

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire

*Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique*

*Université 8 mai 1945 Guelma
Faculté des Lettres et des Langues
Département des Lettres et de Langue
Française*



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالمة
كلية الآداب واللغات
قسم الآداب واللغة الفرنسية

Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme de Master académique
Domaine : Lettres et Langues étrangères **Filière :** Langue française
Spécialité : Didactique et langues appliquées

Intitulé :

***Le rôle des tics dans l'apprentissage informel du
français***

Rédigé et présenté par : Aissaoui Ines

Sous la direction de :

Membres du jury

Président :

Rapporteur :

Examineur :

Année d'étude 2024/2025

Remerciement

Avant tout je remercie Dieu de m'avoir donné la force, la patience et la volonté d'entamer et de terminer ce mémoire

Je tiens à remercier de tout cœur ma directrice de recherche Mme Aissaoui Sabrina pour sa patience, sa gentillesse, ses orientations, sa disponibilité durant la préparation de ce mémoire.

Je remercie également les membres du jury, qui ont accepté d'examiner mon travail de recherche avec attention.

Enfin, je souhaite exprimer mes sincères remerciements à toutes les personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la réalisation de ce travail de recherche.

Dédicace

Je dédie ce modeste travail

À mon cher père, lumière bienveillante qui m'a toujours guidé sur le chemin de la sagesse et de la réussite.

À ma chère mère, pour son soutien, sa patience, ses sacrifices et son amour sans limites, ses prières à mon égard de me soutenir et de m'épauler pour que je puisse atteindre mes objectifs.

À mes sœurs Sara Samina Chaïma Linda Pour leur soutien moral et leur précieuse aide.

À mes frères Moustapha Passer pour leur présence rassurante et leur affection.

À l'épouse de mon frère pour sa gentillesse et ses encouragements.

À leurs enfants, mes neveux et nièces bien-aimés, qui remplissent ma vie de tendresse et de joie et qui représentent un avenir plein d'espoir.

*Sidra * Rana * Lilian * Hachem * Sid Ali *
Nassrou * Ilyes*

À mon fiancé Aymen qui m'a soutenu moralement pour cette épreuve ainsi que ma-belle-famille.

À ma cousine Rayan qui apporte toujours joie et bonheur à mon cœur

À ceux qui m'ont soutenu et à qui je l'ai soutenue dans les moments difficiles, mes amies Nada et Célia, que dieu les protège, je leur souhaite tout le meilleur.

Enfin à la mémoire de ma chère grand-mère Que dieu ait son âme et lui accorde le repos éternel. Son amour et sa sagesse continueront de m'accompagner à chaque étape de ma vie.

Table de Matière

Remerciement

Dédicace

Table de matière.....	I
Liste des figures.....	IV
Liste des tableaux.....	V
Introduction Générale.....	2
Partie Théorique.....	6
Chapitre I : Les TIC et l'apprentissage informel	
INTRODUCTION.....	6
1.Définitions des Tics.....	6
2. L'apprentissage formel vs informel.....	9
2. 1 . L'apprentissage formel.....	9
2.2. L'apprentissage informel.....	10
2 .3 Synthèse comparative : Apprentissage formel / Apprentissage informel...	11
3. Les avantages et limites des TIC dans l'éducation	12
3.1. Les avantages des TIC dans l'éducation.....	12
3.2 Les inconvénients de la technologie de l'information et de la communication	13
Conclusion.....	15
Chapitre II : L'apprentissage informel du français à travers les TIC	
Introduction.....	17

1. Le rôle des TIC dans l'apprentissage informel.....	17
2. Avantages des TIC pour l'apprentissage informel.....	18
2.1. Limites et défis.....	18
2.2. Exemples concrets d'usage.....	18
2.3. Les TIC : catalyseurs de l'autonomie linguistique.....	19
2.4. Les bénéfices pour l'apprentissage du français.....	19
2.5. Les TIC et la motivation dans l'apprentissage informel.....	20
2.6. Limites et risques associés.....	20
2.7. Études de cas et témoignages.....	21
3. Typologie des outils numériques au service de l'apprentissage informel....	21
3.1. Les modalités d'usage informel des TIC.....	21
4. Les plateformes numériques comme outils d'apprentissage informel.....	22
5. L'impact des vidéos, podcasts et jeux éducatifs.....	24
5.1 Les jeux.....	25
5.2 Jouer /Apprendre : G. Brougère.....	26
5.3 Les jeux éducatifs.....	27
5.4 La motivation à jouer à des jeux vidéo.....	27
6. L'usage des plateformes numériques dans l'apprentissage informel.....	27
7. Le rôle des échanges et l'interaction en ligne.....	28
Conclusion.....	30

Chapitre III : Méthodologie de recherche

Deuxième pratique : Etude de terrain

Introduction.....	33
1.1 L’approche quantitative.....	33
1 .2 Questionnaire.....	34
2. Echantillonnage.....	38
2-Analyse des questionnaires.....	41
Conclusion générale.....	57
Bibliographie.....	61
Annexe.....	64

Liste Des Figures

Figure n°1 : Profil des participants selon l'âge.....	41
Figure n°2 : Répartition des participants selon le sexe	42
Figure n°3 : Répartition des participants selon la profession	43
Figure n°4 : Perception de l'importance des TIC dans l'apprentissage du français	44
Figure n°5 : Outils numériques recommandés pour l'apprentissage du français	45
Figure n°6 : Fréquence d'utilisation des TIC.....	46
Figure n°7 : Opinion sur l'apprentissage autonome avec les TIC.....	47
Figure n°8 : Avantages des TIC selon les participants	48
Figure n°9 : Limites et défis rencontrés dans l'usage des TIC.....	50
Figure n°10 : Opinion sur le remplacement de l'enseignement traditionnel.....	51
Figure n°11 : Types de contenus numériques préférés	52
Figure n°12 : Niveau global de satisfaction face aux TIC.....	53

Liste Des Tableaux

Tableau n°1 : Profil des participants selon l'âge	41
Tableau n°2 : Répartition des participants selon le sexe	42
Tableau n°3 : Répartition des participants selon la profession	43
Tableau n°4 : Perception de l'importance des TIC dans l'apprentissage.....	44
du français	
Tableau n°5 : Outils numériques recommandés pour l'apprentissage du	45
français	
Tableau n°6 : Fréquence d'utilisation des TIC.....	47
Tableau n°7 : Opinion sur l'apprentissage autonome avec les TIC	48
Tableau n°8 : Avantages des TIC selon les participants	49
Tableau n°9 : Limites et défis rencontrés dans l'usage des TIC	50
Tableau n°10 : Opinion sur le remplacement de l'enseignement traditionnel..	51
Tableau n°11 : Types de contenus numériques préférés.....	52
Tableau n°12 : Niveau global de satisfaction face aux TIC	53

Résumé

Ce mémoire s'inscrit dans le champ de la didactique du français langue étrangère (FLE) et explore l'impact des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur les pratiques d'apprentissage informel. À l'heure où l'exposition à la langue dépasse largement les cadres scolaires, notre recherche se concentre sur le rôle des outils numériques, tels que les applications mobiles, les vidéos, les podcasts ou les réseaux sociaux.

En s'appuyant sur les idées de plusieurs chercheurs (Hart, 2023 ; El Yahyaoui, 2019 ; Brougère, 2005 ; Coombs, 1989), ce travail montre que ces outils peuvent motiver les apprenants, renforcer leur autonomie et leur offrir davantage d'occasions de pratiquer le français de manière naturelle. Une étude réalisée auprès de 36 apprenants montre que les technologies peuvent vraiment aider à apprendre, à condition qu'elles soient bien utilisées.

L'analyse montre que les pratiques informelles peuvent compléter efficacement l'enseignement institutionnel dans une pédagogie hybride. L'intégration des TIC dans des contextes adaptés, combinant régularité d'exposition et qualité des contenus, favorise une acquisition durable de l'oral et de la phonétique.

Mots clés : Didactique du FLE, TIC, Apprentissage informel, outils numériques, compétence orale, phonétique, Autonomie, motivation, pédagogie hybride.

Abstract:

This thesis falls within the field of French as a Foreign Language (FLE) didactics and examines the impact of information and communication technologies (ICT) on informal learning practices. At a time when language exposure increasingly occurs outside formal educational settings, our research focuses on the role of digital tools—such as mobile applications, videos, podcasts, and social media—in developing oral and phonetic skills in FLE.

Drawing on the theoretical contributions of several scholars (Hart, 2023; El Yahyaoui, 2019; Brougère, 2005; Coombs, 1989), this study shows that such tools can enhance learners' motivation, foster autonomy, and provide more opportunities to practice French in natural contexts. A survey conducted with 36 learners reveals that ICT can significantly support language learning, provided they are used effectively.

The analysis highlights that informal practices can effectively complement institutional teaching within a hybrid learning approach. The thoughtful integration of ICT in well-adapted contexts—combining regular exposure and quality content—promotes lasting acquisition of oral and phonetic competence.

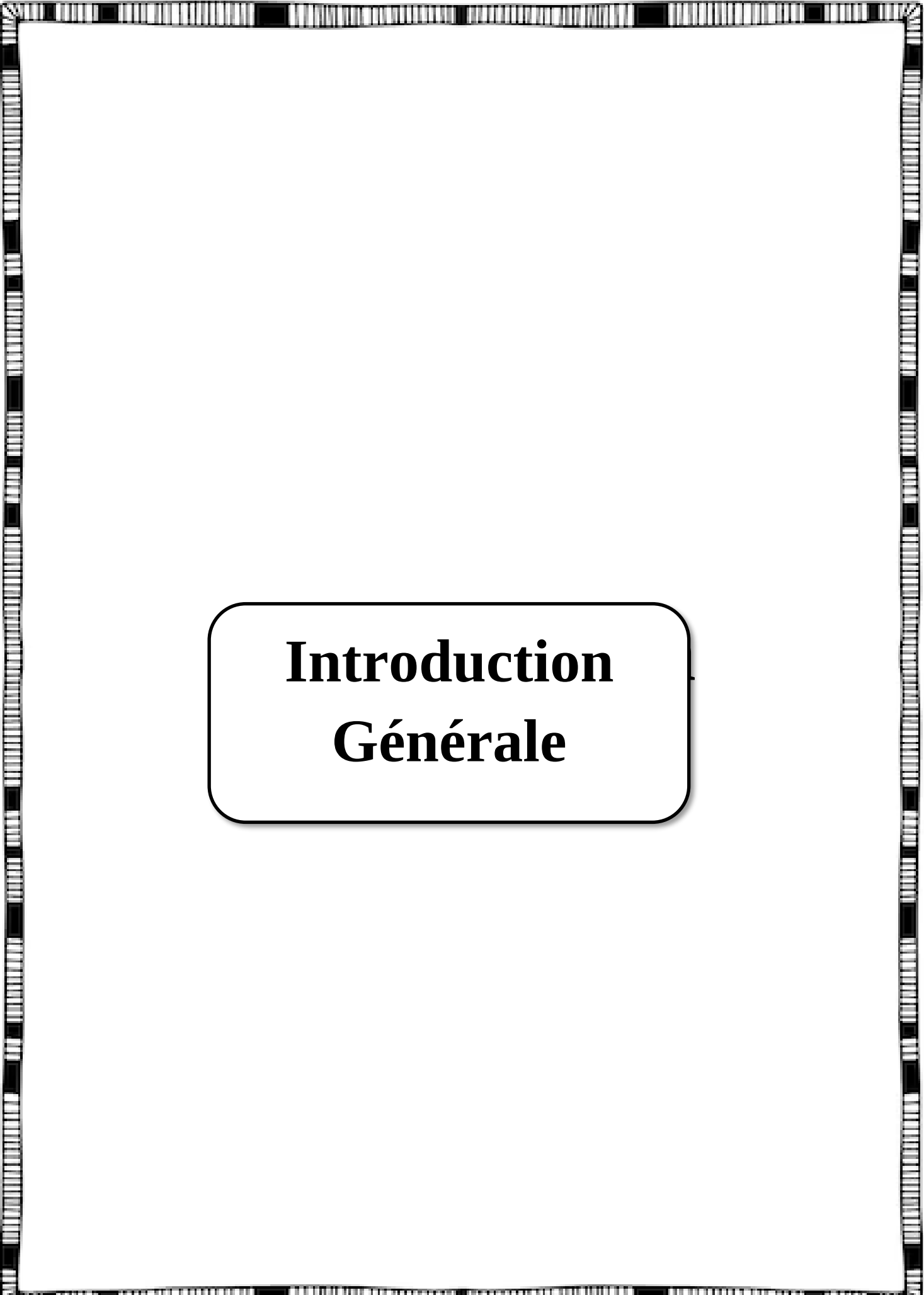
Keywords: *FLE didactics, information and communication technologies (ICT), informal learning, digital tools, oral skills, phonetics, learner autonomy, motivation, hybrid pedagogy.*

الملخص:

تندرج هذه الرسالة ضمن مجال تعليم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية (FLE) وتبحث في تأثير تقنيات المعلومات والاتصال (ICT) على ممارسات التعلم غير الرسمية. في وقت يتزايد فيه تعرض المتعلمين للغة خارج الأطر التعليمية الرسمية، تركز دراستنا على دور الأدوات الرقمية مثل التطبيقات المحمولة، الفيديوها، البودكاست، ووسائل التواصل الاجتماعي في تطوير المهارات الشفوية والنطقية في تعليم اللغة الفرنسية استنادًا إلى مساهمات عدد من الباحثين (هارت، 2023؛ يحيوي، 2019؛ بروغير، 2005؛ كومبس، 1989)، تُظهر الدراسة أن هذه الأدوات يمكن أن تعزز دافعية المتعلمين، وتقوي استقلاليتهم، وتوفر لهم فرصًا أكثر لممارسة اللغة الفرنسية في سياقات طبيعية. أظهرت دراسة أجريت على 36 متعلمًا أن تقنيات المعلومات والاتصال يمكن أن تدعم التعلم بشكل فعال، بشرط استخدامها بشكل صحيح.

تُبرز التحليلات أن الممارسات غير الرسمية يمكن أن تكمل التعليم المؤسسي بفعالية في إطار بيداغوجيا هجينة. ويعزز دمج تقنيات المعلومات والاتصال في سياقات مناسبة، مع الجمع بين التعرض المنتظم وجودة المحتوى، اكتساب المهارات الشفوية والنطقية بشكل مستدام.

الكلمات المفتاحية: تعليم اللغة الفرنسية كلغة أجنبية، تقنيات المعلومات والاتصال (ICT)، التعلم غير الرسمي، الأدوات الرقمية، المهارات الشفوية، النطق، استقلالية المتعلم، الدافعية، البيداغوجيا الهجينة.



Introduction Générale

Introduction Générale

Introduction Générale :

Dans un monde de plus en plus numérisé, les technologies de l'information et de la communication (TIC) occupent une place essentielle dans nos sociétés actuelles. Elles ont profondément transformé notre rapport au savoir, en modifiant les modalités d'accès à l'information ainsi que les lieux et les formes d'apprentissage, longtemps limité à des cadres institutionnels comme l'école ou l'université, l'apprentissage dépasse aujourd'hui largement les frontières de l'enseignement traditionnel. Les jeunes comme les adultes acquièrent désormais des connaissances de manière autonome, spontanée et souvent informelle en dehors des contextes éducatif classiques.

Cette transformation est en grande partie par l'omniprésence des outils numériques dans la vie quotidienne : Smartphones, tablettes, ordinateurs portables, connexion internet généralisées. Grâce à ces technologies les apprenants peuvent consulter une variété de contenus éducatif à tout moment et en tout lieu (Réseau sociaux , plateformes , vidéo YouTube), applications mobiles pour l'apprentissage des langues podcasts , forums et blogs spécialisés sont autant de supports qui permettent un apprentissage libre , individualisé et adapté aux intérêts de chacun l'apprentissage informel se distingue par l'absence de programme académique structuré , son présence dans la vie quotidienne et sa grande flexibilité . Bien qu'il ne repose pas sur des programmes officiels ou des évaluation formelles, il peut bien fonctionner et compléter ce qu'on apprend à l'école

Cette tendance est particulièrement observable dans l'apprentissage des langues étrangères , notamment du français le développement des ressources numériques donne aux apprenants de nombreux outils pour apprendre ou améliorer la langue par eux-mêmes , les chansons francophones , les séries sous titrées , les podcasts natifs , les vidéos éducative ou encore les applications telles que Duolingo , Babbel ou TV5MONDE permettent d'être souvent en contact avec la langue , cette immersion contribue à enrichir le vocabulaire à améliorer la compréhension, ainsi que à renforcer les compétences orales , notamment en ce qui concerne la prononciation, l'intonation et la fluidité de l'expression orale.

Introduction Générale

À travers notre travail, nous cherchons à comprendre dans quelle mesure l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) favorise l'apprentissage informel du français, notamment en contribuant à l'amélioration de la compétence orale et de la phonétique chez les apprenants ?

Plusieurs raisons justifient le choix de cette problématique. D'une part elle s'inscrit dans une actualité éducative marquée par le développement croissant des outils numériques. D'autre part, elle souligne le rôle important de l'apprentissage informel, qui a souvent été mis de côté, mais aujourd'hui considéré comme essentiel dans la formation tout au long de la vie. En outre parce que le français langue de communication internationale, continue d'attirer de nombreux apprenants en Algérie, pour lesquels les outils numériques représentent une occasion précieuse d'échanger directement.

Ce mémoire vise ainsi à explorer les interactions entre TIC et apprentissage informel du français en mettant un accent sur la compétence orale et phonétique, souvent perçue comme la plus difficile à maîtriser.

L'hypothèse que nous formulons est la suivante : les TIC, en facilitant l'exposition continue à des contenus authentiques et interactifs, contribuent significativement à l'amélioration de la compétence orale et phonétique des apprenants de français dans des contextes informels. Cette hypothèse repose sur l'idée que l'environnement numérique, en multipliant les opportunités de pratique autonome, crée un cadre favorable à une acquisition progressive, contextualisée et motivante.

Ce travail a pour objectif principal d'analyser de quelle manière les TIC peuvent soutenir l'apprentissage informel du français notamment dans ses dimensions orales, on cherchera à déterminer les outils les plus adaptés aux différents profils d'apprenants, d'évaluer les limites de ces technologies et de proposer des pistes concrètes pour en améliorer l'intégration dans les pratiques pédagogiques.

Afin de répondre à la problématique et vérifier notre hypothèse nous allons adopter une démarche méthodologique.

Notre travail de recherche sera structuré en trois grandes parties bien détaillées :

Introduction Générale

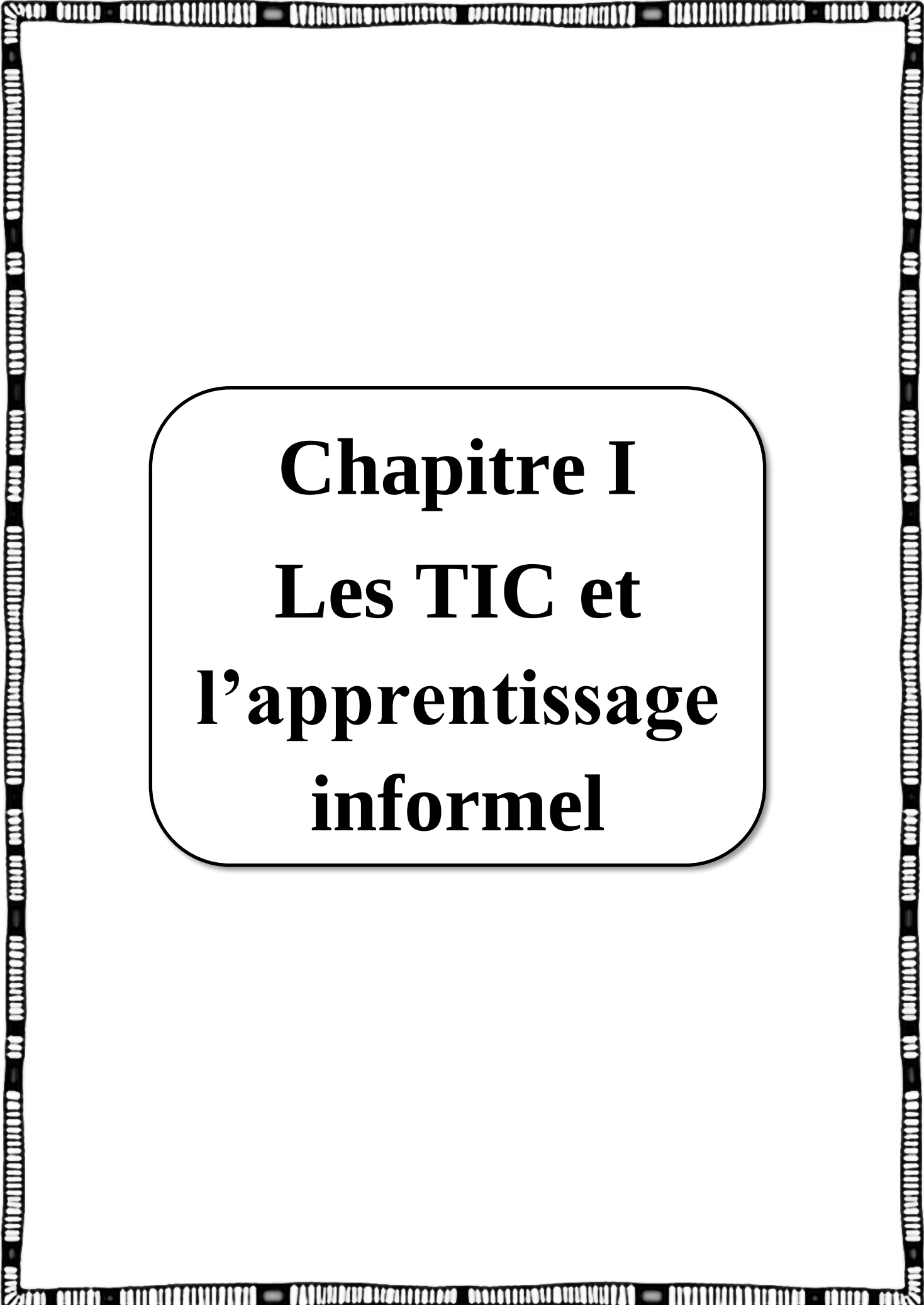
La première partie a pour but de structurer le cadre théorique et conceptuel, cette partie contient en deux chapitres, le premier intitulé * Les TIC et l'apprentissage informel * à travers ce chapitre. D'abord, nous allons traiter les notions (définitions) générales liés aux tics et à l'apprentissage informel avec leurs caractéristiques principales. Ensuite nous la distinction entre l'apprentissage formel et informel et à la fin les avantage et limites des tics dans l'éducation. Dans le deuxième chapitre intitulé * L'apprentissage informel du français à travers les tics*, nous abordons les plateformes numériques « réseau sociaux, ...etc. » en mettant la lumière l'impact des vidéos, podcasts et jeux éducatifs. À la fin nous discutons du rôle des échanges et de l'interaction en ligne.

La deuxième partie de ce mémoire se concentre sur l'étude de terrain, qui commence par la présentation de la méthodologie de recherche dans le chapitre 3, Cette dernière adopte une approche mixte, combinant des éléments quantitatifs et qualitatifs pour recueillir des données auprès d'une population cible composée principalement d'apprenants du français et d'enseignants. Les outils de collecte de données incluent des questionnaires, des entretiens et des observations, permettant ainsi de capturer une variété de perspectives et d'expériences. Dans le chapitre 4, les résultats sont présentés sous forme de graphiques, tableaux ou statistiques, suivis d'une analyse approfondie des données recueillies. Enfin, les résultats sont discutés en lien avec la problématique initiale, permettant de mieux comprendre les usages des TIC par les apprenants algériens et les effets perçus sur leur apprentissage du français.

Enfin, la troisième partie adopte une approche critique et prospective. Elle propose une synthèse des impacts positifs et négatifs relevés au cours de l'analyse, en s'appuyant sur les données empiriques. Cette partie aboutit à une série de recommandations concrètes, visant à renforcer l'efficacité de l'usage des TIC dans l'apprentissage informel du français.



Première partie : Cadre théorique



Chapitre I

Les TIC et l'apprentissage informel

INTRODUCTION :

En 1930, les premières technologies de l'information et de la communication (TIC) sont apparues, depuis elle n'ont cessé de se développer.

Les TIC sont devenues aujourd'hui omniprésentes et elles concernent toutes les activités humaines. Ainsi qu'elles rendent les activités d'apprentissage plus variées interactives et motivantes.

Ce chapitre vise à poser les bases théoriques nécessaires à la compréhension du rôle des TIC dans l'apprentissage informel, il s'articulera autour de trois axes : une définition précise des TIC, une distinction entre apprentissage informel et formel. Puis une analyse critique des apports et limites de ces technologies dans le domaine éducatif.

1.Définitions des Tics :

Les technologies de l'information et de la communication désignent l'ensemble des instruments et de moyens numériques permettant de transmettre, enregistrer, créer, partager ou échanger des informations, notamment les ordinateurs, l'Internet (sites Web, blogs et messagerie électronique), les technologies et outils de diffusion en direct (radio, télévision et diffusion sur l'Internet) et en différé (podcast, lecteurs audio et vidéo et supports d'enregistrement) et la téléphonie (fixe ou mobile, satellite, visioconférence, etc.).¹

Selon Cuq J.P (2003, P : 238) désigne TIC comme :

« Technologie de l'information et de la communication qui renvoie à deux principales possibilités de système informatique : l'accès à une grande quantité d'informations codées en format numérique d'une manière délocalisée, et la communication à distance selon les différentes modalités chose que la technologie antérieure ne permette pas (...) ». ²

¹ UIS. 2009. Guide de mesure pour l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) en éducation. Montréal : UIS.

² Jean Pierre Cuq, Elisabeth Gruca, Dictionnaire didactique du français langue étrangère et seconde, clé internationale, paris, 2003, P : 23

Autrement dit, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) représentent un ensemble cohérent de technologies issues de la convergence de l'informatique, des télécommunications et de l'audiovisuel. Elles visent à optimiser la création, le traitement, la circulation et la diffusion de l'information, notamment sous forme numérique. Le secteur des TIC regroupe ainsi les entreprises opérant dans les domaines de l'électronique, de l'internet et des réseau de communication.

Par ailleurs, Basque Lundgren-Cayrol, K. (2002, P263-289) définit les technologies de l'information et de la communication comme étant :

« Un vocable qui regroupe généralement une quantité phénoménale de matériels, de logiciels et de services s'appuyant sur l'informatique, la microélectronique, les télécommunications (principalement les réseaux), le multimédia et l'audiovisuel qui ont été de toutes sortes développées. Permettant tantôt, la recherche, le stockage, le traitement et la transformation des informations, lorsqu'elles sont interconnectées et combinées et tantôt, l'interactivité entre les personnes eux même ou entre des personnes et des machines. ¹»

Tremblay (2000, P78) affirme que :

« Les technologies de l'information et de la communication, leurs différents domaines d'utilisation et leur potentiel de développement sont au cœur des changements, des transformations, des enjeux et des défis qui se présentent au monde de l'éducation d'aujourd'hui. ²»

C'est-à-dire, les TIC ne sont pas seulement des outils techniques, mais elles constituent un levier essentiel des changements pédagogiques, organisationnels et sociaux dans l'éducation contemporaine. Elles posent à la fois des enjeux importants et des défis significatifs, car leur intégration transforme les pratiques d'enseignement et

¹ Basque, J., & Lundgren-Cayrol, K. (2002). Une typologie des typologies des applications des TIC en éducation. Sciences et techniques éducatives, 9(3-4), 263-289. https://www.persee.fr/doc/stice_1265-1338_2002_num_9_3_1510

² Tremblay, L. et le comité de pilotage des TIC, Plan triennal de développement (Rapport final) 2000 – 2003, Jonquière, Cégep de Jonquière, 2000, 78 p

d'apprentissage, exige de repenser les rôles des enseignants et des apprenants, et offre de nouvelles possibilités tout en nécessitant une adaptation aux contextes spécifiques.

Le dictionnaire Larousse définit les technologies de l'information et de la communication comme étant un : « ensemble des techniques et des équipements informatiques permettant de communiquer à distance par voie électronique (câble, téléphone, Internet, etc.) ¹»

Cette définition se limite à la fusion de l'informatique et des télécommunications en vue de communiquer, sans tenir compte de l'influence de la convergence numérique dans les supports numériques et l'audiovisuel.

Le Grand dictionnaire terminologique de l'OQLF définit les technologies de l'information et de la communication comme étant :

« Ensemble des technologies issues de la convergence de l'informatique et des techniques évoluées du multimédia et des télécommunications, qui ont permis l'émergence de moyens de communication plus efficaces, en améliorant le traitement, la mise en mémoire, la diffusion et l'échange de l'information ».²

Cette définition est plus globale que la précédente, prenant en considération de la convergence numérique dans sa totalité. Elle représente davantage le point de vue des institutions internationales, qui considèrent les TIC comme étant la combinaison des technologies des télécommunications, de l'informatique, des multimédias et de l'audiovisuel.

Selon Ratier, J.-M. (2012) :

« Les technologies de l'information et de la communication sont des outils qui ont en commun de produire, transformer ou échanger de l'information grâce à des composants électroniques et peuvent être des matériels comme les ordinateurs, les téléphones portables, les réseaux filaires, ou des logiciels qui complètent les matériels pour permettre la réalisation d'un très grand nombre de tâches. Les réseaux, physiques ou

¹ Définition de « TIC » [archive]., Larousse.

² « technologies de l'information et de la communication » [archive], Grand Dictionnaire terminologique, OQLF.

virtuels, sont également considérés comme des TIC. Bien que leurs fonctions ne soient pas systématiquement liées à l'information, les systèmes relevant de l'informatique embarquée sont aussi souvent classés parmi les TIC. ¹»

2. L'apprentissage formel vs informel.

2. 1. L'apprentissage formel :

L'apprentissage formel est offert dans un cadre organisé et structuré et est clairement identifié comme un apprentissage (en fonction d'objectifs, de temps ou de ressources). Il répond à un but précis et à une volonté de la part de l'apprenant : acquérir des connaissances, des aptitudes ou des compétences. D'où l'idée d'associer résultats d'apprentissages et connaissances, aptitudes ou compétences, même s'il est clair que la notion d'acquis est plus étendue que celle de connaissances, aptitudes ou compétences. Les exemples typiques sont les apprentissages qui ont lieu dans le système d'enseignement et de formation initiale ou bien lors de sessions de formation organisées par l'employeur sur le lieu de travail. On peut aussi parler d'enseignement ou de formation formelle ou, plus précisément, d'enseignement et de formation dans un cadre formel. Cette définition plus étendue est maintenant assez admise. ²

Sylvie Ann Hart (2023, 9 août) définit l'apprentissage formel :

« L'apprentissage formel est celui qui est dispensé dans un contexte organisé et structuré (par exemple dans un établissement d'enseignement ou de formation, ou sur le lieu de travail), et qui est explicitement désigné comme apprentissage (en termes d'objectifs, de temps ou de ressources). L'apprentissage formel est intentionnel de la part de l'apprenant ; il débouche généralement sur la validation et la certification. ³»

¹ Ratier, J.-M. (2012). Les technologies de l'information et de la communication : définitions et enjeux. *Revue française de pédagogie*, 178, 5–18.

² https://r-libre.telug.ca/1742/1/TED1272_texte2.1.pdf :

³ Hart, S. A. (2023,9 août). Apprentissage formel. *Praxis*.

2.2. L'apprentissage informel :

L'apprentissage informel résulte des activités de la vie quotidienne liées au travail, à la famille ou aux loisirs. Il n'est ni planifié ni structuré (en termes d'objectifs, de temps ou de ressources). L'apprentissage informel se caractérise souvent par son absence d'intention délibérée chez l'apprenant, et se distingue par son cadre libre et non institutionnel. L'apprentissage informel soulève une première problématique pour la reconnaissance des acquis d'apprentissage. Il est souvent très difficile de faire en sorte que les candidats à la reconnaissance prennent pleinement conscience de la nature et de l'étendue de leurs propres apprentissages informels. Une seconde difficulté provient du fait que ces apprentissages peuvent ne pas conduire à une forme de reconnaissance si les acquis sont jugés insuffisants par rapport à la norme ou au référentiel de compétences en cas de certification.

Brougère et Bézille (2007) confirment en ce qui concerne l'apprentissage hors école :

« On apprend en dehors des lieux conçus pour cela » (p.118) et citent Pain (1990): « Des activités dont l'objectif n'était pas éducatif, comme, par exemple, des actions d'amélioration de la production dans une usine ou des émissions de télévision dont le but original était de distraire, provoquaient des effets chez les participants, qu'on ne pouvait pas attribuer à une volonté intentionnelle. Il n'y avait ni but éducatif explicite, ni programme formalisé ni animateur ou enseignant désigné, mais des changements de comportement et l'acquisition d'informations étaient repérables chez les spectateurs ». ¹

COOMBS, P.H. (1989 : 99) précise que l'éducation informelle est justement celle qui « *se pratique tous les jours, de façon spontanée et non structurée, chez soi ou à l'extérieur, en dehors de l'école ou sur la cour de récréation, au travail, au marché, à la bibliothèque ou au musée et à travers les moyens de communication dont l'ensemble constitue, pour l'individu, un cadre d'apprentissage parallèle.* » ²

¹ Brougère, G., & Bézille, H. (2007). De l'usage de la notion d'informel dans le champ de l'éducation. Revue française de pédagogie, 158, 117-160.

² Coombs, P. H. (1968). The World Educational Crisis: A Systems Analysis. New York: Oxford University Press.

Autrement dit, l'apprentissage informel du français est une façon d'acquérir la langue en dehors des contextes scolaires ou académiques classiques. Contrairement à l'apprentissage formel (comme les cours dispensés à l'école ou à l'université), l'apprentissage informel se réalise de façon spontanée, naturelle et souvent sans but défini. Il s'appuie sur des activités courantes, des échanges sociaux et des ressources disponibles dans la vie quotidienne.

Par ailleurs, l'apprentissage informel, c'est assimiler la langue en la vivant au jour le jour. C'est une approche souple, stimulante et appropriée pour ceux qui souhaitent apprendre sans pression. Toutefois, pour des résultats optimaux, il est conseillé de l'associer à des méthodes plus organisées.

2.3 Synthèse comparative : Apprentissage formel / Apprentissage informel

***Apprentissage formel :**

L'apprentissage formel se déroule dans un cadre organisé et structuré, tel que (l'école ou une formation institutionnelle) ses objectifs sont explicites et définis à l'avance par l'institution, il est intentionnel et conscient de la part de l'apprenant, cet apprentissage mobilise un temps précis et des ressources spécifiques comme des enseignants, des manuels ou des salles de classe, il donne lieu à une évolution formelle, souvent accompagnée d'une certification. Enfin il s'acquiert à travers des cours, des formations ou des ateliers.

***Apprentissage informel :**

L'apprentissage informel quant à lui se réalise dans un cadre non organisé et non structuré, comme la vie quotidienne ou les activités personnelles, ses objectifs sont implicites et non planifiés il est souvent non intentionnel et se produit de manière fortuite. Aucun temps ni ressources spécifiques ne sont dédiés à cet apprentissage, il ne fait l'objet d'aucune évaluation formelle et ne conduit pas à une certification. L'apprentissage informel s'acquiert par l'expérience, l'observation et les interactions.

L'apprentissage formel et l'apprentissage informel sont deux façons différentes d'apprendre. Le formel se passe dans un cadre organisé comme l'école, souvent à

l'obtention de diplômes. L'informel lui vient des expériences de la vie quotidienne. Ces deux types d'apprentissage ne s'opposent pas au contraire ils se complètent et favorisant l'apprentissage tout au long de la vie.

3. Les avantages et limites des TIC dans l'éducation.

Les technologies de l'information de la communication (TIC) sont devenues indispensable dans le domaine de l'éducation, elles offrent de multitudes avantages tel que la rapidité de communication, l'accès à une grande quantité d'informations et la possibilité de travailler à distance. Cependant elles présentent également des inconvénients comme la dépendance excessive, le risque de piratage et la perte de vie privée. Ainsi les TIC représentent à la fois une chance et un défi pour notre société.

3.1. Les avantages des TIC dans l'éducation :

De nos jours, les technologies de l'information et de la communication (TIC) jouent un rôle essentiel dans le domaine éducatif, en facilitant l'accès des enseignants et des élèves à une richesse remarquable de contenus, de ressources et d'outils d'apprentissage.

1. Accès à l'information : Les TIC offrent aux apprenants la possibilité d'accéder à une vaste quantité d'informations en ligne. Ils peuvent ainsi rechercher des contenus, consulter des articles, des livres numériques, des vidéos pédagogiques, etc. Cela leur permet d'approfondir leurs savoirs et de renforcer leur esprit analytique.

2. Interactivité : Les TIC encouragent l'échange entre les enseignants et les étudiants. Les plateformes d'apprentissage en ligne permettent aux étudiants de poser des questions, de participer à des discussions et d'interagir en direct avec leurs camarades de classe et leurs enseignants. Cela stimule l'engagement des étudiants et favorise le travail collaboratif.

3. Enseignement personnalisé : Les TIC permettent aux enseignants d'adapter leur pédagogie aux besoins individuels des étudiants. Les logiciels éducatifs, les applications et les questionnaires en ligne permettent de suivre l'évolution des étudiants et de repérer leurs difficultés. Les enseignants peuvent ainsi proposer des activités et des ressources individualisées pour chaque étudiant.

4. Méthodes d'enseignement innovantes : Les TIC permettent aux enseignants d'utiliser des approches pédagogiques nouvelles. Ils peuvent recourir à des présentations interactives, des vidéos, des animations et d'autres supports dynamiques pour rendre les cours plus attrayants et susciter l'attention des étudiants.

5. Flexibilité : Grâce aux TIC, il est possible d'apprendre à tout moment et en tout lieu. Les étudiants peuvent accéder aux ressources pédagogiques en ligne depuis leur domicile, ce qui offre une souplesse dans leur organisation. Cela permet également aux étudiants qui ne peuvent pas se rendre physiquement à l'école d'accéder à l'apprentissage.

Les TIC ont rehaussé la qualité de l'éducation et ont également facilité la collaboration entre les étudiants et les enseignants, en permettant des interactions à distance. Cela favorise un cadre d'apprentissage participatif et ouvert, où chacun peut partager et tirer profit des expériences des autres.

Pour conclure, grâce à ces multiples atouts, les TIC contribuent à rendre l'éducation plus accessible, engageante et ajustée aux besoins de chaque étudiant. Elles simplifient l'accès à l'information, encouragent l'interactivité, proposent un enseignement individualisé, introduisent des approches innovantes et offrent une grande souplesse d'apprentissage.

3.2 Les inconvénients de la technologie de l'information et de la communication.

Malgré la multitude des avantages (TIC), La technologie de l'information et de la communication (TIC) est confrontée à plusieurs défis :

1. La propagation de fausses informations : Avec l'émergence des réseaux sociaux et des plateformes numériques, il est devenu plus facile de diffuser de fausses informations et des théories du complot. Les utilisateurs peuvent être influencés par des informations non vérifiées, ce qui porte atteinte à la crédibilité du site d'actualités.

2. Le manque de confiance : Les utilisateurs peuvent se méfier des informations en ligne en raison de la prolifération de fausses nouvelles. Cela peut entraîner une perte de

fiabilité dans les médias et rendre difficile la diffusion de nouvelles crédibles et vérifiées sur un site de nouvelles.

3. La dépendance excessive : L'usage excessif de la technologie peut rendre les utilisateurs accros, ce qui peut affecter leur capacité à rechercher des informations de manière réfléchie. Cela peut aussi mener à une déconnexion du monde concret, ce qui impacte négativement la qualité de l'information diffusée sur un site d'actualités.

4. La vulnérabilité aux piratages : Les sites de nouvelles sont souvent la cible de cyberattaques visant à perturber leur fonctionnement ou à voler des informations sensibles. Ces attaques peuvent compromettre la sécurité des données des utilisateurs et mettre en péril l'intégrité des informations diffusées sur le site.

5. L'exclusion numérique : Malgré les bienfaits de la technologie de l'information et de la communication, de nombreuses personnes n'ont pas accès à Internet ou ne maîtrisent pas les compétences nécessaires pour utiliser efficacement les outils technologiques. Cela crée une exclusion technologique exclut certaines personnes de l'accès à l'information diffusée sur un site de nouvelles.¹

En somme, bien que la technologie de l'information et de la communication offre de nombreux atouts, il est essentiel de prendre en compte les limites telles que la propagation de fausses informations, le manque de confiance, la dépendance excessive, la vulnérabilité aux piratages et l'exclusion numérique lors de l'exploitation d'un site d'actualités.

¹ **Acapros** – *Avantages et inconvénients des TIC*. [En ligne], disponible sur <https://acapros.fr/techno-et-conso/avantage-et-inconvenient-des-tic>

Conclusion :

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) jouent aujourd'hui un rôle essentiel dans l'apprentissage informel du français. Grâce à des outils numériques variés comme les vidéos, les applications mobiles ou les réseaux sociaux, les apprenants peuvent s'exposer à la langue de manière spontanée et autonome, en dehors des cadres scolaires traditionnels. Cette forme d'apprentissage, bien que non structurée, permet d'améliorer notamment la compétence orale et la phonétique. Notre étude montre que les TIC, lorsqu'elles sont bien utilisées, offrent un environnement riche, interactif et motivant, favorisant ainsi une meilleure maîtrise du français. Toutefois, leur usage doit être accompagné d'un esprit critique et, si possible, complété par des approches plus formelles pour garantir un apprentissage équilibré et efficace.

Chapitre II
L'apprentissage
informel du
français à
travers les TIC

Introduction

L'évolution rapide des technologies de l'information et de la communication (TIC) a profondément transformé les pratiques d'apprentissage informel. De nos jours, de nombreux individus apprennent le français en s'appuyant sur les opportunités offertes par les plateformes numériques. Réseaux sociaux, applications mobiles, forums, vidéos ou podcasts sont des outils accessibles et interactifs qui favorisent un apprentissage informel, flexible, motivant et dynamique. Ils offrent des situations variées d'exposition à la langue, tout en favorisant l'échange, la répétition, l'écoute et l'expression.

Les plateformes numériques occupent aujourd'hui une place majeure dans la vie en ligne, devenant des espaces clés pour l'apprentissage informel du français. Elles mettent à disposition, à tout moment et pour différents profils d'utilisateurs, des ressources variées et personnalisées. Ces environnements interactifs encouragent l'autonomie, l'expérimentation et l'engagement actif des apprenants.

À travers ce chapitre, nous analyserons comment ces plateformes facilitent l'apprentissage informel du français, en étudiant leur cadre d'utilisation, leur mode de fonctionnement et leur capacité à créer des situations d'interaction réelle.

1. Le rôle des TIC dans l'apprentissage informel

Les TIC offrent une multitude de ressources accessibles, interactives et souvent gratuites, qui facilitent l'apprentissage autonome du français. Elles permettent aux apprenants de s'exposer à la langue dans des contextes variés et informels¹. Parmi les outils les plus couramment utilisés, on retrouve :

- Les applications mobiles (comme Duolingo, Babbel, etc.)
- Les plateformes de vidéos (YouTube, TikTok, etc.)
- Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, X) proposant du contenu en français
- Les podcasts et livres audio
- Les forums et blogs francophones

¹ EL YAHYAOUÏ Abderrahim (2019). Plateformes numériques et éducation. Paris, L' Harmattan, 216 pages

2. Avantages des TIC pour l'apprentissage informel :

Accessibilité : apprentissage possible à tout moment et en tout lieu. C'est-à-dire un apprenant peut écouter un podcast, consulter une application de vocabulaire dans les transports ou regarder une vidéo éducative sur son téléphone.

Interactivité : outils stimulants qui favorisent la motivation. Les outils numériques comme les application mobiles (ex : Duolingo , Quizelt...etc)

Personnalisation de l'apprentissage : contenu adapté au niveau et aux intérêts de l'utilisateur.

Exposition à la diversité linguistiques : accents, vocabulaire, registres de langue¹.

2.1. Limites et défis :

- Manque de structuration : L'absence de programme clair ou de progression logique peut conduire à un apprentissage déséquilibré avec des lacunes dans certaines compétences (ex : grammaire, expression écrite).
- Difficulté à évaluer les acquis : Sans cadre d'évaluation formel, il est difficile pour l'apprenant de mesurer ses progrès de manière objective, ce qui peut nuire à la motivation ou générer une illusion de compétence.
- Fiabilité variable des sources : Les contenus en ligne ne sont pas toujours contrôlés sur le plan linguistique ou pédagogique. L'apprenant peut être exposé à des erreurs, à un langage familier voire incorrect.
- Surcharge d'information : L'abondance de ressources disponibles peut désorienter. Sans compétence numériques et linguistiques suffisantes, l'utilisateur peut avoir du mal à sélectionner les outils pertinents pour ses besoins².

¹ HART Samantha A. (2023). « L'apprentissage formel et informel : apports croisés », Revue française d'éducation comparée.

² RATIER Jean-Marc (2012). « TIC et transformation pédagogique », Revue française de pédagogie.

2.2. Exemples concrets d'usage :

De nombreux cas illustrent la manière dont les apprenants intègrent les TIC dans leur apprentissage informel du français :

- Des étudiants internationaux suivent régulièrement des chaînes YouTube éducatives comme Français Authentiques, Learn French with Alexa pour améliorer leur compréhension orale.
- Des utilisateurs s'engagent dans des discussions sur les réseaux sociaux (Instagram, Facebook, TikTok) avec des locuteurs natifs.
- Certains apprenants associent divertissement et apprentissage en regardant des séries françaises sous-titrées ou en jouant à des jeux éducatifs afin d'enrichir leur vocabulaire. ¹.

2.3. Les TIC : catalyseurs de l'autonomie linguistique :

Les Technologies de l'information et de la communication (TIC) ont profondément transformé les modalités d'apprentissage des langues. En permettant un accès direct, constant de l'autonomie linguistique.

✓ Les principaux outils et espaces d'apprentissage informel incluent :

- Les plateformes d'apprentissage collaboratif : forums, wikis, MOOC.
- Les sources numériques incluent les journaux en ligne, les vidéos, les séries et les blogs.
- Les réseaux sociaux : échanges en temps réel, groupes thématiques en français.
- Les assistants vocaux et traducteurs intelligents permettent de s'exercer à la prononciation et d'enrichir le vocabulaire.

2.4. Les bénéfices pour l'apprentissage du français :

¹ Charlier, B., Deschryver, N., & Peraya, D. (2006). « Apprendre en ligne : typologie des dispositifs de formation ». Revue française de pédagogie, n°157, pp. 55–67.

L'usage informel des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) offre de nombreux avantages pédagogiques pour l'apprentissage du français langue étrangère (FLE). En permettant une exposition continue à la langue dans des contextes réels et variés, les TIC favorisent une acquisition plus naturelle, plus motivante et plus efficace. Voici les principaux bénéfices observés :

- a. Une immersion linguistique : même dans un environnement non francophone, les apprenants peuvent s'immerger quotidiennement dans la langue française en écoutant des podcasts, lisant des publications sur les réseaux sociaux ou regardant des vidéos sur YouTube.
- b. Un enrichissement lexical varié : L'enrichissement lexical par l'exposition à différents registres de langue.
- c. Le développement des compétences orales via l'écoute et l'imitation.
- d. L'apprentissage contextualisé : le vocabulaire et les expressions sont intégrés dans des situations concrètes.

2.5. Les TIC et la motivation dans l'apprentissage informel :

L'aspect ludique et interactif des TIC stimule l'engagement. Les jeux éducatifs, les quiz interactifs, les réseaux sociaux et les vidéos courtes (ex. : Réels, TikTok) rendent l'apprentissage plus attrayant, surtout chez les jeunes apprenants.

2.6. Limites et risques associés :

Malgré leurs avantages, les TIC présentent des limites :

- a) Absence de cadre pédagogique

L'apprentissage informel via les TIC dépend largement de l'initiative individuelle. En l'absence d'un cadre structuré, les apprenants peuvent :

- Sauter des étapes importantes (comme la grammaire de base ou la prononciation correcte),
- Ne pas atteindre une compétence linguistique équilibrée entre compréhension, expression, grammaire et lexique.

b) La dépendance aux outils automatiques peut freiner le développement de compétences réelles.

c) Qualité inégale des ressources :

- Certaines vidéos ou postes diffusent un français approximatif ou très familier, peu utile dans un cadre académique ou professionnel.

- D'autres peuvent contenir des fautes linguistiques, des simplifications excessives, voire des contenus hors sujet.

- Cela suppose de la part de l'apprenant une capacité critique, une compétence souvent absente chez les débutants.

2.7. Études de cas et témoignages :

Plusieurs études montrent que les apprenants utilisant des chaînes YouTube telles que « Français Authentique » pour comprendre de mieux en mieux les locuteurs natifs. Être plus à l'aise pour répéter, imiter et s'exprimer à l'oral, les podcasts comme « Journal en français facile » ou les réseaux sociaux en français améliorent leur compréhension orale et acquièrent une meilleure fluidité. Des témoignages rapportent également une meilleure confiance à l'oral après des interactions informelles en ligne.

3. Typologie des outils numériques au service de l'apprentissage informel :

L'univers numérique regorge d'outils permettant d'apprendre le français sans suivre un cursus formel. Ces outils peuvent être classés en plusieurs catégories :

- Ressources de contenu : sites d'actualités (ex. : RFI, Le Monde), vidéos éducatives (ex. : « Français Authentique », « Learn French with Alexa »).
- Applications interactives : Duolingo, Quizlet, Memrise, Tandem.
- Espaces d'échange : réseaux sociaux, forums francophones, groupes de discussion en ligne.
- Jeux et environnements virtuels : jeux vidéo en français, simulations interactives.

3.1. Les modalités d'usage informel des TIC :

Les apprenants intègrent souvent les outils numériques dans leur quotidien de manière fluide :

Écouter des podcasts en français pendant les trajets ou les moments de détente.

Regarder des séries ou des vidéos YouTube en version originale avec sous-titres en français.

Suivre des influenceurs francophones sur TikTok, Instagram ou YouTube permet d'enrichir l'exposition à la langue dans un contexte quotidien et motivant.

Lire des publications sur X (anciennement Twitter) ou des articles de journaux en ligne pour enrichir leur vocabulaire.

4. Les plateformes numériques comme outils d'apprentissage informel :

Selon Even, S (2001) « Une plate-forme est un logiciel qui assiste la conduite des enseignements à distance. Ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux principaux utilisateurs d'un dispositif qui a pour finalités la consultation à distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et la télé-tutorat.¹»

- Les plateformes numériques offrent aux apprenants de multiples opportunités d'échange, de pratique et d'exposition à la langue française, dans des contextes réels et variés.

Selon El Yahyaoui, « une plateforme numérique est un objet numérique qui sert de lieu de mise en relation entre différents acteurs. Il précise que le terme « plateforme » est polysémique et souple, utilisé pour décrire diverses formes de systèmes techniques et d'acteurs économiques, allant des réseaux sociaux aux architectures algorithmique. »

A. Réseaux sociaux :

D'après Nicole B. Ellison (2007) « Les sites de réseaux sociaux sont des services en ligne qui permettent aux individus de créer un profil public ou semi-public dans un système délimité, établir une liste d'autres utilisateurs avec lesquels ils partagent une

¹ Even, S. (2001). Les plates-formes de formation à distance. Paris : Foucher

connexion, et consulter et parcourir leur liste de connexions ainsi que celles des autres membres du système. ¹»

Les réseaux sociaux tels que **Facebook, Instagram, TikTok, Reddit et Discord** permettent aux apprenants d'explorer la langue dans des contextes réels...

Ainsi, l'usage des réseaux sociaux, permettant aux étudiants de communiquer avec leurs pairs, favorise leur apprentissage et par ailleurs enrichit les méthodes d'enseignement dans l'objectif de les rendre plus efficaces (Alhedaithy et Almobarraz, 2017²)

B. Le mobile Learning :

Le mobile Learning est une méthode d'apprentissage basée sur l'utilisation des appareils mobiles tels que les smartphones et tablettes. Il permet d'accéder aux contenus éducatifs en tout lieu et à tout moment, offrant flexibilité et accessibilité aux apprenants autant qu'aux enseignants.

Le mobile Learning se caractérise par :

- ✓ Une accessibilité permanente : les apprenants peuvent suivre leurs modules de formation en toute autonomie.
- ✓ Un format adapté aux mobiles : cours en vidéo, micro-Learning, quiz, et infographies interactives.
- ✓ Un apprentissage flexible : chaque collaborateur peut avancer à son rythme.
- ✓ Une approche centrée sur l'utilisateur : évolution des contenus de formation en fonction des besoins³.

Les avantages du mobile Learning :

¹ Ellison, N. B. (2007). Les sites de réseaux sociaux : Définition, histoire et recherche. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13(1), 210–230. <https://doi.org/10.1111/j.1083-6101.2007.00393.x>

² Alhedaithy, A. I. & Almobarraz, A. (2017). L'usage des réseaux sociaux comme outil d'amélioration du processus d'apprentissage. *Journal of Information & Knowledge Management*, 16(3), 1750028 <https://doi.org/10.1142/S0219649217500281>

³ Teachizy Plus (2025) – Mobile learning : avantages et inconvénients. [En ligne], disponible sur : <https://www.teachizyplus.fr/blog/mobile-learning-definition-avantages-et-inconvenients/>

L'apprentissage mobile, c'est une variété d'avantages. Son succès repose sur sa capacité à s'adapter aux besoins actuels des entreprises et des apprenants.

- a. Accessibilité et flexibilité
- b. Engagement et interactivité
- c. Adaptabilité aux nouveaux modes d'apprentissage

Les inconvénients et limites du mobile Learning :

- a. Contraintes techniques et connectivité
- b. Risques liés à la distraction et la rétention d'information
- c. Nécessité d'une conception pédagogique adaptée.

C. Applications Mobiles :

Les applications mobiles à visée éducative occupent une place de plus en plus importante dans l'apprentissage informel. Elles offrent un accès rapide à des contenus pédagogiques, facilitent la collaboration, et proposent des modalités d'apprentissage flexibles, adaptées à des contextes extrascolaires. Ces outils contribuent à rendre l'apprentissage plus interactif, individualisé et stimulant, tout en permettant aux utilisateurs de développer de nouvelles compétences en dehors du système éducatif traditionnel¹.

Les catégories d'applications mobiles :

- Applications éducatives : elles visent à faciliter l'apprentissage et l'éducation grâce à des ressources interactives et pédagogiques, comme TV5MONDE Apprendre, Quizlet, ...etc
- Applications de réseaux sociaux : Elles permettent aux utilisateurs de rester connectés et de partager du contenu avec d'autres internautes, Comme Facebook
- Jeux : ce sont des apps destinées à l'amusement et au loisir, proposant une large gamme d'expériences ludiques, comme « Influent : jeu de simulation où le joueur apprend le vocabulaire en explorant un environnement en 3D.

D. Les forums et groupes en ligne :

¹ V-labs. (s.d.). *Application mobile*. Glossaire. Repéré à <https://www.v-labs.fr/glossaire/categorie/application-mobile/>

Échanger et construire son savoir Les communautés virtuelles permettent : D'obtenir de l'aide en temps réel (vocabulaire, conjugaison, expressions).

De pratiquer l'écriture de manière naturelle.

D'apprendre en lisant les erreurs et les corrections des autres. Exemple : un apprenant pose une question sur un forum comme Word Référence et reçoit des explications détaillées avec des exemples d'usage.

5. L'impact des vidéos, podcasts et jeux éducatifs :

- ✓ Vidéos : Les vidéos (YouTube, Réels, TikTok éducatifs) facilitent la compréhension orale et l'acquisition du vocabulaire :

Contenus pédagogiques (ex. : Français Authentique, InnerFrench, Learn French with Alexa).

Contenus culturels : vloggers, interviews, sketches humoristiques.

- ✓ Podcasts : Des podcasts comme Journal en français facile (RFI) ou FrenchPod101 permettent aux apprenants : d'améliorer leur écoute active. D'apprendre en déplacement (mobilité). D'exposer leur oreille à différents styles de discours.
- ✓ Jeux éducatifs : Les jeux numériques (applications, jeux sérieux, plateformes comme Kahoot ou Quizlet) :

Engagent l'apprenant dans des activités ludiques.

Favorisent la mémorisation par la répétition active.

5.1 Les jeux :

Selon le Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde (Cuq, 2003), « le jeu en didactique des langues [est] un événement de communication interactif à deux ou plusieurs participants pour développer une compétence »¹.

¹ CUQ Jean-Pierre & GRUCA Isabelle (2003). Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. Paris, CLE International, 348 pages.

D'après Nicole De Grandmont (1997), orthopédagogue canadienne, « le jeu est une activité qui, dans l'absolu, devrait être ludique. Donc, imbue de plaisir intrinsèque et gratuit¹ ».

Même si leur vocation première est le divertissement, les jeux peuvent également être utilisés à des fins éducatives. En effet, les jeux éducatifs permettent de transmettre certaines notions, tandis que les jeux sérieux ou appliqués offrent des solutions à des problématiques concrètes du monde réel. Quant aux simulations, elles constituent un excellent moyen d'initier les joueurs à de nouvelles compétences.

5.2 Jouer /Apprendre : G. Brougère

Selon Guy Brougère, l'acte de jouer ne se définit pas par les caractéristiques objectives de l'activité elle-même, mais par le sens que lui attribue l'individu ou par les interactions sociales qui l'accompagnent.

Comme il l'explique : (Brougère, 2005)

« Jouer ne relève pas des caractéristiques objectives de l'activité, qui ne sont pas spécifiques, mais de la façon dont cette activité prend sens pour un individu ou dans la communication entre deux ou plusieurs individus.² »

Brougère met en lumière le lien étroit entre le jeu et le développement de l'enfant. Il montre que le jeu peut non seulement accompagner l'apprentissage, mais aussi le susciter, en particulier dans le cadre de la « pédagogie préscolaire », où les principes de la psychologie sont mobilisés pour faire du jeu une norme éducative.

Il affirme ainsi : **« C'est dans le jeu que l'enfant apprend et apprend à apprendre »³.**

¹ DE GRANDMONT Nicole (1997). Le jeu en classe : stratégies et pratiques pédagogiques.

² Brougère, G. (2005). Jeu et éducation. Paris : L'Harmattan.

³ G. Brougère, Jouer/Apprendre (2006) Chettibi, N. (2022). *L'apprentissage informel du FLE par le biais de l'usage des réseaux sociaux chez les locuteurs algériens* (Mémoire de master, Université 8 Mai 1945 – Guelma), pp. 21–22.

5.3 Les jeux éducatifs :

Selon St-Pierre, R. (2007) « les jeux vidéo éducatifs comme toute application informatique intégrant des aspects à la fois ludiques et éducatifs. Certains jeux sont présentés sous forme de cartes thématiques ou temporelles à explorer, d'autres permettront de manipuler, créer ou simuler des environnements complexes où le joueur tiendra un rôle actif dans une quête à accomplir, un problème à résoudre ou un apprentissage à atteindre. ¹»

5.4 La motivation à jouer à des jeux vidéo :

Pour être engageant et favoriser l'apprentissage, les jeux doivent posséder des instructions claires, un niveau de motivation et de défi suffisant et enfin, la possibilité d'avoir le contrôle sur certaines options du jeu comme la vitesse, le niveau de difficulté, les effets visuels et sonores et le type de rétroaction. L'esthétique, tel le design de l'interface graphique et sonore, les couleurs, le texte, les animations et la qualité graphique sont aussi au nombre des considérations importantes pour assurer une bonne jouabilité. Les fonctions de positionnement, d'aide, de trucs et astuces ainsi que des scénarios ou des récits déjà connus sont appréciés².

6. L'usage des plateformes numériques dans l'apprentissage informel :

Les plateformes numériques, telles que les réseaux sociaux, les forums, les applications mobiles et les sites de partage de vidéos, jouent un rôle central dans l'apprentissage informel du français. Elles offrent un accès à des contenus authentiques et interactifs, favorisant une exposition continue à la langue dans des contextes variés.

Selon El Yahyaoui (2019), « ces plateformes facilitent la communication en temps réel, la collaboration entre apprenants et locuteurs natifs, ainsi que l'accès à des ressources pédagogiques adaptées aux besoins individuels. »

¹ ST-PIERRE René (2007). Les jeux vidéo éducatifs et leur rôle dans l'apprentissage. Québec, Presses de l'Université Laval, 202 pages.

² DE GRANDMONT Nicole (1997). Le jeu en classe : stratégies et pratiques pédagogiques. Montréal, Éditions Logiques, 192 pages

Les plateformes comme YouTube, Facebook, Instagram, TikTok, ainsi que des forums spécialisés, permettent aux apprenants de s'immerger dans la langue française, d'améliorer leur compréhension orale et écrite, et d'enrichir leur vocabulaire. Cette utilisation favorise également le développement de compétences culturelles et sociales indispensables à la maîtrise d'une langue étrangère.

Selon Charlier, Deschryver et Peraya (2006), « l'usage combiné des ressources en ligne synchrones et asynchrones favorise une approche hybride de l'apprentissage, dans laquelle l'apprenant peut organiser lui-même son parcours. Cette autonomie, encouragée par la souplesse des plateformes numériques, constitue l'un des piliers de l'apprentissage informel.¹ »

7. Le rôle des échanges et l'interaction en ligne :

Les échanges et l'interaction en ligne jouent un rôle fondamental dans les processus d'apprentissage, de collaboration et de développement personnel. Ils permettent non seulement de partager des informations, de poser des questions et d'obtenir des réponses, mais aussi de construire des communautés actives et engagées autour d'un objectif commun. Ces interactions rendent l'apprentissage plus dynamique, interactif et participatif.

Les plateformes numériques telles que les forums, les messageries instantanées, les réseaux sociaux ou encore les outils de visioconférence facilitent ces échanges en créant un environnement favorable à la communication collaborative. Comme le souligne Delgar (2015)², l'interaction en ligne offre de nouvelles opportunités pour la pratique de l'expression orale, notamment grâce aux formats synchrones tels que la visioconférence. Ces dispositifs permettent aux apprenants de dialoguer en temps réel, de négocier du sens, de poser des questions et de développer des compétences communicatives essentielles. Dans son étude de cas, Delgar démontre que les interactions à distance ne sont pas moins riches que celles en présentiel ; au contraire, elles peuvent même

¹ CHARLIER Bernadette, DESCHRYVER Nathalie & PERAYA Daniel (2006). « Apprendre en ligne : typologie des dispositifs de formation », *Revue française de pédagogie*, n°157, pp. 55–67.

² DELGAR, M. (2015). « L'interaction en ligne dans l'apprentissage des langues », *ALSIC*, vol. 18, n°1, pp. 1–20.

encourager une plus grande participation et renforcer l'autonomie, notamment chez les apprenants les plus réservés.

Cette nouvelle tendance de communication devient virale avec l'ouverture d'internet et la création d'espaces d'échanges numériques, au point de devenir une composante essentielle du quotidien des individus. Aujourd'hui, un simple smartphone et une application suffisent pour entrer en interaction avec son entourage ou avec des interlocuteurs du monde entier. Ainsi, certains chercheurs préfèrent parler d'interaction en ligne (IL) plutôt que de communication médiée par ordinateur, estimant que ce terme reflète mieux la réalité actuelle des échanges numériques, où le contact est direct, spontané et ancré dans les pratiques sociales ordinaires (Herring, 1996 ; Mondada, 1999). L'interaction en ligne devient alors une modalité à part entière de la communication humaine, dans laquelle Internet joue un rôle central dans la structuration des relations sociales et éducatives.

Conclusion :

Le développement des technologies de l'information et de la communication a profondément modifié les façons d'utiliser les plateformes, en particulier dans des contextes informels. Grâce à des applications numériques, les utilisateurs accèdent à une multitude de ressources variées, interactives et authentiques qui favorisent une pratique régulière et personnalisée de l'apprentissage informel. Ces outils, qu'il s'agisse de vidéos, de podcasts, de réseaux sociaux ou d'applications, permettent de renforcer l'autonomie, la motivation et la participation active des utilisateurs. En créant des espaces d'échange et interactifs et d'expérimentation, les TIC prennent une place centrale dans le développement des compétences linguistiques hors du cadre d'apprentissage informel. Cette évolution souligne l'importance de reconnaître et de valoriser l'utilisation de Tic.



Deuxième partie : Étude de terrain.



Chapitre III : Méthodologie de recherche

Introduction :

Dans la partie théorique de notre mémoire, nous avons d'abord abordé un premier chapitre intitulé « Les TIC et l'apprentissage informel ». Nous y avons présenté les définitions des TIC, ainsi que celles de l'apprentissage formel et informel, en soulignant les distinctions essentielles entre ces deux types d'apprentissages.

Le deuxième chapitre s'est centré sur l'apprentissage informel du français à travers les TIC nous y avons analysé comment les outils numériques, tel que les réseaux sociaux, les applications mobiles, les forums, ou encore les plateformes de partage vidéo, peuvent contribuer à l'acquisition du français en dehors des cadres scolaires. Nous avons étudié les travaux de chercheurs comme G. Brougère et Delgar, afin d'étayer notre réflexion sur le rôle des technologies numériques dans l'apprentissage informel.

Dans La partie pratique notre objectif est d'expliquer la méthodologie de travail qui nous a permis de vérifier nos hypothèses de recherche.

1.1 L'approche quantitative :

Tout d'abord nous avons choisi d'adopter une approche quantitative, qui permet de recueillir des données mesurables et objectivables à travers des questionnaires structurés. Cette méthode permet d'analyser de manière rigoureuse les pratiques, représentations et perceptions des répondants concernant l'usage des TIC dans l'apprentissage informel du français.

Comme l'affirme Bardin (1977, p.147), « elle semble, grâce au décompte systématique, plus précise, plus objective, plus fiable, car l'observation y est davantage contrôlée¹ ».

Cette définition met en évidence la rigueur scientifique de l'approche quantitative, particulièrement pertinente pour l'étude des représentations sociales.

¹ Bardin, L. (1977). L'analyse de contenu. Paris : Presses Universitaires de France.

1.2 Questionnaire :

Selon Jean-Claude Abric :

« Le questionnaire reste à l’heure actuelle la technique la plus utilisée dans l’étude des représentations [...] le questionnaire permet d’introduire des aspects quantitatifs fondamentaux dans l’aspect social d’une représentation ¹» (Abric, 1994, p. 62).

Ce questionnaire est réalisé dans le cadre d’une enquête socio-didactique concernant : le rôle des technologies de l’information et de la communication (TIC) dans l’apprentissage informel du français.

*Questionnaire sur l’apprentissage informel du français à travers les TIC

I. Informations générales***1. Âge :**

☐ 18-25 ☐ 26-35 ☐ 36-45 ☐ 46-55 ☐ 56 et plus

2. Sexe :

☐ Homme

☐ Femme

3. Profession :

☐ Apprenant

☐ Formateur en TIC ☐ Chercheur en éducation ☐ Autre (précisez) : _____

II. Usage des TIC dans l’apprentissage du français**4. Selon vous, les TIC jouent-elles un rôle important dans l’apprentissage du français ?**

¹ Abric, J.-C. (1994). Pratiques sociales et représentations. Paris : Presses Universitaires de France.

- ☐ Oui, un rôle majeur
- ☐ Oui, mais avec certaines limites
- ☐ Peu important
- ☐ Pas du tout

**5. Quels outils numériques recommandez-vous pour l'apprentissage du français ?
(Plusieurs réponses possibles)**

- ☐ Applications mobiles (ex. Duolingo, Babbel, etc.)
- ☐ Vidéos éducatives (ex. YouTube, MOOCs)
- ☐ Réseaux sociaux et forums (ex. Facebook, Discord)
- ☐ Jeux éducatifs interactifs
- ☐ Autres (précisez) : _____

**6. À quelle fréquence utilisez-vous ou recommandez-vous les TIC dans
l'apprentissage du français ?**

- ☐ Tous les jours
- ☐ Plusieurs fois par semaine
- ☐ Une fois par semaine
- ☐ Rarement

7. Les TIC favorisent-elles l'apprentissage autonome du français ?

- ☐ Oui, totalement
- ☐ Oui, mais avec des limites
- ☐ Non, un accompagnement est toujours nécessaire

☐ Non, elles ne sont pas efficaces pour l'apprentissage autonome

III. Avantages et limites des TIC dans l'apprentissage du français

8. Quels sont, selon vous, les principaux avantages des TIC dans l'apprentissage du français ? (Plusieurs réponses possibles)

☐ Accessibilité et flexibilité

☐ Motivation accrue des apprenants

☐ Variété des ressources et supports pédagogiques

☐ Interaction avec des locuteurs natifs

☐ Autres (précisez) : _____

9. Quels sont les principaux défis ou limites que vous observez ? (plusieurs réponses possibles)

☐ Manque d'encadrement pédagogique

☐ Qualité inégale des ressources en ligne

☐ Distraction et surcharge d'informations

☐ Inégalités d'accès aux technologies

☐ Autres (précisez) : _____

10. Pensez-vous que les TIC peuvent remplacer l'enseignement traditionnel du français ?

☐ Oui, totalement

☐ Oui, mais en complément d'un enseignement structuré

☐ Non, elles ne peuvent pas remplacer l'interaction humaine

IV. Perspectives et recommandations**11. Quelles améliorations suggérez-vous pour optimiser l'usage des TIC dans l'apprentissage du français ?**

- ☐ Meilleure formation des enseignants aux outils numériques
- ☐ Création de plateformes adaptées aux apprenants francophones et non-francophones
- ☐ Intégration des TIC dans un modèle hybride (présentiel + numérique)
- ☐ Autres (précisez) : _____

12. Quels types de recherches futures recommandez-vous sur ce sujet ?

- ☐ Études comparatives entre méthodes traditionnelles et numériques
- ☐ Analyse de l'impact des réseaux sociaux sur l'apprentissage des langues
- ☐ Développement d'outils numériques plus adaptés aux apprenants débutants
- ☐ Autres (précisez) : _____

1.2- Description du questionnaire :

Ce questionnaire a été mis en ligne via google Forms, publié et partagé dans un groupe d'internaute, à travers différents supports numériques (réseau sociaux, e-mail Etc.) cet outil facilite également la collecte des réponses et leur traitement.

Ce questionnaire est divisé en quatre grandes parties :

- **Information générale :**

Âge (cinq tranches proposées),

Sexe (homme / femme),

Profession (apprenant, formateur en TIC, chercheur, autre).

II. Usage des TIC dans l'apprentissage du français

Cette section évalue :

- ✓ La perception du rôle des TIC dans l'apprentissage du français,
- ✓ Les outils numériques recommandés (applications, vidéos, réseaux sociaux, jeux),
La fréquence d'utilisation (quotidienne, hebdomadaire...),
- ✓ L'efficacité perçue des TIC pour favoriser l'autonomie dans l'apprentissage.

III. Avantages et limites perçus

Les répondants sont invités à indiquer :

- ✓ Les bénéfices principaux des TIC (accessibilité, motivation, richesse des supports...),
- ✓ Les difficultés rencontrées (manque d'encadrement, distraction, inégalités d'accès...),
- ✓ Leur avis sur la possibilité de remplacer ou non l'enseignement traditionnel par les TIC.

IV. Perspectives et recommandations

Enfin, le questionnaire interroge le répondant sur :

- ✓ Les améliorations à envisager (formation des enseignants, plateformes adaptées...),
- ✓ Les pistes de recherche à développer (impact des réseaux sociaux, outils pour débutants, études comparatives...).

2. Echantillonnage :

« L'échantillonnage est un procédé méthodologique qui consiste à sélectionner un sous-groupe représentatif d'une population cible afin d'en tirer des observations généralisables dans une certaine mesure.

Parlons de notre population ciblée, nous visant les apprenants du Français, mais également de quelques formateurs et chercheurs en éducation, afin de diversifier les points de vue et d'enrichir l'analyse des résultats.

Au total, 36 personnes ont répondu au questionnaire. La participation était volontaire et anonyme. La collecte des données a été réalisée en ligne via un formulaire partagé sur des groupes éducatifs, des réseaux sociaux et diverses plateformes numériques.

✓ **Tranche d'âge dominante :**

63,9 % des répondants ont entre 18 et 25 ans, ce qui correspond à une population étudiante ou en début de parcours universitaire, particulièrement exposée aux outils numériques.

Répartition selon le sexe : Une large majorité des participants sont des femmes (75 %), un chiffre représentatif des dynamiques actuelles dans les milieux éducatifs, notamment dans les filières de langues.

✓ **Profils professionnels :**

33,3 % sont des apprenants en cours de formation,

22,2 % sont des chercheurs ou formateurs en éducation,

Le reste se répartit entre d'autres statuts ou professions.

Interprétation des données

2-Analyse des questionnaires :

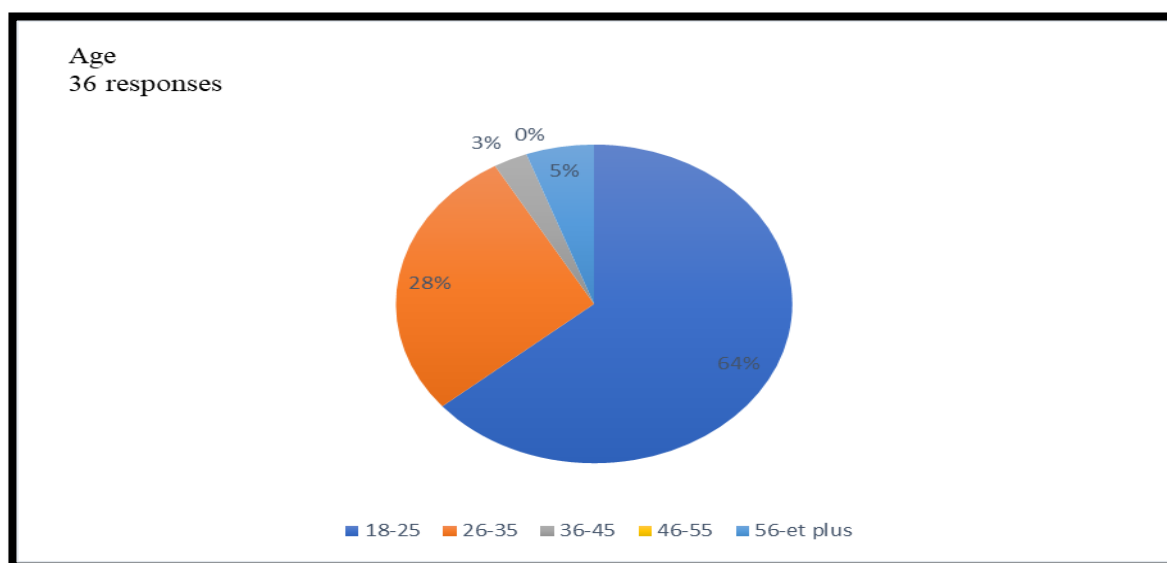


Figure 1 : Profil des participants selon l'âge

Age	Nombre de réponses	Pourcentage
18-25 ans	23	63.9 %
26-35ans	10	27.8%
36-45	1	3%
46-55	0	0%
56et plus	2	5%

Tableau 1 : Profil des participants selon l'âge

D'après les résultats du questionnaire, la majorité des personnes ayant répondu ont entre **18 et 25 ans**, ce qui représente **63,9 %** de l'échantillon. Ensuite, **27,8 %** des participants ont entre **26 et 35 ans**. Cela montre que

La plupart des apprenants sont **jeunes**, souvent encore **étudiants** ou au début de leur parcours d'apprentissage du français. **36-45ans** ce qui représente **3%** et **56 et plus** représente **5 %**. Cette population est particulièrement exposée aux outils numériques et les intègre naturellement dans leurs pratiques éducatives.

- Cela confirme les propos de Tremblay (2000) qui souligne que « les TIC sont au cœur des transformations du monde de l'éducation d'aujourd'hui. »

Notamment auprès des générations nées avec les technologies. Selon Coombs (1989), cette tranche d'âge correspond également à la dynamique de l'apprentissage informel quotidien, intégré dans la vie réelle.

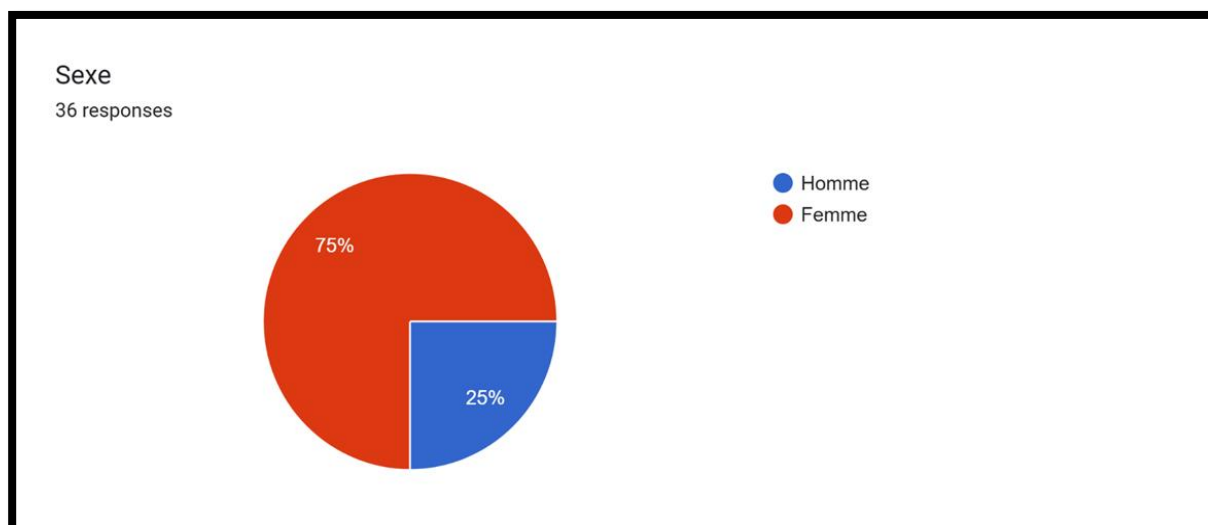


Figure 2 : Répartition des participants selon le sexe

Sexe	Nombre	Pourcentage
Homme	9	25%
Femme	27	75%

Tableau 2 : Répartition des participants selon le sexe

- Selon le sexe les réponses au questionnaire montrent qu'il y a plus de femmes que d'hommes parmi les participants : 75 % sont des femmes, contre 25 % d'hommes. Ce déséquilibre n'est pas surprenant, car dans certains domaines, comme l'enseignement, on trouve souvent plus de femmes, surtout dans les premiers niveaux scolaires.
- Cette différence peut avoir un impact sur les résultats, car les manières d'apprendre ou d'utiliser les outils numériques peuvent parfois varier selon le sexe. Il est donc important de garder cette répartition en tête lorsqu'on interprète les réponses du questionnaire, pour ne pas tirer de conclusions trop générales.

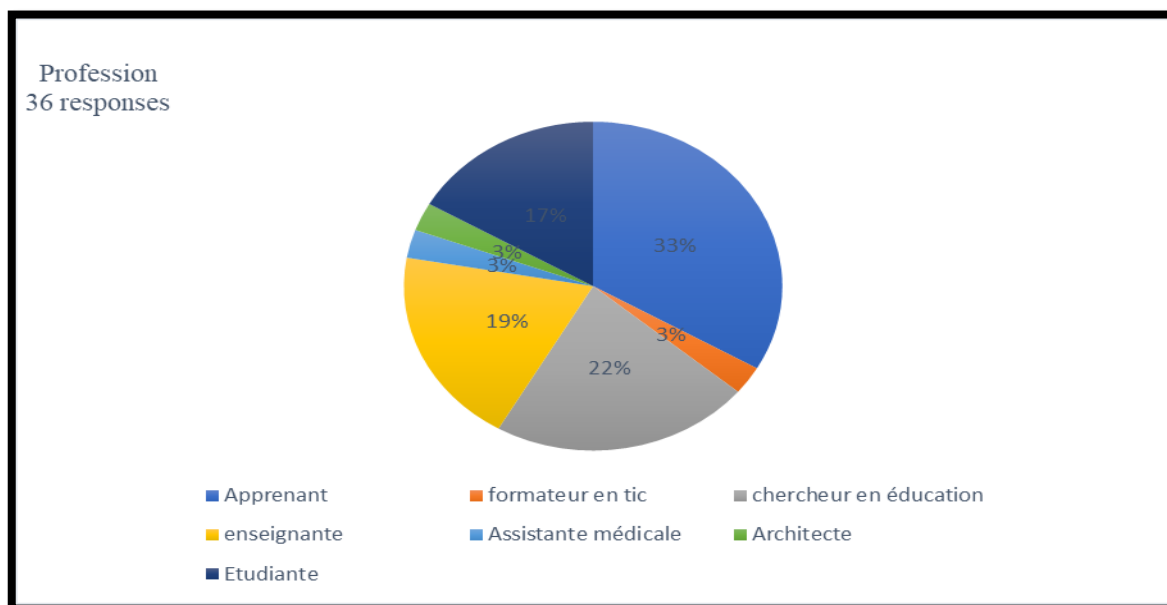


Figure 3 : Répartition des participants selon la profession

Réponses	Nombres	Pourcentages
1 Apprenant	12	33%
2 Formateur en TIC	1	3%
3 chercheur en éducation	8	22%
4 Enseignante	6	19%
5 Etudiante	6	17%
6 Assistante médicale	1	3%
7 Architecte	1	3%

Tableau 3: Répartition des participants selon la profession

• D'après les résultats, les apprenants constituent la part la plus importante de l'échantillon (33 %), suivis par les chercheurs (22 %), les enseignantes (19 %) et les étudiantes (17 %). Les formateurs TIC ne représentent que 3 %, tandis que d'autres professions comme assistante médicale ou architecte sont présentes à hauteur de 3 %.

Cette diversité professionnelle permet de recueillir des perceptions variées sur l'usage des TIC en contexte d'apprentissage du français. Cela donne de la richesse aux données,

Comme le souligne **Bardin (1977)**, pour qui un échantillon hétérogène améliore la représentativité et la pertinence des résultats dans une analyse qualitative .

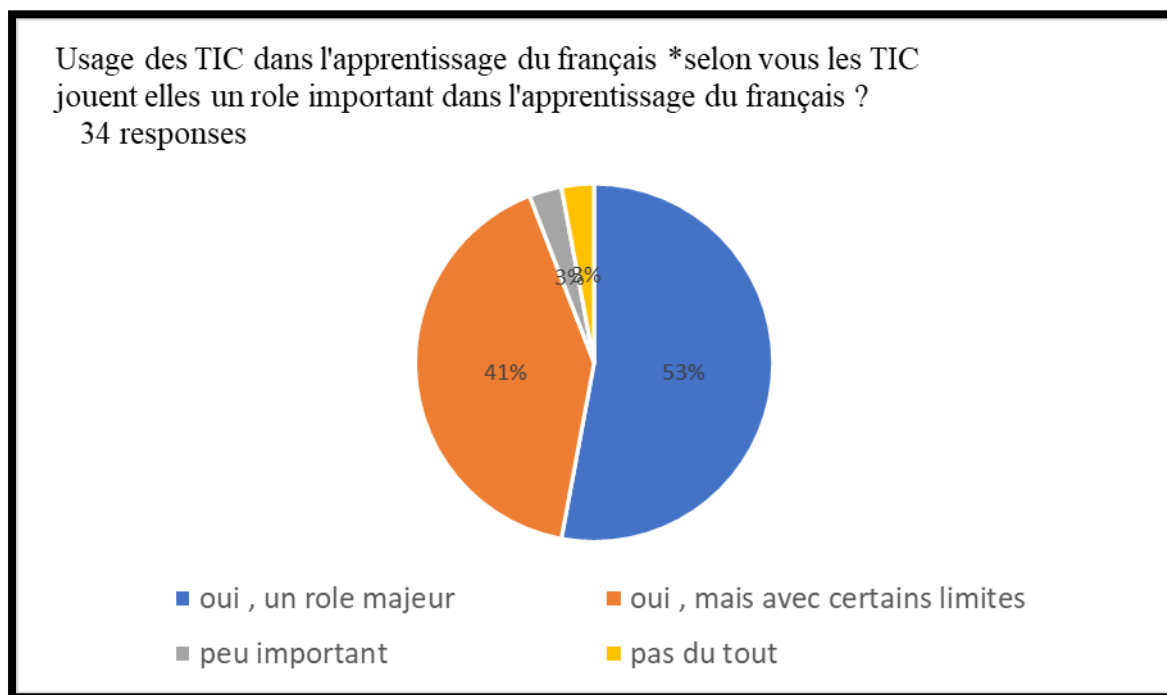


Figure 4 : Degré d'importance accordé aux TIC dans l'apprentissage du français

Réponses	Nombres	Pourcentage
Oui , un role majeur	18	52%
Oui mais avec certains limites	14	40%
Peu important	1	4%
Pas du tout	1	4%

Tableau 4 : Degré d'importance accordé aux TIC dans l'apprentissage du français

D'après les résultats, une grande majorité des répondants (52 %) considèrent que les TIC jouent un rôle majeur dans l'apprentissage du français , ce qui montre qu'elles les

aident beaucoup dans leur apprentissage. Cela peut s'expliquer par le fait que les outils numériques permettent d'écouter du français, de lire, de s'exercer ou de communiquer facilement, ce qui rend l'apprentissage plus vivant et accessible. Ensuite s'ajoutent 40% qui reconnaissent leur importance mais en soulignant certaines limites . Par exemple, certains contenus ne sont pas toujours de bonne qualité, ou bien il peut être difficile de se concentrer avec autant de sources différentes. Ces résultats montrent que les apprenants reconnaissent à la fois les apports et les limites des TIC dans l'apprentissage du français.

Comme l'explique **El Yahyaoui (2017)**, l'apprentissage informel par les TIC présente des risques de dispersion et un manque d'encadrement, ce qui peut rendre l'apprentissage moins efficace . Seuls 8 % estiment que leur rôle est peu ou pas important ce qui reste une petite minorité. Cela peut venir du fait qu'ils préfèrent apprendre de manière plus traditionnelle, ou qu'ils n'utilisent pas souvent les technologies.

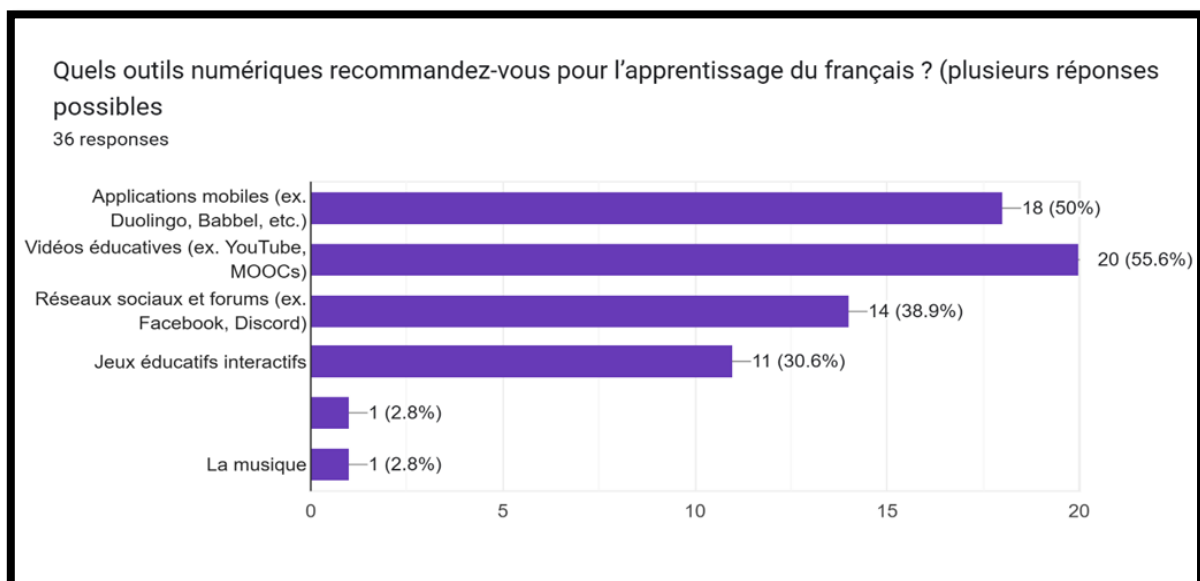


Figure 5 : Outils numériques recommandés par les participants

Réponses	Nombres	Pourcentages
Application mobiles	18	18%
Vidéos éducatives (ex. YouTube, MOOCs)	20	20%
Réseaux sociaux et forums (ex. Facebook, Discord)	14	14%
Jeux éducatifs interactifs	11	11%
La musique	1	1%

Tableau 5 : Outils numériques recommandés par les participants

Les résultats du questionnaire révèlent une diversité d'outils numériques utilisés par les répondants dans le cadre éducatif, les outils numériques les plus recommandés pour l'apprentissage du français sont les vidéos éducatives (20 %), suivies des applications mobiles (18 %), des réseaux sociaux et forums (14 %), puis des jeux éducatifs (11 %) et enfin de la musique (1 %). Les vidéos éducatives permettent un apprentissage contextualisé, avec des exemples concrets et authentiques de la langue. Les applications mobiles, quant à elles, facilitent une pratique quotidienne, gamifiée et personnalisée, ce qui soutient la motivation des apprenants. « **Hart (2023)** insiste sur le rôle structurant des outils personnalisables dans les démarches d'auto-apprentissage. Par ailleurs, **Brougère (2006)** met en évidence l'intérêt des jeux dans l'apprentissage informel, car ils allient plaisir et engagement. Ce classement des outils illustre donc bien le double besoin de stimulation et d'autonomie ressenti par les utilisateurs des TIC dans un cadre informel.

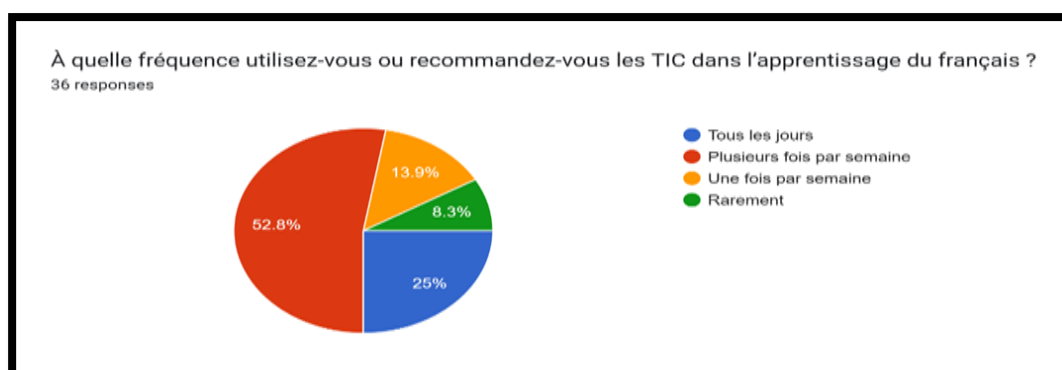


Figure 6 : Fréquence d'utilisation des TIC

Réponses	Nombres	Pourcentage
Tous les jours	10	25%
Plusieurs fois par semaine	19	52.8%
Une fois par semaine	5	13.9%
Rarement	3	8.3%

Tableau 6 : Fréquence d'utilisation des TIC

Les données recueillies révèlent une utilisation relativement régulière des TIC dans l'apprentissage du français par les apprenants. En effet, 52,8 % déclarent les utiliser ou les recommander plusieurs fois par semaine, et 25 % affirment y recourir quotidiennement. Cette tendance montre que les TIC occupent une place significative dans les pratiques pédagogiques actuelles. En revanche, seuls 13,9 % les utilisent une fois par semaine, tandis que 8,3 % les utilisent rarement, ce qui pourrait refléter des contraintes telles que le manque de formation, de ressources ou d'infrastructures. Ces résultats témoignent globalement d'une volonté d'intégrer les technologies dans l'enseignement du français, bien que leur fréquence d'usage varie selon les contextes et les profils.

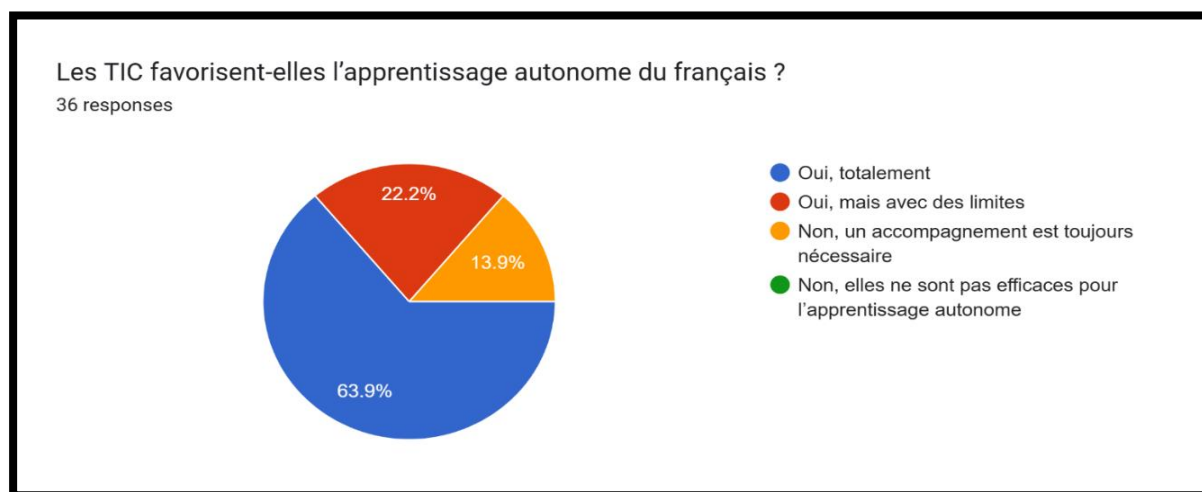


Figure 7 : Opinion des apprenants sur l'autonomie avec les TIC

Réponses	Nombres	Pourcentages
Oui, totalement	23	63.9%
Oui, mais avec des limites	8	22.2%
Non, un accompagnement est toujours nécessaire	5	13.9%
Non, elles ne sont pas efficaces pour l'apprentissage autonome	0	0%

Tableau 7 : Opinion des apprenants sur l'autonomie avec les TIC

- Dans cette question la plupart des apprenants 63.9% estime que les TIC favorisent totalement l'apprentissage autonome, 22,2 % pensent qu'elles sont utiles avec des limites, 13,9 % estiment qu'un accompagnement est toujours nécessaire, ce qui souligne le besoin d'un encadrement humain, surtout pour guider, organiser et corriger les apprentissages.

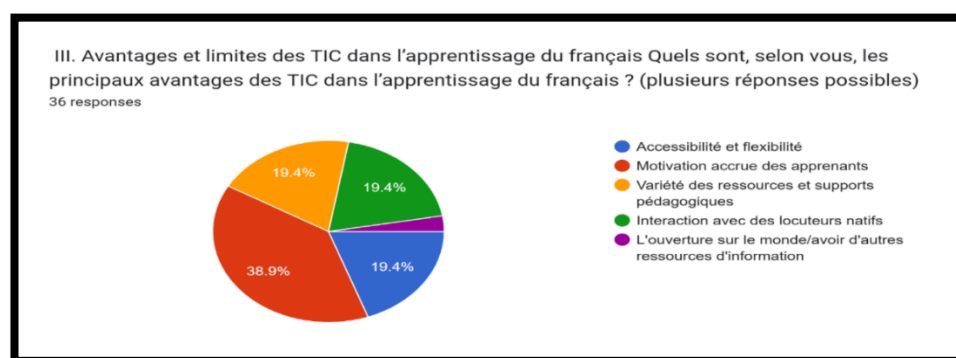


Figure 8 : Avantages perçus des TIC

Réponses	Nombres	Pourcentages
Accessibilité et flexibilité	7	19.4%
Motivation accrue des apprenants	14	38.9%
Variété des ressources et supports pédagogiques	7	19.4%
Interaction avec des locuteurs natifs	7	19.4%
☐ Autres (précisez) : _____ L'ouverture sur le monde avoir d'autre ressources d'information	1	2.7%

Tableau 8 : Avantages perçus des TIC

Cette question sur les principaux avantages des TIC dans l'apprentissage du français, 38,9 % des participants mettent en avant la motivation accrue des apprenants. Ce résultat met en évidence l'effet positif des outils numériques sur l'engagement des apprenants, notamment grâce à leur côté ludique et interactif.

Comme l'ont souligné **Brougère (2005) et St-Pierre (2007)** à propos des jeux éducatifs.

Par ailleurs, trois autres avantages ont été cités de manière égale par 19,4 % des répondants : l'accessibilité et la flexibilité, la diversité des ressources pédagogiques, et la possibilité d'interagir avec des locuteurs natifs. Enfin, 2,7 % des participants ont cité « l'ouverture sur le monde » comme avantage. Cela montre que les TIC permettent aux apprenants de découvrir d'autres cultures et d'enrichir leur expérience linguistique.

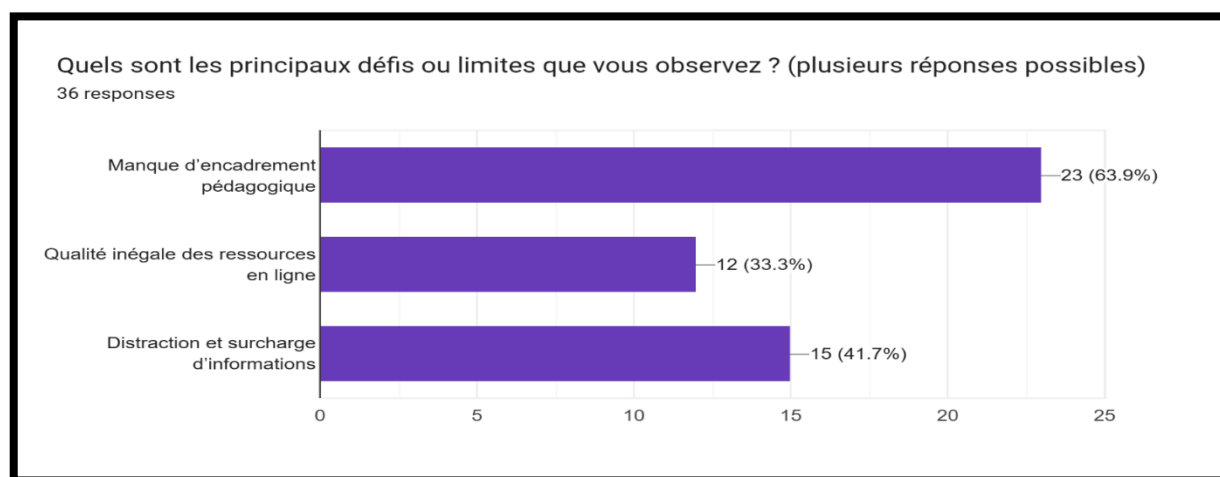


Figure 9 : Limites et difficultés liées à l'usage des TIC

Réponses	Nombres	Pourcentages
Manque d'encadrement pédagogique	23	63.9%
Qualité inégale des ressources en ligne	12	33.3%
Distraction et surcharge d'informations	15	41.7%

Tableau 9 : Limites et difficultés liées à l'usage des TIC

Les résultats du questionnaire mettent en évidence plusieurs obstacles majeurs à l'intégration efficace des outils numériques dans les pratiques éducatives :

Le manque d'encadrement est le défi le plus fréquemment cité, avec 63,9 % des répondants concernés. Ce chiffre suggère que de nombreux utilisateurs – qu'ils soient enseignants ou apprenants – ne bénéficient pas d'un accompagnement suffisant dans l'utilisation des outils numériques. Cela peut se traduire par une absence de formation, un manque de suivi pédagogique ou une faible disponibilité de personnel qualifié pour guider l'usage du numérique de manière optimale. La distraction et surcharge d'informations causée par l'utilisation des outils numériques est aussi un défi important, citée par 41,7 % des répondants. Cela montre que, même si ces outils peuvent aider à apprendre, ils peuvent aussi facilement détourner l'attention, à cause des notifications, des réseaux sociaux ou d'un usage non éducatif. 33,3 % des participants évoquent la

qualité inégale des ressources en ligne. Ce constat reflète une difficulté à identifier et sélectionner des contenus fiables, pédagogiquement pertinents et adaptés aux niveaux d'apprentissage. Cela pose un enjeu de curation de contenu et souligne la nécessité de référentiels ou de plateformes validées pour guider les utilisateurs .

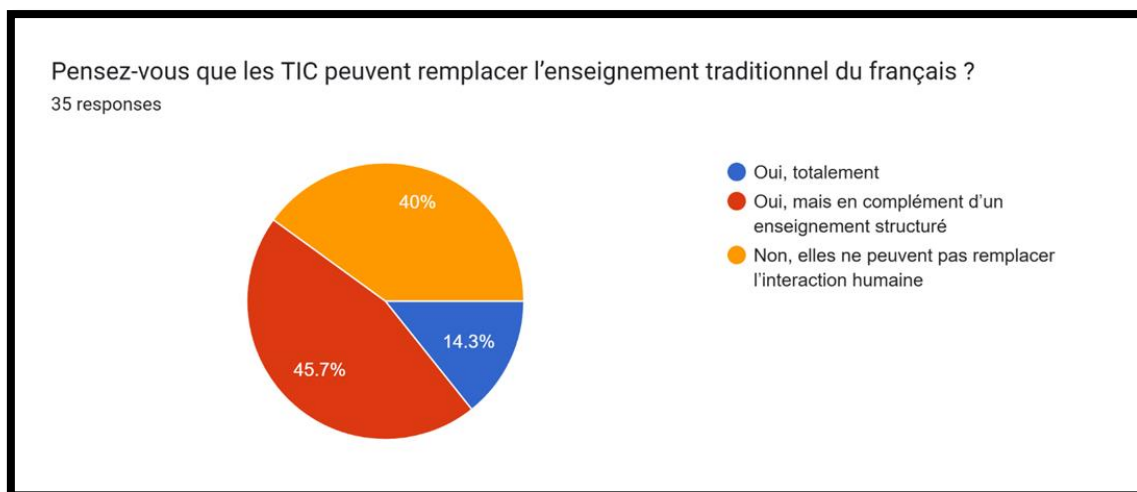


Figure 10 : Avis sur le remplacement de l'enseignement traditionnel

Réponses	Nombres	Pourcentages
Oui, totalement	5	14.3%
Oui, mais en complément d'un enseignement structuré	16	45.7%
Non, elles ne peuvent pas remplacer l'interaction humaine	14	40%

Tableau 10 Avis sur le remplacement de l'enseignement traditionnel

Dans ce cas la question sur la capacité des TIC à remplacer l'enseignement traditionnel du français , la majorité des participants soit 45.7% considère que les TIC peuvent jouer un rôle important , mais en complément d'un enseignement structuré , ensuite y'a des personnes 40% pensent que rien ne remplace l'interaction humaine surtout pour apprendre à parler ou bien prononcer le français ...etc)

- ✓ Dalgas affirme que les interactions en ligne enrichissent mais ne remplacent pas celles en présentiel .

La catégorie 14.3% pensent que les TIC peuvent totalement subsituer à l'enseignement en présentiel .

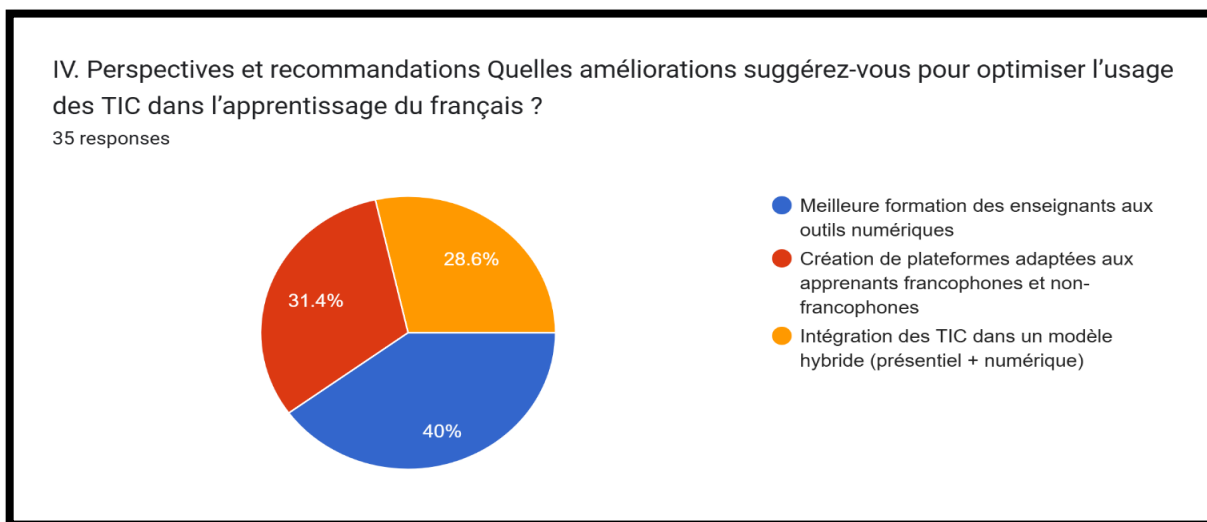


Figure 11 Types de contenus numériques préférés

Réponses	Nombres	Pourcentages
Meilleure formation des enseignants aux outils numériques	14	40%
Création de plateformes adaptées aux apprenants francophones et non-francophones	11	31.4%
Intégration des TIC dans un modèle hybride (présentiel + numérique)	10	28.6%

Tableau 11 Types de contenus numériques préférés

Les résultats montrent que 40 % des participants pensent qu'il est important de former les enseignants aux outils numériques . Ensuite, 31,4 % suggèrent de créer des plateformes adaptées aux besoins des francophones et non-francophones. Cela reflète la nécessité, **Selon Hart (2015)**, de proposer des ressources variées et accessibles pour soutenir un apprentissage personnalisé. Enfin, 28,6 % souhaitent une intégration des TIC dans un modèle hybride, c'est-à-dire un mélange entre les cours en classe et

l'apprentissage en ligne. Ces réponses montrent que les TIC sont utiles, mais qu'il faut les adapter et bien les intégrer à l'enseignement.

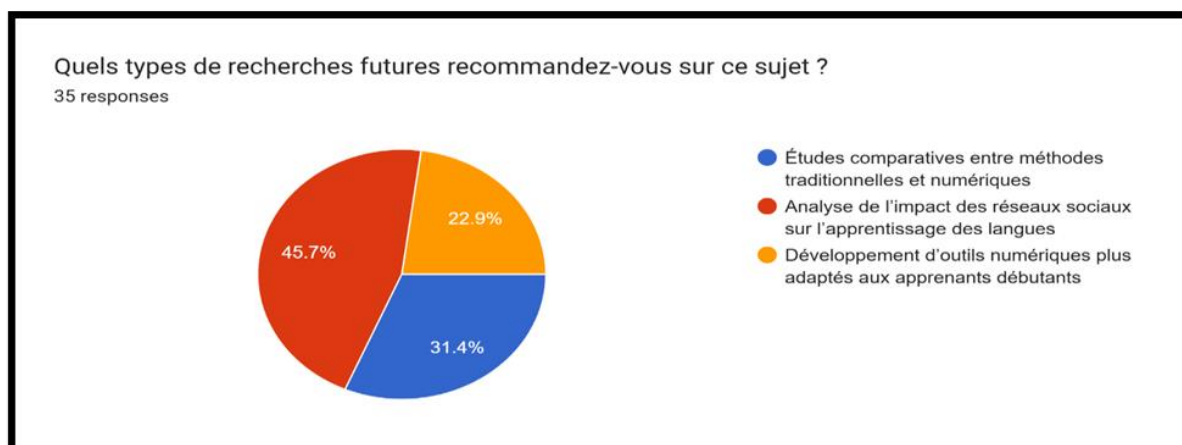


Figure 12 : Niveau global de satisfaction vis-à-vis des TIC

Réponses	Nombres	Pourcentages
• Études comparatives entre méthodes traditionnelles et numériques	11	31.4%
• Analyse de l'impact des réseaux sociaux sur l'apprentissage des langues	16	45.7%
• Développement d'outils numériques plus adaptés aux apprenants débutants	8	22.9%

Tableau 12 : Niveau global de satisfaction vis-à-vis des TIC

Dans cette question les résultats des participants 45,7 % souhaitent des recherches sur l'impact des réseaux sociaux, ce qui souligne l'importance de ces plateformes dans les pratiques informelles d'apprentissage, notamment pour l'oral, le vocabulaire et les échanges spontanés. Par ailleurs, des répondants 31,4 % aimeraient des comparaisons entre les méthodes traditionnelles et numériques, ce qui montre le besoin de mieux comprendre l'efficacité réelle des TIC dans différents contextes d'apprentissage. Enfin,

22,9 % demandent le développement d'outils adaptés aux débutants, ce qui révèle l'importance d'un accompagnement ciblé, surtout pour ceux qui apprennent de manière autonome.

Conclusion

En conclusion, les résultats du questionnaire montrent que les technologies de l'information et de la communication (TIC) occupent une place importante dans l'apprentissage informel du français en particulier chez les apprenants. Les outils comme les applications mobiles, les vidéos éducatives et les réseaux sociaux sont fréquemment utilisés et perçus comme motivants, accessibles et variés. Toutefois des limites subsistent notamment le manque d'encadrement, la qualité inégale des ressources et les risques de distraction.

Ces constats soulignent que les TIC peuvent enrichir efficacement les méthodes d'apprentissage classiques.

Ainsi l'hypothèse de départ se trouve confirmée : en offrant une immersion régulière et autonome dans la langue cible, les TIC favorisent et le renforcement des compétences orales et phonétiques dans des contextes d'apprentissage informel.

Conclusion Générale

Conclusion Générale

Conclusion générale

Pour conclure ce travail , il est important de rappeler les idées principales que nous avons abordées . Notre mémoire a porté sur un phénomène d'actualité « Le rôle des Tics dans l'apprentissage informel du français » Nous avons cherché à comprendre comment les outils numériques tel que(réseaux sociaux , application mobiles , les vidéos , les podcasts) influencent cet apprentissage , en posant la problématique suivante :

* Comment les TIC soutiennent-elles l'apprentissage informel du français , plus précisément de comprendre en quoi elles influencent la qualité de la prononciation , la fluidité orale et la compréhension orale des apprenants.

Dans la première partie , nous avons défini les notions fondamentales l'apprentissage formel et informel ainsi que les TIC , nous ont permis de mieux comprendre les spécificités de l'apprentissage informel notamment son caractère libre . Ces définitions nous ont aidés à mieux comprendre comment les apprenants utilisent aujourd'hui les tic dans un monde de plus en plus connecté .

La seconde partie Nous avons mené une collecte de données en ligne à travers un questionnaire diffusé auprès de 36 participants . Ce questionnaire permet d'obtenir des réponses variées et détaillées sur l'usage des TIC dans l'apprentissage informel du français .

Les résultats montre que la majorité des participants utilisent les TIC pour apprendre le français , ils mentionnent notamment youtube , les vidéos , les réseaux sociaux ainsi que les échanges avec d'autres personnes . Ces outils particulièrement utiles pour améliorer la compréhension orale , la prononciation et le vocabulaire.

Ces observations confirment les travaux de **Hart** et **El Yahyaoui**, qui soulignent le potentiel des TIC à motiver les apprenants, à favoriser leur autonomie et à rendre l'apprentissage plus interactif et plus personnalisé.

Ces formes d'apprentissage informel complètent l'enseignement traditionnel et offrent de nouvelles possibilités , il est donc essentiel de valoriser ces pratiques qui

Conclusion Générale

rendent l'apprentissage du Français plus vivant, plus accessible et mieux adapté aux besoins des apprenants

À la lumière de nos résultats, plusieurs recommandations pour améliorer l'usage des TIC :

- Encourager l'accompagnement pédagogique : Intégrer un suivi par des enseignants ou des tuteurs en ligne pour guider les apprenants.
- Promouvoir des ressources fiables : Élaborer des listes de plateformes, applications et sites web de qualité pour un apprentissage structuré.
- Favoriser les échanges interactifs : Encourager l'utilisation de forums, de visioconférences et de groupes de discussion pour stimuler l'apprentissage collaboratif.
- Développer des compétences numériques : Former les apprenants à la gestion de leur apprentissage en ligne et à l'évaluation des sources d'information.
- Intégrer les TIC dans des stratégies hybrides : Combiner l'apprentissage informel avec des cours en présentiel ou des sessions encadrées pour renforcer les acquis.

L'étude des TIC dans l'apprentissage informel du français ouvre plusieurs pistes pour des recherches futures :

Analyse comparative des plateformes éducatives : Étudier l'efficacité des différentes applications et outils en fonction du profil des apprenants.

Impact des réseaux sociaux : Examiner comment les interactions sur les réseaux sociaux influencent l'apprentissage linguistique.

Adaptation des TIC aux besoins spécifiques : Développer des solutions numériques adaptées aux apprenants en difficulté ou aux locuteurs non francophones.

Effet des nouvelles technologies émergentes : Explorer l'impact de l'intelligence artificielle et de la réalité augmentée sur l'apprentissage du français.

Enfin, puisque le numérique est aujourd'hui très présent dans notre quotidien, il est important que les chercheurs, les enseignants et les institutions éducatives reconnaissent

Conclusion Générale

l'importance de l'apprentissage informel et cherchent à l'intégrer dans l'enseignement du français de manière plus moderne .

Bibliographie

Bibliographie

Ouvrages :

- Abric, J.-C. (1994). *Pratiques sociales et représentations*. Paris : Presses Universitaires de France.
- Bardin, L. (1977). *L'analyse de contenu*. Paris : Presses Universitaires de France.
- Brougère, G. (2005). *Jeu et éducation*. Paris : L'Harmattan.
- Brougère, G. (2006). *Jouer/Apprendre*. Paris : Éditions Retz.
- Coombs, P. H. (1968). *The World Educational Crisis : A Systems Analysis*. New York : Oxford University Press.
- Cuq, J.-P., & Gruca, I. (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris : CLE International.
- De Grandmont, N. (1997). *Le jeu en classe : stratégies et pratiques pédagogiques*. Montréal : Éditions Logiques.
- El Yahyaoui, A. (2019). *Plateformes numériques et éducation*. Paris : L'Harmattan.
- Even, S. (2001). *Les plates-formes de formation à distance*. Paris : Foucher.
- St-Pierre, R. (2007). *Les jeux vidéo éducatifs et leur rôle dans l'apprentissage*. Québec : Presses de l'Université Laval.
- Tremblay, L. et le comité de pilotage des TIC (2000). *Plan triennal de développement (Rapport final) 2000–2003*. Jonquière : Cégep de Jonquière.

Articles scientifiques :

- Alhedaithy, A. I., & Almobarraz, A. (2017). L'usage des réseaux sociaux comme outil d'amélioration du processus d'apprentissage. *Journal of Information & Knowledge Management*, 16(3), 1750028. <https://doi.org/10.1142/S0219649217500281>
- Basque, J., & Lundgren-Cayrol, K. (2002). Une typologie des typologies des applications des TIC en éducation. *Sciences et techniques éducatives*, 9(3–4), 263–289. https://www.persee.fr/doc/stice_1265-1338_2002_num_9_3_1510
- Brougère, G., & Bézille, H. (2007). De l'usage de la notion d'informel dans le champ de l'éducation. *Revue française de pédagogie*, 158, 117–160.
- Charlier, B., Deschryver, N., & Peraya, D. (2006). Apprendre en ligne : typologie des dispositifs de formation. *Revue française de pédagogie*, n°157, pp. 55–67.
- Delgar, M. (2015). L'interaction en ligne dans l'apprentissage des langues. *ALSIC*, vol. 18, n°1, pp. 1–20.

Bibliographie

- Ellison, N. B. (2007). Les sites de réseaux sociaux : Définition, histoire et recherche. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13(1), 210–230.
<https://doi.org/10.1111/j.1083-6101.2007.00393.x>
- Hart, S. A. (2023). L'apprentissage formel et informel : apports croisés. *Revue française d'éducation comparée*.
- Ratier, J.-M. (2012). TIC et transformation pédagogique. *Revue française de pédagogie*, n°178, pp. 5–18.

Dictionnaires en ligne :

- Larousse. (S.d.). Définition de « TIC ». Larousse. <https://www.larousse.fr>
- Grand Dictionnaire terminologique (OQLF). <https://gdt.oqlf.gouv.qc.ca>

Sources en ligne et sites web :

- Acapros. Avantages et inconvénients des TIC. <https://acapros.fr/techno-et-conso/avantage-et-inconvenient-des-tic>
- Teachizy Plus (2025). Mobile learning : avantages et inconvénients. <https://www.teachizyplus.fr/blog/mobile-learning-definition-avantages-et-inconvenients/>
- V-Labs. Application mobile. *Glossaire*. <https://www.v-labs.fr/glossaire/categorie/application-mobile/>
- TÉLUQ. (s.d.). Texte sur les TIC. https://r-libre.telug.ca/1742/1/TED1272_texte2.1.pdf

Documents institutionnels :

- UIS. (2009). *Guide de mesure pour l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) en éducation*.

Mémoires universitaires :

- Chettibi, N. (2022). L'apprentissage informel du FLE par le biais de l'usage des réseaux sociaux chez les locuteurs algériens (Mémoire de master, Université 8 Mai 1945 – Guelma).

Annexes

Annexes

Le rôle des tics dans l'apprentissage informel du français

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'une recherche universitaire visant à analyser l'impact des TIC sur l'apprentissage informel du français. Vos réponses seront traitées de manière anonyme et serviront uniquement à des fins académiques.

Age

- ☒ 18-25
- ☐ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ 56 et plus

Sexe

- ☐ Homme
- ☒ Femme

Profession

- ☐ Apprenant
- ☐ Formateur en TIC
- ☒ Chercheur en éducation
- ☐ Autre.....

II. Usage des TIC dans l'apprentissage du français

*** Selon vous, les TIC jouent-elles un rôle important dans l'apprentissage du français ?**

- ☐ Oui, un rôle majeur
- ☒ Oui, mais avec certaines limites
- ☐ Peu important
- ☐ Pas du tout

**Quels outils numériques recommandez-vous pour l'apprentissage du français ?
(plusieurs réponses possibles)**

- ☐ Applications mobiles (ex. Duolingo, Babbel, etc.)
- ☐ Vidéos éducatives (ex. YouTube, MOOCs)
- ☒ Réseaux sociaux et forums (ex. Facebook, Discord)
- ☐ Jeux éducatifs interactifs
- ☐ Autre.....

À quelle fréquence utilisez-vous ou recommandez-vous les TIC dans l'apprentissage du français ?

- ☐ Tous les jours
- ☒ Plusieurs fois par semaine

Annexes

- Une fois par semaine
- Rarement

Les TIC favorisent-elles l'apprentissage autonome du français ?

- Oui, totalement
- Oui, mais avec des limites
- Non, un accompagnement est toujours nécessaire
- Non, elles ne sont pas efficaces pour l'apprentissage autonome

III. Avantages et limites des TIC dans l'apprentissage du français

Quels sont, selon vous, les principaux avantages des TIC dans l'apprentissage du français ? (plusieurs réponses possibles)

- Accessibilité et flexibilité
- Motivation accrue des apprenants
- Variété des ressources et supports pédagogiques
- Interaction avec des locuteurs natifs
- Autre.....

Est-ce que vous trouvez que les TIC vous aident pour apprendre le français ?

- Oui
- Non
- Comment ?

Quels sont les principaux défis ou limites que vous observez ? (plusieurs réponses possibles)

- Manque d'encadrement pédagogique
- Qualité inégale des ressources en ligne
- Distraction et surcharge d'informations
- Autre.....

Pensez-vous que les TIC peuvent remplacer l'enseignement traditionnel du français ?

- Oui, totalement
- Oui, mais en complément d'un enseignement structuré
- Non, elles ne peuvent pas remplacer l'interaction humaine

IV. Perspectives et recommandations Quelles améliorations suggérez-vous pour optimiser l'usage des TIC dans l'apprentissage du français ?

- Meilleure formation des enseignants aux outils numériques
- Création de plateformes adaptées aux apprenants francophones et non-francophones
- Intégration des TIC dans un modèle hybride (présentiel + numérique)
- Autre.....

Quels types de recherches futures recommandez-vous sur ce sujet ?

Annexes

- Question Type
- Études comparatives entre méthodes traditionnelles et numériques
- Analyse de l'impact des réseaux sociaux sur l'apprentissage des langues
- Développement d'outils numériques plus adaptés aux apprenants débutants
- Autre.....

Annexes

Le rôle des tics dans l'apprentissage informel du français

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'une recherche universitaire visant à analyser l'impact des TIC sur l'apprentissage informel du français. Vos réponses seront traitées de manière anonyme et serviront uniquement à des fins académiques.

Age

- ☐ 18-25
- ☒ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ 56 et plus

Sexe

- ☒ Homme
- ☐ Femme

Profession

- ☐ Apprenant
- ☐ Formateur en TIC
- ☒ Chercheur en éducation
- ☐ Autre.....

II. Usage des TIC dans l'apprentissage du français

*** Selon vous, les TIC jouent-elles un rôle important dans l'apprentissage du français ?**

- ☒ Oui, un rôle majeur
- ☐ Oui, mais avec certaines limites
- ☐ Peu important
- ☐ Pas du tout

**Quels outils numériques recommandez-vous pour l'apprentissage du français ?
(plusieurs réponses possibles)**

- ☐ Applications mobiles (ex. Duolingo, Babbel, etc.)
- ☒ Vidéos éducatives (ex. YouTube, MOOCs)
- ☐ Réseaux sociaux et forums (ex. Facebook, Discord)
- ☐ Jeux éducatifs interactifs
- ☐ Autre.....

À quelle fréquence utilisez-vous ou recommandez-vous les TIC dans l'apprentissage du français ?

- ☐ Tous les jours
- ☐ Plusieurs fois par semaine

Annexes

☐ Une fois par semaine

☐ Rarement

Les TIC favorisent-elles l'apprentissage autonome du français ?

☐ Oui, totalement

☐ Oui, mais avec des limites

☐ Non, un accompagnement est toujours nécessaire

☐ Non, elles ne sont pas efficaces pour l'apprentissage autonome

III. Avantages et limites des TIC dans l'apprentissage du français

Quels sont, selon vous, les principaux avantages des TIC dans l'apprentissage du français ? (plusieurs réponses possibles)

☐ Accessibilité et flexibilité

☐ Motivation accrue des apprenants

☐ Variété des ressources et supports pédagogiques

☐ Interaction avec des locuteurs natifs

☐ Autre.....

Est-ce que vous trouvez que les TIC vous aident pour apprendre le français ?

☐ Oui

☐ Non

☐ Comment ?

Quels sont les principaux défis ou limites que vous observez ? (plusieurs réponses possibles)

☐ Manque d'encadrement pédagogique

☐ Qualité inégale des ressources en ligne

☐ Distraction et surcharge d'informations

☐ Autre.....

Pensez-vous que les TIC peuvent remplacer l'enseignement traditionnel du français ?

☐ Oui, totalement

☐ Oui, mais en complément d'un enseignement structuré

☐ Non, elles ne peuvent pas remplacer l'interaction humaine

IV. Perspectives et recommandations Quelles améliorations suggérez-vous pour optimiser l'usage des TIC dans l'apprentissage du français ?

☐ Meilleure formation des enseignants aux outils numériques

☐ Création de plateformes adaptées aux apprenants francophones et non-francophones

☐ Intégration des TIC dans un modèle hybride (présentiel + numérique)

☐ Autre.....

Quels types de recherches futures recommandez-vous sur ce sujet ?

Annexes

- Question Type
- Études comparatives entre méthodes traditionnelles et numériques
- Analyse de l'impact des réseaux sociaux sur l'apprentissage des langues
- Développement d'outils numériques plus adaptés aux apprenants débutants
- Autre.....

Annexes

Le rôle des tics dans l'apprentissage informel du français

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'une recherche universitaire visant à analyser l'impact des TIC sur l'apprentissage informel du français. Vos réponses seront traitées de manière anonyme et serviront uniquement à des fins académiques.

Age

- ☒ 18-25
- ☐ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ 56 et plus

Sexe

- ☐ Homme
- ☒ Femme

Profession

- ☐ Apprenant
- ☐ Formateur en TIC
- ☐ Chercheur en éducation
- ☐ Autre.....

II. Usage des TIC dans l'apprentissage du français

*** Selon vous, les TIC jouent-elles un rôle important dans l'apprentissage du français ?**

- ☒ Oui, un rôle majeur
- ☐ Oui, mais avec certaines limites
- ☐ Peu important
- ☐ Pas du tout

**Quels outils numériques recommandez-vous pour l'apprentissage du français ?
(plusieurs réponses possibles)**

- ☒ Applications mobiles (ex. Duolingo, Babbel, etc.)
- ☒ Vidéos éducatives (ex. YouTube, MOOCs)
- ☐ Réseaux sociaux et forums (ex. Facebook, Discord)
- ☐ Jeux éducatifs interactifs
- ☐ Autre.....

À quelle fréquence utilisez-vous ou recommandez-vous les TIC dans l'apprentissage du français ?

- ☐ Tous les jours
- ☐ Plusieurs fois par semaine

Annexes

- Une fois par semaine
- Rarement

Les TIC favorisent-elles l'apprentissage autonome du français ?

- Oui, totalement
- Oui, mais avec des limites
- Non, un accompagnement est toujours nécessaire
- Non, elles ne sont pas efficaces pour l'apprentissage autonome

III. Avantages et limites des TIC dans l'apprentissage du français

Quels sont, selon vous, les principaux avantages des TIC dans l'apprentissage du français ? (plusieurs réponses possibles)

- Accessibilité et flexibilité
- Motivation accrue des apprenants
- Variété des ressources et supports pédagogiques
- Interaction avec des locuteurs natifs
- Autre.....

Est-ce que vous trouvez que les TIC vous aident pour apprendre le français ?

- Oui
- Non
- Comment ? bien sûr ils m'aident surtout avec l'accessibilité, flexibilité et la variété des ressources.

Quels sont les principaux défis ou limites que vous observez ? (plusieurs réponses possibles)

- Manque d'encadrement pédagogique
- Qualité inégale des ressources en ligne
- Distraction et surcharge d'informations
- Autre.....

Pensez-vous que les TIC peuvent remplacer l'enseignement traditionnel du français ?

- Oui, totalement
- Oui, mais en complément d'un enseignement structuré
- Non, elles ne peuvent pas remplacer l'interaction humaine

IV. Perspectives et recommandations Quelles améliorations suggérez-vous pour optimiser l'usage des TIC dans l'apprentissage du français ?

- Meilleure formation des enseignants aux outils numériques
- Création de plateformes adaptées aux apprenants francophones et non-francophones
- Intégration des TIC dans un modèle hybride (présentiel + numérique)
- Autre.....

Annexes

Quels types de recherches futures recommandez-vous sur ce sujet ?

- Question Type
- Études comparatives entre méthodes traditionnelles et numériques
- Analyse de l'impact des réseaux sociaux sur l'apprentissage des langues
- Développement d'outils numériques plus adaptés aux apprenants débutants
- Autre.....

Annexes

Le rôle des tics dans l'apprentissage informel du français

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'une recherche universitaire visant à analyser l'impact des TIC sur l'apprentissage informel du français. Vos réponses seront traitées de manière anonyme et serviront uniquement à des fins académiques.

Age

- ☒ 18-25
- ☐ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ 56 et plus

Sexe

- ☐ Homme
- ☒ Femme

Profession

- ☐ Apprenant
- ☐ Formateur en TIC
- ☐ Chercheur en éducation
- ☒ Autre..... Enseignante de français

II. Usage des TIC dans l'apprentissage du français

*** Selon vous, les TIC jouent-elles un rôle important dans l'apprentissage du français ?**

- ☒ Oui, un rôle majeur
- ☐ Oui, mais avec certaines limites
- ☐ Peu important
- ☐ Pas du tout

**Quels outils numériques recommandez-vous pour l'apprentissage du français ?
(plusieurs réponses possibles)**

- ☒ Applications mobiles (ex. Duolingo, Babbel, etc.)
- ☐ Vidéos éducatives (ex. YouTube, MOOCs)
- ☐ Réseaux sociaux et forums (ex. Facebook, Discord)
- ☒ Jeux éducatifs interactifs
- ☐ Autre.....

À quelle fréquence utilisez-vous ou recommandez-vous les TIC dans l'apprentissage du français ?

- ☐ Tous les jours
- ☐ Plusieurs fois par semaine

Annexes

☐ Une fois par semaine

☐ Rarement

Les TIC favorisent-elles l'apprentissage autonome du français ?

☐ Oui, totalement

☐ Oui, mais avec des limites

☐ Non, un accompagnement est toujours nécessaire

☐ Non, elles ne sont pas efficaces pour l'apprentissage autonome

III. Avantages et limites des TIC dans l'apprentissage du français

Quels sont, selon vous, les principaux avantages des TIC dans l'apprentissage du français ? (plusieurs réponses possibles)

☐ Accessibilité et flexibilité

☐ Motivation accrue des apprenants

☐ Variété des ressources et supports pédagogiques

☐ Interaction avec des locuteurs natifs

☐ Autre.....

Est-ce que vous trouvez que les TIC vous aident pour apprendre le français ?

☐ Oui

☐ Non

☐ Comment ?

Quels sont les principaux défis ou limites que vous observez ? (plusieurs réponses possibles)

☐ Manque d'encadrement pédagogique

☐ Qualité inégale des ressources en ligne

☐ Distraction et surcharge d'informations

☐ Autre.....

Pensez-vous que les TIC peuvent remplacer l'enseignement traditionnel du français ?

☐ Oui, totalement

☐ Oui, mais en complément d'un enseignement structuré

☐ Non, elles ne peuvent pas remplacer l'interaction humaine

IV. Perspectives et recommandations Quelles améliorations suggérez-vous pour optimiser l'usage des TIC dans l'apprentissage du français ?

☐ Meilleure formation des enseignants aux outils numériques

☐ Création de plateformes adaptées aux apprenants francophones et non-francophones

☐ Intégration des TIC dans un modèle hybride (présentiel + numérique)

☐ Autre.....

Quels types de recherches futures recommandez-vous sur ce sujet ?

Annexes

- Question Type
- Études comparatives entre méthodes traditionnelles et numériques
- Analyse de l'impact des réseaux sociaux sur l'apprentissage des langues
- Développement d'outils numériques plus adaptés aux apprenants débutants
- Autre.....

Annexes

Le rôle des tics dans l'apprentissage informel du français

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'une recherche universitaire visant à analyser l'impact des TIC sur l'apprentissage informel du français. Vos réponses seront traitées de manière anonyme et serviront uniquement à des fins académiques.

Age

- ☐ 18-25
- ☒ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ 56 et plus

Sexe

- ☐ Homme
- ☒ Femme

Profession

- ☐ Apprenant
- ☐ Formateur en TIC
- ☐ Chercheur en éducation
- ☒ Autre..... Enseignante

II. Usage des TIC dans l'apprentissage du français

*** Selon vous, les TIC jouent-elles un rôle important dans l'apprentissage du français ?**

- ☒ Oui, un rôle majeur
- ☐ Oui, mais avec certaines limites
- ☐ Peu important
- ☐ Pas du tout

**Quels outils numériques recommandez-vous pour l'apprentissage du français ?
(plusieurs réponses possibles)**

- ☐ Applications mobiles (ex. Duolingo, Babbel, etc.)
- ☒ Vidéos éducatives (ex. YouTube, MOOCs)
- ☐ Réseaux sociaux et forums (ex. Facebook, Discord)
- ☒ Jeux éducatifs interactifs
- ☐ Autre.....

À quelle fréquence utilisez-vous ou recommandez-vous les TIC dans l'apprentissage du français ?

- ☒ Tous les jours
- ☐ Plusieurs fois par semaine

Annexes

- Une fois par semaine
- Rarement

Les TIC favorisent-elles l'apprentissage autonome du français ?

- Oui, totalement
- Oui, mais avec des limites
- Non, un accompagnement est toujours nécessaire
- Non, elles ne sont pas efficaces pour l'apprentissage autonome

III. Avantages et limites des TIC dans l'apprentissage du français

Quels sont, selon vous, les principaux avantages des TIC dans l'apprentissage du français ? (plusieurs réponses possibles)

- Accessibilité et flexibilité
- Motivation accrue des apprenants
- Variété des ressources et supports pédagogiques
- Interaction avec des locuteurs natifs
- Autre.....

Est-ce que vous trouvez que les TIC vous aident pour apprendre le français ?

- Oui
- Non
- Comment ? Il développe les compétences linguistiques chez les apprenants à travers les échanges et les interactions

Quels sont les principaux défis ou limites que vous observez ? (plusieurs réponses possibles)

- Manque d'encadrement pédagogique
- Qualité inégale des ressources en ligne
- Distraction et surcharge d'informations
- Autre.....

Pensez-vous que les TIC peuvent remplacer l'enseignement traditionnel du français ?

- Oui, totalement
- Oui, mais en complément d'un enseignement structuré
- Non, elles ne peuvent pas remplacer l'interaction humaine

IV. Perspectives et recommandations Quelles améliorations suggérez-vous pour optimiser l'usage des TIC dans l'apprentissage du français ?

- Meilleure formation des enseignants aux outils numériques
- Création de plateformes adaptées aux apprenants francophones et non-francophones
- Intégration des TIC dans un modèle hybride (présentiel + numérique)
- Autre.....

Annexes

Quels types de recherches futures recommandez-vous sur ce sujet ?

- Question Type
- Études comparatives entre méthodes traditionnelles et numériques
- Analyse de l'impact des réseaux sociaux sur l'apprentissage des langues
- Développement d'outils numériques plus adaptés aux apprenants débutants
- Autre.....

Annexes

Le rôle des tics dans l'apprentissage informel du français

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'une recherche universitaire visant à analyser l'impact des TIC sur l'apprentissage informel du français. Vos réponses seront traitées de manière anonyme et serviront uniquement à des fins académiques.

Age

- ☐ 18-25
- ☐ 26-35
- ☒ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ 56 et plus

Sexe

- ☐ Homme
- ☒ Femme

Profession

- ☐ Apprenant
- ☐ Formateur en TIC
- ☐ Chercheur en éducation
- ☒ Autre.....

II. Usage des TIC dans l'apprentissage du français

*** Selon vous, les TIC jouent-elles un rôle important dans l'apprentissage du français ?**

- ☒ Oui, un rôle majeur
- ☐ Oui, mais avec certaines limites
- ☐ Peu important
- ☐ Pas du tout

**Quels outils numériques recommandez-vous pour l'apprentissage du français ?
(plusieurs réponses possibles)**

- ☐ Applications mobiles (ex. Duolingo, Babbel, etc.)
- ☒ Vidéos éducatives (ex. YouTube, MOOCs)
- ☐ Réseaux sociaux et forums (ex. Facebook, Discord)
- ☐ Jeux éducatifs interactifs
- ☐ Autre.....

À quelle fréquence utilisez-vous ou recommandez-vous les TIC dans l'apprentissage du français ?

- ☐ Tous les jours
- ☐ Plusieurs fois par semaine

Annexes

☐ Une fois par semaine

☐ Rarement

Les TIC favorisent-elles l'apprentissage autonome du français ?

☐ Oui, totalement

☐ Oui, mais avec des limites

☐ Non, un accompagnement est toujours nécessaire

☐ Non, elles ne sont pas efficaces pour l'apprentissage autonome

III. Avantages et limites des TIC dans l'apprentissage du français

Quels sont, selon vous, les principaux avantages des TIC dans l'apprentissage du français ? (plusieurs réponses possibles)

☐ Accessibilité et flexibilité

☐ Motivation accrue des apprenants

☐ Variété des ressources et supports pédagogiques

☐ Interaction avec des locuteurs natifs

☐ Autre.....

Est-ce que vous trouvez que les TIC vous aident pour apprendre le français ?

☐ Oui

☐ Non

☐ Comment ? elles motivent les

Quels sont les principaux défis ou limites que vous observez ? (plusieurs réponses possibles)

☐ Manque d'encadrement pédagogique

☐ Qualité inégale des ressources en ligne

☐ Distraction et surcharge d'informations

☐ Autre.....

Pensez-vous que les TIC peuvent remplacer l'enseignement traditionnel du français ?

☐ Oui, totalement

☐ Oui, mais en complément d'un enseignement structuré

☐ Non, elles ne peuvent pas remplacer l'interaction humaine

IV. Perspectives et recommandations Quelles améliorations suggérez-vous pour optimiser l'usage des TIC dans l'apprentissage du français ?

☐ Meilleure formation des enseignants aux outils numériques

☐ Création de plateformes adaptées aux apprenants francophones et non-francophones

☐ Intégration des TIC dans un modèle hybride (présentiel + numérique)

☐ Autre.....

Quels types de recherches futures recommandez-vous sur ce sujet ?

Annexes

- Question Type
- Études comparatives entre méthodes traditionnelles et numériques
- Analyse de l'impact des réseaux sociaux sur l'apprentissage des langues
- Développement d'outils numériques plus adaptés aux apprenants débutants
- Autre.....

Annexes

Le rôle des tics dans l'apprentissage informel du français

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'une recherche universitaire visant à analyser l'impact des TIC sur l'apprentissage informel du français. Vos réponses seront traitées de manière anonyme et serviront uniquement à des fins académiques.

Age

- ☐ 18-25
- ☒ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ 56 et plus

Sexe

- ☒ Homme
- ☐ Femme

Profession

- ☒ Apprenant
- ☐ Formateur en TIC
- ☐ Chercheur en éducation
- ☐ Autre.....

II. Usage des TIC dans l'apprentissage du français

*** Selon vous, les TIC jouent-elles un rôle important dans l'apprentissage du français ?**

- ☒ Oui, un rôle majeur
- ☐ Oui, mais avec certaines limites
- ☐ Peu important
- ☐ Pas du tout

**Quels outils numériques recommandez-vous pour l'apprentissage du français ?
(plusieurs réponses possibles)**

- ☐ Applications mobiles (ex. Duolingo, Babbel, etc.)
- ☐ Vidéos éducatives (ex. YouTube, MOOCs)
- ☒ Réseaux sociaux et forums (ex. Facebook, Discord)
- ☐ Jeux éducatifs interactifs
- ☐ Autre.....

À quelle fréquence utilisez-vous ou recommandez-vous les TIC dans l'apprentissage du français ?

- ☒ Tous les jours
- ☐ Plusieurs fois par semaine

Annexes

- Une fois par semaine
- Rarement

Les TIC favorisent-elles l'apprentissage autonome du français ?

- Oui, totalement
- Oui, mais avec des limites
- Non, un accompagnement est toujours nécessaire
- Non, elles ne sont pas efficaces pour l'apprentissage autonome

III. Avantages et limites des TIC dans l'apprentissage du français

Quels sont, selon vous, les principaux avantages des TIC dans l'apprentissage du français ? (plusieurs réponses possibles)

- Accessibilité et flexibilité
- Motivation accrue des apprenants
- Variété des ressources et supports pédagogiques
- Interaction avec des locuteurs natifs
- Autre.....

Est-ce que vous trouvez que les TIC vous aident pour apprendre le français ?

- Oui
- Non
- Comment ?

Quels sont les principaux défis ou limites que vous observez ? (plusieurs réponses possibles)

- Manque d'encadrement pédagogique
- Qualité inégale des ressources en ligne
- Distraction et surcharge d'informations
- Autre.....

Pensez-vous que les TIC peuvent remplacer l'enseignement traditionnel du français ?

- Oui, totalement
- Oui, mais en complément d'un enseignement structuré
- Non, elles ne peuvent pas remplacer l'interaction humaine

IV. Perspectives et recommandations Quelles améliorations suggérez-vous pour optimiser l'usage des TIC dans l'apprentissage du français ?

- Meilleure formation des enseignants aux outils numériques
- Création de plateformes adaptées aux apprenants francophones et non-francophones
- Intégration des TIC dans un modèle hybride (présentiel + numérique)
- Autre.....

Quels types de recherches futures recommandez-vous sur ce sujet ?

Annexes

- Question Type
- Études comparatives entre méthodes traditionnelles et numériques
- Analyse de l'impact des réseaux sociaux sur l'apprentissage des langues
- Développement d'outils numériques plus adaptés aux apprenants débutants
- Autre.....

Annexes

Le rôle des tics dans l'apprentissage informel du français

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'une recherche universitaire visant à analyser l'impact des TIC sur l'apprentissage informel du français. Vos réponses seront traitées de manière anonyme et serviront uniquement à des fins académiques.

Age

- ☐ 18-25
- ☐ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☒ 56 et plus

Sexe

- ☒ Homme
- ☐ Femme

Profession

- ☐ Apprenant
- ☐ Formateur en TIC
- ☐ Chercheur en éducation
- ☒ Autre PEF

II. Usage des TIC dans l'apprentissage du français

*** Selon vous, les TIC jouent-elles un rôle important dans l'apprentissage du français ?**

- ☐ Oui, un rôle majeur
- ☒ Oui, mais avec certaines limites
- ☐ Peu important
- ☐ Pas du tout

**Quels outils numériques recommandez-vous pour l'apprentissage du français ?
(plusieurs réponses possibles)**

- ☐ Applications mobiles (ex. Duolingo, Babbel, etc.)
- ☒ Vidéos éducatives (ex. YouTube, MOOCs)
- ☒ Réseaux sociaux et forums (ex. Facebook, Discord)
- ☒ Jeux éducatifs interactifs
- ☐ Autre.....

À quelle fréquence utilisez-vous ou recommandez-vous les TIC dans l'apprentissage du français ?

- ☐ Tous les jours
- ☒ Plusieurs fois par semaine

Annexes

- Une fois par semaine
- Rarement

Les TIC favorisent-elles l'apprentissage autonome du français ?

- Oui, totalement
- Oui, mais avec des limites
- Non, un accompagnement est toujours nécessaire
- Non, elles ne sont pas efficaces pour l'apprentissage autonome

III. Avantages et limites des TIC dans l'apprentissage du français

Quels sont, selon vous, les principaux avantages des TIC dans l'apprentissage du français ? (plusieurs réponses possibles)

- Accessibilité et flexibilité
- Motivation accrue des apprenants
- Variété des ressources et supports pédagogiques
- Interaction avec des locuteurs natifs
- Autre.....

Est-ce que vous trouvez que les TIC vous aident pour apprendre le français ?

- Oui
- Non
- Comment ? cela suscite beaucoup de motivations et avec des ressources et supports pédagogiques variés.

Quels sont les principaux défis ou limites que vous observez ? (plusieurs réponses possibles)

- Manque d'encadrement pédagogique
- Qualité inégale des ressources en ligne
- Distraction et surcharge d'informations
- Autre.....

Pensez-vous que les TIC peuvent remplacer l'enseignement traditionnel du français ?

- Oui, totalement
- Oui, mais en complément d'un enseignement structuré
- Non, elles ne peuvent pas remplacer l'interaction humaine

IV. Perspectives et recommandations Quelles améliorations suggérez-vous pour optimiser l'usage des TIC dans l'apprentissage du français ?

- Meilleure formation des enseignants aux outils numériques
- Création de plateformes adaptées aux apprenants francophones et non-francophones
- Intégration des TIC dans un modèle hybride (présentiel + numérique)
- Autre.....

Annexes

Quels types de recherches futures recommandez-vous sur ce sujet ?

- Question Type
- Études comparatives entre méthodes traditionnelles et numériques
- Analyse de l'impact des réseaux sociaux sur l'apprentissage des langues
- Développement d'outils numériques plus adaptés aux apprenants débutants
- Autre.....

Annexes

Le rôle des tics dans l'apprentissage informel du français

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'une recherche universitaire visant à analyser l'impact des TIC sur l'apprentissage informel du français. Vos réponses seront traitées de manière anonyme et serviront uniquement à des fins académiques.

Age

- ☐ 18-25
- ☒ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ 56 et plus

Sexe

- ☐ Homme
- ☒ Femme

Profession

- ☐ Apprenant
- ☐ Formateur en TIC
- ☒ Chercheur en éducation
- ☐ Autre PEF

II. Usage des TIC dans l'apprentissage du français

*** Selon vous, les TIC jouent-elles un rôle important dans l'apprentissage du français ?**

- ☒ Oui, un rôle majeur
- ☐ Oui, mais avec certaines limites
- ☐ Peu important
- ☐ Pas du tout

**Quels outils numériques recommandez-vous pour l'apprentissage du français ?
(plusieurs réponses possibles)**

- ☒ Applications mobiles (ex. Duolingo, Babbel, etc.)
- ☒ Vidéos éducatives (ex. YouTube, MOOCs)
- ☒ Réseaux sociaux et forums (ex. Facebook, Discord)
- ☒ Jeux éducatifs interactifs
- ☐ Autre.....

À quelle fréquence utilisez-vous ou recommandez-vous les TIC dans l'apprentissage du français ?

- ☒ Tous les jours
- ☐ Plusieurs fois par semaine

Annexes

- Une fois par semaine
- Rarement

Les TIC favorisent-elles l'apprentissage autonome du français ?

- Oui, totalement
- Oui, mais avec des limites
- Non, un accompagnement est toujours nécessaire
- Non, elles ne sont pas efficaces pour l'apprentissage autonome

III. Avantages et limites des TIC dans l'apprentissage du français

Quels sont, selon vous, les principaux avantages des TIC dans l'apprentissage du français ? (plusieurs réponses possibles)

- Accessibilité et flexibilité
- Motivation accrue des apprenants
- Variété des ressources et supports pédagogiques
- Interaction avec des locuteurs natifs
- Autre.....

Est-ce que vous trouvez que les TIC vous aident pour apprendre le français ?

- Oui
- Non
- Comment ? rarement

Quels sont les principaux défis ou limites que vous observez ? (plusieurs réponses possibles)

- Manque d'encadrement pédagogique
- Qualité inégale des ressources en ligne
- Distraction et surcharge d'informations
- Autre.....

Pensez-vous que les TIC peuvent remplacer l'enseignement traditionnel du français ?

- Oui, totalement
- Oui, mais en complément d'un enseignement structuré
- Non, elles ne peuvent pas remplacer l'interaction humaine

IV. Perspectives et recommandations Quelles améliorations suggérez-vous pour optimiser l'usage des TIC dans l'apprentissage du français ?

- Meilleure formation des enseignants aux outils numériques
- Création de plateformes adaptées aux apprenants francophones et non-francophones
- Intégration des TIC dans un modèle hybride (présentiel + numérique)
- Autre.....

Quels types de recherches futures recommandez-vous sur ce sujet ?

Annexes

- Question Type
- Études comparatives entre méthodes traditionnelles et numériques
- Analyse de l'impact des réseaux sociaux sur l'apprentissage des langues
- Développement d'outils numériques plus adaptés aux apprenants débutants
- Autre...

Annexes

Le rôle des tics dans l'apprentissage informel du français

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'une recherche universitaire visant à analyser l'impact des TIC sur l'apprentissage informel du français. Vos réponses seront traitées de manière anonyme et serviront uniquement à des fins académiques.

Age

- ☒ 18-25
- ☐ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ 56 et plus

Sexe

- ☐ Homme
- ☒ Femme

Profession

- ☒ Apprenant
- ☐ Formateur en TIC
- ☐ Chercheur en éducation
- ☐ Autre PEF

II. Usage des TIC dans l'apprentissage du français

*** Selon vous, les TIC jouent-elles un rôle important dans l'apprentissage du français ?**

- ☒ Oui, un rôle majeur
- ☐ Oui, mais avec certaines limites
- ☐ Peu important
- ☐ Pas du tout

**Quels outils numériques recommandez-vous pour l'apprentissage du français ?
(plusieurs réponses possibles)**

- ☐ Applications mobiles (ex. Duolingo, Babbel, etc.)
- ☒ Vidéos éducatives (ex. YouTube, MOOCs)
- ☐ Réseaux sociaux et forums (ex. Facebook, Discord)
- ☐ Jeux éducatifs interactifs
- ☐ Autre.....

À quelle fréquence utilisez-vous ou recommandez-vous les TIC dans l'apprentissage du français ?

- ☐ Tous les jours
- ☐ Plusieurs fois par semaine

Annexes

- Une fois par semaine
- Rarement

Les TIC favorisent-elles l'apprentissage autonome du français ?

- Oui, totalement
- Oui, mais avec des limites
- Non, un accompagnement est toujours nécessaire
- Non, elles ne sont pas efficaces pour l'apprentissage autonome

III. Avantages et limites des TIC dans l'apprentissage du français

Quels sont, selon vous, les principaux avantages des TIC dans l'apprentissage du français ? (plusieurs réponses possibles)

- Accessibilité et flexibilité
- Motivation accrue des apprenants
- Variété des ressources et supports pédagogiques
- Interaction avec des locuteurs natifs
- Autre.....

Est-ce que vous trouvez que les TIC vous aident pour apprendre le français ?

- Oui
- Non
- Comment ? à travers des vidéos éducatives et des jeux interactifs, en regardant aussi les réels des influenceuses françaises dans les réseaux sociaux.

Quels sont les principaux défis ou limites que vous observez ? (plusieurs réponses possibles)

- Manque d'encadrement pédagogique
- Qualité inégale des ressources en ligne
- Distraction et surcharge d'informations
- Autre.....

Pensez-vous que les TIC peuvent remplacer l'enseignement traditionnel du français ?

- Oui, totalement
- Oui, mais en complément d'un enseignement structuré
- Non, elles ne peuvent pas remplacer l'interaction humaine

IV. Perspectives et recommandations Quelles améliorations suggérez-vous pour optimiser l'usage des TIC dans l'apprentissage du français ?

- Meilleure formation des enseignants aux outils numériques
- Création de plateformes adaptées aux apprenants francophones et non-francophones
- Intégration des TIC dans un modèle hybride (présentiel + numérique)
- Autre.....

Annexes

Quels types de recherches futures recommandez-vous sur ce sujet ?

- Question Type
- Études comparatives entre méthodes traditionnelles et numériques
- Analyse de l'impact des réseaux sociaux sur l'apprentissage des langues
- Développement d'outils numériques plus adaptés aux apprenants débutants
- Autre...

