the correct and efficient use of mobile applications directed to the performance of scientific research
- Providing the infrastructure for the use of smart phone applications by the institution of higher education and libraries.
- Continuous training of students and all actors in the field of higher education on the use of smart phone applications and all research methods as well as different languages.

### Key words:

Smartphones - smartphone applications – scientific research – research performance – university 08 mai 1945 – Guelma.