

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université 8 Mai 1945 - Guelma  
Faculté des Sciences et de Technologie  
Département : Architecture  
Filière : Management de projets de construction



**Mémoire présentée pour l'obtention du diplôme de Master II en  
Management de projets de construction**

**Spécialité : Management de projets architecturaux et urbain**

---

**Sujet du PFE : La préparation de la mise en place de la norme ISO  
45001 :2018 la santé et la sécurité au travail dans l'entreprise de  
construction ILK INJAZAT ELDJAZAIR**

**Cas d'étude : Réalisation d'un Hôpital anticancer à ALI MENDJLI-  
ELKHROUB La wilaya de Constantine**

---

Présenté par : **GHEDIRI Ikram**

Encadré par : **Dr. DJOUAD Fatima Zahra**

---

Année universitaire 2024/2025

---

## *Remerciement*

*Je commence, avant toute chose, par remercier **ALLAH** le tout puissant pour son aide. Tout mémoire est le résultat de très nombreuses collaborations, Il est très difficile de toutes les mentionner.*

*Je remercie **Dr DJOUAD Fatima Zohra**, pour toutes les discussions scientifiques, et le temps qu'il m'a consacré tout au long de cette période, afin de répondre à toutes mes interrogations, sans oublier sa participation conséquente à la réalisation de ce travail.*

*J'adresse mes sincères remerciements à Mr le **Dr. BENSALHA Sofiane** qui a dirigé cette mémoire de fin d'étude, et qui m'a efficacement orientée pendant la réalisation de ce travail par ses conseils.*

*Je tiens à remercier Monsieur le **Dr. BOUDJEHEM Rafik** chef de département d'architecture*

*Je suis également reconnaissant envers les membres du **jury** pour leurs remarques pertinentes et leur temps consacré à l'évaluation de ce travail.*

*Je tiens tout d'abord à remercier **Mr DAIKH Adel** pour son aide précieuse dans la recherche de mon lieu de stage. Mes remerciements s'adressent également à Monsieur **RAHEM Bilel** pour m'avoir accueilli en tant que stagiaire au sein de l'entreprise, ainsi toute l'équipe d'**ILK INJAZAT EL DJAZAIR**.*

*Je remercie tout particulièrement **Mr KORTI Hassan** pour son accompagnement, ses conseils avisés et sa disponibilité tout au long de cette expérience. Son encadrement m'a permis de mieux comprendre les réalités du terrain et d'approfondir mes connaissances dans le domaine de HSE.*

*Enfin, mes remerciements vont également à tous les enseignants du département de et tous ceux qui m'ont aidé de près ou de loin à la réalisation de ce travail.*

# Dédicace

*A mon cher Papa ;*

*Aux yeux du monde tu es mon père, à mes yeux tu es le monde Permits-moi de t'exprimer mon grand amour, pour ta personne. Je suis très fière d'être ta fille et de pouvoir enfin réaliser, ce que tu m'as tant espéré et attendu de moi.*

*Ma Chère Maman ;*

*Si Dieu a mis le paradis sous les pieds des mères, ce n'est pas pour rien. Affable, honorable, aimable Tu représentes pour moi le symbole de la bonté par excellence, la source de tendresse et l'exemple du dévouement qui n'a pas cessé de m'encourager et de prier pour moi.*

*A ma grand-mère **FATIHA**, de regrettée mémoire, pour toute l'affection qu'elle m'a donnée et pour son précieux encouragement.*

*Mes chères sœurs : **ROUMAÏSSA**, **BOUTHAINA** et **RIT'EDJ** Vous avez toujours été à mes côtés pour me soutenir et m'encourager. Que ce travail traduit ma gratitude et Mon affection.*

*Et mes beaux-frères : **SOHAIB** et **FIRAS** merci beaucoup pour tout ce que vous m'avez apporté pendant cette période que dieu garde vous a la source du Bonheur de la joie.*

*ET à ma nièce **ELINE TALINE** et à mon neveu **AYAN**, deux petits cœurs pleins de lumière et d'innocence. Votre présence dans ma vie est une source infinie de joie, de force et d'inspiration.*

*A mes amies les plus chères et proches qui étaient avec moi : **RIHEM** ; **ASMA** ; **MANEL** ; **AMANI** ; **RAHMA** ; **RAHIL** je ne peux pas trouver les mots justes et sincères pour vous exprimer mon affection et mes pensées, vous êtes pour moi des sœurs sur qui je peux compter.*

*كما لا ننسى الترحم على اختنا الغالية على قلوبنا "مناصرية بثينة" وان يجمعها الله بالنبين والصالحين رحمها الله واسكنها  
فسيح جنانه*

*IKRAM*

*merci!*

## Table des matières

<b>Table des matières</b> .....	<b>4</b>
<b>Liste des figures</b> .....	<b>7</b>
<b>Liste des Tableaux</b> .....	<b>8</b>
<b>Résumé</b> .....	<b>10</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>10</b>
<b>ملخص</b> .....	<b>10</b>
<b>INTRODUCTION GENERALE</b> .....	<b>1</b>
<b>Problématique</b> .....	<b>2</b>
<b>Hypothèse</b> .....	<b>2</b>
<b>Objectifs</b> .....	<b>2</b>
<b>Méthodologie</b> .....	<b>2</b>
<b>Structure de Mémoire</b> .....	<b>3</b>
<b>L'état de l'art</b> .....	<b>4</b>
<b>Chapitre I Approche théorique</b> .....	<b>8</b>
<b>Section 1 : La Santé et la Sécurité dans les Entreprises de Construction</b> .....	<b>8</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>8</b>
<b>I.1 La Santé</b> .....	<b>8</b>
I.1.1 La définition de la santé .....	8
I.1.2 Définition des différents piliers de la santé globale .....	9
I.1.3 La santé Dans le monde .....	9
I.1.4 La santé en Algérie .....	10
I.1.5 La législation de la santé en Algérie .....	10
I.1.6 Les Types d'équipements de la santé en Algérie : .....	11
I.1.7 La législation étatique relative à la santé et sécurité au travail en Algérie dans les différents secteurs d'activité .....	12
I.1.8 La Santé et la Sécurité dans les Entreprises de Construction .....	13
<b>Conclusion</b> .....	<b>14</b>
<b>Section 2 : Le système de management de santé sécurité au travail SMSST la norme ISO 45001 :2018</b> .....	<b>15</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>16</b>
<b>I.2 Définition du Système de Management et de la norme ISO</b> .....	<b>16</b>
I.2.1 Le système de Management (SM) .....	16
I.2.2 La norme ISO .....	16
I.2.3 Les normes ISO existantes .....	16
<b>I.3 Le système de management de santé sécurité au travail</b> .....	<b>17</b>
I.3.1 La définition de la norme ISO 45001 :2018 .....	17
I.3.2 L'Histoire de la norme ISO 45001 :2018 .....	17

I.3.3	L'importance de la norme ISO 45001 :2018 .....	18
I.3.4	Les avantages de La norme SST .....	18
I.3.5	Structure et les exigences de la norme ISO 45001 :2018 .....	18
<b>I.4</b>	<b>L'impact de l'application et la négligence de la norme iso dans les ETP de construction</b>	<b>22</b>
	<b>Conclusion.....</b>	<b>23</b>
	<b>Chapitre II: Approche Analytique.....</b>	<b>24</b>
	<b>Section 1 : Analyse de L'entreprise .....</b>	<b>24</b>
	<b>Introduction .....</b>	<b>24</b>
	<b>II.1 Présentation de l'entreprise ILK Construction .....</b>	<b>24</b>
II.1.1	Présentation de l'ETP.....	24
II.1.2	Historique de L'entreprise ILK.....	24
II.1.3	La Fiche descriptive (ou d'identité) de L'ETP .....	25
II.1.4	Les Activités de ETP.....	26
II.1.5	Les Missions Principales de L'ETP .....	26
II.1.6	Quelques Projet réalisé et en cours par L'entreprise ILK CONSTRUCTION .....	26
II.1.7	L'organigramme de L'ETP .....	27
II.1.8	Présentation de L'ETP ILK INJAZAT ELDJAZAIR.....	28
II.1.9	La fiche d'identité de l'ETP ILK INDJAZAT ELDJAZAIR .....	28
II.1.10	Les activités de L'ETP.....	29
II.1.11	Les Missions de L'ETP.....	29
II.1.12	Les Projets réalisés et en cours par l'ETP .....	30
II.1.13	Les Ressources Humaines de l'ETP .....	30
II.1.14	L'organigramme de L'ETP .....	31
	<b>Conclusion.....</b>	<b>31</b>
	<b>Section 2 : Analyse de Projet.....</b>	<b>32</b>
	<b>Introduction .....</b>	<b>32</b>
	<b>II.2 Présentation de Projet Réalisation de l'Hôpital Anti-Cancer à Constantine .....</b>	<b>32</b>
II.2.1	La fiche technique de projet .....	32
II.2.2	Plan de situation de projet .....	33
II.2.3	Plan de Masse de projet.....	35
II.2.4	Quelques documents relatifs au projet .....	36
II.2.5	Photos de projet .....	38
	<b>Conclusion.....</b>	<b>39</b>
	<b>Chapitre III: Approche managériale .....</b>	<b>40</b>
	<b>Section 1 : Analyse de l'état actuel de l'entreprise par rapport SMSST .....</b>	<b>40</b>
	<b>Introduction. ....</b>	<b>40</b>
	<b>III.1 Diagnostic de la situation existante .....</b>	<b>40</b>
	<b>III.2 Les résultats de diagnostic.....</b>	<b>41</b>

<b>III.3</b>	<b>Plan d’actions correctives.....</b>	<b>44</b>
	<b>Conclusion.....</b>	<b>44</b>
<b>Section 2 : la préparation de la mise en place de la norme ISO 45001 :2018 SMSST.....</b>		<b>45</b>
<b>III.4</b>	<b>Etude du contexte .....</b>	<b>45</b>
III.4.1	Compréhension de l’organisme et son contexte .....	45
III.4.2	Traduction des enjeux en termes de risques et d’opportunités .....	48
<b>III.5</b>	<b>Compréhension des besoins et des attentes des parties Intéressées pertinentes .....</b>	<b>50</b>
III.5.1	Identification des parties intéressées.....	50
III.5.2	Analyser les parties intéressées .....	51
III.5.3	Déterminer les besoins et les attentes des PIP .....	52
<b>III.6</b>	<b>Domaine d’application du SMSST.....</b>	<b>56</b>
<b>III.7</b>	<b>Système de management de la santé et la sécurité au travail .....</b>	<b>56</b>
III.7.1	Cartographie des processus .....	57
<b>III.8</b>	<b>Analyse des risques santé et sécurité au travail .....</b>	<b>58</b>
III.8.1	Démarche à suivre .....	58
III.8.2	Préparation de l’évaluation des risques .....	58
III.8.3	Identification des risques.....	59
III.8.4	Evaluation des risques.....	59
III.8.5	Propositions d’actions de prévention et de protection .....	64
	<b>Conclusion.....</b>	<b>65</b>
	<b>Conclusion Générale.....</b>	<b>66</b>
	<b>Les Limites De Travail .....</b>	<b>67</b>
	<b>Recommandations .....</b>	<b>68</b>
	<b>Références .....</b>	<b>69</b>
	<b>LES ANNEXES.....</b>	<b>72</b>

## Liste des figures

Figure 1 Définition des différents piliers de la santé globale .....	9
Figure 2 CHU MUSTAPHA à la ville d'Alger .....	11
Figure 3 Clinique Médico-Chirurgicale (مصحة إيمان الدولية).....	12
Figure 4 Exigences de la norme Iso 45001 selon la structure HLS .....	20
Figure 5 Le cycle de deming .....	21
Figure 6 Relation entre le concept PDCA et la norme ISO 45001 :2018.....	22
Figure 7 L'organigramme de L'ETP.....	28
Figure 8 Partie de la liste des RH de l'ETP .....	31
Figure 9 La situation L'Algérie .....	33
Figure 10 situation de projet.....	34
Figure 11 Plan de situation de projet .....	34
Figure 12 Le plan de masse de Projet .....	35
Figure 13 Rapport de sol de projet.....	36
Figure 14 Marché de projet .....	36
Figure 15 Lettre de soumission et Déclaration de souscrire.....	37
Figure 16 ODS De projet .....	37
Figure 17 Photos de projet pendant la phase de réalisation le 07/01/2019 .....	38
Figure 18 photo De RDC de projet pendant la phase d'achèvement .....	38
Figure 19 photos de RDC de projet .....	39
Figure 20 Partie de la checklist de diagnostic ISO 45001 : 2018 .....	41
Figure 21 Taux de conformité pour chaque chapitre .....	42
Figure 22 Taux de conformité pour chaque chapitre .....	43
Figure 23 Diagramme radar de véracité des chapitres de SST dans l'ETP .....	43
Figure 24 plan d'actions correctives.....	44
Figure 25 L'analyse PESTEL pour identifier et évaluer les enjeux externes de ETP.....	46
Figure 26 les enjeux externes de ETP.....	46
Figure 27 Schéma présente une classification pour identifier les enjeux internes.....	47
Figure 28 Modèle de la Matrice SWOT.....	48
Figure 29 Analyse de la matrice SWOT de l'ETP ILK INJAZAT ELJAZAIR SPA.....	49
Figure 30 Etapes de détermination des exigences des PI à retenir .....	50
Figure 31 Matrice de pertinence des parties intéressées .....	51
Figure 32 Analyse de pertinence des parties intéressées de L'ETP ILK .....	52
Figure 33 Cartographie de processus de l'ETP .....	57
Figure 34 présente la Démarche à suivre .....	58
Figure 35 Tableau de gravité des risques .....	60
Figure 36 Tableau de Probabilité de risque.....	60
Figure 37 Tableau de faisabilité de l'opportunité .....	60

## Liste des Tableaux

Tableau 1Etat de l'art de thème de recherche à partir une thèse et un article .....	5
Tableau 2Etat de l'art de thème de recherche à partir des mémoires .....	6
Tableau 3 La fiche descriptive de L'ETP .....	25
Tableau 4 Quelques projets réalisé et en cours par l'ETP .....	27
Tableau 5 La fiche descriptif de l'entreprise ilk indjazat el djazair .....	28
Tableau 6 Les Projets réalisés et en cours par l'ETP .....	30
Tableau 7 La fiche technique de projet .....	32
Tableau 8Les niveaux de véracité accordés aux critères.....	41
Tableau 9 Résultat de taux de conformité.....	42
Tableau 10Les enjeux internes de l'ETP .....	47
Tableau 11Liste des parties intéressées.....	50
Tableau 12 Tableau des PI de L'ETP ILK INJAZAT ELDJAZAIR.....	53
Tableau 13Domaine d'application du SMSST de l'ETP.....	56
Tableau 14 Des Risques de chaque tache pendant la phase d'achèvement .....	59
Tableau 15 Bénéfice de l'opportunité .....	60
Tableau 16 de criticité.....	61
Tableau 17Signification .....	61
Tableau 18 La grille d'évaluation des risques .....	62

## **Liste D'abréviations**

ETP : Entreprise

SM : Système de Management

SST : Système santé sécurité du travail

SMSST : Système de Management Système santé sécurité du travail

PME : Les petites et moyennes entreprises

ISO: International organization for standardization

QHSE: Occupational Health and Safety

HLS: High-Level Structure

PDCA: PLAN-DO-CHECK-ACT

PESTEL : Politique – Economique – Social – Technologique – Environnement – Legal

SWOT : Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats

PIP : pertinence des parties intéressées

## Résumé

Ce mémoire traite de la préparation de la mise en place de la norme ISO 45001 :2018 relatives à la santé et sécurité au travail (SST) au sein de l'entreprise ILK INJAZAT ELDJAZAIR, dans le cadre de la réalisation d'un hôpital anti-cancer à Constantine. Dans un secteur aussi risqué que la construction, cette norme permet d'anticiper et de maîtriser les dangers professionnels à travers un système de management structuré. Le travail s'appuie sur une approche en trois volets : théorique, analytique et managériale. La phase théorique définit les concepts clés de la SST et présente les exigences de la norme ISO 45001. L'approche analytique décrit l'entreprise, ses ressources, et les caractéristiques du projet étudié. Enfin, l'approche managériale repose sur plusieurs méthodes : diagnostic initial basé sur une checklist ISO 45001, analyses PESTEL et SWOT, identification des parties intéressées, cartographie des processus, évaluation des risques, et élaboration d'un plan d'actions correctives. Le tout est structuré selon le cycle PDCA, garantissant l'amélioration continue. Les résultats montrent que la mise en œuvre de la norme renforce la prévention, réduit les incidents et améliore durablement les conditions de travail.

**Mots Clés :** Entreprise ILK INJAZAT ELDJAZAIR – La norme ISO – ISO 45001 :2018 –Santé et sécurité au travail (SST)– Les Risques.

## Abstract

This thesis focuses on preparing the implementation of ISO 45001:2018, the international occupational health and safety management standard, within the company ILK INJAZAT ELDJAZAIR, during the construction of an anti-cancer hospital in Constantine, Algeria. In the high-risk construction sector, this standard provides a structured framework to anticipate and control professional hazards. The research is based on a three-part approach: theoretical, analytical, and managerial. The theoretical section defines key OHS concepts and outlines ISO 45001 requirements. The analytical part presents the company, its resources, and the specifics of the case project. The managerial approach involves several methods: an initial diagnostic using an ISO 45001 checklist, PESTEL and SWOT analyses, stakeholder identification, process mapping, risk assessment, and the development of corrective action plans. The process follows the PDCA cycle to ensure continuous improvement. The findings demonstrate that implementing the standard strengthens prevention, reduces workplace incidents, and sustainably improves working conditions.

**Keywords:** Company ILK INJAZAT ELDJAZAIR - ISO Standard - ISO 45001:2018 - Occupational Health and Safety (OHS) - Risks

يتناول هذا البحث التحضيرات اللازمة لتطبيق معيار ISO 45001:2018 الخاص بإدارة الصحة والسلامة المهنية داخل شركة ILK INJAZAT ELDJAZAIR، في إطار مشروع بناء مستشفى لمكافحة السرطان بمدينة قسنطينة. ونظرًا للمخاطر العالية المرتبطة بقطاع البناء، فإن هذا المعيار يوفر إطارًا منهجيًا يسمح بالتنبؤ بالمخاطر المهنية والسيطرة عليها. اعتمدت الدراسة على ثلاث مقاربات: نظرية تحليلية وإدارية. تتناول المقاربة النظرية المفاهيم الأساسية للصحة والسلامة وتعرض متطلبات المعيار. وتعرض المقاربة التحليلية الشركة ومواردها وخصائص المشروع قيد الدراسة. أما المقاربة الإدارية، فقد استندت إلى عدة أدوات مثل: التشخيص الأولي باستخدام قائمة تحقق ISO 45001، وتحليل PESTEL وSWOT، وتحديد الأطراف المعنية، ورسم خرائط العمليات، وتقييم المخاطر، وإعداد خطة للإجراءات التصحيحية. وقد تم تنظيم العمل وفق دورة PDCA لضمان التحسين المستمر. وتبين النتائج أن تطبيق المعيار يعزز ثقافة الوقاية، ويقلل من الحوادث المهنية، ويحسن بيئة العمل بشكل مستدام.

**الكلمات الرئيسية:** شركة ILK INJAZAT ELDJAZAIR ، المعيار ISO 45001:2018 ، الصحة والسلامة المهنية

SST، المخاطر

## INTRODUCTION GENERALE

En Algérie, la santé et la sécurité au travail ont commencé à se structurer après l'indépendance, avec des lois adoptées dès les années 1970 pour protéger les travailleurs, notamment dans les secteurs industriels et agricoles. Malgré l'alignement progressif sur les normes internationales, la mise en œuvre de ces mesures reste un défi, particulièrement dans les secteurs à haut risque comme la construction.

La santé et la sécurité au travail (SST) en Algérie, particulièrement dans le secteur de la construction, revêtent une importance cruciale en raison des risques élevés associés à cette industrie, tels que les chutes, les blessures liées aux équipements et l'exposition à des substances dangereuses.[1]

Cependant, ce secteur reste confronté à des défis majeurs, notamment un manque de formation, des infrastructures de sécurité insuffisantes et une faible sensibilisation à la prévention.

La norme ISO 45001, introduite en 2018, propose un cadre structuré pour améliorer la gestion des risques en SST en instaurant des pratiques normalisées, réduisant ainsi les accidents et maladies professionnelles.

Son adoption par les entreprises de construction en Algérie représente une opportunité de se conformer aux exigences légales, de protéger les travailleurs et d'améliorer leur compétitivité en développant une culture de prévention et de sécurité durable.

La mise en place de la norme ISO 45001 dans une entreprise de construction, comme dans le cas d'étude de la réalisation d'un hôpital militaire anti-cancer à Ali Mendjli - Constantine, pourrait servir de modèle pour démontrer l'efficacité de cette norme dans la réduction des risques et l'amélioration des conditions de travail sur les chantiers à haut risque.

## Problématique

Dans un contexte où la sécurité des travailleurs est un enjeu majeur, la mise en place de systèmes de gestion de la sécurité et de la santé au travail (SST) devient cruciale, en particulier dans les secteurs à haut risque comme la construction.

L'ISO 45001, qui constitue un cadre fondamental pour la gestion de la santé et de la sécurité au travail, permet aux organisations d'améliorer leurs performances en matière de SST et de réduire les risques.

En Algérie, où le secteur de la construction est en plein développement, les entreprises opérant dans ce domaine font face à des défis multiples, notamment la gestion des risques, la conformité aux exigences réglementaires et la sensibilisation des parties prenantes. Ces défis sont encore plus complexes pour une entreprise étrangère, comme ILK INDJAZAT EL DJAZAIR, qui réalise un projet d'envergure tel qu'un hôpital anti-cancer à Ali Mendjeli-El Khroub.

**La problématique de cette étude peut se résumer dans les questions suivantes :**

1. Comment adapter et préparer la mise en œuvre de la norme ISO 45001 dans une entreprise turque opérant en Algérie pour améliorer la santé et la sécurité au travail ?
2. Quelles étapes et stratégies spécifiques doivent être mises en place pour répondre aux exigences de la norme, tout en tenant compte des particularités organisationnelles, culturelles et réglementaires algériennes ?

## Hypothèse

1. L'adoption de la norme ISO 45001 dans le secteur de la construction en Algérie contribue à une diminution significative des incidents en établissant des processus de prévention efficaces.
2. La mise en œuvre de la norme ISO 45001 permet aux entreprises de construction en Algérie de structurer et formaliser leurs processus de gestion de la santé et de la sécurité, ce qui améliore leur organisation interne.

## Objectifs

1. Développer une base théorique permettant de Comprendre la norme ISO 45001 et son impact sur la sécurité au travail dans le secteur de la construction.
2. Identifier les étapes spécifiques (ou/et) gaps pour la mise en œuvre de la norme ISO 45001.
3. Évaluer la conformité actuelle de l'entreprise et identifier les améliorations nécessaires.
4. Réduire les risques professionnels et promouvoir une culture de sécurité.

## Méthodologie

La méthodologie adoptée dans ce travail repose sur une approche structurée et progressive visant à analyser la situation actuelle de l'entreprise ILK INJAZAT ELDJAZAIR en matière de santé et sécurité au travail, afin de préparer la mise en place de la norme ISO 45001 :2018 SST. Elle se décline en plusieurs étapes :

## **a) Recherche bibliographique et revue littérature**

Analyser les documents scientifiques, normes et réglementations applicables au SMSST et à ISO 45001 :2018, afin de comprendre les principes fondamentaux, les exigences normatives et les bonnes pratiques du secteur de la construction.

## **b) Identification du cas d'étude et contextualisation**

Identification de l'entreprise ILK INJAZAT ELDJAZAIR, son domaine d'activité, son organigramme et sa politique QHSE (si existante) durant la réalisation du projet de construction de l'hôpital anticancer à Ali Mendjeli – Constantine. Ce cas d'étude est pertinent et justifié par :

- Sa taille et sa complexité et les risques professionnels associés.
- L'intérêt stratégique pour l'entreprise d'intégrer un système SST performant.

## **c) Collecte de données**

Cette étape vise à rassembler toutes les informations essentielles pour évaluer le système existant, notamment les documents internes (plans HSE, rapports d'accidents, procédures) ainsi que les observations sur chantier et l'analyse des risques présents sur le site.

## **d) Audit initial – Diagnostic des exigences**

Cette étape repose sur un questionnaire et des entretiens menés auprès des responsables HSE, des ingénieurs de projet et des ouvriers ... etc. Afin d'évaluer la conformité actuelle de l'entreprise aux exigences de ISO 45001 :2018, diagnostiquer les exigences légales et réglementaires en vigueur, et identifier les écarts à combler pour assurer un alignement optimal avec la norme.

## **e) Élaboration d'un plan d'actions correctives**

Élaboration d'un plan stratégique pour la transition vers un SMSST conforme à ISO 45001. Cette étape essentielle vise à corriger les exigences non conformes ou partiellement conformes identifiées lors de l'audit initial, afin d'assurer l'alignement avec la norme ISO 45001 :2018.

## **f) Proposition d'actions et recommandations**

Des recommandations adaptées à INJAZAT ELDJAZAIR visent à intégrer la culture SST, assurer une mise en œuvre durable du SMSST, aligner ISO 45001 au management global et renforcer l'amélioration continue.

## **Structure de Mémoire**

Pour atteindre nos objectifs et trouver la réponse à notre questionnement, nous adoptons une approche méthodologique structurée autour de :

Une introduction générale qui intègre l'objet de la recherche, le problème à traiter ainsi que l'état de l'art. Trois chapitres qui suivent seront les suivants :

## **Chapitre I : Approche Théorique**

Cette partie est essentielle dans chaque travail scientifique. Elle est basée sur une recherche bibliographique et documentaire qui permet une meilleure compréhension des éléments les plus importants se rapportant au sujet, à savoir la mise en place de la norme ISO 45001 :2018 la santé et la sécurité au travail au sein d'une entreprise.

Ce chapitre est divisé en deux sections, La première porte sur la santé et la sécurité dans les entreprises de construction, englobant les définitions et les législations, La deuxième traite de la notion de système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST).

## **Chapitre II : Approche Analytique**

Ce chapitre est structuré en deux sections. La première est consacrée à l'ensemble des éléments relatifs à l'entreprise étudiée, notamment son historique, sa présentation, son organisation interne, les travaux réalisés, la répartition des rôles et des responsabilités, ainsi que l'inventaire de ses moyens humains et matériels.

La deuxième section contient une présentation complète du projet de cas d'étude, la situation géographique, la fiche technique, la présentation des intervenants et quelques photos et documents.

## **Chapitre III : Approche managériale**

Ce dernier chapitre contient deux sections, la première est basée un diagnostic pour comprendre l'état de l'entreprise, puis d'élaborer le plan d'action nécessaire pour se conformer à ces nouvelles exigences. La préparation de la mise en place du SMSST système de management de la santé et la sécurité au travail (ISO 45001 :2018).

## **L'état de l'art**

L'état de l'art vise à rendre compte de l'état des connaissances scientifiques et techniques sur un sujet donné, à un instant. C'est un travail primordial à réaliser avant tout projet. L'objectif d'un état de l'art consiste à dresser un panorama des savoirs actuels, afin de mettre en lumière les limites de ces connaissances et de confirmer le cas échéant l'intérêt d'investiguer davantage le sujet. [2]

L'objectif d'une revue de littérature est de rassembler, analyser et synthétiser les connaissances existantes sur un sujet donné. Elle permet de comprendre l'état de l'art, d'identifier les lacunes dans la recherche et d'orienter les questions futures. En établissant un cadre théorique solide, elle justifie le sujet d'étude et évite la redondance avec des travaux antérieurs. Cela guide ainsi les chercheurs vers des aspects innovants ou insuffisamment explorés.[3] [4]

Suite à des recherches minutieuses recourant à une revue de littérature variée provenant de plusieurs sources, y compris des bibliothèques universitaires et des publications académiques, ainsi que des thèses doctorales, de maîtrise et de master, nous avons suivi des cours sur YouTube. Cela nous a permis d'acquérir une connaissance approfondie du contexte scientifique pertinent pour notre domaine d'étude.

❖ Etat de l'art sur le thème de recherche à partir une thèse et un article scientifique

*Tableau 1Etat de l'art de thème de recherche à partir une thèse et un article*

*Source : Auteur*

Document/Article	Intitulé	Référence/Acteurs	Objectif	Démarche	Méthodes	Résultats
<b>Thèse</b>	Mise en place d'un système de management de la santé et sécurité au travail selon la norme ISO 45001 dans une entreprise de construction	Amine BENSALAH, thèse de doctorat, spécialité HSE	Étudier les exigences de la norme ISO 45001 et leur application dans une entreprise de BTP	Analyse des écarts entre le système existant et les exigences de la norme	Audit interne, analyse documentaire, entretiens avec le personnel	Identification des non-conformités et propositions d'amélioration
<b>Article scientifique</b>	Défis et opportunités de l'implémentation de la norme ISO 45001 dans les entreprises de construction en Algérie	Revue Algérienne de Management, 2023	Identifier les obstacles et bénéfices liés à l'adoption de la norme ISO 45001	Étude de cas sur plusieurs entreprises de BTP	Enquêtes, entretiens avec les responsables HSE, analyse SWOT	Manque de formation et coûts élevés identifiés comme principaux freins

❖ Etat de l'art sur le thème de recherche à partir une thèse et un article scientifique

# INTRODUCTION GENERALE

*Tableau 2 Etat de l'art de thème de recherche à partir des mémoires*

<b>Mémoire de master</b>	Impact de l'application de la norme ISO 45001 sur la réduction des accidents de travail dans le secteur du BTP	Yassine MEZIANE, mémoire de master en management QHSE	Évaluer l'effet de la norme ISO 45001 sur la prévention des risques et la réduction des accidents	Comparaison des données avant et après la mise en place de la norme	Analyse statistique des taux d'accidents, enquêtes terrain	Diminution des accidents de 40% en 2 ans
	Contribution à la mise en place d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail selon la norme ISO 45001V 2018 au sein de NAFTAL – AVM	Benchikh Abdelouahid	Appliquer la norme ISO 45001 au sein de NAFTAL-AVM	Étude des exigences normatives et application pratique	Analyse documentaire, enquêtes, audit interne	Identification des écarts et propositions de correction
	Élaboration d'une Démarche pour la Mise en Place d'un Système de Management de la Santé et la Sécurité au Travail selon la Norme ISO 45001 au sein de la Centrale de Production d'électricité de CAP-DJINET	HATCHANE Rafik & SELLAMI Abdeldjebbar	Proposer une démarche structurée pour implémenter l'ISO 45001	Définition des étapes de mise en place	Audit préliminaire, benchmarking, entretiens	Réduction des incidents et meilleures pratiques identifiées
	Système de management de la santé et sécurité au travail - Transition vers l'ISO 45001 v 2018	DJEMILI Amar & BENBROUK Abdelkader	Analyser le passage de l'OHSAS 18001 à l'ISO 45001	Comparaison des deux normes et identification des changements	Analyse documentaire, interviews, étude de cas	Identification des défis et stratégies d'adaptation

## **Synthèse**

Le tableau offre une vue d'ensemble claire et pertinente des travaux de recherche sur la mise en œuvre de la norme ISO 45001 dans les secteurs du BTP et de l'industrie. La diversité des approches et des méthodes adoptées par les chercheurs est mise en évidence à travers les différents types de publications, tels que les thèses de doctorat, les mémoires de master et les articles scientifiques.

Les objectifs, démarches, méthodes et résultats résumés de chaque étude permettent de mieux les comprendre et de mettre en lumière des thèmes variés, allant de l'impact de la norme sur la réduction des accidents de travail à l'analyse des obstacles rencontrés lors de son application.

La diversité des sources consultées renforce la fiabilité de cette revue de l'état de l'art, constituant ainsi une base solide pour les recherches futures et les actions de développement en matière de management de la santé et de la sécurité au travail.

## Chapitre I Approche théorique

Cette partie est essentielle dans tout travail scientifique. Elle repose sur une recherche bibliographique et documentaire permettant une meilleure compréhension des éléments les plus importants liés au sujet, à savoir la mise en place de la norme ISO 45001 :2018 sur la santé et la sécurité au travail au sein d'une entreprise.

Ce chapitre est divisé en deux sections : la première concerne la santé et la sécurité dans les entreprises de construction, abordant les définitions et les législations ; la seconde porte sur la notion de système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST).

## Section 1 : La Santé et la Sécurité dans les Entreprises de Construction

### Introduction

La santé est essentielle au développement humain et social, constituant un droit universel et un enjeu stratégique pour divers acteurs. Elle englobe des dimensions physiques, mentales et sociales, indispensables à sa promotion, sa protection et son accessibilité. Cette première partie examine les bases conceptuelles de la santé à travers des définitions théoriques, des applications pratiques dans différents contextes nationaux ainsi que les politiques publiques, notamment en Algérie.

### I.1 La Santé

#### I.1.1 La définition de la santé

**a) Selon le dictionnaire Larousse :**

Nom féminin

(Latin *sanitas*, -atis, de *sanus*, sain)

1. État de bon fonctionnement de l'organisme.
2. État de l'organisme, bon ou mauvais : Être en mauvaise santé.

*Synonymes : complexion (vieux), constitution, nature, tempérament.*

3. Équilibre psychique, harmonie de la vie mentale : Santé morale.
4. État sanitaire des membres d'une collectivité : Constaté une amélioration de la santé d'un pays. [5]

**b) Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS) :**

L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) définit la santé comme « un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ». Elle représente « l'un des droits fondamentaux de tout être humain, quelles que soient sa race, sa religion,

ses opinions politiques, sa condition économique ou sociale. »[6]

### c) Selon Le dictionnaire médical :

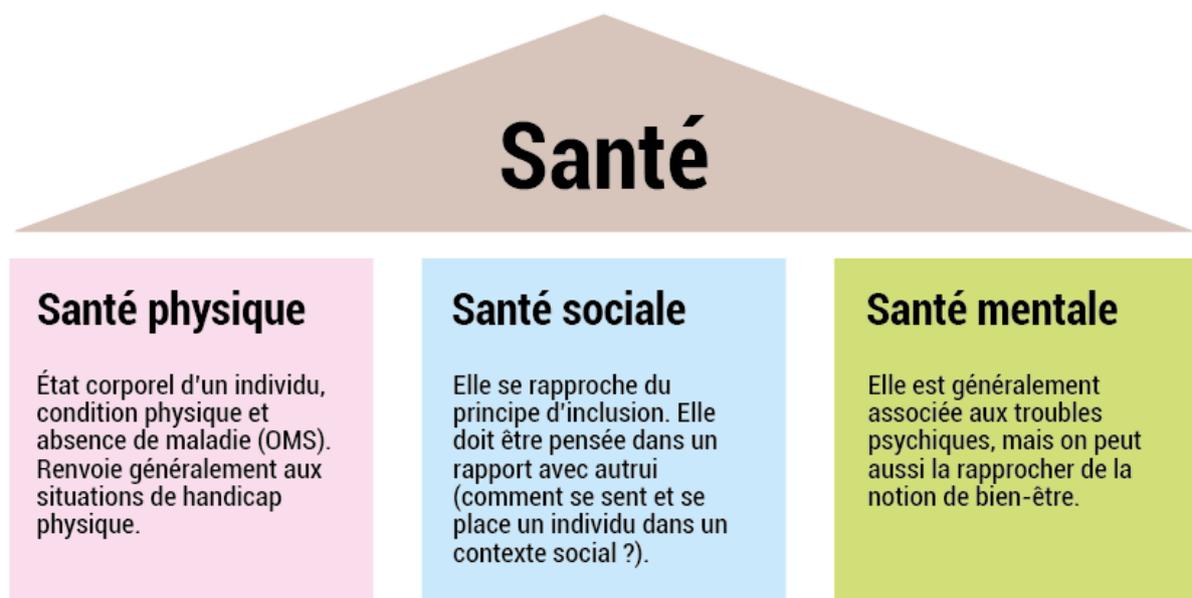
État physiologique normal de l'organisme d'un être vivant, en particulier d'un être humain qui fonctionne harmonieusement, régulièrement, dont aucune fonction vitale n'est atteinte, indépendamment d'anomalies ou d'infirmités dont le sujet peut être affecté.[7]

#### • D'après les précédentes explications, nous pouvons déduire que :

La santé peut être définie comme La santé est un état de bien-être complet, englobant le physique, le mental et le social, dans lequel une personne se sent équilibrée dans son corps, son esprit et ses relations, sans être affectée par la maladie.

## I.1.2 Définition des différents piliers de la santé globale

A partir de la définition de L'Organisation Mondiale de la Santé sur la santé (OMS), On peut distinguer trois piliers de la santé (Physique, sociale, mentale)(Figure 1 Définition des différents piliers



Marie Guilpain, 2023.

Figure 1 Définition des différents piliers de la santé globale

Source : Marie Guilpain, 2023 Aménager des espaces publics favorables à la santé en contexte rural

de la santé globale(Figure 1).[8]

## I.1.3 La santé Dans le monde

### a) La Santé au QATAR :

Le système de santé public au Qatar repose principalement sur la Hamad Medical Corporation (HMC), qui est le principal prestataire de soins de santé du pays. La HMC gère divers hôpitaux, centres de soins de santé primaires et cliniques spécialisées répartis dans tout le Qatar. Les services de santé

publique sont accessibles à tous les résidents, y compris les expatriés, grâce au régime national d'assurance maladie du pays, connu sous le nom de système "Seha".[9]

### **b) La santé dans Royaume-Uni :**

Le système de santé du Royaume-Uni, universel et basé sur la résidence, est financé par les impôts et offre un accès gratuit aux résidents légaux via le NHS, tout en permettant une assurance privée optionnelle. Décentralisé, il ne couvre pas les accidents de travail pour tous, excluant notamment les indépendants du régime général de protection sociale. Les salariés bénéficient d'une indemnisation sous conditions spécifiques, mais les travailleurs hors cadre standard ou indépendants doivent souvent souscrire une assurance complémentaire pour se protéger contre ces risques.[10]

### **I.1.4 La santé en Algérie**

Le système de santé algérien, bien qu'ayant connu des avancées notables, fait face à de nombreux défis qui entravent son efficacité. Depuis l'indépendance, l'espérance de vie a augmenté de 30 ans, et l'assurance maladie couvre environ 85 % de la population, garantissant des soins gratuits aux malades chroniques et aux ménages indigents. Cependant, la qualité des soins est souvent compromise par des infrastructures insalubres et une gestion inefficace. En effet, le pays souffre d'une incohérence dans la gouvernance et d'une concentration des services dans les grandes villes, laissant les zones rurales sous-équipées.[11]

### **I.1.5 La législation de la santé en Algérie**

Les principales lois algériennes encadrant la santé, l'hygiène et la sécurité au travail, ainsi que les décrets exécutifs qui en précisent les modalités d'application. Ces textes législatifs reflètent l'engagement de l'Algérie à garantir le droit à la santé pour tous, à promouvoir des conditions de travail sûres et à assurer un accès équitable aux soins.

- **Loi n° 88-07 du 26 janvier 1988** : Concernant l'hygiène, la sécurité et la médecine du travail, elle établit des normes pour protéger les travailleurs contre les risques professionnels, en mettant l'accent sur l'hygiène et la sécurité au travail.[11]
- **Loi n° 85-05 du 16 février 1985** : Remplacée par la loi de 2018, elle posait les bases de la protection et de la promotion de la santé, en insistant sur l'accès aux soins gratuits dans les structures publiques.[1]
- **Loi n° 18-11 du 2 juillet 2018** : Cadre légal fondamental pour la santé en Algérie. Garantit le droit à la santé pour tous, avec la prévention, la protection et la promotion de la santé, et l'accès équitable aux soins.[12]

Des décrets exécutifs complètent ces lois en précisant les modalités d'application, comme le décret

n° 22-373 du 27 octobre 2022 qui fixe les modalités d'élaboration et d'évaluation de la carte sanitaire nationale.[1]

## I.1.6 Les Types d'équipements de la santé en Algérie :

L'Algérie possède une infrastructure de santé diversifiée, comprenant des établissements publics et privés. Voici un aperçu des principaux types d'équipements et structures de santé disponibles dans le pays.

- **Établissements de santé**

- a) **Établissements publics de santé :[13]**

- **Centres Hospitaliers Universitaires (CHU) :** 16 CHU avec environ 13 755 lits, offrant des soins complexes et des formations médicales. ( Figure 2 )
- **Établissements Publics de Santé de Proximité (EPSP) :** 273 EPSP fournissant des soins de base.
- **Polycliniques :** 1 706 polycliniques qui offrent des services variés, réduisant la pression sur les hôpitaux.
- **Salles de soins :** 6 207 salles pour les soins primaires.
- **Maternités :** 534 maternités intégrées aux polycliniques pour les soins maternels et infantiles.
- **Établissements Hospitaliers Spécialisés (EHS) :** 83 EHS pour des soins spécifiques avec environ 13 124 lits.



Figure 2 CHU MUSTAPHA à la ville d'Alger

Source : Google <https://masantemavie.dz/actualites/le-chu-mustapha-pacha-dalger-renforce-ses-services-medicaux-avec-des-equipements-de-pointe/>

## b) Établissements privés :[14]

- **Cliniques médicales et chirurgicales** : Comprend 28 cliniques médicales et 249 cliniques médico-chirurgicales. (Figure 3)
- **Centres d'hémodialyse** : 151 centres avec 1 780 reins artificiels disponibles.
- **Cabinets médicaux** : Plus de 9 042 cabinets de médecins spécialistes et 7 298 cabinets de médecins généralistes.



Figure 3 Clinique Médico-Chirurgicale (مصحة إيمان الدولية)

Imene Khroub - clinique Rabia à LKhroub-Constantine

Source : Google <https://annumed.sante-dz.com/>

## I.1.7 La législation étatique relative à la santé et sécurité au travail en Algérie dans les différents secteurs d'activité

La législation sur la santé et la sécurité au travail en Algérie repose sur la Loi n° 88-07 du 26 janvier 1988, qui établit un cadre juridique visant à garantir des conditions de travail sûres et saines pour tous les secteurs d'activité. Elle impose Responsables des unités de travail privées au étatiques et aux employeurs des obligations en matière d'hygiène, de sécurité et de médecine du travail.

### a) Cadre légal[15]

- **Loi n° 88-07**
  - **Objet** : Assurer aux travailleurs des conditions optimales d'hygiène, de sécurité et de santé au travail, tout en désignant les responsables chargés de l'application des mesures de sécurité.
  - Principales dispositions :
  - Garantir la propreté et la sécurité des lieux de travail (Art. 4).
  - Protéger les travailleurs contre les nuisances telles que fumées, gaz toxiques et bruits (Art. 5).

- Assurer une médecine du travail sur le lieu de travail (Art. 13).

- **Loi n° 90-11**

- Complétant la Loi n° 88-07, cette loi régit les relations de travail, y compris l'hygiène et la sécurité, et introduit des mécanismes pour la prévention des conflits de travail ainsi que la participation des travailleurs à la sécurité.

**b) Obligations des employeurs**

- **Les employeurs doivent :**

- Mettre en place des dispositifs de protection individuelle.
- Intégrer la sécurité dans le choix des techniques et technologies utilisées (Art. 7).
- Former et informer les travailleurs sur les risques professionnels.

**c) Commissions et contrôle**

La loi impose la création de commissions paritaires d'hygiène et de sécurité dans les établissements de plus de neuf employés, avec pour mission d'améliorer les conditions de santé et de sécurité au travail. L'inspection du travail est chargée de contrôler l'application de ces réglementations.[1]

## **I.1.8 La Santé et la Sécurité dans les Entreprises de Construction**

La santé et la sécurité dans la construction visent à protéger les travailleurs des risques spécifiques du secteur, tels que les chutes, les accidents de machines et l'exposition à des matériaux dangereux. Des programmes de prévention rigoureux, basés sur l'approche HSE et la méthode PDCA, favorisent une culture proactive de sécurité via des équipements, formations et gestion coordonnée. Encadrées par des lois strictes, ces mesures réduisent les accidents et améliorent l'efficacité opérationnelle.[16]

### **1) Les Risques Sanitaires et Sécuritaires dans le Secteur de la Construction**

Le secteur de la construction expose les travailleurs à divers risques, notamment les chutes (principales causes de blessures graves), les expositions chimiques (ciment, silice) et biologiques (moisissures), ainsi que les particules fines causant des maladies pulmonaires chroniques. L'utilisation de matériaux écologiques introduit des dangers supplémentaires (micro-organismes, produits toxiques). Une mauvaise organisation des chantiers amplifie ces risques. Une démarche HSE rigoureuse, centrée sur la protection individuelle, l'évaluation des risques et la formation, est essentielle pour les maîtriser.[17]

#### **Principaux Risques : [17]**

- Accidents du Travail : Les chutes de hauteur, les glissades, les chutes d'objets, et les

accidents liés aux machines sont fréquents. Les conditions de travail difficiles, comme des sols inégaux ou mal éclairés, augmentent ces risques.

- **Maladies Professionnelles** : L'exposition à des poussières, à des produits chimiques, et à des substances toxiques peut entraîner des maladies respiratoires et autres problèmes de santé.
- **Exposition à des Matériaux** : Les travailleurs sont souvent exposés à des matériaux comme l'amiante, les solvants chimiques, et les poussières de silice, qui peuvent causer des maladies graves.

## **2) Les mesures de prévention et de Protection dans les Chantiers de Construction**

Les mesures de prévention sur les chantiers de construction visent à réduire les accidents et assurer la sécurité des travailleurs. Elles reposent sur l'identification des dangers, l'évaluation des risques et la mise en place de solutions adaptées. Cela inclut l'usage d'équipements de protection individuelle (EPI) comme les casques, gants ou masques, et de protection collective tels que barrières, signalisation ou extincteurs. Un plan de prévention précis permet d'anticiper les risques spécifiques et de définir les conduites en cas d'urgence. Le suivi régulier et la formation continue renforcent la sécurité sur le chantier.[18]

## **3) Rôle des Entreprises de Construction dans la Promotion de la SST**

Les entreprises de construction doivent promouvoir la santé et la sécurité en assurant un environnement de travail sûr via des politiques de prévention, la formation du personnel et la fourniture d'équipements de protection. Elles conçoivent des programmes adaptés à chaque chantier pour identifier et maîtriser les dangers, surveiller les conditions de travail et respecter les normes de sécurité. La collaboration avec les autorités vise à préserver la santé physique et mentale des travailleurs.[19]

## **4) Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) dans le Domaine de la Santé**

La responsabilité sociale des entreprises (RSE) dans le domaine de la santé implique l'intégration de pratiques qui favorisent le bien-être des employés et des communautés. Cela inclut la promotion de la santé et sécurité au travail, la réduction des impacts environnementaux, et le développement de pratiques éthiques et transparentes<sup>14</sup>. Les entreprises de santé adoptent des démarches RSE pour améliorer leur impact social et environnemental tout en renforçant leur réputation et leur performance économique.[20]

## **Conclusion**

La santé moderne dépasse la simple absence de maladie pour adopter une approche globale du bien-

être. Les analyses théoriques, les comparaisons internationales et l'examen du cas algérien permettent de mieux appréhender les défis complexes de la santé publique et des droits à la santé. Cette compréhension fondamentale est essentielle pour évaluer les politiques sanitaires, anticiper les enjeux futurs et favoriser la création d'environnements propices à la santé. Elle constitue également une base solide pour aborder des problématiques spécifiques, telles que la santé et la sécurité au travail, en particulier dans le secteur de la construction.

### **Section 2 : Le système de management de santé sécurité au travail SMSST la norme ISO 45001 :2018**

## Introduction

La deuxième section explore la notion de système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST), qui repose sur un ensemble structuré de politiques et de dispositifs visant à améliorer la sécurité et les conditions de travail au sein des organisations. S'appuyant sur des normes internationales telles que l'ISO 45001, ce système met en évidence l'importance d'un cadre de gestion systématique pour réduire les risques professionnels, améliorer le bien-être des employés et garantir la conformité légale.

## I.2 Définition du Système de Management et de la norme ISO

### I.2.1 Le système de Management (SM)

Un **système de management (SM)** est un cadre structuré qui permet à une organisation de gérer ses processus et activités de manière cohérente pour atteindre des objectifs spécifiques. Il inclut la définition des rôles, des responsabilités, des politiques et des procédures nécessaires pour assurer l'efficacité et l'amélioration continue au sein de l'organisation.[21]

### I.2.2 La norme ISO

#### a) Définition de la norme

Une Norme peut se définir comme la méthode idéale internationale pour le management d'un processus, la fabrication d'un produit, la prestation d'un service ou la fourniture de matériel.

Une Norme a pour finalité de guider un système de management précis et factuel en s'appuyant sur des thèmes concrets et mesurables.[22]

#### b) Définition de ISO

L'ISO, « international organization for standardization » ou Organisation Internationale de Normalisation, est une organisation non gouvernementale indépendante regroupant 167 membres d'organismes nationaux de normalisation. Elle a pour mission de développer des normes internationales en réunissant des experts afin d'assurer la qualité, la sécurité et l'uniformité dans divers domaines.[23]

### I.2.3 Les normes ISO existantes

L'ISO propose plus de 20 000 normes dans divers domaines, notamment la gestion de la qualité, l'environnement, la sécurité au travail, la médecine, la production alimentaire, la santé et la sécurité des données et la conformité.

Les normes ISO les plus fréquemment certifiées sont les suivantes :

ISO 27001 : sécurité de l'information

ISO 8601 : communication fiable des dates et des heures

ISO 50001 : management de l'énergie

ISO 14001 : norme de la durabilité

ISO 45001 : norme pour la santé et la sécurité au travail

ISO 31000 : gestion des risques normalisée

ISO 9001 : certification en matière de qualité

ISO 26000 : responsabilité sociétale des entreprises (pas de norme certifiable, mais plutôt un guide d'action sur la durabilité, la transparence, les droits de l'homme, l'éthique).[24]

## **I.3 Le système de management de santé sécurité au travail**

Le système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) est un dispositif structuré qui améliore l'organisation et les performances de l'entreprise en intégrant la SST à toutes ses fonctions. Il constitue un cadre utile, notamment pour les PME (Les petites et moyennes entreprises), en renforçant la légitimité de la fonction sécurité et en favorisant l'apprentissage. Toutefois, son application doit respecter certaines conditions pour éviter des effets négatifs tels que la standardisation excessive ou la rupture du dialogue social. Enfin, le SMSST peut s'inscrire dans une approche de développement durable en intégrant la santé et la sécurité des travailleurs.[25]

### **I.3.1 La définition de la norme ISO 45001 :2018**

ISO 45001 définit un cadre pour la gestion de la santé et de la sécurité au travail, remplaçant l'ancienne norme OHSAS 18001(Occupational Health and Safety). Son objectif principal est d'améliorer la sécurité des travailleurs, de prévenir les blessures et les problèmes de santé liés au travail, et d'encourager un environnement de travail sain. Elle permet aux entreprises de réduire les risques sur le lieu de travail et de créer des conditions de travail plus sûres et plus saines sous tous les aspects. En outre, la norme ISO 45001 :2018 aide les entreprises à assurer la conformité et à remplir leurs obligations légales.[24]

### **I.3.2 L'Histoire de la norme ISO 45001 :2018**

La norme ISO 45001, publiée le 12 mars 2018, vise à établir un système de management de la santé et de la sécurité au travail (SST). Son élaboration, débutée dans les années 2000 avec des propositions du BSI, créateur de l'OHSAS 18001, avait échoué à plusieurs reprises en raison de désaccords entre pays membres et de références existantes comme les directives ILO-OSH de l'OIT. En 2013, un vote favorable a permis le lancement officiel du projet ISO 45001, aboutissant après cinq ans de développement et la contribution de 70 pays. La norme remplace progressivement l'OHSAS 18001 et

constitue une avancée majeure dans la gestion SST à l'échelle internationale.[26]

### **I.3.3 L'importance de la norme ISO 45001 :2018**

La norme ISO 45001 : 2018 est essentielle pour garantir un environnement de travail sûr et sain. Elle fournit un cadre systématique pour la gestion de SST. Elle leur permet de réduire les accidents et les maladies professionnelles, améliorant ainsi le bien-être des employés et diminuant les coûts liés aux sinistres. En adoptant cette norme, les entreprises manifestent leur engagement en faveur de la sécurité de leurs collaborateurs, renforçant ainsi leur réputation et la confiance des parties prenantes. De plus, ISO 45001 aide à assurer la conformité aux réglementations en vigueur, favorisant ainsi une culture proactive en matière de sécurité et une amélioration continue des pratiques de gestion des risques.[27]

### **I.3.4 Les avantages de La norme SST**

La norme ISO 45001 offre plusieurs avantages spécifiques aux entreprises, notamment :[24]

- ✓ **Amélioration de la sécurité** : Elle permet de réduire les accidents du travail et les maladies professionnelles, créant ainsi un environnement de travail plus sûr.
- ✓ **Réduction des coûts** : En diminuant les incidents, les entreprises peuvent réduire les coûts liés aux primes d'assurance et aux congés maladie.
- ✓ **Renforcement de la réputation** : Être certifié ISO 45001 améliore l'image de l'entreprise, ce qui peut attirer de nouveaux clients et partenaires.
- ✓ **Engagement des employés** : La norme favorise la participation des employés dans les processus de sécurité, augmentant leur motivation et leur satisfaction au travail.
- ✓ **Conformité légale** : Elle aide à respecter les réglementations en matière de santé et sécurité, minimisant ainsi le risque de sanctions juridiques.
- ✓ **Amélioration continue** : ISO 45001 encourage une approche proactive pour identifier et gérer les risques, favorisant ainsi l'optimisation des processus et des performances globales de l'entreprise.

### **I.3.5 Structure et les exigences de la norme ISO 45001 :2018**

#### **a) La structure de la norme ISO 45001 [28]**

La norme ISO 45001 :2018, relative aux SMSST, suit le modèle HLS (High-Level Structure) commun à d'autres normes ISO comme l'ISO 9001 et l'ISO 14001, facilitant l'intégration des systèmes de management. Elle comprend dix chapitres, dont trois introductifs et sept portant sur des exigences spécifiques.

#### **Chapitre 1 - Domaine d'application :**

Les résultats escomptés d'un système de management de la SST sont de procurer des lieux de travail

sûrs et sains, par la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail. La norme ISO 45001 permet à un organisme d'intégrer, via son système de management de la SST, d'autres aspects de santé et de sécurité, comme le bien-être et la qualité de vie au travail.

## **Chapitre 2 - Références normatives :**

Ce chapitre, imposé par la structure HLS des normes ISO, ne fait état d'aucune référence pour cette norme ISO 45001.

## **Chapitre 3 - Termes et définitions :**

La définition du terme clé travailleur est donnée : « personne effectuant un travail ou exerçant des activités en relation avec le travail qui sont sous le contrôle de l'organisme ». Il est précisé au travers de trois notes\* que « le travail ou les activités en relation avec le travail exercés sous le contrôle de l'organisme peuvent l'être par des travailleurs employés par l'organisme, des travailleurs de prestataires extérieurs, des intervenants extérieurs, des particuliers, des travailleurs intérimaires... ».

La définition de « lieu de travail » est réécrite : « lieu sous le contrôle de l'organisme où une personne doit se trouver ou se rendre pour son travail ».

## **Chapitre 4 - Contexte de l'organisme :**

Il formule l'exigence d'identification des enjeux internes et externes, des parties intéressées, du périmètre d'application, notamment dans le but de disposer d'éléments de fondation de la politique.

## **Chapitre 5 - Leadership et participation des travailleurs :**

Il aborde les sujets du leadership et de l'engagement de la direction : comment il se construit, comment il s'impose, comment il se démontre, notamment au travers de la politique. Ce chapitre aborde aussi le sujet des rôles et des responsabilités, de la consultation et de la participation du personnel (un paragraphe important est dédié à ce sujet).

## **Chapitre 6 – Planification :**

Il formule des exigences de planification : d'une part des actions pour traiter les risques et les opportunités, S&ST et les autres (notamment pour le système), et d'autre part des actions pour atteindre à la fois les objectifs du système et ceux en S&ST.

## **Chapitre 7 – Support :**

Trois sujets sont traités dans ce chapitre : les exigences et l'organisation en termes de compétences et sensibilisation, les dispositions mises en place pour la communication interne et externe, les exigences en termes de système documentaire.

## **Chapitre 8 - Réalisation des activités opérationnelles :**

Ce chapitre aborde les dispositions à déployer pour mettre en œuvre des actions planifiées tel que

prévu au chapitre 6, dont notamment celles liées aux risques S&ST, à la prise en compte des aléas et des changements (avec un paragraphe spécifiquement dédié au pilotage du changement), mais aussi les dispositions pour l'achat de biens ou de services (dont sous-traitance) et la gestion des situations d'urgence de tous types.

## Chapitre 9 – Surveillance :

Quatre sujets principaux sont traités dans ce chapitre : les processus de surveillance, les mesures analyse et évaluation de la performance ; la conformité aux exigences (de tous types, internes, externes, librement consenties, parties intéressées, système, réglementaires, etc.) ; les audits internes ; la revue de direction.

## Chapitre 10 - Amélioration :

En lien avec les résultats du chapitre 9, le chapitre 10 traite de la mise en œuvre des actions d'amélioration pour atteindre les résultats escomptés, de l'analyse des événements indésirables (de tous types de situations dangereuses, accidents, maladies professionnelles, presque accidents, incidents, etc.) et des non-conformités (notamment d'application du système) ainsi que des processus à définir pour garantir la mise en œuvre des actions d'amélioration pertinentes.[29]

### b) Les exigences de la norme ISO 45001

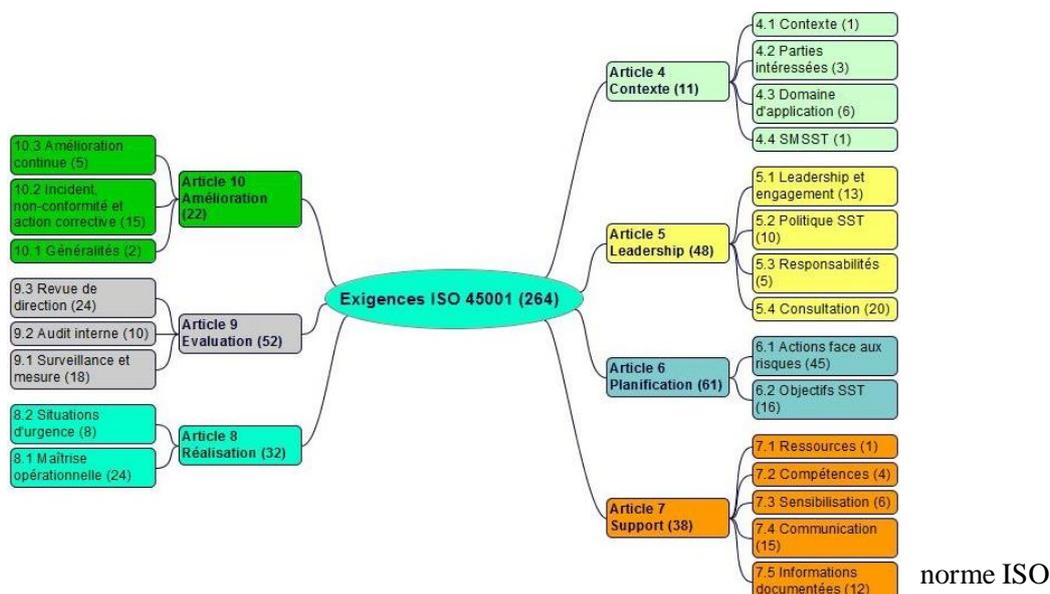


Figure 4 Exigences de la norme Iso 45001 selon la structure HLS

Source : Site web <https://www.pqb.fr/page-exigences-de-la-norme-iso-45001-version-2018-systemes-de-management-45001> contient 264 exigences que les entreprises doivent respecter afin de prouver à leurs clients et aux autorités réglementaires qu'elles disposent d'un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SST).[30]

- **L'approche PDCA : Un Cycle d'Amélioration Continue pour la SST :**[30]

La norme ISO 45001 s'appuie sur le processus classique (*Plan-Do-Check-Ac*), qui signifie

Planifier, Réaliser, Évaluer et Améliorer, et concrètement dans le contexte du management de la SST cela se traduit par les actions suivantes :

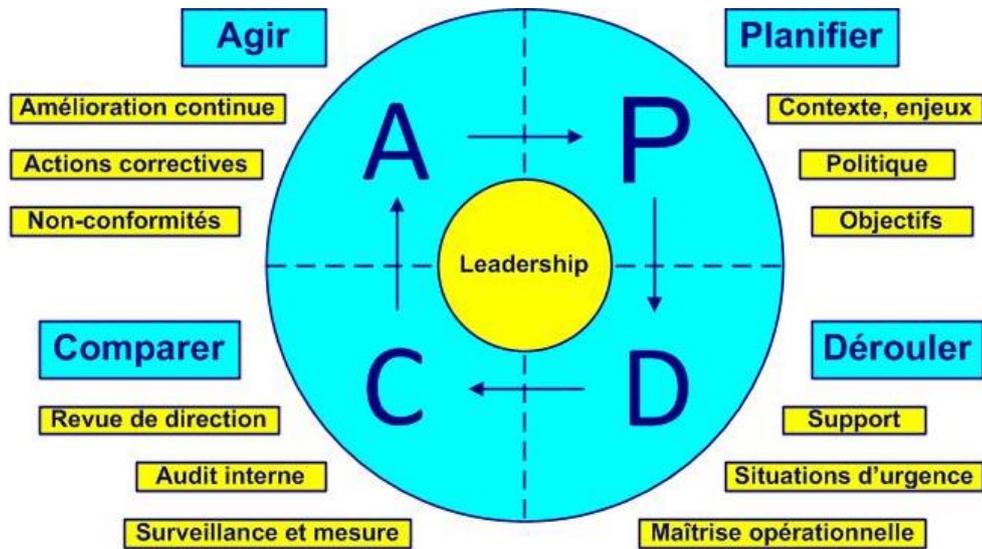


Figure 5 Le cycle de deming

Source : Site web <https://www.pqb.fr/page-exigences-de-la-norme-iso-45001-version-2018-systemes-de-management-de-la-sante-et-de-la-securite-au-travail.php>

➤ **Planifier :**

- Contexte, enjeux : Comprendre l'environnement interne et externe de l'organisation.
- Politique : Définir la politique de santé et sécurité au travail (SST).
- Objectifs : Fixer des objectifs SST mesurables et adaptés à la politique de l'organisme
- Identifier les Risques et Opportunités : Évaluez les risques pour la S&ST et identifiez les opportunités d'amélioration.

➤ **Réaliser :**

- Mise en Œuvre : Appliquez les processus planifiés pour gérer efficacement la S&ST.

➤ **Évaluer :**

- Surveillance et Mesure : Contrôlez et mesurez les activités et les processus par rapport aux objectifs de S&ST.
- Rapport des Performances : Analysez et communiquez les résultats obtenus.

➤ **Améliorer :**

- Optimisation Continue : Engagez des actions pour améliorer constamment la performance en S&ST et atteindre les résultats souhaités.[30]

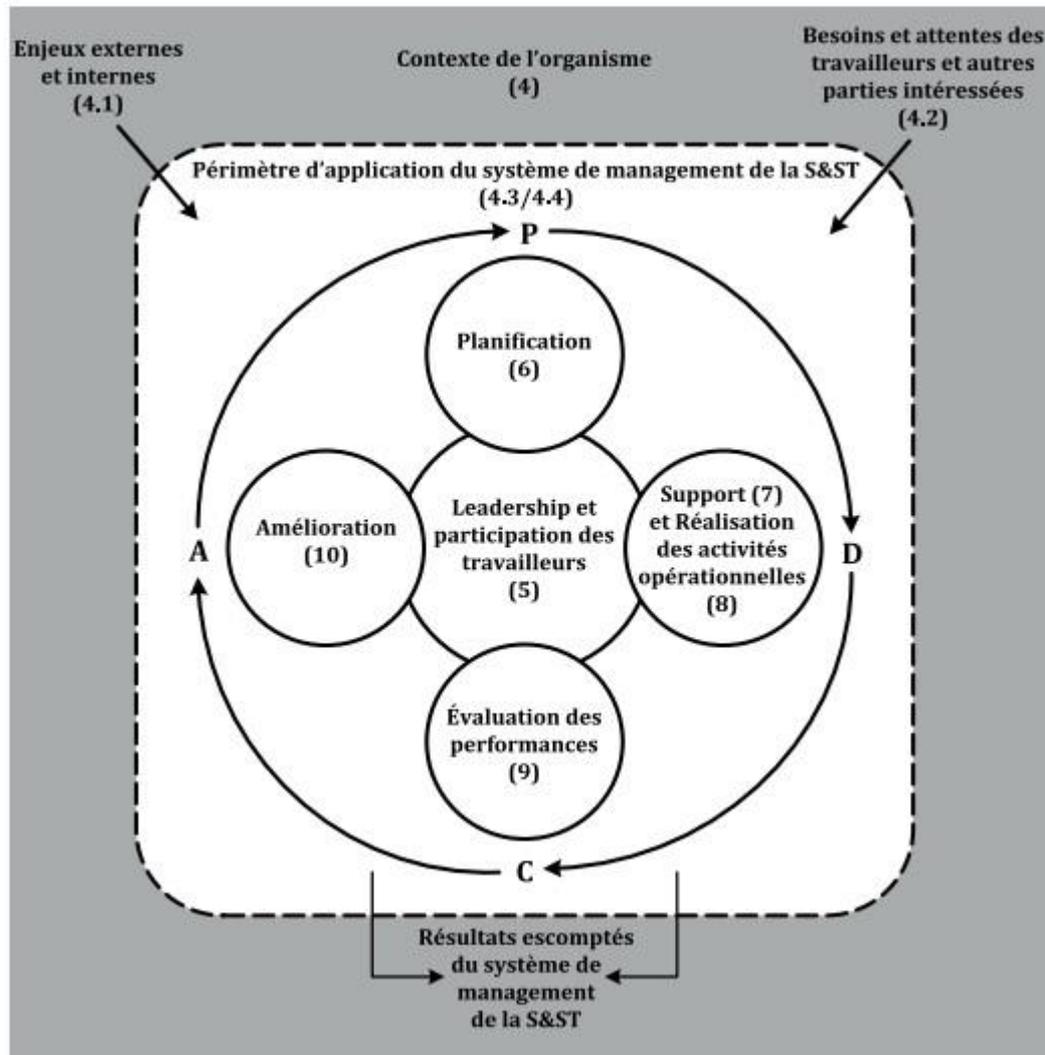


Figure 6 Relation entre le concept PDCA et la norme ISO 45001 :2018

Source : Site web <https://hem-consulting.com/les-exigences-de-la-norme-iso-45001/>

## I.4 L'impact de l'application et la négligence de la norme iso dans les ETP de construction

Les enjeux d'une démarche de prévention SST sont importants pour n'importe quelle entreprise. Un système de management de la santé et sécurité au travail fondé sur ISO 45001 Il aidera Les ETP à protéger et valoriser une plus grande force : les collaborateurs. Il permettra de :[31]

- Développer une véritable culture de la Prévention proactive et de l'amélioration continue.
- Faire de la SST un enjeu stratégique de la direction.
- Améliorer le dialogue social.
- Renforcer votre conformité légale et réglementaire.
- Avoir une gestion des risques globale et structurée.

- Avoir des lieux de travail sûrs et sains, préserver la santé physique et mentale des travailleurs.
- Améliorer le bien-être, la qualité de vie au travail et l'implication des collaborateurs.
- Réduire l'accidentologie et les coûts associés (arrêts de travail, réduction de production, assurance, absentéisme...).
- Améliorer votre image et votre réputation auprès de vos clients et partenaires.

### **Conclusion**

En somme, une gestion efficace de la santé et de la sécurité au travail est essentielle pour répondre aux exigences modernes en matière de bien-être, de productivité et de durabilité. En Algérie, l'amélioration des pratiques, notamment par l'adoption de normes internationales reconnues, constitue une voie prometteuse pour transformer les défis en opportunités. Cette démarche requiert un engagement fort, une sensibilisation accrue et des efforts concertés afin de garantir des résultats durables. En adoptant une gestion proactive et en assurant des conditions de travail sécurisées, les entreprises peuvent non seulement protéger leurs employés, mais aussi renforcer leur compétitivité et leur impact positif sur la société.

### Chapitre II: Approche Analytique

Ce chapitre est structuré en deux sections. La première est consacrée aux éléments relatifs à l'entreprise étudiée, notamment son historique, sa présentation, son organisation interne, les travaux réalisés, la répartition des rôles et des responsabilités, ainsi que l'inventaire de ses ressources humaines et matérielles.

La deuxième section présente en détail le projet étudié, en incluant sa situation géographique, sa fiche technique, une présentation des intervenants, ainsi que divers documents et photos illustratifs.

### Section 1 : Analyse de L'entreprise

#### Introduction

Cette section met en lumière l'entreprise ILK Construction et sa filiale algérienne, ILK INJAZAT ELDJAZAIR, en détaillant leurs principales missions, activités et projets. Elle établit également le contexte du stage, réalisé dans le cadre de projets liés à la construction hospitalière.

#### II.1 Présentation de l'entreprise ILK Construction

##### II.1.1 Présentation de l'ETP

ILK Construction : est une entreprise turque spécialisée dans la construction, offrant des services dans les domaines des superstructures, des infrastructures, ainsi que des projets industriels et résidentiels. Fondée pour répondre aux besoins de construction en Turquie et à l'international, l'entreprise a établi son premier bureau international à Ashgabat, la capitale du Turkménistan. ILK Construction possède plusieurs sièges à travers le monde en Turquie, Turkménistan, Azerbaïdjan, Russie, Émirats Arabes Unis, Algérie, Pologne.[32]

##### II.1.2 Historique de L'entreprise ILK

ILK Construction est une entreprise de construction fondée en 1995 par Mehmet Veysi Karasu. Basée à Istanbul, en Turquie, elle se spécialise dans la réalisation de projets d'infrastructure, de superstructures, ainsi que de bâtiments industriels et résidentiels. Depuis sa création, ILK Construction a élargi ses activités à l'international, établissant son premier bureau à Achgabat, la capitale du Turkménistan, en 2001. L'entreprise a depuis complété plus de 40 projets dans ce pays, principalement dans le secteur pétrolier et gazier, en collaborant avec des entreprises renommées telles que Dragon Oil et Petronas.

ILK Construction est reconnue pour son approche moderne de la gestion de projets et pour ses ressources humaines qualifiées, ce qui lui permet de maintenir des normes élevées de sécurité et de

qualité. L'entreprise met également l'accent sur l'utilisation des technologies modernes et sur l'amélioration continue de ses systèmes organisationnels pour rester compétitive sur le marché mondial. Avec un engagement envers le professionnalisme et la confiance mutuelle, ILK Construction a su établir des relations durables avec ses clients et partenaires.

En plus de ses projets en Turkménistan, ILK Construction continue d'explorer des opportunités dans d'autres régions, consolidant ainsi sa position en tant qu'un des principaux entrepreneurs EPC (Engineering, Procurement and Construction) en Asie centrale et au-delà.[33]

Elle s'est développée dans différents pays et possède plusieurs succursales, dont l'Algérie. Son bureau de liaison est ILK INJAZAT ELDJAZAIR son siège à DELLY IBRAHIM à ALGER.

### II.1.3 La Fiche descriptive (ou d'identité) de L'ETP

Le tableau ci-dessous présente un aperçu détaillé de ILK CONSTRUCTION. (Tableau 3)

*Tableau 3 La fiche descriptive de L'ETP*

*Source : auteur*

Nom de L'ETP	<b>İlk Construction</b>	
<b>Type de l'activité</b>	Construction de superstructures, infrastructures, projets industriels et résidentiels	
<b>Année de création</b>	Non spécifiée dans les résultats, mais l'entreprise est active depuis plusieurs années	
<b>Siege social</b>	Yenisehir District Arif Street No:2, 34779 Atasehir, İstanbul, Turquie	
<b>Bureaux internationaux</b>	Ashgabat, Turkménistan	
<b>Contact (Turquie)</b>	T : +90 (216) 455 55 44 F : +90 (216) 455 55 88 E : info@ilkconstruction.com	
<b>Contact (Turkménistan)</b>	T: +993 (12) 76 03 16 F: +993 (12) 76 03 17	
<b>Projets notables</b>	Plus de 40 projets en Turkménistan, principalement dans le secteur pétrolier et gazier	
<b>Clients majeurs</b>	Petrofac, Dragon Oil, Petronas et plusieurs institutions/entreprises d'État turkmènes	
<b>Domaines d'expertises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Construction et gestion de projets</li> <li>- Ingénierie et conception</li> <li>- Travaux civils et structurels</li> </ul>	
<b>Certification</b>	<b>ISO 9001 :2015</b> pour la gestion de la qualité, <b>ISO14001 :2015</b> pour l'environnement, <b>OHSAS 18001</b> is a British Standard for occupational health and safety management systems.	

### II.1.4 Les Activités de ETP

ILK Construction est une entreprise de construction diversifiée, offrant une large gamme de services dans le secteur de la construction. Voici un aperçu de ses principales activités :[33]

- **Construction de superstructures et infrastructures** : L'entreprise se spécialise dans la construction de bâtiments industriels et résidentiels, ainsi que d'infrastructures publiques et privées.
- **Gestion de projets** : İlk Construction propose des services de gestion de projets, s'assurant que les travaux respectent les budgets et les délais tout en maintenant un haut niveau de qualité.
- **Conception et ingénierie** : L'entreprise offre des services de conception intégrée, y compris le design-build, pour répondre aux besoins spécifiques des clients.
- **Rénovation et restauration** : İlk Construction est impliquée dans la rénovation et la restauration de bâtiments historiques, en respectant les réglementations locales et les exigences de préservation.
- **Expertise en toiture** : L'entreprise fournit des services d'installation, d'entretien et de réparation des systèmes de toiture pour divers types de propriétés commerciales et industrielles.
- **Collaboration avec le secteur pétrolier et gazier** : İlk Construction a réalisé de nombreux projets dans le secteur pétrolier et gazier, notamment en Turkménistan, où elle a travaillé sur des installations pour des entreprises majeures comme Dragon Oil et Petronas.

### II.1.5 Les Missions Principales de L'ETP

#### 1. Réalisation de Projets Variés :

ILK Construction se spécialise dans la construction de projets d'infrastructure, de superstructure, ainsi que des bâtiments industriels et résidentiels, tant en Turquie qu'à l'international. L'entreprise a ouvert son premier bureau à l'étranger à Achgabat, au Turkménistan.

#### 2. Expertise dans le Secteur Pétrolier et Gazier :

L'entreprise a complété 40 projets au Turkménistan, principalement pour le secteur pétrolier et gazier, en collaboration avec des entreprises majeures comme Petrofac et Dragon Oil. Actuellement, elle travaille sur plusieurs projets en cours dans ce domaine.

#### 3. Gestion de Projets avec Contrats EPC

ILK Construction utilise des contrats EPC pour assurer une gestion efficace des projets, garantissant ainsi la responsabilité totale sur la conception, l'approvisionnement et la construction.[33]

### II.1.6 Quelques Projet réalisé et en cours par L'entreprise ILK CONSTRUCTION

Le tableau suivant présente une répartition des projets réalisés et des projets en cours par ILK Construction à travers plusieurs pays. Il met en avant des constructions majeures, notamment des hôpitaux, des infrastructures publiques et des projets industriels, ainsi que leur localisation. Cette liste illustre l'expertise et l'ampleur des interventions de l'entreprise dans divers secteurs et régions.

*Tableau 4 Quelques projets réalisés et en cours par l'ETP*

Source : SITE Officiel de L'ETP <http://www.ilkconstruction.com/>

Les projets Réalisés	Lieu	Les projets en cours	Lieu
Projet de l'hôpital Konya Medicana 55 lits de soins intensifs généraux, soins intensifs de chirurgie cardiovasculaire, unités de soins intensifs coronariens, unité de soins intensifs néonataux de 45 lits.	Turquie / Konya	Construction de l'hôpital anticancéreux de Constantine. Travaux d'architecture, d'aménagement, de MEP et de construction de courant faible clés en main du projet hospitalier.	Algérie / Constantine
Projet d'hôpital Medicana Izmir Projet d'hôpital de 200 lits à Izmir.	Turquie	Remplacement d'une grue sur socle offshore Démontage des grues à socle existantes et travaux d'ingénierie, d'approvisionnement, d'installation et de mise en service de nouvelles grues à socle sur cinq sites existants.	Turkménistan / Haza
Projet de la ville de Tachkent - Lot 1 Travaux de génie civil pour le bloc numéro : E3, E4, F1, F2 Surface construite : 30 000 m <sup>2</sup>	Ouzbékistan / Tachkent	Projet de construction d'une nouvelle station de pompage de prise d'eau principale (travaux de génie civil et d'électrotechnique)	Jordanie
Projet d'arène nationale de gymnastique Construction d'une arène de gymnastique rythmique et artistique d'une capacité de 6.000 places.	Azerbaïdjan / Bakou		

### II.1.7 L'organigramme de L'ETP

L'organigramme ci-dessous représente la structure organisationnelle de cette entreprise. Il illustre la hiérarchie de l'entreprise, depuis le président de la direction générale jusqu'aux différentes divisions opérationnelles. Cette organisation garantit une répartition claire des responsabilités pour assurer une gestion efficace des projets.

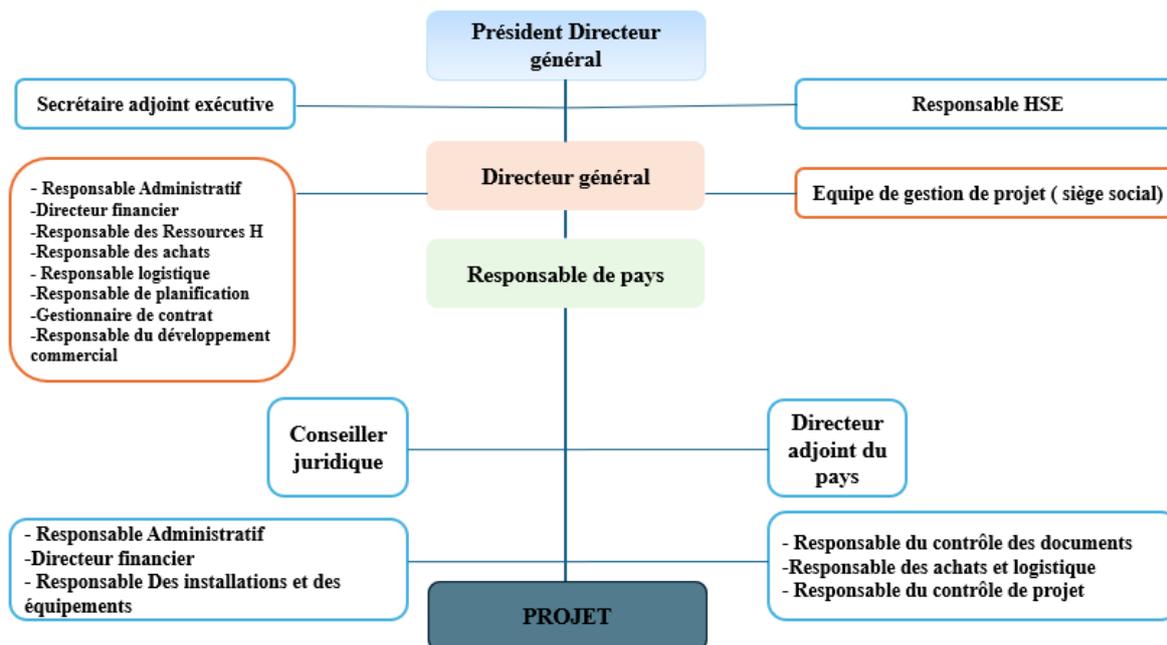


Figure 7 L'organigramme de L'ETP

Source : SITE Officiel de L'ETP <http://www.ilkconstruction.com/>

### II.1.8 Présentation de L'ETP ILK INJAZAT ELDJAZAIR

ILK INJAZAT ELDJAZAIR est une entreprise algérienne dynamique spécialisée dans le secteur de la construction, faisant partie du groupe ILK CONSTRUCTION. Engagée en faveur de la qualité et de l'innovation, elle réalise des projets variés allant de la construction d'infrastructures publiques, comme des hôpitaux et des complexes commerciaux, à des travaux d'ingénierie civile tels que des routes et des ponts. L'entreprise veille également à respecter les normes environnementales en intégrant des pratiques durables à ses activités. Grâce à sa vision axée sur le développement économique et social de l'Algérie, ILK INJAZAT ELDJAZAIR participe activement à l'élaboration de l'avenir des infrastructures du pays tout en répondant aux besoins croissants de la population.

### II.1.9 La fiche d'identité de l'ETP ILK INDJAZAT ELDJAZAIR

Tableau 5 La fiche descriptif de l'entreprise ILK INDJAZAT EL DJAZAIR

Source : Auteur

<b>Nom de l'ETP</b>	<b>ILK INDJAZAT ELDJAZAIR</b>
<b>Type de l'activité</b>	Entreprise de travaux publics (ETP).
<b>Année de création</b>	Non spécifiée dans les résultats.
<b>Siege social</b>	Bois des car 03 lot 77 Dely Ibrahim, Alger, Algérie
<b>Contact</b>	Non spécifiée dans les résultats

<b>Nature du local</b>	Location privée
<b>Forme juridique</b>	Société par actions
<b>Régime juridique</b>	Secteur privé
<b>Secteurs d'activité</b>	Construction, Génie civil, Hydraulique, Énergie
<b>Mission principale</b>	Promouvoir l'entrepreneuriat et développer les compétences des jeunes
<b>Partenariats</b>	Collaboration avec le secteur privé et des bénévoles

### II.1.10 Les activités de L'ETP

Les principales activités de l'entreprise ILK INJAZAT ELDJAZAIR :

- **Construction de Bâtiments** : Réalisation de projets résidentiels, commerciaux et institutionnels.
- **Ingénierie Civile** : Conception et construction d'infrastructures telles que routes, ponts et tunnels.
- **Projets Énergétiques** : Développement de centrales électriques et d'installations liées à l'énergie.
- **Maintenance d'Infrastructures** : Services de maintenance et de réhabilitation pour assurer la durabilité des constructions existantes.
- **Gestion de Projets** : Planification, coordination et supervision des projets de construction pour respecter les délais et le budget.
- **Consultation Technique** : Fourniture d'expertise technique pour des projets d'ingénierie et de construction.
- **Développement Durable** : Intégration de pratiques écologiques et durables dans les processus de construction.[34]

### II.1.11 Les Missions de L'ETP

Les missions de l'entreprise ILK INJAZAT ELDJAZAIR :

- **Fournir des Solutions de Construction de Qualité** : Assurer la réalisation de projets de construction qui répondent aux normes les plus élevées en matière de qualité et de sécurité.
- **Promouvoir le Développement Durable** : Intégrer des pratiques respectueuses de l'environnement dans tous les aspects des projets, en utilisant des matériaux durables et des

techniques écologiques.

- **Répondre aux Besoins Sociaux** : Contribuer au développement des infrastructures qui améliorent la qualité de vie des communautés locales, notamment dans les domaines de la santé et de l'éducation.
- **Assurer l'Innovation Technologique** : Adopter et mettre en œuvre des technologies modernes pour optimiser les processus de construction et améliorer l'efficacité.
- **Former et Développer le Personnel** : Investir dans la formation continue des employés pour renforcer leurs compétences et garantir un service de haute qualité.
- **Collaborer avec les Partenaires Locaux** : Travailler en étroite collaboration avec les autorités locales et d'autres parties prenantes pour assurer la réussite des projets.
- **Respecter les Délais et Budgets** : Gérer efficacement les projets pour respecter les délais impartis et les budgets alloués, tout en maintenant un haut niveau de satisfaction client. [34]

### II.1.12 Les Projets réalisés et en cours par l'ETP

Ce tableau présente les projets significatifs d'ILK INJAZAT ELDJAZAIR, illustrant son engagement dans le développement des infrastructures en Algérie.

*Tableau 6 Les Projets réalisés et en cours par l'ETP*

*Source : Auteur*

Projets	Client	Classification	Localisation	Statut
<b>BISKRA 1,338 MW CCPP Project</b>	Hyundai Engineering Co., Ltd.	Centrale Énergétique	Biskra, Algérie	Réalisé
<b>Construction de l'Hôpital Anti-Cancer à Constantine</b>	Ministère de la Défense Nationale d'Algérie	Civil, Architectural, Infrastructures	Constantine, Algérie	En cours de réalisation

### II.1.13 Les Ressources Humaines de l'ETP

J'ai effectué mon stage au sein de Cette entreprise ILK INDJAZAT ELDJAZAIR le Cas d'étude Réalisation de l'Hôpital Anti-Cancer à Constantine, l'ETP responsable sur les Travaux d'architecture, d'aménagement, de MEP et de construction de courant faible clés en main du projet hospitalier. Voici les ressources humaines de l'ETP dans ce projet. ( Annexe 3)

Fonction	N°
Aéraulique	8
Agent administratif	1
Agent d'entretien	13
Agent d'installation façade	14
Agent de sécurité	13
Agent de test en installation et maintenance en froid	10
Agent polyvalent	3
Aide Aéraulique	2
Aide cuisiner	2
Aide peintre	1
Aide plaquiste	7
Aide plombier	17
Aide topographie	1
Architecte	4
Assistant administratif	1
Assistant RH	1

*Figure 8 Partie de la liste des RH de l'ETP*

*Source : Auteur, Responsable RH de l'ETP*

### II.1.14 L'organigramme de L'ETP

Afin de mieux comprendre la structure interne et le fonctionnement de l'entreprise ILK INJAZAT ELDJAZAIR, il est important de s'intéresser à son organigramme. Ce dernier (Annexe 1) permet de visualiser la répartition des responsabilités, la hiérarchie des postes, ainsi que les différentes divisions impliquées dans la gestion et la réalisation des projets.

## Conclusion

ILK Construction et sa filiale algérienne se distinguent par leur expertise confirmée dans la gestion de projets complexes. Leur maîtrise technique et leur organisation rigoureuse ont créé un cadre propice à un stage enrichissant, favorisant ainsi le développement des compétences professionnelles.

## Section 2 : Analyse de Projet

### Introduction

En Algérie, la lutte contre le cancer constitue un enjeu majeur de santé publique, nécessitant le développement d'infrastructures modernes. Le projet du Centre Anti-Cancer (CAC) à Constantine, initié par le Ministère de la Défense Nationale, s'inscrit dans une approche stratégique en intégrant un ensemble hospitalier militaire à Ali Mendjeli.

### II.2 Présentation de Projet Réalisation de l'Hôpital Anti-Cancer à Constantine

Le projet concerne la construction d'un bâtiment hospitalier destiné à abriter un centre anticancéreux.

Le terrain destiné à recevoir le C.A.C. (Centre Anticancéreux) est situé à la nouvelle ville Al Mendjeli, dans un site urbain au sein d'une zone militaire qui abrite l'hôpital militaire, un hôtel et d'autres blocs militaires pour assurer le contrôle et la sécurité. La parcelle destinée à accueillir le centre anticancéreux couvre environ 2,25 hectares (22 558,80 m<sup>2</sup>), et est implantée à environ 60 m au nord-ouest du complexe hospitalier. Le nouveau centre est un bâtiment complémentaire au complexe hospitalier principal, donc sa relation fonctionnelle est très proche.

Le bâtiment conçu est composé de trois étages, d'un plancher au rez-de-chaussée, et de deux sous-sols semi-enterrés.

#### II.2.1 La fiche technique de projet

Le tableau suivant présente la fiche technique du projet de construction de l'hôpital anticancéreux de Constantine. Il détaille les principales caractéristiques du projet, y compris Les Parties prenantes de projet.

*Tableau 7 La fiche technique de projet*

*Source : Auteur*

<b>Nom de projet</b>	<b>Construction de l'hôpital anticancéreux de Constantine Travaux d'architecture, d'aménagement, de MEP et de construction de courant faible clés en main du projet hospitalier.</b>
<b>Maitre de l'ouvrage</b>	République algérienne démocratique et populaire Ministère de la Défense N

<b>Entreprise</b>	GROUPEMENT GBC – ILK INDJAZET
<b>Délais</b>	24 Mois
<b>Début de l'installation de chantier</b>	02. 08 . 2021
<b>Début des Travaux</b>	28. 09. 2021
<b>Emprise au sol</b>	22.558,80 M <sup>2</sup>
<b>Surface Total a bâtir</b>	25.217,72 M <sup>2</sup>
<b>Capacité d'hospitalisation</b>	-86 Lits d'hospitalisation des malades -24 Fauteuil pour l'hôpital de jour

## II.2.2 Plan de situation de projet

### a) Par rapport l'Algérie

Ali Mendjeli est une ville nouvelle située dans la banlieue sud de Constantine, en Algérie. Elle se trouve à environ 15 kilomètres de Constantine et est implantée sur le plateau d'Aïn El Bey. Les coordonnées géographiques de la ville varient légèrement selon les sources, mais elle est généralement située entre 36° 15' et 36° 28' de latitude nord, et entre 6° 34' et 6° 59' de longitude. La ville est à une altitude de 790 mètres et couvre une superficie de 1 500 hectares. Elle est conçue pour accueillir une population importante et joue un rôle dans le développement urbain de la région de Constantine.[35]

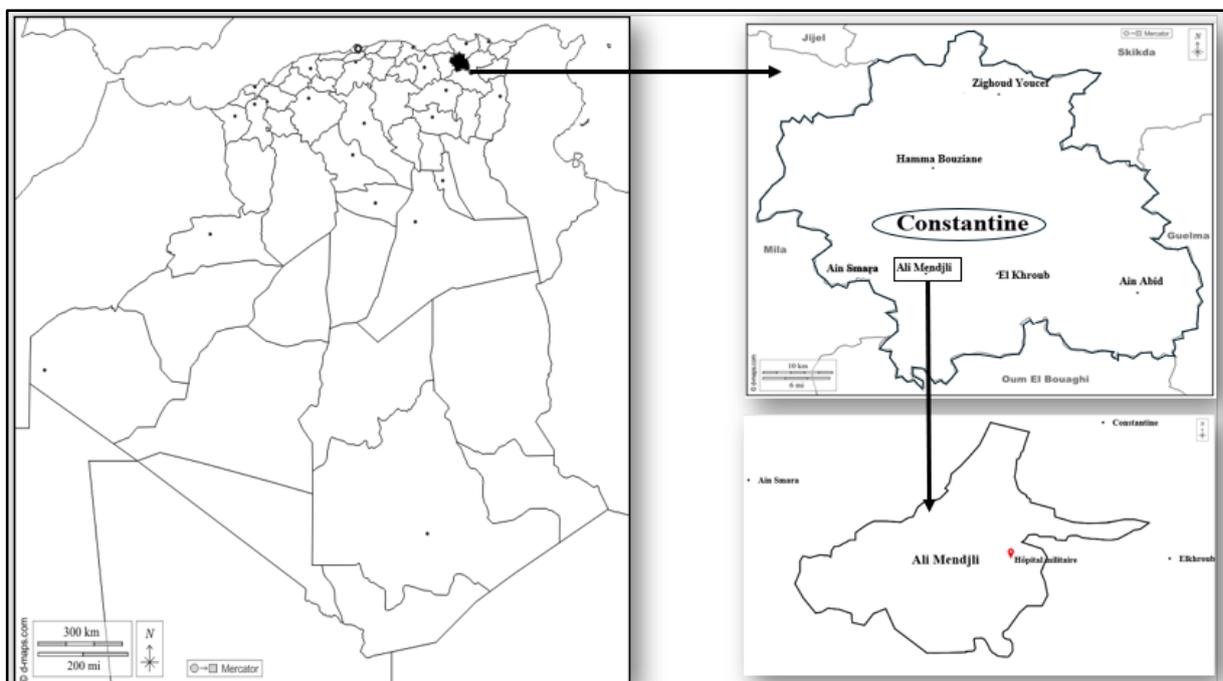


Figure 9 La situation L'Algérie

Source : Auteur

### b) Par rapport à La Nouvelle Ville ALI MENDJLI

L'hôpital se trouve dans la nouvelle ville d'Ali Mendjeli, qui fait partie de la wilaya de Constantine. Les coordonnées géographiques de l'hôpital sont approximativement  $36^{\circ}14'44.88''$  N et  $6^{\circ}35'25.44''$  E4. L'hôpital est bien desservi par les routes principales, facilitant l'accès pour les patients et les services d'urgence. Il est situé à environ 10 km du centre-ville de Constantine.



Figure 10 situation de projet

Source : Auteur, Google Earth

Le projet est situé dans l'enceinte de l'Hôpital Militaire Régional Universitaire (HMRU) de Constantine, relevant de la 5<sup>e</sup> Région Militaire. Il est accessible depuis la Route Nationale RN 79, qui le connecte à l'autoroute A1, et se trouve à environ 4 km de l'Aéroport Mohamed Boudiaf.

L'environnement immédiat du projet est composé de plusieurs infrastructures majeures, ce qui témoigne d'un site stratégique bien intégré à un tissu urbain mixte :

- ✓ Au nord, un hôtel Militaire.
- ✓ Au sud, le site est voisin d'un hélicoptère.
- ✓ À l'ouest, le projet est directement bordé par une zone résidentielle.
- ✓ À l'est, le projet est mitoyen du H.M.R.U. (Hôpital Militaire Régional Universitaire).

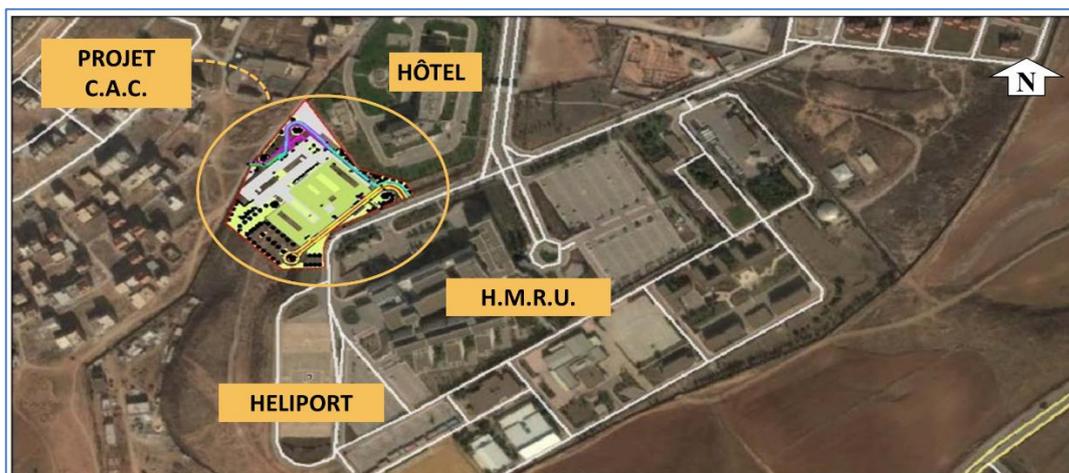


Figure 11 Plan de situation de projet

### II.2.3 Plan de Masse de projet

Le plan de masse de l'Hôpital Militaire Ali Mendjeli offre une organisation bien structurée avec six accès distincts pour optimiser la circulation des patients, du personnel et des services. Il combine une vue 2D et 3D pour une meilleure lisibilité.

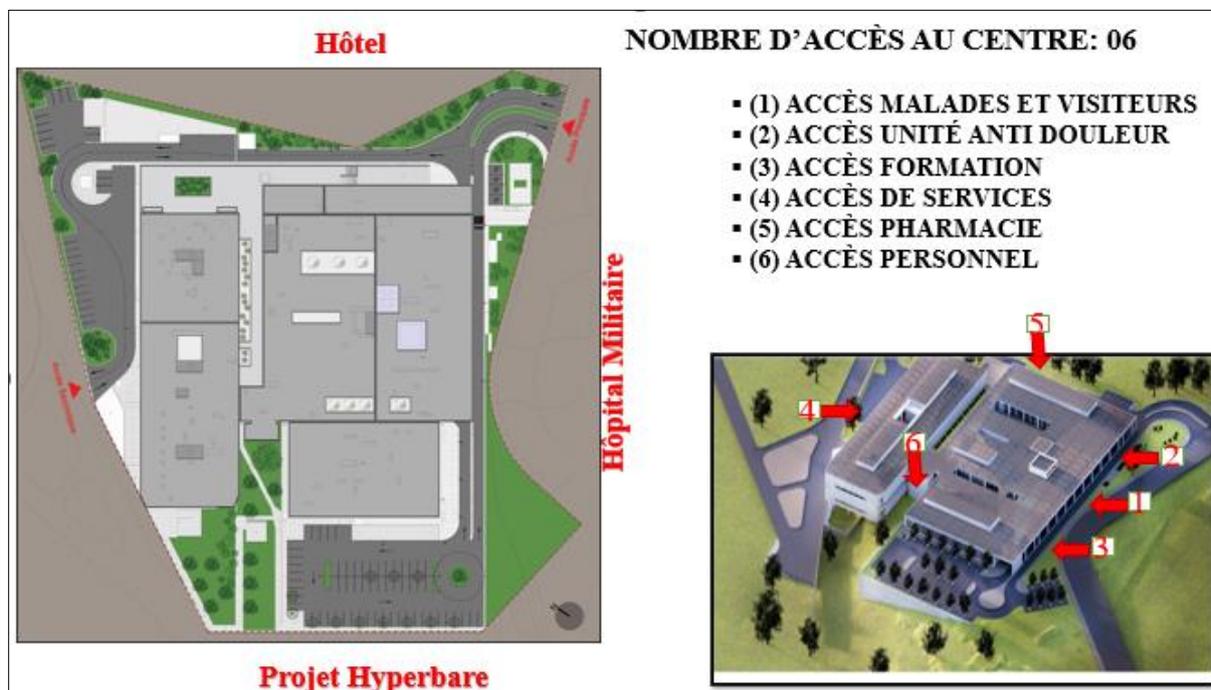


Figure 12 Le plan de masse de Projet

Source : Auteur

#### **Capacité d'hospitalisation :**

La capacité d'hospitalisation du CAC Constantine est de 86 lits répartis comme suit :

- 34 lits d'hospitalisation pour oncologie adultes
- 20 lits d'hospitalisation pour oncologie enfants
- 06 lits de réanimation au niveau du ss1
- 04 lits de réanimation au niveau du rdc
- 06 lits pour curiethérapie
- 04 lits pour ira-thérapie
- 08 lits appellasant
- 04 lits unité greffe de moelle

#### **Hôpital de jour 24 fauteuils :**

- 18 fauteuils pour adulte et 06 fauteuils pour enfant.

## II.2.4 Quelques documents relatifs au projet

La figure suivante (Figure 13) présente le rapport de l'étude de sol de projet.

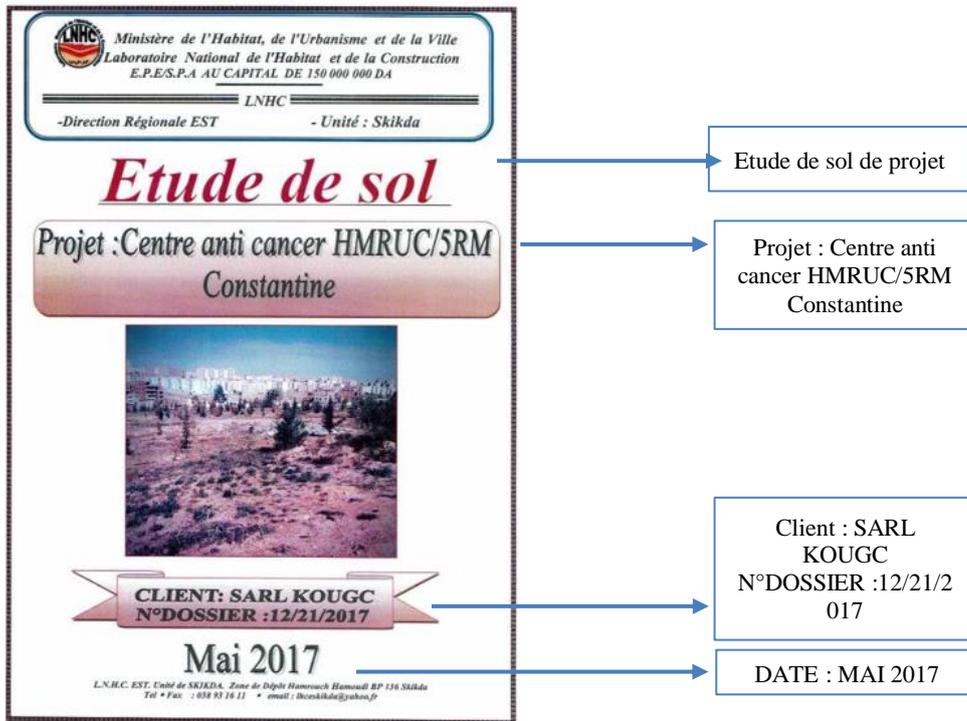


Figure 13 Rapport de sol de projet

Source : Responsable de document de ETP ILK

La figure suivante (Figure 14) présente Le Marché de projet.

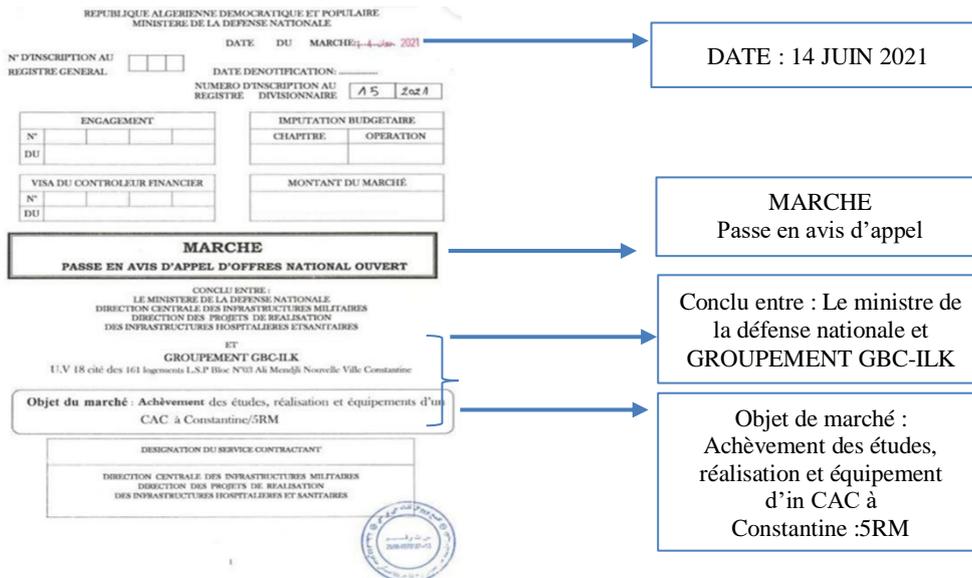


Figure 14 Marché de projet

Source : Responsable de document de ETP ILK

La figure suivante (Figure 15) présente La lettre de soumission et La déclaration à souscrire de marché de projet.

Figure 15 Lettre de soumission et Déclaration de souscrire

Source : Responsable de document de ETP ILK

La figure suivante (Figure 16) présente l'ordre de service à l'entrepreneur pour début des travaux de projet.

Figure 16 ODS De projet

Source : Responsable de document de l'ETP ILK

### II.2.5 Photos de projet

La figure suivante (Figure 17) présente les photos de projet pendant la phase de réalisation le 07/01/2029.



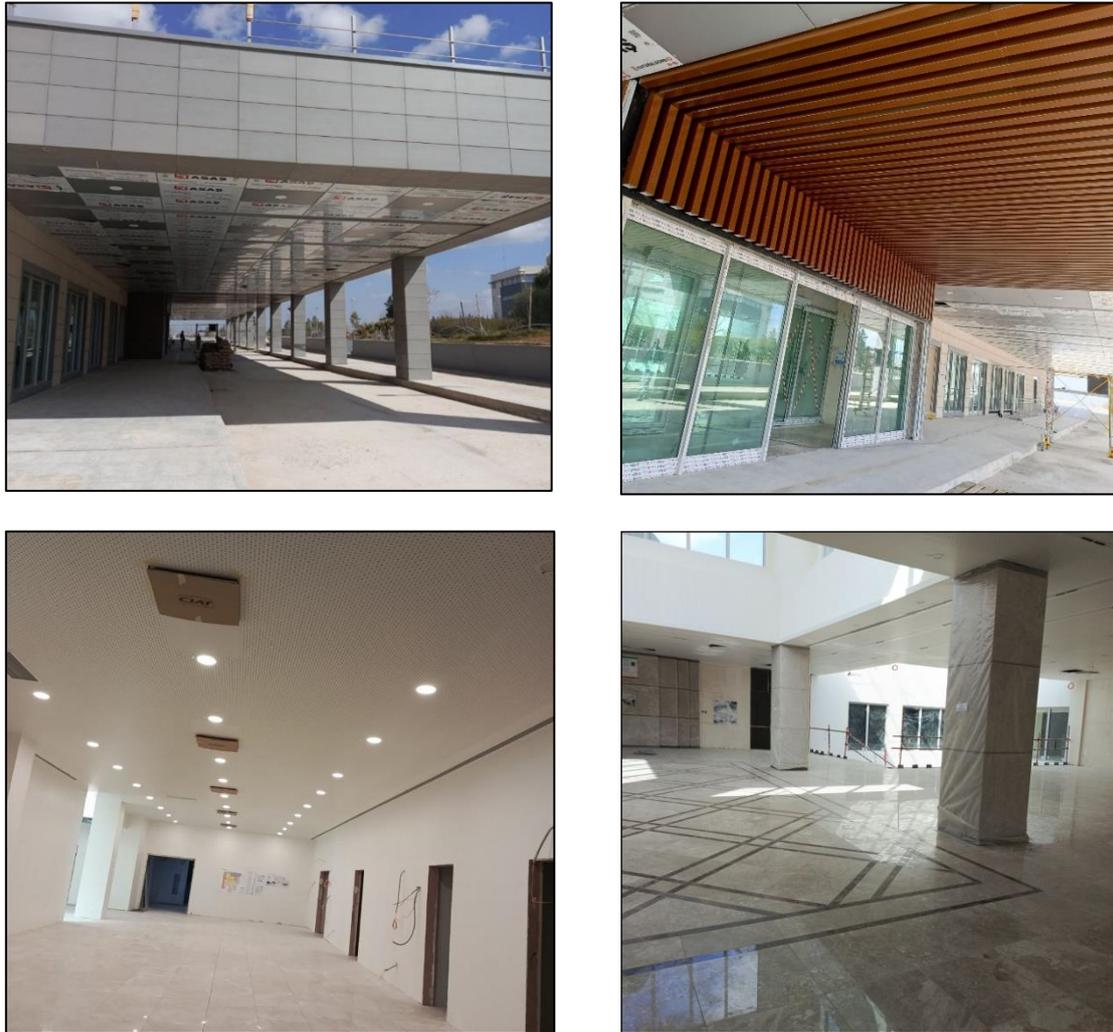
La

*Figure 18 photo De RDC de projet pendant la phase d'achèvement*

*Source : Auteur*

figure suivante (Figure 18) présente les photos de RDC de projet pendant la phase d'achèvement.

La figure suivante (Figure 19) présente les photos de RDC de projet.



*Figure 19 photos de RDC de projet*

*Source : Auteur*

### **Conclusion**

Le Centre Anti-Cancer de Constantine représente une avancée significative pour l'infrastructure hospitalière en Algérie. Avec son emplacement stratégique et ses capacités adaptées, il répond aux besoins croissants en oncologie. Ce projet illustre l'importance d'une coordination efficace et d'un soutien institutionnel solide, tout en affirmant l'engagement national envers la modernisation du système de santé.

### **Chapitre III: Approche managériale**

Ce dernier chapitre contient deux sections, La première est consacrée à un diagnostic visant à comprendre l'état de l'entreprise, afin d'élaborer le plan d'action nécessaire pour se conformer aux nouvelles exigences.

La seconde porte sur la préparation de la mise en place du système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST), conformément à la norme ISO 45001 :2018.

### **Section 1 : Analyse de l'état actuel de l'entreprise par rapport SMSST**

#### **Introduction.**

Dans la première section, étant donné l'absence d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) au sein de l'entreprise ILK INJAZAT ELDJAZAIR SPA, nous avons présenté l'outil de diagnostic, une étape essentielle pour évaluer l'état de l'entreprise. Cette analyse des résultats permet d'identifier les lacunes par rapport aux exigences de la nouvelle norme, puis d'élaborer un plan d'action adapté pour assurer la conformité aux nouvelles exigences. Elle constitue également une phase clé dans la préparation de la mise en place du système de management de la santé et de la sécurité au travail (ISO 45001 :2018).

#### **III.1 Diagnostic de la situation existante**

Le diagnostic des normes SMSST nécessite une évaluation approfondie des pratiques et des processus mis en place pour assurer la sécurité et le bien-être des employés.

L'objectif est de comparer ce qui existe avec les exigences de la norme ISO 45001 : 2018 avec ce qui est en place, puis d'élaborer un plan d'action pour se conformer à ces nouvelles exigences.

La méthode consiste à utiliser un questionnaire et des entretiens, en se basant aussi sur des preuves obtenues à partir de la documentation et des entretiens. Puis à identifier les exigences en fonction des chapitres de la norme, à attribuer un niveau de validité (faux, plutôt faux, vrai ou plutôt vrai) à chaque exigence et à calculer les taux de conformité pour chacune d'entre elles.

Pour ce diagnostic, nous avons identifié toutes les exigences (250 critères) de la norme ISO 45001 :2018 (voir annexe 2).

Un Aperçu de la grille du diagnostic de la situation existante.

4- Contexte de L'organisme						
Sous-chapitre	Chapitre	Critère	Véracité	% du Critère	Taux de Sous-chapitre	Taux de Chapitre
Cr 01	4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte	Les enjeux internes et externes relatifs à l'entreprise sont-ils identifiés ?	Plutôt faux	45%	15%	
Cr 02		Les informations relatives à ces enjeux internes et externes sont-ils surveillés ?	Faux	0%		
Cr 03		Ces enjeux sont-ils pris en compte dans le SMSST ?	Faux	0%		
Cr 04	4.2 Compréhension des besoins et les attentes des travailleurs et d'autres parties intéressées	Les parties intéressées pertinentes sont-elles identifiées ?	Vrai	100%	80%	
Cr 05		Toutes les autres parties intéressées sont-elles identifiées ?	Vrai	100%		
Cr 06		Les exigences des parties intéressées sont-elles identifiées ?	Plutôt vrai	75%		
Cr 07		Les exigences des parties intéressées sont-elles surveillées et revues ?	Plutôt faux	45%		
Cr 09		4.3 Détermination du périmètre du système de management de la SST	Le domaine d'application du SMSST est-il déterminé ?	Plutôt faux		
Cr 10	Le domaine d'application prend-t-il en compte les enjeux internes et externes ?	Plutôt vrai	75%			
Cr 11	Le domaine d'application prend-t-il en compte les exigences des parties intéressées ?	Plutôt faux	45%	54%		
Cr 12	Le domaine d'application prend-t-il en compte les activités professionnelles ?	Plutôt vrai	75%			

Figure 20 Partie de la checklist de diagnostic ISO 45001 : 2018

Source : Auteur

Les niveaux de véracité (Tableau

8) que nous avons utilisés dans le diagnostic sont les suivantes :

Tableau 8 Les niveaux de véracité accordés aux critères

Désignation	Choix de la véracité	Taux de conformité
L'action n'est pas réalisée	Faux	0%
L'action est réalisée mais pas Incomplète	Plutôt Faux	45%
L'action est réalisée de manière assez convaincante	Plutôt vrai	75%
L'action est réalisée, formalisée et améliorée	Vrai	100%

Le taux de conformité de chaque chapitre de la norme est calculé à partir de la moyenne des conformités des sous-chapitres et des paragraphes. Le calcul de la conformité des chapitres nous a permis d'avoir un aperçu du niveau de maîtrise des activités de management de la SST au sein d'ETP.

## III.2 Les résultats de diagnostic

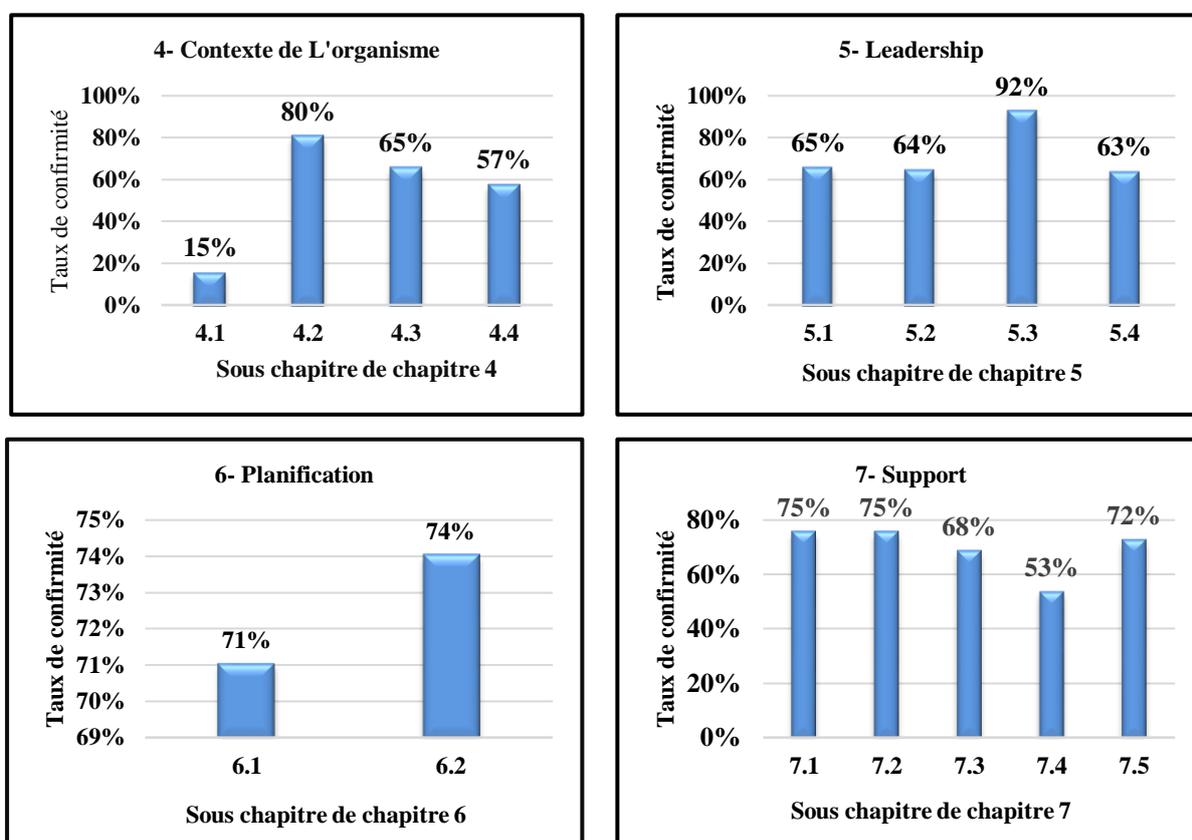
Le tableau ( Tableau 9 Résultat de taux de conformité résume les taux de conformité répartis par chapitre ainsi que la moyenne de ces taux exprimée en taux de conformité globale.

*Tableau 9 Résultat de taux de conformité*

*Source : Auteur*

N° du Chapitre	Taux de conformité par chapitre	Taux de conformité globale
<b>4 contextes de l'organisme</b>	54%	
<b>5 Leadership et participation des travailleurs</b>	71%	
<b>6 Planification</b>	73%	
<b>7 Support</b>	68%	<b>61%</b>
<b>8 Réalisation des activités opérationnelles</b>	67%	
<b>9 Evaluation des performances</b>	52%	
<b>10 Amélioration</b>	40%	

Les graphiques ci-dessous indiquent le taux de conformité de chaque chapitre.



*Figure 21 Taux de conformité pour chaque chapitre*

*Source : Auteur*

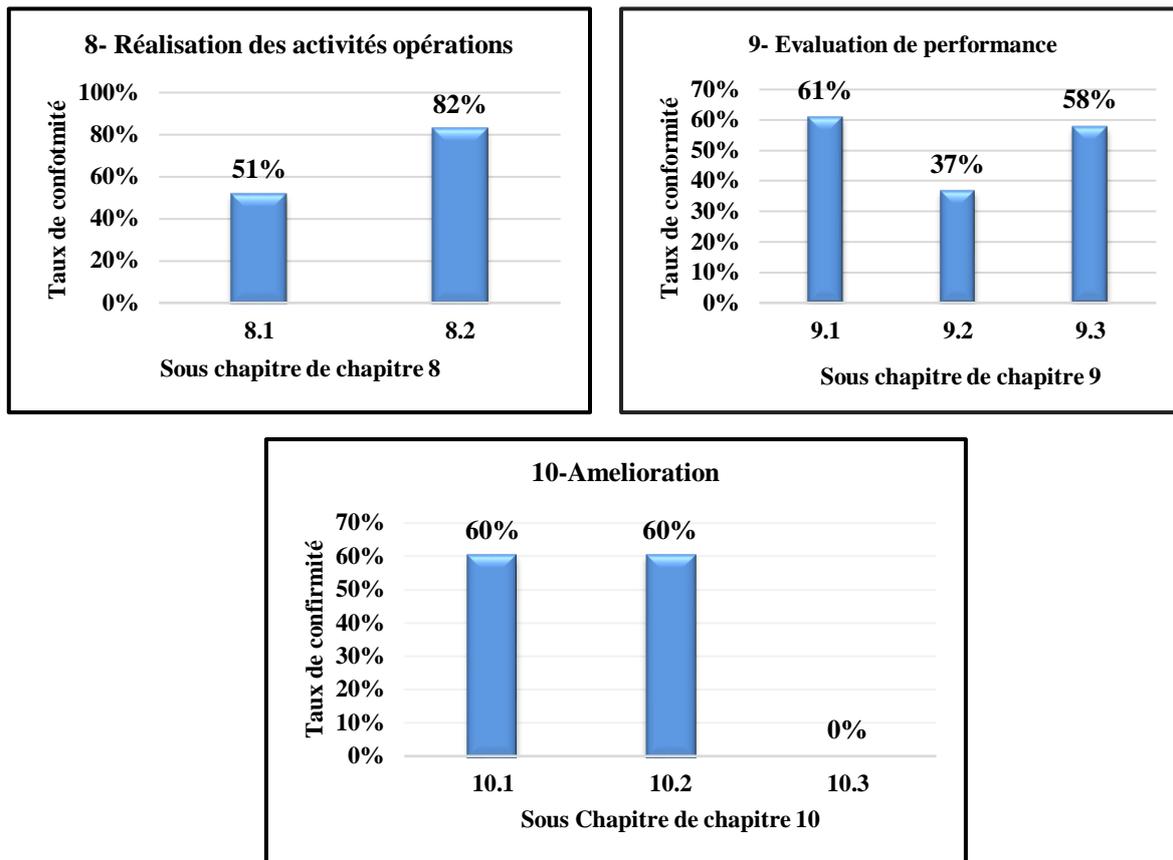


Figure 22 Taux de conformité pour chaque chapitre

Source : Auteur

Par ailleurs, le diagramme radar représenté dans cette figure (Figure 23) a été utilisé pour améliorer la visibilité du diagnostic de l'ETP ILK INDJAZAT EL DJAZAIR par rapport à la norme ISO 45001.

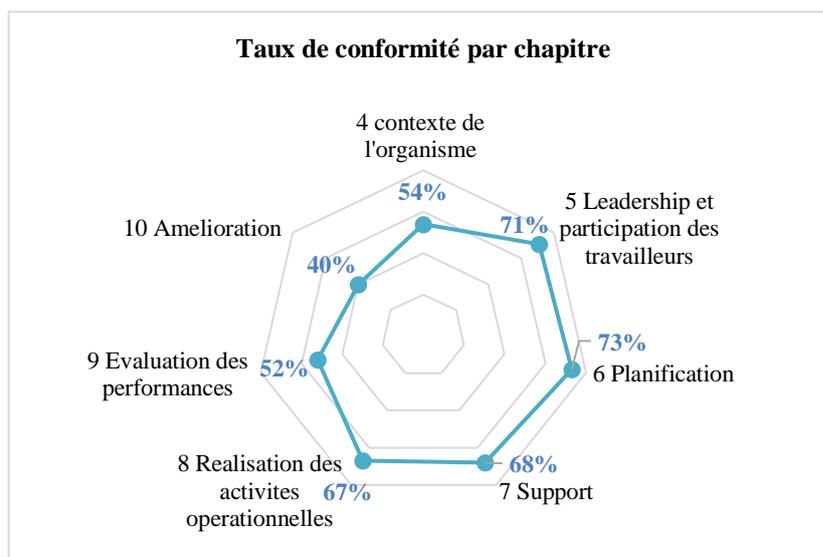


Figure 23 Diagramme radar de véracité des chapitres de SST dans l'ETP

Source : Auteur

Il semble que les chapitres 4, 9 et

10 nécessitent

un peu plus d'attention de la part de l'ETP. En effet, nous avons obtenu des résultats qui pourraient être

améliorés et qui nécessitent des actions correctives. Les autres chapitres, quant à eux, sont bien maîtrisés par l'ETP, mais nécessitent un peu de travail de retouche.

Après avoir examiné les résultats de l'autodiagnostic, des remarques ont été ajoutées à chaque sous-chapitre. De plus, les actions à mettre en œuvre ont été prises en compte afin d'atteindre les résultats attendus.

### III.3 Plan d'actions correctives

Suite à l'évaluation actuelle par rapport aux critères de la norme ISO 45001 :2018, nous avons élaboré un plan d'actions comprenant les résultats attendus nécessaires pour combler les différences et mettre en œuvre les mesures requises.

Le plan est fait à l'aide du logiciel Mindview, Dont les résultats sont présentés dans la figure suivante :

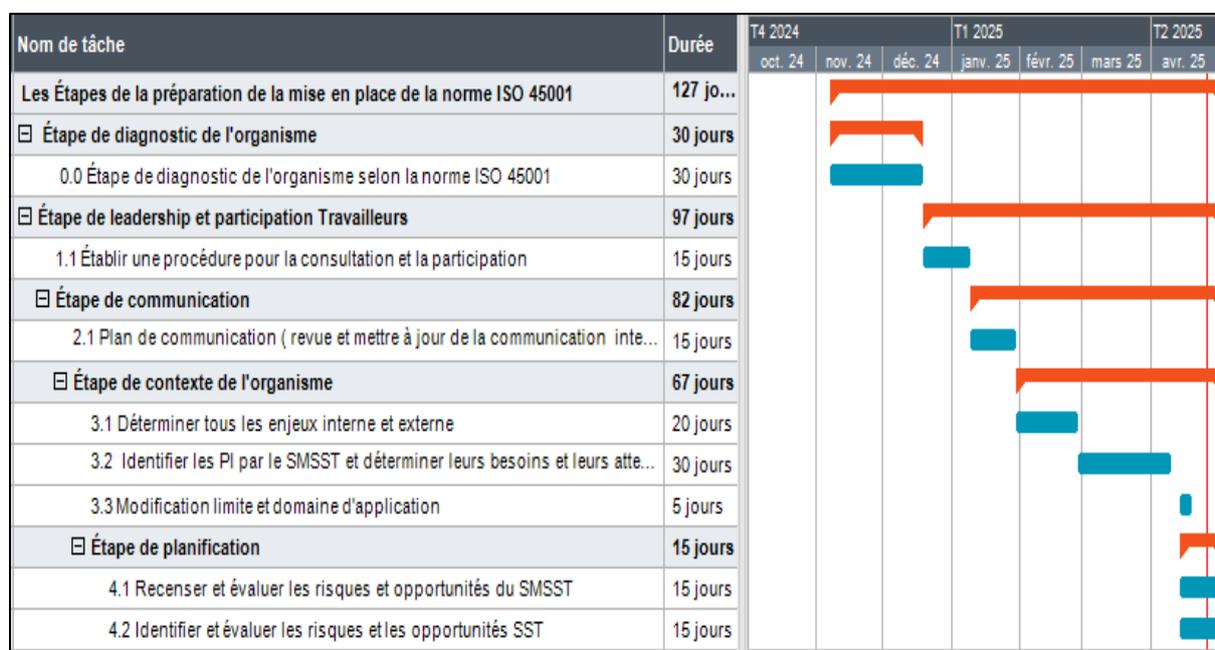


Figure 24 plan d'actions correctives

Source : Auteur

## Conclusion

Dans Cette partie, on a pu avoir un état des lieux sur la conformité des exigences de la norme d'où on a dressé un plan d'actions correctives, que on a traité en détail dans la section suivante.

### Section 2 : la préparation de la mise en place de la norme ISO 45001 :2018 SMSST

Dans la deuxième section, nous avons mis en œuvre certaines actions planifiées dans le cadre du plan d'action de préparation à la mise en place du système de management de la santé et de la sécurité au travail (SST) conforme à la norme ISO 45001 :2018. Ces actions ont été appliquées au sein de l'entreprise ILK INJAZAT ELDJAZAIR SPA lors de la réalisation de l'hôpital militaire anti-cancer d'Ali Mendjeli.

#### III.4 Etude du contexte

##### III.4.1 Compréhension de l'organisme et son contexte

La compréhension de l'organisme et de son contexte constitue une étape essentielle dans la mise en place du système de management de la santé et de la sécurité au travail. Il est donc nécessaire de mener une recherche approfondie des différents enjeux internes et externes susceptibles d'influencer, de manière positive ou négative, la façon dont l'entreprise assume ses responsabilités en matière de santé et de sécurité au travail.

###### a) *Identification des enjeux internes et externes*

Les enjeux internes et externes, qu'ils soient favorables ou défavorables, englobent les conditions, les caractéristiques ou les évolutions contextuelles pouvant avoir un impact sur le SMSST. Ainsi, nous commençons par une recherche exhaustive de ces enjeux à travers une réflexion collective.

###### ❖ *Identification des enjeux externes*

Pour identifier les enjeux externes, On a eu recours à l'analyse PESTEL, qui offre une vision globale de l'environnement de l'ETP ILK INJAZAT ELJAZAIR SPA, à travers six axes majeurs : politiques, environnementaux, sociaux, technologiques, économiques et légaux. (Figure 26)



Figure 25 L'analyse PESTEL pour identifier et évaluer les enjeux externes de ETP

Source : Site web <https://www.istockphoto.com/fr/photos/pestel?page=2>

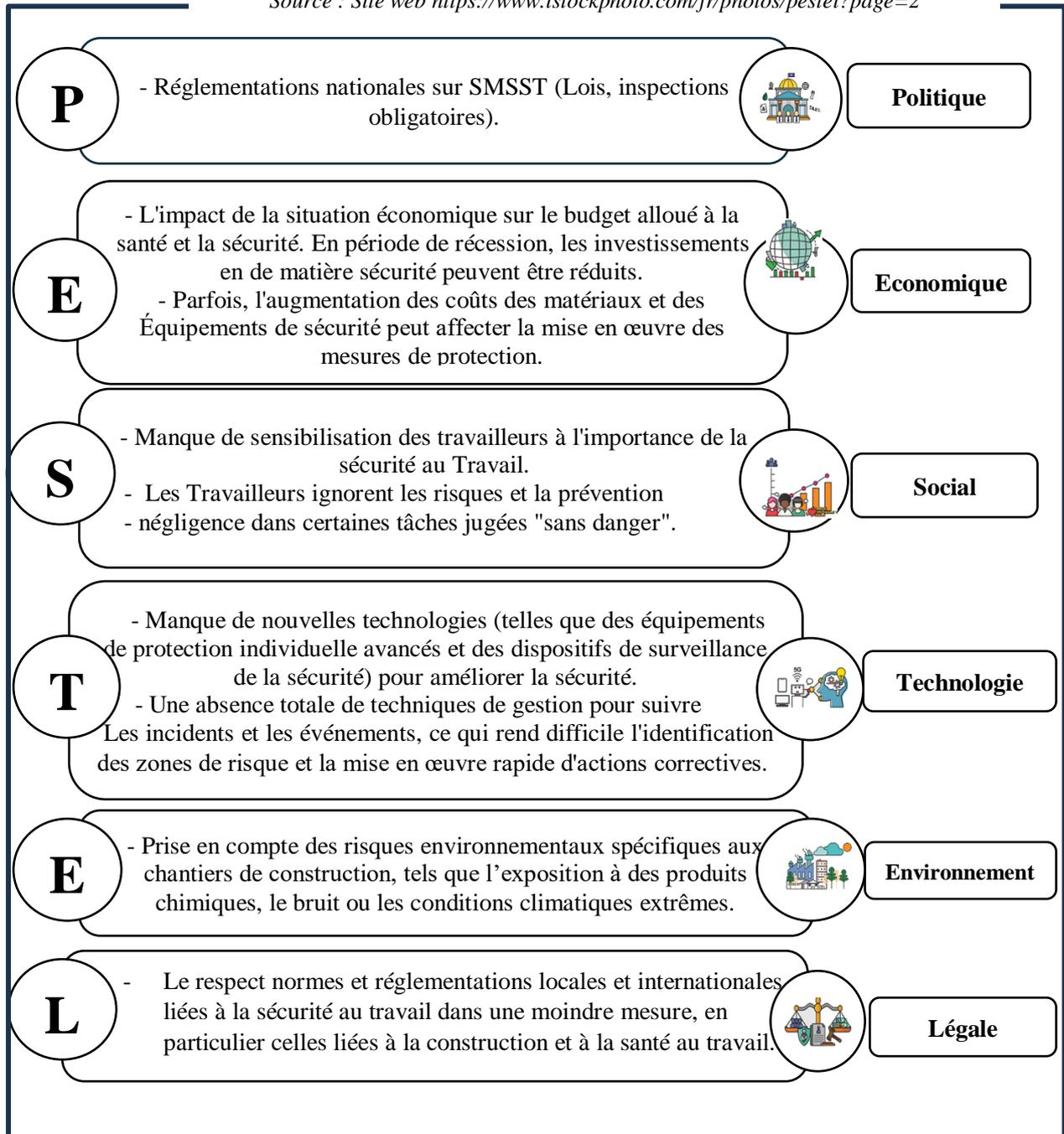


Figure 26 les enjeux externes de ETP

Source : Auteur

### ❖ Identification des enjeux internes

Dans le but de faciliter l'identification des enjeux internes, On a choisi pour une classification par catégories. Ces dernières sont illustrées dans le schéma ci-dessous.

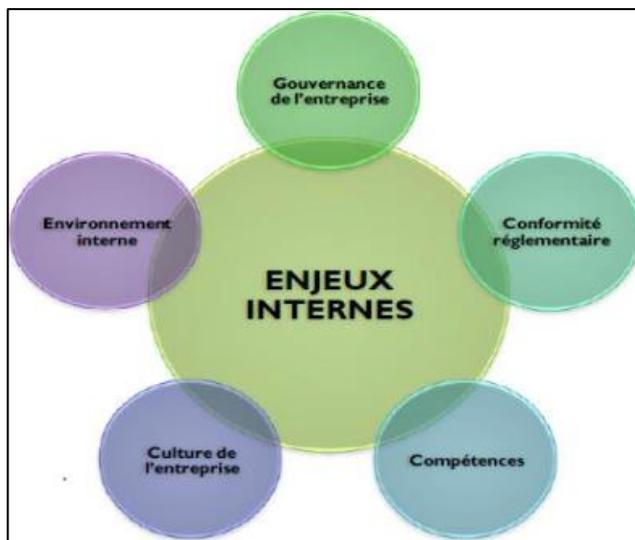


Figure 27 Schéma présente une classification pour identifier les enjeux internes

Source : Site web <https://qualitexpert-dz.com/iso/manuel-systeme-de-management-integre/>

Tableau 10 Les enjeux internes de l'ETP

Source : Auteur

Types d'enjeux	Les enjeux
<b>Gouvernance de l'entreprise</b>	Implication de tous les travailleurs dans la démarche SST. L'amélioration de la performance de la santé et de la sécurité au travail.
	Etablir une politique et des objectifs stratégiques SST adaptés au contexte de L'ETP
	Mettre en place un SMSST d'une façon durable à Travers l'adoption de l'approche PDCA.
<b>Conformité légale et réglementaire</b>	Maîtriser les processus d'identification, respect des exigences légales et réglementaires relatives à la santé et sécurité au travail qui s'appliquent à L'ETP.
<b>Compétences</b>	Développer les compétences des travailleurs en santé et sécurité au travail, à travers des cycles de formations théoriques et pratiques, la participation à des stages professionnels, etc.
	Développer les compétences des travailleurs
<b>Environnement interne</b>	Non association des expert SST lors de l'installation des équipements
<b>Culture de l'entreprise</b>	L'amélioration continue du SMSST. Ce qui permettra par la suite de bâtir une culture basée sur l'approche proactive et sur l'amélioration continue.

### III.4.2 Traduction des enjeux en termes de risques et d'opportunités

Dans la matrice SWOT, les problèmes internes et externes identifiés lors de la première étape sont combinés en risques et en opportunités. Cette matrice fournit une analyse interne et externe de l'entreprise et de son système de gestion de la santé et de la sécurité au travail.

Selon la logique de la matrice SWOT, les risques externes d'une organisation correspondent à des « menaces » et les risques internes à des « faiblesses ». En ce qui concerne les opportunités, les opportunités internes sont considérées comme des « forces » et les opportunités externes comme des « possibilités ».

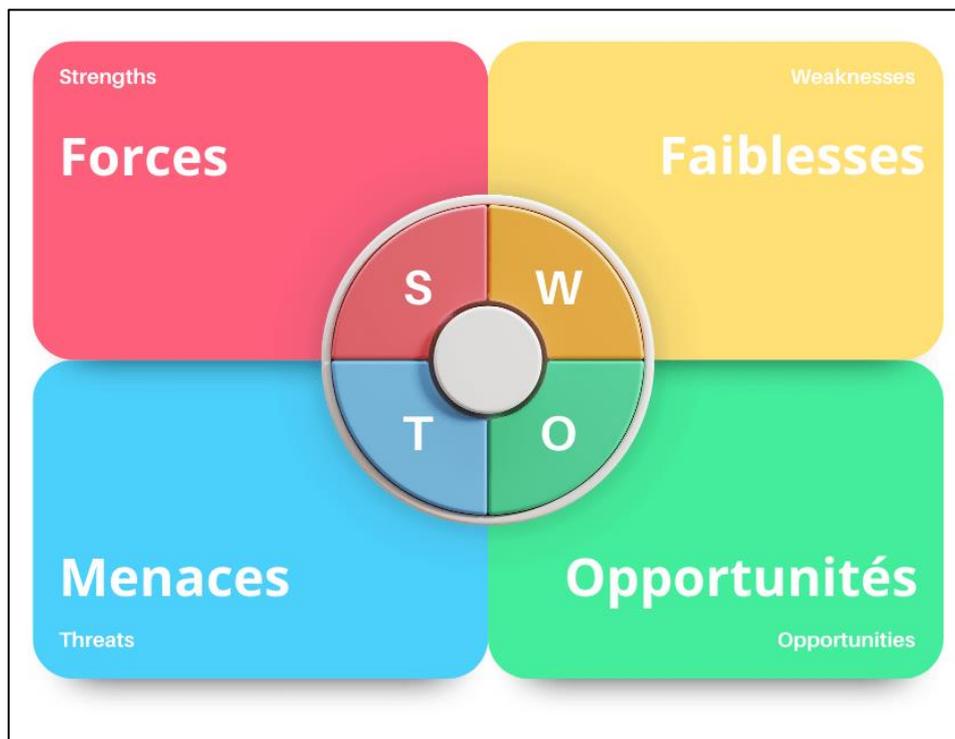


Figure 28 Modèle de la Matrice SWOT

Source : Google <https://fr.freepik.com/vecteurs/analyse-swot-entreprise-liberee>

Parmi les principaux critères qui expliquent le choix de cette matrice nous citons : sa Simplicité d'utilisation, son évolutivité, son adaptation à différents contextes et niveaux D'analyse. Ces atouts la rendent un outil bien adapté aux démarches participatives et Consultatives de prise de décision. La matrice SWOT utilisée dans cette étape est Présentée dans la figure suivante :[36]

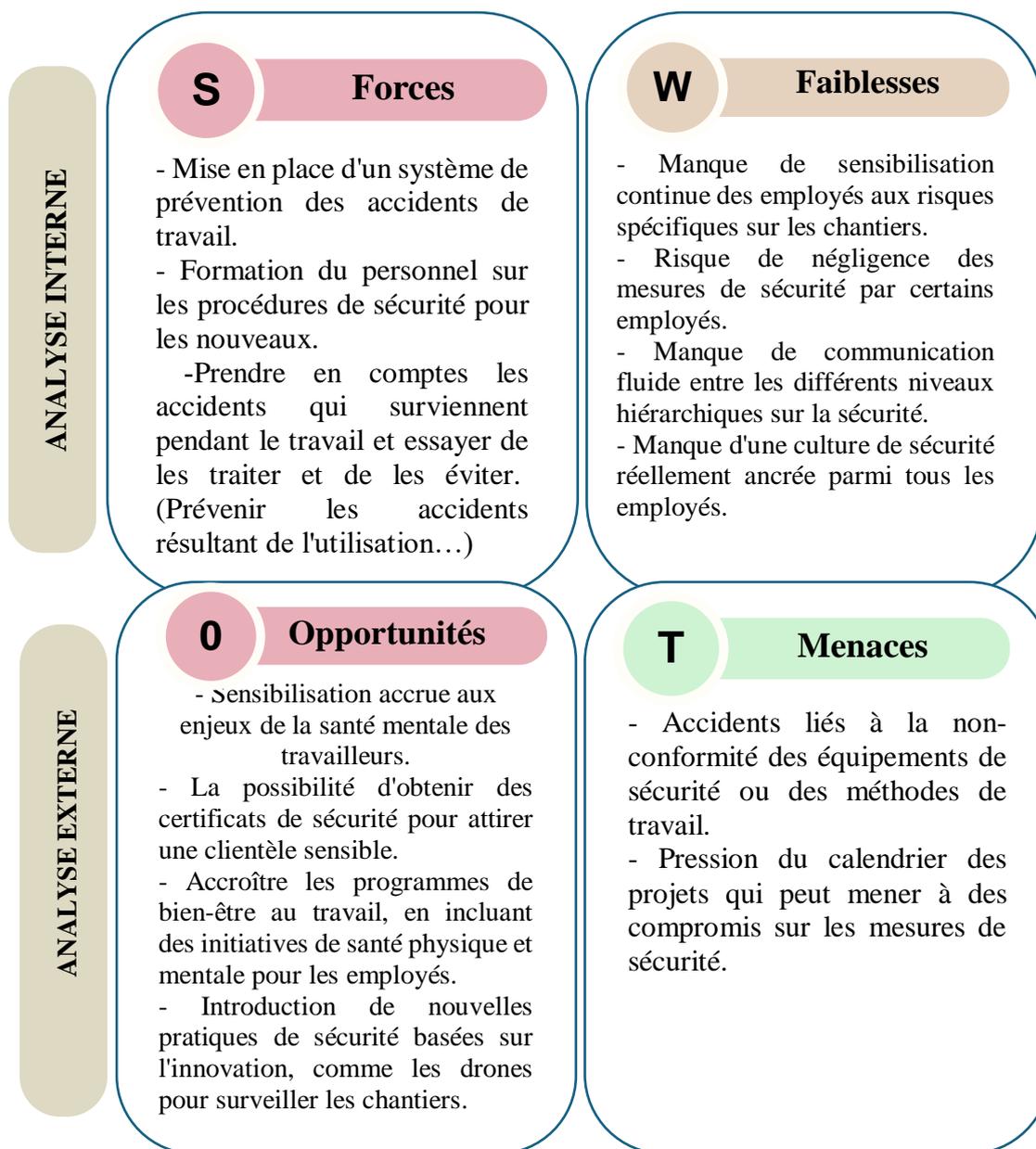
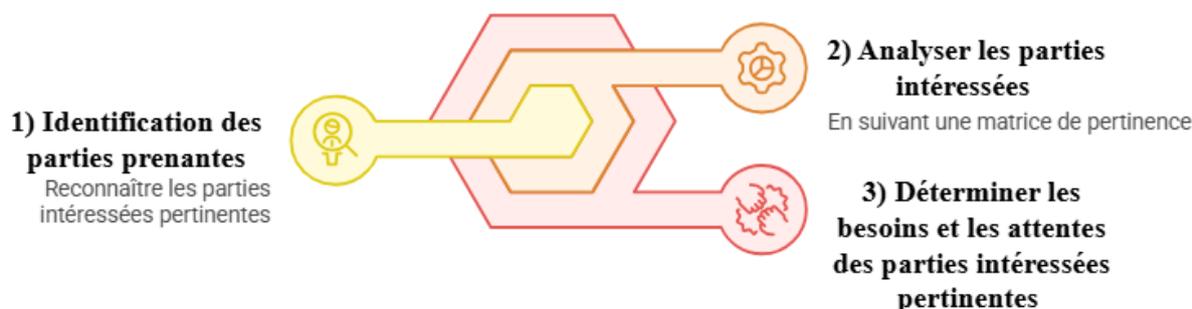


Figure 29 Analyse de la matrice SWOT de l'ETP ILK INJAZAT ELJAZAIR SPA

Source : Auteur

### III.5 Compréhension des besoins et des attentes des parties Intéressées pertinentes

Pour identifier les besoins des parties prenantes en rapport avec le SMSST, On a suivi les étapes décrites dans la figure ci-dessous.



*Figure 30 Etapes de détermination des exigences des PI à retenir*

*Source : Auteur*

#### III.5.1 Identification des parties intéressées

À l'aide d'un brainstorming avec le responsable RH et le responsable HSE de l'ETP, dans cette première étape, nous avons commencé par recenser les parties intéressées de l'ETP ILK INAJAZAT ELJAZAIR SPA, nous avons élaboré une liste complète et numérotée disponible dans le tableau suivant :

*Tableau 11 Liste des parties intéressées*

*Source : Auteur*

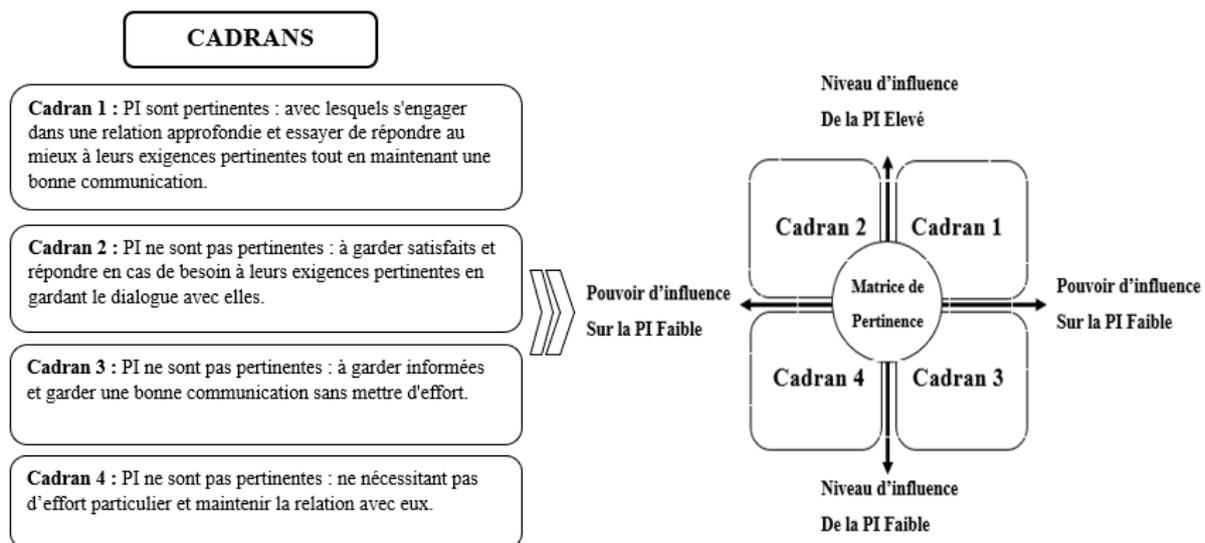
N°	Partie intéressée
PI (01)	Les travailleurs
PI (02)	Les représentants de travailleurs de l'ETP
PI (03)	L'unité de sécurité au travail (directeur HSE)
PI (04)	Le service de médecine du travail
PI (05)	La direction générale
PI (06)	Les intervenantes nécessaire
PI (07)	La caisse nationale de l'assurance nationale (CNAN)
PI (08)	La caisse nationale de l'assurance social (CNAS)
PI (09)	Les fournisseurs
PI (10)	Les clients
PI (11)	La police
PI (12)	Les visiteurs

<b>PI (13)</b>	Le contrôle technique des ressources matériels
<b>PI (14)</b>	Laboratoire D'analyse

### III.5.2 Analyser les parties intéressées

Une fois les parties prenantes identifiées. À cette étape, on a analysé les relations avec toutes les parties prenantes à l'aide d'une matrice connue sous le nom de « matrice de pertinence ou matrice de pouvoir/d'influence des parties prenantes ».

Dans le cadre de cette analyse, nous avons évalué l'impact du système SST sur chaque partie prenante, ainsi que son impact sur la partie prenante concernée. Alors on distingue quatre catégories pour ces parties intéressées (cadrons de la matrice). Nous avons associé une stratégie spécifique à chacune de ces catégories et sélectionné les parties prenantes en fonction de leur relation avec notre système de gestion de la SST.



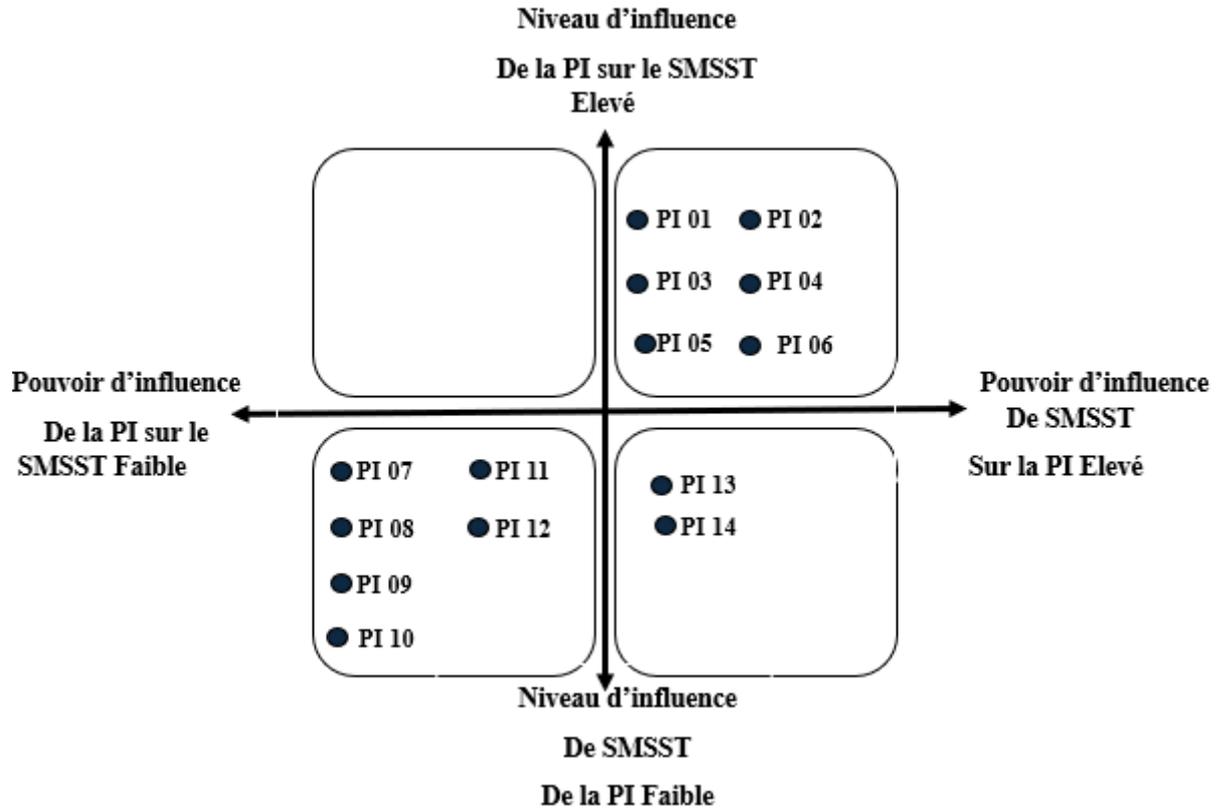
*Figure 31 Matrice de pertinence des parties intéressées*

*Source : Auteur, <https://qualitexpert-dz.com/iso/analyse-swot-preparer-iso-14001/>*

#### ❖ La Matrice de pertinence des parties intéressées

La matrice de pertinence des parties intéressées est un outil permettant de classer et évaluer les parties prenantes selon leur influence et leur intérêt vis-à-vis d'une organisation ou d'un projet. Elle sert à identifier les parties clés ayant un impact significatif, afin de prioriser la communication et l'engagement adaptés à leurs attentes. Les normes ISO insistent sur l'importance de cette compréhension pour assurer la conformité réglementaire et satisfaire les clients. [37]

La figure suivante représente la matrice de pertinence des parties intéressées de l'ETP ILK INJAZAT ELJAZAIR :



*Figure 32 Analyse de pertinence des parties intéressées de L'ETP ILK*

*Source : Auteur*

### III.5.3 Déterminer les besoins et les attentes des PIP

Le tableau ci-dessous présente un extrait de la liste des PIP, issu de la matrice des PI mentionnée dans le cadran 1, ainsi que leurs besoins et attentes.

*Tableau 12 Tableau des PI de L'ETP ILK INJAZAT ELDJAZAIR*

*Source : Auteur*

Numéro PI	Parties intéressées	Interne/ Externe	Pouvoir d'influence de la PI sur le SM de la SST	Influence de SM de la SST sur la PI	Principaux besoins et attentes des PIP	Stratégies
<b>PI-01</b>	<b>Les travailleurs de l'ETP</b>	Interne	Elevé	Elevé	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travailler dans un environnement sain et sécurisé, exempt de dangers.</li> <li>- Garantir leur intégrité physique et mentale sur le lieu de travail.</li> <li>- Être régulièrement formés aux bonnes pratiques SST et aux risques liés à leurs activités.</li> <li>- Participer activement à l'identification des dangers et à la définition des mesures de prévention.</li> <li>- Se sentir reconnus et valorisés dans leur engagement en matière de sécurité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en place un programme de formation continue sur la SST, adapté à chaque poste.</li> <li>- Organiser des groupes de travail pour impliquer les travailleurs dans la prévention.</li> <li>- Intégrer les retours d'expérience post-incident pour améliorer les pratiques.</li> <li>- Déployer des actions concrètes pour améliorer en continu les conditions de travail.</li> </ul>
<b>PI-02</b>	<b>Les représentants des travailleurs de l'ETP</b>	Interne	Elevé	Elevé	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Être systématiquement consultés sur les décisions concernant la SST.</li> <li>- Avoir accès aux informations utiles : statistiques d'accidents, plans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenir des réunions SST régulières avec la direction et les représentants.</li> <li>- Intégrer les représentants dans les comités SST pour une co-</li> </ul>

					<p>d'action, mesures préventives.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer activement à la protection des droits des travailleurs sur le plan de la sécurité.</li> <li>- Être écoutés, considérés, et voir leurs suggestions prises en compte.</li> </ul>	<p>construction des actions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documenter les échanges et formaliser les réponses données aux propositions faites.</li> </ul>
<b>PI-03</b>	<b>L'unité de sécurité au travail (directeur HSE)</b>	Interne	Elevé	Elevé	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'assurer du respect de la législation en vigueur.</li> <li>- Identifier, évaluer et maîtriser l'ensemble des risques professionnels.</li> <li>- Atteindre les objectifs de performance SST fixés par la direction.</li> <li>- Disposer d'outils de pilotage efficaces : indicateurs, tableaux de bord, audits internes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intégrer l'unité HSE aux instances de gouvernance stratégique.</li> <li>- Élaborer un système de management intégré (qualité, sécurité, environnement).</li> <li>- Doter l'équipe HSE d'un budget dédié pour les actions de prévention.</li> <li>- Mettre en œuvre des audits réguliers et des plans d'actions correctives et préventives (CAPA).</li> </ul>
<b>PI-04</b>	<b>Le service de Médecine de travail</b>	Interne	Elevé	Elevé	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer un suivi médical régulier et rigoureux des travailleurs.</li> <li>- Évaluer l'aptitude des salariés à occuper leurs postes de manière sécurisée.</li> <li>- Prévenir l'apparition de maladies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser des visites médicales périodiques en lien avec les postes à risque.</li> <li>- Travailler de concert avec le service HSE pour adapter les postes en cas d'inaptitude partielle.</li> </ul>

					<p>professionnelles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer à l'adaptation des postes selon les limitations médicales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliser les avis médicaux pour ajuster les conditions de travail individuellement.</li> <li>- Participer à la détection précoce des facteurs de risques professionnels.</li> </ul>
<b>PI-05</b>	<b>La direction Générale</b>	Interne	Elevé	Elevé	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veiller au respect de la réglementation en matière de SST.</li> <li>- Réduire l'impact financier des accidents (indemnités, arrêts de travail, image, etc.).</li> <li>- Projeter une image positive de l'entreprise en interne et en externe.</li> <li>- Favoriser une culture de la sécurité durable pour améliorer la performance globale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inscrire la SST dans les objectifs stratégiques de l'entreprise.</li> <li>- Réaliser des revues de direction intégrant l'analyse des résultats SST.</li> <li>- Définir et suivre une politique d'amélioration continue spécifique à la SST.</li> <li>- Renforcer la communication sur les actions et résultats SST auprès de toutes les parties prenantes.</li> </ul>

### III.6 Domaine d'application du SMSST

Pour mettre en place un SMSST conforme à l'ISO 45001 :2018, il est essentiel de préparer le terrain en identifiant les enjeux internes et externes qui influencent l'activité, ainsi que les parties intéressées pertinentes. Le périmètre du système doit être clairement défini en tenant compte des exigences de la norme.

Dans ce contexte, le périmètre choisi englobe la réalisation d'un hôpital militaire anticancer par l'ETP ILK INJAZAT ELDJAZAIR, pendant la phase d'achèvement. Ce centre anticancéreux (C.A.C.), situé à la nouvelle ville Al Mendjeli la wilaya de Constantine, se trouve dans une zone militaire comprenant également un hôpital militaire, un hôtel et des blocs militaires, garantissant ainsi contrôle et sécurité. Le projet vise à offrir des soins avancés pour le traitement du cancer et à répondre aux besoins de santé de la population locale dans un cadre sécurisé.

*Tableau 13* Domaine d'application du SMSST de l'ETP

*Source : Auteur*

<b>Le Nom de Site</b>	<b>Adresse</b>	<b>Le But</b>
La réalisation d'un hôpital anticancer par l'ETP ILK INJAZAT ELDJAZAIR	Situé à la nouvelle ville Al Mendjeli la commune de la wilaya de Constantine	Le projet vise à offrir des soins avancés pour le traitement du cancer et à répondre aux besoins de santé de la population locale dans un cadre sécurisé.

### III.7 Système de management de la santé et la sécurité au travail

Étant donné que l'entreprise n'a pas encore intégré une gestion basée sur les processus et les systèmes, comme l'exigent les nouvelles normes de management, notamment la norme ISO 4500 :2018, il a été nécessaire d'identifier les éléments essentiels garantissant la réussite de leur mise en œuvre avec le responsable HSE. C'est dans ce cadre que nous avons conçu la cartographie des processus de l'entreprise ainsi que leur interaction. (Voir Figure 33)

## III.7.1 Cartographie des processus

### a) Définition :

La cartographie de processus est une représentation graphique qui décrit visuellement les différentes étapes, activités, interactions et flux d'un processus au sein d'une organisation ou d'une entreprise.[38]

### b) Le role de la cartographie de processus

- **Interne** : Elle offre une vue d'ensemble des activités, clarifie les rôles, améliore la communication et aide à détecter les inefficacités. C'est aussi un outil d'intégration et de formation qui renforce l'engagement des collaborateurs.
- **Externe** : Elle valorise la qualité de l'entreprise, assure la conformité aux normes, améliore la satisfaction client et facilite l'adaptation aux changements en anticipant les risques.[38]

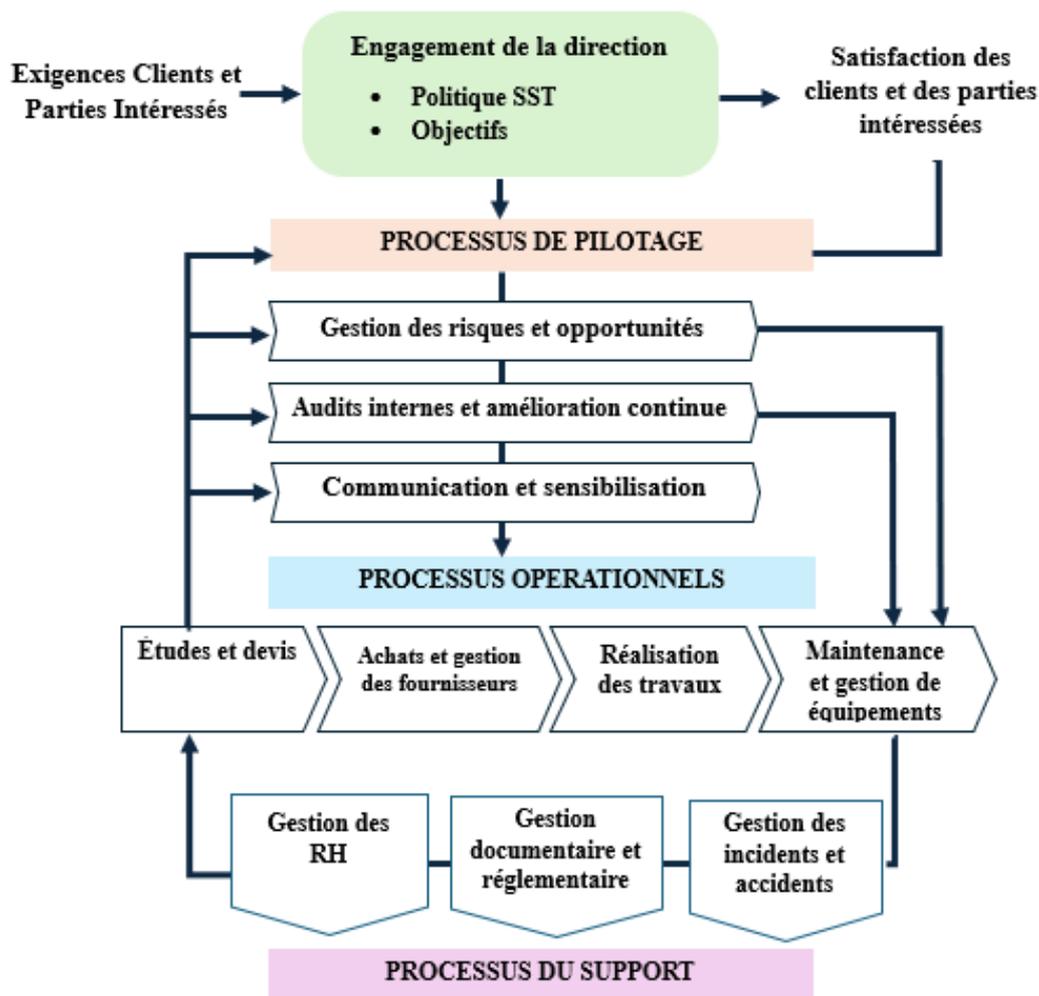


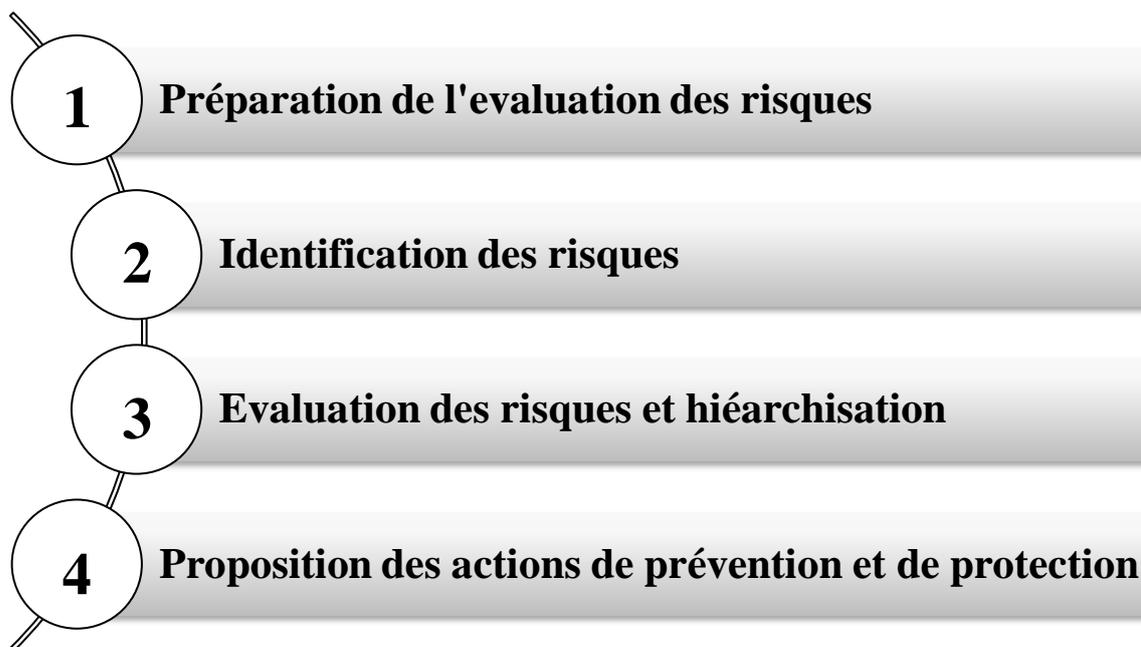
Figure 33 Cartographie de processus de l'ETP

Source : Auteur

### III.8 Analyse des risques santé et sécurité au travail

#### III.8.1 Démarche à suivre

L'évaluation des risques joue un rôle essentiel dans la garantie d'un environnement de travail sain et sécurisé. Pour y parvenir, il est indispensable de mettre en place des mesures de prévention adaptées au contexte professionnel. Ce processus repose sur une approche structurée et doit impérativement suivre plusieurs étapes clés afin d'identifier, analyser et réduire les dangers potentiels.



*Figure 34 présente la Démarche à suivre*

*Source : Auteur*

#### III.8.2 Préparation de l'évaluation des risques

L'étape de préparation est d'une importance cruciale. Elle implique d'identifier les principaux intervenants concernés ou potentiellement contributeurs à l'analyse des risques ( Stagiaire, Directeur HSE, Superviseur HSE, L'infirmier). Elle autorise aussi l'identification des tâches et activités principales effectuées dans la zone de travail, l'examen et l'appréciation des dispositifs de sécurité appliqués en ce lieu, ainsi que la détermination des normes d'évaluation appropriées. Pour finir, cette phase implique la collecte de diverses informations pertinentes pour mener à bien l'analyse, touchant aux éléments essentiels de l'étude.

### III.8.3 Identification des risques

Cette étape consiste à caractériser les situations dangereuses liées aux tâches et activités réalisées durant la phase d'achèvement du projet. Après avoir décrit chaque tâche, les dangers associés sont identifiés, notamment à travers des entretiens individuels ou collectifs avec les travailleurs concernés. L'identification des dangers ainsi que l'analyse et l'évaluation des risques sont réalisées conjointement avec le directeur HSE, en s'appuyant également sur les rapports d'accidents enregistrés pendant les travaux.

### III.8.4 Evaluation des risques

Cette étape se divise en deux volets. La première porte sur l'identification des risques ainsi que des effets potentiels liés à leur survenue. Tandis que Le second concerne à la fois l'évaluation des risques ,fondée sur l'estimation de la gravité des conséquences négatives et de la probabilité de leur apparition et l'évaluation des opportunités, qui repose sur l'analyse du niveau de concrétisation possible de l'opportunité et des bénéfiques attendus de sa mise en œuvre.[39]

*Tableau 14 Des Risques de chaque tache pendant la phase d'achèvement*

<b>Tâche</b>	<b>Risques</b>	<b>Conséquences possibles</b>
<b>Peinture</b>	Inhalation de solvants, chutes, projections dans les yeux	Intoxication, brûlures chimiques, blessures oculaires, chutes
<b>Revêtement de sol</b>	Glissades, coupures, exposition aux colles ou solvants	Blessures, intoxications, TMS (troubles musculosquelettiques)
<b>Menuiserie intérieure</b>	Coupures, écrasements, poussières de bois, utilisation d'outils dangereux	Blessures graves, allergies, chutes
<b>Pose de carrelage</b>	Coupures, TMS, glissades, utilisation de colles	Douleurs articulaires, blessures aux mains ou aux genoux
<b>Electricité (finitions)</b>	Risques électriques, chute, incendie, électrocution	Blessures graves voire mortelles, incendie
<b>Plomberie (finitions)</b>	Inondation, brûlures, coupures	Glissades, blessures, dégâts matériels
<b>Nettoyage de fin de chantier</b>	Chutes, produits chimiques, objets tranchants	Blessures, intoxications, coupures
<b>Contrôle qualité / tests</b>	Contact avec équipements sous tension, exposition à produits	Électrocution, inhalation, réactions allergiques
<b>Levage de matériaux restants</b>	Chute de charges, écrasement, TMS	Blessures graves, troubles musculaires

- Critère d'évaluation des risques

- Gravité de risque :

<b>Gravité (G) : Sévérité (S)</b>		
Niveau	Score	Description
Faible/Insignifiant	1	Blessure sans hospitalisation
Moyen	2	Blessure grave mais invalidité non permanente
Elevé	3	Mort ou invalidité permanente

*Figure 35 Tableau de gravité des risques*

- Probabilité de risque :

<b>Probabilité d'occurrence (P) :</b>		
Niveau	Score	Description
Faible/ Insignifiant	1	Situation défaillante avec une exposition irrégulière, l'accident peut avoir lieu au moins une fois
Moyen	2	Situation défaillante avec une exposition fréquente ou occasionnelle, l'accident peut arriver quelques fois
Elevé	3	Situation défaillante avec une exposition contenue, l'accident peut avoir lieu beaucoup de fois

*Figure 36 Tableau de Probabilité de risque*

- **Critère d'évaluation des opportunités**

- Faisabilité de l'opportunité

<b>Faisabilité de l'opportunité (F) :</b>		
Niveau	Score	Description
Faible/ Insignifiant	1	Non réalisable (faisable) ou faible niveau de faisabilité
Moyen	2	Niveau de faisabilité moyenne
Elevé	3	Facilement réalisable (faisable) et très facile à mettre en œuvre

*Figure 37 Tableau de faisabilité de l'opportunité*

- Bénéfice de l'opportunité

*Tableau 15 Bénéfice de l'opportunité*

<b>Bénéfice de l'opportunité (B) :</b>		
Niveau	Score	Description
Faible/ Insignifiant	1	Faible ou négligeable
Moyen	2	Bénéfice moyen
Elevé	3	Bénéfice significatif

- Fixation de seuil de significativité

La détermination du niveau de risque est faite à partir le calcul de la criticité de risque :

$$\text{Criticité} = \text{Gravité} \times \text{Probabilité d'occurrence}$$

*Tableau 16 de criticité*

<b>Probabilité</b>	Elevé	3	6	9
	Moyen	2	4	6
	Faible	1	2	3
<b>Gravité</b>		Faible	Moyen	Elevé

⇒ Les risques significatifs possèdent une criticité > 4

La significativité des opportunités est égale :

$$\text{Significativité} = \text{Faisabilité de l'opportunité} \times \text{Bénéfice}$$

*Tableau 17 Signification*

<b>Bénéfice</b>	Elevé	3	6	9
	Moyen	2	4	6
	Faible	1	2	3
<b>Faisabilité</b>		Faible	Moyen	Elevé

⇒ Les opportunités significatives (Opportunity Level « OL ») > 4

*Tableau 18 La grille d'évaluation des risques*

*Source : Auteur*

Tâche	Risques	Conséquences possibles	Mesures de prévention	Gravité (G)	Probabilité (P)	Criticité (G×P)	Opportunité	Faisabilité (F)	Bénéfice (B)	Significativité (F×B)
<b>Peinture</b>	Inhalation de solvants, chutes, projections dans les yeux	Intoxication, brûlures chimiques, blessures oculaires, chutes	Ventilation adéquate, EPI, échafaudages sécurisés	2	2	4	Réduire exposition aux solvants et risque de chute	2	3	6
<b>Revêtement de sol</b>	Glissades, coupures, exposition aux colles ou solvants	Blessures, intoxications, TMS	Gants, genouillères, chaussures antidérapantes, bonne ergonomie de travail	2	2	4	Améliorer la sécurité des poseurs	2	2	4
<b>Menuiserie intérieure</b>	Coupures, écrasements, poussières de bois, outils dangereux	Blessures graves, allergies, chutes	Utilisation d'EPI, formations, nettoyage régulier	3	2	6	Diminuer accidents graves	3	2	6
<b>Pose de carrelage</b>	Coupures, TMS, glissades, colles	Douleurs articulaires, blessures mains/genoux	Outils ergonomiques, EPI, plan de pose	2	2	4	Prévenir les blessures articulaires	2	2	4
<b>Electricité (finitions)</b>	Risques électriques, chute, incendie,	Blessures graves voire mortelles, incendie	Coupage de courant, conformité, EPI, permis de travail	3	2	6	Éliminer risques mortels	3	3	9

## Chapitre III Approche managériale

	électrocution									
<b>Plomberie (finitions)</b>	Inondation, brûlures, coupures	Glissades, blessures, dégâts matériels	Vérification circuits, vannes, EPI	2	2	4	Éviter accidents et dégâts	2	2	4
<b>Nettoyage de fin de chantier</b>	Chutes, produits chimiques, objets tranchants	Blessures, intoxications, coupures	Produits identifiés, EPI, tri des déchets	2	2	4	Améliorer la propreté et la sécurité	2	2	4
<b>Contrôle qualité / tests</b>	Contact équipements sous tension, exposition produits	Électrocution, inhalation, allergies	Procédures strictes, ventilation, EPI	3	2	6	Sécuriser la phase de contrôle	2	2	4
<b>Levage de matériaux restants</b>	Chute de charges, écrasement, TMS	Blessures graves, troubles musculaires	Formation, aide mécanique, plan de circulation	3	2	6	Réduire accidents de levage	3	2	6

### III.8.5 Propositions d'actions de prévention et de protection

Dans un chantier de construction, la prévention des risques professionnels est une priorité absolue pour garantir la santé et la sécurité des travailleurs. Les mesures de prévention et de protection ont pour objectif d'anticiper les dangers potentiels, de minimiser les situations à risque et de mettre en place des dispositifs adaptés afin de sécuriser les personnes et les biens. Ces actions doivent être intégrées à chaque étape du chantier, de la planification à l'exécution des travaux, en conformité avec les principes de la norme ISO 45001.

#### a) *Prévention technique collective* :[40]

- Identification et isolation des zones et situations dangereuses.
- Respect de la réglementation sur le maintien en bon état de fonctionnement des équipements de travail.
- Respect des valeurs limites fixées par la réglementation.
- Élaboration et diffusion des consignes de sécurité pour chaque poste de travail.
- Charge de travail progressive pour les nouveaux.
- Arrivants avec contrôle du respect des consignes de sécurité.
- Entretien et vérification des équipements : contrôler régulièrement l'état des machines, des outils et des installations provisoires pour éviter les pannes ou les accidents.
- Organiser les tâches pour éviter la coactivité dangereuse, réduire les manutentions manuelles et limiter les postures contraignantes.

#### b) *Formation-information-sensibilisation* :

- Formation à la sécurité du personnel de l'entreprise.
- Contrôle de l'application des mesures prévention des risques.
- Lutte contre l'alcoolisme, le tabagisme, les erreurs alimentaires.

#### c) *Prévention individuelle* :

- Mis à la disposition des personnels des équipements de protection individuels (EPI) en bon état et en fonction des risques encourus au poste de travail.
- Contrôle du port des EPI.

### **d) Taches à la charge de l'employeur :**

- Enregistrement et analyse des accidents et la recherche des causes pour corriger les dysfonctionnements relevés ;
- Assurer le retour du salarié victime d'accident ou de maladie professionnelle dans de bonnes conditions (Aménager à la victime un poste de travail en concertation avec le salarié, le médecin du travail...).

## **Conclusion**

La préparation à la mise en œuvre de la norme ISO 45001 :2018 au sein de l'entreprise ILK INJAZAT ELDJAZAIR repose sur une démarche structurée, intégrant l'analyse du contexte organisationnel, l'identification des parties intéressées, la définition du domaine d'application, la cartographie des processus, ainsi que l'évaluation rigoureuse des risques SST. Cette approche proactive permet non seulement d'anticiper les dangers potentiels, mais aussi de proposer des actions de prévention efficaces, en assurant ainsi un environnement de travail plus sûr et conforme aux exigences internationales. Elle constitue un socle solide pour instaurer une culture durable de sécurité et de performance.

### Conclusion Générale

Dans un environnement de construction caractérisé par des risques élevés, la santé et la sécurité au travail s'imposent comme une priorité essentielle. Ce mémoire a mis en évidence la nécessité de structurer les démarches de prévention à travers un cadre normatif rigoureux, en l'occurrence la norme ISO 45001 :2018. À travers l'étude de cas menée au sein de l'entreprise ILK INJAZAT ELDJAZAIR, nous avons démontré qu'une mise en œuvre efficace de cette norme repose sur une analyse approfondie de l'organisation, de son contexte et des parties prenantes.

Le diagnostic réalisé a permis d'identifier les faiblesses du système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) et de concevoir un plan d'action réaliste, adapté aux spécificités de l'entreprise ainsi qu'au cadre réglementaire algérien. Les outils managériaux mobilisés dans le chapitre III tels que l'analyse PESTEL, la matrice SWOT et l'étude des risques ont contribué à établir les bases solides d'une démarche proactive et participative.

Ainsi, nous pouvons conclure que la réussite de l'application de la norme ISO 45001 ne dépend pas tant de l'origine de l'entreprise que de sa capacité à s'adapter au contexte local, à mobiliser ses acteurs internes et externes, et à intégrer une culture de prévention dans sa stratégie globale. L'exemple du projet hospitalier de Constantine illustre que cette norme peut constituer un levier de transformation organisationnelle, de performance durable et de protection des travailleurs.

En définitive, ce travail souligne que la prévention des risques professionnels ne doit pas être perçue comme une contrainte, mais bien comme une opportunité d'amélioration continue au service des individus et de la productivité.

### **Les Limites De Travail**

- ✓ Accès limité aux informations en raison du caractère militaire du projet, impliquant des restrictions de confidentialité.
- ✓ Difficultés de communication liées à la collaboration avec une entreprise étrangère, dues à la barrière linguistique et aux différences culturelles.
- ✓ Retards dans l'obtention des documents nécessaires, causés par des délais administratifs et des absences pour raisons personnelles du responsable concerné.
- ✓ Questionnaires souvent retournés incomplets ou après un long délai, limitant la qualité et la fiabilité des données collectées.

## Recommandations

Dans une optique d'amélioration continue et de pérennisation de la démarche amorcée, les recommandations suivantes sont proposées :

- ✓ Renforcer les programmes de formation continue en santé et sécurité au travail pour tous les niveaux hiérarchiques, en adaptant les contenus aux risques spécifiques des chantiers.
- ✓ Mettre en œuvre un programme d'audits internes réguliers, afin d'évaluer l'efficacité des actions correctives, de suivre les indicateurs de performance et d'ajuster les stratégies en conséquence.
- ✓ Développer la communication interne en matière de SST, en instaurant des canaux formels de remontée d'informations et en valorisant les bonnes pratiques à travers des retours d'expérience.
- ✓ Encourager la participation active des travailleurs, en les impliquant dans l'identification des dangers et la proposition de mesures de prévention, via des groupes de travail ou des comités HSE.
- ✓ Intégrer des outils numériques de gestion HSE, pour optimiser la traçabilité des incidents, faciliter la gestion documentaire et améliorer la réactivité des équipes.
- ✓ Exploiter l'intelligence artificielle (IA) pour optimiser la gestion du système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST), en automatisant l'analyse des risques, en améliorant la prévention des incidents et en renforçant la conformité aux normes ISO 45001.
- ✓ Actualiser périodiquement le plan d'actions, en fonction des résultats des audits, des retours terrain et des évolutions réglementaires ou technologiques.

Ces recommandations visent à accompagner efficacement l'entreprise dans sa transition vers un système de management certifiable, aligné sur les meilleures pratiques internationales, tout en consolidant la protection et le bien-être de l'ensemble des collaborateurs.

## Références

- [1] « Santé et Sécurité au Travail ». Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.mtess.gov.dz/fr/sante-et-securite-au-travail/>
- [2] J. Lambert, « Etat de l'art : comment faire un état de l'art dans les règles de l'art ? », Technology Knowledge Metrix. Consulté le: 4 avril 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://tkminnovation.io/etat-de-lart-comment-faire/>
- [3] C. Simoneau-Riel, « Guides: Revue de littérature et recherche documentaire: Revue de littérature ». Consulté le: 5 avril 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://libguides.hec.ca/c.php?g=740715&p=5346678>
- [4] J. Debret, « La revue de littérature scientifique : méthode, organisation et exemples », Scribbr. Consulté le: 5 avril 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.scribbr.fr/article-scientifique/revue-de-litterature-scientifique/>
- [5] « Définitions : santé - Dictionnaire de français Larousse ». Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/sant%C3%A9/70904>
- [6] « Définir la santé : facteurs déterminants et prise en charge en France et en Europe | Avise ». Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.avise.org/comprendre-less/secteurs-et-thematiques/sante/sante-definitions-et-eclairages>
- [7] « Santé et santé publique », Géoconfluences. Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://geoconfluences.ens-lyon.fr/glossaire/sante-sante-publique>
- [8] M. Guilpain, « Aménager des espaces publics favorables à la santé en contexte rural : l'exemple du bourg de la commune d'Augan (Morbihan) », Géoconfluences. Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://geoconfluences.ens-lyon.fr/informations-scientifiques/dossiers-regionaux/france-espaces-ruraux-periurbains/articles-scientifiques/espaces-publics-et-sante-augan>
- [9] « Les soins de santé au Qatar - Guide Qatar - Expat.com », <https://www.expat.com/>. Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.expat.com/fr/guide/moyen-orient/qatar/1314-la-sante-au-qatar.html>
- [10] « Le système de santé britannique ». Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: [https://www.cleiss.fr/docs/systemes-de-sante/royaume\\_uni.html](https://www.cleiss.fr/docs/systemes-de-sante/royaume_uni.html)
- [11] A. Chibani, « Le système de santé algérien entre corruption, privatisations et charlatanisme », Orient XXI. Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://orientxxi.info/magazine/le-systeme-de-sante-algerien-entre-corruption-privatisations-et-charlatanisme,3032>
- [12] D. E. Kaâda, « Correspondant au 29 juillet 2018 ».
- [13] « ORGANISATION SANITAIRE EN ALGERIE ».
- [14] Y. Abbou et B. Brahamia, « Le système de santé algérien entre gratuité des soins et maîtrise des dépenses de santé », *Insaniyat إنسانيات/Rev. Algér. Anthropol. Sci. Soc.*, n° 75-76, Art. n° 75-76, juin 2017, doi: 10.4000/insaniyat.17492.
- [15] « DZ\_Loi\_Modifiant\_Loi\_Protection\_et\_Promotion\_Sante.pdf ». Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: [https://www.vertic.org/media/National%20Legislation/Algeria/DZ\\_Loi\\_Modifiant\\_Loi\\_Protection\\_et\\_Promotion\\_Sante.pdf](https://www.vertic.org/media/National%20Legislation/Algeria/DZ_Loi_Modifiant_Loi_Protection_et_Promotion_Sante.pdf)
- [16] Fasfox, « HSE : Hygiène, sécurité, environnement sur les chantiers de BTP ». Consulté le: 5 avril 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.suitedispatch.com/fr/blog/hse-chantiers-btp/>
- [17] O. Prevention, « La prévention des risques professionnels des artisans du bâtiment ». Consulté le: 25 avril 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.officiel-prevention.com/dossier/formation/securite-btp/la-prevention-des-risques-professionnels-des-artistes-du-batiment>
- [18] « Sécurité au travail : Le plan de prévention à l'heure du digital ». Consulté le: 25 avril 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.blog-qhse.com/plan-de-prevention-tout-un-chantier-a-ne-pas-negliger>

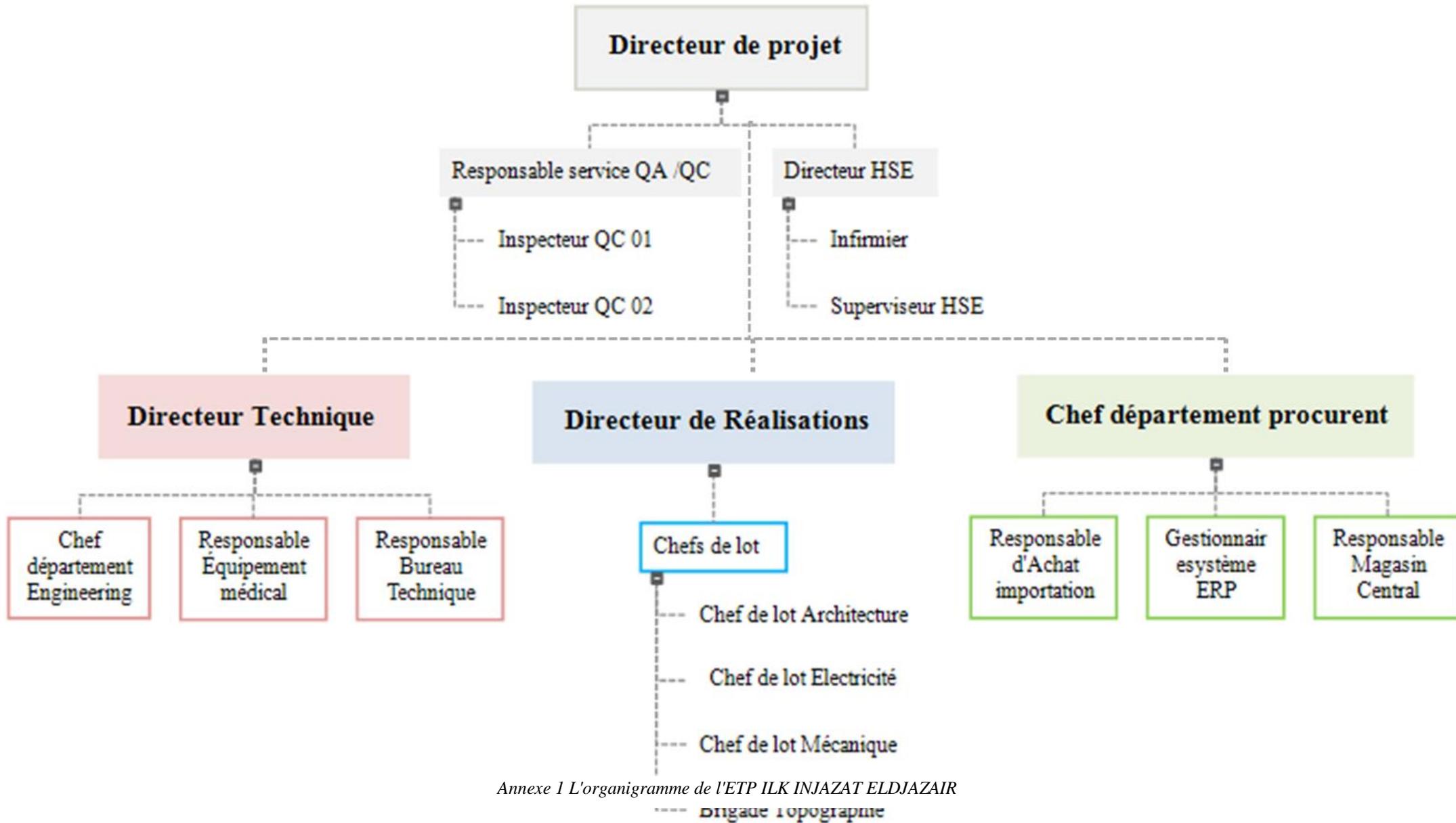
- [19] « Le rôle des réunions  QHSE dans l'amélioration de la sécurité », Winlassie by Imagine Human. Consulté le: 25 avril 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.winlassie.com/actualites/role-reunion-qhse-amelioration-continue-securite/>
- [20] hssec\_admin, « La responsabilité sociale des entreprises (RSE) et la santé et sécurité au travail (SST) », HSSEC SOLUTIONS. Consulté le: 25 avril 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://hssecsolutions.com/la-responsabilite-sociale-des-entreprises-rse-et-la-sante-et-securite-au-travail-sst/>
- [21] « ISO - Normes de systèmes de management », ISO. Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.iso.org/fr/management-system-standards.html>
- [22] « Normes ISO : définition - Lexique des entreprises ». Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://infony.fr/lexique/definitions/normes-iso/>
- [23] « Qu'est-ce qu'une norme ISO ? La certification et la norme ISO expliquées », IONOS Digital Guide. Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.ionos.fr/digitalguide/serveur/know-how/quest-ce-quune-norme-iso/>
- [24] « ISO 45001 - Santé et sécurité au travail », DNV. Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.dnv.fr/services/iso-45001-sante-et-securite-au-travail-113791/>
- [25] O. Prevention, « Les systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) ». Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.officiel-prevention.com/dossier/formation/conseils/les-systemes-de-management-de-la-sante-et-de-la-securite-au-travail-smsst>
- [26] « Les normes ISO 45001 et leur évolution dans les systèmes de gestion de la sécurité. » Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://psico-smart.com/fr/blogs/blog-les-normes-iso-45001-et-leur-evolution-dans-les-systemes-de-gestion-de-la-securite-150818#2.-historique-de-la-norme-iso-45001>
- [27] « ISO 45001:2018 », ISO. Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.iso.org/fr/standard/63787.html>
- [28] É. Brechet, « Norme ISO 45001 : quelle est la structure de cette norme ? », HSE Réglementaire. Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://hse-reglementaire.com/iso-45001-2018-structure-norme/>
- [29] « La norme ISO 45001 : systèmes de management de la santé et la sécurité au travail | Prévention BTP ». Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: [https://www.preventionbtp.fr/ressources/focus/la-norme-iso-45001-systemes-de-management-de-la-sante-et-la-securite-au-travail\\_e57dJMa6kD6qabXQpowUUK](https://www.preventionbtp.fr/ressources/focus/la-norme-iso-45001-systemes-de-management-de-la-sante-et-la-securite-au-travail_e57dJMa6kD6qabXQpowUUK)
- [30] I. IMZOURH, « ISO 45001 : Exigences et lignes directrices ». Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://hem-consulting.com/les-exigences-de-la-norme-iso-45001/>
- [31] « HSE : Hygiène, sécurité, environnement sur les chantiers de BTP | Suite Dispatch ». Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.suitedispatch.com/fr/blog/hse-chantiers-btp/>
- [32] « History ». Consulté le: 1 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <http://www.ilkonstruction.com/our/corporate-overview/history.html>
- [33] « ILK CONSTRUCTION ». Consulté le: 2 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <http://www.ilkonstruction.com/index.html>
- [34] « Ilk indjzat el djazair, Dely ibrahim Alger », Adresse Algerie. Consulté le: 2 février 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://www.adresse-algerie.com/annuaire/ilk-indjzat-el-djazair/>
- [35] « Ali Mendjeli », Mapcarta. Consulté le: 5 avril 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://mapcarta.com/fr/34754678>
- [36] D. Amar et B. Abdelkader, « Système de management de la santé et sécurité au travail Transition vers L'ISO 45001 v 2018. », UNIVERSITÉ BADJI MOKHTAR- ANNABA, 2020. [En ligne]. Disponible sur: <file:///D:/recherche/M2/djemilibenbrouk-hsi.pdf>
- [37] « Les Parties Intéressée : Comment Les Identifier ? Exemples ». Consulté le: 6 avril 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://qualitexpert-dz.com/iso/parties-interessee-exemples/>

- [38] O. Jeunot, « Qu'est-ce que la cartographie des processus ? - OUTSCALE blog ». Consulté le: 25 avril 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://blog.outscale.com/definition-cartographie-des-processus/>
- [39] « Yazaki-Tunisia PFE | PDF | Sécurité | Santé et sécurité au travail ». Consulté le: 27 avril 2025. [En ligne]. Disponible sur: <https://fr.scribd.com/document/475409357/Yazaki-Tunisia-PFE>
- [40] ministère du travail, de l'emploi et de la sécurité sociale, « les maladies professionnelles mieux les connaître », 2024, p. 5.

## LES ANNEXES

Annexe 1 L'organigramme de l'ETP ILK INJAZAT ELDJAZAIR .....	1
Annexe 2 Questionnaire.....	3
Annexe 3 les ressources humaines de projet .....	6
Annexe 4 Diagnostic des exigences de la norme ISO 45001 V 2018.....	25

**Annexe 1**  
(L'organigramme de l'entreprise ILK  
INJAZAT ELDJAZAIR)



Annexe 1 L'organigramme de l'ETP ILK INJAZAT ELDJAZAIR

**Annexe 2**  
(Questionnaire)

<b>Chapitre</b>	<b>N°</b>	<b>Question</b>	<b>Réponse (Oui/Non)</b>
<b>1. Contexte de l'organisation</b>	<b>1</b>	L'organisation a-t-elle défini les enjeux internes et externes qui influencent la gestion SST ?	Oui / Non
	<b>2</b>	L'organisation a-t-elle identifié les besoins et attentes des parties intéressées en matière de SST ?	Oui / Non
	<b>3</b>	L'organisation a-t-elle pris en compte le contexte social, économique et légal dans sa politique SST ?	Oui / Non
<b>2. Leadership et engagement</b>	<b>4</b>	La direction s'engage-t-elle activement dans la gestion de la santé et sécurité au travail ?	Oui / Non
	<b>5</b>	La direction a-t-elle désigné une personne ou une équipe responsable de la mise en œuvre du système SST ?	Oui / Non
	<b>6</b>	La politique SST est-elle communiquée et accessible à tous les niveaux de l'organisation ?	Oui / Non
	<b>7</b>	La direction participe-t-elle activement aux réunions ou activités de santé et de sécurité ?	Oui / Non
<b>3. Planification</b>	<b>8</b>	L'organisation a-t-elle identifié et évalué les risques et opportunités relatifs à la SST ?	Oui / Non
	<b>9</b>	Des objectifs SST mesurables ont-ils été établis pour améliorer la gestion SST ?	Oui / Non
	<b>10</b>	L'organisation a-t-elle mis en place un plan pour atteindre ces objectifs ?	Oui / Non
	<b>11</b>	Les actions pour traiter les risques et opportunités sont-elles définies et suivies ?	Oui / Non
<b>4. Support</b>	<b>12</b>	Des ressources suffisantes sont-elles allouées pour mettre en œuvre et maintenir le système SST ?	Oui / Non
	<b>13</b>	L'organisation a-t-elle un système de communication efficace en matière de SST ?	Oui / Non
	<b>14</b>	Des programmes de formation sont-ils mis en place pour assurer la compétence des employés sur les questions SST ?	Oui / Non
	<b>15</b>	Les compétences SST sont-elles régulièrement évaluées et mises à jour ?	Oui / Non
	<b>16</b>	Les informations documentées sont-elles bien contrôlées (accessibilité, révision, conservation) ?	Oui / Non
<b>5. Fonctionnement</b>	<b>17</b>	Des processus opérationnels sont-ils en place pour contrôler les risques SST ?	Oui / Non
	<b>18</b>	Des procédures de gestion des sous-traitants et fournisseurs en matière de SST sont-elles définies ?	Oui / Non
	<b>19</b>	L'organisation effectue-t-elle des inspections régulières pour vérifier l'application des mesures SST ?	Oui / Non

	<b>20</b>	Des plans d'urgence et de réponse sont-ils en place pour les situations de crise SST ?	Oui / Non
<b>6. Évaluation des performances</b>	<b>21</b>	Des audits internes sont-ils réalisés régulièrement pour évaluer l'efficacité du système SST ?	Oui / Non
	<b>22</b>	Des indicateurs de performance sont-ils suivis et analysés pour évaluer les résultats SST ?	Oui / Non
	<b>23</b>	L'organisation effectue-t-elle des revues de direction pour évaluer le système SST ?	Oui / Non
	<b>24</b>	Les résultats des audits et des évaluations sont-ils utilisés pour améliorer le système de gestion SST ?	Oui / Non
<b>7. Amélioration</b>	<b>25</b>	L'organisation prend-elle des mesures correctives suite à des incidents ou des non-conformités ?	Oui / Non
	<b>26</b>	Un processus d'amélioration continue est-il en place pour améliorer le système SST ?	Oui / Non
	<b>27</b>	Les leçons tirées des incidents sont-elles partagées au sein de l'organisation pour éviter leur récurrence ?	Oui / Non
	<b>28</b>	Des actions de prévention des incidents sont-elles mises en œuvre pour éviter les risques SST ?	Oui / Non

*Annexe 2 Questionnaire*

**Annexe 3**  
(La liste des Ressources Humains de  
Projet)

<b>Fonction</b>	<b>N°</b>
<b>Aéraulique</b>	8
<b>Agent administratif</b>	1
<b>Agent d'entretien</b>	13
<b>Agent d'installation façade</b>	14
<b>Agent de sécurité</b>	13
<b>Agent de test en installation et maintenance en froid</b>	10
<b>Agent polyvalent</b>	3
<b>Aide Aéraulique</b>	2
<b>Aide cuisiner</b>	2
<b>Aide peintre</b>	1
<b>Aide plaquiste</b>	7
<b>Aide plombier</b>	17
<b>Aide topographie</b>	1
<b>Architecte</b>	4
<b>Assistant administratif</b>	1
<b>Assistant RH</b>	1
<b>Boucherie</b>	1
<b>Carreleur</b>	1
<b>Chargé du personnel Expatrié</b>	1
<b>Chargé du personnel Local</b>	1
<b>Charger de l'administration au niveau de la direction du projet</b>	1
<b>Chauffeur</b>	11
<b>Chauffeur d'ambulance</b>	1
<b>Chef Cuisinier</b>	1
<b>Chef de Groupe Electricien</b>	3
<b>Chef de Travaux BTP</b>	1
<b>Chef Département Assurance qualité en Industrie</b>	1
<b>Chef d'équipe</b>	2
<b>Chef d'équipe Maçon</b>	3
<b>Chef d'équipe peinture</b>	1
<b>Chef d'équipe plaquiste</b>	1
<b>Chef d'équipe plombier</b>	1
<b>Chef d'équipe tuyauteur</b>	1

<b>Coffreur</b>	14
<b>Contrôle document</b>	1
<b>Contrôleur Electricien</b>	1
<b>Coordinateur de Sécurité Interne</b>	1
<b>Cuisinier</b>	1
<b>Directeur administration et finance</b>	1
<b>Directeur Financier et administratif</b>	1
<b>Directeur General du chantier</b>	1
<b>Directeur HSE</b>	1
<b>Echafaudeur</b>	5
<b>Electricien</b>	46
<b>Electricien de chantier</b>	48
<b>Electricien industrielle</b>	5
<b>Electricien sénior</b>	5
<b>Frigoriste</b>	2
<b>Gestionnaire des ressources Humaines</b>	1
<b>Infirmier</b>	1
<b>Ingénieur de Site</b>	1
<b>Ingénieur génie civil</b>	1
<b>Ingénieur génie électrique</b>	1
<b>Ingénieur HSE</b>	1
<b>Ingénieur Mécanique</b>	2
<b>Macon</b>	15
<b>Manœuvre de chantier</b>	121
<b>Manœuvre HSE</b>	3
<b>Monteur en structures métalliques</b>	7
<b>Monteur Mécanique</b>	11
<b>Pâtisserie</b>	1
<b>Peintre</b>	37
<b>Pilote Technique et Responsable CFO</b>	1
<b>Planificateur</b>	1
<b>Plaquiste</b>	59
<b>Plombier</b>	22
<b>Pointeur</b>	1
<b>Qualiticien et Ingénieur du Site CFA et CFO</b>	1
<b>Responsable Contrôle Qualité en Industrie</b>	1

<b>Responsable QA/QC</b>	1
<b>Soudeur</b>	18
<b>Soudeur au chalumeau oxyacétylénique</b>	8
<b>Soudeur PIPE</b>	12
<b>Superviseur Plombier</b>	1
<b>Technicien en Aéraulique</b>	1
<b>Technicien HAVAC</b>	15
<b>Topographe</b>	1
<b>Traducteur de Langue Turque</b>	1
<b>Tuyauteur</b>	15
<b>Totale</b>	<b>625</b>

*Annexe 3 les ressources humaines de projet*

## **Annexe 4**

(Diagnostic des exigences de la norme ISO 45001 V 2018  
Cas de L'entreprise ILK INJAZAT ELJAZAIR SPA)

4- Contexte de L'organisme						
Sous-chapitre	Critère	Véracité	Remarque Et Observation	% du Critère	Taux de Sous-chapitre	Taux de Chapitre
<b>4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte</b>						
Cr 01	Les enjeux internes et externes relatifs à l'entreprise sont-ils identifiés ?	Plutôt faux	Les enjeux pertinents liés à la finalité de l'entreprise ILK INJAZAT ELDJAZAIR n'ont pas été clairement définis dans le cadre du système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST).	45%	15%	54%
Cr 02	Les informations relatives à ces enjeux internes et externes sont-ils surveillés ?	Faux		0%		
Cr 03	Ces enjeux sont-ils pris en compte dans le SMSST ?	Faux		0%		
<b>4.2 Compréhension des besoins et les attentes des travailleurs et d'autres parties intéressées</b>						
Cr 04	Les parties intéressées pertinentes sont-elles identifiées ?	Vrai	- Les parties intéressées pertinentes ont été identifiées, mais elles n'ont pas été prises en compte dans le cadre du SMSST. - Aucune identification des exigences des travailleurs et des parties intéressées pertinentes dans le cadre du SMSST.	100%	80%	
Cr 05	Toutes les autres parties intéressées sont-elles identifiées ?	Vrai		100%		
Cr 06	Les exigences des parties intéressées sont-elles identifiées ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 07	Les exigences des parties intéressées sont-elles surveillées et revues ?	Plutôt faux		45%		
<b>4.3 Détermination du périmètre du système de management de la SST</b>						
Cr 09	Le domaine d'application du SMSST est-il déterminé ?	Plutôt faux	Le périmètre d'application du SMSST n'a pas été défini pour l'ETP	45%	65%	
Cr 10	Le domaine d'application prend -il en compte les enjeux internes et externes ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 11	Le domaine d'application prend -il en compte les exigences des parties intéressées ?	Plutôt faux		45%		
Cr 12	Le domaine d'application prend -il en compte les activités professionnelles ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 13	Le domaine d'application inclut-il toutes les activités sous l'influence de l'entreprise ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 14	Le domaine d'application est-il disponible sous une forme documentée ?	Plutôt vrai		75%		
<b>4.4 Système de Management de la Santé et de la Sécurité au Travail</b>						
Cr 15	Les processus ont-ils été identifiés ?	Faux		45%	57%	

Cr 16	Les risques de ces processus ont-elles été identifiées ?	Faux	La cartographie de processus et les fiches processus ne sont pas identifiées ainsi que leurs interactions.	45%		
Cr 17	Les séquences et les interactions de ces processus ont-elles été identifiées ?	Faux		45%		
Cr 18	Les critères et les méthodes pour assurer l'efficacité de ces processus ont-ils été déterminés ?	Faux		45%		
Cr 19	Les ressources nécessaires à ces processus sont-elles identifiées et à disposition ?	Faux		45%		
Cr 20	Les responsabilités ont-elles été définies ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 21	Les risques et opportunités liés à ces processus ont été pris en compte, des actions appropriées sont planifiées ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 22	Ces processus sont évalués, mesurés et analysés ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 23	Des actions sont mises en œuvre si les processus ne produisent pas les résultats attendus ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 24	Les informations relatives à ces processus sont documentées ?	Plutôt faux		45%		

<b>5- Leadership</b>						
Sous-chapitre	Critère	Véracité	Remarque Et Observation	% du Critère	Taux de Sous-chapitre	Taux de Chapitre
<b>5.1 Leadership et engagement</b>						71%
Cr 25	La direction assume et démontre sa responsabilité et son engagement dans l'efficacité du SMSST ?	Plutôt vrai	La direction a démontré son engagement en faveur de la santé et de la sécurité au travail (SST) en envisageant la mise en place du système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST).	75%	65%	
Cr 26	La politique et les objets SST sont-ils établis et formalisés	Plutôt vrai		75%		
Cr 27	La direction s'assure-t-elle que les exigences du SMSST soient intégrées dans les activités ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 28	La direction s'assure-t-elle de la disponibilité des ressources nécessaires au SMSST ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 29	La direction communique-t-elle sur l'importance de disposer un système efficace et de se conformer aux exigences et incite-elle les personnes à contribuer à son efficacité ?	Plutôt faux		45%		
Cr 30	La direction s'assure-t-elle que le SMSST atteint les résultats attendus ?	Plutôt faux		45%		
Cr 31	La direction oriente et soutient-elle les personnes ?	Plutôt faux		45%		

Cr 32	La direction promouvoir-elle l'amélioration ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 33	La direction soutient-elle les autres personnes ayant un rôle pertinent dans le système, afin de démonter leurs responsabilités ?	Plutôt faux		45%	
Cr 34	La direction promouvoir-elle une culture SST ?	Plutôt faux		45%	
Cr 35	La direction démontre-t-elle son engagement relatif au respect des exigences SST ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 36	La direction applique et établi-t-elle un processus pour la consultation et la participation des travailleurs ?	Vrai		100%	
Cr 37	La direction soutien-t-elle l'établissement et le fonctionnement des comités SST	Plutôt vrai		75%	
<b>5.2 Politique de S&amp;ST</b>					
Cr 38	La politique SST est-elle mise à disposition des parties intéressées ?	Vrai	La politique de santé et sécurité au travail (SST) a été établie, mise en œuvre et communiquée au personnel, mais elle n'a pas été révisée ni adaptée au contexte spécifique de l'entreprise	100%	64%
Cr 39	La politique est-elle établie, revue et mise à jour régulièrement par la direction ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 40	La politique SST prend-t-elle en compte les exigences réglementaires, légales et celles des PI ?	Plutôt faux		45%	
Cr 41	La politique SST définit-elle un cadre aux objectifs SST ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 42	La politique SST comprend-elle l'engagement à satisfaire aux exigences et à améliorer en performance l'efficacité du SMSST ?	Plutôt faux		45%	
Cr 43	La politique SST comprend-elle l'engagement à consulter les travailleurs ?	Plutôt faux		45%	
<b>5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme</b>					
Cr 44	Les responsabilités et autorités de sont-elles clairement formalisées et communiquées au sein de ETP ?	Plutôt vrai	Les fiches de fonction définissent clairement les rôles et responsabilités de tous les travailleurs. Elles ont été élaborées, validées et communiquées, garantissant ainsi leur compréhension à tous les niveaux de l'ETP.	75%	92%
Cr 45	Un responsable a-t-il été nommé par la direction pour rendre compte de la performance du SMSST et des opportunités d'amélioration à la direction ?	Vrai		100%	
Cr 46	Les rôles et responsabilités sont-ils tenus à jour comme informations documentées ?	Vrai		100%	
Cr 47	Les responsabilités des éléments du SMSST dont les travailleurs ont la charge sont-ils assumés par ces derniers ?	Vrai		100%	
Cr 48	Le SMSST respecte 141 Tes exigences de la norme ISO45001 ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 49	Les rapports sur la performance du SMSST sont-ils régulièrement présentés ?	Vrai		100%	
<b>5.4 Consultation et participation des travailleurs</b>					

Cr 50	Existe-t-il un processus pour la consultation et la participation des travailleurs ?	Vrai	La consultation des travailleurs est réalisée de manière informelle. En effet, certaines de leurs remarques, demandes et recommandations sont prises en compte. De plus, l'ETP organise des enquêtes internes afin d'écouter et recueillir les avis des collaborateurs.	100%	63%	
Cr 51	Les formations sont-elles fournies aux travailleurs ?	Vrai		100%		
Cr 52	Les méthodes et les temps sont-ils fournis aux travailleurs ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 53	Les informations claires, compréhensibles et pertinentes sont-elles régulièrement fournies ?	Vrai		100%		
Cr 54	Les obstacles à la participation des travailleurs sont-ils déterminés et supprimés ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 55	La consultation des travailleurs non cadres est-elle mentionnée dans la détermination des besoins et attentes des parties intéressées ?	Plutôt faux		45%		
Cr 56	La consultation des travailleurs non cadres est-elle mentionnée en établissant la politique SST ?	Plutôt faux		45%		
Cr 57	La consultation des travailleurs non cadres est-elle mentionnée en attribuant les rôles, responsabilités et autorités ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 58	La consultation des travailleurs non cadres est-elle mentionnée en déterminant comment appliquer et respecter les exigences légales ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 59	La consultation des travailleurs non cadres est-elle mentionnée en établissant les objectifs SST ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 60	La consultation des travailleurs non cadres est-elle mentionnée en déterminant les mesures de prévention concernant les prestataires externes ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 61	La consultation des travailleurs non cadres est-elle mentionnée en déterminant ce qui est nécessaire de surveiller, mesurer et évaluer ?	Plutôt faux		45%		
Cr 62	La consultation des travailleurs non cadres est-elle mentionnée en planifiant, appliquant et tenant à jour le programme d'audit ?	Faux		0%		
Cr 63	La consultation des travailleurs non cadres est-elle mentionnée en assurant l'amélioration continue ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 64	La consultation des travailleurs non cadres est-elle mentionnée en déterminant les méthodes de consultation et de participation ?	Faux		0%		
Cr 65	La consultation des travailleurs non cadres est-elle mentionnée en identifiant les dangers et en évaluant les risques et opportunités ?	Faux		0%		
Cr 66	La consultation des travailleurs non cadres est-elle faite en déterminant les exigences en termes de compétence, des besoins en formation, des formations et en évaluation des formations ?	Plutôt faux		75%		
Cr 67	La consultation des travailleurs non cadres est-elle mentionnée en déterminant ce qu'il est nécessaire de communiquer et comment le faire ?	Vari	100%			

6- Planification						
Sous-chapitre	Critère	Véracité	Remarque Et Observation	% du Critère	Taux de Sous-chapitre	Taux de Chapitre
<b>6.1 Actions face aux risques et opportunités</b>						<b>73%</b>
<b>6.1.1 Généralités</b>						
Cr 68	Les risques et opportunités pour votre organisme sont-ils déterminés ?	Plutôt vrai	Les risques et opportunités du SMSST sont pris en compte à différents niveaux de l'organisation. Leur identification est en grande partie réalisée, et la planification du SMSST intègre ces éléments pour assurer une meilleure gestion.  Certaines actions ont été mises en œuvre afin d'atténuer les risques et exploiter les opportunités, bien que des améliorations puissent être apportées pour garantir une approche plus structurée et proactive.	75%	71%	
Cr 69	La planification du SMSST prend-elle en compte les risques et opportunités ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 70	Des actions sont-elles mises en œuvre face aux risques et opportunités ?	VRAI		100%		
Cr 71	Les dangers sont-ils pris en compte lors de la détermination des risques et opportunités du SMSST et des résultats escomptés auxquels il faut répondre ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 72	Les risques professionnels et autres risques sont-ils pris en compte Lors de la détermination des risques et opportunités du SMSST et des résultats escomptés auxquels il faut répondre ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 73	Les opportunités SST et autres opportunités sont-ils pris en compte lors de la détermination des risques et opportunités du SMSST et des résultats escomptés auxquels il faut répondre ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 74	Les exigences légales et autres exigences sont-ils pris en compte lors de la détermination des risques et opportunités du SMSST et des résultats escomptés auxquels il faut répondre ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 75	Lors de modifications de l'entreprise, des processus ou du SMSST, les risques et les opportunités sont déterminé et évaluer à nouveau ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 76	Les risques et les opportunités sont-ils évalués avant d'appliquer les modifications ?	VRAI		100%		
Cr 77	Une information documentée sur les risques et opportunités existe-elle et est-elle tenu à jour ?	Plutôt vrai		75%		
<b>6.1.2.1 Identification des dangers</b>						
Cr 78	Un processus d'identification des dangers est-il établi, appliqué et tenu à jour ?	Plutôt vrai	La prise en compte des dangers dans le cadre du SMSST est partiellement structurée. Un processus d'identification existe, mais son application et sa mise à jour nécessitent des améliorations. Certains facteurs	75%		
Cr 79	L'organisation du travail, les facteurs sociaux, le leadership et la culture d'entreprise est-il pris en compte ?	Plutôt faux		45%		
Cr 80	Les activités et situations habituelles et inhabituelles et les dangers liés aux infrastructures, aux équipements, aux	Plutôt vrai		75%		

	matériaux, aux substances et aux conditions physiques du lieu de travail sont-ils pris en compte ?		<p>organisationnels et humains sont intégrés, mais leur traitement reste limité.</p> <p>Les personnes extérieures à l'entreprise et les situations externes sont prises en compte à un certain niveau, mais leur analyse reste parfois incomplète.</p> <p>Les aspects ne sont pas pris en compte dans l'identification des dangers, limitant l'analyse des risques et l'adaptabilité du SMSST aux évolutions et aux menaces émergentes.</p>		
Cr 81	Les activités et situations habituelles et inhabituelles et les dangers liés à la conception, la recherche, Le développement, les essais, la production, l'assemblage, la construction, la prestation de service, la maintenance et l'élimination du produit et du service sont-ils pris en compte ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 82	Les activités et situations habituelles et inhabituelles et les dangers liés au facteur humain sont-ils pris en compte ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 83	Les activités et situations habituelles et inhabituelles et les dangers liés à la manière comment le travail est réalisé sont-ils pris en compte ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 84	Les personnes non sous l'autorité directe de l'entreprise qui peuvent être affectés par les activités de l'entreprise sont-ils pris en compte dans le processus d'identification des dangers ?	Plutôt faux		45%	
Cr 85	D'autres aspects Comme la conception des lieux de travail, des processus, des installations, des machines, des équipements, des procédures de travail, de l'organisation du travail y compris leur adaptation aux besoins et capacités des travailleurs impliqués qui peuvent être affectés par les activités de l'entreprise sont-ils pris en compte dans le processus d'identification des dangers ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 86	D'autres aspects comme des situations à proximité du lieu de travail causés par des activités sous l'autorité de l'entreprise sont-ils pris en compte dans le processus d'identification des dangers ?	Faux		0%	
Cr 87	D'autres aspects non sous l'autorité de l'entreprise sont-ils pris en compte dans le processus d'identification des dangers ?	Plutôt faux		45%	
Cr 88	D'autres aspects comme les modifications actuelles ou envisagées sont-ils pris en compte dans le processus d'identification des dangers ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 89	D'autres aspects comme l'évolution des connaissances sur les dangers sont-ils pris en compte dans le processus d'identification des dangers ?	Faux		0%	
<b>6.1.2.2 Évaluation des risques pour la S&amp;ST et des autres risques liés au SM</b>					
Cr 90	L'évaluation des risques professionnels tenu à jour prend -elle compte l'efficacité des mesures existantes de prévention et de protection	Plutôt vrai	75%		
Cr 91	L'évaluation des risques professionnels tenu à jour prend -elle compte l'établissement, l'application, le fonctionnement et la tenue à jour du SMSST	Plutôt faux	45%		

Cr 92	Les méthodes et critères d'évaluation des risques professionnels sont-elles déterminées par rapport au domaine d'application, leur nature, le calendrier, en s'assurant que les méthodes et critères sont proactifs et appliqués systématiquement ?	Plutôt faux	La documentation existe, mais son actualisation peut être améliorée pour assurer une gestion efficace des risques.	45%
Cr 93	Des informations documentées sur les méthodes et critères d'évaluation sont-elles tenues à jour et conservées ?	Vrai		100%
<b>6.1.2.3 Évaluation des opportunités pour la SST et des autres opportunités liées au SM</b>				
Cr 94	Un processus pour évaluer et tenir à jour les opportunités d'amélioration de la performance du SMSST et les modifications planifiées, en prenant en compte les opportunités D'adapter le travail, son organisation et son environnement aux travailleurs. Les modifications relatives à l'entreprise, la politique, les processus ou les activités est-il mise en place ?	Plutôt vrai	La gestion des opportunités d'amélioration du SMSST est partiellement mise en place, avec un suivi et une application variable des modifications et de l'adaptation du travail aux travailleurs.	75%
Cr 95	Un processus pour évaluer et tenir à jour les opportunités d'amélioration de la performance du SMSST et les modifications planifiées, en prenant en compte les opportunités d'éliminer les dangers et de réduire les risques SST est-il mise en place ?	Plutôt faux		L'élimination des dangers et la réduction des risques SST sont prises en compte, mais pas toujours de manière systématique.
Cr 96	Un processus pour évaluer les opportunités d'amélioration du SMSST est-il établi, appliqué et tenu à jour ?	Plutôt vrai		75%
<b>6.1.3 Détermination des exigences légales et autres exigences</b>				
Cr 97	Un processus pour déterminer et accéder aux exigences légales actualisées est-il établi, appliqué et tenu à jour ?	Plutôt vrai	La gestion des exigences légales dans le SMSST est partiellement structurée, Avec un processus existant mais une mise à jour et une application irrégulière.	75%
Cr 98	Un processus pour déterminer et accéder aux exigences légales actualisées et les informations qu'il est nécessaire de communiquer est-il établi, appliqué et tenu à jour ?	Plutôt vrai		75%
Cr 99	Un processus pour déterminer et accéder aux exigences légales actualisées lors de l'établissement, l'application, la tenue à jour et l'amélioration continue du SMSST ?	Plutôt vrai		75%
Cr 100	Les informations documentées sur ses exigences légales sont-elles tenues à jour et conservées et mises à jour ?	Vrai		100%
<b>6.1.4 Planification des actions</b>				
Cr 101	Vos actions sont planifiées pour faire face aux risques et opportunités ?	Plutôt vrai	La planification des actions est partiellement structurée, avec une prise en compte incomplète des risques, opportunités et exigences légales.	75%
Cr 102	Vos actions sont planifiées pour répondre aux exigences légales ?	Vrai		100%
Cr 103	Vos actions sont planifiées pour anticiper et faire face aux situations d'urgence ?	Plutôt vrai		75%
Cr 104	Vos actions sont planifiées pour anticiper et faire face aux situations d'urgence ?	Plutôt vrai		75%

Cr 105	Vos actions sont planifiées pour évaluer l'efficacité de ces actions ?	Plutôt vrai	L'anticipation des urgences et l'évaluation de l'efficacité des actions restent à améliorer, tout comme l'intégration des bonnes pratiques et options technologiques.	75%	<b>74%</b>
Cr 106	Vos actions sont planifiées pour prendre en compte la hiérarchie des mesures de prévention ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 107	Vos actions sont planifiées pour prendre en considération les bonnes pratiques, les options technologiques ?	Plutôt vrai		75%	
<b>6.2 Objectifs de S&amp;ST et planification des actions pour les atteintes</b>					
<b>6.2.1 Objectifs de S&amp;ST</b>					
Cr 108	Les objectifs SST sont-ils établis ?	Plutôt vrai	Les objectifs SST sont établis, mais leur cohérence avec la politique SST et leur suivi peuvent être améliorés. Leur actualisation reste un point à renforcer pour garantir une gestion efficace	75%	
Cr 109	Des objectifs cohérents avec la politique SST ?	Plutôt vrai		75%	
<b>6.2.2 Planification pour l'atteinte des objectifs de S&amp;ST</b>					
Cr 110	Vos objectifs SST sont-ils en adéquation permanente avec la politique SST de ETP ?	Plutôt vrai	Les objectifs SST sont partiellement alignés avec la politique et la finalité de l'ETP, mais leur suivi et leur mise à jour restent à améliorer.  Les modalités de suivi sont définies, mais leur application systématique est à optimiser. Les modifications du SMSST sont planifiées, mais leur impact et la gestion des ressources ne sont pas toujours pleinement anticipés.	75%	
Cr 111	Vos objectifs SST sont-ils adaptés à la finalité de ETP ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 112	Vos objectifs SST sont-ils mesurables ?	Plutôt faux		45%	
Cr 113	Vos objectifs tiennent-ils compte des exigences applicables ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 114	Vos objectifs SST sont-ils communiqués et tenus à jour autant que nécessaire ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 115	Les modalités (pilote, ressources nécessaires, responsable, échéance, évaluation des résultats) pour surveiller l'atteinte des objectifs sont-elles définies ?	Plutôt faux		45%	
Cr 116	Les modifications du SMSST sont-elles planifiées ?	Vrai		100%	
Cr 117	L'objectif de toute modification est pris en compte ainsi que toutes les conséquences en lien possible ?	Vrai		100%	
Cr 118	Les modifications du SMSST prennent-elles en compte les disponibilités des ressources et l'attribution des responsabilités ?	Plutôt vrai		75%	

<b>7 - Support</b>						
Sous-chapitre	Critère	Véracité	Remarque Et Observation	% du Critère	Taux de Sous-chapitre	Taux de Chapitre
<b>7.1 Ressources</b>						68%
Cr 119	La direction assure - t-elle la disponibilité des ressources nécessaires au SMSST, à son amélioration continue ?	Plutôt vrai		75%	75%	
<b>7.2 Compétences</b>						75%
Cr 120	Déterminez-vous les compétences nécessaires des travailleurs qui peuvent influencer ou être influencés par la performance SST ?	Faux	Les compétences nécessaires des travailleurs influençant ou étant influencés par la performance SST ne sont pas déterminées de manière systématique.	0%		
Cr 121	Les travailleurs sont-ils compétents y compris l'aptitude à identifier les dangers Sur la base d'éducation, de formation initiale et professionnelle et d'expérience ?	VRAI		100%		
Cr 122	Des actions sont-ils menées pour acquérir et tenir à jour les compétences nécessaires ?	VRAI		100%		
Cr 123	Les informations documentées sur les compétences sont-elles conservées ?	VRAI		100%		
<b>7.3 Sensibilisation/prise de conscience</b>						68%
Cr 124	Les travailleurs sont-ils sensibilisés à la politique et aux objectifs SST de ETP ?	Plutôt vrai	La sensibilisation des travailleurs au SMSST est partielle. Ils sont informés de la politique et des objectifs, mais leur engagement et compréhension restent à renforcer, notamment sur les conséquences du non-respect des exigences et la gestion des incidents.	75%		
Cr 125	Les travailleurs sont-ils sensibilisés sur l'importance de leur contribution à l'efficacité du SMSST ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 126	Les travailleurs sont-ils sensibilisés aux répercussions et aux conséquences du non-respect des exigences du SMSST ?	Plutôt faux		45%		
Cr 127	Les travailleurs sont-ils sensibilisés aux incidents ?	Plutôt vrai		75%		
<b>7.4 Communication</b>						53%
<b>7.4.1 Généralités</b>						
Cr 128	Un processus de communication en déterminant est -il établi, appliquer et tenu à jour pour déterminer sur quels sujets communiquer ?	Plutôt vrai	Le processus de communication est établi, appliqué et tenu à jour, avec une définition claire des sujets, du moment et des interlocuteurs concernés à tous les niveaux de l'entreprise. Son fonctionnement est structuré et permet une diffusion efficace des informations.	75%		
Cr 129	Un processus de communication en déterminant est -il établi, appliquer et tenu à jour pour déterminer quand communiquer ?	VRAI		100%		
Cr 130	Un processus de communication en déterminant est -il établi, appliquer et tenu à jour pour déterminer avec qui communiquer aux différents niveaux de l'entreprise ?	VRAI		100%		

Cr 131	Un processus de communication en déterminant est -il établi, appliquer et tenu à jour pour déterminer avec qui communiquer au niveau des externes et visiteurs ?	Faux	<p>Un processus structuré de communication avec les parties externes et les visiteurs n'a pas été établi, mis en œuvre ou mis à jour de manière cohérente, ce qui limite l'efficacité du transfert d'informations à ces parties prenantes.</p> <p>L'opinion des parties intéressées externes sur le SMSST n'est pas prise en compte de manière structurée et systématique, ce qui limite l'intégration de leurs attentes et préoccupations.</p>	0%	
Cr 132	Un processus de communication en déterminant est -il établi, appliquer et tenu à jour pour déterminer avec qui communiquer (pour les autres parties intéressées) ?	VRAI		100%	
Cr 133	Un processus de communication en déterminant est -il établi, appliquer et tenu à jour pour déterminer comment communiquer ?	VRAI		100%	
Cr 134	Prenez-vous en compte les aspects relatifs à la diversité lors de l'analyse des besoins en communication Comme sexe, langue, culture, degré d'alphabétisation, handicap ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 135	L'opinion relatives au SMSST des parties intéressées externes est-elle prise en compte ?	Faux		0%	
Cr 136	Prenez-vous en compte ses exigences légales Lors de l'établissement du processus de communication ?	Plutôt faux		45%	
Cr 137	Assurer vous que les informations à communiquer soient cohérentes et fiables par rapport au SMSST ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 138	ETP Répond -il aux communications pertinentes Concernant le SMSST ?	Plutôt faux		45%	
Cr 139	ETP Conserve t'il les informations documentées pertinentes sur sa communication ?	Plutôt vrai		75%	
<b>7.4.2 Communication interne</b>					
Cr 140	Communiquer vous en interne les informations pertinentes du SMSST aux différents niveaux de l'entreprise, y compris les modifications adoptées ?	Faux	<p>La communication interne des informations pertinentes du SMSST, y compris les modifications adoptées, n'est pas partiellement assurée.</p> <p>Le processus de communication existe, mais son application ne garantit pas toujours une contribution active des travailleurs à l'amélioration continue du système.</p>	0%	0%
Cr 141	Assurer vous que le processus de communication permet aux travailleurs de contribuer à l'amélioration continue ?	Faux		0%	
<b>7.4.3 Communication externe</b>					
Cr 142	Communiquer vous en externe les informations pertinentes du SMSST ?	Faux	la communication externe des informations pertinentes du SMSST n'est pas structurée ni systématiquement mise en œuvre, ce qui limite la diffusion efficace des informations aux parties intéressées externes.	0%	0%

7.5 Informations documentées					72%
7.5.1 Généralités					
Cr 143	Votre SMSST inclut-il les informations documentées exigées par la norme ISO 45001 et celles que vous avez jugé nécessaires ?	Plutôt vrai		75%	
7.5.2 Création et mise à jour des informations documentées					
Cr 144	Les informations documentées sont-elles identifiées et décrites de façon appropriée ?	Plutôt faux	Les informations documentées sont partiellement identifiées et décrites, mais leur format et leur support ne sont pas toujours pleinement adaptés.	45%	
Cr 145	Le format et le support des informations documentées soient appropriés ?	Plutôt faux		45%	
Cr 146	Les informations documentées sont-elles passées en revue et valident les informations documentées de façon appropriée ?	Plutôt vrai		75%	
7.5.3 Maîtrise des informations documentées					
Cr 147	Les informations documentées sont-elles disponibles, identifiables, conviennent-elles à l'utilisation prévue et protégées (perte de confidentialité, utilisation inappropriée.....)?	Vrai	Les informations documentées sont disponibles, identifiables et protégées contre les risques de perte ou d'utilisation inappropriée.	100%	
Cr 148	Les informations documentaires sont-elles approuvées ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 149	Des activités sont-elles mises en œuvre pour maîtriser les informations documentées (distribution, accès, stockage, conservation ...)?	Plutôt vrai	Elles sont approuvées et des activités de maîtrise, telles que la distribution, l'accès, le stockage et la conservation, sont mises en œuvre pour garantir leur gestion efficace.  les activités de maîtrise des modifications ne sont pas appliquées de manière systématique aux informations documentées.	75%	
Cr 150	Les activités de stockage et de protection sont-ils appliqués aux informations documentées ?	VRAI		100%	
Cr 151	Les activités de maîtrise des modifications sont-ils appliqués aux informations documentées ?	Faux		0%	
Cr 152	Les principes de conservation et d'élimination sont-ils appliqués aux informations documentées ?	Plutôt vrai		75%	
Cr 153	Les activités de stockage et de protection sont-ils appliqués aux informations documentées ?	VRAI		100%	
Cr 154	Les informations documentées d'origine externe sont-elles identifiées et maîtrisées ?	VRAI		100%	

<b>8. Réalisation des activités opérations</b>						
Sous-chapitre	Critère	Véracité		% du Critère	Taux de Sous-chapitre	Taux de Chapitre
<b>8.1 Planification et maîtrise opérationnelles</b>						<b>67%</b>
<b>8.1.1 Généralités</b>						
Cr 155	Les processus nécessaires à la réalisation des activités sont-ils appliqués, maîtriser, développées et planifiés pour respecter les exigences du SMSST ?	Plutôt vrai	Les processus nécessaires sont appliqués et maîtrisés dans l'Etp, mais leur planification et développement pourraient être améliorés.	75%	<b>51%</b>	
Cr 156	La planification et la réalisation des activités prend elle compte les exigences relatives aux activités/ services ?	Plutôt faux		45%		
Cr 157	Les ressources nécessaires à la réalisation des activités ont-elles été planifiées ?	Plutôt vrai	Les informations documentées sont conservées, bien que leur gestion puisse être optimisée.	75%		
Cr 158	Les informations documentées sont-elles conservées pour assurer que les processus ont été réalisé comme prévu et pour démontrer la conformité des activités et services aux exigences applicables ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 159	Les modifications prévues sont-elles planifiées ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 160	Les modifications non prévues sont-elles analysées, des actions sont-elles menées pour limiter tout effet négatif ?	Plutôt vrai	Les modifications prévues sont planifiées, et celles non prévues sont analysées avec des actions correctives mises en œuvre.	75%		
<b>8.1.2 Élimination des dangers et réduction des risques pour la SST</b>						
Cr 161	Éliminez-vous les dangers en établissant, appliquant et tenant à jour un processus pour l'élimination des dangers et la réduction des risques professionnels ?	Plutôt vrai	L'élimination des dangers par des protections collectives ou la réorganisation du travail est partiellement mise en œuvre, mais de manière non systématique.	75%		
Cr 162	Éliminez-vous les dangers en Remplaçant par des matériaux, processus, opérations ou équipements moins dangereux ?	Vrai		100%		
Cr 163	Éliminez-vous les dangers en appliquant des protections collectives ou réorganiser le travail ?	Plutôt faux		45%		
Cr 164	Planifier, appliquer, maîtriser et tenir à jour des processus nécessaires pour respecter En adaptant le travail aux travailleurs ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 165	Éliminez-vous les dangers en appliquant des mesures de prévention administratives y compris la formation ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 166	Éliminez-vous les dangers en utilisant des équipements de protection individuelle adéquats ?	Plutôt vrai		75%		
<b>8.1.3 Pilotage du changement</b>						
Cr 167	Avez-vous un processus pour l'application et la maîtrise des changements temporaires ou permanents planifiés, y compris pour de nouveaux produits, services ou processus ou leurs modifications ?	Plutôt vrai		75%		

Cr 168	Avez-vous un processus pour l'application et la maîtrise des changements temporaires ou permanents planifiés ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 169	Analysez-vous les conséquences des changements imprévus ?	Plutôt faux		45%		
<b>8.1.4.1 Acquisition de biens et services</b>						
Cr 170	Un processus de maîtrise d'acquisition de produits et services est-il tenu à jour et appliqué ?	Plutôt vrai		75%		
<b>8.1.4.2 Intervenants extérieurs</b>						
Cr 171	Un processus d'acquisition avec les prestataires externes est-il coordonné afin d'identifier les dangers et d'évaluer et de maîtriser les risques professionnels relatifs aux activités et opérations des prestataires externes pouvant influencer l'entreprise ?	Faux	<p>il n'existe pas de processus structuré pour coordonner l'acquisition avec les prestataires externes dans l'entreprise afin d'identifier les dangers et maîtriser les risques professionnels.</p> <p>La coordination du processus d'acquisition avec les prestataires externes pour identifier et maîtriser les risques professionnels est insuffisante.</p> <p>Le respect des exigences du SMSST par les prestataires et leurs travailleurs n'est pas systématique, et l'application des critères SST pour leur sélection pourrait être renforcée.</p>	0%		
Cr 172	Un processus d'acquisition avec les prestataires externes est-il coordonné pour identifier les dangers et d'évaluer et de maîtriser les risques professionnels relatifs aux activités et opérations de l'entreprise pouvant influencer les travailleurs des prestataires externes ?	Faux		0%		
Cr 173	Un processus d'acquisition avec les prestataires externes est-il coordonné afin d'identifier les dangers et d'évaluer et de maîtriser les risques professionnels relatifs aux activités et opérations des prestataires externes pouvant influencer d'autres PI sur le lieu de travail ?	Faux		0%		
Cr 174	Les exigences du SMSST sont-ils respectées par les prestataires externes Et leurs travailleurs ?	Faux		0%		
Cr 175	Les critères SST pour sélectionner les prestataires externes sont-ils définis et appliqués ?	Faux		0%		
<b>8.1.4.3 Externalisation</b>						
Cr 176	Les fonctions et processus externalisés soient maîtrisés	Faux	<p>Les fonctions et processus externalisés ne sont pas pleinement maîtrisés, les dispositions d'externalisation ne garantissent pas systématiquement le respect des exigences légales, et le type et degré de maîtrise à appliquer ne sont pas clairement définis dans le SMSST.</p>	0%		
Cr 177	Les dispositions d'externalisation respectent-elles les exigences légales ?	Plutôt faux		45%		
Cr 178	Le type et le degré de maîtrise à appliquer est-il défini dans le SMSST ?	Plutôt faux		45%		
<b>8.2 Préparation et réponse aux situations d'urgence</b>					<b>82%</b>	
Cr 179	Un processus pour la préparation et la réponse aux situations d'urgence potentielles est-il établi, appliqué et tenu à jour, en établissant une réponse planifiée aux situations d'urgence y compris l'administration des premiers secours. ?	Vrai		100%		

Cr 180	Un processus pour la préparation et la réponse aux situations d'urgence potentielles est-il établi, appliqué et tenu à jour, en fournissant des formations sur la réponse planifiée ?	Vrai		100%		
Cr 181	Un processus pour la préparation et la réponse aux situations d'urgence potentielles est-il établi, appliqué et tenu à jour, en réalisant périodiquement des tests et des exercices pour évaluer la capacité planifiée à répondre ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 182	Un processus pour la préparation et la réponse aux situations d'urgence potentielles est-il établi, appliqué et tenu à jour, en évaluant la performance et, la révision de la réponse planifiée, y compris après un test et surtout après l'apparition d'une situation d'urgence ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 183	Un processus pour la préparation et la réponse aux situations d'urgence potentielles est-il établi, appliqué et tenu à jour, en communiquant et fournissant des informations pertinentes à tous les travailleurs sur leurs obligations et responsabilités ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 184	Un processus pour la préparation et la réponse aux situations d'urgence potentielles est-il établi, appliqué et tenu à jour,	Plutôt vrai		75%		
Cr 185	En communiquer des informations pertinentes aux prestataires externes, aux visiteurs, aux services d'urgence, aux autorités publiques et aux autorités locales, selon le cas ?					
Cr 186	Un processus pour la préparation et la réponse aux situations d'urgence potentielles est-il établi, appliqué et tenu à jour, en prenant en compte les besoins et les capacités de toutes les PI pertinentes et en assurant leur implication dans l'élaboration de la réponse planifiée ?	Plutôt vrai		75%		

9. Évaluation des performance						
Sous-chapitre	Critère	Véracité		% du Critère	Taux de Sous-chapitre	Taux de Chapitre
9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation de la performance						52%
9.1.1 Généralités						
Cr 187	Les activités de surveillance sont-elles définies et mises en œuvre ?	Faux	Les activités de surveillance ne sont pas systématiquement définies et mises en œuvre au sien de l'ETP, et leurs résultats ne sont pas toujours analysés et évalués.	0%	61%	
Cr 188	Les résultats de cette surveillance sont-ils analysés et évalués ?	Faux		0%		
Cr 189	Déterminer ce qu'il est nécessaire d'inspecter Y compris le degré de respect des exigences légales ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 190	Déterminer ce qu'il est nécessaire d'inspecter Y compris les activités concernées par les dangers, les risques et les opportunités identifiés	Plutôt vrai	75%			
Cr 191	Déterminer ce qu'il est nécessaire d'inspecter Y compris l'avancement vers l'atteinte des objectifs SST	Plutôt vrai	75%			
Cr 192	Déterminer les méthodes utilisées Pour l'inspection, l'analyse et l'évaluation de la performance	Plutôt vrai	75%			
Cr 193	Déterminer les critères utilisés Afin d'évaluer la performance SST	Plutôt vrai	75%			
Cr 194	Déterminer quand l'inspection sera réalisée Critères à prendre en compte : fréquence, échantillonnage, étape du processus	Plutôt faux	45%			
Cr 195	S'assurer que les équipements d'inspection soient étalonnés ou vérifiés Et qu'ils soient correctement utilisés et entretenus. Des exigences légales peuvent concerner l'étalonnage ou la vérification des équipements	Plutôt vrai	75%			
Cr 196	Conserver des informations documentées appropriées Comme preuves des résultats d'inspection, d'analyse et d'évaluation de la performance	Vrai	100%			
Cr 197	Conserver des informations documentées appropriées Sur la maintenance, l'étalonnage ou la vérification des équipements de mesure	Vrai	100%			
9.1.2 Évaluation de la conformité						
Cr 198	Établir, appliquer et tenir à jour un processus pour évaluer le respect des exigences légales	Plutôt vrai		75%		
Cr 199	Déterminer la méthode et la fréquence de l'évaluation	Plutôt vrai		75%		
Cr 200	Evaluer la conformité	Plutôt faux		45%		

Cr 201	Maintenir la connaissance et la compréhension de sa conformité	Plutôt faux		45%		
Cr 202	Conserver des informations documentées sur les résultats des évaluations de conformité	Plutôt faux		45%		
<b>9.2 Audit interne</b>						<b>37%</b>
<b>9.2.1 Généralités</b>						
Cr 203	Les audits internes sont-ils planifiés et réalisés à des intervalles réguliers ?	Plutôt faux	Les audits internes sont réalisés, mais leur planification et régularité restent insuffisantes pour assurer un suivi systématique du SMSST	45%		
Cr 204	Les critères d'audit et le périmètre sont définis ; les auditeurs sélectionnés sont impartiaux et objectif sur le processus audité	Plutôt vrai		75%		
Cr 205	Des informations documentées sont-elles conservées comme preuve des résultats de surveillance ?	Plutôt vrai		75%		
Cr 206	Les résultats des audits sont communiqués à la direction et des actions sont mises en œuvre ?	Plutôt vrai		75%		
<b>9.2.2 Programme d'audit interne</b>						
Cr 207	Un programme d'audit interne est-il planifié, appliqué et tenu à jour ?	Faux	Le programme d'audit interne n'est ni planifié, appliqué ni tenu à jour, et il ne prend pas systématiquement en compte l'importance des processus concernés.	0%		
Cr 208	Le programme d'audit prend -il en compte l'importance des processus concernés ?	Faux		0%		
Cr 209	Les critères d'audit et le domaine d'application sont-ils défini ?	Faux		0%		
Cr 210	Les auditeurs sont-ils sélectionnés pour le programme d'audit ?	Faux	Les critères et le domaine d'application ne sont pas clairement définis, et la sélection des auditeurs reste insuffisante	0%		
Cr 211	Les résultats des audits sont-ils communiqués aux cadres concernés et aux travailleurs impliqués et autres parties intéressées ?	Plutôt faux		45%		
Cr 212	Les actions pour remédier aux non-conformités sont-elles menées ?	Plutôt faux		45%		
Cr 213	Votre SMSST inclut-il les informations documentées exigées par la norme ISO 45001 et celles que vous avez jugé nécessaires ?	Plutôt faux		45%		
<b>9.3 Revue de direction</b>						<b>58%</b>
Cr 214	Vos revues de direction sont-elles planifiées et réalisées ? Elle prend en compte tous les éléments listés dans la norme ?	Faux		0%		
Cr 215	Passer en revue le SMSST à des intervalles planifiés	Faux		0%		
Cr 216	Prendre en considération l'avancement des actions décidées au cours de la revue de direction précédente	Plutôt faux		45%		
Cr 217	Prendre en considération les informations sur la performance SST Et les tendances sur les risques et opportunités	Plutôt vrai		75%		
Cr 218	Prendre en considération l'adéquation des ressources nécessaires Pour tenir à jour le SMSST	Plutôt faux		45%		

Cr 219	Prendre en considération la communication pertinente avec toutes les parties intéressées	Plutôt vrai		75%		
Cr 220	Prendre en considération les opportunités d'amélioration continue Qu'il faut saisir	Plutôt faux		45%		
Cr 221	Inclure dans les éléments de sortie de la revue de direction des décisions Sur l'adéquation, la pertinence et l'efficacité continues du SMSST pour atteindre les résultats prévus	Plutôt vrai		75%		
Cr 222	Inclure dans les éléments de sortie de la revue de direction les décisions Sur les opportunités d'amélioration continue	Plutôt faux		45%		
Cr 223	Inclure dans les éléments de sortie de la revue de direction les décisions Sur les modifications à apporter au SMSST	Plutôt vrai		75%		
Cr 224	Inclure dans les éléments de sortie de la revue de direction les décisions Sur les ressources nécessaires	Plutôt faux		45%		
Cr 225	Inclure dans les éléments de sortie de la revue de direction les décisions Sur les actions éventuelles à réaliser	Plutôt vrai		75%		
Cr 226	Inclure dans les éléments de sortie de la revue de direction les décisions Sur l'amélioration de l'intégration du SMSST avec les processus métier	Plutôt vrai		75%		
Cr 227	Inclure dans les éléments de sortie de la revue de direction les décisions Sur toute implication relative à l'orientation stratégique de l'entreprise	Plutôt vrai		75%		
Cr 228	Communiquer les éléments de sortie de la revue de direction aux travailleurs Et aux représentants des travailleurs, si ceux-ci existent	Plutôt vrai		75%		
Cr 229	Les informations documentées des revues de direction sont-elles conservées ?	Vrai		100%		

10. Amélioration						
Sous-chapitre	Critère	Véracité		% du Critère	Taux de Sous-chapitre	Taux de Chapitre
<b>10.1 Généralités</b>						
Cr 230	Déterminer les opportunités d'amélioration	Plutôt faux	La détermination des opportunités d'amélioration n'est pas systématiquement effectuée	45%	60%	40%
Cr 231	Mener des actions Afin d'obtenir les résultats prévus du SMSST	Plutôt vrai	Des actions sont menées pour atteindre les résultats prévus du SMSST, mais leur suivi et leur optimisation peuvent être renforcés.	75%		
<b>10.2 Événement indésirable, non-conformité et actions correction</b>						
Cr 232	Établir, appliquer et tenir à jour un processus pour déterminer et gérer les incidents et les non-conformités	Plutôt vrai	La gestion des incidents et des non-conformités est partiellement structurée. Les réactions sont rapides, mais l'analyse des causes et l'application des actions correctives ne sont pas toujours systématiques.  L'évaluation des risques SST est réalisée, mais son suivi peut être renforcé. La documentation existe, mais sa mise à jour et sa communication restent perfectibles.	75%	60%	
Cr 233	Réagir rapidement lorsqu'un incident ou une non-conformité apparaissent Afin de pouvoir maîtriser et corriger	Plutôt vrai		75%		
Cr 234	Réagir rapidement lorsqu'un incident ou une non-conformité apparaissent Afin de faire face aux conséquences	Plutôt faux		45%		
Cr 235	Évaluer la nécessité de mener une action corrective en enquêtant l'incident ou en passant en revue la non-conformité	Plutôt faux		45%		
Cr 236	Évaluer la nécessité de mener une action corrective en recherchant et analysant les causes de l'incident Ou les causes de la non-conformité	Plutôt faux		45%		
Cr 237	Évaluer la nécessité de mener une action corrective en recherchant si des incidents et non-conformités similaires se sont produits Ou pourraient se produire	Plutôt faux		45%		
Cr 238	Passer en revue les évaluations existantes des risques SST ou autres risques, si approprié	Plutôt vrai		75%		
Cr 239	Déterminer et appliquer toutes les actions nécessaires y compris des actions correctives	Plutôt vrai		75%		
Cr 240	Evaluer les risques SST avant de mener des actions	Plutôt vrai		75%		
Cr 241	Passer en revue l'efficacité de toute action menée	Faux		0%		
Cr 242	Mener des actions correctives appropriées aux conséquences réelles ou potentielles	Plutôt vrai		75%		
Cr 243	Conserver les informations documentées sur la nature des incidents ou des non-conformités Et de toute action menée	Plutôt vrai		75%		
Cr 244	Conserver les informations documentées sur la nature des incidents ou des non-conformités Et des résultats de toute action menée et de son efficacité	Plutôt faux		45%		

Cr 245	Communiquer ces informations documentées aux travailleurs et à leurs représentant Et à toute autre partie intéressée	Plutôt vrai		75%		
<b>10.3 Amélioration continue</b>						
Cr 246	Améliorer en continue la pertinence, l'adéquation et l'efficacité du SMSST En améliorant la performance SST	FAUX	L'amélioration continue du SMSST n'est pas mise en œuvre de manière effective. La performance SST n'est pas systématiquement optimisée.  La communication des résultats et la mise à jour des informations documentées sur l'amélioration continue sont également insuffisantes	0%	0%	
Cr 247	Améliorer en continue la pertinence, l'adéquation et l'efficacité du SMSST En promouvant une culture favorable au SMSST	FAUX		0%		
Cr 248	Améliorer en continue la pertinence, l'adéquation et l'efficacité du SMSST En promouvant la participation des travailleurs dans l'amélioration continue du SMSST	FAUX		0%		
Cr 249	Améliorer en continue la pertinence, l'adéquation et l'efficacité du SMSST En communiquant les résultats de l'amélioration continue aux travailleurs et leurs représentants	FAUX		0%		
Cr 250	Améliorer en continue la pertinence, l'adéquation et l'efficacité du SMSST En tenant à jour et en conservant les informations documentées de l'amélioration continue	FAUX		0%		

*Annexe 4 Diagnostic des exigences de la norme ISO 45001 V 2018*

*Cas de L'entreprise ILK INJAZAT ELJAZAIR SPA*