

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire

*Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique*

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



*Université 8 mai 1945 Guelma
Faculté des Lettres et des Langues
Département des Lettres et de Langue
Française*

جامعة 8 ماي 1945 قالمة
كلية الآداب و اللغات
قسم الآداب و اللغة الفرنسية

Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme de Master académique
Domaine : Lettres et Langues étrangères **Filière :** Langue française
Spécialité : Didactique et langues appliquées

Intitulé :

**Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité
des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues
- Cas de Moodle à l'université 8 mai 1945 Guelma -**

Rédigé et présenté par :

Kerdouci Khadidja

Sous la direction de :

M. ABIDAT Samir

Membres du jury

Président : M. ZERARA Mohammed Abdou

Rapporteur : M. ABIDAT Samir

Examineur : M. SAYAD Kamel

Année d'étude 2024/2025

REMERCIEMENTS

Je remercie Allah, Le Tout-Puissant, pour m'avoir aidé, guidé et donné la force nécessaire pour terminer ce mémoire.

Je remercie mon directeur de mémoire pour ses conseils, son soutien et son accompagnement tout au long de ce travail.

Je remercie aussi tous les enseignants du département de français de l'Université de Guelma pour la qualité de leur enseignement, qui m'a beaucoup appris.

Un grand merci aux étudiants qui ont répondu à mon questionnaire avec sérieux et ont ainsi contribué à la réalisation de cette recherche

Enfin, je remercie ma famille et mes amis pour leur soutien, leur patience et leur présence tout au long de mon parcours.

DEDICACE

Bismillah, Alhamdoulillah pour toutes les bénédictions qu'Allah m'a accordées.

Je dédie ce travail à mon père bien-aimé, qui a toujours été ma source de force et d'inspiration. Si je suis arrivé jusqu'ici, c'est grâce à lui et à ses sacrifices incommensurables. Il m'a appris à affronter les difficultés, à aimer la vie et à poursuivre mes objectifs. Chaque mot que j'ai écrit, chaque effort que j'ai fourni, sont en grande partie le reflet de ses conseils et de ses prières. Je ne saurais jamais assez le remercier pour tout ce qu'il m'a donné.

À ma mère adorée, qui a toujours été un soutien indéfectible, une source de tendresse et d'amour. Sans elle, je n'aurais pas eu la force de continuer.

À mes frères Abd Ali et Ammar et ma sœur Fereil, qui sont à mes côtés à chaque étape, qui partagent avec moi mes joies et mes peines, je vous remercie pour votre présence constante et votre soutien.

À mes neveux Siradj, Saned Oussaid et Taim et nièces Soujoud et Nourcine, qui apportent tant de lumière et de bonheur dans ma vie.

À mes amies fidèles Besma, Belkis, Aya, Rihem, Ines, Krime et Hana, qui m'ont soutenue à chaque moment, avec leur encouragement, leur aide et leur amitié sincère.

À Joumana, Merci pour ta présence, ton soutien et tes encouragements tout au long de ce mémoire.

Ta gentillesse, tes mots doux et ton attention m'ont beaucoup touchée. Je ne l'oublierai jamais. Enfin, à tous ceux qui m'ont soutenu, même de loin, à ceux qui ont cru en moi et m'ont encouragé, je dédie humblement ce travail.

TABLE DES MATIERES

REMERCIEMENTS.....	I
DEDICACE	II
TABLE DES MATIERES	III
RÉSUMÉ	VI
الملخص:.....	VII
LISTE DES TABLEAUX ET DES FIGURES.....	VIII
1. LISTE DES TABLEAUX :	VIII
2. LISTE DES FIGURES :	VIII
Introduction Générale.....	11
PARTIE THEORIQUE.....	5
Chapitre I : Cadre théorique techno pédagogique de l'enseignement du FLE à l'ère numérique	6
1. Définitions des concepts clés :	7
1.1. E-learning :	7
1.2. Les plateformes numériques :	8
1.3. La classe virtuelle :	9
1.4. Moodle :	10
2. L'enseignement du FLE et les besoins des apprenants :	12
2.1. L'objectif visé dans le FLE :	13
2.2. Les compétences visées dans le FLE :	18
2.2.1. Les compétences linguistiques :	19
a. La compréhension orale :	19
b. L'expression orale :	20
c. La compréhension écrite :	20
d. L'expression écrite :	21
2.2.2. La compétence communicationnelle :	22
2.2.3. La compétence interculturelle :	22
2.2.4. La compétence pragmatique :	23
3. Les défis de l'apprentissage des langues étrangères et les avantages des technologies :	24
3.1. Les défis de l'apprentissage des langues étrangères :	24
3.2. Les avantages des technologies :	26
4. Présentation de Moodle en tant que plateforme d'apprentissage :	29

5. Apports pédagogiques de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE :	30
5.1. Fonctionnalité de Moodle :	30
5.1.1. Fonctionnalités générales :	31
5.1.2. Fonctionnalités administratives :	31
5.1.3. Création et gestion des cours :	32
5.1.4. Sécurité et confidentialité :	32
6. Utilisation de Moodle dans l'enseignement des langues :	33
7. Avantages et limites des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues :	34
7.1. Les Avantages des Plateformes Numériques dans l'Apprentissage des Langues :	35
7. 2. Les Limites des Plateformes Numériques dans l'Apprentissage des Langues :	36
Chapitre II : Moodle à l'université de Guelma : genèse, usages et perspectives	39
1. Zoom sur l'Université de Guelma : repères institutionnels et pédagogiques :	40
2. Le numériques dans le système universitaire algérien : outils, plateformes et perspectives.	42
3. L'intégration des technologies à Guelma : vers une modernisation de l'enseignement ?	44
4. Moodle à Guelma : genèse et évolution d'un outil pédagogique	46
4.1. Historique de la plateforme Moodle :	46
4.2. L'objectifs d'intégration de Moodle dans l'apprentissage du FLE :	48
5. Moodle en pratique : fonctionnalités clés au service des enseignants et apprenants	50
5.1. La gestion des cours et des contenus pédagogiques :	51
5. 2. L'intégration d'activités interactives :	51
5. 3. Le suivi et l'évaluation des apprenants :	52
5. 4. La communication et les notifications :	53
5. 5. L'accessibilité sur plusieurs supports numériques :	54
6. Des rôles bien définis : enseignant, étudiant et administrateur dans l'écosystème Moodle ..	55
1. Enseignant :	55
2. Etudiant :	57
3 Administrateur :	57
Partie Pratique	59
CHAPITRE I : Présentation du contexte et des outils d'investigation	60
1. Présentation du terrain d'étude :	61
2. Population et échantillon :	61
3. Choix de la technique :	62
3.1 Pertinence du questionnaire auprès des Etudiants :	64
3.2. Pertinence du questionnaire auprès des enseignants :	65
CHAPITRE II : Analyse et interprétation des données	67

1. Les étudiants :	68
1.1. Analyse et interprétation au questionnaire des Étudiants :	68
1.2. Analyse des réponses aux questions ouvertes :	76
1.3. Interprétation et analyse synthétique des questionnaires des étudiants :	80
2. Les Enseignants :	81
2.1. Analyse et interprétation au questionnaire des enseignants :	81
2.2. Analyse globale des enseignants :	88
4. La comparaison d'indice globale pour Moodle entre les étudiants et les enseignants :	94
5. Recommandations et implications pédagogiques :	98
Conclusion Générale	100
Références bibliographiques	103
Annexes	105
1. Questionnaire des enseignants :	107
6. Questionnaire des Etudiants	117

RÉSUMÉ

Cette étude vise à analyser l'impact de la plateforme Moodle sur l'apprentissage du français langue étrangère à l'Université de Guelma, en mettant l'accent sur son rôle dans le renforcement de l'autonomie des apprenants et des interactions pédagogiques. Les résultats révèlent que Moodle favorise le travail autonome et améliore l'interaction entre les étudiants, tout en soulevant certaines difficultés, notamment liées à l'absence de formation adéquate pour les enseignants, au manque d'adaptation pédagogique des contenus, ainsi qu'à des problèmes techniques. L'étude recommande de renforcer la formation des enseignants et d'adapter les ressources numériques aux besoins des apprenants pour améliorer l'efficacité de la plateforme dans l'enseignement du FLE.

Mots-clés: Enseignement à distance, Moodle, Apprentissage du FLE, Université de Guelma, autonomie, Interaction numérique, Formation des enseignants.

Abstract

This study aims to analyze the impact of the Moodle platform on the learning of French as a Foreign Language (FLE) at the University of Guelma, with a focus on its role in enhancing learner autonomy and educational interactions. The findings show that Moodle contributes positively to self-directed learning and student engagement. However, it also presents several challenges, particularly related to insufficient teacher training, lack of pedagogical adaptation of content, and technical issues. The study highlights the importance of continuous teacher training and content customization to better meet student needs and enhance the platform's effectiveness in FLE instruction.

Keywords: E-learning, Moodle, French as a Foreign Language, University of Guelma, learner autonomy, Digital Interaction, teacher training.

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر منصة مودل (Moodle) في تعلم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية بجامعة قلمة، مع التركيز على دورها في تعزيز استقلالية المتعلمين وتفاعلاتهم التعليمية. وقد أظهرت النتائج أن استخدام مودل يساهم بشكل إيجابي في تحسين التفاعل والتعلم الذاتي، غير أنه يواجه بعض التحديات، لا سيما ما يتعلق بالنقص في تكوين الأساتذة، وغياب التكيف التربوي للمحتويات، بالإضافة إلى بعض الصعوبات التقنية. توصي الدراسة بضرورة توفير تكوين مستمر للأساتذة وتكييف الموارد الرقمية مع حاجات الطلبة من أجل تعزيز فعالية المنصة في سياق تعليم الفرنسية كلغة أجنبية.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني ، منصة مودل، تعلم اللغة الفرنسية، جامعة قلمة، التعلم الذاتي، التفاعل الرقمي، تكوين

الأساتذة.

LISTE DES TABLEAUX ET DES FIGURES

1. LISTE DES TABLEAUX :

Tableau n° 1	Résultats globaux et indices pondérés – Étudiants (n = 20)..... P75
Tableau n° 2	Analyse thématique des réponses ouvertes – préférences étudiants (Moodle vs présentiel).....P77
Tableau n° 3	Suggestions des étudiants pour optimiser l’usage de Moodle en FLE.....P78
Tableau n° 4	Résultats globaux et indices pondérés – Enseignants (n = 10).....P89
Tableau n° 5	Perceptions des enseignants sur les avantages de Moodle..... P91
Tableau n° 6	Perceptions des enseignants sur les limites de Moodle.....P93
Tableau n° 7	Indices globaux comparés – Etudiants VS Enseignants.....P94

2. LISTE DES FIGURES :

Figure n° 1	Les acteurs de l’apprentissage en ligne et leurs interactionsP11
Figure n° 2	Schéma des objectifs principaux de l’enseignement du FLEP17
Figure n° 3	Identité visuelle (logo) de Moodle.....P29

Figure n° 4	Aperçu des principales fonctionnalités de la plateforme Moodle..... P32
Figure n° 5	Interface d'un cours Moodle avec une organisation en sections thématique.....P46
Figure n° 6	La page principale d'un cours Moodle avec plusieurs sections.....P51
Figure n° 7	Interface d'une activité interactive (quiz) sur MoodleP52
Figure n° 8	Vue du système de suivi et d'évaluation intégré à Moodle..... P53
Figure n° 9	Interface d'une annonce visible par les étudiants sur Moodle.....P54
Figure n° 10	Accessibilité multiplateforme de Moodle (ordinateur et smartphone).....P55
Figure n° 11	Données affichées dans le profil d'un enseignant sur MoodleP56
Figure n° 12	Interface du profil étudiant dans un espace MoodleP57
Figure n° 13	Interface du profil administrateur dans Moodle8P5.....
Figure n° 14	Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 1 – étudiantsP68
Figure n° 15	Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 2 – étudiantsP69
Figure n° 16	Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 3 – étudiants.....P70
Figure n° 17	Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 4 – étudiants.....P71
Figure n° 18	Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 5 – étudiants.....P71
Figure n° 19	Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 6 – étudiantsP72

Figure n° 20	Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 7 – étudiantsP73
Figure n° 21	Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 8 – étudiantsP74
Figure n° 22	Courbe de l'indice global des étudiants.....P76
Figure n° 23	Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 1 du questionnaire- enseignant).....P81
Figure n° 24	Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 2 du questionnaire- enseignant)..... P82
Figure n° 25	Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 3 du questionnaire- enseignant)..... P83
Figure n° 26	Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 4 du questionnaire- enseignant)..... P84
Figure n° 27	Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 5 du questionnaire- enseignant)..... P85
Figure n° 28	Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 6 du questionnaire- enseignant)..... P86
Figure n° 29	Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 7 du questionnaire- enseignant)..... P87
Figure n° 30	Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 8 du questionnaire- enseignant).....P88
Figure n° 31	Courbe de l'indice global des enseignantsP90
Figure n° 32	Courbe comparative des indices globaux de l'utilisation de Moodle – étudiants vs enseignantsP96

Introduction

Générale

À l'ère du numérique, le monde de l'enseignement change profondément. Les nouvelles technologies offrent des possibilités pour améliorer les méthodes d'apprentissage et motiver les étudiants. Parmi ces outils, la plateforme Moodle est très utilisée dans les universités. Elle permet de gérer les cours, de communiquer facilement et d'aider les étudiants à devenir plus autonomes. Dans l'enseignement du FLE (français langue étrangère), Moodle est très utile car elle s'adapte aux besoins variés des apprenants.

Cependant, malgré cette évolution, le domaine des TICE reste encore instable sur le plan académique. « Le domaine des TICE n'a pas encore trouvé les moyens d'exister véritablement » en raison de « l'éparpillement des travaux de recherche », de la diversité des objets étudiés et des « positionnements institutionnels et individuels adoptés vis-à-vis des technologies » (Beauné, 2011, p. 8). Ce constat invite à une réflexion plus structurée et critique sur les usages des technologies en contexte éducatif. C'est dans cette optique que les outils numériques «devraient permettre aux praticiens de théoriser leurs pratiques enseignantes, d'analyser leurs postures dans la relation pédagogique et de mieux assumer leurs responsabilités dans la conception, la mise en place, l'évaluation et la diffusion de dispositifs d'apprentissage utilisant les TIC». (Gardey, 2006, p. 124) .

À partir de ces éléments, il est important de se demander si l'intégration de Moodle est réellement efficace dans les universités algériennes.

Le développement des plateformes numériques dans l'enseignement supérieur soulève de nombreuses interrogations sur leur impact réel dans le domaine pédagogique, en particulier dans l'enseignement du français langue étrangère. À l'Université de Guelma, l'utilisation croissante de la plateforme Moodle constitue une occasion d'évaluer son influence sur la qualité de l'apprentissage. Cette recherche cherche à répondre à une question centrale : **Quel est l'impact réel des plateformes numériques, en particulier Moodle, sur l'apprentissage du FLE au sein de l'Université de Guelma ?** Cette problématique s'inscrit dans une volonté de mieux comprendre les apports et les limites de l'intégration des technologies dans un contexte universitaire algérien. L'objectif principal de cette étude est d'analyser l'efficacité de Moodle dans le processus d'enseignement-apprentissage du FLE et d'identifier les facteurs qui favorisent ou freinent son bon usage, aussi bien chez les enseignants que chez les étudiants.

Deux hypothèses principales ont été formulées :

- L'utilisation de Moodle a un impact positif sur la motivation, l'engagement et la progression des apprenants en FLE, facilitant ainsi leur apprentissage et leur autonomie.
- L'utilisation de Moodle rencontre certains défis, tels que le manque de formation, des problèmes d'accessibilité et des difficultés d'adaptation pédagogique, qui peuvent limiter son efficacité.

La partie théorique de ce travail comprend deux chapitres principaux. Le premier s'intéresse aux technologies utilisées dans l'enseignement des langues. Il explique des notions importantes comme le e-learning, les plateformes numériques et les classes virtuelles. Il aborde aussi l'enseignement du FLE, en précisant les objectifs, les besoins des étudiants, ainsi que les difficultés qu'ils rencontrent, notamment le manque de motivation ou de pratique. Cette partie montre comment les outils numériques peuvent aider à surmonter ces obstacles. Le deuxième chapitre est consacré à la plateforme Moodle. Il présente son origine, ses fonctionnalités principales, et son utilisation dans l'enseignement des langues. Il met en valeur ses avantages, comme l'accessibilité et l'interactivité, tout en mentionnant certaines limites, comme l'isolement ou les difficultés d'adaptation.

Pour enrichir la réflexion théorique, une étude empirique a été réalisée à travers un questionnaire administré à deux groupes : les étudiants de différentes années de licence et de master en français, ainsi que les enseignants de FLE. L'inclusion de toutes les années du cycle licence et master permet d'observer l'évolution des perceptions des étudiants selon leur niveau et leur expérience avec Moodle. Les perceptions des enseignants, en tant qu'utilisateurs et facilitateurs, ont également été recueillies pour mieux comprendre les défis pédagogiques liés à cette plateforme.

Cette étude analyse l'impact de Moodle sur l'apprentissage du FLE à l'Université de Guelma. Un questionnaire a été administré aux étudiants et aux enseignants pour comparer leurs perceptions. Les étudiants apprécient les fonctionnalités interactives de Moodle, tandis que les enseignants reconnaissent sa valeur pédagogique, tout en soulignant certains défis liés à l'intégration et à la formation.

Dans le cadre de cette recherche, des difficultés ont été rencontrées concernant l'accès aux informations techniques sur la gestion de Moodle à l'Université de Guelma, les demandes n'ayant pas été satisfaites en raison de contraintes techniques ou d'autres raisons inconnues.

Introduction Générale

Toutefois, ces obstacles ont été surmontés grâce aux retours des étudiants et des enseignants sur l'utilisation réelle de la plateforme.

PARTIE THEORIQUE

Chapitre I : Cadre théorique techno pédagogique de l'enseignement du FLE à l'ère numérique

Les plateformes d'apprentissage en ligne jouent un rôle important dans l'évolution de l'enseignement des langues. Elles permettent de transformer l'enseignement traditionnel en un espace virtuel accessible à tout moment et depuis n'importe où. Cette flexibilité offre aux apprenants la possibilité de suivre des cours, de participer à des discussions et d'accéder à des ressources pédagogiques à leur propre rythme. En plus de cette flexibilité, ces plateformes permettent de personnaliser les parcours d'apprentissage en adaptant les contenus et les méthodes en fonction des besoins spécifiques des étudiants. Elles favorisent également la collaboration grâce à des outils interactifs comme les forums, les espaces de travail collaboratif et les discussions en ligne, créant ainsi un environnement d'apprentissage plus dynamique et participatif.

Ainsi, pour mieux comprendre l'impact des plateformes d'apprentissage en ligne, il est essentiel de définir certains concepts clés associés à ces technologies éducatives, tels que l'e-learning, les classes virtuelles et la personnalisation de l'apprentissage. Ces termes sont fondamentaux pour saisir comment ces outils transforment l'enseignement des langues et permettent une approche plus flexible et interactive de l'apprentissage.

1. Définitions des concepts clés :

1.1. E-learning :

Les nouvelles technologies ont provoqué des changements majeurs dans le domaine de l'enseignement, en particulier dans l'apprentissage des langues. L'e-learning, basé sur l'utilisation des outils numériques, est devenu une approche essentielle dans le système éducatif moderne. Il permet aux étudiants d'apprendre à leur propre rythme et à distance, offrant ainsi une flexibilité considérable dans leur parcours d'apprentissage. Selon le dictionnaire Larousse en ligne, « *e-learning n.m. Mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des informations interactives sur internet.* » (Larousse, 2025)

L'e-learning repose sur l'utilisation des technologies numériques, offrant ainsi une approche d'apprentissage plus flexible et interactive. Ce modèle se distingue par l'intégration du multimédia et des outils interactifs, qui permettent aux apprenants d'accéder à une variété de contenus pédagogiques. Ce mode d'apprentissage favorise l'autonomie des étudiants en leur permettant de progresser à leur propre rythme, tout en offrant un parcours éducatif personnalisé. Grâce à sa flexibilité, l'e-learning surmonte les barrières géographiques et temporelles, rendant l'éducation plus accessible à un plus grand nombre de personnes. En offrant un apprentissage adapté aux besoins individuels, l'e-learning contribue à une

expérience éducative plus inclusive et diversifiée. En outre, la formation « en ligne », ou e-learning, selon (Jézégou, 2010) , est une forme d'apprentissage à distance qui utilise Internet et les outils numériques pour faciliter l'accès aux ressources, encourager la collaboration entre les apprenants et améliorer la qualité de la formation. Il permet aussi de garder une certaine présence entre les participants, même sans contact direct.

Ce mode d'apprentissage permet ainsi aux étudiants d'interagir avec une grande variété de contenus éducatifs, tout en facilitant la collaboration et les échanges, quel que soit leur lieu de résidence. De plus, l'e-learning présente l'avantage de permettre aux apprenants de progresser à leur propre rythme, en adaptant l'expérience d'apprentissage à leurs besoins et préférences spécifiques. D'après Benraouane, Sidi Ahmed (2011, p. 4) : « E-learning » est un terme anglais qui veut dire « apprentissage par des moyens électroniques. » Il se réfère à l'utilisation du web et des nouvelles applications technologiques d'apprentissage distribué pour améliorer le processus d'acquisition d'un nouveau savoir ou la mise à jour de nouvelles connaissances.

E-learning constitue donc une modalité d'apprentissage innovante, rendue possible grâce à l'usage des technologies numériques. Il permet aux apprenants d'accéder à une diversité de contenus pédagogiques, sans contrainte de temps ni de lieu. De plus, ce dispositif favorise une plus grande autonomie en offrant à chacun la possibilité de suivre les cours à son propre rythme. Par ailleurs, l'intégration du web et des outils interactifs contribue à renforcer l'implication des étudiants dans leur parcours, en leur proposant des environnements d'apprentissage personnalisés et adaptatifs.

En conclusion, l'e-learning est une méthode moderne et flexible qui permet aux étudiants d'apprendre à leur propre rythme, sans contrainte de lieu. Grâce à l'utilisation des technologies, l'apprentissage devient plus accessible et varié, offrant ainsi une expérience personnalisée et interactive.

1.2. Les plateformes numériques :

Dans le contexte actuel de transformation numérique de l'éducation, les plateformes numériques occupent une place centrale dans les pratiques pédagogiques. Elles constituent un espace virtuel structuré qui permet la diffusion, la gestion et le suivi des contenus d'apprentissage. En facilitant l'accès aux ressources, la communication entre les acteurs de l'enseignement et l'interactivité des échanges, ces plateformes contribuent à moderniser

l'enseignement et à renforcer l'autonomie des apprenants. Comme le souligne le Conseil d'État, « *une plateforme numérique est un espace virtuel délimité dans lequel des personnes se mettent en relation et peuvent échanger (Wikipédia, Facebook, LinkedIn, Instagram, ou encore l'App Store d'Apple sont des plateformes numériques). Les plateformes qui sont au cœur de l'ubérisation vont plus loin : elles créent des échanges virtuels qui ont vocation à se prolonger dans le monde réel.* » (Conseil d'état, 2017, p. 4) . Les plateformes numériques ne se limitent pas à la diffusion de contenus éducatifs. Elles offrent aussi des opportunités d'échange et de collaboration entre étudiants et enseignants. Ces interactions vont au-delà de l'aspect virtuel, en permettant aux apprenants de participer à des discussions, de poser des questions et de travailler ensemble sur des projets. Cela renforce les liens sociaux et permet un apprentissage plus dynamique et participatif.

De plus, ces plateformes facilitent l'intégration de l'apprentissage dans la vie quotidienne des étudiants, car elles permettent d'accéder aux ressources à tout moment et depuis n'importe quel endroit. Cela rend l'apprentissage plus flexible et adapté aux emplois du temps individuels tout en favorisant une meilleure organisation et autonomie des apprenants.

Les plateformes numériques offrent une grande flexibilité dans l'apprentissage, permettant aux étudiants de revoir les cours à tout moment et aussi souvent qu'ils le souhaitent. Cependant, cette flexibilité n'assure pas nécessairement une meilleure compréhension du contenu. « *Le cours en ligne peut être visité autant de fois que le souhaite l'étudiant, sans que cela d'ailleurs ne débouche forcément sur une meilleure compréhension.* » (Verier, 2009, p. 22)

Cela indique que, bien que les étudiants puissent revisiter les cours à leur rythme, la répétition seule ne garantit pas une compréhension plus profonde. Même après plusieurs visionnages, l'étudiant n'a pas forcément acquis une compréhension complète du sujet.

En conséquence, pour un apprentissage véritablement efficace, celui-ci doit être accompagné d'un engagement actif. Cela implique la participation aux discussions, la réalisation d'exercices pratiques et l'interaction avec les enseignants pour clarifier les concepts et approfondir la compréhension.

1.3. La classe virtuelle :

La classe virtuelle est un outil technologique qui permet d'établir des échanges en temps réel entre enseignants et étudiants, tout en utilisant des médias variés comme l'image, le son et le texte. Selon Georges Ferone et Aurore Lavenka, « *la classe virtuelle, appelée aussi webinaire, est une modalité technico-pédagogique de formation à distance qui permet à des personnes*

d'établir des échanges synchrones pouvant utiliser l'image, le son et le texte. » (Ferone & Lavenka, 2015, p. 2).

C'est une application de téléconférence assistée par ordinateur (TCAO). Souvent appelée visioconférence, son usage s'est développé dans les années 90, d'abord dans l'enseignement supérieur, puis progressivement dans l'enseignement secondaire et primaire au fur et à mesure que les technologies numériques se sont développées et que leur coût a diminué.

Ce type de classe permet une interaction en temps réel, similaire à celle d'une salle de classe traditionnelle, mais avec l'avantage d'être accessible à distance. Les enseignants et les étudiants peuvent se connecter depuis n'importe quel endroit, tout en ayant la possibilité de communiquer via différents outils multimédia. Cela ouvre de nouvelles opportunités pour rendre l'enseignement plus interactif et dynamique. Par exemple, l'utilisation de la visioconférence permet aux enseignants de présenter des contenus en direct, de répondre aux questions des étudiants instantanément et de guider les discussions, tout comme ils le feraient dans un environnement physique.

L'un des avantages majeurs de la classe virtuelle est sa flexibilité. Elle permet aux étudiants de participer à des cours en ligne, sans être limités par la géographie ou l'emploi du temps, ce qui leur offre une plus grande autonomie. Pour les enseignants, cela signifie également un passage vers un rôle plus d'accompagnateur et de facilitateur d'apprentissage, où ils guident les étudiants à travers des contenus interactifs et des discussions en ligne. Ce mode d'enseignement favorise la collaboration à distance, ce qui est essentiel dans l'apprentissage moderne, tout en intégrant des outils pédagogiques diversifiés pour répondre aux besoins des étudiants.

1.4. Moodle :

Avec le développement rapide des technologies numériques, les outils d'apprentissage en ligne occupent une place de plus en plus importante dans le domaine de l'éducation. En tant que plateforme open source, Moodle propose une grande souplesse d'utilisation pour les établissements éducatifs, les enseignants et les étudiants. Elle facilite non seulement la gestion des contenus pédagogiques, mais permet aussi la création d'environnements d'apprentissage interactifs et collaboratifs, adaptés aux besoins de chaque apprenant. Grâce à ses multiples fonctionnalités, Moodle s'est imposée comme un outil incontournable dans l'enseignement à distance, en encourageant des échanges continus entre tous les participants du processus éducatif.

Marcant (2016, p. 22) définit Moodle comme « *une plate-forme web d'apprentissage en ligne open source qui offre, pour une communauté constituée d'un ou plusieurs enseignants et apprenants, de nombreuses possibilités d'interactions.* » La plate-forme Moodle (Modular object-oriented dynamic learning environment) est fondée sur une approche actionnelle pour laquelle le rôle du formateur est de créer un environnement pédagogique permettant aux apprenants de construire leurs connaissances à partir de leurs propres expériences et activités

Cela signifie que Moodle favorise une participation active des apprenants. Contrairement à l'enseignement classique, où l'enseignant joue un rôle principalement transmissif, cette plateforme propose un modèle plus dynamique, où l'apprenant devient acteur de son propre parcours d'apprentissage à travers l'interaction avec le contenu et les activités proposées.

Par ailleurs, Moodle offre bien plus que la simple gestion de contenu. Elle permet aussi d'assurer le suivi des progrès des étudiants, d'organiser des évaluations, de faciliter la communication entre enseignants et apprenants, et de partager efficacement les ressources pédagogiques. Ainsi, cette plateforme propose une expérience d'apprentissage complète, flexible et adaptée aux besoins spécifiques de chaque utilisateur.

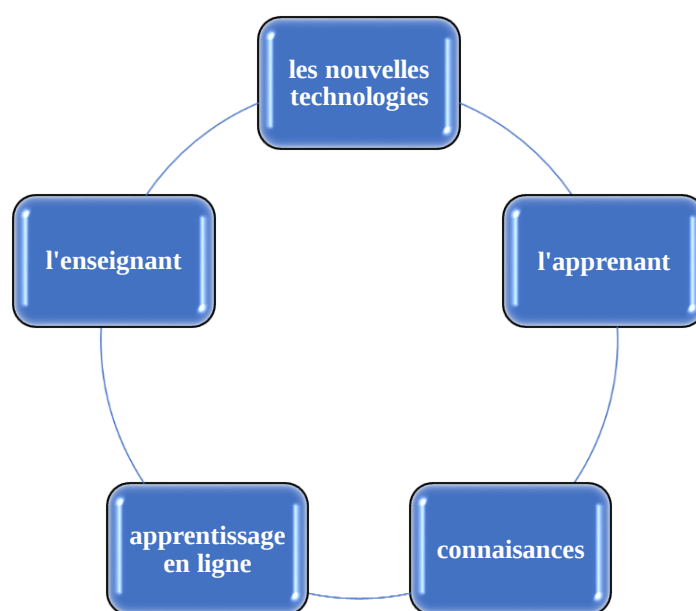


Figure 01 : Les acteurs de l'apprentissage en ligne et leurs interactions

Le schéma circulaire illustre les principaux éléments qui interviennent conjointement dans la réussite de l'apprentissage en ligne. Au cœur de ce dispositif se trouve l'apprenant, acteur central du processus. C'est lui qui s'engage activement dans l'acquisition de nouvelles connaissances et compétences à travers des outils numériques.

L'enseignant joue également un rôle clé. Dans un environnement virtuel, il ne se limite pas à transmettre des connaissances ; il accompagne, soutient et encourage l'apprenant tout au long de son parcours, en adaptant ses interventions aux besoins spécifiques de chacun.

L'apprentissage en ligne représente ainsi l'interaction entre l'apprenant et l'enseignant, facilitée par les technologies. Il s'agit d'un processus éducatif qui repose sur des supports numériques et des plateformes d'enseignement à distance.

Les technologies occupent une place essentielle dans ce système. Elles permettent un accès facilité aux ressources pédagogiques, favorisent la communication et rendent l'apprentissage plus interactif et flexible. Des outils comme Moodle offrent aux apprenants la possibilité de suivre des cours, de réaliser des exercices, de participer à des forums de discussion et de recevoir des retours individualisés.

En somme, l'apprenant, l'enseignant, les connaissances, l'apprentissage en ligne et les technologies forment un ensemble cohérent et interdépendant. Leur interaction contribue à enrichir l'expérience éducative et à répondre aux exigences de la formation moderne.

2. L'enseignement du FLE et les besoins des apprenants :

L'enseignement du français langue étrangère (FLE) doit aller au-delà de la simple transmission de savoirs théoriques. Il ne suffit pas aux apprenants d'acquérir des connaissances linguistiques isolées ; ils doivent aussi développer des compétences pratiques et fonctionnelles. Ainsi, l'objectif fondamental est de permettre aux élèves d'utiliser la langue dans des situations authentiques, et ce, de manière naturelle et spontanée.

Dans ce cadre, il devient essentiel que l'apprentissage des langues étrangères « *permette aux élèves d'acquérir des savoirs et des savoir-faire investis dans des situations authentiques* ». (Khadraoui, Laidoudi, & Mzssaour, 2019, p. 198) Cette idée implique que l'enseignement ne se limite pas à des exercices théoriques ou à une étude abstraite de la langue. Il doit inclure des pratiques et des activités qui reproduisent des contextes réels dans lesquels les apprenants peuvent utiliser la langue pour interagir, comprendre, s'exprimer et résoudre des problèmes. Par exemple, des simulations de conversations, des travaux de groupe sur des sujets concrets, ou encore des analyses de documents authentiques (articles de presse, vidéos, dialogues réels, etc.) sont des moyens de rendre l'apprentissage plus pertinent et de mieux préparer les étudiants à des situations de communication réelles.

Cette approche favorise non seulement une meilleure maîtrise linguistique, mais aussi le développement de l'autonomie des apprenants, en les incitant à utiliser activement la langue dans des contextes variés et pratiques.

Un objectif fondamental de l'enseignement du FLE est de développer chez les apprenants des compétences de communication à l'oral (écouter/parler) et à l'écrit (lire/écrire). Ces compétences sont mises en œuvre dans des situations de communication réelles ou proches de la réalité. « *L'enseignement-apprentissage du FLE à l'école primaire a pour objectif de développer chez les apprenants des compétences de communication à l'oral (écouter/parler) et à l'écrit (lire/écrire) dans des situations de communication réelles ou proches de la réalité.* » (Henouda, 2015, p. 3). Ainsi, l'objectif n'est pas simplement d'enseigner des règles grammaticales ou du vocabulaire isolé, mais de permettre aux élèves de développer une maîtrise pratique de la langue dans des contextes quotidiens. Cela rejoint l'idée que l'apprentissage des langues doit viser à développer les compétences des apprenants à travers des activités communicatives réalistes, qui simulent les conditions réelles d'utilisation de la langue. Ainsi, au-delà des aspects linguistiques purement théoriques, il est fondamental que l'enseignement du FLE mette l'accent sur l'utilisation active de la langue dans des contextes authentiques. Cela permet aux apprenants de renforcer leurs compétences linguistiques tout en développant leur autonomie, leur confiance et leur capacité à utiliser la langue de manière fonctionnelle

L'enseignement du FLE repose sur deux objectifs complémentaires et indissociables. D'une part, il vise à développer chez les apprenants des compétences linguistiques et communicatives, leur permettant d'interagir efficacement à l'oral comme à l'écrit. D'autre part, il poursuit des objectifs pédagogiques plus larges, consistant à intégrer la langue dans des situations authentiques, afin que son usage soit fonctionnel, spontané et adapté aux besoins réels des apprenants. Ces deux dimensions se renforcent mutuellement pour garantir un apprentissage plus pertinent et durable :

2.1. L'objectif visé dans le FLE :

Dans un contexte marqué par la mondialisation et l'émergence de défis communicationnels de plus en plus complexes, l'enseignement du français langue étrangère (FLE) apparaît comme un outil stratégique majeur pour permettre aux apprenants d'acquérir une compétence linguistique à la fois opérationnelle et contextualisée. En d'autres termes, dans un environnement globalisé où les échanges se multiplient au-delà des frontières culturelles, l'enseignement du FLE se présente comme une ressource indispensable qui vise à fournir aux

Chapitre I : Cadre théorique et techno pédagogique de l'enseignement du FLE à l'ère numérique

apprenants non seulement les fondements d'une langue, mais également les moyens de l'utiliser de manière efficace dans des situations concrètes et diversifiées.

Il est affirmé que « *le but de l'enseignement du FLE est de développer la capacité à communiquer dans des situations variées* ». (Lopes, 2015, p. 3). L'objectif principal de l'enseignement du FLE va bien au-delà de la simple mémorisation de règles grammaticales ou d'un vocabulaire standardisé. En effet, il s'agit surtout de préparer les apprenants à devenir des communicants efficaces, capables de s'exprimer et de comprendre des messages dans une multitude de situations réelles. Par exemple, qu'il s'agisse d'une conversation informelle entre amis, d'une réunion de travail ou d'un exposé académique, l'apprenant doit pouvoir adapter son discours aux exigences spécifiques du contexte.

Pour atteindre ce but, l'approche pédagogique privilégiée repose sur l'apprentissage par la pratique. Cela signifie que les apprenants sont amenés à utiliser la langue activement à travers diverses activités – jeux de rôle, simulations, discussions en petits groupes, ou utilisation de documents authentiques comme des articles de journaux ou des extraits vidéo – afin de familiariser leur usage du français avec des contextes variés et authentiques. Cette méthode permet non seulement de renforcer leurs compétences linguistiques comme la grammaire, la prononciation ou le lexique, mais aussi d'affiner leur capacité à interagir de manière efficace et adaptée.

D'un autre côté, cette approche ne se limite pas uniquement à l'aspect linguistique. Elle intègre aussi des compétences sociolinguistiques, qui touchent aux codes et usages spécifiques à la communication dans différents milieux, et des compétences interculturelles, indispensables pour comprendre et naviguer dans des contextes où les références culturelles et les comportements varient. Cela signifie que l'apprenant n'apprend pas seulement la langue, mais aussi comment l'utiliser pour transmettre des idées, échanger des informations et construire des relations dans un environnement multiculturel.

L'utilisation de supports authentiques joue également un rôle central dans ce processus. En confrontant l'apprenant à des documents réels – comme des émissions de radio, des vidéos, des extraits de films ou des articles –, il bénéficie d'un modèle concret et contextualisé, qui l'aide à comprendre comment la langue est utilisée naturellement par les locuteurs natifs. Cette immersion lui donne l'opportunité de se familiariser avec différentes situations de communication et d'ajuster son discours en conséquence.

En somme, cette approche pédagogique transforme l'apprenant en un utilisateur dynamique et autonome de la langue. Plutôt que de rester cantonné à une acquisition théorique, il développe une véritable compétence communicative qui lui permet de s'adapter avec souplesse aux exigences de chaque situation de communication, que ce soit dans le domaine personnel, professionnel ou académique. Ce mode d'apprentissage favorise ainsi une intégration complète des divers aspects de la langue, tout en préparant l'apprenant aux réalités communicatives d'un monde en perpétuelle évolution.

L'apprentissage des langues étrangères repose depuis toujours sur un principe fondamental : permettre aux apprenants d'acquérir une véritable maîtrise de la langue cible, non pas seulement sur le plan théorique, mais surtout sur le plan fonctionnel. Il s'agit donc d'un processus qui vise à doter l'élève de moyens concrets pour comprendre et se faire comprendre dans des situations de communication réelles. Cette idée est bien résumée par (Schleminger, 1995, p. 148) qui souligne que : « *De tout temps, le but des cours de langues a été de conduire les élèves à une maîtrise correcte de la langue étrangère.* ». Le comportement qui objectivise cette maîtrise est la capacité de l'élève à communiquer — oralement, mais également à l'écrit — et à comprendre ce qu'il lit et ce qui se dit en langue étrangère.

L'enseignement des langues n'est pas uniquement de transmettre des connaissances théoriques sur le fonctionnement de la langue, mais surtout de développer chez les apprenants une maîtrise opérationnelle. Autrement dit, il ne suffit pas que l'élève connaisse les règles grammaticales ou le vocabulaire ; il doit aussi être en mesure de communiquer efficacement, à l'oral comme à l'écrit, et de comprendre les messages reçus dans la langue cible. Ainsi, la compétence communicative, à travers la production et la réception de discours, devient l'indicateur principal de cette maîtrise. De plus, cette perspective reflète les approches communicatives contemporaines, qui placent l'usage réel de la langue au cœur du processus d'apprentissage. En somme, ce qui est valorisé, ce n'est pas seulement le savoir, mais la capacité à mobiliser ce savoir dans des situations authentiques et variées.

L'un des objectifs primordiaux de l'enseignement du FLE est de promouvoir l'autonomie des apprenants. Il ne s'agit pas uniquement de leur enseigner des règles grammaticales ou des connaissances lexicales, mais bien de les aider à prendre en charge leur propre apprentissage, à devenir des apprenants actifs et responsables. En permettant aux étudiants de s'impliquer pleinement dans leur processus d'apprentissage, on les incite à développer des stratégies d'apprentissage adaptées à leurs besoins, à leurs intérêts et à leur rythme. Cet objectif

d'autonomie vise à ce que les apprenants puissent non seulement comprendre et utiliser la langue, mais aussi réfléchir sur leur façon d'apprendre et s'adapter aux différents défis de la communication en français. « *La totalité des rôles d'apprentissage peut être assumée par les apprenants eux-mêmes, individuellement ou à plusieurs : on a alors affaire à un apprentissage autodirigé.* » (Holec , 1991, p. 2)

L'autonomie ne se limite pas uniquement à l'utilisation de ressources ou de stratégies d'apprentissage spécifiques, mais elle englobe l'ensemble du processus d'apprentissage. L'autonomie signifie que l'apprenant prend en charge non seulement ses actions d'apprentissage, mais aussi la réflexion sur ses actions et son propre processus d'acquisition. Il s'agit d'un processus global où l'apprenant évalue ses méthodes, ajuste ses stratégies, et décide de la manière dont il souhaite progresser. Cela implique une gestion consciente et active de son apprentissage, permettant ainsi de s'adapter à diverses situations et défis tout au long du parcours éducatif.

Un apprentissage autodirigé, tel que le décrit Holec, permet aux apprenants de développer des compétences métacognitives. Ces compétences sont liées à la capacité de réfléchir sur la manière dont ils apprennent, d'évaluer leurs propres méthodes, et de prendre des décisions sur les ajustements nécessaires. Par exemple, un étudiant peut se rendre compte que certaines techniques d'étude ne sont pas efficaces pour lui et, de ce fait, décider d'adopter une nouvelle approche. Cette prise de conscience et cette flexibilité renforcent leur autonomie en leur permettant de devenir plus responsables et adaptatifs dans leur apprentissage.

En permettant aux apprenants de gérer leur propre développement linguistique, l'autonomie leur donne aussi une flexibilité essentielle. Ils peuvent naviguer dans différents contextes d'apprentissage, qu'ils soient académiques, professionnels ou sociaux, en ajustant leurs méthodes en fonction des objectifs spécifiques qu'ils se fixent. Cette capacité à s'adapter à des situations diverses permet à l'apprenant de rester pertinent et efficace dans l'utilisation de la langue, indépendamment des circonstances.

L'une des conséquences majeures de l'autonomie est une motivation accrue. En prenant activement part à leur apprentissage et en étant responsables de leur progression, les apprenants se sentent plus impliqués et investis dans leur parcours. Cette motivation intrinsèque est cruciale dans l'apprentissage d'une langue, car elle pousse les étudiants à chercher constamment des opportunités pour utiliser la langue et à persévérer, même face à des défis. Plus un apprenant

Chapitre I : Cadre théorique et techno pédagogique de l'enseignement du FLE à l'ère numérique

est autonome, plus il devient acteur de son succès, ce qui nourrit son désir de continuer à progresser.

En conclusion, l'autonomie n'est pas seulement un objectif pédagogique, mais un véritable levier pour améliorer les compétences linguistiques des apprenants. Elle leur permet de devenir des utilisateurs de la langue plus confiants, réfléchis et engagés. Cette approche active et flexible de l'apprentissage leur offre les outils pour gérer leur propre développement et réussir dans des situations authentiques de communication.

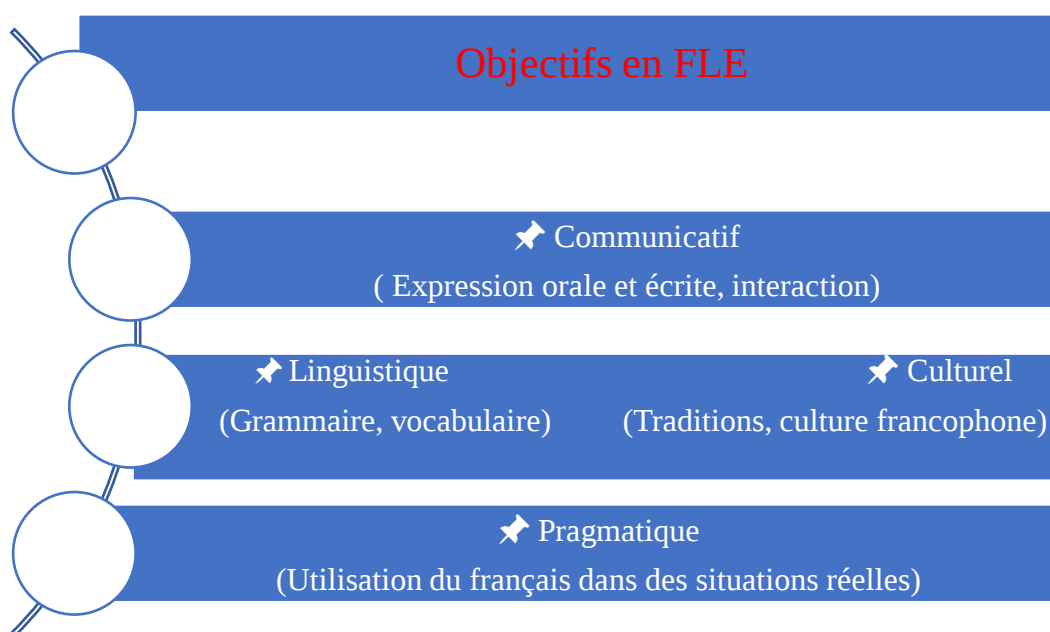


Figure 2 : Schéma des objectifs principaux de l'enseignement du FLE

Les objectifs de l'enseignement du FLE sont variés et complémentaires, englobant des dimensions linguistiques, culturelles, pragmatiques et communicationnelles, chacune contribuant à l'acquisition d'une maîtrise complète de la langue.

D'un point de vue linguistique, l'objectif principal est d'assurer que les apprenants acquièrent des compétences solides en grammaire et en vocabulaire. La grammaire fournit la structure nécessaire à la langue, permettant aux apprenants de maîtriser les règles syntaxiques, les conjugaisons et les accords. Cela est crucial pour éviter les erreurs qui peuvent nuire à la clarté du discours. Quant au vocabulaire, il est indispensable pour enrichir les capacités

d'expression et de compréhension, permettant aux apprenants de communiquer de manière plus précise et nuancée.

Au-delà de ces compétences linguistiques, l'aspect culturel de l'enseignement du FLE joue un rôle clé. En apprenant non seulement la langue, mais aussi les traditions, les coutumes et les valeurs des cultures francophones, les apprenants sont mieux préparés à interagir avec des locuteurs natifs dans des contextes authentiques. Cela permet de comprendre les références culturelles, les coutumes sociales et les nuances spécifiques à chaque pays francophone, tout en facilitant l'intégration dans des environnements variés.

La pragmatique, quant à elle, se concentre sur l'adaptation de la langue selon les contextes de communication. Elle enseigne aux apprenants à utiliser la langue de manière appropriée, que ce soit dans des situations formelles ou informelles. En développant des compétences pragmatiques, les étudiants apprennent à choisir le bon registre de langue et à ajuster leur discours en fonction des attentes des interlocuteurs et des objectifs de communication.

Enfin, la dimension communicationnelle est essentielle pour l'enseignement du FLE. L'objectif ultime est de faire des apprenants des communicateurs compétents, capables de comprendre et de produire la langue de manière fluide, tant à l'oral qu'à l'écrit. Cette compétence communicative englobe la capacité à écouter, parler, lire et écrire dans des situations authentiques, en utilisant des stratégies adaptées pour assurer la compréhension mutuelle et favoriser l'interaction. L'apprentissage de ces compétences communicatives permet aux étudiants de participer activement à des échanges dans des contextes réels et variés.

En résumé, les objectifs de l'enseignement du FLE visent à développer une maîtrise linguistique, une compétence interculturelle, une utilisation pragmatique, et une compétence communicative. Ces différents axes permettent aux apprenants de devenir non seulement des utilisateurs compétents de la langue, mais aussi des individus capables de s'adapter à des situations variées et de communiquer de manière efficace dans le monde francophone.

2.2. Les compétences visées dans le FLE :

Dans le domaine de l'enseignement du français langue étrangère, le développement des compétences langagières représente une priorité essentielle. Il ne s'agit pas seulement de transmettre des savoirs théoriques, mais de former des apprenants capables d'utiliser la langue de manière efficace dans des contextes variés. À ce titre, plusieurs compétences sont mobilisées

dans le processus d'apprentissage, telles que la compétence linguistique, la compétence communicative, la compétence pragmatique ainsi que la compétence interculturelle. Chacune de ces dimensions vise à accompagner l'apprenant vers une utilisation autonome et fonctionnelle de la langue française.

La première compétence à examiner est la compétence linguistique, considérée comme la base de tout apprentissage linguistique solide.

Cette compétence englobe les connaissances formelles liées à la langue, notamment la grammaire, le vocabulaire, la phonétique et l'orthographe. Elle permet à l'apprenant de produire des énoncés corrects et cohérents, adaptés aux différentes situations de communication. Par ailleurs, elle soutient également les compétences de compréhension et de production, aussi bien à l'oral qu'à l'écrit. En effet, une bonne maîtrise des structures linguistiques est indispensable pour comprendre un message ou pour s'exprimer de manière claire et précise. La compétence linguistique constitue ainsi le fondement sur lequel reposent les autres compétences nécessaires à une communication réussie.

2.2.1. Les compétences linguistiques :

a. La compréhension orale :

La compréhension orale constitue une compétence essentielle dans l'apprentissage des langues étrangères. Elle dépasse la simple capacité à entendre des mots ou à traduire des phrases. Elle engage l'apprenant dans un processus complexe qui mobilise l'écoute active, l'analyse, l'anticipation et la formulation d'hypothèses. L'objectif n'est pas de tout comprendre, mais de construire progressivement du sens à partir d'éléments linguistiques et contextuels.

À ce propos, il est précisé que : « *Il ne s'agit pas d'essayer de tout faire comprendre aux apprenants [...]* » « *Il est question au contraire de former nos auditeurs à devenir plus sûrs d'eux, plus autonomes progressivement.* » (Ducort, 2005, p. 1). Le rôle de l'enseignant n'est pas de transmettre un contenu à comprendre dans sa totalité, mais d'accompagner l'apprenant dans le développement de stratégies d'écoute et de compréhension adaptées. En d'autres termes, il s'agit d'amener l'élève à accepter l'idée qu'il peut comprendre un message sans en saisir chaque mot, et que cette tolérance à l'ambiguïté est justement ce qui lui permettra de progresser.

Ainsi, l'exposition à une diversité de documents authentiques – avec des accents, des rythmes et des registres variés – permet à l'apprenant de s'entraîner à repérer l'essentiel, à

identifier les mots-clés, à reformuler et à interpréter les intentions de l'énonciateur. L'objectif final est de favoriser l'autonomie de compréhension dans des contextes réels de communication, où l'écoute devient un acte actif, réfléchi et stratégique.

b. L'expression orale :

L'expression orale joue un rôle essentiel dans l'enseignement du français langue étrangère, car elle montre concrètement la capacité de l'apprenant à utiliser la langue dans des situations réelles. Parler une langue, c'est avant tout savoir se faire comprendre, transmettre ses idées, exprimer ses sentiments et prendre part à des échanges authentiques. C'est pourquoi le développement de cette compétence représente un objectif central dans tout processus d'apprentissage linguistique.

« L'expression orale L'un des objectifs essentiels de l'enseignement du français langue étrangère (FLE) est de développer chez les élèves la capacité de s'exprimer dans cette langue ; la production est l'une des principales étapes dans l'acquisition d'une langue. » (Mounir, 2017, p. 10)

L'expression orale joue un rôle important dans l'apprentissage d'une langue, car elle permet aux apprenants de communiquer efficacement. Cette compétence ne se limite pas à savoir produire des phrases grammaticalement correctes, mais elle inclut aussi la capacité à organiser ses idées et à les rendre compréhensibles pour l'interlocuteur. De plus, l'oral nécessite une réponse rapide, ce qui aide les apprenants à penser plus vite et à être plus à l'aise en utilisant la langue. En pratiquant l'expression orale, les apprenants améliorent aussi leur capacité d'écoute, car ils deviennent plus attentifs aux mots et aux structures de la langue. Cela crée un cercle où la compréhension et l'expression se renforcent mutuellement.

Ainsi, l'expression orale est un outil fondamental pour développer des compétences linguistiques solides, permettant aux apprenants de mieux communiquer dans des situations réelles.

c. La compréhension écrite :

Dans le cadre de l'enseignement/apprentissage du FLE, la compréhension écrite représente une compétence fondamentale qui permet aux apprenants d'accéder au sens des textes qu'ils lisent. Elle repose sur un ensemble d'opérations mentales, mobilisant des capacités de décodage, d'analyse et d'interprétation du message écrit. Comme le souligne une définition spécialisée, *« une opération mentale, résultant du décodage d'un message écrit, qui permet à*

un lecteur (compréhension écrite) ou un auditeur (compréhension orale) de saisir la signification que recouvrent les significations écrites ou sonores, c'est une opération de réception des messages. » (Gouasmia & Naghiz, 2020, p. 21)

Comprendre un texte ne se limite pas à lire des mots, mais implique un processus actif par lequel l'apprenant construit du sens. Il s'agit d'un échange entre le lecteur et le texte, où entrent en jeu non seulement les connaissances linguistiques, mais aussi les compétences cognitives, culturelles et stratégiques.

Ainsi, la compréhension écrite permet aux apprenants d'interagir avec des supports variés (articles, récits, documents informatifs, etc.), d'en extraire des informations pertinentes et d'élaborer un sens personnel. Elle contribue également au développement d'une lecture critique et autonome, essentielle à la réussite académique et à l'insertion dans divers contextes de communication écrite, que ce soit dans un cadre professionnel, social ou personnel.

d. L'expression écrite :

L'expression écrite en langue étrangère dépasse le cadre d'une simple compétence parmi d'autres dans l'apprentissage linguistique. Elle représente une base essentielle qui permet à l'apprenant non seulement d'exprimer ses connaissances, mais aussi de structurer sa pensée de manière logique et claire. En écrivant, l'apprenant apprend à choisir les mots justes, à construire des phrases correctes et à adopter un style adapté, ce qui favorise le développement global de ses compétences linguistiques.

Dans le contexte actuel, marqué par la mondialisation et les échanges internationaux croissants, savoir communiquer par écrit dans une langue étrangère devient une nécessité. Cette compétence est utile dans différents domaines : les études, le monde professionnel, ou même la vie quotidienne, notamment à travers les outils numériques. L'écriture permet de formuler des idées, de partager des opinions, de rédiger des documents variés comme des courriels ou des rapports, et cela au-delà des frontières.

Comme l'indique Barbier : « *La production écrite en LFE prend d'autant plus d'importance que les possibilités de communication à l'échelle internationale se multiplient.* » (Barbier, 2021, p. 179). Face à l'évolution des moyens de communication à travers le monde, la maîtrise de l'écrit dans une langue étrangère devient de plus en plus indispensable. Aujourd'hui, les

apprenants doivent être capables d'écrire dans des contextes variés, que ce soit sur des plateformes numériques, dans un cadre professionnel ou dans des échanges interculturels.

En conclusion, l'expression écrite en langue étrangère est une compétence clé, à la fois pour la réussite scolaire et pour une communication efficace à l'échelle internationale. Elle permet aux apprenants de s'intégrer dans un monde ouvert, d'interagir avec d'autres cultures et de répondre aux exigences de la société contemporaine.

2.2.2. La compétence communicationnelle :

Dans le cadre de l'enseignement du FLE, la compétence communicationnelle est considérée comme l'une des compétences les plus fondamentales à développer. En effet, elle ne se limite pas à la simple maîtrise des règles grammaticales, mais plutôt elle englobe la capacité à interagir efficacement dans des situations réelles de communication, en tenant compte du contexte, des interlocuteurs et des intentions.

Au fil du temps, l'importance accordée à la communication s'est progressivement renforcée dans l'enseignement des langues, marquant une évolution significative des approches pédagogiques. Cette évolution s'est traduite par l'émergence de méthodologies innovantes, telles que la SGAV, qui ont contribué à mettre l'oral au centre de l'apprentissage. Comme le souligne à juste titre un auteur, « *l'expression orale a connu un fort engouement avec la méthodologie SGAV, et la didactique des langues place depuis quelques décennies la communication orale au premier plan de ses priorités.* » (Cuq & Gruca, 2006, p. 178)

L'oral prend peu à peu une place importante dans l'enseignement des langues. Aujourd'hui, les méthodes pédagogiques ne se limitent plus à transmettre des règles ou du vocabulaire, mais cherchent à aider les apprenants à communiquer, à comprendre les autres et à réagir selon les différentes situations. C'est pourquoi la compétence communicationnelle devient essentielle dans la formation en FLE.

2.2.3. La compétence interculturelle :

Dans un monde de plus en plus globalisé, les interactions entre individus de cultures différentes se multiplient, que ce soit dans les entreprises, les établissements éducatifs ou même dans la vie quotidienne. Cette réalité rend nécessaire le développement d'aptitudes spécifiques pour naviguer avec succès dans un environnement marqué par la diversité. C'est dans ce contexte que la maîtrise de la compétence interculturelle devient une exigence incontournable,

tant sur le plan humain que professionnel. Comme le souligne clairement la citation : « *Pour réussir ces interactions interculturelles, la compétence interculturelle est indispensable.* » (Bartel-Radic, 2014, p. 195), il ne suffit plus aujourd'hui de maîtriser des savoirs techniques ou linguistiques pour communiquer efficacement. Ce qui est crucial, c'est la capacité à reconnaître, comprendre et respecter les différences culturelles afin de construire des relations solides et respectueuses. Cette compétence permet d'éviter les malentendus, de désamorcer les conflits et de créer un climat de confiance.

Cette exigence n'est pas seulement personnelle ou sociale, elle s'inscrit également dans une logique de performance, notamment dans le monde du travail. Ainsi, la seconde citation affirme que « *la compétence interculturelle s'insère dans ce cadre comme une condition parmi d'autres de la performance de l'entreprise dans un environnement global.* » (Bartel-Radic, 2014, p. 196). Cela montre que la capacité à interagir efficacement avec des interlocuteurs d'horizons culturels variés est désormais un levier stratégique pour les organisations internationales. Autrement dit, la maîtrise de la compétence interculturelle ne constitue pas uniquement une réponse éthique à la diversité, mais aussi un facteur clé de réussite et de compétitivité dans un monde interdépendant.

2.2.4. La compétence pragmatique :

Dans l'apprentissage d'une langue étrangère, il ne s'agit pas seulement de connaître les règles grammaticales, mais aussi de savoir utiliser la langue de manière appropriée dans différentes situations sociales. C'est là qu'intervient la compétence pragmatique. Elle permet à l'apprenant de comprendre non seulement les mots eux-mêmes, mais aussi leur signification dans un contexte donné, comme le souligne Nadia Ali Elsayed Ibrahim, « *La compétence pragmatique correspond ainsi au contexte, social, culturel, ..., où sont exploitées les connaissances déclaratives et procédurales.* » (Ibrahim, 2021, p. 146), La compétence pragmatique fait référence à la capacité d'utiliser la langue de manière appropriée selon le contexte dans lequel une personne se trouve. En d'autres termes, il s'agit de la capacité de choisir les mots et les expressions qui conviennent aux situations sociales et culturelles spécifiques. Par exemple, l'apprenant doit savoir quand utiliser un langage formel ou informel, et aussi comment agir dans une situation donnée en fonction des coutumes culturelles. Il ne s'agit pas seulement de ce que l'on dit, mais de comment on le dit en fonction du contexte.

Ainsi, en maîtrisant cette compétence, l'apprenant devient capable de communiquer efficacement dans divers environnements sociaux et culturels, ce qui rend ses interactions plus fluides et mieux comprises par les autres.

En conclusion, l'apprentissage du français comme langue étrangère repose sur plusieurs compétences essentielles. Tout d'abord, la compétence linguistique est fondamentale, car elle permet à l'apprenant de maîtriser les règles de la langue, telles que la grammaire, le vocabulaire et la prononciation. Ensuite, la compétence communicationnelle permet d'utiliser la langue de manière adéquate dans différentes situations, en prenant en compte l'interlocuteur et le contexte de communication.

De plus, la compétence pragmatique aide l'apprenant à choisir les mots appropriés en fonction du contexte social et culturel, et à s'exprimer de manière adéquate selon la situation. Enfin, la compétence interculturelle joue un rôle crucial dans un monde multiculturel, car elle permet de comprendre les différences culturelles et d'interagir respectueusement avec les autres.

Ces quatre compétences agissent de manière complémentaire pour aider l'apprenant à s'exprimer clairement et à comprendre les différentes situations, lui permettant ainsi d'interagir efficacement dans des environnements multilingues et multiculturels.

3. Les défis de l'apprentissage des langues étrangères et les avantages des technologies :

Apprendre une langue étrangère est devenu essentiel dans un monde ouvert aux échanges. Pourtant, ce parcours n'est pas toujours facile, car il présente plusieurs obstacles qui peuvent décourager les apprenants. Pour mieux les accompagner, les nouvelles technologies proposent aujourd'hui des solutions intéressantes. Avant d'en parler, il faut d'abord comprendre les principales difficultés rencontrées dans l'apprentissage des langues étrangères :

3.1. Les défis de l'apprentissage des langues étrangères :

L'apprentissage des langues étrangères représente un parcours passionnant, mais également semé d'embûches. Que ce soit en raison de la motivation, de la peur de l'erreur, des défis liés à la mémorisation ou encore à la gestion du temps, chaque apprenant fait face à des obstacles qui peuvent entraver sa progression. Ces défis sont au cœur des préoccupations des chercheurs et des pédagogues qui cherchent des solutions adaptées pour faciliter cet apprentissage.

Les obstacles sont multiples, allant de la motivation à la gestion du temps, et nécessitent des stratégies spécifiques pour être surmontés. Par exemple, pour maintenir la motivation, il est essentiel de définir un objectif clair et de se rappeler pourquoi on apprend cette langue. La peur de l'erreur peut être surmontée en acceptant que les erreurs font partie du processus d'apprentissage, tandis que des techniques comme la répétition espacée aident à mémoriser plus efficacement. (Chalah, 2023).

Dans cette même perspective, apprendre une langue étrangère est une belle expérience qui permet de découvrir de nouvelles cultures et de parler avec les personnes. Cependant, cela peut être difficile et demande du temps, de la patience et des efforts. Les apprenants rencontrent souvent des défis comme : « *manque de temps, manque de ressources adaptées, difficultés avec la prononciation et l'accent, compréhension des nuances culturelles.* » (Talkpal, 2025). De plus, d'autres obstacles apparaissent tels que : « *barrière linguistique, manque de pratique, manque de motivation, différences culturelles* ». Par conséquent, on peut identifier plusieurs grands défis auxquels sont confrontés les apprenants :

- a. **La peur de faire des erreurs** : beaucoup des apprenants ont du mal à parler ou à écrire parce qu'ils ont peur d'être jugés ou de se tromper. Par exemple, lors d'apprentissage, le professeur pose une question, l'élève reste silencieux. Il ne répond pas parce qu'il a peur de faire une erreur devant la classe.
- b. **Manque de ressources** : C'est l'un des défis dans l'apprentissage d'une langue étrangère. Les apprenants n'ont pas toujours du matériel adapté à leur niveau ou à leur besoins.

Par exemple, un apprenant qui apprend le français peut avoir du mal à trouver des vidéos adaptées. Un apprenant A2 peut tomber sur des vidéos trop rapides, ce qui l'empêche de bien comprendre et de progresser.
- c. **La prononciation et l'accent** : C'est un problème fréquent quand on apprend une langue. Certains sons sont difficiles à prononcer, et l'accent peut être différent de celui des personnes qui parlent cette langue. Par exemple : un apprenant anglophone qui apprend le français peut avoir du mal avec le son "r", comme dans *rouge* ou *train*.
- d. **Le manque de temps** : beaucoup de personnes ont un emploi du temps chargé et n'arrivent pas à s'exercer régulièrement, ce qui rend l'apprentissage plus difficile.
- e. **Comprendre les nuances culturelles liées**. Cela signifie qu'il ne suffit pas de connaître les mots, il faut aussi comprendre comment et quand les utiliser dans le bon contexte. Par exemple : "tu" est utilisé dans un contexte familier, tandis que "vous" marque le

respect et la distance formelle. Dire "Tu peux m'aider ?" à un professeur au lieu de "Pouvez-vous m'aider ?" peut être perçu comme un manque de respect.

- f. **La barrière linguistique** est un grand défi dans l'apprentissage d'une langue. Elle représente les difficultés à communiquer quand on ne parle pas la même langue ou qu'on manque d'aisance.

Par exemple, un étudiant débutant en français doit parler en classe, mais il a du mal à trouver les bons mots. Il hésite par peur de faire des erreurs et de ne pas être compris.

- g. **Le manque de pratique** : Le manque de pratique est un obstacle majeur dans l'apprentissage d'une langue. Lorsqu'un apprenant ne parle pas ou n'écrit pas régulièrement, il a plus de mal à progresser.

Face à ces nombreux défis, il est important de trouver des solutions pour aider les apprenants. Les technologies peuvent jouer un rôle utile dans ce domaine. Elles offrent des outils simples et modernes qui peuvent faciliter l'apprentissage et le rendre plus intéressant. Ainsi, il est essentiel de voir quels sont les avantages des technologies dans l'apprentissage des langues étrangères.

En conclusion, les difficultés rencontrées dans l'apprentissage des langues étrangères ne sont pas insurmontables. Elles peuvent être atténuées grâce à des stratégies efficaces telles que la mise en place de routines d'apprentissage régulières et l'adoption de méthodes de mémorisation adaptées. Les apprenants doivent comprendre que chaque obstacle surmonté les rapproche un peu plus de la maîtrise de la langue.

3.2. Les avantages des technologies :

L'intégration des technologies dans l'enseignement des langues étrangères permet aujourd'hui de répondre à plusieurs difficultés rencontrées par les apprenants. Les leçons numériques interactives sont parmi les outils les plus efficaces dans ce domaine. Elles offrent la possibilité de travailler de façon autonome, tout en bénéficiant d'un accompagnement constant. En effet, « *l'élève travaille seul, individuellement, et le programme fonctionne comme un tuteur, un précepteur particulier, toujours disponible et réagissant immédiatement à toutes les actions de l'élève* ». (Grosbois, 2012, p. 15) Cela montre que l'apprenant reçoit une aide immédiate, ce qui l'encourage à progresser à son propre rythme sans attendre l'intervention d'un professeur.

Ces leçons interactives ne sont pas de simples compléments, mais bien de véritables cours complets et structurés. On peut lire que « *le tutoriel constitue un cours, une séquence d'enseignement-apprentissage complète autonome, qui ne suppose pas l'intervention d'un formateur* ». (Grosbois, 2012, p. 15) Cela signifie que l'apprenant peut suivre un parcours cohérent avec des explications, des activités et des évaluations, le tout sans dépendre d'un enseignant présent en permanence. Ce type d'autonomie permet de mieux répondre aux besoins individuels des étudiants.

De plus, ces outils numériques offrent une fonction de suivi qui permet de prévoir l'évolution de l'apprentissage. Comme indiqué dans une autre citation, « *on peut savoir immédiatement ce que sera le résultat de son choix six mois plus tard.* » (Grosbois, 2012, p. 20) Grâce à l'analyse des réponses et du comportement de l'utilisateur, le système peut anticiper les résultats futurs et proposer des ajustements adaptés.

En résumé, les leçons numériques interactives représentent une solution concrète et moderne pour surmonter les obstacles liés à l'apprentissage des langues étrangères. Elles facilitent l'autonomie, la motivation et l'efficacité, tout en offrant un accompagnement personnalisé et évolutif.

Dans cette perspective, une question se pose : comment rendre l'apprentissage plus facile malgré ses difficultés ? À ce sujet, il est dit que « *les technologies éducatives actuelles sont différentes, et, au moins en principe, elles offrent des expériences d'apprentissage sans précédent* ». (Reboot, 2019)

En effet, les technologies éducatives d'aujourd'hui sont plus avancées qu'avant et offrent de nouvelles façons d'apprendre. En théorie, elles rendent l'apprentissage plus facile et efficace, mais tout dépend de leur utilisation. Grâce aux outils numériques, les élèves peuvent apprendre de manière interactive, suivre des cours en ligne et utiliser la réalité virtuelle pour mieux comprendre leurs leçons.

Dans le cadre de l'apprentissage des langues, la technologie joue un rôle facilitateur. Elle permet non seulement une meilleure communication entre les apprenants, mais offre aussi des outils comme Google Traduction et DeepL pour des traductions instantanées. De plus, des applications telles que Duolingo et Babbel rendent l'apprentissage plus ludique et interactif. Pour progresser rapidement, il est utile d'écouter des podcasts, de lire quelques phrases chaque jour et d'utiliser régulièrement ces outils. Répéter à voix haute et écouter des locuteurs natifs

améliorent la prononciation, tandis que regarder des films, lire des articles et échanger avec d'autres personnes renforcent la compréhension.

Par ailleurs, « *sur l'autre plateau de la balance, certains citent des recherches sur la manière dont les machines permettent de personnaliser les expériences éducatives, de structurer les heures de cours plus efficacement et de faciliter l'apprentissage actif* ». (Reboot, 2019). Cela montre que la technologie améliore l'apprentissage en permettant d'adapter les cours au niveau de chaque élève, d'organiser plus efficacement le temps et de favoriser l'interaction ainsi que l'engagement des élèves.

La technologie est donc un outil utile qui rend l'apprentissage plus rapide, plus simple et plus motivant. En ce sens, « *la technologie peut aider les enseignants à offrir un appui, des choix et de la flexibilité aux élèves* ». (Alberta, 2010, p. 96) La technologie aide les enseignants à mieux accompagner les élèves en rendant l'apprentissage plus adapté à chacun.

Premièrement, elle offre un soutien personnalisé : grâce aux outils numériques, les enseignants peuvent proposer des exercices et des ressources adaptées au niveau de chaque élève. Deuxièmement, elle donne plus de choix aux élèves, qui ne sont plus limités aux seuls manuels scolaires. Enfin, elle apporte une grande flexibilité: les élèves peuvent apprendre où et quand ils le souhaitent, ce qui leur donne plus de liberté dans leur apprentissage.

En bref, la technologie permet aux enseignants d'adapter leurs cours aux besoins de chaque élève, ce qui rend l'apprentissage plus efficace et plus accessible. Muriel met d'ailleurs en avant l'idée suivante : « *Des déblocages spectaculaires sont constatés en divers endroits dans le rapport des apprenants à la production écrite ou à la lecture. Ces atouts indéniables ne devraient pas, pour autant, faire oublier ce que peut apporter l'EAO ou d'autres usages de l'ordinateur* ». (Muriel, 2013, p. 23)

Autrement dit, les technologies éducatives jouent un rôle important dans l'amélioration des compétences en lecture et en écriture. Grâce aux outils numériques, de nombreux apprenants surmontent leurs difficultés et progressent plus facilement. Toutefois, il est essentiel de ne pas limiter l'usage de l'ordinateur à ces seuls domaines. L'enseignement assisté par ordinateur (EAO) offre d'autres avantages, comme des exercices interactifs, des corrections automatiques et des supports multimédias, qui facilitent l'apprentissage dans différentes matières.

4. Présentation de Moodle en tant que plateforme d'apprentissage :

Qu'est-ce que Moodle ?



Figure 3 : Identité visuelle (logo) de Moodle

La plateforme Moodle occupe une place essentielle dans la modernisation de l'enseignement universitaire en Algérie. Elle est bien plus qu'un simple outil de gestion de cours. Moodle crée un environnement d'apprentissage en ligne interactif où enseignants et étudiants peuvent collaborer, partager des ressources pédagogiques et construire des savoirs de manière collective. En facilitant l'accès aux ressources, la gestion des évaluations et le suivi des progrès des apprenants, Moodle permet de mieux organiser les cours et de s'adapter à une pédagogie plus flexible, notamment dans le cadre de l'enseignement à distance.

Dans le contexte algérien, l'adoption de Moodle a été progressive. Au départ, les universités ont utilisé cette plateforme principalement pour répondre aux défis liés à l'enseignement à distance, mais aussi pour offrir des solutions plus efficaces face à des contraintes telles que la distance géographique, le manque d'infrastructures, ou encore les défis liés à la pandémie de COVID-19. Moodle est ainsi devenu un outil central qui permet aux enseignants de diffuser des contenus éducatifs de manière plus organisée et aux étudiants d'accéder à ces contenus où qu'ils soient. Cette plateforme facilite aussi la gestion des évaluations et permet un suivi plus précis des performances des étudiants, ce qui aide à une meilleure personnalisation de l'enseignement.

L'un des avantages majeurs de Moodle réside dans sa flexibilité. Les enseignants peuvent structurer leurs cours de manière thématique, hebdomadaire ou selon les besoins spécifiques

des étudiants et des disciplines. La plateforme permet une grande souplesse dans l'ajustement des contenus pédagogiques et des activités d'apprentissage, ce qui répond aux exigences de différentes filières et niveaux d'enseignement. De plus, l'interface simple et intuitive basée sur un système de blocs rend l'accès aux cours facile, même pour les étudiants qui ne sont pas familiarisés avec les outils numériques. Cela réduit les barrières technologiques et permet à un plus grand nombre d'étudiants de tirer parti des ressources proposées.

En termes de pédagogie, Moodle adopte une approche socioconstructiviste, ce qui signifie que l'apprentissage est perçu comme un processus actif et collaboratif. Les étudiants ne sont pas seulement récepteurs d'informations, mais deviennent des acteurs dans leur apprentissage. Les outils interactifs, tels que les forums, les quiz et les devoirs collaboratifs, encouragent les échanges entre étudiants et avec les enseignants, favorisant ainsi un apprentissage dynamique et centré sur l'apprenant. « *Il est essentiel de considérer Moodle comme un environnement d'apprentissage collaboratif* ». (Benhad, 2022, p. 187)

Cela met en lumière l'importance des interactions sociales dans le processus d'apprentissage, où les étudiants apprennent non seulement en consultant des ressources, mais aussi en échangeant des idées et en collaborant avec leurs pairs.

En somme, Moodle représente bien plus qu'une simple plateforme numérique : elle devient un véritable outil pédagogique qui transforme les pratiques d'enseignement traditionnelles. Elle offre aux enseignants la possibilité de créer des environnements d'apprentissage flexibles, adaptatifs et collaboratifs, renforçant ainsi l'efficacité de l'enseignement universitaire en Algérie. Ce faisant, Moodle permet d'améliorer la qualité de l'apprentissage, tout en favorisant une approche plus inclusive et participative de l'éducation, essentielle dans le contexte actuel de transformation numérique.

5. Apports pédagogiques de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE :

5.1. Fonctionnalité de Moodle :

Dans le monde moderne, les plateformes d'apprentissage en ligne sont devenues indispensables dans l'enseignement universitaire. Moodle est l'une des plus populaires, offrant des outils pour améliorer l'apprentissage des étudiants et faciliter la gestion des cours pour les enseignants. Avec son interface simple et flexible, Moodle permet aux étudiants et aux enseignants de communiquer facilement, que ce soit par chat ou par forums. La plateforme

permet aussi de personnaliser les espaces utilisateurs et offre des outils comme un calendrier pour gérer les tâches et suivre les dates importantes. « Moodle intègre des outils et des activités d'apprentissage orientés sur les communications synchrones, asynchrones, l'apprentissage collaboratif et la réflexion critique ». (Marcant, 2016, p. 22)

Moodle propose plusieurs outils pour aider les apprenants. On peut échanger en direct, comme dans un chat, ou plus tard, par exemple sur un forum. Il est aussi possible de travailler ensemble sur des projets et d'apprendre en réfléchissant avec des exercices interactifs.

« Moodle offre une interface intuitive et personnalisable, facilitant l'apprentissage et la navigation. Elle permet une gestion administrative sécurisée et une interopérabilité avec d'autres systèmes. Pour la création de cours, la plateforme propose des outils collaboratifs, multimédias et d'évaluation variés, favorisant un apprentissage interactif et individualisé ». (MoodleDocs, 2019)

Moodle est une plateforme d'apprentissage en ligne qui facilite l'enseignement et l'apprentissage grâce à ses nombreuses fonctionnalités. Voici un résumé simplifié de ses principales caractéristiques :

5.1.1. Fonctionnalités générales :

Moodle propose une interface intuitive et moderne, permettant aux utilisateurs de naviguer facilement. Chaque utilisateur peut organiser son espace personnel grâce à un tableau de bord personnalisable. La plateforme encourage l'échange et la collaboration à travers des forums de discussion et outils interactifs. Un calendrier intégré aide à gérer les tâches et les échéances, tandis que la gestion des fichiers simplifie le partage de documents. L'éditeur de texte intégré permet de créer des contenus pédagogiques avec aisance. Par ailleurs, les notifications automatiques informent les apprenants des mises à jour importantes et un outil de suivi des progrès permet de mesurer l'évolution des étudiants.

5.1.2. Fonctionnalités administratives :

Moodle permet une personnalisation complète de la mise en page et du design du site. Elle assure une authentification sécurisée pour protéger les utilisateurs et permet une inscription massive des apprenants. Grâce à son support multilingue, elle est accessible à un large public international. La plateforme facilite également la création et la sauvegarde des cours, tout en offrant une gestion flexible des rôles et permissions. Elle est compatible avec différentes normes

éducatives et permet une intégration fluide avec d'autres outils. Enfin, des mises à jour régulières garantissent la sécurité et l'amélioration continue des fonctionnalités.

5.1.3. Création et gestion des cours :

Moodle propose un parcours d'apprentissage structuré, qui facilite la progression des étudiants. Elle favorise la collaboration grâce à des espaces de travail en groupe et permet l'intégration de contenus multimédias (vidéos, fichiers audio, animations interactives). Les enseignants peuvent organiser les classes avec un système de gestion des groupes et un outil de notation simplifié. L'évaluation peut être réalisée de différentes manières : notation en ligne, auto-évaluation et évaluation par les pairs. De plus, la plateforme propose un système de badges numériques pour reconnaître les compétences acquises et offre des grilles d'évaluation détaillées pour suivre les progrès des apprenants.

5.1.4. Sécurité et confidentialité :

Moodle accorde une grande importance à la protection des données et met en place des mesures de sécurité avancées pour assurer un environnement d'apprentissage sûr et fiable.

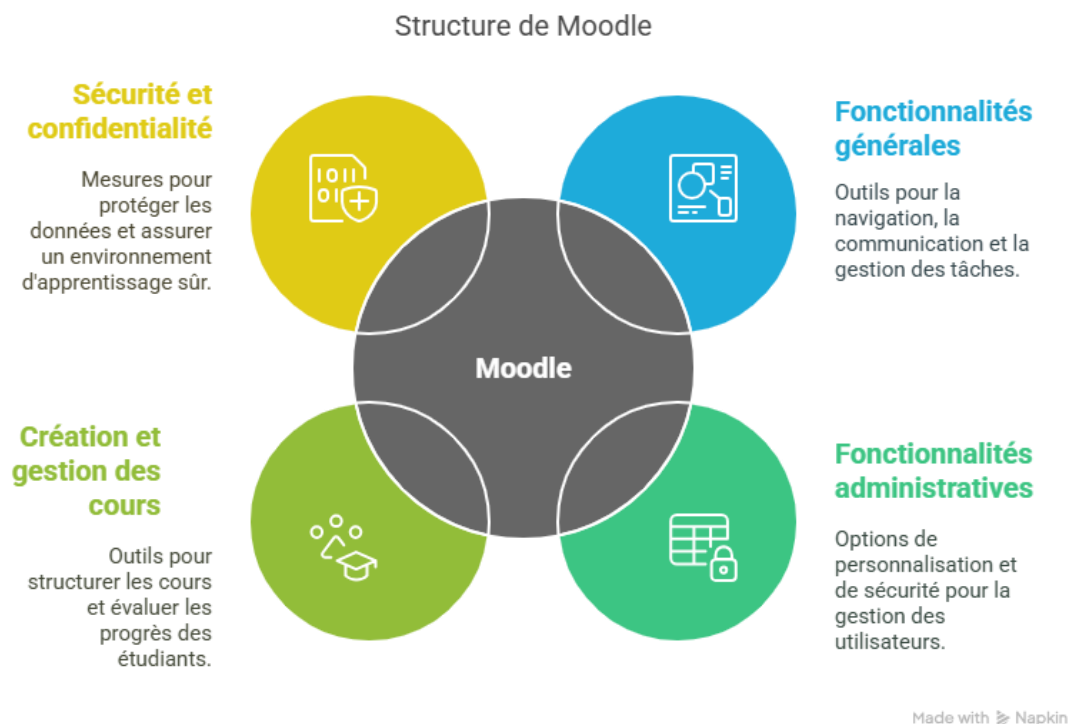


Figure 4 : Aperçu des principales fonctionnalités de la plateforme Moodle

La plateforme Moodle repose sur une structure simple et efficace qui facilite l'apprentissage à distance. L'un des aspects les plus importants est la sécurité et la confidentialité, car la plateforme protège les données des utilisateurs et assure un environnement d'apprentissage sûr. Elle propose aussi des fonctionnalités générales qui permettent de naviguer facilement, de communiquer entre utilisateurs et d'organiser les tâches pédagogiques de manière claire.

Un autre point essentiel est la création et la gestion des cours. Les enseignants peuvent structurer les contenus, suivre les progrès des étudiants et organiser les évaluations de façon flexible.

Enfin, Moodle offre des fonctionnalités administratives qui permettent de personnaliser la plateforme, de gérer les comptes des utilisateurs et de définir les rôles et les autorisations de manière sécurisée et bien organisée.

6. Utilisation de Moodle dans l'enseignement des langues :

L'utilisation de Moodle dans l'enseignement des langues permet un apprentissage flexible et personnalisé. Grâce à des outils interactifs comme des vidéos, des quiz et des enregistrements, les étudiants peuvent progresser à leur propre rythme comme le mentionne (Barnana, Parlez, écoutez, lisez et écrivez : Maîtriser l'apprentissage des langues avec Moodle, 2024)

« Moodle permet aux étudiants d'apprendre à leur propre rythme grâce à un accès flexible aux leçons et exercices. Il favorise une participation active à travers des vidéos, quiz et enregistrements interactifs. Les enseignants peuvent suivre les progrès des apprenants et adapter leur accompagnement. Accessible depuis tout appareil, Moodle propose aussi des outils comme Poodll et H5P pour renforcer les compétences linguistiques de manière pratique et engageante. » (moodle, 2025)

On peut constater que Moodle représente une solution efficace pour l'apprentissage des langues, en combinant accessibilité et outils pédagogiques modernes. Son approche interactive motive les apprenants et améliore leur engagement dans leur progression linguistique. Le suivi personnalisé par les enseignants favorise une meilleure adaptation aux besoins des étudiants. De plus, grâce à son accessibilité sur ordinateur et mobile, il permet une pratique régulière, essentielle pour maîtriser une langue. Ainsi, Moodle contribue à rendre l'apprentissage plus dynamique, structuré et adapté aux nouvelles méthodes d'enseignement numérique.

Moodle est devenu un outil incontournable dans l'enseignement, au point que « *son utilisation apparaît si intégrée dans les pratiques pédagogiques que la disparition de cet instrument obligerait à une régression telle que les dommages seraient considérables.* » (Nobre & Martin Fernandes, 2019, p. 164) Cela signifie que la plateforme joue un rôle central dans les méthodes éducatives modernes, et son absence entraînerait des perturbations majeures dans l'organisation de l'apprentissage.

Depuis son lancement en 2007, « *la plateforme Moodle apparaît comme un élément différenciateur dans les pratiques pédagogiques instaurées dès lors dans l'enseignement/apprentissage à l'ESHTE.* » (Nobre & Martin Fernandes, 2019, p. 165) .Cela montre que Moodle a apporté une transformation significative dans les méthodes d'enseignement, en offrant des solutions innovantes pour faciliter l'apprentissage. Son impact ne se limite pas aux cours traditionnels, mais s'étend aussi aux formations adaptées aux besoins professionnels. En effet, « *ce système d'apprentissage en ligne est adopté comme partie intégrante de la stratégie mise en place dans les unités de valeur d'apprentissage du français liées aux contextes d'application professionnelle.* » (Nobre & Martin Fernandes, 2019, p. 165) Ainsi, Moodle ne sert pas uniquement de support pédagogique, il est aussi un outil structurant pour des formations spécifiques, permettant un apprentissage plus ciblé et efficace.

De plus, Moodle permet de compléter l'apprentissage en présentiel en intégrant des ressources interactives. Par exemple, dans l'enseignement des langues, « *il s'agit d'un niveau A1.2/A2.2 du CERCL. La découverte du vocabulaire (la description des lieux intérieurs) et des structures se réalise en salle de cours ou sur Moodle.* » (Nobre & Martin Fernandes, 2019, p. 166) Cela illustre comment la plateforme facilite l'apprentissage linguistique en proposant des exercices en ligne qui renforcent les acquis des étudiants.

Ainsi, Moodle ne se contente pas d'être un simple outil numérique, mais constitue une véritable révolution pédagogique, en s'adaptant aux besoins des enseignants et des apprenants, tout en rendant l'apprentissage plus flexible et interactif.

7. Avantages et limites des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues :

7.1. Les Avantages des Plateformes Numériques dans l'Apprentissage des Langues :

Aujourd'hui, l'apprentissage des langues étrangères ne se fait plus uniquement avec les méthodes classiques. Les besoins des apprenants changent, et la société évolue aussi. Pour cela, les enseignants cherchent de nouvelles façons d'enseigner, plus simples, plus actives et adaptées à chaque étudiant. Cette évolution aide à rendre l'apprentissage plus efficace et plus proche des réalités des apprenants.

Les plateformes numériques offrent des avantages significatifs pour l'apprentissage des langues, surtout en termes d'accessibilité et de flexibilité. En permettant un apprentissage à distance, elles permettent aux étudiants d'apprendre *« n'importe où et à leur propre rythme »*, ce qui surmonte les contraintes géographiques et temporelles liées aux méthodes d'enseignement traditionnelles » (Dang, 2020). Cela permet aux apprenants de s'adapter à leurs propres horaires et de progresser à leur propre vitesse, offrant ainsi une expérience d'apprentissage plus personnalisée et moins stressante.

Cet extrait souligne la principale force des plateformes numériques, à savoir leur capacité à offrir une flexibilité totale. Les étudiants n'ont plus besoin d'être présents physiquement dans une salle de classe à des moments spécifiques, ce qui réduit la pression liée aux horaires et leur permet d'intégrer l'apprentissage dans leur emploi du temps personnel.

« De plus, ces plateformes améliorent les méthodes d'enseignement traditionnelles en offrant un contenu multimédia. Elles intègrent des éléments tels que des vidéos, des animations et des jeux interactifs, ce qui permet de rendre l'apprentissage « plus efficace que les supports papier traditionnels » (Dang, 2020). Ces outils multimédias visent à capter l'attention des étudiants, à rendre les concepts plus clairs et à renforcer leur compréhension par des approches visuelles et interactives. L'utilisation de différents types de médias permet de répondre aux besoins variés des apprenants et de stimuler leur engagement.

L'intégration de ces technologies permet de diversifier l'expérience d'apprentissage, d'autant plus que les étudiants retiennent mieux l'information lorsqu'elle est présentée sous forme visuelle ou interactive, contrairement aux manuels traditionnels qui sont parfois plus théoriques et moins engageants.

« Un autre aspect positif est l'optimisation du temps et des ressources. Une fois que le contenu pédagogique est créé, « les enseignants peuvent facilement le copier ou le mettre à

jour », ce qui leur permet de réutiliser et d'adapter leurs leçons rapidement « (Dang, 2020). Contrairement aux manuels physiques qui nécessitent des impressions et des mises à jour coûteuses, les plateformes numériques offrent une solution économique et pratique pour garder le contenu à jour et pertinent.

Cet extrait met en lumière l'un des principaux avantages des plateformes numériques pour les enseignants : la possibilité de réutiliser, ajuster et adapter facilement le contenu en fonction des besoins actuels sans les contraintes matérielles et financières des méthodes traditionnelles.

Enfin, les plateformes numériques créent un environnement d'apprentissage plus inclusif, où les étudiants peuvent pratiquer les langues sans pression. Selon (Dang, 2020) « *elles favorisent la pratique des langues en toute confiance, notamment pour les apprenants les plus timides* », en leur offrant un espace où ils peuvent s'exprimer sans crainte de jugement. Cela est particulièrement important pour les étudiants qui peuvent avoir peur de faire des erreurs devant leurs camarades. De plus, les outils d'évaluation instantanée et les retours personnalisés des enseignants, comme les messages vocaux ou écrits, permettent un suivi continu et un soutien accru.

Les étudiants, en particulier ceux qui sont timides ou ont peu de confiance en eux, peuvent se sentir plus à l'aise pour s'exprimer et faire des erreurs dans un environnement numérique, où l'anonymat et la possibilité de répéter les exercices à leur propre rythme sont présents. Cela favorise une meilleure pratique de la langue et une amélioration plus rapide.

7. 2. Les Limites des Plateformes Numériques dans l'Apprentissage des Langues :

Malgré leurs nombreux avantages, les plateformes numériques présentent également certaines limites qui peuvent entraver leur efficacité dans l'apprentissage des langues. L'un des obstacles majeurs est l'accès à la technologie. Pour utiliser efficacement ces plateformes, les étudiants doivent disposer d'une connexion Internet stable et d'équipements adaptés. En effet, l'extrait suivant souligne que les plateformes « *nécessitent un accès à une connexion Internet stable et à des équipements adaptés, ce qui peut représenter un obstacle pour certains apprenants.* » (Dang, 2020).

Cela indique que les inégalités d'accès à la technologie peuvent créer des barrières pour certains étudiants, en particulier ceux dans des zones rurales ou dans des contextes socio-

économiques moins favorisés. Sans une connexion fiable ou un appareil adéquat, l'accès à l'apprentissage en ligne devient difficile, ce qui exclut une partie de la population étudiante.

Une autre limite est liée à l'interaction sociale. *« Les plateformes d'apprentissage numérique, bien qu'interactives, ne peuvent pas remplacer complètement « l'interaction sociale directe » qui est essentielle dans l'apprentissage d'une langue, surtout pour le développement des compétences orales »* (Dang, 2020)

L'absence d'interactions face-à-face avec des locuteurs natifs ou d'autres étudiants peut limiter la pratique réelle des compétences linguistiques dans des situations informelles.

L'apprentissage des langues implique des échanges humains, des dialogues spontanés, et des conversations quotidiennes, éléments difficiles à reproduire dans un environnement virtuel. Les étudiants peuvent manquer la richesse d'une immersion totale et des interactions authentiques dans la langue cible, ce qui est crucial pour perfectionner la maîtrise de la langue.

De plus, bien que les outils d'évaluation automatisés soient pratiques, *« les évaluations automatisées, bien qu'utiles, ne sont pas toujours suffisantes pour mesurer des compétences complexes comme l'expression orale et écrite, qui nécessitent une intervention humaine pour un retour plus précis. »* (Dang, 2020). Les plateformes peuvent corriger des exercices simples comme des tests de grammaire ou de vocabulaire, mais elles sont souvent incapables de fournir une évaluation détaillée de la fluidité orale ou des nuances stylistiques en écriture.

L'évaluation des compétences langagières avancées, telles que la production orale et la rédaction, nécessite une approche humaine pour capturer la complexité des réponses. Les corrections automatiques ne peuvent pas détecter toutes les subtilités du langage, comme le ton, la fluidité, ou les erreurs contextuelles.

Enfin, l'apprentissage en ligne exige un haut niveau d'autodiscipline. Certains étudiants peuvent *« manquer de discipline et de structure » sans l'encadrement direct d'un enseignant dans une salle de classe.* » (Dang, 2020). Les plateformes numériques nécessitent des étudiants capables de gérer leur propre temps et de maintenir une motivation constante sans la pression d'un emploi du temps structuré.

Ce point met en évidence l'un des défis majeurs de l'apprentissage en ligne : l'autonomie. Les étudiants doivent être capables de planifier leur apprentissage, d'éviter les distractions et de

Chapitre I : Cadre théorique et techno pédagogique de l'enseignement du FLE à l'ère numérique

rester engagés dans un environnement souvent plus isolé que les classes traditionnelles, ce qui n'est pas toujours facile pour tout le monde.

Ce chapitre a montré l'importance des technologies numériques dans l'enseignement du FLE. Des outils comme Moodle offrent de bonnes opportunités pour améliorer l'apprentissage des langues, bien qu'ils présentent aussi des défis. Ce cadre théorique prépare à l'analyse de l'utilisation de Moodle à l'université de Guelma, qui sera abordée dans les chapitres suivants.

Chapitre II : Moodle
à l'université de
Guelma : genèse,
usages et perspectives

L'université de Guelma est un établissement clé dans la formation des étudiants dans divers domaines, y compris le FLE. L'intégration des technologies dans l'enseignement, notamment avec la plateforme Moodle, a contribué à moderniser les méthodes pédagogiques. Ce chapitre présente le contexte spécifique de l'université, en mettant l'accent sur l'utilisation de Moodle pour l'enseignement du FLE et les profils des utilisateurs, tels que les enseignants et les étudiants.

1. Zoom sur l'Université de Guelma : repères institutionnels et pédagogiques :

L'université 8 Mai 1945 de Guelma est une université algérienne importante. Depuis sa création, elle s'est développée petit à petit pour offrir de nombreuses formations aux étudiants. Aujourd'hui, elle joue un rôle important dans l'éducation et le développement de la région.

« Les instituts nationaux de l'enseignement supérieur de Guelma ont été créés en 1986, devenus centre universitaire par le décret 92-299 du 07/07/1992. Devenu ensuite université par le décret exécutif 01-273 du 30 septembre 2001. L'université assure actuellement l'enseignement en graduation et post-graduation en trente filière d'enseignement. » (Guelma, univ-guelma, 2025)

L'évolution de l'Université 8 Mai 1945 de Guelma témoigne d'un processus de structuration progressive de l'enseignement supérieur dans la région Est de l'Algérie. Créés initialement en 1986, les instituts nationaux de l'enseignement supérieur avaient pour vocation de répondre aux besoins locaux en formation dans des disciplines de base. Leur transformation en centre universitaire en 1992, à travers le décret 92-299, marque une étape importante dans la consolidation de l'infrastructure académique, en élargissant les capacités d'accueil et en introduisant une organisation pédagogique plus cohérente. C'est en 2001, par le décret exécutif 01-273, que l'établissement accède au statut d'université à part entière, avec une autonomie institutionnelle renforcée, lui permettant d'assurer aussi bien la formation en graduation (licence) qu'en post-graduation (master et doctorat). Aujourd'hui, avec une trentaine de filières réparties sur plusieurs facultés, l'université se positionne comme un acteur clé du développement scientifique et socio-économique régional, offrant un cadre académique diversifié et en constante évolution. *« Université pluridisciplinaire et multi sites, L'université 8 Mai 45 de Guelma inscrit de plus en plus ses formations dans le schéma LMD (licence/ master/ doctorat). »* (Guelma, universite de 8mai 1945 Guelma, 2025)

L'université 8 Mai 1945 de Guelma est une université qui propose plusieurs spécialités dans différents domaines comme les sciences, les langues ou la technologie. Elle est répartie sur plusieurs sites, c'est-à-dire qu'elle ne se trouve pas dans un seul endroit, mais dans plusieurs campus. Aujourd'hui, elle utilise de plus en plus le système LMD (Licence, Master, Doctorat), qui est un modèle adopté dans beaucoup de pays pour organiser les études universitaires. Ce système aide les étudiants à progresser étape par étape : d'abord la licence (en 3 ans), puis le master (en 2 ans de plus), et enfin le doctorat. « *Elle offre ainsi Nombre de domaines grands domaines de formation en licence et en master à plus de nombre étudiants répartis sur 3 sites (Centrale, Soudani et Héliopolis).* » (Guelma, université de 8mai 1945 Guelma, 2025)

L'université propose plusieurs formations dans différents domaines pour les niveaux licence et master. Un grand nombre d'étudiants suivent leurs études dans trois campus différents : le site central, Soudani et Héliopolis. Cela montre que l'université est grande et bien organisée pour accueillir beaucoup d'étudiants.

➤ Les filières proposées:

L'université est composée de plusieurs facultés qui couvrent une large gamme de disciplines scientifiques, techniques, économiques, sociales et littéraires :

- **Faculté des Sciences et de la Technologie**
- **Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie et des Sciences de la Terre et de l'Univers**
- **Faculté des Mathématiques, de l'Informatique et des Sciences de la Matière**
- **Faculté des Sciences Économiques, Commerciales et de Gestion**
- **Faculté de Droit et des Sciences Politiques**
- **Faculté des Lettres et des Langues**
- **Faculté des Sciences Humaines et Sociales**

Ces facultés permettent une orientation adaptée aux besoins des étudiants et aux exigences du marché du travail.

Cette offre de formation variée s'accompagne également d'une attention particulière accordée aux langues, et notamment au Français Langue Étrangère (FLE), qui joue un rôle essentiel dans le parcours académique des étudiants.

2. Le numériques dans le système universitaire algérien : outils, plateformes et perspectives

Aujourd'hui, avec l'évolution du numérique, il est important que les universités changent leurs méthodes d'enseignement. Elles doivent utiliser des outils numériques modernes pour mieux aider les étudiants à apprendre et pour offrir une formation de qualité, adaptée aux besoins d'aujourd'hui. En effet, « *les établissements universitaires devront élaborer une offre de formation en s'appuyant sur des approches pédagogiques innovantes.* » (Fellouh, 2020, p. 14). La modernisation des méthodes d'enseignement, grâce à l'intégration d'outils numériques et de stratégies pédagogiques actuelles, est indispensable pour répondre efficacement à la variété des besoins des étudiants. L'adoption d'approches innovantes permet non seulement d'enrichir le contenu des formations, mais aussi de favoriser une plus grande interaction entre enseignants et apprenants, contribuant ainsi à une amélioration globale de la qualité de l'éducation. Cette transformation pédagogique, soutenue par les technologies numériques, constitue un levier majeur pour accompagner la transition digitale progressive des universités algériennes.

Dans ce contexte de changement, les plateformes et sites numériques ont un rôle important dans la transformation des méthodes d'enseignement à l'université. Ils donnent aux enseignants et aux étudiants un accès facile à différentes ressources et à des outils interactifs qui rendent l'apprentissage plus riche. Ces outils ne servent pas seulement à partager des contenus, mais aussi à encourager un travail en groupe et des échanges entre cultures dans l'enseignement supérieur. « *Les plateformes en ligne peuvent faciliter l'apprentissage interculturel en offrant un accès à une variété de ressources culturelles et en favorisant la collaboration internationale* ». (Makhlouf & Khadraoui, 2024, p. 127) Cette dimension collaborative prend tout son sens dans des environnements universitaires diversifiés, où les échanges culturels deviennent un levier de motivation et de développement personnel. En effet, « *grâce aux plateformes en ligne, aux bases de données culturelles et aux outils de communication virtuelle, les enseignants peuvent introduire aux apprenants des perspectives variées sur les traditions, les valeurs et les pratiques culturelles du monde entier* ». (Makhlouf & Khadraoui, 2024, p. 127) Ces usages renforcent non seulement les compétences linguistiques et numériques des étudiants, mais participent également à la construction d'un espace universitaire ouvert sur le monde.

Avec l'avancée des technologies de l'information, l'enseignement supérieur adopte des méthodes plus modernes grâce aux outils numériques. Dans de nombreuses universités, on utilise des plateformes en ligne pour organiser les cours, permettre les échanges entre enseignants et étudiants, et accéder facilement aux ressources pédagogiques. Le choix de ces plateformes varie selon les besoins de chaque établissement, mais l'objectif principal est toujours d'améliorer la qualité de l'apprentissage et de faciliter le travail de tous les participants.

Parmi les plateformes les plus utilisées dans le domaine universitaire, on trouve Moodle, Dokeos et Google Classroom, qui sont largement adoptées par les étudiants dans le cadre de l'enseignement à distance, notamment en raison des contraintes imposées par la pandémie. En effet, « *Moodle, Dokeos, Classroom sont des plateformes utilisées par les étudiants universitaires dans le cadre de l'enseignement à distance imposé par la pandémie.* » (Kerrouzi, 2023, p. 154) . Ces outils numériques ont permis de maintenir la continuité pédagogique en offrant des espaces virtuels pour la gestion des cours, l'échange entre enseignants et étudiants, ainsi que l'accès aux ressources pédagogiques. Leur adoption rapide témoigne de leur efficacité à répondre aux besoins d'un enseignement flexible et accessible, facilitant ainsi l'interaction malgré la distance physique. Cette situation a révélé l'importance cruciale des plateformes numériques comme leviers d'innovation dans l'enseignement supérieur, capables de transformer durablement les pratiques pédagogiques.

Dans le cadre de la numérisation de la gestion universitaire en Algérie, plusieurs plateformes officielles ont été mises en place pour accompagner les étudiants, les enseignants et les administrateurs dans leurs démarches pédagogiques et administratives. La plateforme Moodle, dédiée à l'enseignement à distance, permet de consulter et de déposer des cours, des devoirs et des supports pédagogiques, tout en facilitant l'interaction entre enseignants et étudiants (Moodle, 2025). Le système PROGRES est utilisé pour gérer les inscriptions, les résultats, les certificats et d'autres aspects liés à la vie universitaire. (progres, 2025)

Le ENT (Espace Numérique de Travail) offre un accès à diverses ressources numériques, comme les bibliothèques, le mail universitaire ou les liens directs vers Moodle et progrès, mais il est uniquement disponible dans certaines universités. Pour les nouveaux bacheliers, la plateforme nationale d'orientation permet le choix de la filière universitaire (progres.mesrs, 2025), suivie par la plateforme des inscriptions finales (Login Portrail Etudiant, 2025) . Concernant les études supérieures, la plateforme nationale du master facilite la candidature aux formations de master (progres, 2025), tandis que la plateforme nationale du doctorat gère les

concours de doctorat (progres, 2025). Pour les chercheurs, le portail SNDL donne accès à une vaste base de données scientifique (centre de recherche sur l'information scientifique et technique, 2025), en plus de la plateforme ASJP qui répertorie les revues scientifiques algériennes classées (ASJP, 2025). Le programme PROFAS, géré par le ministère de l'Enseignement supérieur, permet aux étudiants et chercheurs d'effectuer des stages à l'étranger (Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, 2025) . On retrouve également le site de l'ONEC (Office National des Examens et Concours) pour les examens officiels (Ministère de l'Éducation nationale, 2025) et la plateforme des services universitaires pour consulter les prestations comme la bourse, le transport et l'hébergement (Authentification ouvresses universitaires, 2025). Enfin, chaque université dispose de son propre site officiel, à l'image de l'Université d'Alger 1 (univ-alger, 2025), l'Université de Sétif 1 (univ-setif, 2025) et l'Université de Tlemcen (univ-tlemcen, 2025), qui publient régulièrement des informations importantes destinées aux étudiants et au personnel enseignant.

3. L'intégration des technologies à Guelma : vers une modernisation de l'enseignement ?

L'Algérie, comme beaucoup de pays en développement, doit relever le défi d'intégrer les technologies numériques dans son système éducatif pour rester compétitive à l'échelle internationale. L'enseignement supérieur, en particulier, a été transformé par cette révolution numérique. Aujourd'hui, l'adoption des outils numériques est essentielle pour améliorer la qualité de l'enseignement, faciliter l'accès aux ressources éducatives et favoriser un apprentissage plus interactif et autonome.

Une étude récente montre que l'intégration des technologies dans l'enseignement universitaire en Algérie est une question clé dans les discussions pédagogiques actuelle. Cela montre l'importance de ces technologies dans l'évolution de l'éducation en Algérie. L'utilisation des outils numériques est maintenant au centre des préoccupations éducatives, et de nombreuses initiatives sont lancées pour les intégrer dans les méthodes d'enseignement. « *L'Algérie pourra se positionner dans cette course, mais cela nécessitera une dynamique venant à la fois du sommet et de la base de la pyramide décisionnelle du pays.* » (Madene, 2021, p. 946).

Cela montre que l'intégration des technologies numériques dans l'enseignement supérieur dépend non seulement de la volonté politique nationale, mais aussi de l'engagement des acteurs

éducatifs à tous les niveaux. Pour réussir cette transition, il est important que les décideurs et les enseignants travaillent ensemble.

Dans ce cadre, l'Université de Guelma joue un rôle actif dans cette modernisation. L'université a progressivement intégré des outils numériques pour améliorer son enseignement et mieux répondre aux besoins des étudiants. Un exemple important est l'utilisation de la plateforme Moodle, qui permet de gérer les cours à distance, de partager des ressources pédagogiques et de faciliter la communication entre enseignants et étudiants.

L'Université de Guelma a également mis en place plusieurs outils numériques pour améliorer l'expérience d'apprentissage. Par exemple, la plateforme Moodle permet aux étudiants de télécharger des cours, de soumettre des devoirs et d'interagir avec leurs enseignants en ligne. De plus, des salles informatiques sont disponibles dans plusieurs facultés pour garantir l'accès aux outils numériques.

Dans les cours de FLE (Français Langue Étrangère), les technologies numériques jouent un rôle très important. Les étudiants peuvent utiliser des vidéos pédagogiques, faire des quiz interactifs et participer à des discussions en ligne, ce qui rend l'apprentissage plus dynamique et autonome. L'intégration des technologies numériques rend aussi les cours plus variés et intéressants, ce qui encourage une meilleure participation des étudiants.

Cependant, des défis existent encore, comme l'accès à une connexion Internet stable et la formation continue des enseignants pour une utilisation efficace des technologies. Malgré ces obstacles, l'université continue de promouvoir et de soutenir l'intégration des technologies dans l'enseignement. L'Université de Guelma est un bon exemple des efforts des institutions algériennes pour intégrer les technologies numériques dans l'enseignement supérieur. Bien que des défis subsistent, les initiatives mises en place sont prometteuses et s'inscrivent dans une vision plus large de développement numérique dans le pays. L'intégration des technologies numériques à l'université est essentielle pour améliorer l'apprentissage, et cela nécessite une collaboration continue entre les politiques, les enseignants et les étudiants.

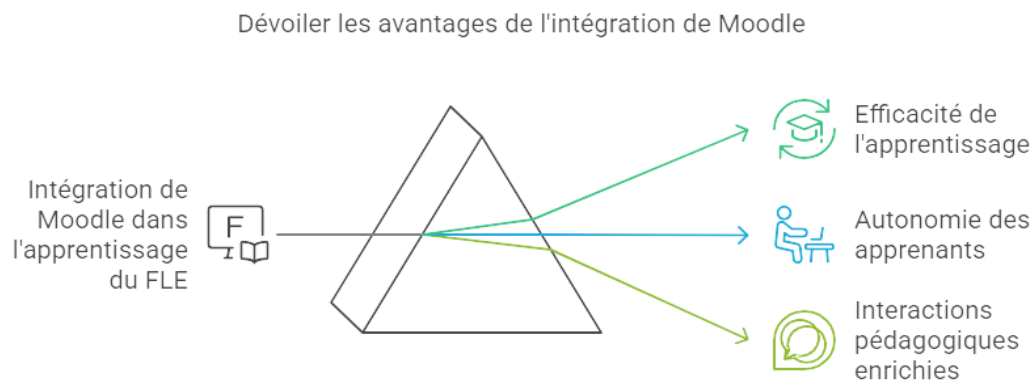


Figure 05 : Fonctions éducatives générées par l'intégration de Moodle en FLE

L'intégration de Moodle dans l'apprentissage du FLE entraîne trois résultats principaux. D'abord, elle améliore l'efficacité de l'apprentissage. Ensuite, elle renforce l'autonomie des apprenants en leur donnant plus de liberté pour gérer leur progression. Enfin, elle enrichit les interactions pédagogiques entre les enseignants et les étudiants, ainsi qu'entre les étudiants eux-mêmes. L'image montre simplement comment Moodle agit sur ces trois aspects de manière positive.

4. Moodle à Guelma : genèse et évolution d'un outil pédagogique

4.1. Historique de la plateforme Moodle :

L'introduction de la plateforme Moodle dans l'enseignement supérieur algérien s'est faite de manière progressive. Moodle a été intégré dans quelques départements universitaires pour la gestion des cours en ligne et l'enseignement à distance, marquant ainsi les premiers pas vers une numérisation partielle des contenus pédagogiques.

Le véritable tournant dans l'adoption de Moodle dans les établissements d'enseignement supérieur algériens est survenu après 2015, lorsque plusieurs universités ont adopté massivement cette plateforme dans le cadre du développement de l'enseignement à distance. L'essor des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) a joué un rôle déterminant dans cette évolution, facilitant l'accès aux ressources pédagogiques et permettant une interaction plus fluide entre enseignants et étudiants (Coen, 2011, p. 69)

« Face à la suspension des cours en présentiel durant la pandémie de Covid-19, les établissements universitaires algériens ont eu recours à la plateforme Moodle comme solution

alternative pour assurer la continuité de l'enseignement à distance malgré les contraintes sanitaires. » (Gherbaoui, 2023, p. 306)

Pendant la période de confinement causée par la pandémie de Covid-19, l'arrêt des cours en présentiel a obligé les universités algériennes à chercher des solutions alternatives. C'est dans ce contexte qu'elles ont adopté la plateforme Moodle pour assurer l'enseignement à distance, permettant ainsi aux enseignants de partager leurs cours, de proposer des activités en ligne et de maintenir un contact régulier avec les étudiants. Cette transition vers le numérique a permis de limiter les interruptions dans le parcours universitaire malgré les difficultés rencontrées.

(p. 206)

Concernant le développement global de Moodle dans le monde, il est important de rappeler que la plateforme a été créée en 1999 par Martin Dougiamas, comme alternative à WebCT. Une première version a été lancée en 2002. Depuis, Moodle a connu une croissance rapide, atteignant un million d'utilisateurs dès 2010, traduite en plus de 100 langues et enrichie par de nombreuses innovations comme l'application mobile (2013), MoodleCloud (2015) ou encore Project Inspire (2017), basé sur l'intelligence artificielle (MoodleDocs, 2019) .

Cette évolution s'inscrit dans une dynamique plus large d'intégration des technologies dans l'enseignement supérieur. Comme le précisent (Barberis & Aissi, 2023, p. 206) « *Aujourd'hui, de grands progrès ont été réalisés dans l'application de l'apprentissage à distance, grâce à la disponibilité de plates-formes numériques* ».

Ce constat est renforcé par leur analyse des effets de la pandémie sur les pratiques éducatives, où ils expliquent que : « *Les défis liés à la pandémie ont été transformés en réalisations. Nous avons ainsi opté pour l'enseignement à distance, puis, avec toute flexibilité, nous avons adopté l'enseignement hybride basé sur l'enseignement présentiel et l'enseignement distanciel.* » (p. 206)

Ainsi, le développement de Moodle en Algérie s'inscrit dans un mouvement mondial de numérisation de l'éducation, mais s'est accéléré localement surtout en réponse à des besoins urgents comme ceux générés par la crise sanitaire. Aujourd'hui, cette plateforme représente un outil central dans la stratégie de modernisation pédagogique des universités algériennes.

L'Université de Guelma a commencé à introduire la plateforme Moodle en 2017. Au début, elle était utilisée seulement par quelques enseignants pour tester ses fonctions, comme partager des cours ou communiquer avec les étudiants. Ce n'était pas encore obligatoire ni très utilisé.

Mais en 2020, à cause de la pandémie de la COVID-19, l'université a été obligée d'arrêter les cours en présentiel. À ce moment-là, Moodle est devenue une solution très importante. Tous les enseignants ont commencé à utiliser la plateforme pour continuer à enseigner à distance. Ils ont mis des cours en ligne, donné des devoirs, organisé des évaluations, et communiqué avec les étudiants grâce à Moodle.

Depuis cette période, Moodle est devenue une partie essentielle de l'enseignement à l'Université de Guelma. Dans les cours de FLE, les enseignants utilisent cette plateforme pour rendre les cours plus interactifs et adaptés aux besoins des étudiants.

4.2. L'objectifs d'intégration de Moodle dans l'apprentissage du FLE :

Le développement des technologies numériques dans le champ éducatif a profondément transformé les pratiques pédagogiques, notamment en matière d'apprentissage des langues étrangères. Dans ce contexte, l'intégration de Moodle dans l'enseignement universitaire poursuit des objectifs clairs, axés sur l'efficacité de l'apprentissage, l'autonomie des apprenants et la richesse des interactions pédagogiques. Ainsi, il est reconnu que « *Moodle permet aux étudiants de progresser à leur propre rythme, un élément essentiel dans l'acquisition d'une langue.* » (Barnana, 2024), ce qui souligne la pertinence d'une approche différenciée adaptée aux besoins variés des étudiants en FLE. En facilitant un accès libre et flexible aux contenus pédagogiques – qu'il s'agisse de leçons, d'exercices ou de ressources multimédias – Moodle encourage une progression individualisée et soutenue des compétences linguistiques. Ce mode d'apprentissage favorise également l'engagement actif de l'apprenant, désormais au centre du processus éducatif, tout en permettant à l'enseignant de personnaliser son accompagnement selon le profil et le rythme de chaque étudiant.

De plus, la plateforme agit comme un levier important de motivation. L'environnement numérique proposé par Moodle, grâce à sa diversité d'activités et à l'accessibilité permanente des contenus, suscite chez l'apprenant un intérêt renouvelé pour l'apprentissage. La possibilité de recevoir un retour immédiat sur les tâches effectuées, d'accumuler des réussites visibles sous forme de scores ou de badges, et de participer à des forums d'échange, crée une dynamique positive où l'effort est reconnu et valorisé. Cet aspect ludique et interactif renforce la confiance

de l'étudiant dans ses capacités, tout en l'encourageant à adopter une attitude plus autonome, plus responsable, et plus engagée dans son parcours linguistique.

Moodle ne se limite pas à sa dimension technique ou fonctionnelle, mais constitue un outil complet au service d'une pédagogie active, (Mourad, 2024, p. 128) souligne à ce propos que : *« La plateforme Moodle constitue un outil essentiel dans l'enseignement grâce à sa gratuité, sa flexibilité et son orientation pédagogique interactive. Elle permet une forte interaction entre enseignants et étudiants, s'appuie sur le constructivisme social, et offre des possibilités de personnalisation des cours. De plus, elle est régulièrement mise à jour et propose divers outils facilitant l'apprentissage et la communication ».*

La plateforme Moodle offre plusieurs avantages clés qui en font un outil précieux dans l'enseignement, en particulier pour l'apprentissage des langues. Sur le plan financier, Moodle se distingue par son caractère libre et open source. Cela signifie qu'il est accessible gratuitement pour toute institution éducative, permettant ainsi de réduire les coûts liés à l'achat de logiciels commerciaux. Les établissements n'ont qu'à télécharger Moodle depuis le site officiel (moodle.org), l'installer sur leur propre serveur, et peuvent ainsi exploiter ses fonctionnalités sans se soucier des droits d'usage ou des coûts d'achat, ce qui en fait une solution idéale pour des budgets limités.

D'un point de vue pédagogique, Moodle offre une expérience d'apprentissage plus interactive et dynamique que d'autres systèmes de gestion de l'apprentissage (LCMS). Contrairement à des plateformes plus passives, Moodle favorise une interaction active entre les étudiants et les enseignants. Il intègre des outils permettant une communication continue, des échanges de ressources et des feedbacks en temps réel, ce qui transforme l'apprentissage en une expérience plus engageante. La philosophie sous-jacente de Moodle s'inspire du constructivisme social, où les étudiants jouent un rôle actif dans leur apprentissage, favorisant ainsi une approche plus collaborative et participative.

En ce qui concerne la création et la gestion des cours, Moodle se distingue par sa grande flexibilité. Il permet aux enseignants de configurer et d'adapter les cours en ligne de manière illimitée, ce qui leur permet de répondre aux besoins spécifiques de chaque étudiant. Qu'il s'agisse de créer des évaluations, de proposer des ressources multimédia, ou de concevoir des parcours d'apprentissage personnalisés, Moodle offre une variété d'outils qui facilitent la tâche des enseignants. Cela est particulièrement utile pour l'enseignement du français langue

étrangère (FLE), où les besoins des apprenants peuvent être très divers, en fonction de leur niveau de compétence et de leurs objectifs d'apprentissage.

De plus, Moodle bénéficie de mises à jour régulières et gratuites. Ces mises à jour sont réalisées par une communauté de développeurs, ce qui garantit que la plateforme reste à la pointe de la technologie et continue d'offrir de nouvelles fonctionnalités. Ce processus constant d'amélioration permet aux enseignants et aux étudiants de profiter d'un environnement d'apprentissage toujours plus performant et adapté aux évolutions pédagogiques.

Enfin, Moodle met à disposition des enseignants une large gamme d'outils pédagogiques. Cela inclut des supports numériques tels que des textes, des vidéos et des fichiers audio, qui sont essentiels pour un apprentissage multimodal, particulièrement dans l'enseignement des langues. La plateforme offre également des outils de communication variés, comme des forums, des discussions en ligne et des chats, qui facilitent l'échange d'idées et la résolution de problèmes en temps réel, renforçant ainsi la dimension interactive de l'apprentissage.

En somme, Moodle représente une solution pédagogique complète et accessible qui permet de rendre l'enseignement du FLE plus interactif, flexible et personnalisé, tout en offrant un excellent rapport qualité-prix grâce à sa gratuité et à ses mises à jour continues.

La plateforme Moodle se distingue par un ensemble de caractéristiques utiles pour l'enseignement universitaire. Tout d'abord, elle offre une interface facile à utiliser, permettant aux étudiants et aux enseignants de naviguer aisément. Elle permet aussi un accès rapide aux cours, où les enseignants peuvent télécharger des ressources, créer des tests et organiser des activités. Une autre fonctionnalité importante est l'interaction, grâce à des outils comme les forums, les messages privés et les notifications, facilitant la communication entre enseignants et étudiants. De plus, Moodle offre des outils pour suivre les progrès des étudiants, ce qui aide les enseignants à surveiller les performances des étudiants. Enfin, grâce à l'accès via les smartphones, la plateforme est disponible à tout moment et de n'importe où. Les enseignants peuvent également personnaliser les cours en fonction des besoins des étudiants et de leurs objectifs d'apprentissage.

5. Moodle en pratique : fonctionnalités clés au service des enseignants et apprenants

5.1. La gestion des cours et des contenus pédagogiques :

Moodle permet aux enseignants de créer des cours structurés selon des semaines, des thèmes ou des modules. Ils peuvent y ajouter des ressources pédagogiques variées comme des fichiers PDF, des présentations, des vidéos ou des liens externes. Cette organisation claire aide les étudiants à suivre les contenus de manière progressive et logique.

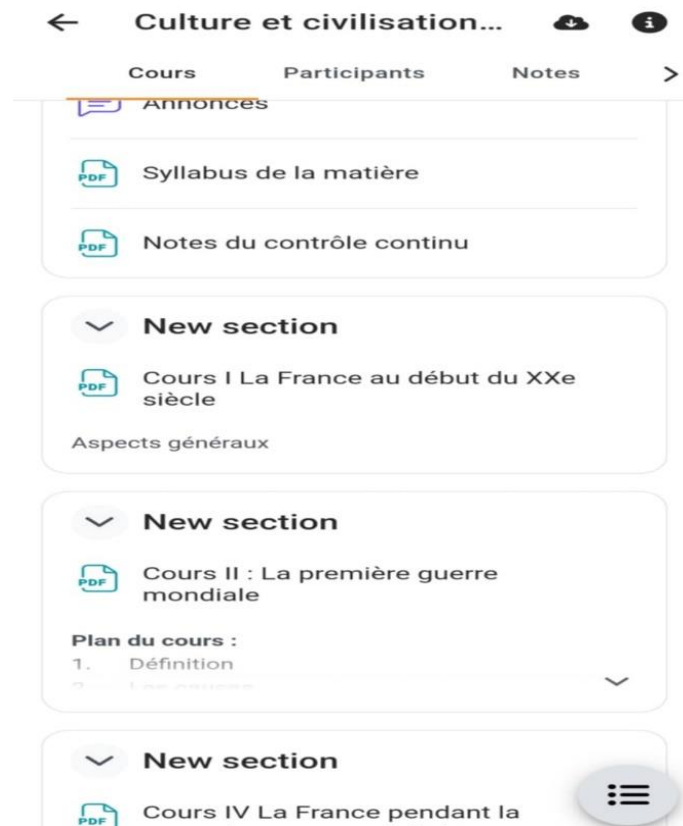


Figure 6 : Interface d'un cours Moodle avec une organisation en sections thématique

Cette image représente la page principale d'un cours sur Moodle, organisée en plusieurs sections. Chaque section regroupe des ressources ou des activités spécifiques, ce qui facilite la navigation et permet aux apprenants d'accéder facilement aux contenus du cours selon la progression prévue.

5. 2. L'intégration d'activités interactives :

La plateforme offre de nombreuses activités pédagogiques comme les devoirs à rendre, les quiz, les forums de discussion, les leçons ou les glossaires. Ces outils permettent une participation active des apprenants, tout en facilitant l'évaluation continue de leurs acquis.

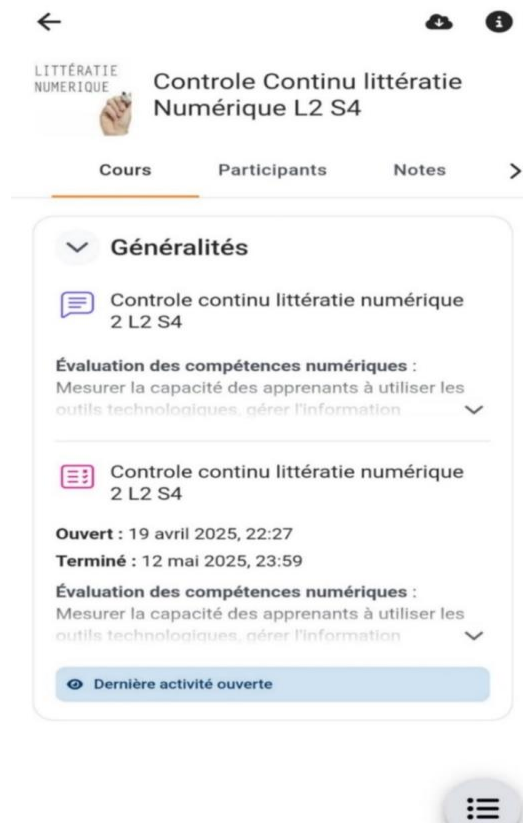


Figure 7 : Interface d'une activité interactive (quiz) sur Moodle

Cette image illustre un quiz ou une activité interactive sur la plateforme Moodle. Elle permet aux apprenants d'interagir directement avec le contenu, de répondre aux questions et de recevoir un retour immédiat, ce qui favorise leur engagement et leur permet d'évaluer leur compréhension en temps réel.

5. 3. Le suivi et l'évaluation des apprenants :

Grâce à des outils comme le carnet de notes, les rapports d'activité ou les commentaires personnalisés, Moodle permet aux enseignants de suivre les progrès des étudiants et de leur fournir des retours détaillés. Ce suivi renforce l'accompagnement pédagogique.



Figure 8 : Vue du système de suivi et d'évaluation intégré à Moodle

Cette capture d'écran du carnet de notes (ou du suivi d'activité) met en évidence les fonctionnalités de suivi proposées par Moodle. Elle permet à l'utilisateur de consulter l'évolution de ses performances et de vérifier les activités.

5. 4. La communication et les notifications :

Moodle intègre plusieurs moyens de communication entre enseignants et étudiants, comme la messagerie interne, les forums, ou les annonces de cours. Les notifications automatiques permettent également de rappeler les dates importantes et les activités à venir.

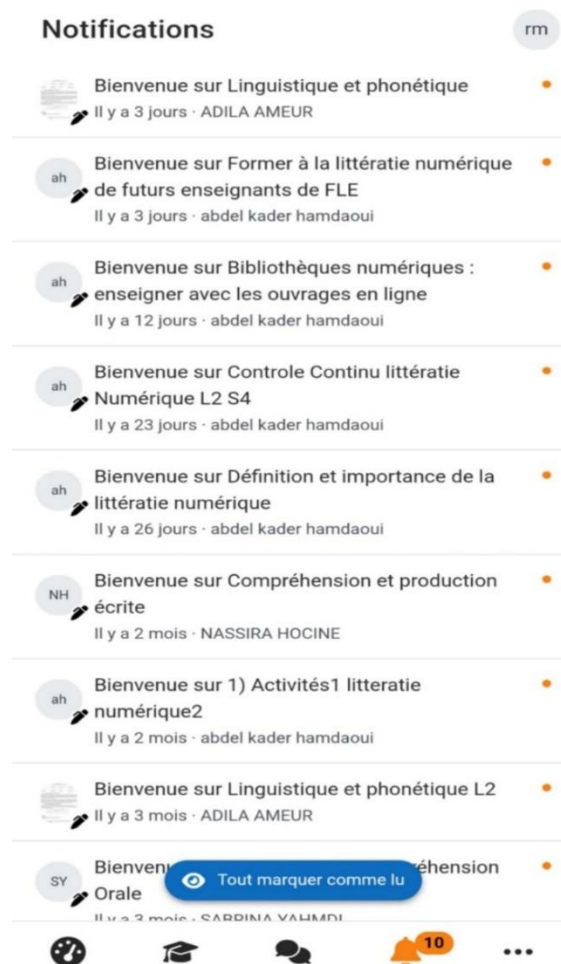


Figure 9 : Interface d'une annonce visible par les étudiants sur Moodle

Ces captures d'écran illustrent également la capacité de la plateforme Moodle à envoyer des notifications aux utilisateurs. Que ce soit sur smartphone ou sur ordinateur, l'utilisateur peut recevoir des alertes concernant les cours, les devoirs ou les messages, facilitant ainsi le suivi de l'apprentissage.

5. 5. L'accessibilité sur plusieurs supports numériques :

L'un des atouts majeurs de Moodle est sa compatibilité avec différents appareils. Il est possible d'y accéder depuis un ordinateur, une tablette ou un téléphone portable. Cette flexibilité favorise l'apprentissage en tout lieu et à tout moment, surtout dans des contextes d'enseignement à distance

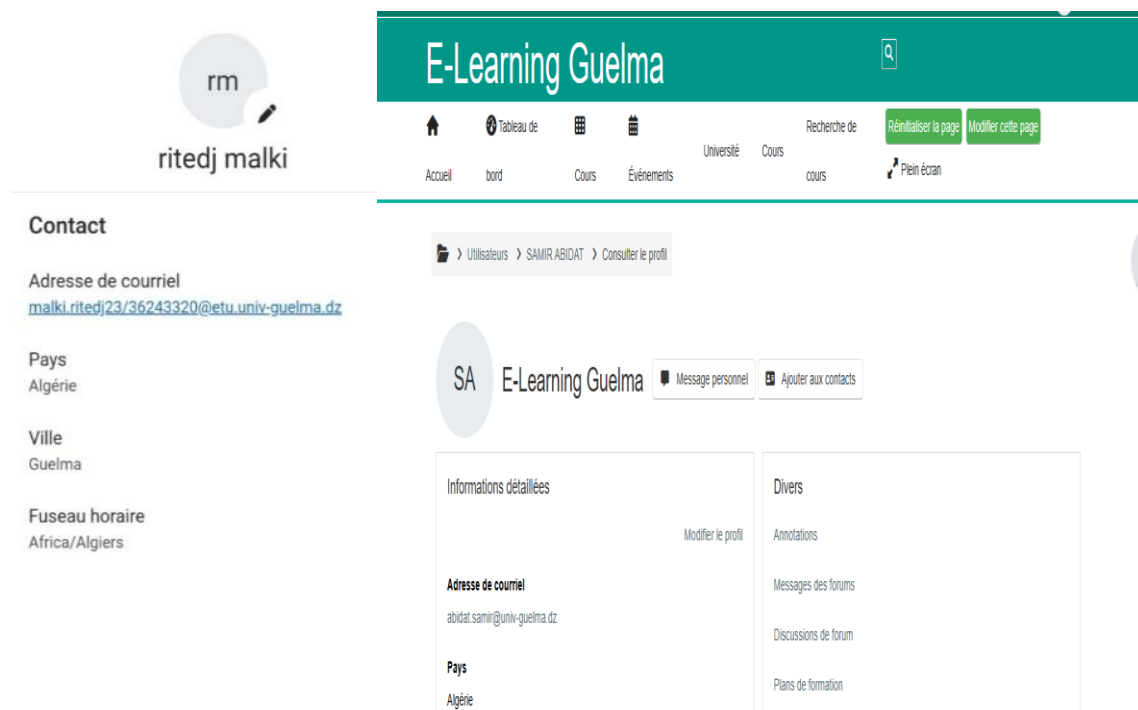


Figure 10 : Accessibilité multiplateforme de Moodle (ordinateur et smartphone)

Les deux images présentées sont des captures d'écran réelles de la plateforme Moodle. La première montre le compte d'une étudiante utilisant l'application sur son smartphone, tandis que la seconde affiche l'interface du compte d'un enseignant consultée depuis un ordinateur.

Grâce à la combinaison d'outils de gestion de contenu, d'interaction, d'évaluation et de communication, Moodle offre une solution numérique intégrée au service de l'enseignement et de l'apprentissage. Sa flexibilité d'utilisation ainsi que son accessibilité favorisent une amélioration notable des pratiques pédagogiques actuelles

6. Des rôles bien définis : enseignant, étudiant et administrateur dans l'écosystème Moodle

Dans l'apprentissage en ligne, Moodle est une plateforme clé qui permet à chaque utilisateur de jouer un rôle spécifique pour assurer une expérience éducative réussie. L'enseignant, l'étudiant et l'administrateur ont des responsabilités bien définies qui permettent de personnaliser et de gérer le contenu de manière efficace. Chacun de ces rôles contribue à une interaction fluide et à un environnement d'apprentissage optimisé :

1. Enseignant :

L'enseignant sur Moodle joue un rôle central en créant et en gérant le contenu du cours. Il ajoute des ressources, crée des évaluations et suit les progrès des étudiants. L'enseignant peut aussi interagir avec les étudiants à travers des forums et des messages.

The screenshot displays a Moodle user profile for an instructor. The top section, titled 'Profils de cours', lists various courses including 'Lecture et Etude de texte G3', 'Lecture et étude de texte 2', 'تقنيات العمل الجامعي 2', 'Techniques de travail universitaire', '-G2-Initiation à la traduction Français- Arabe', 'Mathematical Analysis 2', 'جذابة المؤسسة', 'Travail pratique Bactériologie', 'Ethnologie Animale', and 'LECTURE ET ETUDE DE TEXTES'. A 'Voir plus' link is provided. To the right, there are sections for 'Administration' (Préférences, Se connecter sous ce nom) and 'Informations de connexion' (Premier accès au site: lundi 20 avril 2020, 23:11 (5 ans 7 jours); Dernier accès au site: mardi 22 avril 2025, 10:28 (5 jours); Dernière adresse IP: 105.235.135.142). Below this is a navigation bar for 'E-Learning Guelma' with links to Accueil, bord, Cours, Événements, Université, Cours, Recherche de cours, Réinitialiser la page, and Modifier cette page. The main content area shows the breadcrumb 'Utilisateurs > SAMIR ABIDAT > Consulter le profil'. The profile itself includes a circular avatar with the initials 'SA', the name 'E-Learning Guelma', and buttons for 'Message personnel' and 'Ajouter aux contacts'. The 'Informations détaillées' section shows 'Adresse de courriel' as 'abidat.samir@univ-guelma.dz' and 'Pays' as 'Algérie', with a 'Modifier le profil' link. The 'Divers' section lists 'Annotations', 'Messages des forums', 'Discussions de forum', and 'Plans de formation'.

Figure 11 : Données affichées dans le profil d'un enseignant sur Moodle

L'enseignant, tout d'abord, occupe une position essentielle dans la mise en œuvre pédagogique des cours. Par exemple, le professeur Samir Abidat, dont le profil figure sur la plateforme E-Learning Guelma, représente cette catégorie d'utilisateurs. À travers son compte enseignant, il a la possibilité de créer et structurer des cours, d'intégrer des ressources éducatives, d'organiser des activités d'évaluation comme les devoirs et les tests, et de favoriser l'interaction via les forums de discussion. Son adresse institutionnelle « abidat.samir@univ-guelma.dz » confirme son statut académique à l'Université de Guelma. Par cette implication,

l'enseignant devient un médiateur entre le contenu et l'apprenant, en adaptant les outils numériques aux objectifs d'apprentissage.

2. Etudiant :

L'étudiant utilise Moodle pour accéder aux cours, participer aux activités et réaliser des évaluations. Il peut suivre sa progression, interagir avec les enseignants et ses camarades.

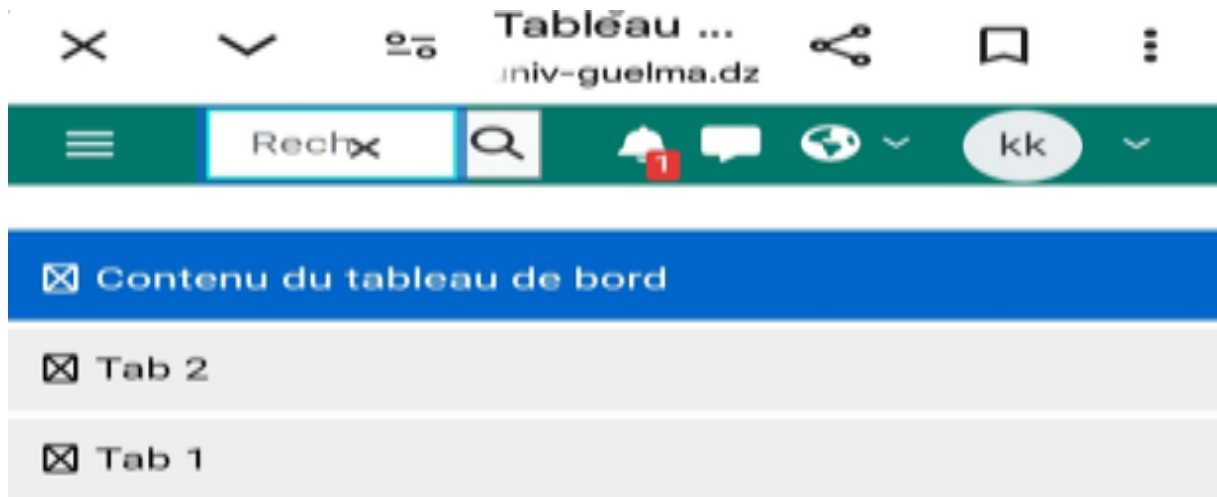


Figure 12 : Interface du profil étudiant dans un espace Moodle

De son côté, l'étudiant joue un rôle actif dans le processus d'apprentissage en ligne grâce à l'espace personnel qui lui est dédié sur Moodle. Cet espace lui permet de visualiser rapidement les cours disponibles, les activités en cours, ainsi que les notifications liées à son parcours. Il constitue un point central d'organisation, facilitant l'accès aux contenus pédagogiques, aux devoirs à rendre, aux forums de discussion et aux résultats obtenus. Ainsi, l'étudiant interagit directement avec la plateforme pour gérer son apprentissage, ce qui renforce son autonomie et sa capacité à suivre ses progrès.

3 Administrateur :

L'administrateur (Admin) dans Moodle est l'utilisateur principal chargé de la gestion complète de la plateforme. Il assure la création et la gestion des comptes utilisateurs, attribue les rôles, configure les paramètres généraux du site, supervise les cours et contrôle les accès selon les permissions définies. Il est également responsable de la sécurité, de la confidentialité des données et du bon fonctionnement technique de l'environnement d'apprentissage.

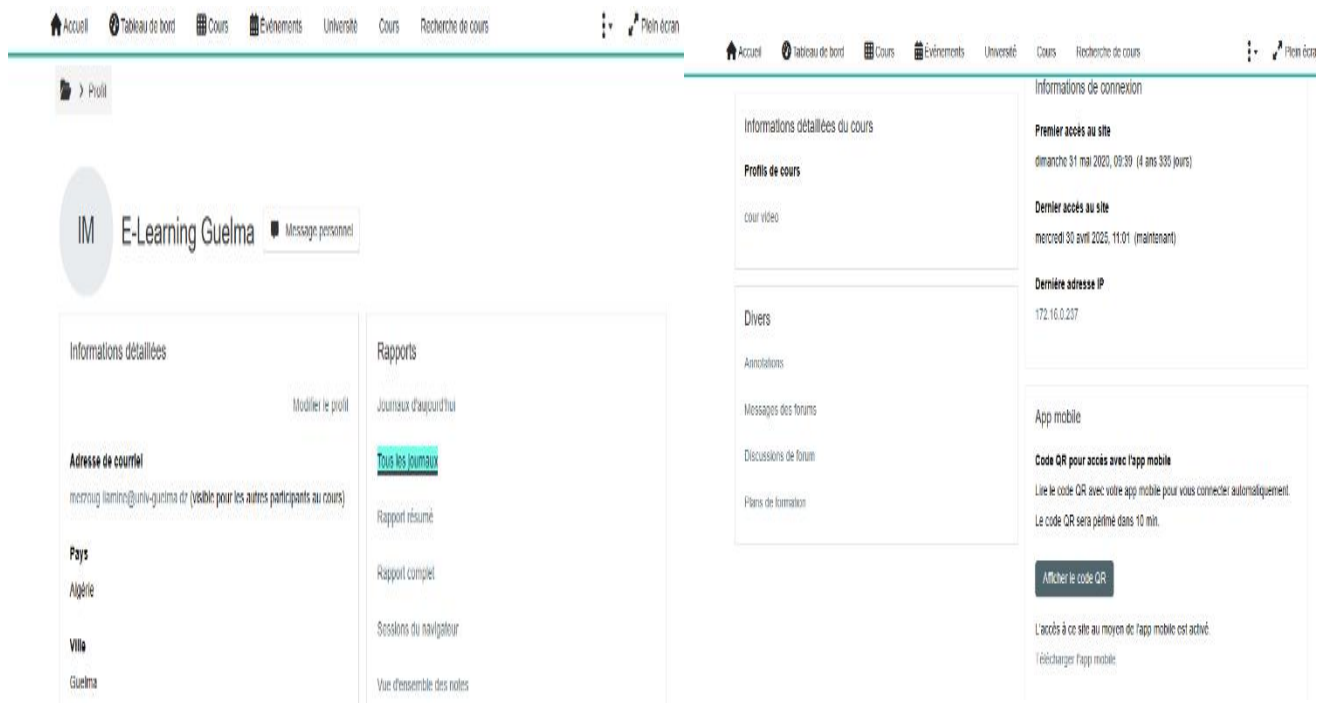


Figure 13 : Interface du profil administrateur dans Moodle

Le compte administrateur sur Moodle permet de gérer et de suivre facilement l'utilisation de la plateforme. Il donne accès aux informations personnelles de l'utilisateur comme l'adresse e-mail, le pays et la ville. Il permet aussi de consulter différents rapports sur les activités des utilisateurs, comme les journaux de connexion, les notes ou encore le temps passé sur le site.

Ce type de compte donne aussi la possibilité de voir les détails des cours, les messages échangés dans les forums, ainsi que les plans de formation. L'administrateur peut vérifier les dates de première et de dernière connexion, ainsi que l'adresse IP utilisée, ce qui permet de suivre l'activité des utilisateurs.

Partie Pratique

CHAPITRE I :

Présentation du contexte et des outils d'investigation

Dans le chapitre précédent, on a parlé de l'utilisation des technologies dans l'enseignement des langues étrangères, et plus spécifiquement de la plateforme Moodle. Maintenant, on va se concentrer sur l'aspect pratique de notre étude. Cette partie explique comment les données ont été collectées et analysées, et montre l'impact de Moodle sur l'enseignement et l'apprentissage du français langue étrangère (FLE).

On a choisi de travailler avec deux groupes : les étudiants et les enseignants du département de langue et littérature françaises à l'Université 8 Mai 1945 de Guelma. Les étudiants choisis sont de différents niveaux (Licence 1, 2, 3, Master 1 et 2), pour avoir une diversité de points de vue. Les enseignants, eux, utilisent régulièrement Moodle pour gérer leurs cours, partager du contenu, et interagir avec les étudiants.

Ce choix est basé sur l'effort de l'Université de Guelma pour intégrer les technologies dans l'enseignement, en particulier en utilisant Moodle comme plateforme officielle.

1. Présentation du terrain d'étude :

Le terrain choisi pour cette étude est le département de langue et littérature françaises de l'Université 8 Mai 1945 de Guelma. Ce département accueille chaque année un grand nombre d'étudiants en FLE et dispose d'un encadrement pédagogique actif. Depuis plusieurs années, des efforts ont été entrepris par l'université pour intégrer les technologies de l'information et de la communication dans les pratiques pédagogiques. La plateforme Moodle, en tant qu'environnement numérique d'apprentissage officiel de l'université, y est utilisée par plusieurs enseignants pour la diffusion de supports, la gestion des cours, l'interaction avec les étudiants et l'évaluation. Ce contexte d'intégration progressive du numérique dans l'enseignement supérieur fait du département un terrain d'étude pertinent pour observer l'impact de ces outils sur l'apprentissage des langues.

2. Population et échantillon :

Dans le cadre de cette recherche, on a choisi de travailler avec deux groupes essentiels au processus d'enseignement/apprentissage du FLE : les enseignants et les étudiants du département de français de l'Université 8 Mai 1945 de Guelma. Ces deux catégories représentent les principaux acteurs concernés par l'utilisation de la plateforme Moodle dans un contexte universitaire. Afin d'avoir une vue d'ensemble équilibrée et représentative, on a opté pour un échantillonnage raisonné. D'une part, dix enseignants de FLE ont été sélectionnés en raison de leur expérience et de leur recours régulier à la plateforme Moodle pour la gestion de

leurs cours, la diffusion des supports pédagogiques et la communication avec les étudiants. D'autre part, vingt étudiants ont été choisis parmi différents niveaux (Licence 1, Licence 2, Licence 3, Master 1 et Master 2), ce qui nous a permis de recueillir des avis variés selon l'avancement dans le parcours universitaire et le degré de familiarité avec les outils numériques. Les questionnaires ont été distribués en présentiel, directement dans les locaux de l'université. Cette approche a facilité l'explication des consignes, encouragé la participation et permis d'obtenir des réponses claires et fiables. Ce double échantillon nous offre une base pertinente pour analyser de manière croisée les perceptions, les pratiques et les attentes vis-à-vis de l'utilisation de Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE.

3. Choix de la technique :

Dans le cadre de notre recherche, on a choisi le questionnaire comme principale outil de collecte des données. Ce choix s'explique par la simplicité de sa mise en œuvre, sa capacité à atteindre un grand nombre de personnes, et son efficacité dans la collecte d'informations variées. Il nous a permis d'obtenir des données à la fois quantitatives et qualitatives sur l'usage de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE. Le questionnaire est un outil de collecte de données qui permet de recueillir les avis, perceptions ou expériences d'un grand nombre de personnes. Selon Krama : « Il est peu coûteux, il permet de rejoindre beaucoup d'individus en un temps limité, il n'exige pas la formation d'interviewés et peut être administré simultanément à un grand nombre de participants rassemblés ou dispersés géographiquement avec une certaine uniformité de situation de mesure et des conditions d'anonymat favorisant la libre expression des répondants » (Krama, 2012, p. 68)

On a élaboré deux versions du questionnaire :

- Une destinée aux étudiants, afin d'explorer leurs pratiques, leurs habitudes d'utilisation de Moodle, leur autonomie, ainsi que leur évaluation de l'efficacité de la plateforme.
- Une autre adressée aux enseignants, pour recueillir leur point de vue sur l'intégration de Moodle dans leur enseignement, les types d'activités qu'ils proposent, ainsi que les avantages et limites rencontrés.

On a distribué les questionnaires sous format papier, en main propre, à l'intérieur de l'université de Guelma, aussi bien aux étudiants qu'aux enseignants concernés par notre étude. Ce choix s'est imposé pour plusieurs raisons. D'une part, il nous a permis de faciliter l'accès au questionnaire, notamment pour les participants qui rencontrent des difficultés avec les outils numériques ou qui ne consultent pas régulièrement leur messagerie électronique. D'autre part, la distribution directe a favorisé un meilleur taux de retour, car elle a permis de créer un contact

immédiat avec les répondants, de leur expliquer brièvement l'objectif de notre recherche, et de répondre à leurs éventuelles interrogations.

Dans le cadre de cette recherche, on a adopté une approche mixte combinant l'analyse quantitative et qualitative des données recueillies par questionnaire. Pour commencer, on a utilisé la méthode des pourcentages simples, qui consiste à calculer la proportion de chaque réponse par rapport au nombre total de répondants. Par exemple, si sur 20 étudiants, 14 ont répondu « parfois », le pourcentage est calculé comme suit :

$$(14 \div 20) \times 100 = 70\% \quad (14 \div 20) \times 100 = 70 \ \% (14 \div 20) \times 100 = 70\%$$

Ce type de calcul nous a permis de déterminer la fréquence d'apparition de chaque réponse, ce qui facilite l'analyse descriptive des tendances générales, comme le taux d'utilisation de Moodle ou le niveau d'autonomie déclaré.

Cependant, pour mieux évaluer l'intensité des réponses et obtenir des données plus interprétables, on a appliqué une deuxième méthode d'analyse plus approfondie, basée sur une échelle pondérée de type Likert. Cette méthode attribue un poids numérique à chaque modalité de réponse :

- Jamais = 0
- Rarement = 25
- Parfois = 50
- Souvent = 75
- Toujours = 100

On a ensuite calculé un indice pondéré pour chaque question. Par exemple, pour la question « Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ? », si les réponses des 20 étudiants sont :

- $14 \times \text{parfois} (50) = 700$
- $4 \times \text{jamais} (0) = 0$
- $2 \times \text{rarement} (25) = 50$

On applique la formule suivante :

$$(700 + 0 + 50) \div 20 = 750 \div 20 = 37,5\% \quad (700 + 0 + 50) \div 20 = 750 \div 20 = 37,5 \ \% (700 + 0 + 50) \div 20 = 750 \div 20 = 37,5\%$$

Ce résultat donne un indice global de 38 %, ce qui permet d'interpréter le niveau d'accès à la plateforme comme étant faible à modéré.

Cette approche pondérée nous a permis de transformer des avis subjectifs en données chiffrées, ce qui facilite la comparaison entre les étudiants et les enseignants, tout en mettant en évidence l'impact perçu de Moodle sur l'apprentissage du FLE. Grâce à cette double méthode d'analyse, on a pu à la fois identifier les tendances générales et mesurer avec plus de précision l'effet réel de la plateforme sur les pratiques pédagogiques et les comportements d'apprentissage.

3.1 Pertinence du questionnaire auprès des Etudiants :

Objectif : On cherche ici à recueillir des informations sur l'âge, le niveau d'études et l'utilisation de Moodle par les étudiants. Cela permet de mieux comprendre qui utilise la plateforme et comment, en fonction de leur âge et de leur niveau académique.

• **Justification** : Savoir l'âge et le niveau d'études des étudiants aide à observer si l'utilisation de Moodle varie en fonction de ces critères. La question sur l'utilisation de Moodle permet de savoir si les étudiants l'utilisent réellement dans leur quotidien scolaire, ce qui est essentiel pour adapter la plateforme aux besoins des utilisateurs.

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle :

• **Objectif** : On veut ici savoir si les étudiants ont facilement accès à Moodle, à quelle fréquence ils l'utilisent et quel type de matériel (smartphone, ordinateur, tablette) ils utilisent pour y accéder.

• **Justification** : Il est important de savoir si des problèmes, comme une mauvaise connexion internet ou un manque de matériel, empêchent certains étudiants d'utiliser Moodle. En identifiant ces obstacles, on pourra proposer des solutions pour améliorer l'accès à la plateforme.

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue :

• **Objectif** : On cherche à savoir si les étudiants trouvent Moodle utile pour mieux comprendre leurs cours, et quels types de contenus (PDF, vidéos, quiz, forums) sont les plus utilisés.

• **Justification** : On doit savoir si Moodle aide vraiment les étudiants à mieux apprendre. Cela permet également de comprendre quels contenus sont les plus efficaces et les plus appréciés par les étudiants, ce qui nous aidera à améliorer la plateforme pour mieux répondre à leurs besoins.

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions :

- **Objectif** : On cherche ici à comprendre les problèmes que les étudiants rencontrent avec Moodle, que ce soit au niveau technique ou dans l'utilisation des outils proposés. On leur demande aussi de proposer des améliorations pour rendre la plateforme plus efficace.
- **Justification** : Connaître les difficultés rencontrées par les étudiants est essentiel pour améliorer l'expérience utilisateur. Si des problèmes récurrents sont signalés, on pourra prendre des mesures pour rendre Moodle plus accessible et convivial.

Question générale :

- **Objectif** : Cette question permet de savoir si, en général, les étudiants pensent que Moodle les aide à progresser en FLE.
- **Justification** : Cette question donne un aperçu global de l'efficacité de Moodle. Si la majorité des étudiants trouve que Moodle les aide à apprendre, cela montre que la plateforme est utile. Sinon, des ajustements seront nécessaires.

3.2. Pertinence du questionnaire auprès des enseignants :**Informations générales :**

- **Justification** : La première partie du questionnaire vise à mieux comprendre les enseignants en collectant des informations sur leur sexe, âge, spécialité, grade, et années d'expérience. Ces éléments aident à déterminer si l'utilisation de Moodle varie selon ces critères. Par exemple, la spécialité et le grade indiquent si l'enseignant est spécifiquement dans le domaine du FLE et à quel niveau il enseigne. Le nombre d'années d'expérience permet de savoir si les enseignants expérimentés utilisent la plateforme différemment. Enfin, en demandant s'ils ont déjà utilisé une plateforme e-learning et s'ils utilisent Moodle actuellement, on peut savoir s'ils ont l'habitude de ces outils numériques.

- **Objectif** : Identifier les profils des utilisateurs pour mieux interpréter leurs réponses.

Rubrique 1 : Usages pédagogiques de Moodle :

- **Justification** : Cette partie permet d'examiner si Moodle est utilisé dans les cours de FLE, et pour quels types d'activités (documents, quiz, suivi des étudiants, forums, vidéos, etc.). Cela aide à comprendre comment la plateforme est réellement utilisée dans la pratique pédagogique et quelles fonctionnalités sont les plus exploitées.

- **Objectif** : Évaluer le niveau et les types d'utilisation de Moodle dans l'enseignement du FLE.

Rubrique 2 : Accessibilité et contraintes :

- **Justification** :

On cherche à savoir si Moodle est facile à utiliser pour les enseignants, si des formations leur ont été dispensées, et si des problèmes techniques ou d'accès sont rencontrés par les étudiants. Cette rubrique est cruciale pour identifier les obstacles techniques ou organisationnels qui pourraient empêcher une utilisation optimale de la plateforme.

- **Objectif** : Comprendre les obstacles techniques ou organisationnels à l'utilisation de Moodle.

Rubrique 3 : Perception pédagogique

- **Justification** : Dans cette partie, on demande aux enseignants d'évaluer l'efficacité de Moodle dans l'enseignement du FLE. Ils peuvent identifier ce qui fonctionne bien (avantages) et ce qui pourrait être amélioré (inconvénients). Cette section aide à recueillir des avis sur la valeur pédagogique de la plateforme et son impact dans le contexte du FLE.

- **Objectif** : Analyser la perception globale de Moodle comme outil pédagogique dans le contexte du FLE.

CHAPITRE II :

Analyse et interprétation des données

1. Les étudiants :

Dans le cadre de notre recherche, on a soumis un questionnaire à un groupe de 20 étudiants à l'Université de Guelma. L'objectif était de recueillir leurs avis et leurs expériences concernant l'usage de la plateforme Moodle dans l'apprentissage du français langue étrangère. Le questionnaire comprenait à la fois des questions fermées et ouvertes, permettant ainsi une analyse quantitative et qualitative. Les données recueillies ont permis de mieux comprendre l'accès des étudiants à la plateforme, la fréquence de son utilisation, les types de contenus consultés, les difficultés rencontrées, ainsi que leur évaluation globale de l'impact de Moodle sur leur progression en FLE.

1.1. Analyse et interprétation au questionnaire des Étudiants :

1.1.1. Analyse et interprétation de la question 1 :

Q1 : Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?

Pour mieux comprendre les réponses des étudiants, nous avons choisi de les présenter sous forme de graphiques. Cela permet de visualiser facilement les tendances générales et de rendre l'analyse des données plus claire :

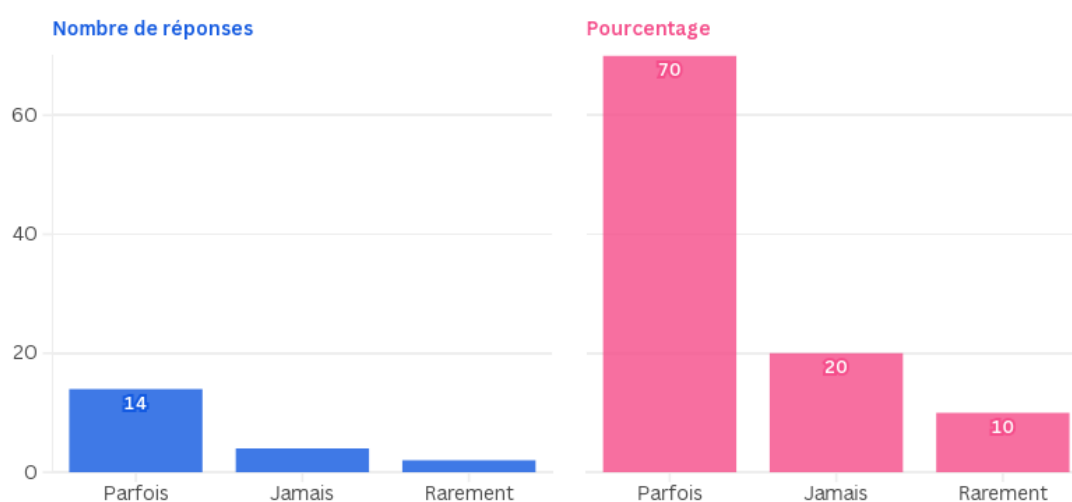


Figure 14 : Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 1 – étudiants

L'analyse des réponses montre que l'utilisation de Moodle par les étudiants reste limitée. En effet, 70 % déclarent y accéder seulement de temps en temps, ce qui indique que la plateforme n'est pas encore bien intégrée dans leurs habitudes d'apprentissage. Cette utilisation irrégulière peut s'expliquer par des difficultés d'accès, comme des problèmes de connexion Internet, des bugs techniques, ou un manque de familiarité avec l'outil.

De plus, 20 % des étudiants disent ne jamais utiliser Moodle, ce qui est préoccupant. Cela montre un désintérêt ou un manque d'intégration réelle de la plateforme dans le travail universitaire. Il est donc possible que certains étudiants ne voient pas l'utilité de Moodle ou n'aient pas été suffisamment accompagnés dans son utilisation.

Dans l'ensemble, ces résultats montrent que Moodle, bien qu'accessible, n'est pas encore un outil central dans la vie universitaire des étudiants. Il serait important d'améliorer l'accès, de renforcer l'accompagnement, et de mieux intégrer cette plateforme dans les pratiques pédagogiques.

1.1.2. Analyse et interprétation de la question 2 :

Q2 : Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?

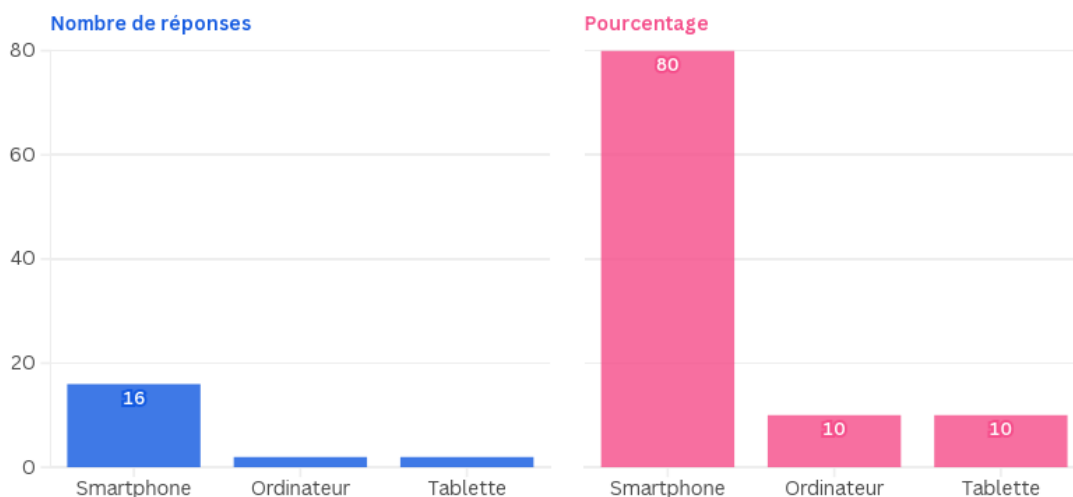


Figure 15 : Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 2 – étudiants

80 % des étudiants utilisent leur téléphone pour se connecter, ce qui signifie que peu d'entre eux disposent d'un ordinateur ou d'une tablette. Le téléphone n'est pas toujours pratique pour lire ou travailler confortablement. Cela peut limiter la qualité de l'apprentissage et il est nécessaire de chercher des solutions pour l'améliorer. L'utilisation des téléphones, bien que pratique pour un accès rapide, présente des limitations liées à la taille de l'écran et à la navigation dans des contenus complexes. Cela soulève des questions d'accessibilité et d'adaptation des outils technologiques aux besoins des étudiants.

1.1.3. Analyse et interprétation de la question 3 :

Q3 : À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?

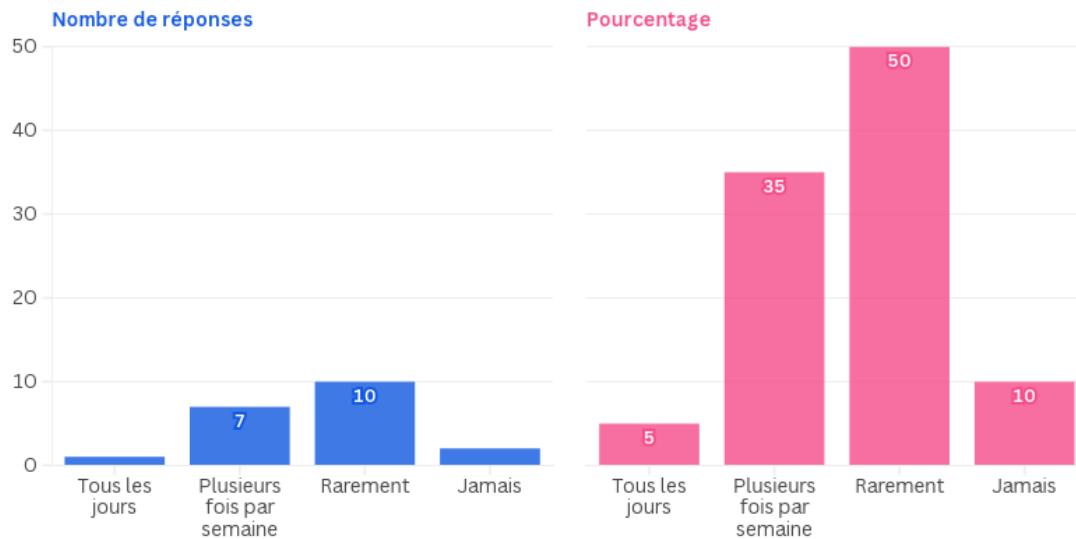


Figure 16 : Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 3 – étudiants

50 % des étudiants utilisent Moodle rarement pour le FLE, et seulement 5 % l'utilisent quotidiennement. Cela montre que Moodle n'est pas un outil central pour l'apprentissage du français. Il est possible qu'il y ait un manque de contenu pertinent ou d'incitations à l'utiliser plus fréquemment. Les étudiants ne trouvent peut-être pas suffisamment de ressources interactives ou éducatives qui les motivent à se connecter régulièrement à la plateforme. De plus, l'intégration de Moodle dans le processus d'enseignement pourrait ne pas être optimale, ce qui limite son efficacité en tant qu'outil d'apprentissage. Il est donc essentiel d'identifier les raisons précises de cette utilisation limitée et de travailler à l'amélioration du contenu ou des stratégies de motivation pour encourager un usage plus fréquent de la plateforme.

3.2.4 . Analyse et interprétation de la question 4 :

Q4 : Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?

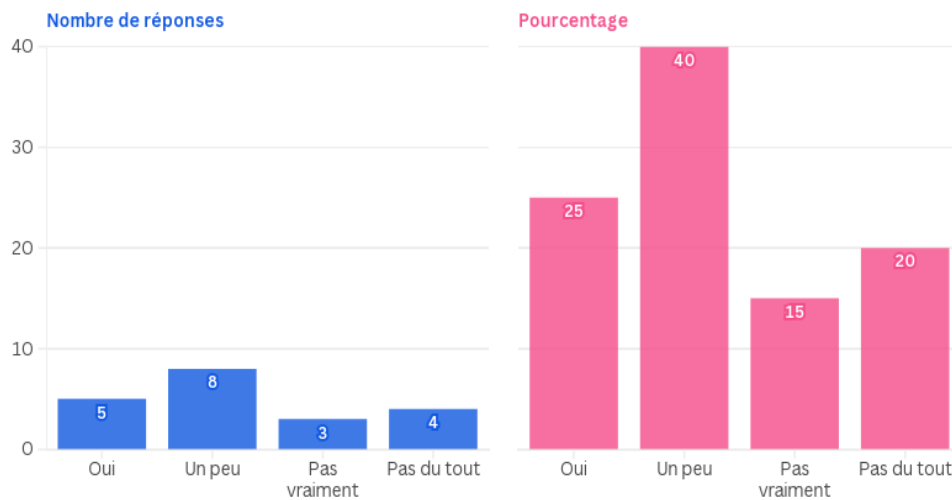


Figure 17 : Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 4 – étudiants

40 % des étudiants estiment que Moodle les aide "un peu", tandis que 25 % pensent qu'il les aide réellement. Cependant, 35 % trouvent qu'il n'est pas très utile. Cela montre que Moodle aide certains étudiants, mais pas tous. Le contenu proposé pourrait ne pas être suffisamment clair ou adapté à leurs besoins, ce qui réduit son efficacité pour une partie des apprenants. Il serait donc nécessaire de réévaluer la pertinence du contenu afin de mieux répondre aux attentes et aux exigences des étudiants.

1.1.5. Analyse et interprétation de la question 5 :

Q5 : Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?

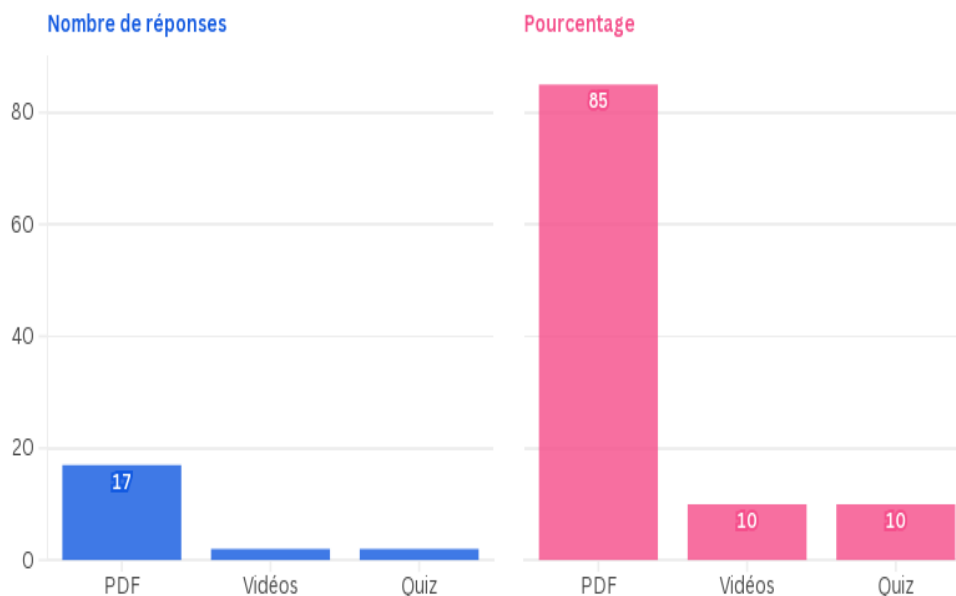


Figure 18 : Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 5 – étudiants

85 % des étudiants utilisent principalement les fichiers PDF, tandis que les vidéos et les quiz sont rarement utilisés, avec seulement 10 % pour chaque. Cela montre que Moodle est utilisé surtout comme une bibliothèque de documents, sans beaucoup d'activités interactives. Il serait important de diversifier les types de contenu, en ajoutant par exemple plus de vidéos et de quiz, afin de rendre l'apprentissage plus attrayant et d'attirer davantage l'attention des étudiants.

1.1.6. Analyse et interprétation de la question 6 :

Q6 : Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?

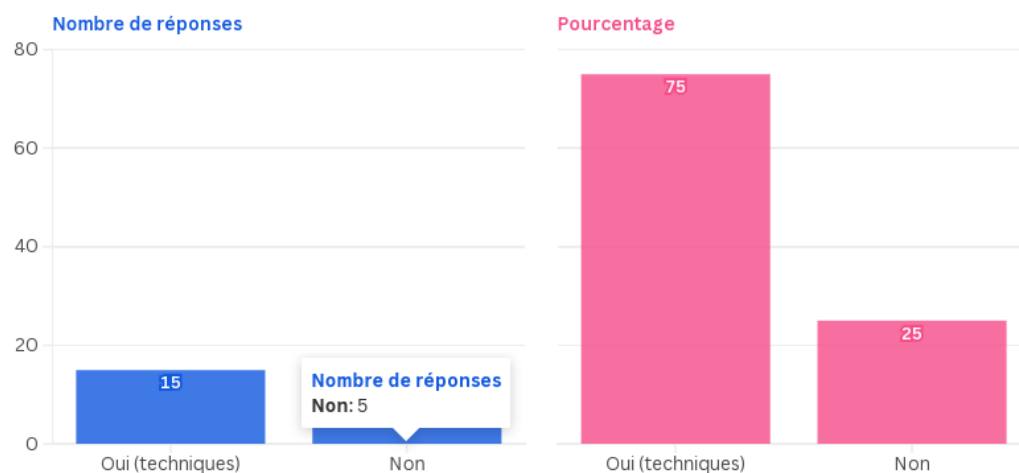


Figure 19 : Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 6 – étudiants

75 % des étudiants ont rencontré des problèmes techniques lors de l'utilisation de Moodle. Ces problèmes peuvent rendre l'accès à la plateforme difficile ou compliquer l'utilisation des ressources, ce qui nuit à l'expérience d'apprentissage. Par exemple, des difficultés pour se connecter, des bugs ou des lenteurs peuvent empêcher les étudiants de suivre les cours ou de compléter leurs tâches. En revanche, seulement 25 % des étudiants n'ont pas eu de difficultés, ce qui montre que ces problèmes ne concernent pas tous les utilisateurs de la même manière. Ce constat indique qu'il reste encore beaucoup d'obstacles techniques à résoudre pour que tous les étudiants puissent utiliser la plateforme de manière fluide et profiter pleinement de l'apprentissage en ligne.

1.1 .7. Analyse et interprétation de la question 7 :

Q7 : Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?

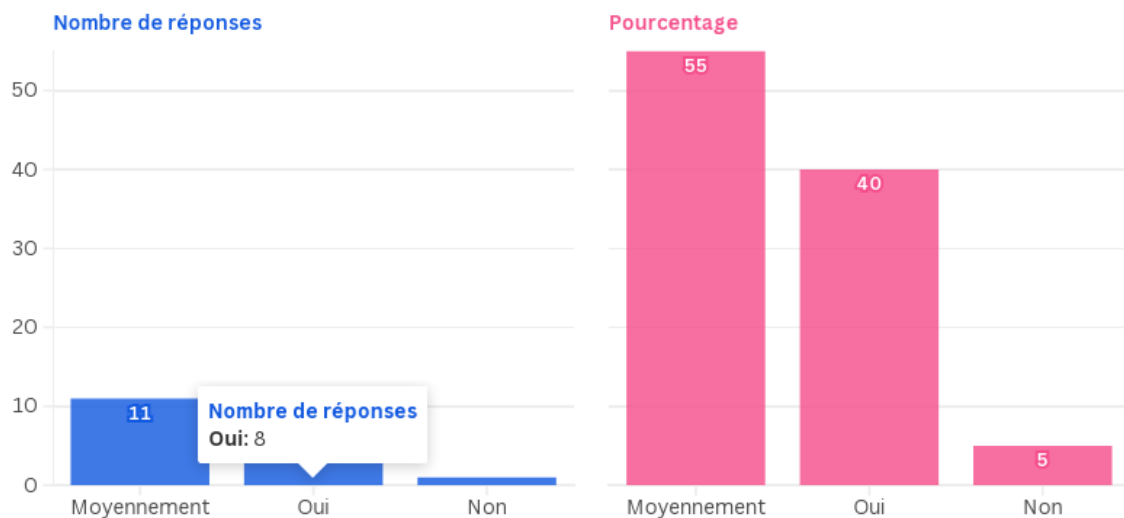


Figure 20 : Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 7 – étudiants

La majorité des étudiants, soit 55 %, trouvent que l'interface de Moodle n'est pas très facile, mais juste "moyennement" facile à utiliser. Cela signifie que certaines parties de la plateforme peuvent être un peu compliquées ou peu claires pour eux. 40 % des étudiants trouvent l'interface facile, mais 5 % ont des difficultés, ce qui montre qu'il y a encore quelques obstacles pour certains. Cela suggère que l'organisation de la plateforme pourrait être améliorée. Par exemple, il serait utile d'ajouter des explications ou des guides pour aider tous les étudiants à mieux comprendre et à naviguer facilement sur la plateforme.

1.1.8. Analyse et interprétation de la question 8 :

Q8 : Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?

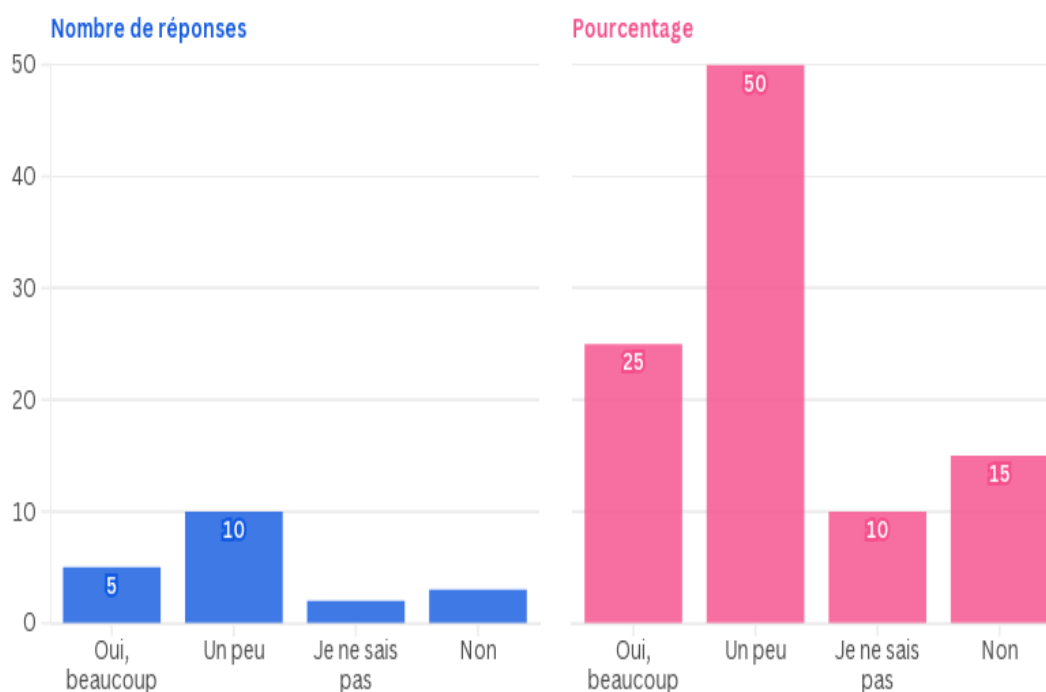


Figure 21 : Histogramme des effectifs et pourcentages des réponses à la question 8 – étudiants

Parmi les étudiants, 50 % pensent que Moodle les aide un peu à progresser, c'est-à-dire qu'ils trouvent que la plateforme offre un soutien modéré. En revanche, 25 % estiment qu'il les aide beaucoup, ce qui montre que pour eux, Moodle est un outil très utile. Cependant, 25 % des étudiants ne trouvent pas que Moodle soit très utile, ce qui signifie qu'ils ne perçoivent pas vraiment l'intérêt de la plateforme dans leur apprentissage.

Cela montre que Moodle a un impact différent selon les étudiants. Certains le trouvent utile, mais d'autres estiment que la plateforme n'apporte pas grand-chose à leur apprentissage. Pour améliorer la situation et rendre Moodle plus efficace pour tous, il serait important de renforcer son contenu, d'ajouter des activités interactives et d'adapter la plateforme aux besoins spécifiques des étudiants.

1.2. Analyse globale de questionnaire des étudiants :

Le tableau général ci-dessous présente les résultats globaux des questionnaires remplis par les étudiants concernant l'utilisation de la plateforme Moodle dans l'apprentissage du français langue étrangère. Ces résultats reflètent les pourcentages relatifs à plusieurs aspects tels que l'accessibilité, les contenus utilisés, ainsi que l'impact de la plateforme sur leur compréhension et leur progression :

Le tableau suivant présente une synthèse des résultats obtenus auprès des étudiants concernant l'accessibilité de la plateforme Moodle, les types de contenus utilisés, ainsi que son impact sur la compréhension et la progression en FLE.

Tableau 1 : Résultats globaux et indices pondérés – Étudiants (n = 20)

N° Question	Thème	Indice global (%)
Q1	Accès facile à Moodle	38 %
Q2	Dispositif personnel pour se connecter	80 %
Q3	Fréquence d'utilisation de Moodle	25 %
Q4	Aide à la compréhension des cours de FLE	35 %
Q5	Types de contenus utilisés (PDF, vidéos, quiz)	35 %
Q6	Difficultés techniques rencontrées	25 %
Q7	Facilité d'utilisation de l'interface Moodle	48 %
Q8	Contribution de Moodle à la progression en FLE	38 %

Afin de mieux visualiser ces résultats et de faciliter leur interprétation, un graphique sera présenté ci-après pour illustrer de manière claire les données du tableau :

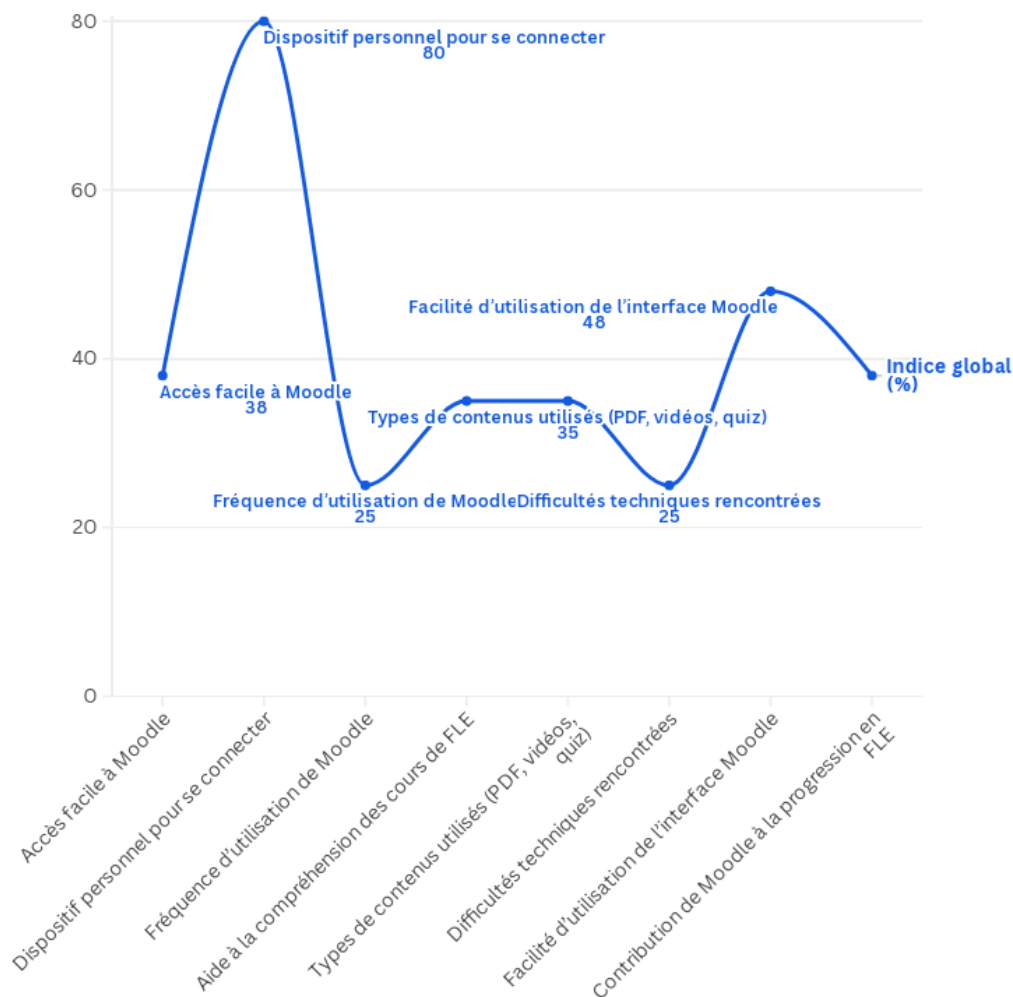


Figure 22 : Courbe de l'indice global des étudiants

Les données indiquent que, bien que 80 % des étudiants possèdent un dispositif personnel pour se connecter, seulement 38 % trouvent l'accès à Moodle facile, ce qui reflète des difficultés techniques ou d'ergonomie. La plateforme semble également peu intuitive, avec une facilité d'utilisation évaluée à 48 %. L'engagement des étudiants reste faible, comme le montre la fréquence d'utilisation de 25 %. De plus, seuls 25 % estiment que Moodle les aide à comprendre les cours de FLE, et 38 % pensent qu'il contribue à leur progression. Les problèmes techniques (25 %) et le manque de diversité du contenu (35 %) renforcent cette impression. Ainsi, malgré la disponibilité des outils, l'expérience globale avec Moodle reste limitée, ce qui freine son intégration effective dans l'apprentissage du FLE.

1.2. Analyse des réponses aux questions ouvertes :

Après avoir exploré les résultats des questions fermées, il est important d'examiner les réponses aux questions ouvertes. Cette étape vise à mieux cerner les attentes, préférences et suggestions des étudiants concernant l'utilisation de Moodle dans l'apprentissage du FLE. On analysera notamment leurs opinions sur la préférence entre l'apprentissage en présentiel et à

distance via Moodle, ainsi que les améliorations proposées pour rendre la plateforme plus efficace et mieux adaptée à leurs besoins spécifiques.

Question 6 : « Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ? »

Le tableau suivant résume les réponses ouvertes des étudiants à la question portant sur leur mode d'apprentissage préféré entre le présentiel et l'usage de Moodle. Les réponses ont été classées selon des catégories thématiques pour mieux comprendre les préférences exprimées :

Tableau 2 : Analyse thématique des réponses ouvertes – préférences étudiants (Moodle vs présentiel)

Catégorie	Nombre de réponses	Réponses associées	Exemple de formulation
Préférence directe pour Moodle	4	R2, R4, R5, R20	Préférence déclarée, facile à utiliser
Autonomie et flexibilité	3	R6, R7, R9	Apprendre à son rythme, accès libre, apprentissage flexible
Accessibilité et disponibilité	2	R6, R12	Revoir les cours n'importe quand
Compréhension en présentiel	5	R3, R8, R11, R14, R16	Cours plus clairs avec explication directe
Interaction en présentiel	3	R10, R18, R19	Pratique orale, poser des questions, contact direct avec le prof
Suivi et cadre académique	2	R15, R17	Le présentiel fait partie du suivi universitaire officiel
Contraintes personnelles ou matérielles	1	R13	Manque de temps pour utiliser Moodle

Critique de Moodle (limitations)	1	R1	Moodle limité aux PDF, peu engageant
----------------------------------	---	----	--------------------------------------

Les réponses à la question ouverte montrent une divergence nette entre les étudiants qui préfèrent l'apprentissage en présentiel et ceux qui favorisent l'usage de Moodle.

- 11 étudiants sur 20 (55 %) expriment une préférence claire pour l'apprentissage en présentiel. Les arguments principaux tournent autour de :

- La meilleure compréhension des cours
- La possibilité d'interagir directement avec l'enseignant
- L'explication orale immédiate

- 8 étudiants sur 20 (40 %) préfèrent clairement Moodle. Ils apprécient notamment :

- La flexibilité d'accès
- L'autonomie dans l'apprentissage
- La simplicité d'utilisation

- 1 étudiant (5 %) a exprimé une critique sans donner de préférence claire, soulignant un manque d'éléments visuels dans Moodle.

Cette analyse montre que bien que Moodle offre des avantages techniques et pratiques, l'apprentissage en présentiel reste privilégié pour la qualité des interactions et la clarté des explications.

Question 9 : proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE

Afin de mieux comprendre les attentes des étudiants vis-à-vis de l'usage de Moodle dans l'apprentissage du FLE, le tableau suivant regroupe les principales suggestions formulées en réponse à la question ouverte portant sur les améliorations souhaitées :

Tableau 3 : Suggestions des étudiants pour optimiser l'usage de Moodle en FLE

Mot clés	Nombre de réponses	Exemples de réponses étudiantes
Contenu multimédia / vidéos explicatives	5	Ajouter plus de vidéos interactives. Je veux plus de vidéo et D'exercices pour mieux pratiquer le français. Par exemple des vidéos pour l'explication des cours.

		Cela permet de revoir les leçons à mon rythme. Pour mieux apprendre le français sur Moodle, il Il faudrait ajouter des activités interactives et des discussions en direct.
Activités interactives et orales	6	Pour mieux apprendre le français sur Moodle, il faudrait ajouter des activités interactives et des discussions en direct. Intégrer un assistant conversationnel. Ajouter des exercices oraux. Établissements de nouvelles activités d'apprentissage français. Je souhaiterais que Moodle propose plus d'activité orales interactives pour mieux pratiquer le français. Je souhaiterais que Moodle intègre davantage d'outils de reconnaissance vocale pour améliorer la pratique de la prononciation.
Correction automatique feedback personnalisé	4	Une fonctionnalité de correction automatique des exercices de grammaire et de conjugaison utile dans Moodle. Ajouter un correcteur automatique avec explication pour mieux apprendre le FLE. Proposer des exercices personnalisés pour renforcer les points faibles détectés. Ajouter une option de correction automatique et détaillée pour les exercices afin de mieux comprendre des erreurs.
Accessibilité et ergonomie	4	Facilité l'accès à Moodle.

		Prendre les ressources plus accessibles et mieux organisées. Travailler sur le site pour L'ordre facile à accéder. Faciliter l'accès à Moodle.
Conversion de fichiers / accessibilité audio	1	Faire une option pour transmettre un cour PDF vers un audio.
Ressources téléchargeables / révision libre	2	Je propose des PDF pour les exercices pour les étudiants pour qu'ils puissent réviser à n'importe quel moment les cours et ce qui va renforcer leur compréhension pour leurs leçons. Cela permet de revoir les leçons à mon rythme.

1.3. Interprétation et analyse synthétique des questionnaires des étudiants :

L'analyse des réponses ouvertes à la question sur les améliorations souhaitées pour Moodle dans l'apprentissage du FLE révèle plusieurs besoins prioritaires chez les étudiants.

Premièrement, il existe une forte demande pour un contenu plus riche en multimédia, notamment les vidéos explicatives et interactives. Ce type de ressource est perçu comme plus motivant et facilite la compréhension.

Deuxièmement, de nombreux apprenants mettent l'accent sur les activités interactives, en particulier orales. Ils souhaitent plus d'exercices de prononciation, de discussions en direct et même l'intégration d'outils comme la reconnaissance vocale ou des assistants conversationnels. La correction automatique et le feedback détaillé apparaissent également comme des outils essentiels à ajouter pour aider les étudiants à mieux comprendre leurs erreurs et à progresser de manière personnalisée. Par ailleurs, plusieurs réponses évoquent la nécessité d'améliorer l'accessibilité et l'ergonomie de Moodle, pour faciliter l'utilisation du site et l'accès aux ressources.

Enfin, certaines suggestions originales concernent la possibilité de transformer les cours PDF en audio ou de proposer des contenus téléchargeables pour une révision autonome à tout moment.

2. Les Enseignants :

2.1. Analyse et interprétation au questionnaire des enseignants :

Après avoir traité les réponses des étudiants, il est essentiel d'examiner les données recueillies auprès des enseignants. Cette analyse permettra de mieux comprendre leur perspective sur l'utilisation de Moodle dans l'enseignement du FLE, les défis qu'ils rencontrent, ainsi que leurs besoins et attentes. En comparant les réponses des enseignants à celles des étudiants, on pourra identifier des pistes d'amélioration pour optimiser l'intégration de Moodle dans l'enseignement du français :

2.1.1. Analyse et interprétation de la question 1 :

Utilisez-vous Moodle dans vos cours de FLE ?

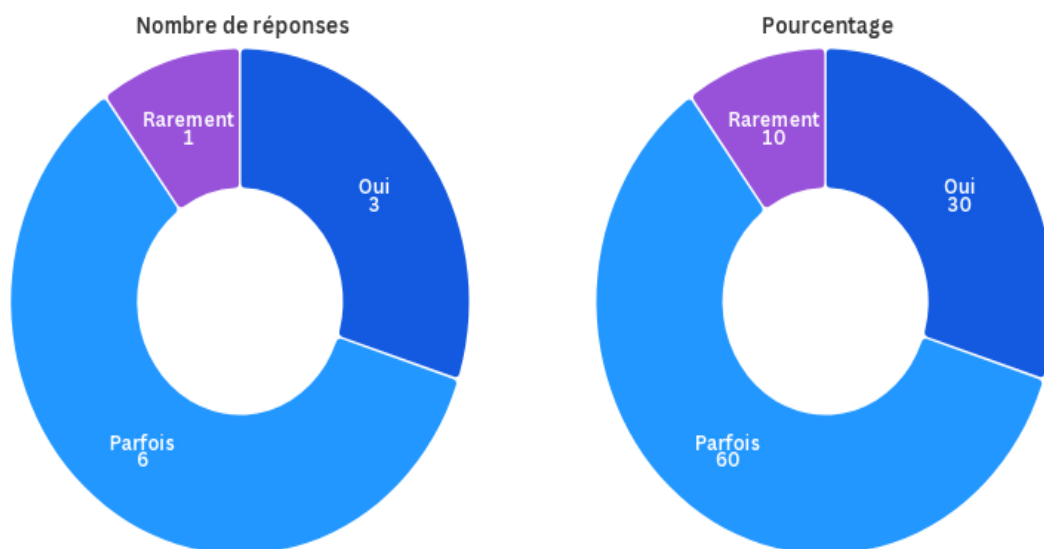


Figure 23 : Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 1 du questionnaire- enseignant)

La majorité (60 %) l'utilisent de façon occasionnelle, 30 % l'utilisent régulièrement, et 10 % l'utilisent rarement. Cela montre que Moodle n'est pas utilisé de manière régulière par tous les enseignants, ce qui soulève la question des obstacles à son utilisation plus fréquente. Il est important de comprendre ces obstacles pour encourager une utilisation plus régulière de la plateforme.

2.1 .2. Analyse et interprétation de la question 2 :

Pour quels types d'activités utilisez-vous Moodle ?

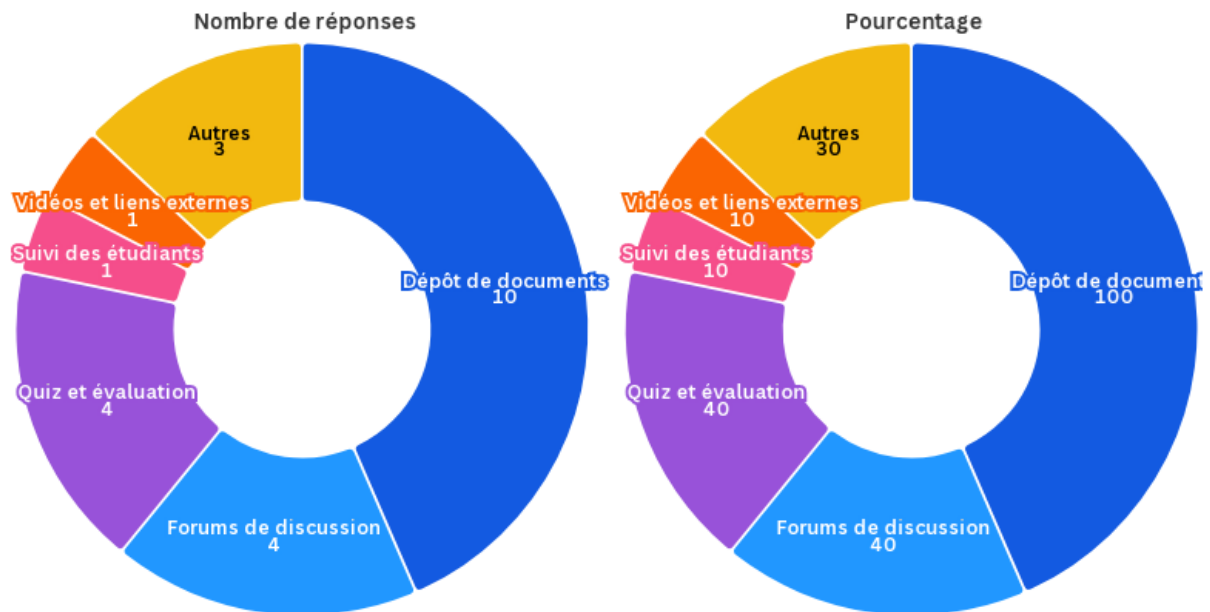


Figure 24 : Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 2 du questionnaire enseignant)

Tous les enseignants (10 sur 10) l'utilisent pour le dépôt de documents, ce qui représente 100 % des réponses. Ensuite, 40 % des enseignants utilisent Moodle pour les forums de discussion et les quiz/évaluations. Ces fonctions sont utilisées de manière modérée. Par contre, seulement 10 % l'utilisent pour le suivi des étudiants et pour les vidéos et liens externes, ce qui montre que ces fonctionnalités sont peu utilisées. Enfin, 30 % des enseignants mentionnent d'autres usages non précisés. Cela montre que Moodle est surtout utilisé pour le dépôt de documents, tandis que les autres fonctionnalités, comme les forums et les vidéos, sont moins sollicitées.

2.1.3. Analyse et interprétation de la question 3 :

Pensez-vous que Moodle favorise l'autonomie des apprenants ?

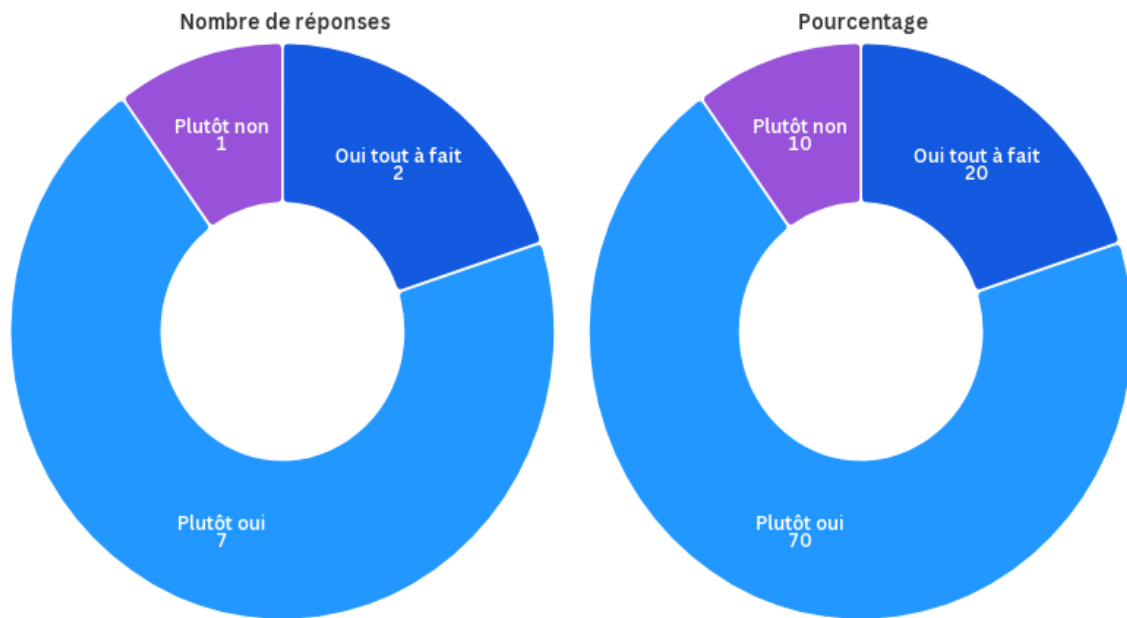


Figure 25 : Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 3 du questionnaire -enseignant)

La majorité des enseignants (70 %) estime que Moodle favorise l'autonomie des apprenants. Cela montre que pour beaucoup d'entre eux, la plateforme offre des outils qui permettent aux étudiants de travailler de manière autonome, comme l'accès à des ressources en ligne, des activités d'apprentissage indépendantes et la possibilité de suivre leur propre progression.

Cependant, une minorité d'enseignants (12,5 %) pense que Moodle ne contribue pas suffisamment à l'autonomie des étudiants. Cela pourrait indiquer que certains estiment que la plateforme ne fournit pas assez de soutien pour encourager pleinement l'indépendance des apprenants, ou que certains étudiants rencontrent des difficultés à utiliser ces outils de manière efficace pour développer leur autonomie.

Ainsi, les opinions des enseignants varient sur l'impact de Moodle sur l'autonomie des étudiants, ce qui reflète la diversité des expériences et des perceptions selon les contextes d'enseignement.

1.2.4. Analyse et interprétation de la question 4 :

Trouvez-vous que Moodle permet d'améliorer la communication enseignant- étudiants ?

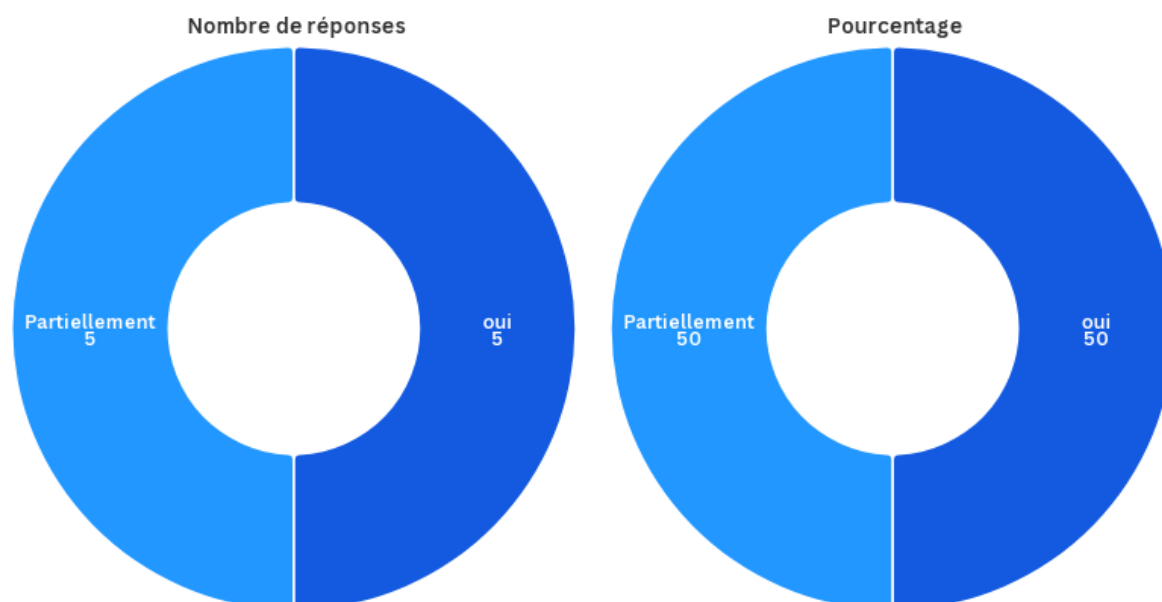


Figure 26 : Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 4 du questionnaire- enseignant)

Les données montrent une opinion partagée parmi les enseignants interrogés concernant l'impact de Moodle sur la communication avec les étudiants. La moitié des répondants (50 %) considèrent que la plateforme améliore cette communication, grâce à sa capacité à centraliser les ressources, à faciliter les échanges asynchrones via les forums, à simplifier la soumission et le feedback des travaux, ainsi qu'à diffuser des annonces de manière structurée. Cependant, l'autre moitié (50 %) juge cette amélioration comme partielle, soulignant que l'efficacité de Moodle dépend largement de facteurs tels que l'engagement actif des enseignants et des étudiants avec la plateforme, la clarté de l'organisation des cours, ainsi que la réactivité aux questions et la capacité de maintenir une interaction humaine dans un environnement numérique.

1 .2.5 .Analyse et interprétation de la question 5 :

L'environnement technique de Moodle est-il facile à utiliser pour vous ?

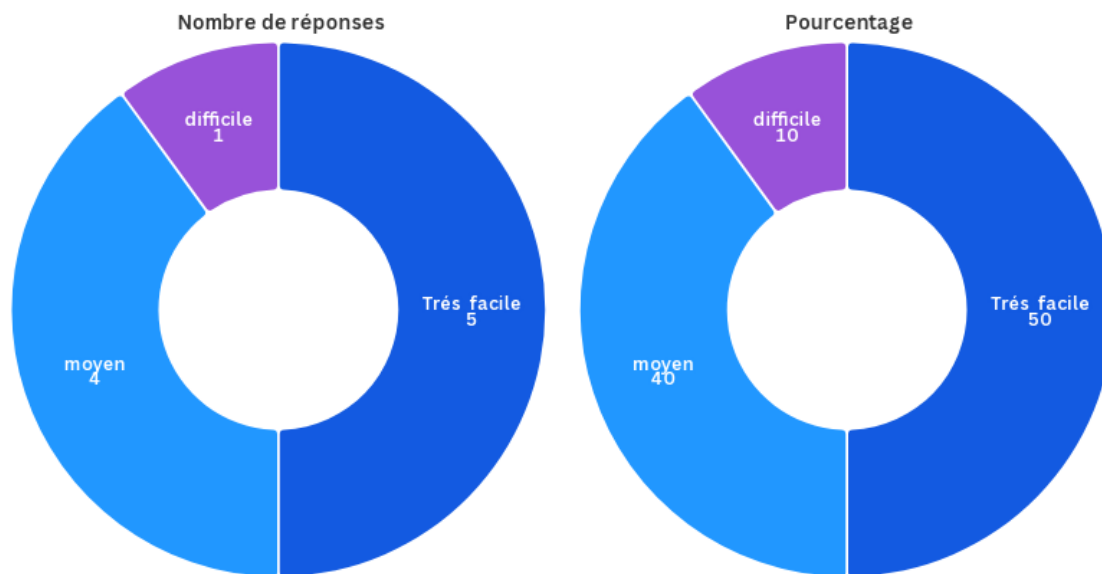


Figure 27 : Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 5 du questionnaire- enseignant)

La majorité des enseignants trouvent que l'utilisation de la plateforme Moodle est assez facile. Environ la moitié des participants ont déclaré que l'interface de la plateforme est "très facile" à utiliser, ce qui montre qu'elle est accessible pour de nombreux utilisateurs. De plus, 40% des enseignants estiment que la plateforme est "plutôt facile", ce qui suggère qu'elle est simple d'utilisation, mais qu'il y a peut-être quelques petits défis à surmonter pour les utilisateurs moins familiers avec la technologie. Seulement 10% des enseignants ont trouvé Moodle "difficile" à utiliser, ce qui pourrait être dû à des problèmes techniques spécifiques ou à un manque d'expérience avec cette plateforme.

2.1.6. Analyse et interprétation de la question 6 :

Disposez-vous d'un accompagnement ou d'une formation pour utiliser Moodle ?

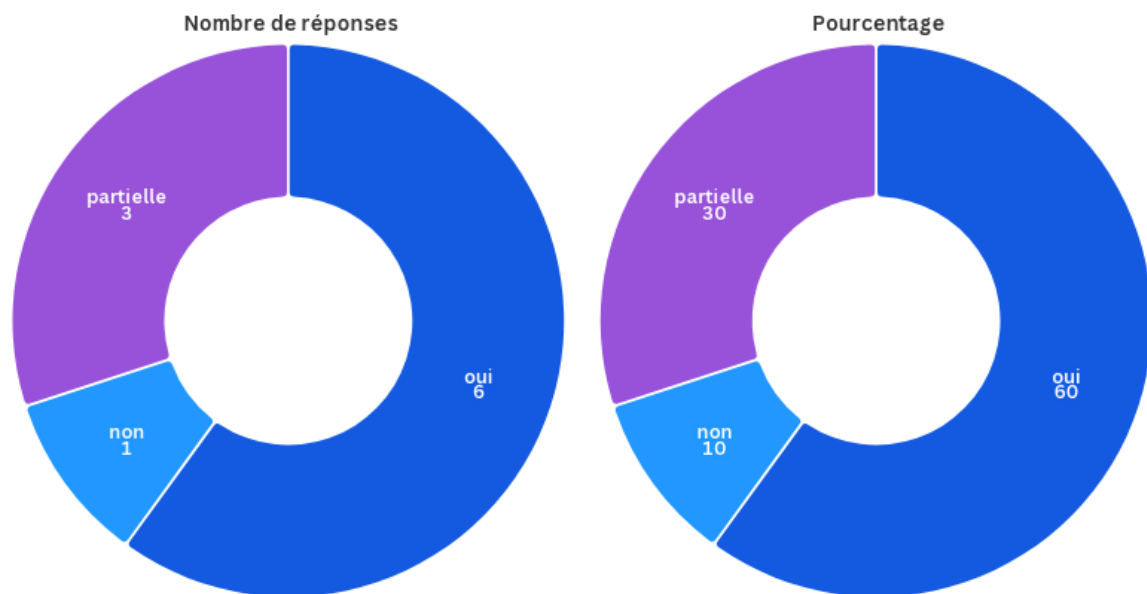


Figure 28 : Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 6 du questionnaire- enseignant)

La majorité des enseignants participants à l'enquête (60%) reçoivent un soutien ou une formation pour utiliser Moodle, ce qui signifie qu'ils bénéficient d'une aide pour comprendre comment utiliser la plateforme de manière efficace. 30% d'entre eux reçoivent un soutien partiel ou une formation limitée, tandis que 10% ne reçoivent aucun soutien ni formation, ce qui peut rendre l'utilisation de la plateforme plus difficile pour eux.

En résumé, la plupart des enseignants disposent d'un type de soutien ou de formation qui les aide à utiliser Moodle, ce qui facilite leur utilisation de la plateforme.

2.1.7. Analyse et interprétation de la question 7 :

Les étudiants rencontrent-ils des difficultés d'accès ou d'usage ?

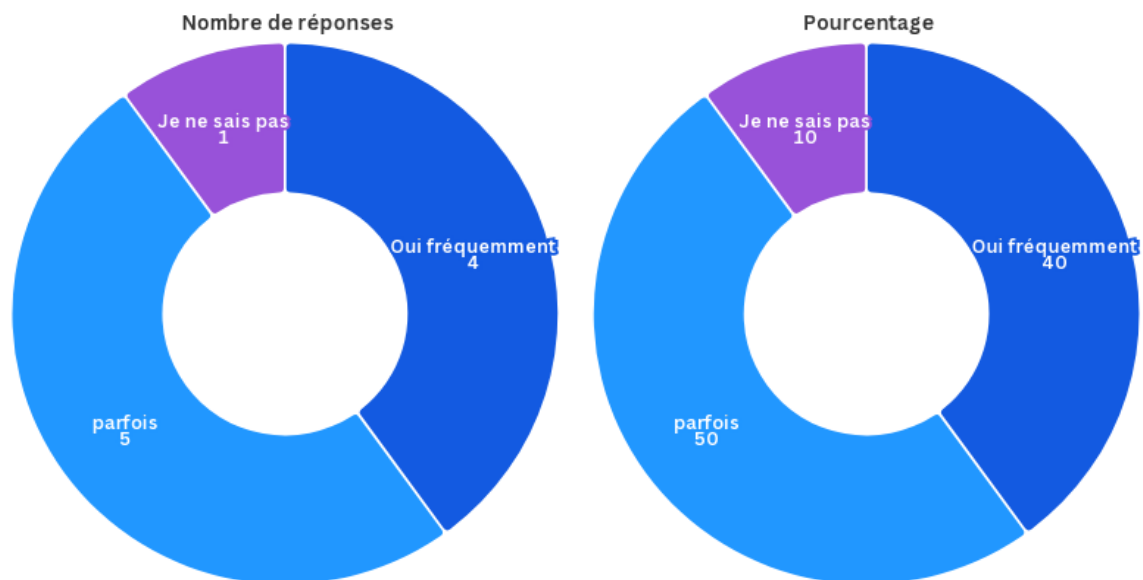


Figure 29 : Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 7 du questionnaire enseignant)

Les résultats du sondage des enseignants montrent que la plupart des étudiants rencontrent des difficultés pour accéder au Moodle ou l'utiliser dans leur apprentissage. La moitié des enseignants (50%) ont observé ces difficultés de temps en temps ("parfois"), tandis que 40% estiment que les étudiants les rencontrent souvent. 10% des enseignants n'ont pas pu identifier ces difficultés. En général, ces pourcentages élevés (90% des enseignants ont observé des difficultés à divers niveaux) montrent qu'il est nécessaire de soutenir les étudiants pour résoudre ces problèmes techniques. Il est donc important d'offrir une formation appropriée et d'améliorer la facilité d'utilisation du système pour garantir un meilleur environnement d'apprentissage numérique.

2.1.8. Analyse et interprétation de la question 8 :

Moodle vous semble-t-il adapté à l'enseignement du FLE ?

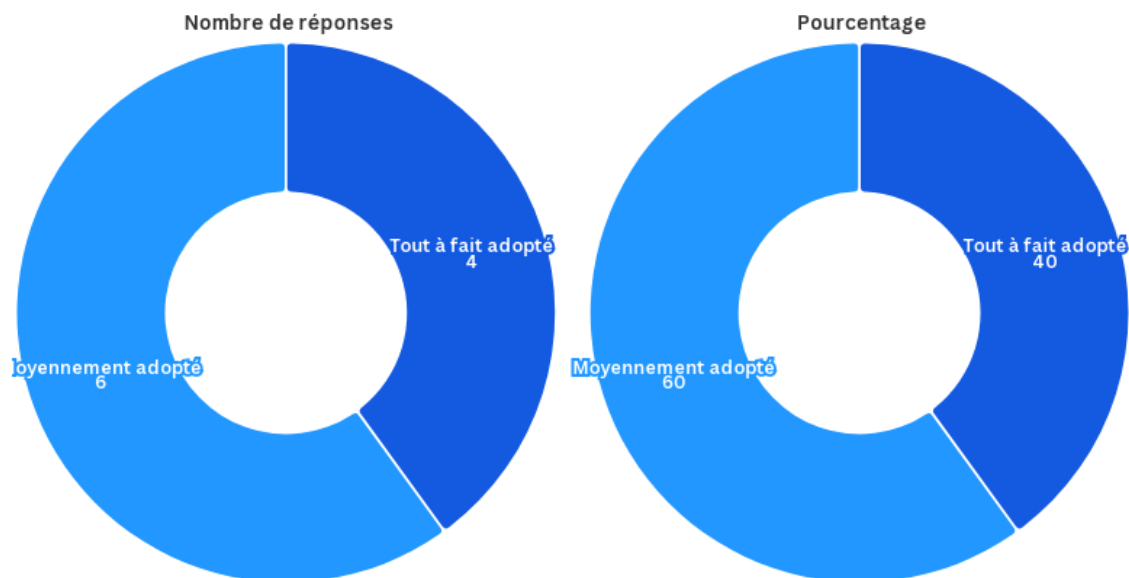


Figure 30 : Diagramme circulaire des effectifs et pourcentages à la question 8 du questionnaire -enseignant)

La majorité des répondants (60 %) ne considèrent que la « question Moodle » est « moyennement adoptée », tandis que 40 % estiment qu'elle est « totalement adoptée ».

Cela montre que l'intégration de Moodle dans l'enseignement du FLE est perçue de manière plutôt positive. Une grande partie des répondants reconnaît que la plateforme est utilisée, au moins de façon partielle, dans le cadre pédagogique. Ces données suggèrent que Moodle occupe une place importante dans les pratiques d'enseignement, même si son adoption complète n'est pas encore généralisée.

2.2. Analyse globale des enseignants :

Comme pour les étudiants, on a calculé un indice global pour chaque question en faisant la moyenne des réponses des enseignants, afin d'avoir une idée générale sur leur utilisation de la plateforme Moodle. Voici le tableau qui présente les résultats globaux des enseignants concernant :

Tableau 4 : Résultats globaux et indices pondérés – Enseignants (n = 10)

N° Question	Thème	Indice global (%)
Q1	Utilisation régulière de Moodle	50 %
Q2	Fonctions utilisées sur Moodle	46 %
Q3	Utilité pédagogique de Moodle	70 %
Q4	Intégration de Moodle dans la pratique pédagogique	50 %
Q5	Facilité d'utilisation de l'interface	65 %
Q6	Difficultés rencontrées	35 %
Q7	Utilisation effective dans l'enseignement	55 %
Q8	Adoption totale de la plateforme	40 %

A la suite de ce tableau, un graphique est présenté pour représenter visuellement les résultats et en faciliter la compréhension :

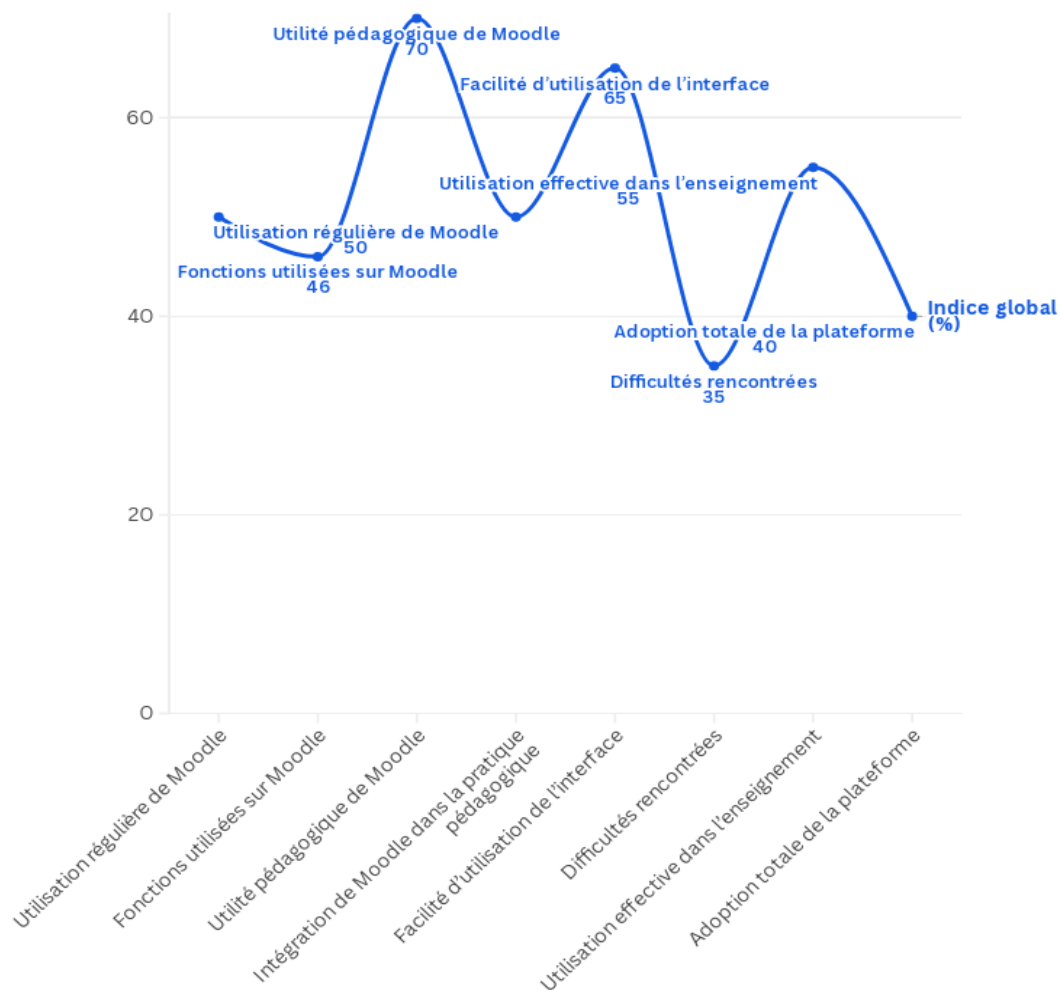


Figure 31 : Courbe de l'indice global des enseignants

Les résultats du questionnaire révèlent que l'utilisation de la plateforme Moodle par les enseignants de l'Université de Guelma reste partielle et inégale. Environ 50 % des enseignants déclarent utiliser Moodle de façon régulière, mais seulement 46 % en exploitent véritablement les différentes fonctions, ce qui montre une utilisation souvent limitée aux options les plus simples. Pourtant, une majorité claire (70 %) reconnaît l'utilité pédagogique de cet outil, en particulier pour l'enseignement du FLE, ce qui traduit une perception globalement positive. Cependant, cette appréciation ne semble pas encore se traduire par une adoption complète dans la pratique, car seuls 55 % affirment utiliser Moodle de manière concrète dans leur enseignement, et 50 % seulement déclarent l'avoir intégré dans leurs habitudes pédagogiques. Par ailleurs, la majorité des enseignants (65 %) jugent l'interface facile à utiliser, ce qui suggère que les difficultés ne sont pas liées à la technologie en elle-même, mais plutôt à un manque de formation ou d'accompagnement. Cela est confirmé par les 35 % qui évoquent encore des obstacles techniques. De plus, seulement 40 % parlent d'une adoption totale de la plateforme, ce qui montre que Moodle n'est pas encore perçu comme un outil central et indispensable dans le processus d'enseignement. L'indice global, qui s'élève à 45 %, confirme que malgré une

reconnaissance théorique des avantages de Moodle, son utilisation réelle reste limitée. Ces résultats soulignent la nécessité de proposer des formations ciblées et un accompagnement technique pour encourager une meilleure intégration de Moodle dans les pratiques pédagogiques des enseignants.

2.3. Analyse des réponses ouvertes des enseignants :

Après avoir étudié les réponses des étudiants, il est maintenant important d'examiner celles des enseignants. L'objectif est de comprendre leur point de vue sur l'utilisation de Moodle pour enseigner le FLE. Les réponses des enseignants nous aideront à mieux saisir les avantages et les difficultés de la plateforme, ainsi que les améliorations à apporter pour qu'elle soit plus utile dans l'enseignement. Cette section présente l'analyse des réponses des enseignants pour mieux comprendre comment Moodle peut être amélioré pour l'enseignement du FLE :

La question 8 : Quels sont selon vous "les avantages" principaux de Moodle dans le FLE ?

Voici un tableau qui résume les réponses des enseignants à la question sur les principaux avantages de Moodle dans l'enseignement du FLE. Les réponses sont regroupées par mots-clés et thèmes :

Tableau 5 : Perceptions des enseignants sur les avantages de Moodle

Réponse	Avantage cité	Mot-clé	Thème principal
R1	Les étudiants sont plus à l'aise, motivés	Motivation, confort	Motivation et autonomie
R2	Assistance continue aux étudiants	Assistance, accompagnement	Soutien pédagogique
R3	Alternative à l'enseignement présentiel	Flexibilité	Accessibilité spatio-temporelle
R4	Établir et maintenir un contrat pédagogique	Suivi, engagement	Communication pédagogique
R5	Améliorer la communication enseignants-étudiants	Interaction	Communication et interaction
R6	Accès facile aux cours déposés	Accessibilité	Soutien pédagogique / flexibilité
R7	Gain de temps et dépassement spatial	Temps, espace	Accessibilité spatio-temporelle

R8	Enseignement à tout moment, en tout lieu	Disponibilité, rapidité	Accessibilité spatio-temporelle
R9	Gratuité, multilinguisme, communauté mondiale	Facilité, accessibilité	Facilité technique
R10	Partage des cours, autonomie de l'étudiant	Autonomie, partage	Autonomie et soutien pédagogique

Les réponses des enseignants montrent une opinion globalement favorable à l'utilisation de la plateforme Moodle dans l'enseignement du Français Langue Étrangère (FLE). Plusieurs avantages sont mentionnés de façon récurrente.

L'un des aspects les plus appréciés est l'accessibilité. Grâce à Moodle, les enseignants et les étudiants peuvent accéder aux contenus à tout moment et depuis n'importe quel endroit, ce qui permet une continuité pédagogique, même en cas de contraintes de temps ou de distance.

Les enseignants soulignent aussi que l'environnement numérique proposé par la plateforme crée un espace de travail plus agréable pour les étudiants. Cela favorise leur motivation, leur autonomie et leur capacité de concentration.

Moodle est également perçue comme un outil qui améliore la communication entre enseignants et apprenants. Elle facilite la transmission des consignes, le suivi des activités, ainsi que l'échange régulier tout au long du parcours d'apprentissage.

La possibilité d'organiser les cours, de déposer des ressources variées et de partager des documents ou des liens est également mise en avant comme un soutien pédagogique important.

Sur le plan technique, la plateforme est jugée simple, gratuite, multilingue et reconnue à l'échelle internationale, ce qui renforce la confiance des enseignants dans son usage. Enfin, Moodle permet un gain de temps appréciable dans l'organisation des cours et la gestion des contenus pédagogiques.

En conclusion, les enseignants considèrent Moodle comme un outil efficace et pratique, qui contribue à moderniser l'enseignement du FLE en renforçant l'autonomie, la communication et la qualité pédagogique.

Question 10 : Quels sont selon vous **les inconvénients** ou **limites** de Moodle ?

Pour mieux comprendre les obstacles liés à l'utilisation de Moodle, voici un tableau qui résume les limites mentionnées par les enseignants, organisées par type de difficulté :

Tableau 6 : Perceptions des enseignants sur les limites de Moodle

Catégorie	Nombre de réponses	Réponses associées	Exemple de formulation
Problèmes techniques	6	R1, R3, R5, R6, R8, R9	Problèmes de connexion, de débit, bugs informatiques
Limites de l'interaction en ligne	3	R1, R4, R7	La communication n'est pas très riche ; ne remplace pas le présentiel
Contraintes matérielles	1	R5	Certains étudiants ne disposent pas de micro-ordinateurs
Autodiscipline nécessaire	1	R2	Elle nécessite une autodiscipline de la part de l'apprenant
Problèmes d'évaluation	1	R10	L'évaluation en ligne n'est pas faisable et affecte la crédibilité
Manque de formation	1	R8	Manque voire absence de formation
Accessibilité difficile	1	R1	Difficultés d'accès à la plateforme pour les étudiants

La question posée aux enseignants visait à cerner les obstacles et les limites qu'ils rencontrent dans l'utilisation de la plateforme Moodle dans le cadre de l'enseignement du Français Langue Étrangère (FLE). Contrairement à une approche mettant en avant les avantages, cette question a permis de recueillir des témoignages révélateurs d'une série de défis concrets, souvent observés sur le terrain. Les réponses fournies mettent ainsi en lumière une vision plus critique, mettant en évidence les points faibles et les aspects perfectibles de cette plateforme.

Tout d'abord, un grand nombre d'enseignants soulignent des contraintes techniques persistantes qui rendent l'utilisation de Moodle difficile dans certains contextes. Il est question, entre autres, de connexions Internet instables, de pannes techniques répétées, ou encore de manque d'équipements informatiques adaptés, que ce soit chez les enseignants ou chez les étudiants. Ces insuffisances matérielles freinent considérablement le bon déroulement des activités pédagogiques et compromettent la fluidité de l'enseignement à distance.

Ensuite, plusieurs enseignants expriment un sentiment de manque d'interaction humaine, essentiel dans l'apprentissage d'une langue vivante. La communication directe, les échanges

spontanés, les interactions en temps réel sont difficilement compensées par les outils numériques proposés sur la plateforme. Cette absence est perçue comme un appauvrissement de la relation pédagogique et un obstacle au développement des compétences orales chez les apprenants.

Par ailleurs, l'utilisation de Moodle nécessite une certaine aisance avec les outils numériques, ce qui constitue un défi pour une partie du corps enseignant. Certains avouent ne pas maîtriser l'ensemble des fonctionnalités disponibles, ce qui les empêche d'exploiter pleinement le potentiel de la plateforme. D'autres relèvent un besoin pressant de formation continue, non seulement pour les enseignants eux-mêmes, mais également pour les étudiants, afin d'assurer une prise en main efficace et durable.

Enfin, des réserves sont émises quant à la fiabilité du système d'évaluation en ligne. Des interrogations surgissent concernant l'authenticité des travaux rendus, les risques de tricherie, et la difficulté à contrôler les conditions de passation à distance. Ces éléments remettent en question la crédibilité de l'évaluation à travers Moodle, surtout dans des disciplines où l'interaction directe joue un rôle central.

En conclusion, les propos recueillis révèlent que malgré le potentiel de la plateforme Moodle, plusieurs obstacles freinent sa pleine intégration dans l'enseignement du FLE. Ces défis, d'ordre technique, pédagogique et organisationnel, appellent à une réflexion approfondie et à des actions concrètes pour améliorer les conditions d'utilisation et renforcer l'efficacité de cet outil dans le contexte universitaire.

4. La comparaison d'indice globale pour Moodle entre les étudiants et les enseignants :

Pour chaque question, nous avons calculé un indice global en faisant la moyenne des réponses des étudiants et des enseignants, exprimée en pourcentage. Cela nous a permis de voir globalement la perception de chaque groupe sur différents aspects de l'utilisation de Moodle. Le tableau ci-dessous montre les résultats de cette comparaison :

N°	Question	Indice Global – Étudiants	Indice Global – Enseignants
1	Accès à Moodle / Fréquence d'utilisation	38 %	50 %

2	Type d'utilisation / Usage fonctionnel de Moodle	80 %	46 %
3	Fréquence d'usage pédagogique (FLE / tâches diverses)	25 %	70 %
4	Impact sur la compréhension des cours / Suivi des étudiants	35 %	50 %
5	Types de contenus utilisés / Facilité d'usage	35 %	65 %
6	Difficultés rencontrées	25 %	35 %
7	Facilité d'utilisation / Fréquence d'usage	48 %	55 %
8	Impact global sur l'apprentissage / Degré d'adoption	38 %	40 %

Tableau 7 : Indices globaux comparés – Etudiants VS Enseignants

Le tableau ci-dessus présente les indices globaux pour chaque question, comparant les réponses des étudiants et des enseignants. Pour mieux visualiser ces différences, des graphiques ont été réalisés et sont présentés ci-dessous :

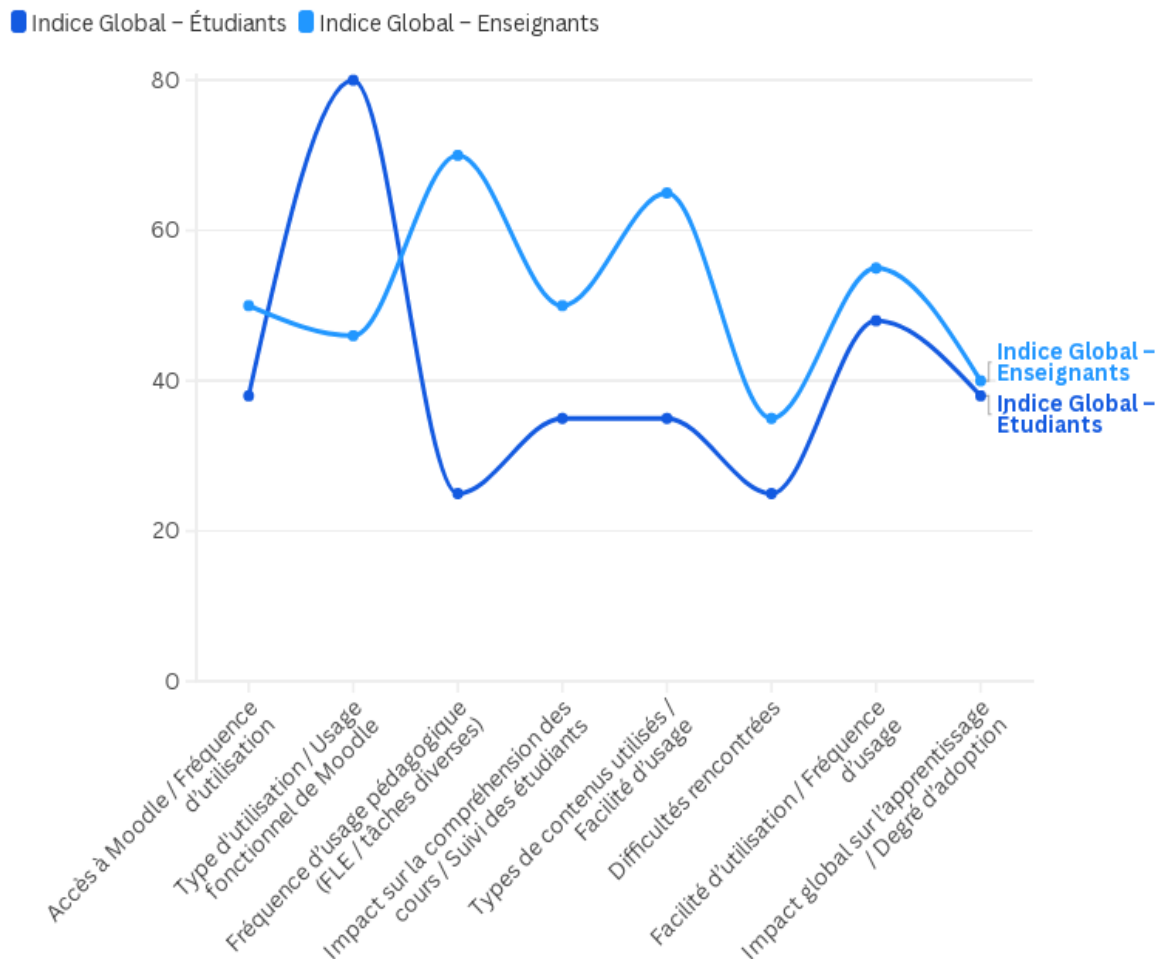


Figure 32 : Courbe comparative des indices globaux de l'utilisation de Moodle – étudiants vs enseignants

L'analyse des pourcentages montre des différences notables entre les enseignants et les étudiants dans leur perception de Moodle. Une grande différence est observée dans l'utilisation des fonctionnalités de la plateforme (80 % chez les enseignants contre 46 % chez les étudiants) et la fréquence d'utilisation pédagogique (70 % contre 28 %), ce qui montre que les enseignants utilisent davantage Moodle à des fins éducatives. De plus, les enseignants perçoivent un impact plus important de Moodle sur la compréhension des cours (65 % contre 35 %).

Concernant la facilité d'utilisation, les deux groupes la trouvent relativement accessible, mais les enseignants la jugent un peu plus facile à utiliser (65 % contre 55 %). Il est également intéressant de noter que les étudiants rencontrent moins de difficultés (25 % contre 35 %) et perçoivent un impact plus positif sur leur apprentissage, avec un taux d'adoption légèrement plus élevé (48 % contre 40 %).

En conclusion, ces résultats montrent que les enseignants considèrent Moodle comme un outil clé pour l'enseignement, tandis que les étudiants, bien qu'ayant moins de difficultés, voient un impact direct sur leur apprentissage et sont plus ouverts à l'adopter.

4. Synthèse rétrospective :

Les résultats de l'analyse montrent une différence notable dans l'utilisation de la plateforme Moodle entre les enseignants et les étudiants. Il est évident que les enseignants utilisent la plateforme de manière plus étendue pour leurs tâches pédagogiques, telles que la gestion du contenu et le suivi des progrès des étudiants. En revanche, les étudiants se limitent principalement à consulter les ressources pédagogiques, ce qui reflète un besoin d'accroître leur sensibilisation aux multiples fonctionnalités offertes par la plateforme. En effet, les enseignants utilisent Moodle de manière plus intégrée, en l'exploitant pour la gestion des évaluations et des activités interactives, tandis que les étudiants se contentent principalement de consulter le contenu sans tirer parti des outils pédagogiques mis à leur disposition. Cette différence dans l'utilisation de la plateforme met en évidence la nécessité d'intensifier les efforts pour encourager les étudiants à utiliser Moodle de manière plus efficace, en exploitant des fonctionnalités telles que les devoirs et les discussions en ligne, qui peuvent améliorer leur apprentissage.

D'autre part, il apparaît que les enseignants perçoivent un impact plus important de Moodle sur la compréhension des cours et le suivi des progrès des étudiants par rapport aux étudiants eux-mêmes, qui ne ressentent pas de manière aussi marquée une amélioration de leurs performances. Cela peut s'expliquer par le fait que les enseignants utilisent la plateforme de manière plus complète, leur permettant de donner des retours instantanés et de guider les étudiants de manière plus efficace. Les étudiants, en revanche, ne sont pas toujours conscients des outils disponibles, ce qui limite leur utilisation de la plateforme.

Bien que les deux groupes trouvent Moodle relativement facile à utiliser, les enseignants la jugent plus fluide par rapport aux étudiants. Cela suggère que les enseignants ont acquis plus d'expérience dans l'utilisation de la plateforme en raison de son usage répété dans un contexte professionnel, tandis que les étudiants peuvent rencontrer certaines difficultés, ce qui peut affecter leur expérience d'utilisation. Il est donc essentiel de mettre en place des formations pour aider les étudiants à mieux comprendre et utiliser toutes les fonctionnalités offertes par la plateforme de manière optimale.

En outre, bien que les enseignants rencontrent des difficultés plus importantes dans l'utilisation de certaines fonctionnalités de Moodle, telles que la création d'activités interactives ou la gestion des évaluations en ligne, les étudiants, bien qu'ils rencontrent moins de difficultés, nécessitent également un accompagnement supplémentaire pour explorer pleinement les capacités de la plateforme. Dans ce cadre, il est crucial de renforcer le soutien technique et pédagogique pour les deux groupes, en mettant l'accent sur l'amélioration de la sensibilisation des étudiants à l'usage des fonctionnalités interactives de Moodle, telles que les forums et les évaluations de groupe, ce qui pourrait améliorer leur expérience d'apprentissage.

En conclusion, il est impératif d'améliorer l'intégration de l'utilisation de Moodle entre les enseignants et les étudiants, par le biais de programmes de formation ciblés, visant à améliorer les compétences des enseignants dans l'utilisation des outils pédagogiques, tout en orientant les étudiants vers une utilisation plus complète de la plateforme.

5. Recommandations et implications pédagogiques :

À partir de l'analyse des données recueillies dans le cadre de cette étude, il est possible de proposer quelques recommandations qui peuvent contribuer à améliorer l'utilisation de la plateforme Moodle dans l'apprentissage du FLE.

1. Créer des groupes de soutien pour les étudiants :

Il est utile de créer des groupes où les étudiants s'entraident pour résoudre les problèmes liés à Moodle. Ils peuvent aussi interagir entre eux pour discuter des cours.

2. Envoyer des rappels automatiques :

Moodle peut envoyer des rappels aux étudiants concernant les échéances des devoirs ou des examens. Cela aide les étudiants à rester à jour avec les cours et les tâches.

3. Fournir des retours détaillés :

Les enseignants devraient fournir des retours précis sur les devoirs et les examens via Moodle, ce qui aide les étudiants à comprendre leurs erreurs et à améliorer leurs performances.

4. Organiser des sessions interactives en ligne :

Les enseignants peuvent organiser des sessions de révision en ligne en utilisant des outils comme les conférences ou les discussions en direct sur Moodle. Ces sessions aident les étudiants à poser des questions et résoudre des problèmes de manière directe.

5. Utiliser des supports multimédias :

Il est bénéfique pour les enseignants d'utiliser des vidéos, des audios et des graphiques sur Moodle pour clarifier les leçons et rendre l'apprentissage plus captivant et amusant.

6. Améliorer l'accès à Moodle sur mobile :

Il faut améliorer l'expérience d'utilisation de Moodle sur les téléphones mobiles afin de permettre aux étudiants d'accéder facilement aux leçons et aux devoirs pendant leurs déplacements.

7. Encourager les étudiants à rédiger un journal d'apprentissage :

Les enseignants peuvent encourager les étudiants à rédiger un journal sur leur progression académique sur Moodle, ce qui les aide à suivre leurs améliorations et à comprendre leurs forces et leurs faiblesses.

8. Encourager les étudiants à participer à la création du contenu :

Les étudiants peuvent contribuer à la création de contenu éducatif sur Moodle, comme des questions interactives ou des révisions. Cela rend l'apprentissage plus interactif et les aide à améliorer leurs compétences.

Conclusion

Générale

Conclusion Générale

Pour conclure, cette étude a montré que la plateforme Moodle peut améliorer l'enseignement du FLE à l'Université de Guelma en favorisant l'interaction, la participation et l'autonomie des étudiants. Cependant, malgré ces avantages, des problèmes techniques ont été rencontrés, notamment des interfaces complexes, ainsi que la nécessité d'une formation complète pour les enseignants et les étudiants.

Les étudiants ont apprécié la flexibilité de la plateforme, mais ont souligné des difficultés pour s'adapter à certaines fonctionnalités. Les enseignants, de leur côté, ont insisté sur l'importance de formations régulières pour mieux intégrer Moodle dans leurs pratiques pédagogiques.

Ainsi, pour tirer pleinement parti de Moodle, il est essentiel d'améliorer la formation continue des enseignants, de garantir un soutien technique constant, et d'adapter les outils aux besoins spécifiques des étudiants.

En conclusion, cette étude a confirmé les hypothèses formulées au début. Les résultats montrent que Moodle, grâce à ses outils interactifs, a stimulé l'intérêt des étudiants, renforçant leur implication dans l'apprentissage et leur autonomie.

Les étudiants ont mentionné des difficultés techniques et une interface parfois complexe, ce qui a freiné une utilisation optimale de la plateforme. Les enseignants ont, eux, souligné la nécessité d'une formation approfondie pour bien maîtriser l'outil et l'intégrer dans leurs pratiques pédagogiques. Ces obstacles ont montré l'importance d'un accompagnement continu et d'un soutien institutionnel pour une utilisation efficace de Moodle.

L'analyse des résultats a révélé que, malgré ces défis, Moodle possède des avantages indéniables pour améliorer l'enseignement du FLE. Pour maximiser les bénéfices de la plateforme, il est essentiel de renforcer la formation des enseignants, d'adapter les outils aux besoins des étudiants, et de garantir un soutien institutionnel en matière d'accessibilité et de maintenance technique. Ces éléments sont essentiels pour surmonter les obstacles et optimiser l'impact de Moodle dans l'enseignement supérieur.

Finalement, cette étude met en lumière l'importance d'une intégration réfléchie et bien préparée des outils numériques dans l'enseignement du FLE. Elle ouvre également la voie à des recherches futures qui pourraient explorer des moyens d'améliorer encore l'utilisation de ces technologies dans l'enseignement supérieur. L'évolution des pratiques numériques dans

Conclusion Générale

l'enseignement du FLE est un domaine en constante évolution, et il est nécessaire de s'adapter aux nouveaux défis.

Références bibliographiques

I. Les ouvrages :

- Barbier, m. L. (2021). **Introduction à l'acquisition des langues étrangères**. Belgique: deboeck supérieur.
- Benraouane, S. (2011). **Guide pratique du e_Learning stratégie pédagogie et conception avec le logiciel Moodle**. Paris: Dunod.
- Cuq, J. P., & Gruca, I. (2006). **Coures de didactique du français langue étrangère et seconde**. Gémenos: Groupe Horizon.
- Grosbois, M. (2012). **Didactique des langues et technologies de L'EAO aux réseaux sociaux**. Paris: Lussaud.
- Muriel, G. (2013). **Didactique des langues et technologies de l'eao aux réseaux sociaux**. Paris: Lusdaud.
- Verier, c. (2009). **Le plaisir d'apprendre en ligne à l'université**. Paris: De boeck supérieur.

II. Les mémoires :

- Beauné, A. (2011). **Quelles utilisations des TICE pour l'apprentissage du Quelles utilisations des TICE pour l'apprentissage du français langue étrangère au niveau A1.1(Master 2)**. 1-143. Paris, de linguistique générale et appliquée, France: Faculté des Sciences Humaines et Sociales – Sorbonne.
- Gouasmia, B., & Naghiz, I. (2020, 09 30). **L'apport de la compréhension écrite dans l'amélioration des compétences scripturale des apprenants, Cas des élèves de 4ème année moyenne (Master2)**. Guelema, des Lettres et de la langue Française: Faculté des Lettres et Langues Etrangères.
- Henouda, H. (2015). **Les actes de parole et l'enseignement pour le développement d'une compétence communicative cas de la 5ème ap école Bedjaoui Abdelhafid (master 2)**. Biskra, Département des lettres et des langues étrangères: Faculté des lettres et des langues.
- Krama, A. (2012). **Tice , creation et representation theatrale : un fusionnementactionnel au service de l'enseignement/apprentissage en classe de fle cas des étudiants de master 1 (Master 2)**. 1-` 89. Biskra, des lettres et des langues étrangères Filiale de français, Biskra: Université Mohamed Kheider Biskra.

III. Les articles et les revues :

- Barberis, S., & Aissi, R. (2023). **L'utilisation pédagogique de la plateforme Moodle par les enseignants de FLE : difficultés et besoins de formation en contextes universitaires algériens**. Revue Afak des Sciences, 08(02), p. 205-222.

- Bartel-Radic, A. (2014). **La compétence interculturelle est-elle acquise grâce à l'expérience internationale ?** Management international, 18, p. 195_211. doi:<https://doi.org/10.7202/1027873ar>
- Benhad, A. A. (2022, 06 30). **Moodle au service de l'enseignement universitaire en Algérie.** Al-Tahbīr, 04(02), p. 186-200.
- Coen, P. F. (2011). **L'impact réel des technologies de l'information et de la communication sur la forme scolaire.** Recherches en éducation(10), p. 69 _80.
- Ducort, J. m. (2005, 08 15). **L'enseignement de la compréhension oral : objectifs , supports et démarches.** Didactique de l'oral, du discours en FLE, p. 1 _9.
- Fellouh, F. C. (2020). **Les pratiques numériques et leur impact sur l'amélioration de la La Qualité Dans L'enseignement Supérieur.** Revue Algerienne des Sciences Juridiques ; Politiques et economique, 57, p. 12-24.
- Ferone, G., & Lavenka, A. (2015, février 11). **La classe virtuelle, quels effets sur la pratique de l'enseignant ?.** Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge, 03(10), p. 1_17. Consulté le février 10, 2025, sur Open Ediction Journals: <https://journals.openedition.org/dms/1047>
- Gardey, C. (2006). **Jean-Paul Narcy-Combes, Didactique des langues etTIC : vers une recherche-action responsable.** Les Cahiers de l'APLIUT Pédagogie et Recherche, 25(1), pp. 124-125.
- Gherbaoui, A. (2023). **La plate-forme pédagogique (Moodle) et son impact sur l'enseignement universitaire en période de Covid-19.** Cahiers du Laboratoire de la Poétique Algérienne, 08(02), p. 305- 318.
- Holec , H. (1991). **Autonomie de l'apprenant de l'enseignement a l'apprentissage.** Education permanente. (107), p. 1-5.
- Ibrahim, N. A. (2021, 11). **Développer la compétence pragmatique des apprenants égyptiens résidant en France, par la mise en scène d'un atelier théâtral.** Journal of University Performance Development (JUPD) Revue du Développement de la Performance Collective, 16(2), p. 137_168.
- Jézégou, A. (2010). **Créer de la présence à distance en e-learning cadre théorique, définition, et dimensions clés.** Distances et savoirs, 8(2), p. 257- 274.
- Kerrouzi, R. (2023, 07). **L'enseignement en ligne à l'université algérienne à l'heure du covid-19 : entre apport et difficultés d'appropriation.** Journal of Languages & Translation, 3(2), p. 149-162.
- Khadraoui, E., Laidoudi, A., & Mzssaour, R. (2019, 01). **L'Approche Par les Compétences en classe de FLE: Caractéristiques, objectifs et application.** L'Approche Par les Compétences en classe de FLE, 01(01), p. 196-214.

- Lopes, M.-J. (2015). **Le Français Langue Etrangère (FLE)**. Médiation culturelle et apprentissage du français, p. 1_4.
- Madene, N. (2021, 08). **L'intégration du e-learning aux Universités Algériennes : Réalisations et Contraintes**. Al Bashaer Economic Journal, 7(2), p. 941_954.
- Makhlouf, B., & Khadraoui, A. (2024, Septembre). **Intégration des plateformes en ligne dans l'enseignement supérieur en Algérie : vers une représentation interculturelle authentique**. Akofena, 06(13), p. 125_138.
- Marcant, A. (2016, janvier- février). **Moodle une plate forme d'aapprentissage en ligne**. Revue Techno sans frontière, p. 22_26.
- Mounir, M. (2017, aout). **Le développement de quelques compétences langagières chez les étudiants de la langue française à l'université à la lueur des Intelligences Multiples**. Revue des Sciences de l'Éducation – Faculté des Sciences de l'Éducation de Qena, 32(10), p. 1-32.
- Mourad, T. R. (2024, Janvier). **Efficacité de l'utilisation de MOODLE pour développer quelques compétences de la compréhension orale auprès desétudiants de la section de français, Faculté de Pédagogie**. Revue de la Faculté d'Éducation de Tofahna Al-Ashraf, 2(1), p. 120-155.
- Nobre , A., & Martin, F. I. (2019, Avril). **MOODLE et FLE au croisement du futur proche**. Revue EXPRESSIONS(08), p. 163_171.
- Schleminger, G. (1995). **L'enseignement des langues au défi de la transposition didactique. Spirale**. Revue de recherches en éducation, p. 148_168.

IV. Dictionnaires en ligne :

Larousse. (2025, 02 05). *définition de e-learning*. Consulté le 02 05, 2025, sur Larousse: <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/e-learning/10910399>

V. Les sources officielles :

Conseil d'état. (2017). **puissance publique et plateformes numérique : accompagner l'"ubérisation"**. France: La Documentation française.

Alberta, Education. (2010). **Faire une différence : Répondre aux différents besoins en matière d'apprentissage à l'aide de la différenciation pédagogique. Mise à profit deMise à profit de la technologie**. France: Direction de l'éducation française

VI. Sitographie :

ASJP. Algerian Scientific Journal Platform. Consulté le 16, 05, 2025, sur <https://asjp.cerist.dz/>

Authentification oruverses universitaires. Consulté le 16, 05, 2025, sur [progres.mesrs: https://progres.mesrs.dz/webonou](https://progres.mesrs.dz/webonou)

Barnana, S. **Parlez, écoutez, lisez et écrivez :Maîtriser l'apprentissage des langues avec Moodle.** Consulté le 15, 04, 2025, sur Moodle: <https://moodle.com/fr/nouvelles/maitriser-lapprentissage-des-langues-avec-moodle/>

Centre de recherche sur l'information scientifique et technique. *SNDL* Systeme National de Documentation en Ligne. Consulté le 16, 05, 2025, <https://www.sndl.cerist.dz/>

Chalah, D. **Surmontez les défis de l'apprentissage des langues.** Consulté le 14, 04, 2025, sur Westmill international: <https://www.westmill.net/defis-de-lapprentissage-des-langues/>

Dang, T. **Les avantages de l'utilisation des plateformes d'enseignement en ligne dans l'enseignement des langues.** Consulté le 03, 04, 2025, sur Faqtice: <https://www.faqtice.fr/les-avantages-de-lutilisation-des-plateformes-denseignement-en-ligne-dans-lenseignement-des-langues/#:~:text=Les%20plateformes%20d'enseignement%20en%20ligne%20pourraient%20r%C3%A9soudre%20ce%20probl%C3%A8me,de%20solutions%20d'enseig>

Login Portrail Etudiant. Consulté le 15, 05, 2025, sur progres.mesrs: <https://progres.mesrs.dz/webetu/login.xhtml>

Ministère de l'Éducation nationale. Consulté le 16, 05, 2025, sur education.gov.dz: <https://www.education.gov.dz/>

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique. Consulté le (2025, 05 16). Récupéré sur mesrs.dz: <https://www.mesrs.dz/>

moodle. Consulté le 04, 11, 2025, sur moodle.com/fr/integrations-avec-moodle/moodle-et-communications: <https://moodle.com/fr/integrations-avec-moodle/moodle-et-communications/>

MoodleDocs. (2019, Avril 18). Consulté le 25, 03, 2025, sur moodle: docs.moodle.org

progres. Consulté le 16, 05, 2025 , sur progres.mesrs: <https://progres.mesrs.dz/webdoctorat/>

progres. Consulté le 16, 05, 2025 sur progres.mesrs: <https://progres.mesrs.dz/webfve/login.xhtml>

Reboot, A. (2019, Mai). **La technologie éducative aide t_elle les élèves à apprendre ?** Consulté le 17, 03, 2025, sur Reboot réveiller l'esprit critique: <https://www.association-reboot.org/la-technologie-educative-aide-t-elleles-eleves-a-apprendre/>

Talkpal. **Les défis de l'apprentissage de langues et comment les surmonter.** Consulté le 10, 03, 2025, sur Talkpal ai: <https://talkpal.ai/fr/les-defis-de-lapprentissage-des-langues-et-comment-les-surmonter/>

univ-alger. Consulté le 16 , 05 ,2025, sur univ-alger: <https://www.univ-alger.dz/>

univ-setif. Consulté le16, 05, 2025, sur univ-setif.dz: <http://www.univ-setif.dz>

univ-tlemcen. Consulté le16, 05, 2025, sur univ-tlemcen.dz: <https://www.univ-tlemcen.dz/>

Annexes

1. Questionnaire des enseignants :

Enseignant 1 :

Questionnaire destiné aux enseignants de FLE : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne

Dans le cadre d'une recherche intitulée "Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE - L'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues", nous vous invitons à répondre à ce questionnaire.

Votre expérience et votre point de vue en tant qu'enseignant(e) du français langue étrangère (FLE) sont essentiels pour mieux comprendre l'impact des plateformes numériques sur les pratiques pédagogiques et sur l'apprentissage des langues.

Vos réponses resteront strictement confidentielles et seront utilisées exclusivement pour les besoins de cette étude universitaire.

Nous vous remercions vivement pour votre temps et votre précieuse collaboration.

Informations générales :

- Sexe : ☐ Homme ☒ Femme
- Âge : 34
- Spécialité : Langue Française / Littérature
- Le grade : Maître de conférence "B"
- Années d'expérience dans l'enseignement du FLE : 05 ans
- Avez-vous déjà utilisé une plateforme e-learning ? ☒ Oui ☐ Non
- Utilisez-vous actuellement Moodle ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Usages pédagogiques de Moodle

1. Utilisez-vous Moodle dans vos cours de FLE ?

☐ Oui, régulièrement ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Pour quels types d'activités utilisez-vous Moodle ? (plusieurs réponses possibles)

☒ Dépôt de documents

☐ Forums de discussion

☒ Quiz ou évaluations

☐ Suivi des étudiants

☒ Vidéos ou liens externes

☐ Autre : Part

3. Pensez-vous que Moodle favorise l'autonomie des apprenants ?

☐ Oui tout à fait ☒ Plutôt oui ☐ Plutôt non ☐ Pas du tout

4. Trouvez-vous que Moodle permet d'améliorer la communication enseignant-étudiants ?

☒ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Rubrique 2 : Accessibilité et contraintes

5. L'environnement technique de Moodle est-il facile à utiliser pour vous ?

☐ Très facile ☒ Moyen ☐ Difficile ☐ Je ne l'utilise pas

6. Disposez-vous d'un accompagnement ou d'une formation pour utiliser Moodle ?

☒ Oui ☐ Non ☐ Partielle

7. Les étudiants rencontrent-ils des difficultés d'accès ou d'usage ?

☒ Oui fréquemment ☐ Parfois ☐ Non ☐ Je ne sais pas

Rubrique 3 : Perception pédagogique

8. Moodle vous semble-t-il adapté à l'enseignement du FLE ?

☐ Tout à fait adapté

☒ Moyennement adapté

☐ Mal adapté

☐ Pas du tout adapté

9. Quels sont selon vous les "avantages" principaux de Moodle dans le FLE ?

- La facilité du partage des cours, des liens et des notes

- Autonomie de l'étudiant

10. Quels sont selon vous les "inconvenients ou limites" de Moodle ?

- Difficulté d'accès à la plateforme pour les étudiants

- Moodle ne remplace pas le travail et l'interaction en classe

Enseignant 2 :

Questionnaire destiné aux enseignants de FLE : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne

Dans le cadre d'une recherche intitulée "Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE – L'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues", nous vous invitons à répondre à ce questionnaire.

Votre expérience et votre point de vue en tant qu'enseignant(e) du français langue étrangère (FLE) sont essentiels pour mieux comprendre l'impact des plateformes numériques sur les pratiques pédagogiques et sur l'apprentissage des langues.

Vos réponses resteront strictement confidentielles et seront utilisées exclusivement pour les besoins de cette étude universitaire.

Nous vous remercions vivement pour votre temps et votre précieuse collaboration.

Informations générales :

- Sexe : ☐ Homme ☒ Femme
- Âge : 43
- Spécialité : Linguistique
- Le grade : MAA
- Années d'expérience dans l'enseignement du FLE : 14 ans
- Avez-vous déjà utilisé une plateforme e-learning ? ☒ Oui ☐ Non
- Utilisez-vous actuellement Moodle ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Usages pédagogiques de Moodle

1. Utilisez-vous Moodle dans vos cours de FLE ?

☒ Oui, régulièrement ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Pour quels types d'activités utilisez-vous Moodle ? (plusieurs réponses possibles)

☒ Dépôt de documents
☐ Forums de discussion
☐ Quiz ou évaluations
☐ Suivi des étudiants
☐ Vidéos ou liens externes
☒ Autre : Dispense de cours en ligne.

3. Pensez-vous que Moodle favorise l'autonomie des apprenants ?

☐ Oui tout à fait ☒ Plutôt oui ☐ Plutôt non ☐ Pas du tout

4. Trouvez-vous que Moodle permet d'améliorer la communication enseignant-étudiants ?

☒ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Rubrique 2 : Accessibilité et contraintes

5. L'environnement technique de Moodle est-il facile à utiliser pour vous ?

☒ Très facile ☐ Moyen ☐ Difficile ☐ Je ne l'utilise pas

6. Disposez-vous d'un accompagnement ou d'une formation pour utiliser Moodle ?

☒ Oui ☐ Non ☐ Partielle

7. Les étudiants rencontrent-ils des difficultés d'accès ou d'usage ?

☐ Oui fréquemment ☐ Parfois ☐ Non ☒ Je ne sais pas

Rubrique 3 : Perception pédagogique

8. Moodle vous semble-t-il adapté à l'enseignement du FLE ?

☒ Tout à fait adapté

☐ Moyennement adapté

☐ Mal adapté

☐ Pas du tout adapté

9. Quels sont selon vous les "avantages" principaux de Moodle dans le FLE ?

Une alternative à l'enseignement présentiel au cas de contraintes, par ailleurs plénière mais pas exclusive.

10. Quels sont selon vous les "inconvénients ou limites" de Moodle ?

Pour dispenser les cours c'est pratique mais pour assurer une évaluation en ligne ce n'est pas concevable ni faisable et affecte la crédibilité. C'est la grande limite pour moi.

Enseignant 3 :

Questionnaire destiné aux enseignants de FLE : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne

Dans le cadre d'une recherche intitulée "Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE - L'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues", nous vous invitons à répondre à ce questionnaire. Votre expérience et votre point de vue en tant qu'enseignant(e) du français langue étrangère (FLE) sont essentiels pour mieux comprendre l'impact des plateformes numériques sur les pratiques pédagogiques et sur l'apprentissage des langues. Vos réponses resteront strictement confidentielles et seront utilisées exclusivement pour les besoins de cette étude universitaire. Nous vous remercions vivement pour votre temps et votre précieuse collaboration.

Informations générales :

- Sexe : ☐ Homme ☒ Femme
- Âge : 34
- Spécialité : Traduction
- Le grade : M.C.B
- Années d'expérience dans l'enseignement du FLE : depuis 2016
- Avez-vous déjà utilisé une plateforme e-learning ? ☒ Oui ☐ Non
- Utilisez-vous actuellement Moodle ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Usages pédagogiques de Moodle

1. Utilisez-vous Moodle dans vos cours de FLE ?

☒ Oui, régulièrement ☐ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Pour quels types d'activités utilisez-vous Moodle ? (plusieurs réponses possibles)

☒ Dépôt de documents
☒ Forums de discussion
☐ Quiz ou évaluations
☐ Suivi des étudiants
☐ Vidéos ou liens externes
☐ Autre : _____

3. Pensez-vous que Moodle favorise l'autonomie des apprenants ?

☒ Oui tout à fait ☐ Plutôt oui ☐ Plutôt non ☐ Pas du tout

4. Trouvez-vous que Moodle permet d'améliorer la communication enseignant-étudiants ?

☐ Oui ☐ Non ☒ Partiellement

Rubrique 2 : Accessibilité et contraintes

5. L'environnement technique de Moodle est-il facile à utiliser pour vous ?

☒ Très facile ☐ Moyen ☐ Difficile ☐ Je ne l'utilise pas

6. Disposez-vous d'un accompagnement ou d'une formation pour utiliser Moodle ?

☒ Oui ☐ Non ☐ Partielle

7. Les étudiants rencontrent-ils des difficultés d'accès ou d'usage ?

☒ Oui fréquemment ☐ Parfois ☐ Non ☐ Je ne sais pas

Rubrique 3 : Perception pédagogique

8. Moodle vous semble-t-il adapté à l'enseignement du FLE ?

☒ Tout à fait adapté

☐ Moyennement adapté
☐ Mal adapté
☐ Pas du tout adapté

9. Quels sont selon vous les "avantages" principaux de Moodle dans le FLE ?

La plateforme Moodle est offerte gratuitement, elle est disponible en plusieurs langues, elle est facile à utiliser, elle est adoptée par une communauté très vaste dans le monde.

10. Quels sont selon vous les "inconvénients ou limites" de Moodle ?

Elle nécessite une autodiscipline de la part de l'apprenant, la maîtrise de l'outil informatique est une obligation pour l'enseignant et l'apprenant
+ Manque de motivation

Enseignant 4

Questionnaire destiné aux enseignants de FLE : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne

Dans le cadre d'une recherche intitulée "Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE – L'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues", nous vous invitons à répondre à ce questionnaire. Votre expérience et votre point de vue en tant qu'enseignant(e) du français langue étrangère (FLE) sont essentiels pour mieux comprendre l'impact des plateformes numériques sur les pratiques pédagogiques et sur l'apprentissage des langues.

Vos réponses resteront strictement confidentielles et seront utilisées exclusivement pour les besoins de cette étude universitaire.

Nous vous remercions vivement pour votre temps et votre précieuse collaboration.

Informations générales :

- Sexe : ☐ Homme ☒ Femme

- Âge : 43

- Spécialité : Sciences du langage

- Le grade : M.A.A.

- Années d'expérience dans l'enseignement du FLE : 25 ans

- Avez-vous déjà utilisé une plateforme e-learning ? ☒ Oui ☐ Non

- Utilisez-vous actuellement Moodle ? ☐ Oui ☒ Non

Rubrique 1 : Usages pédagogiques de Moodle

1. Utilisez-vous Moodle dans vos cours de FLE ?

☐ Oui, régulièrement ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Pour quels types d'activités utilisez-vous Moodle ? (plusieurs réponses possibles)

☒ Dépôt de documents

☐ Forums de discussion

☐ Quiz ou évaluations

☐ Suivi des étudiants

☐ Vidéos ou liens externes

☐ Autre : Exercices d'application

3. Pensez-vous que Moodle favorise l'autonomie des apprenants ?

☐ Oui tout à fait ☒ Plutôt oui ☐ Plutôt non ☐ Pas du tout

4. Trouvez-vous que Moodle permet d'améliorer la communication enseignant-étudiants ?

☒ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Rubrique 2 : Accessibilité et contraintes

5. L'environnement technique de Moodle est-il facile à utiliser pour vous ?

☒ Très facile ☐ Moyen ☐ Difficile ☐ Je ne l'utilise pas

6. Disposez-vous d'un accompagnement ou d'une formation pour utiliser Moodle ?

☐ Oui ☐ Non ☒ Partielle

7. Les étudiants rencontrent-ils des difficultés d'accès ou d'usage ?

☐ Oui fréquemment ☒ Parfois ☐ Non ☐ Je ne sais pas

Rubrique 3 : Perception pédagogique

8. Moodle vous semble-t-il adapté à l'enseignement du FLE ?

☐ Tout à fait adapté

☒ Moyennement adapté

☐ Mal adapté

☐ Pas du tout adapté

9. Quels sont selon vous les "avantages" principaux de Moodle dans le FLE ?

Les étudiants sont plus à l'aise (ils se cachent derrière l'écran). Donc, ils sont plus motivés et plus sérieux.

10. Quels sont selon vous les "inconvenients ou limites" de Moodle ?

Des problèmes de connexion, de coupure, de sonnet. L'enseignant ne peut pas voir tous les étudiants.

Enseignant 5 :

Questionnaire destiné aux enseignants de FLE : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne

Dans le cadre d'une recherche intitulée "Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE – L'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues", nous vous invitons à répondre à ce questionnaire. Votre expérience et votre point de vue en tant qu'enseignant(e) du français langue étrangère (FLE) sont essentiels pour mieux comprendre l'impact des plateformes numériques sur les pratiques pédagogiques et sur l'apprentissage des langues. Vos réponses resteront strictement confidentielles et seront utilisées exclusivement pour les besoins de cette étude universitaire. Nous vous remercions vivement pour votre temps et votre précieuse collaboration.

Informations générales :

- Sexe : ☐ Homme ☒ Femme
- Âge : 41 ans
- Spécialité : Didactique
- Le grade : Professeure
- Années d'expérience dans l'enseignement du FLE : 17 ans
- Avez-vous déjà utilisé une plateforme e-learning ? ☒ Oui ☐ Non
- Utilisez-vous actuellement Moodle ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Usages pédagogiques de Moodle

1. Utilisez-vous Moodle dans vos cours de FLE ?

☐ Oui, régulièrement ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Pour quels types d'activités utilisez-vous Moodle ? (plusieurs réponses possibles)

☒ Dépôt de documents
☒ Forums de discussion
☐ Quiz ou évaluations
☐ Suivi des étudiants
☐ Vidéos ou liens externes
☐ Autre : _____

3. Pensez-vous que Moodle favorise l'autonomie des apprenants ?

☐ Oui tout à fait ☒ Plutôt oui ☐ Plutôt non ☐ Pas du tout

4. Trouvez-vous que Moodle permet d'améliorer la communication enseignant-étudiants ?

☐ Oui ☐ Non ☒ Partiellement

Rubrique 2 : Accessibilité et contraintes

5. L'environnement technique de Moodle est-il facile à utiliser pour vous ?

☐ Très facile ☒ Moyen ☐ Difficile ☐ Je ne l'utilise pas

6. Disposez-vous d'un accompagnement ou d'une formation pour utiliser Moodle ?

☐ Oui ☒ Non ☐ Partielle

7. Les étudiants rencontrent-ils des difficultés d'accès ou d'usage ?

☒ Oui fréquemment ☐ Parfois ☐ Non ☐ Je ne sais pas

Rubrique 3 : Perception pédagogique

8. Moodle vous semble-t-il adapté à l'enseignement du FLE ?

☐ Tout à fait adapté
☒ Moyennement adapté
☐ Mal adapté
☐ Pas du tout adapté

9. Quels sont selon vous les "avantages" principaux de Moodle dans le FLE ?

1^{er} assistance continue apportée aux étudiants
(la classe qui se prolonge)

10. Quels sont selon vous les "inconvenients ou limites" de Moodle ?

- problèmes de connexion liés au débit internet
et à différents logiciels informatiques
- Manque voire absence de formation.

Enseignant 6 :

Questionnaire destiné aux enseignants de FLE : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne

Dans le cadre d'une recherche intitulée "Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE - L'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues", nous vous invitons à répondre à ce questionnaire. Votre expérience et votre point de vue en tant qu'enseignant(e) du français langue étrangère (FLE) sont essentiels pour mieux comprendre l'impact des plateformes numériques sur les pratiques pédagogiques et sur l'apprentissage des langues. Vos réponses resteront strictement confidentielles et seront utilisées exclusivement pour les besoins de cette étude universitaire. Nous vous remercions vivement pour votre temps et votre précieuse collaboration.

Informations générales :

- Sexe : ☒ Homme ☐ Femme
- Âge : 37
- Spécialité : TRADUCTION
- Le grade : M.C.B
- Années d'expérience dans l'enseignement du FLE : 10 ans
- Avez-vous déjà utilisé une plateforme e-learning ? ☒ Oui ☐ Non
- Utilisez-vous actuellement Moodle ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Usages pédagogiques de Moodle

1. Utilisez-vous Moodle dans vos cours de FLE ?

☐ Oui, régulièrement ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Pour quels types d'activités utilisez-vous Moodle ? (plusieurs réponses possibles)

- ☒ Dépôt de documents
- ☐ Forums de discussion
- ☒ Quiz ou évaluations
- ☒ Suivi des étudiants
- ☐ Vidéos ou liens externes
- ☒ Autre : podcasts

3. Pensez-vous que Moodle favorise l'autonomie des apprenants ?

☐ Oui tout à fait ☒ Plutôt oui ☐ Plutôt non ☐ Pas du tout

4. Trouvez-vous que Moodle permet d'améliorer la communication enseignant-étudiants ?

☐ Oui ☐ Non ☒ Partiellement

Rubrique 2 : Accessibilité et contraintes

5. L'environnement technique de Moodle est-il facile à utiliser pour vous ?

☐ Très facile ☐ Moyen ☒ Difficile ☐ Je ne l'utilise pas

6. Disposez-vous d'un accompagnement ou d'une formation pour utiliser Moodle ?

☒ Oui ☐ Non ☐ Partielle

7. Les étudiants rencontrent-ils des difficultés d'accès ou d'usage ?

☐ Oui fréquemment ☒ Parfois ☐ Non ☐ Je ne sais pas

Rubrique 3 : Perception pédagogique

8. Moodle vous semble-t-il adapté à l'enseignement du FLE ?

☐ Tout à fait adapté

☒ Moyennement adapté

☐ Mal adapté

☐ Pas du tout adapté

9. Quels sont selon vous les "avantages" principaux de Moodle dans le FLE ?

1- le temps gagné.

2- déplacement sur l'espace.

10. Quels sont selon vous les "inconvenients ou limites" de Moodle ?

1- le Moodle ne peut pas remplacer à 100% le présentiel en ce qui concerne les cours de valorisation de compétences.

Enseignant 7 :

Questionnaire destiné aux enseignants de FLE : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne

Dans le cadre d'une recherche intitulée "Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE - L'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues", nous vous invitons à répondre à ce questionnaire. Votre expérience et votre point de vue en tant qu'enseignant(e) du français langue étrangère (FLE) sont essentiels pour mieux comprendre l'impact des plateformes numériques sur les pratiques pédagogiques et sur l'apprentissage des langues. Vos réponses resteront strictement confidentielles et seront utilisées exclusivement pour les besoins de cette étude universitaire. Nous vous remercions vivement pour votre temps et votre précieuse collaboration.

Informations générales :

- Sexe : ☐ Homme ☒ Femme
- Âge : 44 ans
- Spécialité : Pédagogie
- Le grade : M C B
- Années d'expérience dans l'enseignement du FLE : 26 ans
- Avez-vous déjà utilisé une plateforme e-learning ? ☒ Oui ☐ Non
- Utilisez-vous actuellement Moodle ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Usages pédagogiques de Moodle

1. Utilisez-vous Moodle dans vos cours de FLE ?

- ☒ Oui, régulièrement ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Pour quels types d'activités utilisez-vous Moodle ? (plusieurs réponses possibles)

- ☒ Dépôt de documents
- ☒ Forums de discussion
- ☒ Quiz ou évaluations
- ☐ Suivi des étudiants
- ☐ Vidéos ou liens externes
- ☐ Autre : _____

3. Pensez-vous que Moodle favorise l'autonomie des apprenants ?

- ☐ Oui tout à fait ☒ Plutôt oui ☐ Plutôt non ☐ Pas du tout

4. Trouvez-vous que Moodle permet d'améliorer la communication enseignant-étudiants ?

- ☒ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Rubrique 2 : Accessibilité et contraintes

5. L'environnement technique de Moodle est-il facile à utiliser pour vous ?

- ☐ Très facile ☒ Moyen ☐ Difficile ☐ Je ne l'utilise pas

6. Disposez-vous d'un accompagnement ou d'une formation pour utiliser Moodle ?

- ☒ Oui ☐ Non ☐ Partielle

7. Les étudiants rencontrent-ils des difficultés d'accès ou d'usage ?

- ☐ Oui fréquemment ☒ Parfois ☐ Non ☐ Je ne sais pas

Rubrique 3 : Perception pédagogique

8. Moodle vous semble-t-il adapté à l'enseignement du FLE ?

- ☒ Tout à fait adapté
- ☐ Moyennement adapté
- ☐ Mal adapté
- ☐ Pas du tout adapté

9. Quels sont selon vous les "avantages" principaux de Moodle dans le FLE ?

Facilite l'enseignement / apprentissage en ligne à tout moment et en tout lieu.

- Rapidité
- Efficacité
- Disponibilité

10. Quels sont selon vous les "inconvénients ou limites" de Moodle ?

Problème de disponibilité en cas d'échec de connexion.

Rupture : Problème technique.

Enseignant 8 :

Questionnaire destiné aux enseignants de FLE : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne

Dans le cadre d'une recherche intitulée "Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE – L'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues", nous vous invitons à répondre à ce questionnaire. Votre expérience et votre point de vue en tant qu'enseignant(e) du français langue étrangère (FLE) sont essentiels pour mieux comprendre l'impact des plateformes numériques sur les pratiques pédagogiques et sur l'apprentissage des langues. Vos réponses resteront strictement confidentielles et seront utilisées exclusivement pour les besoins de cette étude universitaire. Nous vous remercions vivement pour votre temps et votre précieuse collaboration.

Informations générales :

- Sexe : ☐ Homme ☒ Femme
- Âge : 47
- Spécialité : Sciences du langage
- Le grade : Professeur
- Années d'expérience dans l'enseignement du FLE : 15
- Avez-vous déjà utilisé une plateforme e-learning ? ☒ Oui ☐ Non
- Utilisez-vous actuellement Moodle ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Usages pédagogiques de Moodle

1. Utilisez-vous Moodle dans vos cours de FLE ?

☐ Oui, régulièrement ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Pour quels types d'activités utilisez-vous Moodle ? (plusieurs réponses possibles)

☒ Dépôt de documents
☐ Forums de discussion
☒ Quiz ou évaluations
☐ Suivi des étudiants
☐ Vidéos ou liens externes
☐ Autre : _____

3. Pensez-vous que Moodle favorise l'autonomie des apprenants ?

☐ Oui tout à fait ☒ Plutôt oui ☐ Plutôt non ☐ Pas du tout

4. Trouvez-vous que Moodle permet d'améliorer la communication enseignant-étudiants ?

☐ Oui ☐ Non ☒ Partiellement

Rubrique 2 : Accessibilité et contraintes

5. L'environnement technique de Moodle est-il facile à utiliser pour vous ?

☒ Très facile ☐ Moyen ☐ Difficile ☐ Je ne l'utilise pas

6. Disposez-vous d'un accompagnement ou d'une formation pour utiliser Moodle ?

☐ Oui ☐ Non ☒ Partielle

7. Les étudiants rencontrent-ils des difficultés d'accès ou d'usage ?

☐ Oui fréquemment ☒ Parfois ☐ Non ☐ Je ne sais pas

Rubrique 3 : Perception pédagogique

8. Moodle vous semble-t-il adapté à l'enseignement du FLE ?

☐ Tout à fait adapté
☒ Moyennement adapté
☐ Mal adapté
☐ Pas du tout adapté

9. Quels sont selon vous les "avantages" principaux de Moodle dans le FLE ?

Établir le contact et le maintenir avec les étudiants

10. Quels sont selon vous les "inconvéniens ou limites" de Moodle ?

quand l'interaction n'est pas directe, la communication n'est pas très riche

Enseignant 9 :

Questionnaire destiné aux enseignants de FLE : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne

Dans le cadre d'une recherche intitulée "Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE – L'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues", nous vous invitons à répondre à ce questionnaire. Votre expérience et votre point de vue en tant qu'enseignant(e) du français langue étrangère (FLE) sont essentiels pour mieux comprendre l'impact des plateformes numériques sur les pratiques pédagogiques et sur l'apprentissage des langues. Vos réponses resteront strictement confidentielles et seront utilisées exclusivement pour les besoins de cette étude universitaire. Nous vous remercions vivement pour votre temps et votre précieuse collaboration.

Informations générales :

- Sexe : ☐ Homme ☒ Femme
- Âge : _____
- Spécialité : D. Pédagogie
- Le grade : M. A. A.
- Années d'expérience dans l'enseignement du FLE : 16 ans
- Avez-vous déjà utilisé une plateforme e-learning ? ☒ Oui ☐ Non
- Utilisez-vous actuellement Moodle ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Usages pédagogiques de Moodle

1. Utilisez-vous Moodle dans vos cours de FLE ?

☐ Oui, régulièrement ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Pour quels types d'activités utilisez-vous Moodle ? (plusieurs réponses possibles)

☒ Dépôt de documents
☒ Forums de discussion
☐ Quiz ou évaluations
☐ Suivi des étudiants
☐ Vidéos ou liens externes
☐ Autre : _____

3. Pensez-vous que Moodle favorise l'autonomie des apprenants ?

☒ Oui tout à fait ☐ Plutôt oui ☐ Plutôt non ☐ Pas du tout

4. Trouvez-vous que Moodle permet d'améliorer la communication enseignant-étudiants ?

☒ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Rubrique 2 : Accessibilité et contraintes

5. L'environnement technique de Moodle est-il facile à utiliser pour vous ?

☒ Très facile ☐ Moyen ☐ Difficile ☐ Je ne l'utilise pas

6. Disposez-vous d'un accompagnement ou d'une formation pour utiliser Moodle ?

☒ Oui ☐ Non ☐ Partielle

7. Les étudiants rencontrent-ils des difficultés d'accès ou d'usage ?

☐ Oui fréquemment ☒ Parfois ☐ Non ☐ Je ne sais pas

Rubrique 3 : Perception pédagogique

8. Moodle vous semble-t-il adapté à l'enseignement du FLE ?

☒ Tout à fait adapté

☐ Moyennement adapté
☐ Mal adapté
☐ Pas du tout adapté

9. Quels sont selon vous les "avantages" principaux de Moodle dans le FLE ?

Améliorer la communication enseignants-étudiants

10. Quels sont selon vous les "inconvenients ou limites" de Moodle ?

Des problèmes techniques.

Enseignant 10 :

Questionnaire destiné aux enseignants de FLE : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne

Dans le cadre d'une recherche intitulée "Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE - L'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues", nous vous invitons à répondre à ce questionnaire. Votre expérience et votre point de vue en tant qu'enseignant(e) du français langue étrangère (FLE) sont essentiels pour mieux comprendre l'impact des plateformes numériques sur les pratiques pédagogiques et sur l'apprentissage des langues. Vos réponses resteront strictement confidentielles et seront utilisées exclusivement pour les besoins de cette étude universitaire. Nous vous remercions vivement pour votre temps et votre précieuse collaboration.

Informations générales :

- Sexe : ☒ Homme ☐ Femme
- Âge : 58
- Spécialité : Pédagogie
- Le grade : Maître
- Années d'expérience dans l'enseignement du FLE : 27 ans
- Avez-vous déjà utilisé une plateforme e-learning ? ☒ Oui ☐ Non
- Utilisez-vous actuellement Moodle ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Usages pédagogiques de Moodle

1. Utilisez-vous Moodle dans vos cours de FLE ?

- ☐ Oui, régulièrement ☐ Parfois ☒ Rarement ☐ Jamais

2. Pour quels types d'activités utilisez-vous Moodle ? (plusieurs réponses possibles)

- ☒ Dépôt de documents
- ☐ Forums de discussion
- ☐ Quiz ou évaluations
- ☐ Suivi des étudiants
- ☐ Vidéos ou liens externes
- ☐ Autre : _____

3. Pensez-vous que Moodle favorise l'autonomie des apprenants ?

- ☐ Oui tout à fait ☐ Plutôt oui ☒ Plutôt non ☐ Pas du tout

4. Trouvez-vous que Moodle permet d'améliorer la communication enseignant-étudiants ?

- ☐ Oui ☐ Non ☒ Partiellement

Rubrique 2 : Accessibilité et contraintes

5. L'environnement technique de Moodle est-il facile à utiliser pour vous ?

- ☐ Très facile ☒ Moyen ☐ Difficile ☐ Je ne l'utilise pas

6. Disposez-vous d'un accompagnement ou d'une formation pour utiliser Moodle ?

- ☐ Oui ☐ Non ☒ Partielle

7. Les étudiants rencontrent-ils des difficultés d'accès ou d'usage ?

- ☒ Oui fréquemment ☐ Parfois ☐ Non ☐ Je ne sais pas

Rubrique 3 : Perception pédagogique

8. Moodle vous semble-t-il adapté à l'enseignement du FLE ?

- ☐ Tout à fait adapté
- ☒ Moyennement adapté
- ☐ Mal adapté
- ☐ Pas du tout adapté

9. Quels sont selon vous les "avantages" principaux de Moodle dans le FLE ?

L'accès facile aux cours déposés par l'enseignant

10. Quels sont selon vous les "inconvenients ou limites" de Moodle ?

Problèmes techniques : problèmes de connexion, de débit, matériels (-certains étudiants ne disposent pas de micro-ordinateurs portables...)

6. Questionnaire des Etudiants

Etudiant 01 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 22

- Niveau universitaire : ☐ L1 ☐ L2 ☐ L3 ☐ Master 1 ☒ Master 2

- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☐ Oui ☒ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☐ Parfois ☐ Rarement ☒ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☒ Smartphone ☒ Ordinateur ☒ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☐ Plusieurs fois par semaine ☐ Rarement ☒ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☐ Oui ☐ Un peu ☒ Pas vraiment ☐ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☒ PDF des cours
☐ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
Je préfère être en classe car si j'ai des questions ou des incompréhensions je peux la poser au Prof et mieux comprendre, et comme ça une fois à la maison j'ai juste à réviser ce que j'ai appris en cours

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☒ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☐ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☐ Oui ☐ Non ☒ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :
Ajouter plus de vidéos interactives

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☐ Oui beaucoup
☐ Un peu
☒ Non
☐ Je ne sais pas

Etudiant 02 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 20

- Niveau universitaire : ☐ L1 ☒ L2 ☐ L3 ☐ Master 1 ☐ Master 2

- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☒ Oui toujours ☐ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☒ Plusieurs fois par semaine ☐ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☐ Oui ☒ Un peu ☐ Pas vraiment ☐ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☒ PDF des cours
☐ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
en présentiel pour faciliter la compréhension

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☒ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☐ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☐ Oui ☐ Non ☒ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :
faciliter l'accès à moodle

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☐ Oui beaucoup
☒ Un peu
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Etudiant 03 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 23 ans
- Niveau universitaire : ☐ L1 ☐ L2 ☒ L3 ☐ Master 1 ☐ Master 2
- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais
2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun
3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☐ Plusieurs fois par semaine ☒ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☐ Oui ☒ Un peu ☐ Pas vraiment ☐ Pas du tout
5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☒ PDF des cours
☐ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____
6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
en présentiel je trouve que c'est mieux vu que l'explication du prof est plus compréhensible

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☒ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☐ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☐ Oui ☐ Non ☒ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :

Je propose des pdf pour les exercices pour les étudiants pour qu'ils puissent réviser à n'importe quel moment les cours et ce qui renforce leur compréhension pour leurs leçons.

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☐ Oui beaucoup
☒ Un peu
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Etudiant 04 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 39

- Niveau universitaire : ☐ L1 ☐ L2 ☒ L3 ☐ Master 1 ☐ Master 2

- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☐ Smartphone ☒ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☐ Plusieurs fois par semaine ☒ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☒ Oui ☐ Un peu ☐ Pas vraiment ☐ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☒ PDF des cours
☐ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
en présentiel pour nous gérer nos études

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☒ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☐ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☐ Oui ☐ Non ☒ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :
travail sur le site pour l' rendre Facile à accéder.

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☐ Oui beaucoup
☒ Un peu
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Etudiant 05 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 22 ans

- Niveau universitaire : ☐ L1 ☐ L2 ☐ L3 ☒ Master 1 ☐ Master 2

- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☐ Oui ☒ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☒ Plusieurs fois par semaine ☐ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☐ Oui ☐ Un peu ☐ Pas vraiment ☒ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☒ PDF des cours
☐ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
présentiel parce que en classe j'ai complété mieux.

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☒ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☐ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☐ Oui ☐ Non ☒ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :
Ajouter un correcteur automatique avec explications pour mieux apprendre le FLE.

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☐ Oui beaucoup
☒ Un peu
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Etudiant 06 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 22
- Niveau universitaire : ☐ L1 ☐ L2 ☐ L3 ☒ Master 1 ☐ Master 2
- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais
2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun
3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☐ Plusieurs fois par semaine ☒ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☐ Oui ☒ Un peu ☐ Pas vraiment ☐ Pas du tout
5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☒ PDF des cours
☐ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____
6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
présentiel pour mieux comprendre

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☒ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☐ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☐ Oui ☐ Non ☒ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :

je souhaiterais que Moodle propose plus d'activités orales interactives pour mieux pratiquer le français

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☐ Oui beaucoup
☒ Un peu
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Etudiant 07 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 25 ans
- Niveau universitaire : ☐ L1 ☐ L2 ☒ L3 ☐ Master 1 ☐ Master 2
- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais
2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun
3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☒ Plusieurs fois par semaine ☐ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☐ Oui ☒ Un peu ☐ Pas vraiment ☐ Pas du tout
5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☐ PDF des cours
☒ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____
6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
Moodle

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☒ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☐ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☒ Oui ☐ Non ☐ Moyennement
9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :
car cela permet de suivre les leçons à son rythme.
10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☐ Oui beaucoup
☒ Un peu
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Etudiant 08 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 21 ans

- Niveau universitaire : ☐ L1 ☒ L2 ☐ L3 ☐ Master 1 ☐ Master 2

- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☐ Plusieurs fois par semaine ☒ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☐ Oui ☒ Un peu ☐ Pas vraiment ☐ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☒ PDF des cours
☐ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
En présentiel c'est mieux parce que j'ai l'habitude de la classe plus compréhensible et même si l'explication du prof.

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☒ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☐ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☐ Oui ☐ Non ☒ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :
Proposer des exercices personnalisés pour renforcer les points faibles détectés c'est une option pour pratiquer.

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☐ Oui beaucoup
☒ Un peu
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Etudiant 9 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 24

- Niveau universitaire : ☐ L1 ☐ L2 ☒ L3 ☐ Master 1 ☐ Master 2

- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?

☐ Oui toujours ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?

☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?

☐ Tous les jours ☐ Plusieurs fois par semaine ☒ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?

☒ Oui ☐ Un peu ☐ Pas vraiment ☐ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?

☒ PDF des cours

☐ Vidéos

☐ Quiz

☐ Forums

☐ Autre : _____

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?

Moodle c'est mieux

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?

☐ Oui techniques

☐ Oui pédagogiques

☒ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?

☒ Oui ☐ Non ☐ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :

Ajouter des exercices audio

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?

☒ Oui beaucoup

☐ Un peu

☐ Non

☐ Je ne sais pas

Etudiant 10 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 22

- Niveau universitaire : ☐ L1 ☐ L2 ☒ L3 ☐ Master 1 ☐ Master 2

- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☒ Tous les jours ☐ Plusieurs fois par semaine ☐ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☒ Oui ☐ Un peu ☐ Pas vraiment ☐ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☒ PDF des cours
☐ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
Moodle
parce que est facile à utiliser

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☐ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☒ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☒ Oui ☐ Non ☐ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :
intégrer un assistant conversationnel interactif en français.

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☒ Oui beaucoup
☐ Un peu
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Etudiant 11 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 22

- Niveau universitaire : ☐ L1 ☐ L2 ☐ L3 ☐ Master 1 ☒ Master 2

- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☐ Parfois ☐ Rarement ☒ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☒ Plusieurs fois par semaine ☐ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☒ Oui ☐ Un peu ☐ Pas vraiment ☐ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☒ PDF des cours
☐ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : Non

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
Je préfère utiliser Moodle, car je peux accéder aux cours à tout moment, revoir les documents plusieurs fois, et avancer à mon propre rythme, ce qui m'aide à mieux assimiler les notions.

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☒ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☐ Non

☐ Autres : Non

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☐ Oui ☒ Non ☐ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :
Je veux plus de vidéos et d'exercices pour mieux pratiquer le français.

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☒ Oui beaucoup
☐ Un peu
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Etudiant 12 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 21

- Niveau universitaire : ☐ L1 ☒ L2 ☐ L3 ☐ Master 1 ☐ Master 2

- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?

☐ Oui toujours ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?

☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?

☐ Tous les jours ☐ Plusieurs fois par semaine ☒ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?

☒ Oui ☐ Un peu ☐ Pas vraiment ☐ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?

☒ PDF des cours

☐ Vidéos

☐ Quiz

☐ Forums

☐ Autre : _____

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?

Moodle je préfère car il me permet de travailler mon rythme et d'apprendre de façon autonome.

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?

☒ Oui techniques

☐ Oui pédagogiques

☐ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?

☒ Oui ☐ Non ☐ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :

Pour mieux apprendre le français sur Moodle, il faudrait ajouter des activités interactives et des discussions en direct.

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?

☐ Oui beaucoup

☐ Un peu

☒ Non

☐ Je ne sais pas

Etudiant 13 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 22

- Niveau universitaire : ☐ L1 ☐ L2 ☒ L3 ☐ Master 1 ☐ Master 2

- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☐ Oui ☒ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?

☐ Oui toujours ☐ Parfois ☒ Rarement ☐ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?

☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?

☐ Tous les jours ☐ Plusieurs fois par semaine ☒ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?

☐ Oui ☐ Un peu ☒ Pas vraiment ☐ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?

☒ PDF des cours

☐ Vidéos

☐ Quiz

☐ Forums

☐ Autre : _____

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?

en présentiel parce que la classe plus compréhensible

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?

☐ Oui techniques

☐ Oui pédagogiques

☒ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?

☒ Oui ☐ Non ☐ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :

Faire une option pour transmettre un cours PDF vers un étudiant

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?

☐ Oui beaucoup

☐ Un peu

☒ Non

☐ Je ne sais pas

Etudiant 14 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 13 ans
- Niveau universitaire : ☐ L1 ☒ L2 ☐ L3 ☐ Master 1 ☐ Master 2
- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☐ Parfois ☐ Rarement ☒ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☐ Plusieurs fois par semaine ☒ Rarement ☐ Jamais

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☐ Oui ☐ Non ☒ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :
Je souhaiterais que Moodle intègre des outils de reconnaissance vocale pour améliorer la pratique de la prononciation en FLE

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☐ Oui beaucoup
☐ Un peu
☐ Non
☒ Je ne sais pas

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☐ Oui ☐ Un peu ☐ Pas vraiment ☒ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☒ PDF des cours
☐ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
Avec moodle, l'apprentissage est flexible et accessible partout, à tout moment.

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☒ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☐ Non

Etudiant 15 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 24

- Niveau universitaire : ☐ L1 ☐ L2 ☐ L3 ☒ Master 1 ☐ Master 2

- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☒ Plusieurs fois par semaine ☐ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☐ Oui ☐ Un peu ☒ Pas vraiment ☐ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☐ PDF des cours
☒ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
non, je préfère apprendre le FLE en présentiel parce que c'est la meilleure méthode, il y a une conversation directe entre le prof et l'étudiant.

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☒ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☐ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☒ Oui ☐ Non ☐ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :
par exemple des vidéos pour l'application des cours

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☐ Oui beaucoup
☒ Un peu
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Etudiant 16 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 28
- Niveau universitaire : ☒ L1 ☐ L2 ☐ L3 ☐ Master 1 ☐ Master 2
- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☒ Parfois ☒ Rarement ☐ Jamais
2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun
3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☒ Plusieurs fois par semaine ☐ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☐ Oui ☒ Un peu ☐ Pas vraiment ☐ Pas du tout
5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☒ PDF des cours
☐ Vidéos
☒ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____
6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
Je préfère apprendre le FLE avec Moodle parce que il est plus facile que présentiel, et nous pouvons étudier à tout moment

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☐ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☒ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☒ Oui ☐ Non ☐ Moyennement
9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :
Établissement de nouvelles activités d'apprentissage française
10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☒ Oui beaucoup
☐ Un peu
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Etudiant 17 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 21
- Niveau universitaire : ☐ L1 ☒ L2 ☐ L3 ☐ Master 1 ☐ Master 2
- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais
2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☐ Smartphone ☒ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun
3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☒ Plusieurs fois par semaine ☐ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☐ Oui ☒ Un peu ☐ Pas vraiment ☐ Pas du tout
5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☒ PDF des cours
☐ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____
6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
En présentiel c'est mieux pour bien comprendre.

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☐ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☒ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☒ Oui ☐ Non ☐ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE : faciliter l'accès à moodle.

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☒ Oui beaucoup
☐ Un peu
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Etudiant 18 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 25 ans

- Niveau universitaire : ☐ L1 ☒ L2 ☐ L3 ☐ Master 1 ☐ Master 2

- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☐ Oui ☒ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☐ Parfois ☐ Rarement ☒ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☒ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☐ Plusieurs fois par semaine ☐ Rarement ☒ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☐ Oui ☒ Un peu ☐ Pas vraiment ☐ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☐ PDF des cours
☐ Vidéos
☒ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
apprendre le FLE en présentiel pour avoir une interaction directe et une prise de recul immédiate.

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☒ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☐ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☐ Oui ☐ Non ☒ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :
une fonctionnalité de correction automatique des fautes de grammaire et de conjugaison écrites, intégrée dans Moodle pour l'apprentissage du FLE.

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☐ Oui beaucoup
☐ Un peu
☐ Non
☒ Je ne sais pas

Etudiant 19 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 21 ans

- Niveau universitaire : ☐ L1 ☐ L2 ☐ L3 ☒ Master 1 ☐ Master 2

- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☐ Oui ☒ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☐ Smartphone ☐ Ordinateur ☒ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☐ Plusieurs fois par semaine ☒ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☐ Oui ☐ Un peu ☐ Pas vraiment ☒ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☒ PDF des cours
☐ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
Je préfère présentiel, parce que j'ai pas le temps.

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☒ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☐ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☐ Oui ☐ Non ☒ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :
Rendre les ressources plus accessibles et mieux organisées.

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☐ Oui beaucoup
☒ Un peu
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Etudiant 20 :

Questionnaire pour les étudiants de FLE – Sujet du mémoire : L'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement/apprentissage du FLE à l'université algérienne :

Dans le cadre de notre étude intitulée « Les nouvelles technologies et l'enseignement du FLE : l'efficacité des plateformes numériques dans l'apprentissage des langues », nous sollicitons votre collaboration en répondant à ce questionnaire. Vos réponses, anonymes et confidentielles, serviront uniquement à des fins de recherche académique. Nous vous remercions pour votre précieuse participation.

Informations générales :

- Âge : 19 ans

- Niveau universitaire : ☐ L1 ☒ L2 ☐ L3 ☐ Master 1 ☐ Master 2

- Utilisez-vous Moodle dans vos cours ? ☒ Oui ☐ Non

Rubrique 1 : Accès et utilisation de Moodle

1. Accédez-vous facilement à la plateforme Moodle ?
☐ Oui toujours ☒ Parfois ☐ Rarement ☐ Jamais

2. Disposez-vous d'un appareil personnel pour vous connecter ?
☐ Smartphone ☐ Ordinateur ☒ Tablette ☐ Aucun

3. À quelle fréquence utilisez-vous Moodle pour les cours de FLE ?
☐ Tous les jours ☐ Plusieurs fois par semaine ☒ Rarement ☐ Jamais

Rubrique 2 : Utilité pédagogique perçue

4. Moodle vous aide-t-il à mieux comprendre vos cours de FLE ?
☐ Oui ☐ Un peu ☐ Pas vraiment ☒ Pas du tout

5. Quels types de contenus utilisez-vous le plus ?
☒ PDF des cours
☐ Vidéos
☐ Quiz
☐ Forums
☐ Autre : _____

6. Préférez-vous apprendre le FLE en présentiel ou avec Moodle ? Pourquoi ?
Non, je ne préfère d'autre plat forme parce que Moodle il consiste sur la diffusion de pdf y'a pas d'autre variation parce que dans notre génération on préfère tout ce qui est visuelle et qui attire l'attention

Rubrique 3 : Difficultés et suggestions

7. Avez-vous rencontré des difficultés avec Moodle ?
☒ Oui techniques
☐ Oui pédagogiques
☐ Non

☐ Autres : _____

8. Trouvez-vous l'interface de Moodle facile à utiliser ?
☐ Oui ☐ Non ☒ Moyennement

9. Proposez une amélioration que vous souhaiteriez pour Moodle dans votre apprentissage du FLE :
Ajouter une option de correction automatique et détaillée pour les exercices afin de mieux comprendre ses erreurs

10. Globalement, pensez-vous que Moodle vous aide à progresser en FLE ?
☐ Oui beaucoup
☒ Un peu
☐ Non
☐ Je ne sais pas