

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية قسم علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات

| عبه: علم المكتبات | 2   |
|-------------------|-----|
| قم التسجيل:       | رن  |
| قم التسلسلي:      | الر |

# مذكرة

مقدمة لنيل شهادة الماسترفي علم المكتبات

تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية

توجهات مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات: دراسة معدانية بمكتبات حامعة 08 ماي، 1945 قالمة.

تاريخ المناقشة:...2019/07/..08

إعداد:

محامدية سجية

□أعضاء لجنة المناقشة □

| لصفة         | الدرجة العلمية      | اللقب والإسم |
|--------------|---------------------|--------------|
| ئيسا         | أستاذ(ة) محاضرة (ب) | عاشوري حبيبة |
| ىشرفا ومقررا | أستاذ محاضر (أ)     | باشيواة سالم |
| ىناقشا       | أستاذ مساعد(أ)      | لحول وليد    |

السنة الجامعية 2019-2018





# الجمهورية الجزائرية الديموقراطية الشعبية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة 8 ماي 1945 قالمة

كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

شعبة علم المكتبات

# تصريح شرفي

خاص بالإلتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(حسب النص الوراد في ملحق القرار الوزاري رقم 933 المؤرخ في 2016/07/28 المتعلق بالوقاية من السرقة العلمية ومحاربتها)

أنا الممضي (ة) أدناه،

بصفتي طالبا (ة) في طور الماستر علم المكتبات، تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات، والمسجّل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والإجتماعية، قسم: علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات،

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث لإنجاز مذكرة ماستر في علم المكتبات، عنوانها:

9-21-56 [Jed 48 : Jes 21 5 [ 152] 1 1 1 1 1 1 2 1 2 1

أصرح بشرفي أني ألتزم بمراعاً المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: ١٤٠٤ /١٠٠٠ على ٥٥٠

إمضاء المعني (ة)



# الجمهورية الجزائرية الديموقراطية الشعبية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة 8 ماي 1945 قالة

كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

شعبة علم المكتبات

# محضر رفع التحفظات بعد المناقشة

|  | ا أنا الممضي (ة) أدناه                    |
|--|---|
| الأستاذرة): الم السيوم الرتبة: المعاصر (1)   |   |
| ة) على مذكرة التخرج في طور الماستر علم المكتبات، تخصص: إدارة المؤسسات                |   |
| ت عنوان:<br>مدراء الكيتيات كامعية كو إمثياء الإلك مع الأراكة                         | الوثائقية والمكتبات، تحد<br><u>كوجهات</u> |
| Tente chilo air ma to to total de 2'   | reezell                                   |
| تعالى الكتاب عرائية أله الله الله الله الله الله الله الله                           | والمنجزة من طرف الطلب                     |
| اللقب: ها مديم الإسم: المعاجم اللقب: ها معاجم الله الله الله الله الله الله الله الل |   |
| اللقب: الإسم:  |   |

أصرح بأن الطلبة قد قاموا بإجراء التعديلات والتصحيحات ورفع التحفظات المسجلة بناء على محضر المناقشة، وعليه فإن المذكرة المذكورة أعلاه، تكون قد استوفت شروط مناقشتها، وتؤهل صاحبها لتقديم ملفه للحصول على شهادة الماستر في علم المكتبات.

التاريخ: 8.1/18/ والمرود

الأستاذ(ة) المشرف(ة):

July Dis

بسم الله الرحمان الرحيم

" والله أخرجكم من بطون أمهتكم لا تعلمون شيئا وجعل لكم السمع والأبصار والأفئدة لعلكم تشكرون"

صدق الله العظيم

سورة النحل-الآية (78)

#### شكروتقدير

الحمد لله الذي أنعم بنعمته تتم الصالحات، الذي أنعم علينا بجزيل الهبات و الصلاة والسلام على خير البريات، محمد بن عبد الله عليه افضل الصلوات وبعد:

فيطيب لي وقد من المولى- تبارك وتعالى- على بإتمام هذه الدراسة أن أرد الجميل إلى أهله، وأنسب الفضل لأصحابه فالشكر للمولى- جل شأنه، الذي قدر فيسر، فله الحمد والثناء بما هو أهله حمدا وثناءا يليقان بكريم وجهه وعظيم سلطانه.

وبأصدق العبارات وأوفاها وأرقاها أقدم عظيم شكري وجزيل عرفاني لدكتور "باشيوة سالم" -حفظه الله-

مشرف الرسالة الذي كان بتوجهاته السديدة وملاحظاته الدقيقة وسعة صدره الأثر البالغ في إخراج هذه الدراسة هذه الصورة ومهما أشكره فلن أفيه حقه.

أسأل الله عز وجل أن يبارك فيه وفي علمه وأن يبقيه منارة للعلم وطلابه.

كما أتقدم بشكري العميق لجميع أساتذة علم المكتبات بجامعة 08 ماي 1945.الشكر كل الشكر إلى الأستاذة وديعة ماضي التي قدمت لي كل الدعم في إنجاز هذا العمل -شكرا أستاذتي-

شكر إلى من يشرفني بحضوره منصة المناقشة وقبوله عناء قراءة العمل وتقييمه.

كما أتوجه بجزيل الشكر إلى كل من ساعدني في إنجاز هذا البحث العلمي خاصة عمال وموظفي مكتبة كما أتوجه بجزيل الشكر إلى كل من ساعدني في إنجاز هذا البحث العلم كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة 08 ماى 1945 قالمة.

إلى صديقاتي دلال، أسماء، مروى بشرى.

إلى كل من ساعدني ولو بابتسامة



الى أرض الرحمة ومنبع الحنان، الى من أدبتني بخلق القران وزرعت في قلبي الطاعة والإيمان والصدق والعرفان، إلى من لسان حالها الدعاء لي بالتوفيق والنجاح.

-أمي الغالية-

إلى من زرع في نفسي الطموح والإصرار والعزيمة والصبر وتحمل عثرات الزمان في سبيل نيل الغايات بدون يأس وملل.

-أبى العزيز -

أسأل الله سبحانه وتعالى أن يطيل عمر هما وأن يمتعهما بالصحة والعافية وأن يجعل عاقبتهما جنة عرضها السماوات والأرض.

إلى شركاء طفولتي وشبابي، إلى من ساندوني وساعدوني ولسان حالهم الدعاء لي بالتوفيق -إخوتي-

-يوسف، إبتسام، صهيب-

إلى روح أخي الطاهرة-أبوبكر الصديق-رحمه الله.

الى شريك الحياة الذي يجيد لغة العطاء، إلى من يقدم لي الدعم، إلى القلب المحب واليد المعطاة والروح النقية إلى من شاركني مشواري، ولم يأل جهدا في معاونتي.

-زوجي محمد-

الى جميع أخوالي وخلاتي وأعمامي وعماتي.

-أسأل الله أن يحفظهم جميعا-

| ظري لدراسة: | الإطار الن                             |
|-------------|--|
| 13          | خلاصة الفصل                            |
| 12          | 8-تحديد مصطلحات الدراسة                |
| 11          | 7-الدراسات السابقة                     |
| 10          | 6-أسباب اختيار الموضوع                 |
| 09          | 5-أهمية الدراسة                        |
| 09          | 4-أهداف الدراسة                        |
| 08          | 3-فرضيات الدراسة                       |
| 07          | 2-تساؤلات الدراسة                      |
| 06          | 01- إشكالية الدراسة                    |
| 05          | مقدمة الفصل                            |
|             | الإطار المنهجي للدراسة                 |
|             | مقدمة.                                 |
|             | 5-قائمة المختصرات والرموز.             |
|             | 4-قائمة بالأشكال المستعملة في الدراسة. |
|             | 3-قائمة بالجداول المستعملة في الدراسة. |
|             | 2-البطاقة البيبليوغرافية.              |
|             | 1-الإهداء والتشكرات.                   |
|             | قائمة المحتويات.                       |
|             |  |

الفصل الأول: المشرفون على المكتبات الجامعية:

| 1-1-مدخل مفاهیمي                                | 16  |
|---|-----|
| 1-1-1 المحافظ                                   |     |
| 2-1-1-مهام المحافظ                              |     |
| 2-1-خصائص المدير                                | 18  |
| 3-1-أنواع المديرين في المكتبات ومراكز المعلومات | 19  |
| 1-4-أدوار المدير                                | 19  |
| 1-5-مهارات المدير                               |     |
| 1-6-واجبات المدير                               |     |
| خلاصة الفصل                                     |     |
| الفصل الثاني:المكتبات الجامعية:                 |     |
| مقدمة الفصل                                     | 25  |
| 2-1-مفهوم المكتبات الجامعية                     |     |
| 2-2-المكتبة الجامعية مفهوم ومتطور               |     |
| 2-2-خصائص المكتبة الجامعية                      | 29  |
| 2-4-أهمية المكتبة الجامعية                      | 29  |
| 2-5-أهداف المكتبة الجامعية                      | 30  |
| 6-2-وظائف المكتبة الجامعية                      | 31. |
| 2-7-أنواع المكتبة الجامعية                      | 32. |
| 8-2-المقومات الأساسية للمكتبة الجامعية          | 33  |
| 9-2-خدمات المكتبة الجامعية                      | 35  |
| خلاصة الفصل                                     | 38  |

| الفصل الثالث: الشراكة:                              |
|---|
| مقدمة الفصل   |
| 3-1-مفهوم الشراكة                                   |
| 2-3-مبادئ الشراكة                                   |
| 3-3-أهداف الشراكة                                   |
| 43 الشراكة  |
| 3-5- خصائص الشراكة                                  |
| 3-6-أنواع ال <i>ش</i> راكة                          |
| 7-3-شروط الشراكة                                    |
| 8-3-خطوات الشراكة                                   |
| 9-3 أطراف الشراكة                                   |
| خلاصة الفصل   |
| الإطار التطبيقي                                     |
| 1-إجراءات الدراسة الميدانية:                        |
| 1-1-تقديم مكان الدراسة:                             |
| 1-1-1-تقديم عام لجامعة قالمة 08 ماي 1945            |
| 2-1-1-تقديم عن مكتبات كليات جامعة قالمة 08 ماي 1945 |
| 2-حدود الدراسة:                                     |
| 2-1-الحدود الموضوعية                                |
| 2-2-الحدود الجغرافية                                |
| 2-2-الحدود البشرية                                  |

| 7-4-الحدود الزمنية                  |
|-------------------------------------|
| 54                                  |
| -منهج الدراسة                       |
| -مجتمع الدراسة                      |
| ا-أدوات جمع البيانات                |
| )-جدولة البيانات وتحليلها           |
| ١-1- تفريغ البيانات وتحليلها        |
| 2-1-نتائج الدراسة                   |
| )-2-1-النتائج متعلقة بأسئلة الدراسة |
| -2-2-النتائج متعلقة بالفرضيات       |
| -2-2-النتائج العامة                 |
| - الإقتراحات                        |
| فلاصة الفصل                         |
| ائمة بيبليوغرافية .                 |

ملاحق .

ملخص باللغة العربية .



## قائمة الجداول والأشكال والرموز المستعملة في الدراسة

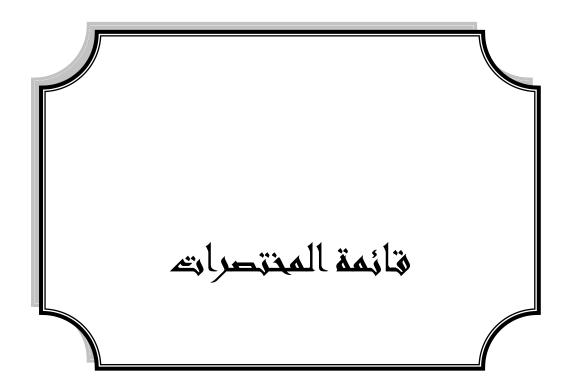
# 1/قائمة بالجداول المستعملة في الدراسة:

| الصفحة | عنوان الجدول  | رقم    |
|--------|---|--------|
|        |   | الجدول |
| 52     | خاص بتقديم عام لمكتبات جامعة08ماي1945قالمة                  | 01     |
| 55     | خاص برتب المحافظين بالنسبة لمكتبات جامعة08ماي1945قالمة      | 02     |
| 57     | خاص بتوزيع الإستمارات على مدراء مكتبات جامعة 08ماي1945قالمة | 03     |
| 59     | يوضح درجات الموافقة حسب سلم ليكارت                          | 04     |
| 59     | يوضح درجات الإستبيان حسب الفئات                             | 05     |
| 60     | يوضح لجنة المحكمة للإستبيان                                 | 06     |
| 60     | يوضح معامل ألفا كرونباخ لقياس درجة ثبات أداة الدراسة        | 07     |
| 62     | يمثل جنس العينة   |        |
| 62     | يمثل توزيع أفراد العينة حسب السن                            |        |
| 63     | يمثل توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي                   |        |
| 63     | يمثل توزيع أفراد العينة حسب التخصص                          | 11     |
| 64     | يمثل توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية                  | 12     |
| 65     | يمثل توزيع أفراد العينة حسب الرتبة الوظيفية                 | 13     |
| 66     | خاص بمحور فرص إنشاء الشراكة بين مدراء المكتبات الجامعية     | 14     |
|        | والأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات                    |        |
| 70     | خاص بمحور فرص وجود الأستاذ الجامعي المتخصص بالنسبة          | 15     |
|        | للمكتبة   |        |
| 74     | خاص بمحور شروط إنشاء الشراكة                                | 16     |
| 76     | خاص بمحور مشكلات المكتبات الجامعية في إنشاء الشراكة         | 17     |

## قائمة الجداول والأشكال والرموز المستعملة في الدراسة

# 2/ قائمة الأشكال المستعملة في الدراسة:

| الصفحة | عنوان الشكل                           |       |
|--------|---------------------------------------|-------|
|        |                                       | الشكل |
| 45     | يمثل مصفوفة الشراكة                   | 01    |
|        |                                       |       |
| 47     | يمثل الأطراف المساهمة في بناء الشراكة | 02    |
|        |                                       |       |



#### قائمة المختصرات

# 3-قائمة الرموز المستعملة في الدراسة:

| الصفحة | بالغة العربية            | بالغة الفرنسية                    | الإختصار |
|--------|--------------------------|-----------------------------------|----------|
|        |                          |                                   |          |
| 33     | جمعية مكتبات البحوث      | Association of Rrsearch Libraries | ARL      |
|        |                          |                                   |          |
| 33     | جمعية مكتبات البحوث      | Association of collegand Research | ACRL     |
|        | وكليات الجامعية          | Libraries                         |          |
| 60     | الحزم الإحصائية للعلوم   | Statistical package for Social    | SPSS     |
|        | الحدرم الإحتمالية للعدوم | Statistical package for Social    | 31 33    |
|        | الإجتماعية               | sciences                          |          |
|        |                          |                                   |          |

#### البطاقة البيبليوغرافية

#### البطاقة البيبليوغرافية:

محامدية،سجية.

توجهات مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع أساتذة تخصص علم

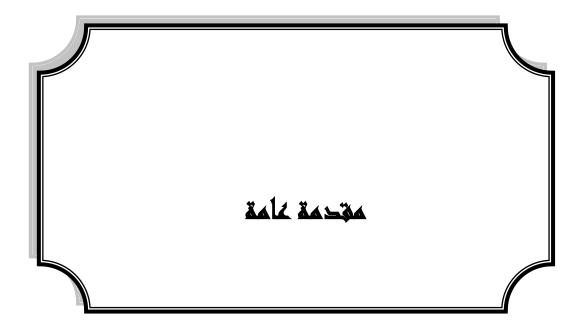
المكتبات: دراسة ميدانية بجامعة 08ماي1945قالمة/سجية محامدية.- الجزائر :[د.ن]،

2019 .- 115 ص: أشكال ،جداول:30سم.- ببليوغرافيا :ملاحق .

مذكرة ماستر:علم المكتبات والمعلومات:قالمة:قسم علوم الإعلام والإتصال وعلم المكتبات جامعة80ماي1945.قالمة2019 .

الشراكة، الأستاذ الجامعي، جامعة 08ماي 1945 قالمة، مدير.

إشراف. باشيوة ،سالم



#### مقدمة:

مما لاشك فيه أن من المعايير الأساسية المتفق عليها عالميا في قياس تقدم الجامعات ومؤسسات التعليم العالي، هي مدى مشاركتها الفاعلة في خدمة مجتمعها، وقدرتها على المشاركة في تطوير التنمية التقنية والعلمية والمهنية لطلابها، وجميع الإطارات العاملة بها. وبما أن المكتبة هي جزء لا يتجزأ من الحرم الجامعي، فهي الآن ليست بمئ عن هذه المشاركة، فهي ملزمة على إستغلال كافة الفرص المتاحة أمامها، من أجل تطوير خدماتها، إضافة إلى قدرتها على مسايرة التكنولوجيات الحديثة، حيث لايتحقق لها ذلك إلا بتوحيد الجهود والرؤى بين مختلف الأطراف، سواء كانوا أساتذة جامعيين، موظفين، إداريين أو مسؤولين.

ومن هذا المنطلق جاءت هذه الدراسة للكشف عن توجهات مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع أساتذة تخصص علم المكتبات بجامعة 08ماي1945قالمة، حيث قمنا بتحديد مسارات هذه الدراسة، بتقسيم الدراسة إلى مقدمة وثلاثة محاور أساسية، إضافة إلى خاتمة، على النحو التالي:

الإطار المنهجي: تناولنا فيه من خلال الفصل الأول مشكلة الدراسة وتساؤلاتها إضافة إلى أسباب إختيار الموضوع وتناولنا كذلك أهداف الدراسة وأهميتها كما قمنا بوضع أهم المصطلحات المستخدمة في الدراسة بإضافة إلى عرض الدراسات السابقة.

الإطار النظري: حيث تطرقنا فيه إلى الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة، كما قمنا بتقسيمه هو الأخر إلى ثلاثة فصول، حيث كان الفصل الأول خاص بمتغيرات المدير أين قمنا بوضع إطار مفاهيمي خاص به بإضافة إلى التعريف بأسلاك محافظي المكتبات الجامعية وحديد مهامهم بصفتهم مسؤولي (مدراء) للمكتبات الجامعية كما قمنا بعرض أهم الخصائص التي يتمتع بها والأدوار التي يؤديها بإضافة إلى تحديد أهم الوجبات الملقاة على عاتقه.

أما فيما يخص الفصل الثاني الخاص بمتغير المكتبات الجامعية الذي ضم بدوره مدخل مفاهيمي للمكتبات الجامعية،كذلك التطور التاريخي لمفهومها بإضافة إلى أهم أنواع هذه المكتبات، ومقومات الأساسية التي تقوم عليها، إضافة إلى عرض أهم الخدمات التي تقوم بها.

أما فيما يخص الفصل الثالث: الخاص بمتغير الشراكة تناولنا مدخل مفاهيمي بإضافة إلى المبادئ التي تقوم عليها وأهم أهدافها والأهمية التي تنتج عنها مع تحديد الخصائص التي تتميز بها مع تحديد أهم أنواعها وخطوات تحقيقها وأخيرا الأطراف المشاركة فيها.

وأخير الإطار الميداني: الخاص بالجانب التطبيقي للدراسة، فقمنا بعرض المنهج المستخدم مجالات الدراسة وحدودها، العينة، والأداة التي إعتمدتها الدراسة وأساليب المعالجة الإحصائية مع تحليل نتائج الدراسة والتحقق من صدق فرضياتها.

وفي النهاية قمنا بوضع مجموعة من الإقتراحات لتلها بعد ذلك خاتمة والقائمة البيبليوغرافية لمجموع المصادر والمراجع التي إعتمادنا علها لإنجاز هذه الدراسة، وملاحق.



#### الإطار المنهجي لدراسة

#### مقدمة الفصل:

يتناول هذا الفصل الإطار المنهجي للدراسة من خلال تحديد إشكالية الدراسة مع وضع جملة من التساؤلات الفرعية بالإضافة إلى ربط كل تساؤل بفرضية معينة كحل مؤقت لذلك تساءل مع تحديد أهداف هذه الدراسة وأهميتها.

#### 1-إشكالية الدراسة:

-إن أولى الخطوات عند إعداد البحث هي اختيار موضوعه وهي مهمة تتفاوت صعوبتها بتفاوت قدرات الباحثين وإمكانية وظروف كل باحث فغالبا ما يكون اختيار وتحديد مشكلة البحث من أهم الصعوبات التي يواجهها الباحث باعتبارها ظاهرة في حاجة إلى تفسير.

كذلك فإن تحديد مشكلة البحث يعتبر من أهم الخطوات وتأتي أهميتها في أنها تؤثر تأثير كبير في جميع الخطوات التي يمكن القيام بها في جميع الخطوات التي يمكن القيام بها وطبيعة المنهج الذي يتبعه وخطة البحث وأدواته وكذا نوعية البيانات التي يحصل عليها.

#### هذا ما ساعدنا في صياغة الإشكالية التالية:

تستمد المكتبات الجامعية وجودها وأهميتها من أهمية الجامعة نفسها باعتبارها المؤسسة الأم، كما أن رسالة المكتبة هي جزء لا يتجزأ من رسالة الجامعة والتي ترتكز على كل من عمليات التعليم والبحث في سبيل خدمة المجتمع وتحقيق فرص عمل مع تكوين إطارات وأيدي عاملة مؤهلة من أجل النهوض بقطاع التعليم العالي مع السعي إلى رسم طريق واضح وذلك لوضع سياسة وطنية للتنمية الشاملة في القطاع.

لهذا كان لا بد على المكتبات الجامعية العمل على تحقيق هذه الأهداف مع تقديم خدماتها لكافة أفراد المجتمع بمختلف فئاتهم فهي القلب النابض داخل أي حرم جامعي، لأنها تعكس صورة الجامعة سواء من حيث أهدافها ووظائفها وحتى يتحقق ذلك فان الجامعات مطالبة اليوم بتوحيد كافة إمكانياتها ومكوناتها الأساسية طلابا وإداريين وأساتذة، بحيث يعتبر هذا الأخير العمود الفقري داخل أي مؤسسة جامعية والركيزة الأساسية التي يستند علها في العملية التكوينية بحيث يعول عليه كثيرا في تفعيل نشاطات هذه المؤسسات مع محاولة إستغلال كافة الفرص و الإمكانات التي تنتجها الجامعة من أجل خلق علاقة قانونية وأخلاقية واضحة المعالم لوضع شراكة علمية اقتصادية وذلك بإستغلال الطرفين لكافة الإمكانيات المتاحة مع توحيد الجهود لأجل النهوض بالمكتبات الجامعية ،الأمر الذي أدى إلى طرح قضية الشراكة كخيار استراتيجي لخلق فرص التعاون بين المكتبات الجامعية وأعضاء

<sup>1</sup> صابر فاطمة عوض، خواجة ميرفت على. أسس ومبادئ البحث العلمي. مصر: مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، 2002.ص، ص.20.

هيئة التدريس المتخصصين في نفس المجال، وذلك للاستثمار في كلا الطرفين من أجل إعطاء دفع جديد لهما.

وجاءت هذه الدراسة لتحديد مساعي وجهود مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات. وعليه فان التساؤل الجوهري لهذه الدراسة جاء كالتالى:

ماهي اتجاهات مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في علم المكتبات بجامعة 08ماي 1945 -قالمة-؟

#### 2-تساؤلات الدراسة:

1- هل يساهم مدراء المكتبات الجامعية في إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في علم المكتبات بجامعة 08 ماى 1945 –قالمه-؟

2-مامــدى اســتفادة المكتبــات الجامعيــة بجامعــة 08مــاي 1945 ــقالمــة-مــن وجــود أســاتذة متخصصين في المجال؟

3-ماهي الشروط الضرورية لإنشاء الشراكة بين مدراء المكتبات الجامعية والأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات بجامعة 08ماي 1945 –قالمة-؟

4-ماهي المشاكل والعراقيل التي تقف دون تجسيد الشراكة بين مدراء المكتبات الجامعية والأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات بجامعة 08 ماي 1945 –قالمة-؟

-الفرضية: هي إجابة مقترحة لسؤال البحث في شكل تصريح يوضح في جملة أو أكثر، علاقة قائمة بين عنصرين أو أكثر، وهي بشكل عام عبارة عن تخمين ذكي وتفسير محتمل يتم بواسطته ربط الأسباب بالمسببات، كتفسير مؤقت للمشكلة أو الظاهرة المدروسة، وتشمل الفرضيات عادة على بعض العلاقات المعروفة كحقائق علمية، والتي يقوم الباحث بربطها الأفكار المتصورة التي يستنتجها من خياله ليعطي بذلك تفسيرات وحلول أولية مقبولة لأوضاع الظاهرة أو المشكلة التي مازالت مجهولة.

وللإجابة على التساؤلات المطروحة سابقا تم صياغة الفرضيات التالية:

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> عليان ربعي مصطفى، غنيم عثمان محمد. مناهج وأساليب البحث العلمي والتطبيق. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع،2000.ص.17.

#### 3-فرضيات الدراسة:

1- مدراء المكتبات الجامعية يساهمون بطرق وأشكال متنوعة من أجل إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في مجال المكتبات بجامعة 08ماي 1945 –قالمة.

2-تستفيد المكتبات الجامعية بجامعة 08ماي 1945-قالمة - من وجود أساتذة متخصصين في المجال بكيفيات مختلفة في كافة أنشطتها وخدماتها.

3-هناك شروط ضرورية لإنشاء الشراكة بين مدراء المكتبات الجامعية والأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات بجامعة 80 ماي1945 قالمة.

4-من بين المشاكل وعراقيل التي تقف دون تجسيد هذه الشراكة في أرض الواقع بين مدراء المكتبات الجامعية والأساتذة المتخصصين في علم المكتبات بجامعية والأساتذة المتخصصين في علم المكتبات بجامعية والأساتذة المتخصصين غياب الإطار القانوني.

#### 4-أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق مايلي:

1-إبراز مختلف المساهمات والإمكانيات التي يمكن لمدراء المكتبات الجامعية بجامعة 08ماي 1945 --قالمة – أن يضيفها من أجل إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في المجال.

2-التعرف على قدرة المكتبات الجامعية على الاستفادة من وجود أساتذة متخصصين والاستعانة بهم في تقديم مختلف خدماتها وإنجاز وظائفها.

3-التعرف على الشروط الضرورية لإنشاء هذه الشراكة بين مدراء المكتبات الجامعية والأساتذة المتخصصين في المجال بجامعة 08 ماي 1945 قالمة.

4-بالإضافة إلى التعرف على مختلف المشاكل والعراقيل التي تقف حاجز بين مدراء المكتبات الجامعية والأساتذة المتخصصين في المجال من أجل تحقيق هذه المساهمة وتجسيدها داخل حرم جامعة 08ماى -1945 –قالمة-.

#### 5-أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة الحالية من خلال الجوانب التالية:

#### الإطار المنهجي لدراسة

1-من خلال إستغلال كل من مدراء المكتبات الجامعية وأعضاء هيئة التدريس الموجودين على مستوى حرم الجامعة من الإستفادة من كافة الفرص وإمكانيات المتاحة من اجل خلق علاقة واضحة تجمع الطرفين.

2-إضافة إلى تعديد مختلف الجوانب والمجالات التي يمكن أن تكون معورا ونقطة تدخل الأستاذ المتخصص لتكون بداية لتجسيد هذه المحاولة داخل حرم جامعة 08ماي1945- قالمة-.

3-كما تكمن أهمية هذه الدراسة في إثراء المواد العلمية في مجال المكتبات والمعلومات لنقص الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الشراكة بين تخصص علم المكتبات والمكتبات الجامعية.

4-الأهمية العلمية التي تتمثل في النتائج التي ستقدمها هذه الدراسة والتي يمكن إستثمارها من أجل تحقيق هذه الشراكة وبلورت مفهومها ضمن نطاق مكتبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة 80ماي 1945 بصفة خاصة والمكتبات الجزائرية بصفة عامة.

5-كما قد يفيد البحث الحالي في تنمية المكتبة وتحقيق تقدمها مما يحفز الجامعات ومراكز التوثيق المنتجة للمعارف على مزيد من الإبداع وإبتكار وتحقيق بما يسمى بالجامعة مؤسسة.

#### 6-أسباب إختيار الموضوع

-يسعى كل باحث من خلال بحثه إلى إرضاء فضوله المعرفي ومحاولة إجراء دراسة علمية للوصول إلى إجابات واضحة عن الإشكال المطروح إنطلاقا من الأسباب التي دفعت به لاختيار موضوع هذه الدراسة.

وقد تم إختيار موضوع الدراسة الحالية بناء على أسباب التالية:

#### أ-الأسباب الذاتية:

الرغبة الذاتية والميول الشخصي لدراسة هذا الموضوع.

#### ب-الأسباب الموضوعية:

-التطلع إلى معرفة الطرق والكيفيات التي يسعى من خلالها مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في علم المكتبات بجامعة 80ماى 1945 –قالمة-

بالإضافة إلى معرفة أهم الشروط الواجب توفرها من أجل تحقيق هذه الشراكة في أرض الواقع.

- غياب شبه الكلي لمثل هذه المساهمات ودورها في النهوض بقطاع المكتبات.

#### 7-الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى: غانم، أمجد(2009). الشراكة القطاعية القائمة في تقديم الخدمات العامة والبلدية على مستوى الهيئات المحلية.<sup>1</sup>

تهدف الدراسة إلى للإجابة على عدة مسائل جوهرية، تتمثل في طبيعة العلاقة بين قطاع الهيئات المحلية من جهة والقطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني من جهة أخرى، وقد اعتمدت هذه الدراسة على جمع المعلومات بطريقة المقابلات المرتكزة مع ذوي العلاقة من الهيئات المحلية وشراكات القطاعات الخاصة والمنظمات الأهلية وبعض الوزارات المتصلة بالموضوع مثل وزارة الحكم المرجعي ووزارة التخطيط بالإضافة إلى جمع البيانات من خلال الاستبيان، حيث تم إعداد نموذجي إستبانة مختلفين، الأول اعد خصيصا لتعيينه من قبل مؤسسات المجتمع المدني و القطاع الخاص والثاني فيشمل عددا من الأسئلة الموجهة التي تتناول موضوعات الدراسة، وتجيب على الأسئلة المطروحة، وذلك بالاعتماد على المنهج الوصفي وقد توصلت هذه الدراسة الى مجموعة من النتائج نذكر منها: الاعتماد على مبدأ الشراكة كمصدر رئيسي لتمويل خطط التنمية المحلية على المستوى الوطني وقد أفادتني هذه الدراسة في المساعدة على فهم موضوع الشراكة بشكل عام.

الدراسة الثانية: القاسم ليلي حمد، النويصر أسماء عبد العزيز. الشراكة المجتمعية في تمويل برامج التعليم المستمر في الجامعات السعودية.<sup>2</sup>

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أهمية الشراكة المجتمعية في دعم وتمويل برامج التعليم المستمر في الجامعات السعودية وقد اعتمدت هذه الدراسة على جمع المعلومات بطريقة التحليل والتفسير وذلك من خلال تطبيق المنهج الوصفي وقد توصلت هذه الدراسة إلى النتائج التالية:

إن يتم العمل على إعطاء الاستقلال المادي لمراكز التعليم المستمر في الجامعات بالإضافة إلى تقديم برامج تخدم الاحتياج المحلى، ومراعاة أن تكون الأنشطة مكملة وداعمة لبرامج الجامعات وليست

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>غانم، أمجد. <u>الشراكات القطاعية القائمة في تقديم الخدمات العامة والبلدية على مستوى الهيئات المحلية</u>. فلسطين: المركز الفلسطيني للتجارة، 2009. ص.96.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>القاسم ليلي حمد، النويصر أسماء عبد العزيز. <u>الشراكة المجتمعية في تمويل برامج التعليم المستمر في الجامعات السعودية.</u> مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية. ع39، 2018.ص.ص. 251.266.

موازية لها حتى يزيد الإقبال علها، وقد أفادتني هذه الدراسة في تحديد المفاهيم خاصة بموضوع الشراكة وضبطها مع صياغة الإطار النظري للدراسة.

الدراسة الثالثة: الصائغ، نجاة بنت محمد سعيد(2014). الشراكة بين المدارس والجامعات وتطوير الإدارة المدرسية في المملكة العربية السعودية. 1

وتهدف هذه الدراسة إلى تحديد واقع الشراكة بين المدارس والجامعات في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى وضع تصور مقترح لتفعيل الشراكة بين المدارس والجامعات.

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والذي يعتمد بدوره على تجميع الحقائق والمعلومات، ومقارنتها وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى تعميمات مقبولة، وقد أفادتني هذه الدراسة في تحديد سير الدراسة مع الاستعانة بها فيما يخص الجانب النظري.

الدراسة الرابعة: باشيوة، سالم (2018). الشراكة بين قسم علم المكتبات ومؤسسات المعلومات إستقصاء ميداني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بشعبة علم المكتبات.<sup>2</sup>

تناولت هذه الدراسة إشكالية العلاقة القائمة بين أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في علم المكتبات و المكتبة الجامعية، حيث تبحث في واقع إيجاد شراكة فاعلة بين الطرفين بإستخدام المنهج الوصفي. وقد توصلت الدراسة إلى أن غياب الإرادة الصريحة هي من بين المشاكل التي تواجه الطرفين في عقد هذه الشراكة، وأفدتني هذه الدراسة فيضبط متغيرات الدراسة و المساعدة على فهم الموضوع بشكل عام.

<sup>1</sup> الصائغ، نجاة بنت محمد سعيد. الشراكة بين المدارس والجامعات وتطوير الإدارة المدرسية في المملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية. مج1، ع4، 2014. ص. ص. 22. 74.

² باشيوة اسالم. الشراكة بين قسم علم المكتبات ومؤسسات المعلومات بمدينة قالمة: إستقصاء ميداني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بشعبة علم المكتبات. حوليات جامعة قالمة. علاء 2018، ص.02

#### الإطار المنهجي لدراسة

#### -مصطلحات الدراسة:

1/المساهمة:هي مختلف المشركات والأعمال التحضيرية التي يقوم بها مدراء المكتبات الجامعية بجامعة 80ماي1945-قالمة-من أجل إنشاء الشراكة مع الأستاذ الجامعي المتخصص في مجال علم المكتبات والمعلومات.

2/إتجاهات: هي تلك الأفكار والخطط والبرامج التي يضعها مدراء المكتبات الجامعية بجامعة 08ماي1945من أجل إنشاء الشراكة مع الأستاذ الجامعي المتخصص في مجال علم المكتبات الموجود على مستوى كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية في نفس الجامعة.

3/إنشاء: هي كافة المساهمات والأعمال التي قام بها مدراء المكتبات الجامعية من أجل خلق الشراكة مع الأستاذ الجامعي المتخصص في علم المكتبات بجامعة 08ماي1945-قالمة-انطلاقا من مجموعة من الشروط والمبادئ المحددة مسبقا.

4/مشاكل:هي الصعوبات التي تواجه مدراء المكتبات الجامعية في إنشاء الشراكة مع الأستاذ الجامعي المتخصص في مجال علم المكتبات.

5/العراقيل: هي تلك العقبات والحواجز التي تقف عائق أمام مدراء المكتبات من أجل المساهمة في إنشاء الشراكة مع الأستاذ الجامعي المتخصص بجامعة 08 ماي 1945-قالمة-.

6/ الأستاذ الجامعي: يعرف بأنه ذلك القطب الأساسي في أدوار التعليم وهو مسؤول عن التبليغ والتثقيف بالإضافة إلى أنه رائد وقائد ومرشد وموجه إجتماعي كما أنه قدوة ومثال ونموذج للطلبة في الأخلاق والسلوك.

#### الإطار المنهجي لدراسة

#### خلاصة الفصل:

لقد حاولنا في هذا الفصل تبيان تموضع الدراسة الحالية من خلال إشكاليتها وأسباب إختيارها وكذا بالنسبة لأهدافها أهميتها هذا من جهة بالإضافة إلى عرض بعض الدراسات السابقة وهذا من جهة أخرى كذلك تحديد مصطلحات الدراسة وتوضيحها بتقديم مفهوم واحد لكل مصطلح.

# الإحاار النظريي للحراسة

# الفصل الأول: المشرفون على المكتبات المجامعية

### الفصل الأول: المشرفون على المكتبات الجامعية

#### مقدمة الفصل:

لقد تناولنا في هذا الفصل تعاريف خاصة بالمشرفون على المكتبات الجامعية مع تبيان الأدوار الأساسية لهذه العناصر الفعال في العملية الإدارية مع تحديد أهم الصفات والمهارات التي يتسمون بها مع وصف لأهم الوظائف والمسؤوليات الملقاة على عاتقهم.

#### الفصل الأول: المشرفون على المكتبات الجامعية

#### 1-1-مدخل مفاهیمی

- يعد المدير: manager عنصر رئيسيا في العملية الإدارية، وهو أحد أعضاء المنظمة، المسؤول عن حشد موارد المنظمة وتوجيها والتفاعل بين الأعضاء الآخرين على اختلاف مستوباتهم الإدارية لتحقيق الأهداف المطلوبة.
- كذلك فان صفة المدير تعبر عن موقع وظيفي يتمتع به الشخص الذي يتولى إدارة مجموعة من النشاطات من خلال ممارسة الوظائف الإدارية لذلك يكون موقعه الوظيفي تحت مسميات وعناوين عديدة مثل: رئيس وحدة، مسؤولا الوحدة أو الشعبة، الرئيس التنفيذي، الإداري.

وبهذا ينطوي تحت هذه الأسماء محافظ بالمكتبة الجامعية أو مدير مكتبة جامعية، وقد حددت المادة 61 من الجريدة الرسمية الصادرة في مايو 2010، الرتب الخاصة بسلك محافظ المكتبات وهي:

- 1- رتبة ملحق بالمكتبات الجامعية من المستوى الأول.
- 2- رتبة ملحق بالمكتبات الجامعية من المستوى الثاني.
  - 3- رتبة محافظ المكتبات الجامعية.
  - 4- رتبة رئيس محافظي المكتبات الجامعية.

#### 1-1-1-المحافظ:

هـ و موظف مـن المـ وظفين التـابعين أو المنتمـين للأسـلاك الخاصـة بـالتعليم العـالي وهـذا مـا تـم التطـرق اليـه في المرسـوم التنفيـذي رقـم 10-133 المـؤرخ في 20 جمـادى الأولى عـام 1431 الموافق ل 05 مايو 2010.

#### 1-1-2-مهام المحافظ:

قد حددت المادة 62 المهام الموكلة لملحقين المكتبات الجامعية من المستوى الأول كما يلى:

<sup>1</sup> النعيمي، صلاح عبد القادر. <u>الإدارة</u>. عمان: اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، 2013. ص.281.

#### الفصل الأول: المشرفون على المكتبات الجامعية

- إعداد سجلات جرد الأرصدة الوثائقية والمجموعات وتحيينها.
- ضمان عرض الأرصدة الوثائقية والمجموعات وإثراءها وتقييمها واستغلالها وصيانتها وسلامتها.
- أما المادة 63 فقد حدد المهام المسندة لملحقين المكتبات الجامعية من المستوى الثاني كما يلى:
- يكلف ملحق و المكتبات الجامعية من المستوى الثاني على الخصوص بإعداد النشرات التحليلية وفهارس المواد وغير ذلك من وسائل التحقيق البيبليوغرافي.

بالإضافة إلى كل ذلك قد تم تحديد المهام الموكلة لمحافظي المكتبات الجامعية في المادة 64 من نفس القانون كما يلي:

- إعداد مختلف الوسائل التي تسمح للجمهور بالحصول على الإعلام العلمي والتقنى.
  - إعداد القوائم والجرد ومراقبة ضبطها وتحييها.
  - المشاركة في أحداث شبكات الإعلام العلمي والتقني وإعداد بنوك المعطيات.
- المساهمة في الإعلام العلمي والتقني عن طريق المتابعة والاستغلال الدائمين
   للنشريات المتخصصة.<sup>1</sup>

زيادة على المهام المسندة لمحافظي المكتبات الجامعية يكلف رئيس محافظي المكتبات الجامعية على الخصوص بما يأتى:

- وضع محاور الوحدة الوثائقية.
- وضع برنامج التوثيق للمؤسسة بالتشاور مع السلطات وضمان تحقيقها.
  - المشاركة في وضع تجمعات المكتبات الجامعية.
  - المشاركة في تكوين المستخدمين وتحسين مستواهم. $^{1}$

<sup>1</sup> المرسوم التنفيذي رقم 10-133 المؤرخ في 20 جمادى الأولى 1431 الموافق ل 05 مايو سنة 2010 المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتعليم العالى. ص. 12.

### الفصل الأول: المشرفون على المكتبات الجامعية

### 2-1-خصائص المدير

لابد أن يتميز القائد الإداري بخبرته العلمية وقدرته على قيادة مؤسسة انطلاقا من معرفته العلمية الإدارية، وقدرته على التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة ويتمثل ذلك في الأمور التالية:

- 1- تفهم معنى المسؤولية في المستويات الإدارية كافة، ليتمكن القائد من اتخاذ القرارات السليمة والمناسبة.
  - 2- استطلاع أراء الآخرين والحكم السليم منها ما هو في صالح المؤسسة.
- 3- التمتع بنصيب وافر من الصبر والجد والنشاط لان الإداري مسؤول ومطالب بإيصال مؤسسته إلى أهدافها.
  - 4- معرفة سلوك الأفراد والقدرة على التأثير فهم لدفعهم الى المزيد من الفاعلية والإنتاج.
    - 5- وضع الحلول أو المقترحات الممكنة للتطبيق.
  - $^{2}$ . الاهتمام بالرقابة وتقييم الأنشطة والأفراد للتحقق من مدى مطابقة النتائج المحققة.  $^{2}$ 
    - 7- الدهاء والفراسة: فلا يخدع بسهولة وان كان صفته بمنعه من خديعة الآخرين.
      - 8- إعتراف بالخطأ إذا تبين والاعتذار والرجوع عنه وعدم الإصرار عليه. 3

# 3-1-أنواع المديرين في المكتبات ومراكز المعلومات:

هناك أنماط مختلفة للمديرين في المكتبات ومراكز المعلومات نذكر منها ما يأتي:

- 1- المدير الدكتاتوري: هذا النوع من المديرين يبقى حق اتخاذ القرار في يده وحده، ولا يفوض أي جزء من سلطته إلى غيره وبركزها في شخصه.
- 2- المدير المديمقراطي: وهو على نقيض المدير المدكتاتوري، يؤمن بان الترغيب والحث والعلاقات الطيبة هي الأسلوب الأمثل لإنجاز العمل وليس التخويف وفرض السلطة.

<sup>1</sup> المرسوم التنفيذي رقم 89-122 المؤرخ في 15 ذي الحجة عام 1409 الموافق ل 18 يوليو 1989. <u>المتضمن القانون الأساسي الخاص</u> بالعمال المنتمين للأسلاك التابعة للتعليم والتكوين العاليين. ص. 11.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> عليان، ربحي مصطفى. <u>إدارة وتنظيم المكتبات ومراكز مصادر التعليم</u>. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع، 2002. ص. 189.

<sup>3</sup> زعبي فلاح، بن تربكة عبد الوهاب. مبادئ الإدارة: الأصول والأساليب العلمية. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع، 2013. ص، ص. 48.47

- 3- المدير الإعلامي: المدير هنا هو رجل اتصالات او رجل علاقات فهو يعطي الاتصالات الخارجية وقتا كبيرا فيقابل ويجتمع ويتحرك ويحاضر هنا وهناك ويصب كل جهده على توسيعيه لاتصال مكتبته وإعطاءها أحسن صورة عنها وعن دورها.
- 4- المدير السياسي: يبذل هذا النوع من المديرين جهدا واضحا في الشؤون الداخلية والخارجية للمكتبة او مركز المعلومات، إذ يعطي أولوية خاصة لاستقرار بيئاتها الداخلية.
- 5- **المدير العام:** وهو المدير الذي يشغل منصبا إداريا أعلى ويكون مسؤولا عن عدد من الإدارات الأخرى.<sup>2</sup>

# 1-4-أدوار المدير:

وقد صنفها MINTZ BERG أدوار المدير الى ثلاث فئات يضم كل منها مجموعة من الأدوار الفرعية وهي:

### 1-أدوار شخصية (تفاعلية): INTERPERSSONAL ROLE

وهي تستند إلى طبيعة بين المدير والأفراد الآخرين داخل المنظمة وتشمل:

### أ-دور الرئيس:PIGARE HEAD

يرتبط بالتمثيل الرسمي للمجموعة التي يكون المدير مسؤولا عن المخاطبات الرسمية وتوقيع الوثائق.

### ب-دور القائد: LEADER

المدير يقود المجموعات ويحفز الأفراد ويوجههم باتجاه تحقيق الأهداف.

# ج-دور الربط والاتصال: LIASION

يـؤدي مهمـات الـربط مـع الإدارات الأخـرى ويكـون محـور الاتصال بين الافـراد والإدارة العليا.

# 2- أدوار معلوماتية: INFORMATIONAL ROLES

وهي تسند إلى دور المدير في تسليم المعلومات ونقلها وتوجيهها وتشمل:

# ا- دور الموجه المرشد: MONITOR

فهو يمارس دوره في متابعة المعلومات واستيعابها ثم توجيهها.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> همشري، عمر أحمد. <u>الإدارة الحديثة للمكتبات ومراكز المعلومات</u>. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع، 2001. ص. 44.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> PETER, RICHARD. **Management**. NEW YOURK: DRYDEM PRESS, 1991. P. 14.

ب- دور الناشر: يقوم المدير بنشر المعلومات التي حصل عليها الى الافراد العاملين او الإدارات داخل المنظمة.

# ج- دور المفوض: SPOKES MAN

يمارس المدير دور المفوض أو الما تكلم باسم المنظمة او الإدارة التي يمثلها لنقل المعلومات المراد ايصالها.

### 3- أدوار قرارية: DECISIONAL ROLES

وهي تستند إلى كون المديرين يتخذون القرارات في دائرته التي يرأسها أو القرارات الخاصة بالمنظمة.

# 1-5- مهارت المدير:

ومكن تحديد المهارات التي يتمتع بها المدير فيما يلي:

1- مهارات التحدث: التحدث هو طريق المديرين الإداريين لتوصيل أفكارهم وآرائهم وآرائهم وتوجهاتهم للتابعين، ثم هذا من خلال المقابلات الشخصية أو من خلال الاجتماعات التي يعقدها القادة للعاملين أو من خلال غيرها من وسائل الاتصال.

2- مهارات القراءة: معنى مهارات القراءة ان الموظف، المكتبي الجيد يقرا بسرعة وبستوعب ما يقرا ليكون تعريفه للعمل سربعا.

3- مهارات الانصات: مهارة الانصات وثيقة الصلة بمهارة التحدث، وهناك فرق بين الاستماع والانصات ويعاب كثيرا على المدير الغير منصت لأنه لا يعطي الفرصة للعاملين للتعبير عن آرائهم وأفكارهم.

4- مهارة التفكير: عملية التفكير تختلف من فرد لآخر، لان التفكير نوعا من السلوك، فعلى المدير إن يكون ذات تفكير واسع ومخيلته واسعة، وذلك لكي يستطيع حل المشاكل.<sup>2</sup>

### 1-6- واجبات المدير:

لقد حدد ليفت ثيودور ليفت أن واجبات المدير عديدة، لكن هناك ثلاث واجبات رئيسية ينبغي عليه القيام بها وهي:

1- التفكير بشأن أهداف المنظمة والاتجاهات التي يتوجب أن يسلكها.

عليوة، السيد. الإدارة المكتبية الحديثة وطرق إعداد التقارير المكاتبات. مصر: دار الأمين للنشر والتوزيع، 2002. ص، ص. 11، 12.

<sup>1</sup> النعيمي، صلاح عبد القادر. المرجع السابق. ص. 188.

# الفصل الأول: المشرفون على المكتبات الجامعية

- 2- خلق وتحقيق التغيير المطلوب في المنظمة.
- 3- إدارة الأعمال المختلفة بشكل يضمن مستوى فعال وجيه من الأداء، سواء من جانب المنظمة أو الأفراد العاملين فها .

# الفصل الأول: المشرفون على المكتبات الجامعية

### خلاصة الفصل:

من خلال ما سبق يمكن القول بأن المدير الفعال داخل أي مؤسسة مهما كان نوعها، تربوية، إقتصادية، إجتماعية، فله دور فعال وحيوي لأنه المسؤول الوحيد عن ضبط وتسيير مختلف العمليات الإدارية بإعتباره مصدر السلطة العليا وصاحب القرار النهائي وهو كذلك بالنسبة للمشرفون على المكتبات الجامعية.



# الفصل الثانى: المكتبات الجامعية

### مقدمة الفصل:

تعتبر المكتبة الجامعية هي الركيزة الأساسية في الجامعة كونها تقوم على خدمة كل من أعضاء هيئة التدريس والطلبة بمختلف مستوياتهم والعاملين فيها، إضافة إلى اعتبارها ركنا أساسيا من أركان البحث العلمي.

ولهذا فقد تناولنا في هذا الفصل مجموعة من النقاط تتمحور حول التعريف بالمكتبة الجامعية وأهميتها وأهدافها وخصائصها بالإضافة إلى تحديد أهم المراحل التي شهدت على تطور هذا النوع من المكتبات دون أن ننسى التطرق إلى أهم المقومات والخدمات التي تقدمها.

الفصل الثاني: المكتبات الجامعية

# 2-1:مفهوم المكتبات الجامعية:

- المكتبة الجامعية: هي بمثابة القلب في جسم الجامعة والعقل المفكر لها فهي تساعد الجامعة في أداء رسالتها التعليمية والبحثية والاجتماعية. 1
- المكتبات الجامعية: هي مؤسسات تقدم خدماتها لطلاب الجامعات والمعاهد العليا وهيئات التدريس بالجامعات، وهي أكثر المكتبات عددا بعد المكتبات المدرسية والعامة. 2
  - كما تعرف بأنها" رسالة مهمتها خدمة التعليم الجامعي هدفها مساندة المناهج والمقررات الدراسية وغرس وتنمية القدرة على الحصول على المعلومات وهو ما يسمى بالتعليم الذاتي.<sup>3</sup>
- هي مركز للإشعاع بالمعنى الحقيقي للكلمة ولا يفرقها شيء في أهميتها وتبذل الجهود الكبرى لتطويرها وتنفق عليها الملايين لغايتها وتمكينها من القيام بواجباتها.4
- -المكتبة الجامعية: هي أيضا مكتبة بحوث من حيث أن مجموعاتها ذات عمق في تخصصات متعددة. 5 التعريف الإجرائي:
- -المكتبة الجامعية: هي مؤسسة ثقافية علمية، بحثية تخضع لسلطة الجامعة من الناحية الإدارية، بحيث تعتبر همزة وصل بين الباحث وبحثه، وتقدم خدماتها لكافة المستفيدين سواء كانوا مستفيدين فعليين أو محتملين تعمل على تدعيم البحث العلمي وتشجيع الدعم والابتكار والإبداع.

### 2-2:المكتبات الجامعية مفهوم متطور

# 2-2-1: المكتبات الجامعية في الحضارة الإسلامية رائدة النهضة في العصور الوسطى:

برزت المدارس كمؤسسات تعليمية منظمة في القرن الخامس هجري حيث كان التعليم في السابق يقام في المساجد والجوامع بعد أن ازدهرت الحركة الثقافية والأدبية في البلاد الإسلامية أصبح وجود المؤسسات التربوبة من الضروربات اللازمة لحالة التطور في البلدان الإسلامية.

<sup>3</sup> الشافعي، دياب محمد. <u>إدارة المكتبات الجامعية: أسسها النظرية وتطبيقاتها العلمية</u>. [د.م]: دار غريب، 1994. ص .96 .

<sup>ً</sup> هاني، محمد. <u>المكتبة والمجتمع: أنواع المكتبات وأثرها على قيام الحضارات</u>. مصر: دار العلم والإيمان، 2016. ص. 96.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> هاني، محمد<u>. **المكتبات: أنواعها، أوعيتها، خدماتها. مصر:** دار العلم والإيمان، 2016. ص. 49.</u>

<sup>4</sup> حمادة، محمد ماهر. مدخل إلى علم المكتبات. ط 4. لبنان: دار الرسالة، 1986. ص 56.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> عاشور، محمد بن حميل. <u>المكتبات الجامعية والمملكة العربية السعودية: حضرها ومستقبلها</u>. السعودية: دار المربخ، 1992. ص. 81.

ولم يكن مفهوم المكتبة الجامعية جليا بالصورة الحالية ومع ذلك فقد زخرت الحواضر الإسلامية بالمكتبات المتنوعة التي ظهرت في هذه الفترة هي:

- مكتبة مدرسة المستنصرية: امتازت هذه المكتبة بمحتوياتها التي بلغت ثمانين ألف مجلد، وشملت النواحي العلمية والطبية والأدبية والتاريخية ونظمت على نسق موضوعي، وكان يعمل بها المشرف، الخازن والمناول والحارس، وبقية العاملين والنسخ والتجليد.
- مكتبة المدرسة النظامية في بغداد: أول من أنشاء مدرسة في الإسلام هو نظام السلجوقي في النصف الثاني من القرن الخامس للهجرة وزودت بالمجموعات الغنية والكتب النادرة، حيث بلغ حوالي ستة ألاف مجلد، تولى منصب أمين المكتبة حينها شعراء وعلماء وغيرهم من أصحاب المكانة الاجتماعية والأخلاق.

وقد عرفت هذه المكتبات الكثير من التخريب أواخر الفترة العباسية مع تفكك الدولة الإسلامية والحروب الصليبية وغيرها من الأحداث الأخرى.

2-2-2 المكتبات الجامعية الأوربية رائدة النهضة منذ القرن 18.

ازدادت مقتنيات المكتبات الجامعية في أوروبا بعد انتشار ضاعت الورق واختراع الطباعة فيما بعد والتي أسهمت بدورها في زيادة الإنتاج الفكري والعلمي والتجاري بالكتب ويبيعها بأسعار منخفضة كما زادت محتويات المكتبات من المخطوطات والكتب التي صودرت من الأديرة وكانت أهم المكتبات هي:

<u>فرنسا:</u> مكتبة جامعة باريس التي سميت السوربون عام 1250 نسبة إلى الشخص الذي أهدى اليها مكتبته "روبرت دو سوربون" وصلت محتوباتها إلى ما يقارب 1289.

إنجلترا: من أهم مكتبة مكتبة "أكسفورد"، حيث اهتم بها توماس بردلي وهو شخصية معروفة في مجال المكتبات أين اعد لها فهرسا حسب الموضوعات.

ولقد حظيت المكتبة الجامعية في الدول الأوربية وخاصة في الدول لأنجلو سكسونية بمكانة مرموقة ومتناسقة مع دورها الجوهري في الجامعة حيث كانت المكتبة في قلب النظام التعليمي وكان يطلق عليها كاتدرائية المعرفة cathédrales de savoir حيث ورد عن لجنة غرانت «Grant»

سنة 1921 أن تميز الجامعة وكفاءاتها بالطريقة التي تتعامل بها مع جهازها المركزي وهو المكتبة.1

وبظهور تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتغير وتطور الحاجات العلمية للأفراد، عرفت المكتبات الجامعية العديد من المراجعات وإعادة التعريف من خلال وجودها في واقع يتوفر مع متغيرات تسمح لها بإضفاء قيمة مضافة لخدماتها، وذلك باستغلال الإمكانيات المتاحة لتلبية احتياجات المستفيدين ودفع عملية البحث العلمي، والتطور التكنولوجي والاقتصادي وذلك ما يبعث حركية وتجديدا في دور المكتبة إذا أنها توفر التفاعل الجاد بينها وبين الجامعة وبينها وبين المجتمع ككل.

وقد حدد جيلفاند Gilffandثلاثة مراحل أساسية لتطوير المكتبات الجامعية هي:

1- مرحلة التخزين: وفها كانت المكتبات مجرد مخازن يتراكم فها لمدة زمنية غير محددة، بحيث انحصرت وظيفة أمين المكتبة في هذه المرحلة كانت مهمة المكتبة المحافظة على المجموعات الاستخدامها.

2- مرحلة التنظيم والخدمة: المعايير التي تحكم هذه المرحلة هي أكبر استخدام ممكن لمواد المكتبة بواسطة أكبر عدد ممكن من الناس ولتشجيع هذا الاستخدام تعد الفهارس والبيبليوغرافيات فضلا عن تصميم نظم جيدة للإعارة.

3- المقصود بها خلق نوع من التعليم الإيجابي التي تقوم بها المكتبة لروادها ومستخدمها بحيث تحقق أكبر فائدة ممكنة من مقتنياتها وخدماتها ولهذا أصبحت عملية حفظ وصيانة المقتنيات مجرد أداة لخدمة هدف تعليمي وليس هدف في حد ذاتها واتجهت معظم تنظيمات وخدمات المكتبات نحو الاستجابة المباشرة لخدمة القراء.3

3 شنيقل، نزار. موقع المكتبات الجامعية ضمن مشروع الحكومة الالكترونية بالجزائر: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية بجيجل. رسالة ماجستير: المعلومات الالكترونية، 2011.

<sup>1</sup> الزاحي، سمية. مكانة المكتبة الجامعية في سياسات التعليم العالى في الجزائر: دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة، عنابة، الزاحي، سمية. أطروحة دكتوراه: علوم المكتبات: جامعة عنابة، 2013. ص. 140.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> الراجى، سمية. <u>مكانة المكتبة الجامعية في سياسات التعليم العالي في الجزائر</u>. مرجع نفسه. ص. 140

### 2-3:خصائص المكتبات الجامعية:

بما أن المكتبات الجامعية التابعة للجامعات الحكومية تحكمها المصلحة العامة ويطبق على العاملين بها القواعد العامة المنظمة للعاملين بالأجهزة الحكومية. ولكن هذا لا يعني أن لهذه المكتبات خصائص تنفرد بها عن غيرها نذكر منها:

- 1- الوصاية: تنشأ المكتبات الجامعية في قلب الجامعة من اجل مساندة وظائفها وتحقيق أهدافها وعليه فهى خاصية لها من حيث تسييرها وبرامجها ونشاطاتها وخدماتها.
- 2- المجموعات: بما أن المكتبات الجامعية تخدم الجامعة الأم فهي تعمل على جمع مصادر المعلومات المرتبطة بالتخصص المدارس في الجامعة والمنهج المتبع، بما يخدم ويدعم التأهيل الجامعي العلمي والبحثي للطلبة والمجتمع الأكاديمي ككل، كما أن أرصدتها تواكب أحدث التطورات والمستجدات على مختلف المستويات الوطنية والدولية حتى تضمن برامج متكيفة مع المحيط الذي تخدمه الجامعة والإطارات التي تكونها.
- 8- الخدمات: نظرا لخصوصية المؤسسة التي تتواجد بها المكتبة الجامعية وخصوصية الجمهور الذي تخدمه فقد انعكس ذلك على نوعية خدماتها فهي تقدم خدمات علمية حديثة ومتطورة حتى تواكب المستجدات في مجال التعليم والبحث العلمي، وأحدث النظريات العلمية والثقافية التي يشهدها العالم.
  - 4- تنوع الموضوعات: التي تبني فيها المكتبة الجامعية مصادر المعلومات فالمكتبة المركزية مصادرها في مختلف موضوعات المعرفة البشرية وتنوع أغراض الاستخدام.
- 5- المستفيد: تخدم المكتبة الجامعية فئات المجتمع الجامعي، طلبة، أساتذة، باحثين وإداريين كما أن يستفيد من خدماتها فئات أخرى من المستفيدين المحتملين كالباحثين من الجامعات والمؤسسات الأخرى وحتى من دول أخرى.<sup>3</sup>

# 4-2 - أهمية المكتبات الجامعية:

تعد المكتبة الجامعية إحدى المقومات الأساسية في المجال التعليمي فهي مجال النشاط الشخصي لاكتساب العلم والثقافة والمعرفة. 1

<sup>1</sup> جمال الدين، هبة. <u>معوقات النظام الإداري في المكتبات الجامعية: دراسة تطبيقية على المكتبات الأكاديمية السادات للعلوم الإدارية.</u> مصر: دار غربب، 2013. ص. 29.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> الراجي، سمية. <u>مكانة المكتبات الجامعية في سياسات التعليم العالي في الجزائر</u>. مرجع سابق. ص. 142.

<sup>3</sup> عبد الهادي، محمد فتحي. <u>المكتبات ومراكز المعلومات العربية بين الواقع والمستقبل</u>. مصر: الدار العربية للمكتبات، 1998.ص. 85.

ومن هنا تبرز الأهمية التي تكتسبها المكتبات الجامعية من خلال:

- تعد المكتبة الجامعية ركيزة أساسية من ركائز التعليم في الجامعة بما لها من أهمية في توفير الخدمات التي يحتاجها الطلبة والأساتذة والمجتمع الأكاديمي على وجه العموم.<sup>2</sup>
   "كما هو الحال في الولايات المتحدة الأمريكية فان المكتبات هي إحدى المقومات الهامة في تقييم الجامعة والاعتراف بها".<sup>3</sup>
  - المكتبات الجامعية تعد أداة من أهم أدوات التي يمكن الاستعانة بها في نشر الثقافة بين الشعب فهي طريق خدمات فنية من كتب ومجلات وغيرها من المواد التي تعين على كسب المعرفة يمكنها أن تساعد المواطنين على الاتصال دوما.4
- لقد أصبحت المكتبات الأكاديمية أحد المعايير الأساسية التي يتم عن طريقها تقييم المؤسسة الأم وهي الجامعة وفي الدول التي تأخذ بالنظم تقييم الجامعات ووصفها في مستويات للاعتراف بشهاداتها وخرجها (الاعتماد).<sup>5</sup>

### 2-5: أهداف المكتبات الجامعية:

تستمد المكتبات الجامعية وجودها وأهدافها من الجامعة ذاتها وبالتالي فان أهدافها هي أهداف الجامعة ورسالة المكتبة هي جزء لا يتجزأ من رسالة الجامعة التي تختص في التعليم وخدمة

المجتمع ويمكن تحديد أهدافها في مايلي:

- تسعى إلى التعليم والبحث وخدمة المجتمع أي الإضافة إلى المعرفة عن طريق البحث وتعليم موضوعات معينة كأنظمة فكرية أو الإعداد لمهن معينة خصوصا في الجامعات التكنولوجية. $^{6}$ 

- النشر العلمي لنتائج البحوث والدراسات التي ينجزها أعضاء هيئة التدريس والباحثين بالجامعة.

خطاب، السعيد مبروك. <u>الدور الثقافي للمكتبات الجامعية بين تكنولوجيا الاتصالات وثورة المعلومات</u>. عمان: دار الورق، 2014. ص.205.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> عليوي، محمد عودة. <u>المكتبات النوعية: الوطنية، الجامعية المتخصصة، العامة، المدرسية</u>. عمان: دار الورق، 2006. ص. 32. <sup>3</sup> بدر أحمد، عبد الهادي محمد فتحي. <u>المكتبات الجامعية: تنظيمها وإدارتها وخدماتها ودورها في تطوير التعليم الجامعي والبحث</u> العلمي. القاهرة: دار غربب، 2001. ص. 25.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> رشاد، حسين. المكتبات ورسالتها. ط3. الكويت: دار الفكر العربي، [د.ن]. ص. 08.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> المدادحة أحمد نافع، مطلق حسن محمود. <u>المكتبات الجامعية ودورها في عصر المعلومات</u>. عمان: مكتبة المجتمع، 2014. ص. 39. <sup>6</sup> محمود، أنيس إنتصار حسن. <u>دور استخدام تقنيات التعليم في تدريس علوم المكتبات والمعلومات بالجامعات السودانية.</u> رسالة ماجستير: في المكتبات والمعلومات: جامعة السودان، 2015. ص. 67.

- خدمة المجتمع من خلال تحقيق التطور المتوازن بين العلوم النظرية ومن الجوانب التطبيقية منها لزيادة الكفاءة البحثية ورفع كفاءة أفراد المجتمع.
  - حماية التراث والفكر الإنساني والحفاظ عليه وإتاحته للاستعمال. أ
  - $^{2}$  تنمية الاتجاهات والقيم الاجتماعية من خلال الأنشطة المكتبية المختلفة.  $^{2}$ 
    - تيسير البحث العلمي من خلال إصدار النشرات والبيبليوغرافيات. $^{3}$
  - المكتبة الجامعية مركز لتدريب العاملين في حقل المكتبات من غير المتحصلين على أعمال مكتبة عن طريق عقد الدورات التدريبية. 4

### 2-6- وظائف المكتبة الجامعية.

ويمكن تحديد أهم الوظائف والأنشطة الخاصة بالمكتبة الجامعية في النقاط التالية:

1- توفير مجموعات حديثة ومتوازنة وشاملة من مصادر المعلومات المطبوعة والسمعية البصرية والمحوسبة التي ترتبط إرتباطا وثيقا بالتخصصات المتوفرة والبرامج الأكاديمية والبحوث العلمية الجاربة في الجامعة.

- 2- تنظم مصادر المعلومات من خلال القيام بعمليات الفهرسة والتصنيف والاستخلاص والتكشيف والبيبليوغرافيا.<sup>5</sup>
- 3- كذلك تعمل في الحفاظ على تقدم الفكر ويصدق عليها ما قاله شوبنهاو" إنها الذاكرة الوحيدة المستمرة للفكر الإنساني". 6
  - $^{-7}$ . تزويد المكتبة بالمواد، والإعداد الفني لهذه الموارد، وإتاحتها للإستخدام
  - $^{8}$ . توفير أماكن القراءة والدراسة الخاصة بالباحثين وطلاب الدراسات العليا $^{8}$ 
    - $^{-1}$ . التعاون مع المكتبات والهيئات الأخرى.

<sup>ً</sup> عوينة، عبلة. خدمة المعلومات بالمكتبات الجامعية في ظل التطورات التكنولوجي: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة منتوري، قسنطينة والمكتبة المركزية بجامعة لحاج لخضر باتنة.مذكرة ماستر: في علوم المكتبات، 2009. ص. 201.

<sup>2</sup>عودة، محمد مكا<u>وي. الإجراءات الثقافية والفنية في المكتبة المدرسية الابتدائية: مع نظرة جديدة في التصنيف المرحلة الابتدائية.</u> مصر: مكتبة الإيمان، 1998. ص. 87.

<sup>3</sup> الدباس، ربا محمد. المرجع في علم المكتبات والمعلومات. عمان: دار دجلة، 2008. ص، ص. 71.72.

<sup>4</sup> الحداد، فيصل عبد الله حسن. خدمات المكتبات الجامعية السعودية: دراسة تطبيقية للجودة الشاملة. السعودية: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2003. ص .86.

 $<sup>^{5}</sup>$  همشري، عمر أحمد. مدخل إلى علم المكتبات والمعلومات. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع، 2008. ص. 91.

مصد: دار المريخ للنشر والتوزيع، 1988. ص. 158. مصر: دار المريخ للنشر والتوزيع، 1988. ص. 158.  $^{6}$ 

تقوا سمية، خولة. الاتصال الداخلي في المكتبات الجامعية ودوره في تحسين الخدمة المكتبية: دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة تبسة، 2016. ص. 18.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> إبراهيم، السعيد مبروك. **المكتبة الجامعية في تحديات مجتمع المعلومات**. [د.م]: دار الوفاء للطباعة والنشر، 2009. ص.32.

# -7- أنواع المكتبات الجامعية:

أخذت المكتبات منذ بداية القرن 20 تتبلور وظائفها طبقا للخدمات التي تؤديها لجمهور القراء والباحثين، كما أخذت الحكومات والهيئات العلمية تطور المكتبات تبعا لذلك، فاختلف مسمياتها وتعددت. أنذكر منها مايلي:

2-7-1:1 كتبة المركزية: تتمثل في الجامعة الأم لا تخلو أي جامعة جزائرية منها، بحيث نجد لكل جامعة مكتبتها المركزية التي تتولى مهمة الإشراف على جميع أنواع المكتبات الأخرى الموجودة بالجامعة لكونها هي التي تمولها بالوثائق والكتب ووسائط المعلومات المختلفة وذلك لأن إقتناء المواد المعلوماتية يتم بشكل مركزي على مستوى هذه المكتبة كما أنها تتولى تأطير وتوظيف المكتبين وتوزيعهم على المكتبات الجامعية بإضافة إلى جوانب الأخرى الفنية والتنظيمية والعلمية التي حاليا ما تساهم المكتبة المركزية بشكل فعال في إقتراح الحلول لها فنيا ووضع النظم وتحديد العلاقات بين المكتبات وإدارة الكليات والأقسام، وتنظيم النشاطات العلمية المتمثلة في الملتقيات والندوات والمحاضرات والمعارض وغيرها.

وبصفة عامة فان المكتبة المركزية بالجامعات هي واجهة لجميع المؤسسات التوثيقية الموجودة بالجامعة، باعتبارها همزة وصل بين هذه المؤسسات والإدارة من جهة، ومن جهة ثانية لان جميع الإمكانات التي تخصصها الجامعة للوثائق والمكتبات توضع تحت تصرفها.<sup>3</sup>

2-7-2-مكتبات الكليات: هي مكتبات يتناسب رصيدها مع التخصصات العلمية للكليات وتقوم بخدمات المناهج التعليمية التي تدرس بها وتأتي في المستوى الثاني من الناحية الإدارية فهي عادة ما تكون تابعة للمكتبة المركزية.

أو هي الإدارة المركزية بحيث تتولى مسؤولية التنسيق والرعاية والإشراف الفني ببرامج التعاون وغيرها.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> بلحتجات، فاطمة الزهراء. مدى تلبية المكتبات الجامعية لاحتياجات المستفيدين: دراسة ميدانية بجامعة الجيلالي لخضر. مذكرة ماستر: علم المكتبات والمعلومات، 2017. ص. 37.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> عودة، أبو الفتوح حامد. <u>المدخل إلى علوم المكتبات</u>. مصر: دار الثقافة العلمية، 2001. ص. 45.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> بوشارب بولداني، لزهر. المكتبات الجامعية داخل البيئة الالكتروافتراضية: دراسة ميدانية بالمكتبية الجامعية المركزية فرحات عباس سطيف, رسالة ماجستير: إعلام على وتقنى، 2005. ص. 65.

العلي، أحمد عبد الله. مدخل إلى علم المكتبات والمعلومات. مصر: دار الكتاب الحديث، 2001. ص. 68.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> حشمت، قاسم. <u>المكتبة والبحث</u>. مصر: دار غريب للطباعة، [د.ت]. ص. 19

2-7-3-مكتبات الأقسام: وتهدف هذه المكتبات إلى خدمة قسم معين، وغالبا ما توضع في قاعة اجتماعات القسم-إن وجدت-ويشرف عليها أمين القسم السكرتير، والهدف منها هو وضع المراجع الأساسية التي تحتاج إليها الأساتذة قريبة من أيديهم.

2-7-4-مكتبات المعاهد: أظهرت هذه المكتبات مع توسيع الجامعة خلال سنوات السبعينيات وتعد التخصصات العلمية، وقد تطور العمل بين هذا النوع من المكتبات ليصبح على شكل مكتبات محلية، ومشاركة في الشبكات الوطنية والدولية.2

2-7-3-مكتبات مراكز البحث العلمي: وهي مكتبات تنشا على مستوى الجامعة أوجدت البحث، وتوجه لخدمة البحوث والعاملين على إعداد الدراسات، فتهيأ لهم المصادر والمراجع التي تساعدهم في تقديم بحوثهم وإجراء تجاربهم.<sup>3</sup>

# 2-8: المقومات الأساسية للمكتبات الجامعية:

كي تحقق المكتبات ومراكز المعلومات الحديثة أهدافها ووظائفها على أفضل وجه، لابد من توافر بعض المقومات الأساسية وهي كما يلي:

2-8-1-الموقع: يتمثل موقع المكتبة الجيد أحد المقومات الأساسية في تقديم الخدمة المكتبية بصورة أكثر فعالية، حيث يؤثر الموقع تأثيرا أساسيا في التردد على المكتبة والاستفادة من مصادر المعلومات بها ومن هذا المنطلق فقد اهتمت المعايير الموحدة للمكتبات الجامعية بالمواصفات الخاصة بمواقع المكتبات.

فقد أوصت المعايير الموحدة التي وضعتها للجنة المشتركة بين جمعية مكتبات البحوث(ARL) وجمعية البحوث والكليات الجامعية (ACRL) وقد أشارت هذه المعايير إلى أن متطلبات نظام الدراسة والبحث وفهم احتياجات الطلاب وغيرها، قد أحدث الاهتمام بوحدات المكتبة المتفرقة والمتمركزة كي تقوم عملية الاحتكاك بالمصادر، ومن المهم وضع المكتبات بحيث تقلل من العقوبات لقرائها.

<sup>1</sup> الترتوري، عوض محمد. إدارة الجودة الشاملة في المكتبات ومراكز المعلومات الجامعية. عمان: دار حامد، 2008. ص. 44.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> عيمور، سهام. المكتبات الجامعية ودورها في تطوير البحث العلمي في ظل البيئة الالكترونية: دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية-جامعة جيجل. رسالة ماجستير في علم المكتبات: المعلومات الالكترونية الافتراضية وإستراتيجية البحث في علم المكتبات، 2011. ص. 34. <sup>3</sup> إسماعيل، وائل مختار. <u>إدارة وتنظيم المكتبات ومراكز المعلومات</u>. عمان: دار المسيرة، 2009. ص.ص. 150. 151.

<sup>4</sup> عبد المنعم، غادة موسى. مكتبات المؤسسات التعليمية: ماهيتها، إدارتها، خدماتها، تسويقها. مصر: دار المعرفة الجامعية، 2012. ص

### الفصل الثاني: المكتبات الجامعية

كما أشار جيلفاند إلى مراعاة "وضع أكثر أقسام المكتبة استعمالا في الطابق الرئيسي في مستوى الطابق الأرضى بالقرب منه. 1

2-8-2- البناية: لاختيار المكان المناسب للمكتبة أهمية خاصة عند إقامة مبنى لها، لما لهذا المكان من دور في نشاطها وفاعليتها وماله من أثر في تمكينها من تحقيق أهدافها في خدمة روادها والمنتفعين من كنوزها ومن بين هذه الخصائص والشروط مايلى:

2-8-2-1- جودة الموقع: آن الموقع الجميل الذي يتصف بالبهجة والهدوء وتصله الشمس والهواء النقي ويسهل الوصول إليه، يجعل من المكتبة محببة لروادها تغمرهم بالمتعة الى جانب المعرفة وتجعل من القراءة والبحث والتتبع.

2-8-2- سعة المكان:أن الموقع الجميل والواسع والبناء الفسيح الذي يحوي المرافق الأساسية الضرورية لعمل المكتبة يضيف الشيء الكثير إلى الموقع الجميل.

2-8-2-3- جودة التصميم:أن جودة التصميم وملائمته لوظائف المكتبة وتنظيمه لواقع أقسامها المختلفة بما يضمن انتظام العلاقات الوظيفية فيما بينها أمر يدعو إلى ارتياح العاملين فيها وبدفعهم إلى تقديم أفضل الخدمات لروادها.

2-8-2-4- توفير وسائل الراحة:أما توفير وسائل الراحة من تدفئة وتبريد وتهوية وإضاءة وهدوء ومرافق صحية وأماكن للتدخين والاستراحة فهي أمور أساسية تنقذ رواد المكتبة والعاملين فها من المضايقات الكثيرة التي يسبها عدم وجود مثيل هذه الرسائل فها.2

2-8-3- الأثاث والتجهيزات: ليس من السهل الحديث منذ ألان عن الأثاث والتجهيزات الخاصة بمكتبة المستقبل، ولكن يمكن القول بصورة عامة انه سيكون مرتبطا بالتطورات التي ستعرفها المكتبة بشكل عام.<sup>3</sup>

وهذا من خلال توفر العناصر التالية:

2-8-1: الأثاث:

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> جلفاند، موريس، تر؛ حشمت قاسم، محمد علي، وآخرون. الكتبات الجامعية في الدول النامية. القاهرة: جمعية المكتبات المدرسية، 1972. ص .142.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> طواهري، فاطمة. <u>تطبيق مبادئ الإدارة العلمية بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية بالجنوب الشرقي الجزائري.رسالة ماجستير: في علوم المكتبات، 2006. ص. 110.</u>

قصوفي، عبد اللطيف. المكتبات الحديثة: ماهيتها، تجهيزاتها. السعودية: دار المربخ للنشر والتوزيع، 1992. ص. 36.

أ- دواليب الرفوف: يمكن الحصول على الرفوف من المعدن والخشب. والرفوف المعدنية تلاث تتحمل الظروف المجوية أكثر ومن أقل تكلفة وعادة ما يكون طول الرفوف المعدنية ثلاث أقدام.

ب- المناضد: هناك أشكال متجددة من المناضد وعادة ما يكون ارتفاع المنضدة من 29\_30 يومية، وتقدر إمكانية الجلوس حول المنضدة بحوالي 2.5قدم للقارن وينبغي أن تكون المنضدة المزدوجة من 12\_48يومية عرضها.

ج- المقاعد: تعد المقاعد ذات أن المساند المحشوة أكثر راحة للقارن من المقاعد التي ليس لها مساند، وهذا وينبغي التنويع في اختيار المقاعد لما يتناسب مع شكل المناضد والمستوي الدراسي للمستفدين.

د- مكاتب الإعارة: وبالنسبة لمكاتب الإعارة فقد تبين أن منها أشكال داني به وأشكال مستطيلة ومزودة بخانات من الداخل للكتب التي يتم ردها إلى المكتبة أو لحفظ السجلات كنا لا به من الوجود مناضد حالية لوضع عليها أدراج وذلك لحفظ استمارات الإستعارة في غالبية المكتبات هذا وينبغي أن تكون مكاتب الإعارة من حجم موحد وأن تصم معا في تركيب معين مناسب للاحتياجات المكتبية.

د- أدراج الفهارس: ينبغي أن تكون الفهارس من أشكال موحدة تسمح بالإضافات كلما دعت الحاجة، كما يفضل وضعها على مناضد مع وضع مقاعد عالية بالقرب منها. 1

### 9-2: خدمات المكتبات الجامعية:

- يقصد بالخدمات كل الأنشطة التي تقدمها المكتبات لمقابلة احتياجات المعلومات التي يحتاجونها رواد وقرار المكتبات ويمكن أن تضم هذه الخدمات مدى واسعا وتدرج مرمي للخدمات المكتبية التي يتم إقرارها لمكتبة معينة وفقا لأهدافها. 2 وبمكن عرض هذه الخدمات كما يلى:

### 2-9-1- خدمات مكتبة غير مباشرة:

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> جلفاند، موريس. <u>المكتبات الجامعية في الدول النامية</u>. مرجع سابق. ص، ص.199،200.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> ذياب، محمد<u>. معجم المصطلحات العلمية في علم المكتبات والتوثيق والمعلومات: معجم مشروح</u>. مصر: الدار الدولية للنشر والتوزيع، 1995. ص. 83.

### الفصل الثاني: المكتبات الجامعية

2-9-1-1- التزويد: تتضمن هذه الخدمة سلسلة كبيرة من العمليات والإجراءات الفنية للمكتبات ومراكز المعلومات وذلك لأن نجاحها في تقديم خدماتها المختلفة يتوقف بالدرجة الأولى على مدى نجاحها في تقديم خدماتها التزويد. 1

2-1-9-1 الصيانة والتجليد: ويرتبط بخدمة المحافظة على المقتنيات وصيانها، أي العناية بالكتب التالفة وترميم المواد المكتبة فالتجليد يجعل المواد المكتبية سهلة الحمل والحركة وبالتالي يسهل استخدامها تنظيمها.<sup>2</sup>

2-9-1-3: خدمة الإستخلاص والتكشيف: بإضافة إلى القيام بعملية الإستخلاص وهو يتحلل من أجل تقديم أهم ما تشتمل عليه الوثائق من رسائل وأفكار معلومات. كل هذا يساعد على توفير وسائل بحث تشمل عملية الوصول إلى المعلومات بأقل جهد وأسرع وقت.<sup>3</sup>

### 2-9-1-4- خدمة الفهرسة:

هي عملية الإعداد الفني لأوعية ومصادر المعلومات من كتب دوريات ومواد أخرى.بإعتبارها من أهم خدمات المكتبة لأن نتائجها الثمانية عبارة عن وسائل أو أدوات للسيطرة على هذا الكم من مصادر المعلومات الذي تقتنيه المكتبات ومراكز المعلومات.

# 2-9-4 خدمات مكتبة مباشرة:

# 2-9-2-1- خدمة الإعارة:

الإعارة: هي مجموعة من الخدمات والإجراءات يمكن للمكتبة الجامعية من خلالها اتاحة الفرصة لروادها لإستخدام بعض المواد المكتبية مواد داخل المكتبة أو خارجها وقفا لضوابط معينة تكفل المحافظة عليها وإعادتها في الوقت المناسب.

وهي خدمة بالغة الأهمية، إذ تعتبر إحدى القنوات الرئيسية لتوسيع مجال استخدام مصادر المعلومات وهي أقرب الخدمات للمستفيد إذ تمكنه من إعارة عدد محدد من الوثائق وذلك خلال فترة زمنية محددة.1

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> عليان ربعي مصطفي، النجداوي أمين. <u>مقدمة في علم المكتبات والمعلومات</u>. عمان: دار الفكر، 2001. ص .204.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> كريم، مراد .<u>مجتمع المعلومات وأثره في المكتبات الجامعية: مدينة قسنطينة نموذجا. أطروحة دكتوراه: ع</u>لم المكتبات<u>:</u> قسنطينة،2008. ص. 88.

<sup>3</sup> مهران ميساء، محروس أحمد. خدمات المعلومات في المكتبات. مصر: مركز الإسكندرية للكتاب، 2006. ص. 100.

2-2-2-2 خدمة الإحاطة الجارية: تعرف الإحاطة الجارية بأنها عملية استعراض الوثائق والمصادر المختلفة والمتوافرة حديثا في المكتبات ومراكز المعلومات، واختيار المواد وثيقة الصلة باحتياجات الباحث أو المستفيد أو مجموعة من المستفيدين وتسجيل المواد من اجل إعلامهم بها.<sup>2</sup>

# -2-9-2- خدمة البث الانتقائي:

هي الطريقة التي يتم بها تعريف المستفيد بالمطبوعات الحديثة والتي لها اتصال بموضوعات بحثية أو عملية، وتضاهي هذه المعلومات الإهتمامات العلمية للمستفيد وميوله بناء على معلومات جلبت من المستفيد بواسطة إستبيان أو مقابلة حدد فها المستفيد احتياجاته العلمية أو الأوعية المتعلقة بموضوع بحثه.<sup>3</sup>

2-9-3-4- خدمة التصوير والإستنتاج: يمثل جانبا مهما من الخدمات التي تقدمها مؤسسات المعلومات كونه يساهم في حل الكثير من المشاكل التي تتعلق بالتزويد والخزن والمحافظة على المقتنيات وتيسر الإستفادة منها واستثمارها من قبل المستفيدين وتعتبر خدمات المعلومات التصوير والاستنساخ من الخدمات الأساسية التي تقدمها مؤسسات المعلومات للمستفيدين.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> عليان ربعي مصطفى، النجداوي أمين. مقدمة في علم المكتبات. مرجع سابق. ص .335.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> أبو قرون إسراء، محمد خليفة. واقع التزويد بالمكتبات الجامعية: دراسة حالة مكتبة جامعة أم درمان الأهلية. بحث تكميلي لنيل درجة البكالوريوس: علوم المكتبات: السودان،[د.ت]. ص. 29.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> كرببش، أمينة. <u>تقييم العمليات الفنية في المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية بجامعة 20 أوت</u>. مذكرة ماستر: علم المكتبات: سكيكدة، 2013. ص .17.

<sup>4</sup> المالكي مجبل لازم، الوردي زكي حسن. <u>مصادر المعلومات وخدمات المستفيدين في المؤسسات المعلوماتية</u>. عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، 2012. ص. 278.

# الفصل الثاني: المكتبات الجامعية

# خلاصة الفصل:

من خلال ماتم التطرق إليه من مفاهيم عن المكتبات الجامعية في هذا الفصل نخلص إلى أن المكتبة لها دور حيوي ونشيط ولطالما كانت القلب النابض للجامعة ومقصد كل الطلبة والباحثين ولا تزال قيمتها ترتفع خاصة في هذا العصر عصر تحول نحو مجتمع المعرفة .

# الفِدل الثالث الشراكة

# الفصل الثالث: الشراكة

## مقدمة الفصل:

لقد تناولنا في ها الفصل الإطار العام لشراكة إنطلاقا من تحديد مفهوما ومبادئها وأهميتها وخصائصها وأهدفها مرورا بأهم الخطوات التي يجب مراعاتها أثناء عقد هذه الشراكة بإضافة إلى التطرق إلى أهم الشروط الواجب توفرها مع تحديد أهم الأطراف المكونة لهذه الشراكة.

الفصل الثالث: الشراكة

### 3-1: مفهوم الشراكة

تعد الشراكة من أهم المفاهيم التي أصبحت أكثر تداولا في المجالات الاقتصادية والزراعية والإجتماعية والخدمية والبحثية وقد حظي هذا المفهوم بإهتمام الباحثين في هذه المجالات، بإعتبارها من أهم الركائز تستند عليها التنمية المستدامة وتبني فكرة الشراكة على قناعة أساسية مفادها أن الأطراف المشاركة والفعالة تندرج في إطار علاقة تنظيمية مؤسساتية واضحة ومحددة تستطيع من خلالها جميع الأطراف المشاركة الإستفادة من الأطر الموضوعة في تنفيذ المشروعات المتفق عليها

- 1- والشراكة عبارة عن عقد إتفاق بين طرفين أو أكثر يسهم كل مهما يدور في القيام بمشروع ما أو الإضطلاع بنشاط ما يستهدف التكامل بين هذه الأطراف لتحقيق التنمية في هذا المجال والذي يدوره يؤدي إلى تحقيق التنمية المجتمعية الشاملة، لذا يمكن التوصل إلى ان الشراكة تعتمد أكثر نظام التعاقد الرسمي أو شبه الرسمي حيث تتحدد فيه مسؤوليات كل شربك ويحاسب على هذه المسؤولية أمام الشربك الأخر.
- 2- الشراكة: (partmeohi)يشير هذا المصطلح إلى الحلاقة بين الطرفين أو أكثر تتوجه لتحقيق النفع العام وتستند إلى إعتبارات المساواة والإحترام والعطاء المتداول الذي يقوم على التكامل حيث يقدم كل طرفين إمكانات مادية، بشري، فنية. لتنظيم المردود وتحقيق الأهداف.<sup>2</sup>
  - 3- هي إتفاق يلتزم بمقتضاها شخصان طبيعيان أومعنويان أوأكثر على المساهمة في مشروع مشترك بتقديم حصة عن عمل أو مال بهدف إقتسام الربح الذي ينتج عنها أوبلوغ هدف ذي منفعة مشتركة.<sup>3</sup>

# التعريف الإجرائي:

الشراكة: هي إتفاق تجمع بين طرفين أو أكثر بحيث يقوم كل منهما بالدور المطلوب منه العقد المبرم مسبقا وذلك لتحقيق الأهداف المسطرة:

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> السيد، جمعة على السيد. <u>الشراكة الجامعات ومؤسسات المجتمع كاتجاه لتطوير التعليم الجامعي</u>. مجلة كلية التربية. ع06، مج 5. أكتوبر (2012). ص.ص. 07. 22.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> التوبني، طارق بن محمد. الشراكة بين كلية التربية في جامعة الملك سعود ومدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية في ضوء التجارب الدولية. مجلة التربية بقسم الإدارة التربوبة. المملكة العربية السعودية، [د.ت]. ص .00.

<sup>3</sup> حسيب، عبد الرزاق. <u>الشراكة ودورها في جلب الاستثمارات الأجنبية.</u>أعمال المؤتمر الملتقى الوطني الأول حول الاقتصاد الجزائري في الألفية الثالثة. الجزائر، 2012.ص. 02.

أما الشراكة في قطاع المكتبات هي عبارة إتفاق رسمي بين مؤسسات تابعة لمراكز المعلومات والتوثيق على رأسها المكتبات الجامعية مع مؤسسات أخرى على المستوى الخارجي أو مع أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في المجال على المستوى الداخلي من أجل الإستثمار في كافة الفرض والإمكانيات المتاحة لنهوض بقطاع المكتبات وجعل الأستاذ المتخصص في المجال شريك فعال قادر على إعطاء دفع جديد للمكتبة مع رسم طريق لتجسيد هذه الشراكة في أرض الواقع.

# 3-2-مبادئ الشراكة

إتفقت الأدبيات على مبادئ الشراكة، حيث جاء في إصدار (المكتب الإقليمي والمحيط الهادي) حتى تكون الشراكة إجرائيا بصورة أفضل وتحقق الهدف التي تمت من أجله حدد لها عدة مبادئ، جاءت على النحو التالى:

- 1- إلتزام الطرفين بأهداف حمل كل مؤسسة.
- 2- إحترام الاختلافات في الأولويات الخاصة بكل مؤسسة والإعتراف بها الإستماع إليها والتجسيد المشروع لها.
  - 3- السعى لإستغلال الشراكة في تحسين فرض تطوير العاملين.
  - 4- تكوين إستشارات بين أطراف الشراكة يضمن تمييز الحوارات.
  - 5- يسعى الشراكة إلى تحقيق القيمة المضافة بحيث ترفع مستوى دافعية الأفراد.

6-أن تسعى الشراكة بإستمرارها إلى التغلب على المخاوف الأولية لدى أطراف الشراكة من الدخول في الشراكة. 1 الشراكة. 1

تمت الزيارة يوم: 21، 04، 2019. ص. 35.

<sup>1</sup> مكتب المنظمة الإقليمي لآسيا والمحيط الهادي. <u>دليل المدربين في التنمية المحلية والتشاركية: نموذج بانشيات في الهند،</u> <a href="http://ftpfao.org/docrep/fao/007/AE536e/AE536eOO">http://ftpfao.org/docrep/fao/007/AE536e/AE536eOO</a> على الخط] <a href="http://ftpfao.org/docrep/fao/007/AE536e/AE536eOO">http://ftpfao.org/docrep/fao/007/AE536e/AE536eOO</a>

- 6- تتطلب توفر نوع من الشفافية والمحاسبية لكل طرف من أطراف الشراكة.
- 7- أن تتم بشكل مدروس بها يسمح بتكوين شبكة عمل. بتشارك فيها جميع الأطراف.
  - $^{-1}$ . كذلك هي تتم من خلال وثائق أو عقود رسمية مكتوبة  $^{-1}$

## 3-3-أهداف الشراكة:

الشراكة: هي عملية ديناميكية تشمل عملية تبادل الآراء وتشارك الخبرات بين مختلف الأطر الجامعية لأطراف ما إنطلاق من أهدافها التالية:

- 1- المشاركة وسيلة جيدة للتواصل البناء وتبادل الآراء والأفكار والخبرات.
- 2- تهدف كذلك إلى الإستثمار الجيد في الجهود والأنشطة مع توجيه الطاقات لحسن تحقيق الأهداف.
  - 3- تعمل على غرس حب العمل الجماعي، والتعاون من أجل تحقيق النفع العام. 2-

# 3-4-أهمية الشراكة:

تعد الشراكة من بين أهم المواضيع المتداولة في الوقت الراهن لما تلعبه من دور في تسيير مختلف الأنشطة داخل أي مؤسسة وذلك لأهميتها على مستوى مختلف المجالات، ويمكن حصر أهميتها في مايلي:

- 1- هي عملية تسعى إلى توحيد الجهود من أجل تحقيق الأهداف العامة والمشتركة وتحديد شبكة عمل مشتركة ومستمرة وتطوير حلول شاملة تساعد المجتمعات على تحقيق أهدافها الاقتصادية، والتعليمية والإجتماعية.
  - 2- لقد مكنت الشراكة من التوصل إلى إبتكارات هائلة كانت الأساس في التطور الهائل الحادث في الإقتصاديات المتقدمة.
  - 3- تمكين الأطراف المشاركة من التعامل مع المشكلات الواقعية والمساهمة في إيجاد الحلول المناسبة لها.<sup>3</sup>

### 3-5-خصائص الشراكة:

<sup>1</sup> ماهر، أحمد حسن محمد. <u>تفعيل الشراكة البحثية بين الجامعات المصرية والقطاع الخاص</u>. المجلة الدولية للبحوث التربوية.ع2، مج41، 2017. ص244. ص294.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>القرشين، محسن بن عليان بن محمود. المشاركة المجتمعية المطلوبة لتطوير أداء المدارس الثانوية الحكومية: دراسة ميدانية على المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة الطائف.رسالة ماجستير: الإدارة التربوية: جامعة أم القرى(السعودية)، 2011. ص. 28. <sup>8</sup>السيد، جمعة على السيد. الشراكة بين الجامعات ومؤسسات المجتمع كاتجاه لتطوير التعليم الجامعي. أطروحة دكتوراه: تربية مقارنة وإدارة تربوية وتخطيط تربوي: جامعة قناة السويس، 2012. ص. 18.

وبمكن حصر الشراكة في النقاط التالية:

- 1- أنها ذات طابع تبادلي وتعاوني، بحيث يتقدم كل عضو أفضل ما لديه لنجاح الشراكة للطرف الأخر.
- 2- تنظم الشراكة العلاقات على أسس أفقية وراثية بغرض تبادل التكنولوجيا. وبناء قاعدة قوية من الموارد الضروربة.
  - 3- كما أنها تقوم على إكتشاف وتحديد الأهداف والمصالح المشتركة بين الأطراف، ويتم من خلالها الوصول إلى إتفاق مشترك.
    - $^{-}$ 4- هي عبارة عن خطة عمل متكاملة بشكل تعاونى بين الأطراف.  $^{-}$

# 3-6-أنواع الشراكة:

يمكن بناء مصفوفة ترتب بداخلها أنواع الشراكات. إنطلاق من بعدي: منطق أو تصوير الشراكة، ودرجة خصوصية أو صولها – من خلال هذه المصفوفة تتحدد أربع عائلات من الشركات فهي كما يلي:

2-6-1-شراكة الإلحاق: تظهر هذه الشركات عنه تقاطع منطق الجمع وخصوصية ضعيفة لأصول الشراكة يمثل هذا النوع من الشراكات إنجاز مشترك لأنشطة وعمليات خاصة، بإتاحة هياكل ووسائل لموارد ومهارات جديدة مشتركة ملموسة غير ملموسة.

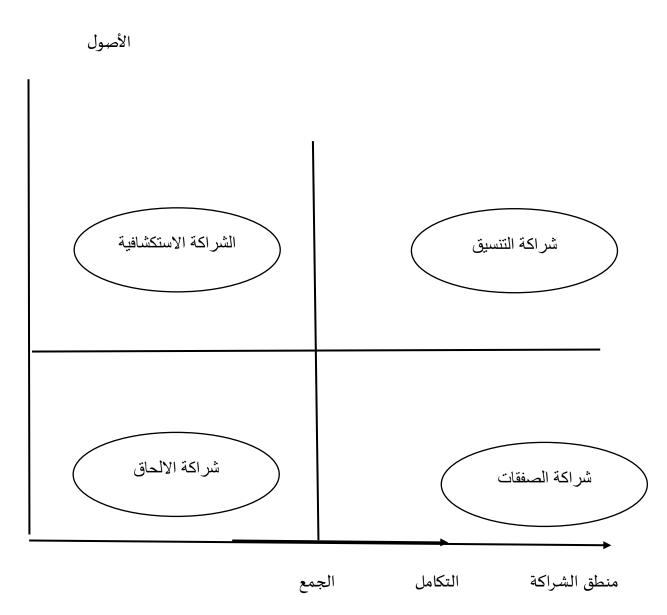
2-6-2-الشراكة الإستكشافية: تقابل هذه الشراكات درجات صن الإلتزام لإرتباط الأعلى عن جانب كل شركاء، تبحث عن الإبتكار وإيجاد الجديد، مما يشكل أصولها الخاصة والقوبة.

2-6-2-شراكة الصفقات: تظهر هذه الشراكة عند تقاطع منطق التكامل والخصوصية الضعيفة لأصول شبكة وتفضيل شركات الصفقات علاقات التبادل بين الشركاء مع تحرير وتقوية أجزاء القيمة لديهم الحالية والمستهدئة.

2-4-4-شراكة التنسيق: تقوم شركات عادة على مستوى عالي من الاستقرار حيث تكون الشراكة ذاتها مولودة لأصول خاصة قوية مع إحتمال أقل للإستحواذ على الأصل من شريك أوأخر ووجود عراقيل.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> بوزيدي، دارين. الشراكة كخيار استراتيجي في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية لرفع ميزتها التنافسية: دراسة حالة مؤسسة كوسيدار الجزائر. أطروحة دكتوراه: علوم تسيير: جامعة بسكرة، 2013. ص .28.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> النجار، فريد. <u>التحالفات الإستراتيجية من المنافسة إلى التعاون: خيارات القرن الحادي والعشرين</u>. مصر: إيتراك للنشر والتوزيع، 1999. ص. 15.



شكل رقم(01) يمثل مصفوفة الشراكة

المصدر: جمعة السيد علي السيد .

3-7-شروط الشراكة:

ويمكن حصرها فيما يلي:

- 1- يجب على الشركاء إكتشاف وفهم أوجه الإختلاف بينهم، وكذلك أهدافهم العامة وإهتمامهم، فالشركاء يريدون أغراضا مختلفة ولكنهم يستطيعون فقد إنجاز ما هو متفق عليه، لذا يجب أن تتصف هذه العلاقة بالموضوع وتؤدي إلى تطوير جدول أعمال مفيد قادر على تمييز الأعمال المنفصلة والمشتركة.
- 2- على كل طرف أن يتفهم القدرات والمصادر والمساهمات والجهود المتوقعة منه ومن كل الأطراف.
- 3- الشراكة الناجحة تعمل على تحديد فرص النجاح والمتفقة والمتبادلة من خلال التخطيط الجيد والحذر لأنشطة المشروع.
- 4- لكي تكون الشراكة مستمرة يجب على الطرفين الإنتباه إلى أن الشراكة ليست مهمة منفصلة عن نشاط ومهام كل طرف.
- 5- يجب أن تضمن عملية تصميم الشراكة بحكم مشترك بين الأطراف في إتجاهات الحمل، لهذا يتم بناء مجموعة إستشارية تتضمن أعضاء من كل الأطراف قادرة على إتخاذ القرار والتخطيط الجيد لتحقيق الأهداف.
  - 6-يجب على أطراف الشراكة تكوين لجنة وظيفتها التقسيم المستمر لعلاقة الشراكة نفسها بالإضافة إلى تقييم المخرجات. 1

# 3-8-خطوات الشراكة:

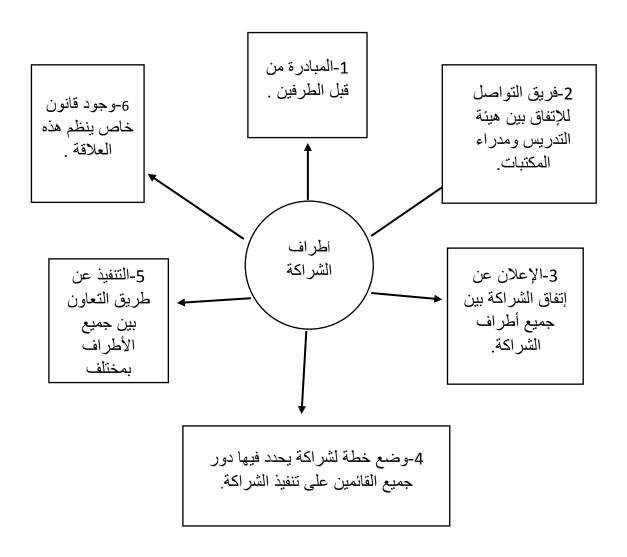
يمكن حصرها فيما يلى:

- 1- تحديد الأهداف والإتفاق علها.
- 2- الكفاءة والإلتزام: حيث تحرص أطراف الشراكة على ضرورة أن يكون ضمن فريق العمل خبراء مختصون وكذلك لديهم القدرة على العمل مع الأخرين.
  - 3- دراية كل طرف للأخر لتحديد أوجه الإختلاف وتقييم الإمكانيات المتعلقة بكل طرف.
  - 4-إعادة النظر في التركيب الوطيد في القائم بين الطرفين في ضوء التخيير الأدوار المترتب عن قيام علاقة الشراكة.
- 4-كتابة عقد بين الطرفين يتناول الأهداف وسبل تحقيقها، والواجبات والحقوق الملقاة على عاتق كل طرف مع تحديد سبل التحاور.

<sup>1</sup> جمعة، السيد على السيد. المرجع السابق. ص10

وضع إطار تشريعي ملزم لطرفين ينظم العلاقة بينهما.<sup>1</sup>

# 3-9-أطراف الشراكة:



شكل (02) يوضح الأطراف المساهمة في بناء الشراكة

المصدر: من إعداد الطالبة

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>عيد، محمود يوسف سيد. <u>إيعاد ومشكلات الشراكة بين الجامعة وبعض المؤسسات المجتمعية والخدمية. المؤتمر العلمي الرابع.مج التربية ومستقبل التنمية البشرية في الوطن العربي. كلية التربية، جامعة الفيوم، 21-22أكتوبر 2002. ص.ص.4.3.</u>

## الفصل الثالث: الشراكة

### خلاصة:

تعد الشراكة من أهم المفاهيم التي أصبحت أكثر تداولاً في المجالات الاقتصادية والزراعية والاجتماعية والخدمية والبحثية والتعليمة، فقد حظي هذا المفهوم باهتمام الباحثين في هذه المجالات باعتباره من أهم الركائز التي تستند عليها التتمية المستدامة. وتبنى فكرة الشراكة على قناعة أساسية مفادها أن الأطراف المشاركة والفاعلة تتدرج في إطار علاقة تتظيمية مؤسساتية واضحة ومحددة، تستطيع من خلالها جميع الأطراف المشاركة الاستفادة من الأطر الموضوعة في تتفيذ المشروعات المتفق عليها.



### وتمهيد:

يعد الجانب التطبيقي هو الجانب العملي وذلك لتطبيق ماهو نظري في إطار الواقع وذلك من خلال الإعتماد على وسائل وأدوات بحث من أجل الوصول إلى نتائج، حتى يسهل على الفرد التحكم في منهجية البحث وإختيار الأداة المناسبة (إستبيان) وكذلك حسن إختيار العينة، والمنهج المعتمد (الوصفي) والتوصل إلى النتائج، ووضع الإقتراحات، مع التأكد قبل ذلك من صحة الفرضيات بالإعتماد على أساليب المعالجة الإحصائية لتحليل نتائج الدراسة.

1/ إجراءات الدراسة الميدانية:

1-1- تقديم مكان الدراسة:

1-1-1- تقديم عام لجامعة 08ماي1945قالمة:

تعتبر جامعة 80ماي 1945قالمة من أبرز الجامعات على المستوى الوطني وذلك لما توفره من تخصصات علمية هامة وجديدة ،حيث تم إنشاء هذه الجامعة 1986 على هيئة معهد الوطني للتعليم العالي فحسب ،وحسب المرسوم التنفيذي رقم 86-77 المؤرخ في أوت 1986 لتصبح بعد ذلك مركز جامعيا بموجب المرسوم 92-299 المؤرخ في 70-07-1992 وبعد التوسيع في هيكلتها القاعدية وإضافة تخصصات جديدة تأهل هذا المركز الجامعي ليصبح جامعة 80ماي 1945قالمة وهذا بموجب المرسوم التنفيذي 01-273 المؤرخ في 30 سبتمبر 2001 وتضم الجامعة العديد من التخصصات الموزعة على الكليات التالية:

\*كلية العلوم والتكنولوجيا.

\*كلية الرباضيات والإعلام الآلي وعلوم المادة.

\*كلية العلوم الطبيعية وعلوم الحياة والأرض والكون.

كلية الإقتصاد وإدارة الأعمال والعلوم الإدارية .

\*كلية الحقوق والعلوم السياسية .

\*كلية الآداب وللغات.

\*كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية. 1

<sup>1</sup> الموقع الإلكتروني لجامعة 08ماي 1945 قالمة www. univ-guelma-.dz تمت الزيارة بتاريخ [2019/05/17]

1-1-2- تقديم لمكتبات جامعة 08ماي1945قالمة:

|             | كتبة                          | 11 | الرقم |
|-------------|-------------------------------|----|-------|
| لإجتماعية   | كتبة العلوم الإنسانية والإجتر | ۵  | 1     |
| سياسية      | كتبة الحقوق والعلوم السياس    | ۵  | 2     |
| والتجارية   | كتبة العلوم الإقتصادية والت   | ۵  | 3     |
|             | تسيير                         | 11 |       |
|             | كتبة الآداب وللغات            | ٦  | 4     |
|             | كتبة العلوم التكنولوجية       | ۵  | 5     |
|             | كتبة المركزية                 | ij | 6     |
| الآلي وعلود | كتبة الرياضيات وإعلام الآلي و | ۵  | 7     |
|             |                               |    |       |
| حياة و الأر | كتبة العلوم الطبيعة والحياة   | ۵  | 8     |

جدول رقم :(01)يوضح تقديم عام لمكتبات جامعة 08ماي1945قالمة.

المصدر: من إعداد الطالبة.

### 2/حدود الدراسة ومجالاتها:

يشترط على أي عند إجراء الدراسة الميدانية أن يقوم بتحديد وضبط مجالات بحثه وتقسيم هذه المجالات إلى المجال الموضوعي، المجال الجغرافي، المجال البشري، المجال الزمني، المجال الديمغرافي. 1

2-1-المجال الموضوعي: يتمحور موضوع دراستنا، حول إتجاهات مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع أساتذة تخصص علم المكتبات بجامعة 08ماي1945قالمة من جهة، بإضافة إلى التعرف على فرص إستفادة هذه المكتبات من وجود أساتذة متخصصين في علم المكتبات من جهة أخرى

2-2-المجال الجغرافي:أجريت هذه الدراسة في ولاية قالمة المتواجدة بالشرق الجزائري وتحديدا في مكتبات جامعة 08ماي1945قالمة،بجميع أنوعها المركزية،ومكتبات الكليات والتي شملت عينة الدراسة.

2-3-14جال البشري: يتكون المجتمع الأصلي من مدراء المكتبات الجامعية والذي قدر عددهم بثمانية (8) مدراء بجامعة 08ماي1945قالمة،ولقد إكتفينا بها من أجل التحكم بطريقة أحسن في موضوع الدراسة.

53

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> عبدالهادي،محمد فتحي. البحث ومناهجه في علم المكتبات والمعلومات القاهرة :مكتبة الدار العربية ،2003 .ص.89

4-2-المجال الزمني:هي المدة التي إستغرقتها هذه الدراسة التي كانت إبتداء من شهر فيفري إلى غاية شهر جوان وبمكن تقسيمها إلى فترتين:

الفترة الأولى: وكانت من بداية شهر فيفري إلى غاية شهر ماي وكانت مخصصة لضبط الجانب النظري، وجمع المادة العلمية، ووضع خطة الدراسة.

الفترة الثانية:كانت من منتصف شهر ماي إلى غاية بديات شهر جوان أين تم البدء في إجراءات الدراسة الميدانية،حيث تم إنجاز إستبيان تجريبي وزع على عدد من الأساتذة بقسم علوم الإعلام والإتصال وعلم المكتبات بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة قالمة وبعد تسجيل الملاحظات المقدمة من طرف الأساتذة وإعادة تنظيمها بالإضافة إلى توجهات وملاحظات الأستاذ المشرف تم صياغة الإستبيان في شكله النهائي وكان ذلك في منتصف شهر ماي ،تم بعدها مباشرة الشروع في عملية توزيع الإستبيان في أواخر شهر ماي ،حيث تم تسجيل بعض التأخر في جمع الإستبيان الموزع نظرا لحالات الغياب وعدم الإلتزام من طرف مسؤولي المكتبات بالمهام الموكلة لهم.

5-2: المجال الديمغرافي: لقد ضم المجال الخصائص الديمغرافية لمجتمع الدراسة وهي: الجنس السن، المؤهل العلمي، التخصص، الخبرة المهنية، الرتبة الوظيفية.

# 3/منهج الدراسة:

يستخدم الباحث المنهج المناسب لموضوعه إنطلاقا من طبيعته، كون إختلاف المواضيع يستوجب إختلافا في المناهج المتبعة 1

وبما أن موضوع الدراسة يتعلق بجمع المعلومات والحقائق عن الظاهرة المدروسة فإستلزم الأمر إعتماد المنهج الوصفي، الذي عرف على أنه (المنهج الذي يعتمد عليه الباحث قصد جمع الحقائق عن الموضوع وتحليلها وتفسير ها لإستخلاص دلالتها ووضع مؤشرات وبناء تنبؤات مستقبلية ومن ثم الوصول إلى تعميم بشأن موضوع البحث).<sup>2</sup>

<sup>1</sup> أبو علام، رجاء محمود. مناهج البحث العلمي في العلوم التربوية والنفسية. القاهرة: دار النشر للجامعات، 2006. ص. 74

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> عبيدات،محمد أبو نصار منهجية البحث العلمي ط2 الأردن دار وائل لطباعة والنشر 1994 ص .7

فالمنهج الوصفي هو الوسيلة الأمثل لتحديد مشكلة الدراسة بإضافة إلى الإجابة على كافة التساؤلات بحسب الأهداف المراد تحقيقها والتي تسعى إلى التعرف على إتجاهات مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع أساتذة تخصص علم المكتبات بجامعة قالمة. وقد إعتمدنا على هذا المنهج كون الدراسة تقوم على جمع المعطيات وتحليلها و إستخراج النتائج لرصد الأراء وكشف واقعها بغرض فهمها وتحليلها على نحو أفضل.

### 4/مجتمع الدراسة:

يتشكل مجتمع الدراسة لهذا البحث من محافظي ومدراء ومسؤولين العاملين في مكتبات جامعة قالمة وتحديدا بجامعة 08ماى1945قالمة والمنتمين إلى الرتب التالية:

1-رئيس محافظي المكتبات الجامعية.

2-محافظ بالمكتبات الجامعية.

3-ملحق بالمكتبات الجامعية مستوى ثاني.

4-ملحق بالمكتبات الجامعية مستوى أول.

وبناء على هذه المعطيات، فإن مجتمع الدراسة يتكون من الفئات التالية حسب الجدول أدناه:

| رتبة المحافظ                       | المكتبة                                 |
|------------------------------------|---|
| رئيس محافظي المكتبات الجامعية      | مكتبة كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية |
| ملحق بالمكتبات الجامعية مستوى ثاني | مكتبة كلية العلوم الإقتصادية والتجارية  |
| ملحق بالمكتبات الجامعية مستوى أول  | مكتبة كلية الآداب وللغات                |
| ملحق بالمكتبات الجامعية مستوى أول  | مكتبة كلية الحقوق والعلوم سياسية        |
| ملحق بالمكتبات الجامعية مستوى أول  | مكتبة كلية علوم الطبيعة                 |
| ملحق بالمكتبات الجامعية مستوى أول  | مكتبة كلية الرياضيات والإعلام الآلي     |
| ملحق بالمكتبات الجامعية مستوى أول  | مكتبة العلوم والتكنولوجيا               |

جدول رقم: (02) يوضح رتبة المحافظين بالنسبة لكل مكتبة.

المصدر:من إعداد الطالبة.

وتم إختيار ذلك بناء على المهام التسيرية والإدارية التي يقومون بها بإضافة إلى خبرتهم المهنية ودرايتهم بالواقع الذي تعيشه المكتبات الجامعية بجامعة قالمة وذلك حتى تكون الأجوبة.المتحصل عليها من خلال الإستبيان الموزع على مجتمع الدراسة فرصة لتقصي الواقع والإقتراب أكثر نحو معرفة إتجاهات مدراء المكتبات الجامعية في إنشاء الشراكة مع أساتذة تخصص علم المكتبات بجامعة قالمة.

ولتحديد مجتمع الدراسة تم إحصاء ثمانية مكتبات جامعية بجامعة 80ماي1945 إلى أن العدد الفعلي للمدراء المستبينين فقدر ب ثمانية (07) مدراء بعد إمتناع مدير واحد (01)عن الإجابة وبالتالى فإن مجتمع الدراسة بلغ سبعة (07) مدراء وهذا ما يوضحه الجدول التالى:

|            | الإستمارات | الإستمارات | عدد     | المكتبة                              |
|------------|------------|------------|---------|--------------------------------------|
| الإستمارات | المسترجعة  | الموزعة    | المدراء |                                      |
| غير        |            |            |         |                                      |
| المسترجعة  |            |            |         |                                      |
| 01         | 00         | 01         | 01      | المكتبة المركزية                     |
| 00         | 01         | 01         | 01      | مكتبة الحقوق والعلوم                 |
| 00         |            |            |         | السياسية                             |
| 00         | 01         | 01         | 01      | مكتبة الآداب وللغات                  |
| 00         | 01         | 01         | 01      | مكتبة العلوم وتكنولوجيا              |
| 00         | 01         | 01         | 01      | مكتبة علوم الطبيعة والحياة           |
| 00         | 01         | 01         | 01      | مكتبة الرياضيات والإعلام الآلي       |
| 00         | 01         | 01         | 01      | مكتبة العلوم الإقتصادية<br>والتجاربة |
|            | 01         | 01         | 01      | والتجارية مكتبة العلوم الإنسانية     |
| 00         |            |            |         | والإجتماعية                          |
| 01         | 07         | 08         | 80      | المجموع:                             |

جدول رقم: (03) يوضح توزيع الإستمارات على مدراء مكتبات جامعة قالمة.

المصدر:من إعداد الطالبة.

ومن خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن إستمارة واحدة لم تسترجع وذلك بسبب إمتناع مدير المكتبة المركزية لجامعة قالمة عن الإجابة بسبب إنشغالاته التربوية بصفته عضو في هيئة التدريس بكلية الرياضيات والأعلام الآلي وعليه تم التعامل مع الإستمارات المسترجعة فقط أثناء عملية التحليل والتي قدرت ب:سبعة(07) إستمارات .

# 5/أدوات جمع البيانات:

يحتاج كل بحث علمي بكافة مستوياته إلى إستخدام مجموعة من أدوات جمع البيانات في سبيل توظيفها والحصول على معلومات دقيقة، تجيب عن كافة التساؤلات ومن أجل تحقيق ذلك كانت الأداة الرئيسة المستخدمة في دراستنا مجسدة في إستمارة إستبيان.

والإستبيان بمفهومه العام هو قائمة تتضمن مجموعة من الأسئلة محددة بدقة ترسل إلى عدد من أفراد المجتمع الذين يكونون العينة الخاصة بالبحث. 1

وبناء على ذلك تم تصميم الإستبيان وفقا لما يلي:

أ-مصادر تصميم الإستبيان: لصياغة عبارات أداة الدراسة تم القيام بمايلي:

1-مراجعة الأدب النظري المرتبط بكل فصل من فصول الجانب النظري من أجل فهم متغيرات الدراسة.

2-مراجعة إستبيانات الدراسات السابقة التي إستخدمت وذلك لمعرفة الأساليب المستخدمة وتحديد نوعية الأسئلة.

ب-صياغة عبارات الإستبيان:وقد تم صياغة عبارات أداة الدراسة حسب مايلي: 1-مراعاة أن تخدم العبارات الأهداف المراد تحقيقها والتي تسعى إلى تحقيقها هذه الدراسة. 2-تم صياغة عبارات أداة الدراسة بحيث تكون واضحة ومفهومة ومناسبة لجميع أفراد العينة.

3-أخذ بعين الإعتبار كافة أراء وتوجيهات الأستاذ المشرف.

وبناء على ذلك تمت صياغة الإستبيان في شكله النهائي حيث ضم خمسة (05) محاور. ضم المحور الأول البيانات الشخصية لأفراد العينة (الجنس،السن،المؤهل العلمي،التخصص الخبرة المهنية،الرتبة الوظيفية.)، في حين ضم المحور الثاني عبارات حول فرص إنشاء الشراكة بين مدراء المكتبات الجامعية وأساتذة تخصص علم المكتبات بجامعة قالمة وضم سبعة (07) عبارات من سبعة(07) إلى ثلاثة عشر(13)،فحين شمل المحور الثالث الذي كان بعنوان فرص وجود أستاذ متخصص بالنسبة للمكتبة قد ضم بدوره سبعة عبارات من أربعة عشر (14) إلى عشرون (20).

58

<sup>1</sup> إبراهيم، مروان عبد المجيد. أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية. عمان: مؤسسة الوراق، 2000. ص. 168.

وكان المحور قبل الأخير أي المحور الرابع بعنوان شروط إنشاء ء الشراكة حيث شمل هو الأخر خمس (05) عبارات من واحد وعشرون (21) إلى خمسة وعشرون (25)، بينما شمل المحور الأخير أربع(04) عبارات من ستة وعشرون (26) إلى تسعة وعشرون (29).

وإشتملت عبارات الإستبيان على خنس مجالات رئيسية يستجاب عليها وفق التدرج الخماسي لسلم ليكارت وهذا ما يوضحه الجدول التالى:

| أوافق | أوافق | محايد | لأوافق | لأوافق بشدة | استجابة |
|-------|-------|-------|--------|-------------|---------|
| بشدة  |       |       |        |             |         |
| 5     | 4     | 3     | 2      | 1           | الدرجة  |

# جدول رقم:(04) يوضح درجات الموافقة حسب سلم ليكارت.

ومن خلال هذا الجدول يتضح أنه إذا كانت إجابات مدراء المكتبات بموافق بشدة فهذا يعني تقابلها الدرجة 5 وهو كذلك بالنسبة للعبارات الأخرى،وقد تم الإستعانة بهذه الدرجات في تحليل بيانات الدراسة بإعتماد على برنامج.

Spss- الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية وهو عبارة عن حزم حاسوبية لإدخال البيانات. ولتسهيل عملية التحليل تم تقسيم هذه الدرجات إلى ثلاث فئات، ولحساب ذلك تم القيام ب:

3/5=1.66وبالتالي طول الفئة الأولى يكون من [1إلى 1.66]وهو يمثل درجة الموافقة ضعيفة. طول الفئة الثانية يكون من [1.67 إلى 3.33]وهو يمثل درجة الموافقة متوسطة. طول الفئة الثالثة يكون من [3.34 إلى 5] وهو يمثل درجة الموافقة عالية،هذا مايوضحه

الجدول التالي :

| درجة الموافقة | طول الفئة      | الفئة |
|---------------|----------------|-------|
| /             | من1إلى1.66     | 01    |
| منخفض/ضعیف    | من1.67 إلى3.33 | 02    |
| متوسطة        | من 3.34إلى 5   | 03    |
| مرتفع /عالي   |                |       |

جدول رقم: (05) يوضح توزيع درجات الإستبيان حسب الفئات

وتم الإعتماد على التفريغ وتحليل البيانات من خلال الإصدار الخامس والعشرون لبرنامجspss

كما تم الإستعانة بأدوات إحصائية أخرى: مثل النسب المئوية، التكرارات، المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية، ومعامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الأداة.

ج-صدق الإستبيان: تم التأكد على صدق الأداة بعد عرضها على المشرف العلمي على هذه الدراسة وكان لتوجهاته دور كبير في بناء هذه الأداة وتعديلها وصياغها وبعد ذلك تم عرضها على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بجامعة قالمة تخصص علم المكتبات وذلك لتأكد من مدى صحتها وسلامها للغوية، بإضافة إلى مختلف الإقتراحات والتعديلات التي يرونها مناسبة.

تمت دراسة ملاحظات المحكمين وإقتراحاتهم وأجريت بعض التعديلات في ضوء آراءهم،كحذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض منها وإضافة عبارات جديدة،وإعادة تصحيح الأخطاء اللغوية وعلامات الترقيم والجدول التالي يمثل أعضاء هيئة التدريس المسؤولين عن تحكيم الإستبيان.

| كلية                              | إسم ولقب المحكم     |
|-----------------------------------|---------------------|
|                                   | 1-شابونية عمر       |
|                                   | 2-وديعة ماضي        |
| كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية | 3-لحول وليد         |
|                                   | 4-نعيمة بن ضيف الله |
|                                   | 5 لعبادلة سهام      |

جدول رقم: (06) لجنة المحكمة لأداة الدراسة.

المصدر: من إعداد الطالبة.

د-ثبات الإستبيان:تم إستخراج معامل ثبات أداة الدراسة بطريقة ألفاكرونباخ، ويعبر معامل الثبات عن قيمة مرتفعة ومناسبة لأغراض الدراسة وهذا ما يوضحه الجدول التالى:

| عدد الأسئلة | معامل ألفاكرونباخ |
|-------------|-------------------|
| 29          | 0.79              |

جدول رقم: (07) يوضح معامل ألفاكرونباخ لقياس درجة ثبات أداة الدراسة. Spss المصدر: تم إعداد الجدول بإعتماد على.spss

وتبين من الجدول رقم (07) أن معامل الثبات لأداة الدراسة بلغ 0.79 وهذا يدل على الإستمارة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، لهذا يمكن الإعتماد علها في الدراسة.

ه-الإستبيان النهائي: وهي صياغة الإستبيان في شكله النهائي بعد ما تم التأكد من صدق وهذا ما تم توضيحه في الملحق رقم(01) الخاص بإستمارة الإستبيان التي وزعت على مدراء المكتبات الجامعية بجامعة 03ماي1945قالمة في الفترة الممتدة من 25إلى30ماي2019.

## 6/جدولة البيانات وتحليلها:

## 6-1-تفريغ البيانات وتحليلها:

لقد إعتمدنا في هذا العنصر على التحليل الإحصائي بإستخدام الرزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية، الإنسانية، معامل ألفاكرونباخ لحساب ثبات مجالات الإستبيان، كذلك حساب المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد مجتمع الدراسة لوصف النتائج.

كما تم الإعتماد على النسب المئوبة والتكرارات لتحليل بيانات المحور الأول.

### أ-وصف الخصائص والبيانات الشخصية للمبحوثين:

### 1-الجنس:

| النسبة المئوية | التكرارات | الجنس   |
|----------------|-----------|---------|
| %71.4          | 5         | ذكر     |
| %28.6          | 2         | أنثى    |
| %100           | 7         | المجموع |

جدول رقم: (08) يمثل جنس العينة.

### المصدر: تم إعداد الجدول بإعتماد على SPSS

يبين الجدول رقم (08) جنس أفراد العينة، حيث بلغت نسبة الذكور 71.% فحين بلغت نسبة الإناث 28.6 من هنا نلاحظ أن هناك تباعد بين عدد الذكور وعدد الإناث ،وهذا يعني أن أغلبية مدراء المكتبات الجامعية بجامعة قالمة من فئة الذكور،وحسب رأي الباحث يرجع ذلك إلى مجموعة من الإعتبارات نذكر منها إعتبارات مرتبطة بعملية التوظيف.

2-العمر:

| النسبة المئوية | التكرار ات | الفئة العمرية |
|----------------|------------|---------------|
| %00            | 00         | أقل من30سنة   |
| % 42.8         | 03         | من31إلى40سنة  |
| %28.6          | 02         | من41إلى 50سنة |
| %28.6          | 02         | أكثر من 50سنة |
| %100           | 07         | المجموع:      |

جدول رقم: (09) يوضح توزيع أفراد العينة حسب العمر.

المصدر: تم إعداد الجدول بإعتماد على Spss.

يبين الجدول رقم (09) عمر أفراد العينة، حيث بلغت نسبة أفراد العينة اللذين تبلغ أعمارهم من 31 إلى 40 سنة 42.8 سنة نسبة 42.8 في حين تعادلت النسبة للفئات اللذين تراوحت أعمارهم من 41 إلى 50 سنة

والفئة التي كانت أعمارهم أكثر من 50سنة فقدرت ب28.6%وترجع الباحث ذلك إلى أن أغلبية المكتبات الجامعية بجامعة قالمة هي مكتبات حديثة النشأة.

# 3-المؤهل العلمى:

| النسبة المئوية | التكرارات | المؤهل العلمي |
|----------------|-----------|---------------|
| %85.7          | 06        | ليسانس        |
| %14.3          | 01        | ماستر         |
| %00            | 00        | ماجستير       |
| %00            | 00        | دكتوراه       |
| %100           | 07        | । र्मन्तव :   |

جدول رقم: (10) توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي.

المصدر:تم إعداد الجدول بإعتماد على Spss.

يتبين من خلال الجدول رقم (10) أن أفراد العينة اللذين مؤهلهم ليسانس بلغ (06)بنسبة (85.7%)أما اللذين مؤهلهم ماستر فكان عددهم شخص واحد بنسبة (14.3%) وما هو ملاحظ أيضا غياب الشهادات والرتب العليا في التخصص،وحسب رأي الباحثة يرجع ذلك إلى إختيار فئة من المتخصصين بالمكتبات الجامعية إلتحاقهم بأسلاك التعليم العالي وذلك لإعتبارات مالية وفنية.

### 4-التخصص:

| النسب المئوية | التكرارات | التخصص       |
|---------------|-----------|--------------|
| %100          | 07        | علم المكتبات |
| %00           | 00        | أرشيف        |
| %00           | 00        | أخرى         |
| %100          | 07        | المجموع:     |

الجدول رقم: (11) يوضح توزيع أفراد العينة حسب التخصص.

المصدر: تم إعداد الجدول بإعتماد علىSpss.

من خلال الجدول رقم (11) يظهر أن أغلبية أفراد العينة متخصصين في مجال المكتبات بنسبة (100%) وحسب رأي الباحثة يرجع ذلك إلى أن مكتبات جامعة 08ماي1945قالمة تحرص على توظيف المتخصصين في مجال المكتبات بإعتبارهم القادرين على تسيير هذا النوع من المكتبات.

### 5-الخبرة المهنية:

| النسبة المئوية | التكرارات | الخبرة المهنية  |
|----------------|-----------|-----------------|
| %00            | 00        | من05إلى 10سنوات |
| %57.1          | 04        | من11إلى 16سنة   |
| %00            | 00        | من17إلى 22سنة   |
| %42.9          | 03        | 22سنة فأكثر     |
| %100           | 07        | المجموع:        |

الجدول رقم: (12) يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنة.

# المصدر: تم إعداد الجدول بإعتماد علىSpss.

من خلال الجدول رقم(12)نلاحظ أن أغلبية لهم خبرة من 11 إلى 16سنة بنسبة (57.1%) تلها بعد ذلك فئة أكثر من 22 سنة أين حصلت على نسبة (42.9%) هي خاصة بفئة المدراء الذين تجاوزت أعمارهم أكثر من 50 سنة، وحسب رأي الباحثة يرجع ذلك إلى المرحلة التي كانت تعيشها الجزائر في الفترة الممتدة من نهاية التسعينيات إلى بداية القرن العشرين أين عرفت المكتبات الجزائرية توظيف عدد من العاملين بما فهم مدراء المكتبات الجامعية دون شروط أو مسابقة.

64

### 6-الرتبة الوظيفية:

| النسبة المئوية | التكرارات | الرتبة الوظيفة          |
|----------------|-----------|-------------------------|
| %14.3          | 01        | رئيس محافظي المكتبات    |
|                |           | الجامعية                |
| %00            | 00        | محافظ المكتبات الجامعية |
| %57.1          | 04        | ملحق بالمكتبات الجامعية |
|                |           | مستوى ثاني              |
| %28.6          | 02        | ملحق بالمكتبات الجامعية |
|                |           | مستوى أول               |
| %100           | 07        | المجموع:                |

الجدول رقم: (13) يوضح توزيع أفراد العينة حسب الرتبة الوظيفية.

### المصدر:تم إعداد الجدول بإعتماد علىSpss.

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن معظم أفراد العينة هم من فئة ملحق بالمكتبات الجامعية مستوى أول بنسبة (57.1%) ثم تلها فئة ملحق بالمكتبات الجامعية مستوى ثاني بنسبة (28.6%)أما فئة رئيس محافظي المكتبات الجامعية فكانت ضعيفة بنسبة (14.3%) حسب رأي الباحثة يرجع ذلك إلى مجموعة العوامل التي تراعى في عملية الترقية نذكر منها، التزكية العلمية،أو الإختبار على أساس الكفاءة والقدرة.

# ب-التحليل الإحصائي لمحاور الدراسة:

من أجل معرفة إتجاهات مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع أساتذة تخصص علم المكتبات بجامعة قالمة تم الإعتماد على المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لكل عبارة من عبارات أداة الدراسة، حيث قسم الأخير إلى أربعة محاور رئيسية بإعتماد على سلم ليكارت الخماسي كما هو موضح في الجدول السابق رقم(04) بعد تقسيم الفئات إلى ثلاث مجالات لتحديد درجة الموافقة حسب ماجاء في الجدول رقم (05) والذي يوضح درجات الموافقة لكل فئة.

1/ المحور الثاني: فرص إنشاء الشراكة بين مدراء المكتبات الجامعية والأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات:

يتضمن هذا المحور سبعة (07)عبارات تقيس إتجاهات مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في علم المكتبات وهذا ما سيتم توضيحه في الجدول التالي:

|       |          | عبارات   | رقم     |       |          |           |        |        |                        |          |
|-------|----------|----------|---------|-------|----------|-----------|--------|--------|------------------------|----------|
|       | <u> </u> |          |         |       |          | I         |        |        | المحور:فرص إنشاء       | العبارة  |
| تقدير | الترتب   | الإنحراف | المتوسط | أوافق | أوافق    | محايد     | لأوافق | لأوافق | الشراكة بين مدراء      |          |
|       |          | المعياري | الحسابي | بشدة  |          |           |        | بشدة   | المكتبات الجامعية      |          |
|       |          |          |         |       |          |           |        |        | والأساتذة              |          |
|       |          |          |         |       |          |           |        |        | المتخصصين في           |          |
|       |          |          |         |       |          |           |        |        | مجال علم               |          |
|       |          |          |         |       |          |           |        |        | المكتبات               |          |
|       |          |          |         | 02    | <u> </u> | <br> <br> | 00     | ت/00   | <br>کمدیر مکتبة        | 01/ أنت  |
|       |          |          |         |       |          |           |        | 05     | حدير .<br>رغب في إنشاء |          |
| مرتفع | 1        | 0.488    | 4.71    |       |          |           |        |        | مع أساتذة تخصص         |          |
|       |          |          |         | 28    | .6       | 00        | 00     | 00/%   | ات بجامعة قالمة        |          |
|       |          |          |         |       |          |           |        | 71.4   | مره معرض در            | عنم بحنب |
|       |          |          |         |       |          |           |        |        | رات الهائلة في         | 02/التطو |
|       |          |          |         |       |          |           |        |        | ورات تحتران کو         |          |
|       |          |          |         | 0.    | 3        | 01        | 00     | ت/00   | تبة جامعية             |          |
| مرتفع | 3        | 0.756    | 4.29    |       |          |           |        | 03     |                        |          |
|       |          |          | -       |       | 2.9      | 14.2      | 00     | 00/%   | لإنشاء الشراكة مع      |          |
|       |          |          |         | 42    | ۷.5      | 14.4      | UU     |        | المتخصصين              | الأساتذة |
|       |          |          |         |       |          |           |        | 42.9   | غلا                    | بجامعة ق |
|       |          |          |         |       |          |           |        |        |                        |          |

| مرتفع | 6 | 1.155 | 4    | 02 01 01 00 / <u></u> 03  18.6 14.3 14.3 00 /% 42.8   | 3/تدني الخدمات التي تقدمها المكتبات الجامعية تدفع بكم كمدير مكتبة لإنشاء الشراكة مع أساتذة تخصص علم المكتبات بجامعة قالمة               |
|-------|---|-------|------|---|---|
| مرتفع | 4 | 1.113 | 4.29 | 02 00 01 00 /=<br>03<br>28.6 00 0014.3 /%<br>57.1     | 4/ التطورات التكنولوجية في مجال المكتبات تفرض عليكم كمدير مكتبة جامعية المساهمة لإنشاء الشراكة مع أساتذة نخصص علم المكتبات بجامعة قالمة |
| مرتفع | 2 | 0.535 | 4.43 | 04 00 00 00 / <del>-</del> 03 57.6 00 00 00 /% 42.9   | 5/الخبرة العلمية للأستاذ الجامعي المتخصص في مجال علم المكتبات يجعلكم ترغبون كمدير مكتبة جامعية في إنشاء الشراكة معه                     |
| مرتفع | 7 | 0.816 | 4    | 02 03 02 00 00 / <del>-</del> 42.6 28.6 00 00 /% 28.6 | 6/ التغيرات الإقتصادية توج<br>عليكم كمدير مكتبة جامعية<br>على المساهمة في إنشاء<br>الشراكة مع الأستاذ الجامعي<br>المتخصص                |

|       |      |       |      |       |      |         |             | 7/ إحتكاك الجامعة بالمحيط    |
|-------|------|-------|------|-------|------|---------|-------------|------------------------------|
|       |      |       |      | 04    | 01   | 00      | ت/ 00       | الإقتصادي تفرض عليكم         |
| مرتفع | 5    | 0,690 | 4,   |       |      |         | 02          | كمدير مكتبة جامعية خلق       |
|       |      |       | 14   | 57 .6 | 14.3 | 00      | 00 /%       | الشراكة مع الأستاذ الجامعي   |
|       |      |       |      |       |      |         | 28.6        | المتخصص في المجال            |
|       |      |       |      |       |      |         |             |                              |
| مرتفع | 0.69 | 0 /   | 4.26 |       | م:   | ري العا | حراف المعيا | المتوسط الحسابي العام و الإن |
|       |      |       |      |       |      |         |             |                              |

جدول رقم: (14) جدول مركب خاص بمحور إنشاء الشراكة.

# المصدر:تم إعداد الجدول بإعتماد علىSpss.

يتضح من خلال العبارة الأولى من الجدول (14) أن نسبة 100% من أفراد العينة يرغبون في إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات بجامعة قالمة (28.6%موافقون وحسب رأي الباحثة يرجع ذلك إلى إدراك أفراد العينة أهمية الشراكة في تفعيل العمل مع الأساتذة المتخصصين في مجال المكتبات لبناء علاقة واضحة ووثيقة.

أما العبارة الثانية من نفس الجدول نجد أن نسبة 85.8% من أفراد العينة، (42.9% موافقون و42.9 موافقون بشدة) يؤكدون على أن التطورات الهائلة في مجال المكتبات تحتم عليهم المساهمة في إنشاء الشراكة وحسب رأي الباحثة يرجع ذلك إلى الرغبة في التحرر من التبعية والتغلب على بيروقراطية التسيير داخل إدارات التابعة لجامعة 08ماي1945 قالمة مع التمتع بالحربة في إتخاذ القرار كم نجد فئة قد أحجمت عن الإجابة وأبدت تحفظها بنسبة 14.2% (محايدين).

أما من خلال العبارة الثالثة من الجدول رقم (14)نجد أن نسبة 53.4% من أفراد العينة (18.6 % موافقون و42.8 موافقون بشدة )يقرون بأن تدني الخدمات التي تقدمها المكتبات الجامعية تدفع بهم لإنشاء الشراكة مع أساتذة تخصص علم المكتبات ويعود ذلك حسب رأي الباحثة إلى الفائدة المرجوة من وجهة نظر أفراد العينة لأراء وإقتراحات أساتذة تخصص علم المكتبات لتحسين الخدمات المكتبية بكافة أنواعها،فعين نجد فئة ممثلة ب:14.3%من أفراد العينة (0 %لا يوافقون بشدة و14.3%لا يوافقون) بأن المكتبات الجامعية بجامعة قالمة تقدم خدمات بشكل عادي ولا تحتاج إلى تدخل من طرف الأساتذة ،كما نجد فئة لم تجيب على العبارة (محايدين) بنسبة 14.3%.

أما من خلال العبارة الرابعة من الجدول رقم (14)نجد نسبة87.7% من أفراد العينة (28.6 %موافقون و57.1 %موافقون بشدة) يرون بأن التطورات التكنولوجية في مجال المكتبات تفرض عليهم إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في مجال المكتبات ويرجع السبب في ذلك حسب رأي الباحثة إلى الإطلاع الواسع لأساتذة التخصص بمختلف التقنيات والتكنولوجيات الحاصلة من خلال الدورات التكوينية التي تلقوها بالخارج بإضافة إلى عجز المكتبات عن تبني هذه التكنولوجيا وعدم معرفة كيفية التعامل معها ، في حين نجد نسبة 14.3% من أفراد العينة (0%لا يوافقون بشدة و14.3%) يرون عكس ذلك .

كما نجد نسبة 100 % من أفراد العينة (57.1 % موافقون و42.9 %) يقرون بأن الخبرة العلمية للأساتذة المتخصصين في مجال المكتبات تجعلهم يرغبون في إنشاء الشراكة معهم، ويرجع السبب في ذلك حسب رأي الباحثة إلى أن الأساتذة المتخصصين لهم دور كبير في تطوير وتحسين خدمات المكتبات وتنظيم وتسير مختلف الأعمال من خلال إقامة الورشات، وعقد محاضرات حول واقع المكتبات

بإضافة إلى أن خبرة الأساتذة المتخصصين تخول لهم القدرة على حل المشاكل، وتجاوز كل الصعوبات التي تحول دون تحقيق المكتبة لأهدافها.

أما من خلال العبارة السادسة في الجدول(14) نجد نسبة 71.4%من أفراد العينة (42.2 %موافقون و28.6 موافقون بشدة) يقرون بأن التطورات الإقتصادية توجب عليهم المساهمة لإنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين، وحسب رأي الباحثة يرجع ذلك إلى الأوضاع الإقتصادية التي تعيشها الجزائر في هذه الفترة، كما أن هناك فئة ترى عكس ذلك بنسبة 28.6%(0%لا يوافقون بشدة و28.6 %لا يوافقون).

أما العبارة الأخيرة من الجدول رقم (14) نجد نسبة 85.7 % من أفراد العينة (57.1 %موافقون و6.28 % من أفراد العينة يقرون بأن إحتكاك الجامعة بالمحيط تفرض عليهم خلق الشراكة مع الأساتذة المتخصصين، وحسب رأي الباحثة يرجع ذلك يرجع ذلك إلى أن الشراكة من الميكانيزمات الفعالة في تكوين التأثير المطلوب داخل مكتبات جامعة قالمة، كما نجد نسبة 14.3% خاصة بفئة اللذين لم يجيبوا على العبارة (المحايدين).

2/المحور الثالث:فرص وجود الأساتذة الجامعي المتخصص بالنسبة للمكتبة:يتضمن هذا المحور سبعة عبارات تقيس فرص إستفادة المكتبة من وجود أساتذة متخصصين في مجال علم المكتبات بجامعة08ماي1945قالمةوهذاما يوضحه الجدول التالي:

| العبارة      |
|--------------|
|              |
|              |
|              |
|              |
|              |
|              |
|              |
| 01/ يوة      |
| المتخص       |
| والبيانا،    |
| مكتبة ن      |
| المعايير     |
| <b>山 /02</b> |
| مقترح ل      |
| بسري         |
|              |
|              |
|              |

|       |   |       |      | 04 02 | 00   | 01    | ت/00             | 03/المساهمة في تحديد      |
|-------|---|-------|------|-------|------|-------|------------------|---------------------------|
|       | 5 | 1 112 | 4.70 |       |      |       |                  | الإحتياجات الوثائقية      |
| مرتفع | 3 | 1.113 | 4.29 | 20.5  | 00   | 442   | 00/0/            | للمكتبة                   |
|       |   |       |      | 28.6  | 00   | 14.3  | 00/%             |                           |
|       |   |       |      |       |      |       | 57.1             |                           |
|       |   |       |      | 00    | 03   | 01    | ت/00             | 04/المساهمة في إنشاء فرق  |
|       |   |       |      |       |      |       | 03               | عمل لتسيير وتنظيم المكتبة |
| مرتفع | 7 | 1.254 | 3.17 |       |      |       | 03               | عمل تسيير وتنطيم المثلبة  |
|       |   |       |      | 00    | 42.9 | 14.3  | 00/%             |                           |
|       |   |       |      |       |      |       | 42.9             |                           |
|       |   |       |      | 03    | 00   | 00    | ت/00             | 05/المساعدة في تصميم      |
|       |   |       |      | 0.5   | 00   |       | 04               | موقع إلكتروني للمكتبة     |
| مرتفع | 2 | 0.535 | 4.57 |       |      |       | 01               | موقع إندروني للمحبب       |
|       |   |       |      | 42.9  | 00   | 00    | 00/%             |                           |
|       |   |       |      |       |      |       | 57.1             |                           |
|       |   |       |      |       |      |       |                  |                           |
|       |   |       |      |       |      |       |                  |                           |
| مرتفع | 4 | 0.976 | 4.34 | 00    | 02   | 00    | ت/00             | 06/المساهمة في تقييم      |
|       |   |       |      |       |      |       | 05               | وتقويم الأعمال والأنشطة   |
|       |   |       |      | 00    | 28.0 | 5 00  | 00/%             | المكتبية                  |
|       |   |       |      | 00    | 20.  | 3 00  | 74.4             |                           |
|       |   |       |      |       |      |       | / <del>1.1</del> |                           |
| مرتفع | 1 | 0.535 | 4.57 | 03    | 00   | 00    | ت/00             | 07/الإشراف على دورات      |
|       |   |       |      |       |      |       | 04               | تكوينية لفائدة موظفي      |
|       |   |       |      | 42.9  |      | 00 00 | 0 00/%           | المكتبات                  |
|       |   |       |      | 72.9  |      | 00 00 |                  |                           |
|       |   |       |      |       |      |       | 57.1             |                           |

# الإطار الميداني

| المعياري العام: 4.30 | المتوسط الحسابي العام الإنحراف |
|----------------------|--------------------------------|
|                      | مرتفع                          |

جدول رقم: (15) جدول مركب خاص بمحور فرص وجودة الأستاذ المتخصص بالنسبة للمكتبة.

المصدر:تم إعداد الجدول بإعتماد علىSpss.

يتضح من خلال العبارة الأولى من الجدول رقم (15)نلاحظ نسبة 85.7% (42.9%موافقون و42.9%) يقرون بأن الأستاذ الجامعي المتخصص في مجال علم المكتبات يوفر المعلومات والبيانات الأساسية لإنشاء مكتبة جامعية ترقى إلى المعايير الدولية،وحسب رأي الباحثة يرجع ذلك إلى الدراية الإطلاع الواسع بمختلف المعايير والمقاييس الضرورية لإنشاء مكتبة جامعية وتحقيق الجودة ضمن هذا النوع من المكتبات، في حين نجد نسبة 14.3% لم تجيب على العبارة (محايدين).

وفي العبارة الثانية من الجدول رقم(15) نلاحظ أن نسبة 85.8% (42.9% موافقون و42.9% موافقون بشدة) يقرون بأن الأستاذ الجامعي المتخصص بإمكانه المشاركة في وضع تصور مقترح لتفعيل خطط المكتبة، وحسب رأي الباحثة يعود ذلك إلى قدرة الأستاذ على وضع أهداف مشتركة وسياسات عامة بالإضافة إلى عمليات تخطيط وتحديد معايير الإنجاز لتفعيل خطط المكتبة علاوة على توفير البيانات والمعلومات الخام والإحصائية وتنسيق النشاطات داخل المكتبة، في حين نجد نسبة 14.3% لم تجيب على العبارة (محايدين).

وفي العبارة الثالثة من الجدول رقم (15)نجد نسبة 85.7 % (28.6%موافقون و57.1 % موفقون بشدة) يؤكدون على مساهمة الأستاذ في تحديد الإحتياجات الوثائقية للمكتبة،وحسب رأي الباحثة يعود ذلك إلى معرفة الأستاذ بمختلف الأرصدة الوثائقية التي يحتاجها الطالب من أجل إنجاز بحوثه،بالإضافة إلى تنوع المقاييس المدرسة من طرف الأستاذ تمكنه من تحديد أهم الأرصدة وأكثرها طلبا وخدمتا لطلبة من جهة والمكتبة من الجهة ثانية وبتالي المساعدة على تحقيق هداف المكتبة وهو نيل رضا المستفيدين.

فبك العبارة الرابعة من الجدول رقم(15) نجد نسبة 49.9 %(0%موافقون و42.9 %موافقون بشدة) يقرون على مساهمة الأستاذ الجامعي المتخصص في إنشاء فرق عمل لتسيير وتنظيم المكتبة،وحسب رأي الباحثة يعود ذلك إلى جهود الأستاذ وقدرته على توفير مناخ يتسم بالحيوية علاوة على توفير بيئة لتشجيع والتحفيز على العمل بشكل فريق واحد، في حين نجد نسبة (0 %لا يوافقون و14.3%لا يوافقون بشدة)، كما نجد فئة 42.9 % لم تجيب على العبارة (محايدين).

من خلال العبارة الخامسة من الجدول رقم (15)نجد نسبة 100 %(42.9)%موافقون و1.55%موافقون) من أفراد العينة يؤكدون على الإستعانة بالأستاذ الجامعي في تصميم موقع إلكتروني للمكتبة،وحسب رأي الباحثة يرجع ذلك إلى معرفة الأستاذ بمختلف الطرق والمراحل التي يجب مراعاتها أثناء عملية التصميم بإعتماد على المعايير المتعارف علها.

وفي العبارة السادسة من الجدول رقم (15) نجد نسبة 71.4 %(0 %موافقون و71.4 %) على مساعدة الأستاذ المتخصص في مجال علم المكتبات في عملية تقييم وتقويم مختلف الأعمال والأنشطة المكتبية وحسب رأي الباحثة يعود ذلك إلى أن الشراكة بين مدراء المكتبات الجامعية والأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات مطلوبة لتطوير أداء إدارات المكتبات الجامعية من خلال تشخيص المشكلات ومحاولة إيجاد الحلول لها، في حين نجد نسبة 28.6 % لم تجيب على العبارة (محايدين).

وفي العبارة السابعة من الجدول رقم (15) نجد نسبة 100% (42.9 % موافقون و57.1 % موافقون) من أفراد العينة يقرون بضرورة إشراف الأستاذ الجامعي على دورات تكوينية لفائدة موظفي المكتبات وحسب رأي الباحثة يرجع ذلك إلى وعي أفراد العينة بمفهوم الشراكة ودورها في العملية التكوينية من خلال دعم حلقات النقاش،والدورات التدريبية لتنمية القدرات والمهارات لدى العاملين بالمكتبات الجامعية من طرف الأستاذ الجامعي المتخصص في مجال علم المكتبات بجامعة 80ماي1945قالمة.

المحور الرابع: شروط إنشاء الشراكة: يتضمن هذا المحور خمسة عبارات تحدد شروط إنشاء الشراكة، وهذا ما سيتم توضيحه في الجدول التالي:

|       |        |          | جابة    | الإست |       |        |        |        | عبارات المحور:                | رقم      |
|-------|--------|----------|---------|-------|-------|--------|--------|--------|-------------------------------|----------|
| تقدير | الترتب | الإنحراف | المتوسط | أوافق | أوافق | محايد  | لأوافق | لأوافق | شروط إنشاء<br>الشراكة         | العبارة  |
|       |        |          | الحسابي |       |       |        |        | بشدة   | السراكة                       |          |
|       |        |          |         |       |       |        |        |        |                               |          |
|       |        |          |         | 02    | 0     | <br>)1 | 00     | 00/تــ | إرادة صريحة من                | 1/وجود   |
| مرتفع | 2      | 0.787    | 4.43    |       |       |        |        | 04     | رفين لإنشاء                   | قبل الطر |
|       |        |          | .,,,,   | 57.1  | 28.6  | 14.3   | 00     | 00/%   |                               | الشراكة  |
|       |        |          |         | 02    |       | 01     | 00     | ت/00   | . قانون ينظم هذه              | 02/وجود  |
| مرتفع | 3      | 0.787    | 4 .43   |       |       |        |        | 04     |                               | الشراكة  |
|       |        |          |         | 2     | 8.6   | 14.2   | 00     | 00/%   |                               |          |
|       |        |          |         |       |       |        |        | 57.1   |                               |          |
|       |        |          |         | 0     | 3     | 01     | 00     | ت/00   | غة دفتر شروط                  | 03/ صيا  |
| مرتفع | 4      | 0.756    | 4.29    |       |       |        |        | 09     | ہام ویضبط                     | يحدد الم |
|       |        |          |         |       | 42.9  | 14.2   | 00     | 00/%   | ت كلا الطرفيين                | مسؤوليا  |
|       |        |          |         |       |       |        |        | 42.9   |                               |          |
| مرتفع | 1      | 0.535    | 4.57    | 0     | 3     | 00     | 00     | ت/00   | ة خطة لعقد هذه<br>وتنظيمها    | 4/ صياغ  |
|       |        |          |         |       |       |        |        | 04     | وتنظيمها                      | الشراكة  |
|       |        |          |         | 57.1  | 42.   | 9      | 0000   | 00/%   |                               |          |
| مرتفع | 5      | 1.114    | 4       | (     | )3    | 00     | 00     | ت/01   | ميزانية خاصة لعقد<br>وتنظيمها | 5/وضع ه  |
|       |        |          |         |       |       |        |        | 03     | وتنظيمها                      | الشراكة  |

|   |       |      | 42.9 00 00 14.2/%                           |        |
|---|-------|------|---|--------|
|   |       |      | 42.9  |        |
| / | 0.855 | 4.34 | ط الحسابي العام و الإنحراف المعياري العام : | المتوس |
|   |       |      |   | مرتفع  |

جدول رقم: (16) جدول مركب خاص بمحور شروط إنشاء الشراكة.

# المصدر:تم إعداد الجدول بإعتماد علىSpss.

من خلال العبارة الأولى من الجدول رقم(16) نلاحظ نسبة 85.7%(28.6%موافقون و57.1 %موافقون بشدة) يقرون بأن وجود إرادة صريحة من قبل الطرفين لإنشاء هذه الشراكة شيء ضروري، وترجع الباحثة ذلك إلى أن وجود الإرادة يفتح المجال أمام الطرفين لعرض خدماتهم ومقترحاتهم مع المشاركة في إتخاذ القرارات وإبتعاد على سياسة الباب المغلق من قبل الطرفين، في حين نجد نسبة 14.3 % لم تجيب على العبارة (محايدين).

من خلال العبارة الثانية من الجدول رقم(16) نلاحظ نسبة 85.7%(28.6)موافقون و57.1% موافقون بشدة) يقرون بضرورة وجود قانون ينظم هذه الشراكة ويرجع ذلك حسب رأي الباحثة إلى دور هذا القانون في تنظيم الشراكة وضمان نجاحها بالإضافة إلى الحفاظ على الحقوق وتحديد الوجبات الخاصة بكلا الطرفين مع الإبتعاد على العشوائية في مثل هذه العلاقات، في حين نجد نسبة 14.3 % لم تجيب على العبارة (محايدين).

من خلال العبارة الثالثة من الجدول رقم(16) نلاحظ نسبة85.8% (42.9 %موافقون و42.9 %موافقون و42.9 %موافقون بشدة) من أفراد العينة يقرون بضرورة صياغة دفتر شروط يحدد المهام ويضبط المسؤوليات الخاصة بكل طرف ويرجع ذلك حسب رأي الباحثة إلى أن دفتر الشروط يساعد في رسم أرضية واضحة لتجسيد شراكة تتوافق وأهداف المكتبة، في حين نجد نسبة 14.2 % لم تجيب على العبارة (محايدين).

ومن خلال العبارة الرابعة من الجدول رقم(16) نجد نسبة 100% (42.9 % موافقون و57.3 % موافقون بشدة)من أفراد العينة يقرون بصياغة خطة لعقد هذه الشراكة وتنظيمها وترجع الباحثة

السبب في ذلك إلى أن هذه الخطة تحمل نفس أهداف المكتبة بالإضافة إلى أنها ترسم معالم هذه الشراكة مع تحديد كيفية تنفيذها والإمكانيات الواجب توفيرها لإنجاح هذه الشراكة.

أما من خلال العبارة الأخيرة من الجدول رقم (16) نجد نسبة 85.8 % (42.9 %موافقون و 42.9 %موافقون و 42.9 %موافقون بشدة) من أفراد العينة يقرون بضرورة وضع ميزانية خاصة لعقد الشراكة وتنظيمها وترجع الباحثة ذلك إلى أن تخصيص ميزانية خاصة بهذه الشراكة يزيد من الحافزية لدى الطرفين على التعاون أكثر وتوحيد الجهود من أجل إنجاح هذه العلاقة والنهوض بقطاع المكتبات بجامعة 80ماي 1945 الماعة، في حين نجد نسبة 14.2% وافقون و 14.2% يوافقون بشدة ).

المحور الخامس: مشكلات المكتبات الجامعية في إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات: ويتضمن هذا المحور أربعة عبارات تحدد المشكلات التي تواجه المكتبات الجامعية في إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في علوم المكتبات وهذا ما سيتم توضيحه في الجدول التالي:

|       |        | عبارات المحور: | رقم     |               |       |       |        |        |                   |            |
|-------|--------|----------------|---------|---------------|-------|-------|--------|--------|-------------------|------------|
|       |        |                |         | 1             | Г     | г т   |        | Г      | شروط إنشاء        | العبارة    |
| تقدير | الترتب | الإنحراف       | المتوسط | أوافق         | أوافق | محايد | لأوافق | لأوافق | الشراكة           |            |
|       |        | المعياري       | الحسابي | ب <i>شد</i> ة |       |       |        | بشدة   |                   |            |
|       |        |                |         | 03            |       | 00    | 01     | ت/00   | الإرادة صريحة من  | 1/غياب     |
| مرتفع | 2      | 1.069          | 4.14    |               |       |       |        | 03     | رفين لإنشاء       | قبل الط    |
|       |        |                |         | 42.9          | 42.9  | 00    | 14.2   | 00/%   |                   | الشراكة    |
|       |        |                |         |               |       |       |        |        |                   |            |
|       |        |                |         | 04            | 03    | 00    | 00     | ت/00   | ، الإطار التشريعي | 02/غياب    |
| مرتفع | 1      | 7 0.535        | 4 .57   |               |       |       |        |        | ذه العلاقة        | المنظم لم  |
|       |        |                |         | 4             | 12.9  | 0 0   | 00     | 00/%   |                   |            |
|       |        |                |         |               |       |       |        | 57.1   |                   |            |
|       |        |                |         |               | 01    | 02    | 01     | ت/00   | ف الإمكانيات      | /03 ضع     |
|       |        |                |         |               |       |       |        | 03     | مكتبة             | المادية لل |

| مرتفع | 3 | 1.215 | 3.86 | 14.3 | 28.6 | 14.3     | 00/%     |                              |
|-------|---|-------|------|------|------|----------|----------|------------------------------|
|       |   |       |      |      |      |          | 42.9     |                              |
| مرتفع | 4 | 1.618 | 3.57 | 01   | 01   | 01       | ت/01     | 4/ غياب التحفيزات المادية    |
|       |   |       |      |      |      |          | 03       | المقدمة للأستاذ              |
|       |   |       |      | 14.3 | 14.3 | 14.3     | 14.3/%   |                              |
|       |   |       |      |      |      |          | 42.42    |                              |
| 1.109 |   | 4     |      |      | عام: | مياري ال | حراف الم | المتوسط الحسابي العام و الإن |
|       |   |       |      |      |      |          |          | / مرتفع                      |

جدول رقم: (16) جدول مركب خاص بمحور شروط إنشاء الشراكة.

## المصدر:تم إعداد الجدول بإعتماد علىSpss.

من خلال العبارة الأولى من الجدول (17)نجد نسبة 85.8%(42.9%موافقون و42.9 %موافقون بشدة) من أفراد العينة يقرون بأن غياب الإرادة الصريحة من قبل الطرفين هي من بين المشاكل التي تقف حاجز دون ذلك،وحسب رأي الباحثة يرجع ذلك إلى غياب المبادرات الشخصية من كلا الطرفين نحو إنشاء هذه المبادرة، في حين نجد نسبة 14.2%لم تجيب على العبارة (محايدين).

أما العبارة الثانية من الجدول (17)بنسبة 42.9%موافقون و57.7 %موافقون بشدة) من أفراد العينة يقرون بأن غياب الإطار القانوني لتجسيد هذه الشراكة وحسب رأي الباحث يعود ذلك إلى عدم فتح فرص التشاور وتحاور بين الطرفين بالإضافة إلى عدم الإعلان عن النية الصريحة من قبل المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات بجامعة 80ماي1945قالمة.

أما بالنسبة للعبارة الثالثة من الجدول رقم (17)نجد نسبة 57.2 % (14.3 %موافقون و2.99 %موافقون بشدة )من أفراد العينة يقرون بأن ضعف الإمكانيات المادية للمكتبة تحول دون تحقيق هذه الشراكة،وحسب رأي الباحثة يعود ذلك إلى تقيد هؤلاء بالميزانية المقدمة من طرف الجامعة ومخصصة فقط لإقتناء الكتب كما أن المكتبة لاتتوفر على الإمكانيات المناسب لإنجاح هذه

الشراكة،كما نجد نسبة 14.3% من اللذين لم يوافقوا على هذه العبارة (0% لايوافقون و14.3% لايوافقون بشدة)،كما نجد نسبة 28.4% من الذين لم يجيبوا على العبارة (محايدين).

أما في العبارة الرابعة من الجدول رقم (17) نسبة 57.2% (14.3 % موفقون و2.9% موافقون بشدة) على أن غياب التحفيز ات المقدمة للأستاذ تقف حاجز دون تحقيق هذه الشراكة،وحسب رأي الباحثة يرجع السبب في ذلك إلى كل المجهودات التي يبذلها الأستاذ من أجل تحسين الخدمة المكتبية ونهوض بالمهنة المكتبية داخل مكتبات جامعة 08ماي1945قالمة،كما نجد نسبة 28.4 % من الذين لم يوافقوا على هذه العبارة (14.3 %لا يوافقون و14.3 %لا يوافقون بشدة)،في حين نجد نسبة 14.3 %من الفئة التي لم تجيب على العبارة (محايدين).

## 2-6: نتائج الدراسة:

### 6-2-1-النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

بناء على التحليل الإحصائي المستخدم بواسطة برنامج spss توصلنا إلى النتائج التالية:

- درجة الموافقة لدى مدراء المكتبات الجامعية كانت مرتفعة حيث تراوحت المتوسطات
   الحسابية من3.86إلى 4.71كأقصى درجة من الموافقة .
- لم تتحصل عبارات الإستمارة على درجة إستجابة ضعيفة وهو ما يؤكد على موافقة مدراء
   المكتبات الجامعية على عبارات الإستمارة.
- لم تتحصل عبارات الإستمارة على درجة إستجابة متوسطة وهو ما يدل علة الموافقة التامة لمدراء المكتبات بجامعة قالمة على عبارات الإستمارة.
- تحصلت عبارات الإستمارة على درجات مرتفعة وهذه العبارات هي (7، 8، 9 ،10، 11، 12، 15) ضمن محور فرص إنشاء الشراكة بين مدراء المكتبات الجامعية والأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات.
- كما تحصلت عبارات (14، 15، 16، 15، 16) المحور الثالث من الإستمارة والخاص بفرص وجود أستاذ جامعي متخصص بالنسبة للمكتبة على درجة موافقة عالية.
- كما تحصلت عبارات (21، 22، 23، 24، 25،26، 24، 27،28،29)من المحور الرابع والخامس على درجات موافقة عالية.

# 6-2-2-النتائج المتعلقة بالفرضيات:

بناء على الفرضيات التي تم الإنطلاق منها في هذه الدراسة توصلنا إلى:

\*الفرضية الأولى:مدراء المكتبات الجامعية يساهمون بطرق وأشكال متنوعة من أجل إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات بجامعة 08ماي1945قالمة.

بناء على المعطيات الموضحة في الجدول رقم (14) الخاص بمحور فرص إنشاء الشراكة بين مدراء المكتبات الجامعية والأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات والذي عبر عنه بمتوسط حسابي عام قدر ب:4.26 وإنحراف معياري عام قدر ب: 0.793 ومن هنا نستنتج أن مدراء المكتبات الجامعية

لجامعة08ماي1945قالمة يساهمون في إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين بأشكال وطرق متنوعة، وبالتالى الفرضية الأولى فرضية محققة.

\*الفرضية الثانية: تستفيد المكتبات الجامعية لجامعة 08ماي1945 قالمة من وجود أساتذة متخصصين في مجال علم المكتبات بكيفيات مختلفة في كافة أنشطتها وخدماتها.

وبناء على المعطيات الموضحة في الجدول رقم (15) الخاص بمحور فرص وجود الأستاذ الجامعي المتخصص في مجال علم المكتبات بالنسبة للمكتبة والذي عبر عنه بمتوسط حسابي عام قدر ب: 4.30 وعليه نستنتج بأن المكتبات الجامعية بجامعة 088ماي1945قالمة تستفيد من وجود أساتذة متخصصين بكيفيات مختلفة نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر تحديد الإحتياجات الوثائقية، وبالتالي الفرضية الثانية هي فرضية محققة.

\*الفرضية الثالثة: هناك شروط ضرورية لإنشاء الشراكة بين مدراء المكتبات الجامعية والأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات بجامعة 08ماي1945قالمة.

من خلال ماتم ذكره في الجدول رقم (16)الخاص بشروط إنشاء الشراكة نجد متوسط حسابي عام قدرب: 4.34 وإنحراف معياري عام قدرب: 0.855 ومنه نستنتج أنه لإنشاء الشراكة بين الطرفين لابد من توفر الشروط اللازمة لإنجاح هذه العلاقة،وعليه يمكن القول بأن الفرضية محققة.

\*الفرضية الرابعة:من بين المشاكل والعراقيل التي تقف حاجز دون تجسيد الشراكة بين مدراء المكتبات الجامعية والأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات بجامعة 1945هاي 1945 قالمة هي غياب الإطار القانوني.

من خلال الجدول رقم (17) الخاص بمحور مشكلات المكتبات الجامعية في إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في علم المكتبات نجد متوسط حسابي عام قدر ب:4 وإنحراف معياري عام 1.109 وعليه نستنتج أن غياب الإطار القانوني من بين المشاكل التي تواجه مدراء المكتبات الجامعية في إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات، وبالتالي الفرضية الرابعة فرضية محققة.

### 3-2-6-النتائج العامة:

- أغلبية مدراء المكتبات الجامعية بجامعة08ماى1945قالمة هم من فئة الذكور.
- أغلبية مدراء المكتبات الجامعية بجامعة08ماي1945قالمة متخصصين في مجال علم المكتبات.
  - أغلبية مدراء المكتبات الجامعية بجامعة 08ماي 1945قالمة متحصلين على شهادة ليسانس.
    - أغلبية أفراد العينة يوافقون على إنشاء الشراكة مع الأساتذة في مجال علم المكتبات.
  - ترى عينة الدراسة بأن نجاح هذه المشاركة لا يكون إلا بتوفير الشروط القانونية اللازمة.
    - تعد المشاكل المادية والإدارية من بين المشاكل التي تحول دون تحقيق هذه الشراكة.
- تؤكد عينة الدراسة بأن غياب الإرادة الصريحة من قبل الطرفين هي المشاكل التي تواجه هذه
   المشاركة في بدايتها الأولى.
- ترى عينة الدراسة بأن توفير التحفيز ات المادية للأستاذ الجامعي المتخصص ضرورة حتمية لقاء المجهودات التي يبذلها من أجل إنجاح هذه المشاركة.

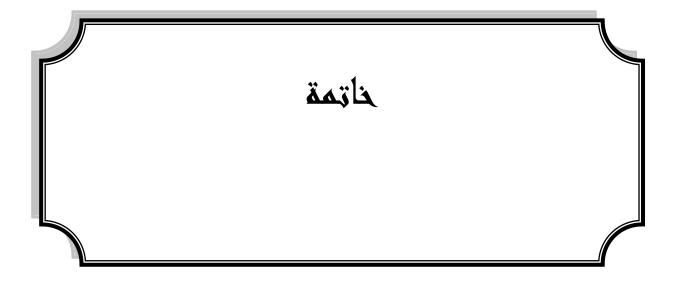
### 7-الإقتراحات:

لنجاح الشراكة الفعلية بين مدراء المكتبات الجامعية والأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات بجامعة 08ماي1945قالمة لابد من:

- 1. عرض مشروع الشراكة على الهيئات الوصية (رئاسة الجامعة) وتشجيع كل من المكتبات وأساتذة تخصص علم المكتبات على التفكير في هذه الشراكة وأخذها بعين الإعتبار.
  - 2. إعلان الطرفين عن إرادتهما الصريحة في إنشاء وتفعيل هذه الشراكة.
    - 3. وضع إستراتيجية توافقية لتنظيم هذه الشراكة.
- 4. توحيد الرؤى وصياغة نظام واحد وموحد والعمل به وإلزامه والالتزام به من طرف مكتبات كليات الجامعة الواحدة والإلتفاف حوله، خدمة للبحث العلمي والباحث.
  - 5. وضع إطار قانوني لتسيير هذه الشراكة.
  - 6. توفير الوسائل المادية البشرية الضرورية لنجاح هذه الشراكة
    - 7. وضع الآليات التسيرية، والتحفيز المادي.
  - 8. تخصيص ورشات خاصة بالتطبيقات الميدانية لفائدة الطلبة داخل فضاءات المكتبة.
- 9. تنظيم دورات تكوينية فعلية لموظفي المكتبات طويلة المدى تحت إشراف الأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات.

### خلاصة الفصل:

يعد الجانب التطبيقي هو بمثابة إسقاط للجانب النظري،حيث تم من خلال هذا الجانب من معرفة إتجاهات مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات بجامعة 08ماي 1945قالمة حيث أردنا من خلال هذه النقاط التي تجعل مدراء المكتبات الجامعية يرغبون في إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين بجامعة قالمة،كما حولنا معرفة أهم الشروط الواجب توفرها من أجل إنشاء وتفعيل هذه المشاركة، بإضافة إلى تحديد أهم المشاكل والعراقيل التي وقفت حاجز دون تجسيد هذه الشراكة،بإستخدام إستبيان تم تصميمه خصيصا لهذا الغرض.



#### خاتمة:

يمكن القول بأن الشراكة في قطاع المكتبات بين مدراء المكتبات الجامعية وأساتذة تخصص علم المكتبات لا يتسنى لها التحقق في أرض الواقع إلا بتوحيد كافة الجهود وتنسيق بين مختلف التوجهات من أجل خلق علاقة تعاونية تجمع الطرفين في سبيل تحقيق كافة الأهداف والإستراتيجيات من أجل نهوض بقطاع المكتبات وتطوير المهنة المكتبية وإستغلال الفرص المتاحة في سبيل تحقيق ذلك كما أن الجامعة اليوم مطالبة بدعم وتشجيع هذه المشاركات وذلك لإعطاء دفع جديد لمثل هذه المبادرات من خلال توفير كافة الموارد والإمكانيات المتاحة لذلك، سواء من ناحية القانونية،المادية، البشرية وغيرها من الموارد التي تشجع على بناء وديمومة هذه العلاقة.

ولقد حاولنا من خلال هذه الدراسة معرفة أراء وتوجهات مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات بجامعة 80ماي1945 قالمة، من خلال قياس رغبة الطرفين في إنشاء هذه الشراكة، بالإعتماد على أساليب إحصائية، وقد خلصت هذه الدراسة إلى أن هناك إستعداد من طرف مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين، بإضافة إلى وجود مجموعة من العراقيل والمشاكل التي تحول دون تحقيق ذلك.



### القائمة البيبليوغرافية:

## المعاجم:

- 1- العلى، أحمد عبد الله. مدخل إلى علم المكتبات والمعلومات. مصر: دار الكتاب الحديث، 2000.
  - 2- ذياب، محمد. معجم المصطلحات العلمية في علم المكتبات والتوثيق والمعلومات: معجم مشروح . مصر: الدار الدولية لنشر والتوزيع، 1995.

## الكتب:

- 1- أبوعلام، رجاء محمود. مناهج البحث العلمي في العلوم التربوية والنفسية. القاهرة: دارا لنشر للجامعة، 2006.
  - 2- الحداد، فيصل عبد الله. خدمات المكتبات الجامعية السعودية: دراسة تطبيقية للجودة الشاملة. مكتبة الملك فهد الوطنية، 2003.
    - 3- الترتوري، محمد عوض إدارة الجودة الشاملة في المكتبات ومراكز المعلومات الجامعية. عمان: دار الحامد، 2008.
  - 4- النجار، فريد. التحالفات الإستراتيجية عن المنافسة إلى التعاون: خيارات القرن الحادي والعشرون. مصر: إيتراك لنشر والتوزيع، 1999.
- 5- المدادحة أحمد نافع ،مطلق حسن محمود المكتبات الجامعية في عصر المعلومات.عمان : مكتبة المجتمع،2014 .
  - 6- الدباس، ريا محمد، المرجع في علم المكتبات والمعلومات. عمان: دار دجلة، 2008.
  - 7- المالكي مجبل لازم، الوردي حسن. مصادر المعلومات و خدمات المستفيدين في المؤسسات المعلوماتية. عمان: مؤسسة الوراق لنشر والتوزيع، 2012.
    - 8- النعيمي، صلاح عبد القادر. الإدارة. عمان: اليازوري لنشر والتوزيع، 2013.
- 9- الشافعي، دياب محمد. إدارة المكتبات الجامعية: أسسها النظرية و تطبيقاتها العلمية [د.م]: دار غربب،1994.

- 10- إسماعيل، وائل مختار. إدارة وتنظيم المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار المسيرة. 2009 .
- 11- إبراهيم، السعيد مبروك، المكتبة الجامعية في تحديات مجتمع المعلومات. [د.م]: دار الوفاء للطباعة والنشر، 2009.
  - 13- المالكي مجبل لازم، الوردي زكي حسن. مصادر المعلومات وخدمات المستفيدين في المؤسسات المعلوماتية. عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، 2012 .
- 14- بدر أحمد، عبد الهادي محمد فتحي. المكتبات الجامعية وتنظيمها وإدارتها ودورها في تطوير التعليم الجامعي والبحث العلمي. القاهرة: درا غربب، 2001 .
- 15- بدر أحمد، عبد الهادي محمد فتحي. المكتبات الجامعية وتنظيمها وإداراتها ودورها في تطوير التعليم الجامعي والبحث العلمي. القاهرة: دار غريب، 2001 .
  - 16- جمال، الدين هبة. معوقات النظام الإداري في المكتبات الجامعية: دراسة تطبيقية على المكتبات الأكاديمية السادات للعلوم الإدارية. مصر: دار غريب، 2013 .
    - 17- جلفاند، موريس؛ تر، حشمت قاسم محمد علي، وآخرون المكتبات الجامعية في الدول النامية. القاهرة: جمعية المكتبات المدرسية، 1992.
      - 18- حمادة، محمد ماهر. مدخل إلى علم المكتبات لبنان: دار الرسالة، 1986.
      - 19- خطاب ، السعيد مبروك. الدور الثقافي للمكتبات بين تكنولوجيا الاتصالات وثورة المعلومات. عمان: دار الوراق، 2014 .
        - 20- رشاد، حسين. المكتبات ورسالتها. ط3 . الكويت: دار الفكر العربي، [د.ت].
    - 21- زعبي فلاح، بن بريكة عبد الوهاب.مبادئ الإدارة:الأصول العلمية.عمان:دار المناهج للنشر والتوزيع،[د.ت].
  - 22-صوفي، عبد اللطيف، المكتبات الحديثة: ماهيتها، تجهيزاتها. السعودية: دار المريخ لنشر والتوزيع، 1992.
- 23- صابر فاطمة عوض، خوجة ميرفت على.أسس ومبادئ البحث العلمي.مصر: مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، 2002.

# القائمة البيبليوغرافية

- عليان ربعي مصطفى،غنيم عثمان محمد. مناهج وأساليب البحث العلمي و التطبيق . عمان:دار صفاء لنشر والتوزيع،2000 .
  - 24- عاشور، محمد بن جميل المكتبات الجامعية والمملكة العربية السعودية: حضرها ومستقبلها السعودية: دار المربخ، 1992.
- 25- عليوة، محمد عودة. المكتبات النوعية: الوطنية، الجامعية، المتخصصة، العامة، المدرسية. عمان: دار الوراق، 2006.
- 26- عبد المنعم، غادة موسى. مكتبات المؤسسات التعليمة: ماهيتها ، إدارتها ، تسويقها. مصر: دار المعرفة الجامعية، 2012.
  - 27- عودة، أبو الفتوح حامد.مدخل إلى علوم المكتبات .مصر: دار الثقافة العلمية، 2001.
- 28- عليان ربحي مصطفى،النجداوي أمين.مقدمة في علم المكتبات والمعلومات.عمان:دار الفكر،1001.
  - 29-عبيدات، محمد أبو نصار . منهجية البحث العلمي العلمي ط2. الأردن: دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع، 2001.
    - 30- عليوة،السيد.الإدارة المكتبية الحديثة وطرق إعداد التقارير والمكاتبات.مصر:الوراق للنشر والتوزيع،2002.
- 31- عبد الهادي، محمد فتحي. محمد فتحي. البحث ومناهجه في علم المكتبات والمعلومات. القاهرة: مكتبة الدار العربية، 2003 .
  - 31- عليان ،ربعي مصطفى.إدارة وتنظيم المكتبات ومراكز مصادر التعلم القاهرة:دار صفاء للنشر والتوزيع،2001.
    - 32- لفيت ثيودور،نيفين غراب.الإدارة الحديثة.مصر:الدار الدولية للنشر والتوزيع.1994.
- 33- مهران ميساء،محروس أحمد.خدمات المعلومات في المكتبات.مصر:مركز الإسكندرية للكتاب،2006.
  - 34- همشري، عمر أحمد. الإدارة الحديثة للمكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع، 2001.
  - 35- هاني، محمد. المكتبة والمجتمع: أنواعها وأثرها على قيام الحضارات. مصر: دار العلم، 2016.
- 36- PETER, RICHARD. Management. NEW YOURK: DRYDEM PRESS, 1991. P. 14.

### القائمة البيبليوغرافية

### مذكرات:

- 1- أبو القرون إسراء، محمد خليفة. واقع التزويد بالمكتبات الجامعية: دراسة حالة مكتبة أم درمان. بحث تكميلي لنيل شهادة بكالوربوس: في علوم المكتبات: السودان، [د.ت].
  - 2- القرشي ، محسن بن عليان بن محمود. المشاركة المجتمعية المطلوبة لتطوير أداء المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة الطائف. رسالة ماجستير: تخصص إدارة التربوبة: أم القرى (السعودية)، 2011.
    - 3- السيد ، جمعة على السيد. الشراكة بين الجامعات ومؤسسات المجتمع كإتجاه لتطوير التعليم الجامعي. أطروحة دكتوراه : تخصص تربية مقارنة و إدارة تربوية وتخطيط تربوي: جامعة قناة السويس، 2012.
- 4- الزاحي، سمية. مكانة المكتبة الجامعية في سياسات التعليم العالي في الجزائر: دراسة ميدانية بجامعة عنابة، 2013.
  - 5- بوزيدي، دارين الشراكة كخيار إستراتيجي في المؤسسات الإقتصادية الجزائرية لرفع ميزاتها التنافسية:دراسة حالة مؤسسة كوسيدار الجزائر .أطروحة دكتوراه:تخصص علوم التسيير: جامعة بسكرة،2013.
  - 6- بوشارب، بولوداني لزهر. المكتبات الجامعية داخل البيئة الإلكتروإفتراضة: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية فرحات عباس. رسالة ماجستير: تخصص إعلام على وتقنى، 2005.
  - 7- بلحتحات، فاطمة الزهراء.مدى تلبية المكتبات الجامعية الإحتياجات المستفيدين :دراسة ميدانية بجامعة الجيلالي لخضر: تخصص علم المكتبات، 2017.
    - 8- شنيقل، نزار. موقع المكتبات الجامعية ضمن مشروع الحكومة الالكترونية بالجزائر: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية بجيجل. رسالة ماجستير: المعلومات الالكترونية، 2011.
    - 9- طواهري، فاطمة. تطبيق مبادئ الإدارة العلمية بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية بالجنوب الشرقي الجزائري. رسالة ماجستير: في علوم المكتبات، 2006.
- 10- عوينة، عبلة. خدمة المعلومات بالمكتبات الجامعية في ظل التطورات التكنولوجي: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة لحاج لخضر باتنة.مذكرة ماستر: في علوم المكتبات، 2009.

### القائمة البيبليوغرافية

- 11- عيمور، سهام. المكتبات الجامعية ودورها في تطوير البحث العلمي في ظل البيئة الالكترونية: دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية -جامعة جيجل. رسالة ماجستير في علم المكتبات: تخصص المعلومات الالكترونية الافتراضية وإستراتيجية البحث في علم المكتبات، 2011.
- 12- قوا سمية، خولة. الاتصال الداخلي في المكتبات الجامعية ودوره في تحسين الخدمة المكتبية: دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة تبسة. مذكرة ماستر: تخصص تنظيم وعمل وتسيير المكتبات ومراكز التوثيق:جامعة تبسة، 2016. ص
- 13- كريم، مراد مجتمع المعلومات وأثره في المكتبات الجامعية: مدينة قسنطينة نموذجا. أطروحة دكتوراه: في علم المكتبات: قسنطينة، 2008
- 14- كريبش، أمينة. تقييم العمليات الفنية في المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية بجامعة 20 أوت. مذكرة ماستر: علم المكتبات: سكيكدة، 2013.
  - 15- محمود، أنيس إنتصار. دور إستخدام تقنيات التعليم وتدريس علوم المكتبات والمعلومات بالجامعات السودانية. رسالة ماجستير: تخصص علوم المكتبات: جامعة السودان، 2015.

### مقالات الدوريات:

- 1- الثويني، طارق بن محمد. الشراكة بين كلية التربية في جامعة الملك سعود ومدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية في ضوء التجارب الدولية. مجلة التربية بقسم الإدارة التربوبة.. السعودية.
- 2- السيد، جمعة على السيد. الشراكة الجامعات ومؤسسات المجتمع كاتجاه لتطوير التعليم الجامعي. مجلة كلية التربية. ع06، مج 5. أكتوبر 2012.
- 3- القاسم ليلي حمد، النويصر أسماء عبد العزيز. الشراكة المجتمعية في تمويل برامج التعليم المستمر في الجامعات السعودية. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوبة والإنسانية. 396، 2018.
  - 4- الصائغ، نجاة بنت محمد سعيد. الشراكة بين المدارس والجامعات وتطوير الإدارة المدرسية في المملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوبة. مجل، 44، 2014.
  - 5- عيد، محمود يوسف سيد. إيعاد ومشكلات الشراكة بين الجامعة وبعض المؤسسات المجتمعية والخدمية. المؤتمر العلمي الرابع.مج التربية ومستقبل التنمية البشرية في الوطن العربي. كلية التربية، جامعة الفيوم، 21-22أكتوبر 2002.
  - 6- غانم، أمجد. الشراكات القطاعية القائمة في تقديم الخدمات العامة والبلدية على مستوى الهيئات المحلية. فلسطين: المركز الفلسطيني للتجارة، 2009.
  - 7- حسيب، عبد الرزاق. الشراكة ودورها في جلب الاستثمارات الأجنبية. أعمال المؤتمر الملتقى الوطني الأول حول الاقتصاد الجزائري في الألفية الثالثة. الجزائر، 2012..

8- ماهر، أحمد حسن محمد. تفعيل الشراكة البحثية بين الجامعات المصرية والقطاع الخاص. المجلة الدولية للبحوث التربوبة. ع2، مج41، 2017.

### الجرائد:

1- الجريدة الرسمية، ع: 31، الصادرة في 24 جمادى الأولى 1431 ه الموافق ل 09 مايو 2010م. ص. 12.

2- المرسوم التنفبذي رقم 10-133 المؤرخ في 20 جمادى الأولى 1431 الموافق ل 05 مايو سنة 2010 المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتعليم العالى.

3- المرسوم التنفيذي رقم 89-122 المؤرخ في 15 ذي الحجة عام 1409 الموافق ل 18 يوليو 1989. المتضمن القانون الأساسي الخاص بالعمال المنتمين للأسلاك التابعة للتعليم والتكوين العاليين.

### مواقع الوبب:

1- مكتب المنظمة الإقليمي لآسيا والمحيط الهادي. دليل المدربين في التنمية المحلية والتشاركية: نموذج بانشيات في الهند، بانكوك، تايلاند.ط2، 2013. [على

الخط ftp://ftpfao.org/docrep/fao/007/AE536e/AE536eOO

تمت الزبارة يوم: 21، 04، 2019. ص 35.

2- الموقع الإلكتروني لجامعة 08ماي1945قالمة [متاح على الخط]

www . univ-gaelma dz

جامعة 08 ماي 1945 – قالمة-

قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

المكتبات

### وثيقة استبيان

في إطار إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات والتوثيق: تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمعلومات تحت عنوان: اتجاهات مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع الأساتذة تخصص علم المكتبات: دراسة ميدانية لجامعة 08ماي 1945- قالمة يرجى من سيادتكم المحترمة التكرم بمساعدتنا لملء هذه الاستمارة بكل عناية وإفادتنا بالمعلومات اللازمة عن طريق وضع علامة(x) أمام الإجابة التي ترونها مناسبة ونعدكم أن نوظف هذه المعلومات في سياقها العلمي

وفي الأخير نشكركم على حسن تعاونكم معنا

إعداد:

محامدية سجية أ.باشيوة سالم

السنة الجامعية

2019 - 2018

# 1/الجنس: ذكر أنثى /السن: أقل من 30 سنة من31 سنة إلى 40 سنة من 41 سنة إلى 50 سنة أكثر من50 3/المؤهل العلمي: ليسانس ماستر ماجستير دكتوراه 4/التخصص: علم المكتبات أرشيف أخري

المحور الأول:البيانات الشخصية

| 5/الخبرة المهنية:                  |
|------------------------------------|
| من 5الى 10سنوات                    |
| من 11الى16 سنة                     |
| من17الى22سنة                       |
| 22سنة فأكثر                        |
| 6/الرتبة الوظيفية:                 |
| رئيس محافظي المكتبات الجامعية      |
| محافظ المكتبات الجامعي             |
| ملحق بالمكتبات الجامعية مستوى أول  |
| ملحق بالمكتبات الجامعية مستوى ثاني |

# المحور الثاني: فرص إنشاء الشراكة بين مدراء المكتبات الجامعية والأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات.

|                     | الإستجابة             | العبارة  |
|---------------------|-----------------------|--|
| أوافق أوافق<br>بشدة | فق لأوافق محايد<br>دة | 7/أنت كمدير مكتبة جامعية ترغب في المساهمة لأو لأو لإنشاء شراكة مع أساتذة علم المكتبات بجامعة بش قالمة.                                 |
| أوافق أوافق<br>بشدة | فق لأوافق محايد<br>دة | 8/ التطورات الهائلة في مجال المكتبات يحتم الأو عليكم كمدير مكتبة جامعية المساهمة في إنشاء الشراكة مع أساتذة علم المكتبات بجامعة قالمة. |
| أوافق أوافق بشدة    | فق لأوافق محايد<br>دة | 9/تدني مستوى الخدمات التي تقدمها المكتبات الأو الجامعية تدفع بكم كمدير لإنشاء الشراكة مع المكتبات بجامعة قالمة.                        |
| أوافق أوافق بشدة    | فق لأوافق محايد<br>دة | المكتبات تفرض عليكم كمدير مكتبة جامعية للشراكة .   |
| أوافق أوافق<br>بشدة | فق لأوافق محايد<br>دة | المراحبرة العلمية للأستاذ الجامعي المتخصص في الأو الأو مجال علم المكتبات تجعلكم ترغبون كمدير الشاء الشراكة معهم.                       |
| أوافق أوافق<br>بشدة | فق لأوافق محايد<br>دة | التغيرات الاقتصادية توجب عليكم كمدير لأو لأو مكتبة جامعية على المساهمة في إنشاء الشراكة بش مع الأستاذ الجامعي المتخصص.                 |
| أوافق أوافق<br>بشدة | فق لأوافق محايد<br>دة | كمدير مكتبه جامعيه خلق شراكه مع الاستاد  |

# لمحور الثالث: فرص وجود الأستاذ الجامعي المتخصص بالنسبة للمكتبة

|         |         | الإجابة |                     |                        | العبــارة                                  |
|---------|---------|---------|---------------------|------------------------|--|
| ., 54   | . 1 8 . | ,       | ., ,                | ., ,                   | 14/يوفر الأستاذ الجامعي المتخصص في مجال    |
| لأوافق  | لأوافق  | محايد   | أوافق               | أوافق                  | علم المكتبات البيانات والمعلومات الأساسية  |
| بشدة    |         |         |                     | بشدة                   | لإنشاء مكتبة جامعية نموذجية ترقى للمعايير  |
|         |         |         |                     |                        | الدولية.                                   |
|         |         |         | . 1                 |                        | 15/ المشاركة في وضع تصور مقترح لتفعيل      |
| لأوافق  | لأوافق  | محايد   | أوافق               | أوافق                  | الخطط المكتبية.                            |
| بشدة    |         |         |                     | بشدة                   | ••   |
|         |         |         |                     |                        |  |
| -:1 \$1 | :1 \$1  | . 1     | أوافق               |                        | 16/المساهمة في تحديد وتوفير احتياجات       |
| لأوافق  | لأوافق  | محايد   | اواقق               | أوافق                  | المكتبة(الاحتياجات الوثائقية).             |
| بشدة    |         |         |                     | بشدة                   |  |
|         |         |         |                     |                        |  |
| لأوافق  | لأوافق  | محايد   | أوافق               | أوافق                  | 17/المساهمة في إنشاء فرق عمل لتسيير وتنظيم |
| بشدة    |         |         |                     | ب <i>شد</i> ة          | المكتبة.                                   |
| •       |         |         |                     | •                      |  |
|         |         |         |                     |                        | 18/المساعدة في تصميم الموقع الالكتروني     |
| لأوافق  | لأوافق  | محايد   | أوافق               | أوافق                  | المكتبة.                                   |
| بشدة    |         |         |                     | بشدة                   |  |
|         |         |         |                     |                        |  |
|         | • ( É • |         | \$                  | 9                      | 19/المساهمة في تقييم وتقويم مختلف الأنشطة  |
| لأوافق  | لأوافق  | محايد   | أوافق               | أوافق                  | والأعمال المكتبية.                         |
| بشدة    |         |         |                     | بشدة                   |  |
|         |         |         |                     |                        |  |
| لأوافق  | لأوافق  | محايد   | أوافق               | أوافق                  | 20/الإشراف علىدورات تكوينية لفائدة موظفي   |
| بشدة    | - ا     |         | ا برب <del>دی</del> | بروسی<br>ب <i>شد</i> ة | المكتبات                                   |
| بست     |         |         |                     | بسدد                   |  |
|         |         |         |                     |                        |  |

# المحور الرابع: شروط إنشاء الشراكة

| العبارة  |                |        | الإجابة |       |                        |
|--|----------------|--------|---------|-------|------------------------|
| 21/وجود إرادة صريحة من قبل الطرفين لإنشاء مثل هذه الشراكات . | لأوافق<br>بشدة | لأوافق | محايد   | أوافق | أوافق<br>بشدة          |
| 22/ وجود قانون ينظم هذه الشراكة                              | لأوافق<br>بشدة | لأوافق | محايد   | أوافق | أوافق<br>بشدة          |
| 23/صياغة دفتر شروط يحدد المهام<br>ويضبط مسؤوليات كلا الطرفين | لأوافق<br>بشدة | لأوافق | محايد   | أوافق | أوافق<br>بشدة          |
| 24/صياغة خطة لعقد هذه الشراكة<br>وتنظيمها.                   | لأوافق<br>بشدة | لأوافق | محايد   | أوافق | أوافق<br>بشدة          |
| 25/ وضع ميزانية خاصة لعقد<br>الشراكة وتنظيمها                | لأوافق<br>بشدة | لأوافق | محايد   | أوافق | أوافق<br>ب <i>شد</i> ة |

# المحور الخامس: مشكلات المكتبات الجامعية في إنشاء الشراكة مع الأساتذة المحور الخامس: مشكلات المتخصصين في علوم المكتبات.

| العبارة  |                                 |               | الإجابة |                |                                |
|--|---------------------------------|---------------|---------|----------------|--------------------------------|
| 26/غياب إرادة صريحة من طرفين لإنشاء هذه الشراكة. 27/غياب الإطار التشريعي المنظم لهذه العلاقة . | لأوافق<br>بشدة<br>أوافق<br>بشدة | لأوافق لأوافق | محاید   | أوافق<br>أوافق | أوافق<br>بشدة<br>أوافق<br>بشدة |
| 28/ضعف الإمكانيات المادية للمكتبة.   | أوافق بشدة                      | لأوافق        | محايد   | أوافق          | أوافق<br>بشدة                  |
| 29/غياب التحفيزات المادية المقدمة<br>للأستاذ .   | أوافق<br>بشدة                   | لأوافق        | محايد   | أوافق          | أوافق<br>بشدة                  |

الملحق رقم :01 يمثل وثيقة إستبيان.

**Echelle: ALL VARIABLES** 

### Récapitulatif de traitement des observations

|              |                     | N | %     |
|--------------|---------------------|---|-------|
| Observations | Valide              | 7 | 100,0 |
|              | Exclue <sup>a</sup> | 0 | ,0    |
|              | Total               | 7 | 100,0 |

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

### Statistiques de fiabilité

| Alpha de Cronbach | Nombre d'éléments |
|-------------------|-------------------|
| ,793              | 29                |

FREQUENCIES VARIABLES=A1 A2 A3 A4 A5 A6 C7 C8 D9 D10 D11 D12 E13 E14 E15 E16 F17 F18 F19 F20 G21 G22 G23 H24 H25 H26 H27 I28 I29 /ORDER=ANALYSIS.

### Fréquences

### Remarques

|                | 1.0                  |                      |
|----------------|----------------------|----------------------|
| Sortie obtenue |                      | 11-JUN-2019 14:37:32 |
| Commentaires   |                      |                      |
| Entrée         | Données              | G:\Sans titre3.sav   |
|                | Jeu de données actif | Jeu_de_données3      |
|                | Filtre               | <sans></sans>        |
|                | Pondération          | <sans></sans>        |
|                | Fichier scindé       | <sans></sans>        |

|                                | N de lignes dans le fichier de travail | 7                                   |
|--------------------------------|--|-------------------------------------|
| Gestion des valeurs manquantes | Définition de la valeur manquante      | Les valeurs manquantes définies par |
|                                |  | l'utilisateur sont traitées comme   |
|                                |  | étant manquantes.                   |
|                                | Observations utilisées                 | Les statistiques sont basées sur    |
|                                |  | toutes les observations comportant  |
|                                |  | des données valides.                |
| Syntaxe                        |  | FREQUENCIES VARIABLES=A1            |
|                                |  | A2 A3 A4 A5 A6 C7 C8 D9 D10 D11     |
|                                |  | D12 E13 E14 E15 E16 F17 F18 F19     |
|                                |  | F20 G21                             |
|                                |  | G22 G23 H24 H25 H26 H27 I28         |
|                                |  | 129                                 |
|                                |  | /ORDER=ANALYSIS.                    |
| Ressources                     | Temps de processeur                    | 00:00:00,09                         |
|                                | Temps écoulé                           | 00:00:00,28                         |

| N_Valide | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
|----------|---|---|---|---|---|---|
| Manquant | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# Table de fréquences

### الجنس

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | ذکر   | 5         | 71,4        | 71,4        | 71,4        |
|        | أنثى  | 2         | 28,6        | 28,6        | 100,0       |
|        | Total | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

السن

|        |                  |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |                  | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | من 31 سنة إلى    | 3         | 42,9        | 42,9        | 42,9        |
|        | 40سنة            |           |             |             |             |
|        | من 41 سنة إلى 50 | 2         | 28,6        | 28,6        | 71,4        |
|        | سنة              |           |             |             |             |
|        | أكثر من50        | 2         | 28,6        | 28,6        | 100,0       |
|        | Total            | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

المؤهل العلمي

|        |        |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|--------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |        | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | ليسانس | 6         | 85,7        | 85,7        | 85,7        |
|        | ماستر  | 1         | 14,3        | 14,3        | 100,0       |
|        | Total  | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

التخصص

|        |          |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |          | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | علم      | 7         | 100,0       | 100,0       | 100,0       |
|        | المكتبات |           |             |             |             |

### الخبرة المهنية

|        |                  |           |             |             | <b>.</b> V 3. |
|--------|------------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
|        |                  |           |             | Pourcentage | Pourcentage   |
|        |                  | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé        |
| Valide | من 11 إلى 16 سنة | 4         | 57,1        | 57,1        | 57,1          |
|        | 22سنة فأكثر      | 3         | 42,9        | 42,9        | 100,0         |
|        | Total            | 7         | 100,0       | 100,0       |               |

### الرتبة الوظيفية

|        |                         |           |             |             | Pourcent |
|--------|-------------------------|-----------|-------------|-------------|----------|
|        |                         |           |             | Pourcentage | age      |
| _      |                         | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé   |
| Valide | رئيس محافظي المكتبات    | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3     |
|        | الجامعية                |           |             |             |          |
|        | ملحق بالمكتبات الجامعية | 4         | 57,1        | 57,1        | 71,4     |
|        | مستوى أول               |           |             |             |          |
|        | ملحق بالمكتبات الجامعية | 2         | 28,6        | 28,6        | 100,0    |
|        | مستوى ثاني              |           |             |             |          |
|        | Total                   | 7         | 100,0       | 100,0       |          |

# أنتكمديرمكتبة جامعية ترغبفيا لمساهمة لإنشاء شراكة معأساتذة علما لمكتباتبجامعة قالمة

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | موافق | 2         | 28,6        | 28,6        | 28,6        |
|        | موافق | 5         | 71,4        | 71,4        | 100,0       |
|        | بشدة  |           |             |             |             |
|        | Total | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

التطورات الهائلة في مجال المكتبات ي حتم عليكم كمدير مكتبة جامعية المساهمة في إنشاء الشراكة مع أستاذة علم المكتبات بجامعة قالمة

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | محايد | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | موافق | 3         | 42,9        | 42,9        | 57,1        |
|        | موافق | 3         | 42,9        | 42,9        | 100,0       |
|        | بشدة  |           |             |             |             |
|        | Total | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

تدني مستوى الخدمات التي تقدمها المكتبات الجامعية تدفع بكم كمدير لإنشاء الشراكة مع أساتذة علم المكتبات بجامعة قالمة

|        |           |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |           | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | غير موافق | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | محايد     | 1         | 14,3        | 14,3        | 28,6        |
|        | موافق     | 2         | 28,6        | 28,6        | 57,1        |
|        | موافق     | 3         | 42,9        | 42,9        | 100,0       |
|        | بشدة      |           |             |             |             |
|        | Total     | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

التطورات التكنولوجية الحاصلة في مجال المكتبات تفرض عليكم كمدير مكتبة جامعية المساهمة في إنشاء هذه الشراكة

|        |              |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|--------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |              | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | غير موافق    | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | موافق        | 2         | 28,6        | 28,6        | 42,9        |
|        | موافق        | 4         | 57,1        | 57,1        | 100,0       |
|        | <i>بشد</i> ة |           |             |             |             |
|        | Total        | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

خبرة العلمية للأستاذة الجامعي المتخصص في مجال علم لمكتبات تجعلكم ترغبون كمدير مكتبة جامعية في إنشاء الشراكة معهم

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | موافق | 4         | 57,1        | 57,1        | 57,1        |
|        | موافق | 3         | 42,9        | 42,9        | 100,0       |
|        | بشدة  |           |             |             |             |

التغيرات الاقتصادية توجب عليكم كمدير مكتبة جامعية على المساهمة في إنشاء الشراكة مع الأستاذ الجامعي المتخصص

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | محايد | 2         | 28,6        | 28,6        | 28,6        |
|        | موافق | 3         | 42,9        | 42,9        | 71,4        |
|        | موافق | 2         | 28,6        | 28,6        | 100,0       |
|        | بشدة  |           |             |             |             |
|        | Total | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

# احتكاك الجامعة بالمحيط تفرض عليكم كمدير مكتبة جامعية خلق شراكة مع الأستاذ الجامعي المتخصص في المجال

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | محايد | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | موافق | 4         | 57,1        | 57,1        | 71,4        |
|        | موافق | 2         | 28,6        | 28,6        | 100,0       |
|        | بشدة  |           |             |             |             |
|        | Total | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

# يوفر الأستاذ الجامعي المتخصص في مجال علم المكتبات البيانات والمعلومات الأساسية لإنشاء مكتبة جامعية نموذجية ترقى للمعايير الدولية

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | محايد | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | موافق | 2         | 28,6        | 28,6        | 42,9        |
|        | موافق | 4         | 57,1        | 57,1        | 100,0       |
|        | بشدة  |           |             |             |             |

| 100,0 | 100,0 | 7 | Total |  |
|-------|-------|---|-------|--|
|-------|-------|---|-------|--|

# المشاركة في وضع تصور مقترح لتفعيل الخطط المكتبية

|        |              |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|--------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |              | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | غير موافق    | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | موافق        | 3         | 42,9        | 42,9        | 57,1        |
|        | موافق        | 3         | 42,9        | 42,9        | 100,0       |
|        | <i>بشد</i> ة |           |             |             |             |
|        | Total        | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

# المساهمة في تحديد وتوفير احتياجات المكتبة (إحتياجات الوثائقية)

|        |           |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |           | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | غير موافق | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | موافق     | 2         | 28,6        | 28,6        | 42,9        |
|        | موافق     | 4         | 57,1        | 57,1        | 100,0       |
|        | بشدة      |           |             |             |             |
|        | Total     | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

## المساهمة في إنشاء فرق عمل لتسيير وتنظيم المكتبة

|        |           |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |           | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | غير موافق | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | محايد     | 3         | 42,9        | 42,9        | 57,1        |
|        | موافق     | 3         | 42,9        | 42,9        | 100,0       |
|        | بشدة      |           |             |             |             |
| ·      | Total     | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

# المساعدة في تصميم الموقع الالكتروني للمكتبة

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | موافق | 3         | 42,9        | 42,9        | 42,9        |
|        | موافق | 4         | 57,1        | 57,1        | 100,0       |
|        | بشدة  |           |             |             |             |
|        | Total | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

# المساهمة في تقييم وتقويم مختلف الأنشطة والأعمال المكتبية

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | محايد | 2         | 28,6        | 28,6        | 28,6        |
| _      | موافق | 5         | 71,4        | 71,4        | 100,0       |
|        | بشدة  |           |             |             |             |
|        | Total | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

# الإشراف على دورات تكوينية لفائدة موظفي المكتبات

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | موافق | 3         | 42,9        | 42,9        | 42,9        |
|        | موافق | 4         | 57,1        | 57,1        | 100,0       |
|        | بشدة  |           |             |             |             |
|        | Total | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

## وجود إرادة صريحة من قبل الطرفين لإنشاء مثل هذه الشراكات

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | محايد | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | موافق | 2         | 28,6        | 28,6        | 42,9        |
|        | موافق | 4         | 57,1        | 57,1        | 100,0       |
|        | بشدة  |           |             |             |             |
|        | Total | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

# وجود قانون ينظم هذه الشراكة

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | محايد | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | موافق | 2         | 28,6        | 28,6        | 42,9        |
|        | موافق | 4         | 57,1        | 57,1        | 100,0       |
|        | بشدة  |           |             |             |             |
|        | Total | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

# صياغة دفتر شروط يحدد المهام ويضبط مسؤوليات كلا الطرفين

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | محايد | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | موافق | 3         | 42,9        | 42,9        | 57,1        |
|        | موافق | 3         | 42,9        | 42,9        | 100,0       |
|        | بشدة  |           |             |             |             |
|        | Total | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

### صياغة خطة لعقد هذه الشراكة وتنظيمها

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | موافق | 3         | 42,9        | 42,9        | 42,9        |
|        | موافق | 4         | 57,1        | 57,1        | 100,0       |
|        | بشدة  |           |             |             |             |
|        | Total | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

# وضع ميزانية خاصة لعقد الشراكة وتنظيمها

|        |            |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |            | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | غير موافق  | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | بشدة       |           |             |             |             |
|        | موافق      | 3         | 42,9        | 42,9        | 57,1        |
|        | موافق بشدة | 3         | 42,9        | 42,9        | 100,0       |
|        | Total      | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

|        |           |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |           | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | غير موافق | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | موافق     | 3         | 42,9        | 42,9        | 57,1        |
|        | موافق     | 3         | 42,9        | 42,9        | 100,0       |
|        | بشدة      |           |             |             |             |
|        | Total     | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

# غياب الإطار التشريعي المنظم لهذه العلاقة

|        |       |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |       | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | موافق | 3         | 42,9        | 42,9        | 42,9        |
|        | موافق | 4         | 57,1        | 57,1        | 100,0       |
|        | بشدة  |           |             |             |             |
|        | Total | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

# ضعف الإمكانيات المادية للمكتبة

|        |           |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |           | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | غير موافق | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | محايد     | 2         | 28,6        | 28,6        | 42,9        |
|        | موافق     | 1         | 14,3        | 14,3        | 57,1        |
|        | موافق     | 3         | 42,9        | 42,9        | 100,0       |
|        | بشدة      |           |             |             |             |
|        | Total     | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

|        |            |           |             | Pourcentage | Pourcentage |
|--------|------------|-----------|-------------|-------------|-------------|
|        |            | Fréquence | Pourcentage | valide      | cumulé      |
| Valide | غير موافق  | 1         | 14,3        | 14,3        | 14,3        |
|        | بشدة       |           |             |             |             |
|        | غير موافق  | 1         | 14,3        | 14,3        | 28,6        |
|        | محايد      | 1         | 14,3        | 14,3        | 42,9        |
|        | موافق      | 1         | 14,3        | 14,3        | 57,1        |
|        | موافق بشدة | 3         | 42,9        | 42,9        | 100,0       |
|        | Total      | 7         | 100,0       | 100,0       |             |

# Statistiques descriptives

|                                     | N | Moyenne | Ecart type |
|-------------------------------------|---|---------|------------|
| الجنس                               | 7 | 1,29    | ,488       |
| السن                                | 7 | 2,86    | ,900       |
| المؤهل العلمي                       | 7 | 1,29    | ,756       |
| التخصص                              | 7 | 1,00    | ,000       |
| الخبرة المهنية                      | 7 | 2,86    | 1,069      |
| الرتبة الوظيفية                     | 7 | 3,00    | 1,000      |
| أنت كمدير مكتبة جامعية ترغب في      | 7 | 4,71    | ,488       |
| المساهمة لإنشاء شراكة مع أساتذة     |   |         |            |
| علم المكتبات بجامعة قالمة           |   |         |            |
| التطورات الهائلة في مجال المكتبات   | 7 | 4,29    | ,756       |
| يحتم عليكم كمدير مكتبة جامعية       |   |         |            |
| المساهمة في إنشاء الشراكة مع أستاذة |   |         |            |
| علم المكتبات بجامعة قالمة           |   |         |            |
| تدني مستوى الخدمات التي تقدمها      | 7 | 4,00    | 1,155      |
| المكتبات الجامعية تدفع بكم كمدير    |   |         |            |
| لإنشاء الشراكة مع أساتذة علم        |   |         |            |
| المكتبات بجامعة قالمة               |   |         |            |

| التطورات التكنولوجية الحاصلة في       | 7 | 4,29  | 1,113  |
|---------------------------------------|---|-------|--------|
| مجالا لمكتبات تفرض عليكم كمدير        |   |       |        |
| مكتبة جامعية المساهمة في إنشاء هذه    |   |       |        |
| الشراكة                               |   |       |        |
| خبرة العلمية للأستاذ لجامعي           | 7 | 4,43  | ,535   |
| المتخصص في مجال علم المكتبات          |   |       |        |
| تجعلكم ترغبون كمدير مكتبة جامعية      |   |       |        |
| في إنشاء الشراكة معهم                 |   |       |        |
|                                       | 7 | 4,00  | ,816   |
| كمدير مكتبة جامعية على المساهمة في    |   |       |        |
| إنشاء الشراكة مع الأستاذ الجامعي      |   |       |        |
| المتخصص                               |   |       |        |
| احتكاك الجامعة بالمحيط تفرض عليكم     | 7 | 4,14  | ,690   |
| كمدير مكتبة جامعية خلق شراكة مع       |   | ,     | ,      |
| الأستاذ الجامعي المتخصص في المجال     |   |       |        |
| يوفر الأستاذ الجامعي المتخصص في       | 7 | 4,43  | ,787   |
| مجال علم المكتبات البيانات والمعلومات | , | 1,13  | ,, 0,  |
| الأساسية لإنشاء مكتبة جامعية          |   |       |        |
|                                       |   |       |        |
| نموذجية ترقى للمعايير الدولية         | 7 | 4.4.4 | 4.000  |
| المشاركة في وضع تصور مقترح لتفعيل     | / | 4,14  | 1,069  |
| الخطط المكتبية                        |   |       |        |
| المساهمة في تحديد وتوفير إحتياجات     | 7 | 4,29  | 1,113  |
| المكتبة) الاحتياجات الوثائقية         |   |       |        |
| المساهمة في إنشاء فرق عمل لتسيير      | 7 | 3,71  | 1,254  |
| وتنظيما المكتبة                       | · | 377   | .,_5 . |
|                                       |   |       |        |
| المساعدة في تصميم الموقع الالكتروني   | 7 | 4,57  | ,535   |
| للمكتبة                               |   |       |        |
| المساهمة في تقييم وتقويم مختلف        | 7 | 4,43  | ,976   |
| الأنشطة والأعمال المكتبية             |   |       |        |
|                                       |   |       |        |

| الإشراف على دورات تكوينية لفائدة موظفي المكتبات            | 7 | 4,57 | ,535  |
|--|---|------|-------|
| وجود إرادة صريحة من قبل الطرفين<br>لإنشاء مثل هذه الشراكات | 7 | 4,43 | ,787  |
| وجود قانون ينظم هذه الشراكة                                | 7 | 4,43 | ,787  |
| صياغة دفتر شروط يحددا لمهام ويضبط مسؤوليات كلا الطرفين     | 7 | 4,29 | ,756  |
| صياغة خطة لعقد هذه الشراكة<br>وتنظيمها                     | 7 | 4,57 | ,535  |
| وضع ميزانية خاصة لعقد الشراكة وتنظيمها                     | 7 | 4,00 | 1,414 |
| غياب إرادة صريحة من طرفين<br>لإنشاء هذه الشراكة            | 7 | 4,14 | 1,069 |
| غياب الإطار التشريعي المنظم لهذه العلاقة                   | 7 | 4,57 | ,535  |
| ضعف الإمكانيات المادية للمكتبة                             | 7 | 3,86 | 1,215 |
| غياب التحفيزات المادية المقدمة للأستاذ                     | 7 | 3,57 | 1,618 |
| N valide (liste)   | 7 |      |       |

الملحق رقم: 02 متعلق بنتائج المتحصل عليها بواسطة برنامج SPSS.

### الملخص:

تناولنا في هذه الدراسة توجهات مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع أساتذة تخصص علم المكتبات من خلال دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 80ماي1945قالمة،حيث سعت هذه الدراسة إلى إبراز مختلف المساهمات التي تمكن مدراء المكتبات الجامعية من إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في المجال، حيث قامت الباحثة باستعراض ما أتيح لها من مواد منشورة متعلقة بموضوع الدراسة،كما إعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي لتحليل إتجاهات أفراد العينة، بالإعتماد على أداة الإستبيان، وزعت على مدراء مكتبات الجامعة، مستخدمين سلم ليكارت الخماسي، ولتحليل درجات الإستجابة لدى أفراد العينة قامت الباحثة بإستخدام برنامج SPSS، إضافة إلى معامل ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات الإستيان.

ومما أكدته الدراسة، أن مدراء المكتبات الجامعية بجامعة قالمة يحرصون على إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في مجال علم المكتبات، ويولون لها اهتماماً بالغاً لتجسيدها في المستقبل، ضمن رؤبة واضحة للمكتبة.

#### الكلمات المفتاحية:

الشراكة، الأستاذ الجامعي، المكتبات الجامعية، جامعة قالمة، المشرفون على المكتبات.

#### Rèsumè:

Cètudes conelus que les directeurs des bibliothèques universitaires doivent créer une coordination avec les specistes de la biblio suivant une étude oplicalle université 08mai 1945.

Dans le bute de cette étude donne une résultat que on pente aeriven aèlafin oi une proposition final que les dirigeants de la bible thèque centrales doivent être associer derec les spécialistes du domaine biblio.

L'étudiante utilise tous les documents qui parlent sur leurs thème on utilisant la description pour l'analyse, Aussi des du pliants distrilruer ou directeurs de la bibliothèque de L'unvarsite 08mai 1945.

Oi l fin et suivant des échelles et des pour contage ou orrive o une résultent finale dite que les directeurs des bibliothèque coordinrietion et associer avec les professens spécialistes ou décreuses de la bibliothèques.

#### **MOTS Celé:**

Pertenrait . bibliothèque Universitaire, université de Guelma, Unsecgnamt universitaire ,manger de bibliothèque Universitaire.