عنوان المداخلة : التعليم الالكتروني في الجامعة في ظل الأزمات الصحية– دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة

1. د. عزوز مرابط عياش

قسم علم الاجتماع، جامعة 20 أوت- سكيكدة .

البريد الالكتروني :MERAZZ81@YAHOO.FR

د . خالد بوشارب بولوداني

قسم علم الاجتماع، جامعة 8ماي 1945- قالمة

البريد الالكتروني: boucharebkaled@gmail.com

المحور الأول.

عنوان المداخلة : التعليم الالكتروني في الجامعة في ظل الأزمات الصحية– دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة .

ملخص المداخلة : إن اعتماد الجامعة على التعليم الالكتروني يعد قفزة نوعية في تحول الطالب من الفكرة التقليدية للتحصيل العلمي إلى الفكرة الحديثة وهي فكرة الإبداع من خلال توظيف التكنولوجيا في التعليم والتعلم، ما يترجم التناغم للخريطة التعليمية مع الأوضاع الحديثة ومعطيات القرن الراهن والعصر الرقمي والتطبيقات العلمية الحديثة التي تتجاوز أنماط التعليم التقليدي القائم على الحضور زمانيا ومكانيا للحصة التعليمية.

الكلمات المفتاحية: المعلم، المتعلم ، التعليم الالكتروني، الجامعة.

Abstract: The university's reliance on e-learning is a qualitative leap in the student's transformation from the traditional idea of educational attainment to the modern idea, which is the idea of creativity through the use of technology in teaching and learning, which translates the harmony of the educational map with modern conditions and the data of the current century and the digital age and modern scientific applications that Patterns of traditional education based on the temporal and spatial attendance of the educational session.

key words: Teacher, learner, e-learning, university

مقدمة

لقد اتضح خلال حقبة ما يعرف بكورونا "كوفيد "19 أن الحياة العادية في جميع المجالات يمكن أن تضطرب أو حتى تصل إلى حد التوقف النهائي عن النشاط، حيث شاهدنا تعليق نشاط المؤسسات الاقتصادية والتربوية والدينية والتعليمية وغيرها، مما جعل الحياة شبه متوقفة.

وفي خضم هذه الأزمة التي لم تعرف مثلها البشرية منذ عقود وبعد أن طال عمرها، بدأت مختلف المؤسسات محاولة تكييف نفسها مع هذا الظرف، خاصة بعد أن نصح الأطباء والخبراء بحتمية التعايش مع هذا الوباء.

ومن بين المؤسسات التي إرتأت ضرورة تكييف نفسها مع هذه الأوضاع نجد الجامعة؛ التي بدأت تبحث عن بدائل للطرق التقليدية في التعليم التي أثبتت عجزها في مثل هذه الظروف، فلجأت الجامعة بذلك إلى أسلوب التعليم الالكتروني أو ما عرف بالتعليم عن بعد، والذي يمنع من انتشار الفيروس بين أفراد المؤسسات الجامعية مع تقديم الدعائم التعليمية الأساسية في مختلف الأطوار والسنوات.

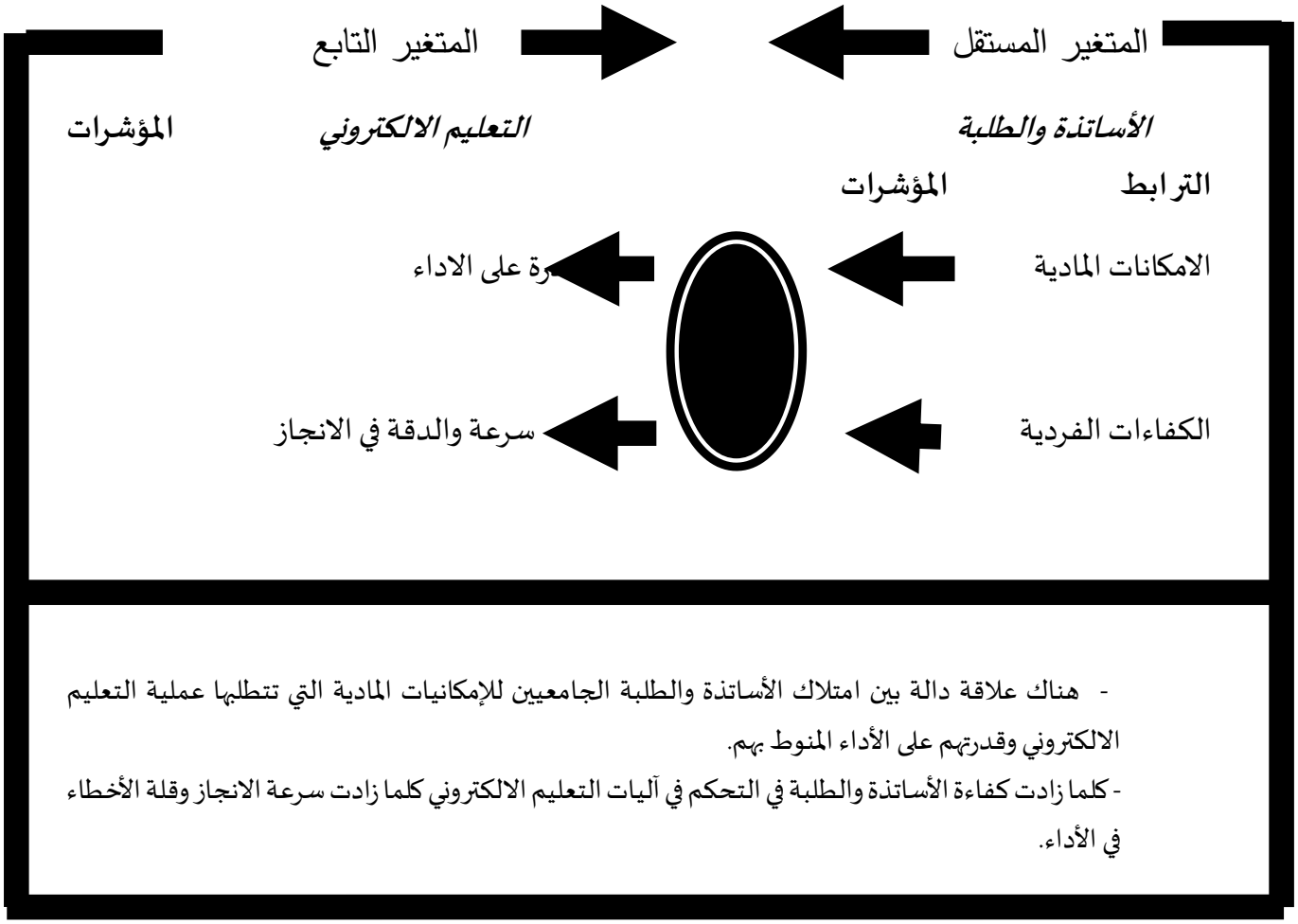
وأمام هذا الانتقال المفاجئ في طرق التعليم بين ما هو تقليدي وما هو الكتروني، والذي فرضته هذه الأزمة الصحية، واجهت الجامعة الجزائرية الكثير من الصعوبات في تحقيق أهدافها التعليمية.

فإلى أي مدى استطاعت المنظومة الجامعية الجزائرية (أساتذة وطلبة) الاستجابة لشروط التعليم الالكتروني؟

وللإجابة على هذا التساؤل قمنا بدراسة ميدانية على عينة من طلبة وأساتذة جامعة سكيكدة ، ومن أجل الوصول إلى نتائج علمية دقيقة حاولنا اختبار جملة من الفرضيات، يمكن توضيحها من خلال النموذج البرهني التالي:

نموذج البرهنة على الفرضـــية العامة، والتي مفادها: هناك علاقة دالة بين قدرة الأســـاتذة والطلبة الجامعين واستجابتهم للتحول إلى التعليم الالكتروني.

شكل رقم (1) : نموذج البرهنة على الفرضية العامة للدراسة.



- هناك علاقة دالة بين امتلاك الأساتذة والطلبة الجامعيين للإمكانيات المادية التي تتطلبها عملية التعليم الالكتروني وقدرتهم على الأداء المنوط بهم.
- كلما زادت كفاءة الأساتذة والطلبة في التحكم في آليات التعليم الالكتروني كلما زادت سرعة الانجاز وقلة الأخطاء في الأداء.

1- مفهوم التعليم الإلكتروني

التعليم الالكتروني هي العملية التي يتم من خلالها تهيئة بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنية الحاسب الآلي وشبكاته ووسائطه المتعددة، التي تمكن المتدرب من بلوغ أهداف العملية التدريبية من خلال تفاعله مع مصادرها، وذلك في أقصر وقت ممكن وبأقل جهد مبذول، وبأعلى مستويات الجودة من دون تقيد بحدود المكان والزمان[1].

كما يعرف التعليم الالكتروني أيضا بأنه عملية إكساب مجموعة من المعارف والمهارات والاتجاهات إلى فرد أو مجموعة من الأفراد باستخدام الوسائط الالكترونية، واستقبال المعلومات واكتساب المهارات، حيث لا يستلزم هذا النوع من التعليم الالتقاء المكاني والزماني بين المعلم والمتعلم، إلا أنه يعيد صياغة دور كل منهمامن خلال اعتماد الانترنت كعصب للتعليم الالكتروني إذ تستخدم كوسيلة لإلغاء البعد الزماني والمكاني التي تعتبر متطلب أساسي في العملية التعليمية التقليدية[2].

ويشار كذلك إلى التعليم الالكتروني على أنه عملية تعليمية تهدف إلى تقديم المحتوى التعليمي من خلال أي وسيط من وسائط الاتصال الحديثة، معتمدة في ذلك على أجهزة حاسوب وشبكة انترنت لتخطي المسافة الجغرافية بين المعلم والمتعلم، وتمكين الأفراد من التعليم والتغلب على ظروف الوقت والمكان، فهو التعليم الذي يختار فيه المتعلم متى يتعلم ؟ وكيف يتعلم ؟ و أين يتعلم ؟ وماذا يتعلم ؟ ضمن الحدود الممكنة [3] .

2- أهمية التعليم الالكتروني

تنبثق الحاجة للتعليم الالكتروني من عدة عوامل، يمكن توضيحها فيما يلي:

* التطور المتسارع في المبتكرات وتطبيقاتها ودمجها بتكنولوجيا التعليم والتعلم والمعلومات والاتصالات والتكنولوجيا الرقمية، وهذا ما يحتم على المعلمين تحديث معلوماتهم باستمرار.

* ضرورة مواكبة الانفجار المعرفي وتهيئة الفرد القادر على التعامل مع معطيات العولمة من خلال التعلم المستمر مدى الحياة وتوفير مصادر التعلم والمعلومات.

*إتاحة الفرصة لأكبر قدر من المتعلمين للالتحاق بمستويات مختلفة من التعليم عملا بمبدأ تكافؤ الفرص والتعليم للجميع .

* التقليل من التكلفة المادية وتوفير الوقت والجهد مقابل الحصول على نتاجات تعليمية نوعية .

* تهيئة الأفراد أنفسهم لسوق العمل، أو إعادة تأهيل من هم على رأس العمل في المصانع والشركات والمؤسسات، أو ربات البيوت المحتاجات إلى تطوير معلوماتهم وقدراتهم من خلال التعليم والتدريب المستمرين، ولكنهم لا يستطيعون الالتحاق بالجامعات العلمية إما لبعد المسافة أو لأنهم لا يستطيعون ترك أعمالهم، أو لهذه الأسباب مجتمعة [4].

3- أهداف التعليم الالكتروني :

يهدف التعليم الالكتروني إلى تحقيق العديد من الأهداف، يمكن تحديد أهمها فيما يلي:

– تنمية مهارات المتعلمين.

– استغلال التطور التكنولوجي المتسارع سواء في الجانب المعداتي أو جانب الاتصالات في تطوير كفاءات المتعلمين التعليمية

– خفض تكاليف العملية التعليمية، خاصة إذا علمنا أن النوع التقليدي يتطلب التنقل والإقامة، وغيرها من التكاليف التي تثقل كاهل المؤسسة الاقتصادية .

– إعطاء فرصة التعليم للجميع دون استثناء، خاصة لأولئك الذين لا يستطيعون التنقل بحكم المهنة أو الظروف.

4- مزايا التعليم الالكتروني :

والتي من أهمها ما يلي :

- انخفاض التكلفة: تعد البرامج التعليمية عبر الشبكات ذات كلفة مناسبة للمتعلمين والمعلمين والمنظمات بصفة عامة، وعن طريق هذه البرامج فإنه بالإمكان تخفيض تكلفة التنقل وتكلفة الكتب كما أن التكلفة الاجمالية للمؤسسات ستنخفض أيضا نظرا لانخفاض تكلفة الصيانة والتسهيلات المادية، حيث أن مستخدمي الشبكة لا يحتاجون إلى الحجرات الدراسية أو التدريبية والازدحام في أماكن التجمعات.
- النشر الالكتروني: حيث تتيح الشبكة العنكبوتية آلية سهلة للنشر الالكتروني، حيث يستطيع كل من المعلم والمتعلم تأليف ونشر أعمالهم في كل أنحاء العالم.
- اكتساب خبرات متعددة: إن برامج التعليم الالكتروني تمكن من الاستفادة من المصادر المتاحة على الشبكة العنكبوتية، فمجتمع الاتصال الالكتروني يضم خبراء من مختلف أنحاء العالم، وهذا ما يوفر ميزة تنوع الرؤى العلمية، وتنوع مصادر المعرفة والخبرة .
- إتاحة الوصول إلى التطورات والاكتشافات الجديدة للدارسين والباحثين بصفة فورية ودون عناء .
- فرص الدخول المتساوي إلى عالم المعلومات لكل المستخدمين، بغض النظر عن مواقعهم الجغرافية وأعمارهم وأعراقهم، أو أنواعهم و أجناسهم ولغاتهم .
- تعتبر البيئات التعليمية الالكترونية بيئات صديقة: حيث أن تقديم المحتوى التعليمي من خلال الشبكة يساعد على خفض الأعباء الجسدية والمادية، والتي تترتب عليها خروج المتعلمين اليومي من منازلهم.
- التحرر من العوائق الجغرافية والزمنية: حيث كسرت الشبكة حاجز الزمان والمكان، وأصبح بإمكان المتعلمين من مناطق زمنية متغايرة التسجيل في البرامج التدريبية المختلفة خارج أوطانهم، دون أن يغادروا أوطانهم، وبذلك أتاحت الفرصة للتعاون في مجال التعليم والاستفادة من الخبرات العلمية للخبراء الأكاديميين في الدول النامية والدول المتقدمة.
- تساعد الانترنت في متابعة وتقييم وتوجيه أداء المتعلمين وسلوكاتهم التعليمية، حيث أصبحوا يؤدون أعمالا تتضمن الاستعانة بمواد مرجعية الكترونية ووصلات خاصة من إنشائهم، ويستخدمون عناصر متعددة الوسائط في هذه التطبيقات، مما يساعد في تلخيص المعلومات المتعلقة بمهاراتهم وتقدمهم واهتماماتهم وتطلعاتهم والاحتفاظ بسجل تراكمي للالتزامات المطلوبة والمؤداة من قبل كل متدرب، ومع تحرر المتعلمين من الكم الكبير من العمل الورقي المنهك فسوف تتوفر لديهم الطاقة والوقت الكافي لتلبية الاحتياجات الفردية.
- أتاحت الشبكة العنكبوتية للمتعلمين من ذوي الاحتياجات الخاصة فرصة التعليم، والتفاعل السوي مع رفقاء التدريب، فالمتعلم من ذوي الهمم لا يحتاج أي مساندة سوى توفير وسيلة الوصول الملائمة للحاسب، ليشعر بعد ذلك أنه جزء مهم في العملية التعليمية، كما يشعر بتقبل الرفاق وعدم تجاهلهم، على عكس ما يحدث في الوضع التقليدي .

5- أنواع التعليم الالكتروني .

يأخذ التعليم الالكتروني من حيث التزامنية نوعان هما :

- التعليم المتزامن: أي التعليم الذي من خلاله يستطيع المتعلم الحصول على المعلومة، وذلك بشكل آني ومباشر مع المعلم، ويعطي هذا النوع من التعليم الفرصة للتفاعل بين طرفي عملية التعليم في أي مكان كان أي منهما، حيث يقوم المعلم بوضع برنامجه على شبكة التواصل الاجتماعي بشكل مباشر، ويعطي الفرصة للمتلقين أو المتعلمين بطرح الأسئلة التي يجيب عليها في غالب الأحيان في نهاية الحصة التعليمية.

- التعليم الغير متزامن: وهو يعتمد بدرجة أكبر على اليوتوب منه على شبكات التواصل الاجتماعي حيث يعرض المعلم حصته التعليمية على المواقع الالكترونية ويترك المجال الزمني للمتعلمين للإطلاع عليها، ويتيح هذا النوع من التعليم الفرصة لأولئك الذين ليس لديهم الوقت المناسب أثناء العرض المباشر أو المتزامن للحصة التعليمية للاطلاع عليها متى كان الوقت مناسبًا .

كما يضيف محمد أحمد سالم شكل آخر من أشكال التعليم الالكتروني، وهو:

- التعليم المتمازج أو المدمج : أي الدمج بين التعليم الشبكي التعليم غير الشبكي، وهو نوع من التعليم الحديث يدمج فيه المعلم بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني، ويقصد به أيضا التعليم الخليط عن طريق مزج أو خلط أدوار المعلم التقليدي في القاعات التعليمية التقليدية مع القاعات التعليمية الافتراضية والمعلم الالكتروني، أي أنه تعليم يجمع بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني[5].

6- متطلبات التعليم الالكتروني

يتطلب التعليم الالكتروني جملة من الهياكل والتجهيزات الحديثة، بالإضافة إلى معلمين متخصصين، ويمكن إبراز هذه المتطلبات فيما يلي :

– تكنولوجيا المعلومات :عندما نتحدث عن تكنولوجيا المعلومات نقصد كل العناصر والتجهيزات الحديثة، أي يجب تهيئة الجو للمتعلم عن بعد حتى يشعر بالراحة النفسية والألفة.

– أجهزة الإعلام الآلي: حتى يكون هناك تعليم إلكتروني لا بد أن تكون هناك تجهيزات إلكترونية متطورة، وأولها أجهزة الكمبيوتر لأنها الركيزة الأساسية في التعليم الالكتروني.

- الخادمات : ضرورة التعاقد مع إحدى الشركات المتخصصة في مجال الاتصال والاستضافة والانترنت، حيث يتم تسكين النظام كاملا لديهم، وفق مواصفات ومعايير عالية تضمن سير النظام بشكل متوافق وفعال، مع توفير كافة متطلبات الصيانة والدعم الفني[6].
- المعلومات : ضرورة توفير المعلومات الخاصة بكل نشاط تعليمي، خاصة داخل المؤسسة من خلال برامج متوفرة على أجهزة الإعلام الآلي التابعة للمؤسسة.
- الهياكل القاعدية : يتطلب التعليم الالكتروني هياكل قاعدية خاصة، مثل قاعات التعليم الافتراضية، أين يتم تجهيز قاعات افتراضية، وذلك لتسجيل ونقل التعليم المباشر الذي هو أحد المكونات الأساسية في النموذج التعليمي الذي يتم بناؤه، وهما نوعان:

- قاعة افتراضية داخل الوزارة لبث المحاضرات التوعوية والاثرائية الحية .

- قاعة افتراضية مسجلة للفئات الطلابية المختلفة على مدار العام على موقع التعليم الالكتروني[7].

- التدفق العالي للانترنت : يستلزم التعليم الالكتروني الذي يعتمد على الصوت والصورة في آن واحد قوة تدفق كبيرة للانترنت، وتوفير هذه الشبكة لكل المنازل، حتى يستطيع المتعلم أن يستفيد من مزايا التعليم الالكتروني المنزلي، ولا تقتصر قوة التدفق العالي على المؤسسات الجامعية فقط.

- المعلمون المتخصصون: في الواقع إن التعليم الالكتروني لا يحتاج إلى شيء، بقدر ما يحتاج إلى المعلم الماهر المتقن لأساليب واستراتيجيات التعليم الالكتروني[8] .

إن التعليم الالكتروني غير التعليم العادي لذلك فهو يتطلب معلمون على أعلى مستوى في جانب استخدام تكنولوجيا المعلومات من جهة، ومن جانب مجال التخصص من جهة ثانية، حيث أن المعلومة التي كان يلقيها المعلم بصورة مباشرة مكانيا للمتعلم قد ألغيت في هذا النوع من التعليم، بل يجب على المعلم الالكتروني أن يوفر المعلومة على الشبكة سواء الداخلية

للمؤسسة أو العامة (الانترنت)، أو على أقل حد على أقراص مضغوطة، وهذه العملية تتطلب من المعلم التحكم في التكنولوجيا قبل التحكم في المعلومات مجال التخصص.

-المتعلمون: يحتم على المتعلمين المقبلين على التعليم الالكتروني ما يتحتم على المعلمين أيضا، أي ضرورة التحكم في الوسائل التكنولوجية الحديثة، حتى يتسنى لهم الاستغلال الأمثل للفرص التي يتيحها هذا النوع من التعليم، كما أن من بين الأشياء التي ينبغي على المتعلم الإقبال عليها حتى يستفيد أكثر في مجال التعليم الالكتروني هي اللغات الأجنبية خاصة الانجليزية، حيث يستطيع بإتقانه اللغات المختلفة الاطلاع على الخبرات التعليمية للمراكز المختلفة للدول والمؤسسات العالمية، وبالتالي يستطيع أن يحقق استفادة فعالة من هذه المواقع الالكترونية .

وقبل كل هذا يجب أن تكون هناك إرادة ووعي من قبل المتعلم بهذا النوع الجديد من التعليم، لأن ذهنية للعامل قد اقتصرت على الطرق التقليدية، كما يجب على المؤسسة توفير مختلف الظروف حتى يتسنى للمتعلم الإقبال على التعليم الالكتروني، من حيث التجهيزات أو المعلومات أو المرافق الالكترونية، وغيرها من المحفزات التي تجعل المتعلم يتحول من أسلوب التعليم التقليدي إلى التعليم الحديث الذي يعتمد بدرجة كبيرة عن تكنولوجيا المعلومات.

7- مراحل التعليم الالكتروني : يمكن إيضاح هذه المراحل من خلال الشكل التالي.[9]

التحليل: تحليل خصائص المتعلمين العمرية والفكرية.

التصميم: تصميم محتوى التعليم واختيار الوسائط التعليمية المناسبة .

التطوير: وضع المخططات الإنسانية للخطوات التطبيقية.

الإنتاج : إنتاج مواد التعلم بالوسائط الالكترونية.

التجريب : التأكد من تطبيق كافة الخطط السابقة وتحققها (المراحل).

إعداد بيئة التدريب الالكتروني.

<u>الجانب الميداني للدراسة</u>

من أجل التأكد من مدى الصدق الامبريقي للفرضية العامة والتي مفادها: هناك علاقة دالة بين قدرة الأساتذة والطلبة الجامعين واستجابتهم للتحول إلى التعليم الالكتروني.

قمنا باختبارها على عينة مكونة من 200 مفردة، 100 أستاذ و100 طالب من جامعة سكيكدة، وعلى مختلف المستويات العلمية وما يقابلها من القدرة أو الإتاحة في المشاركة بتلك المؤسسات، كما قمنا بتخصيص استمارة بحثية خاصة لكل فئة. وقد قمنا بتفريغ وتكميم تلك الإجابات في جداول خلصت إلى جملة من النتائج منظمة على حسب الفرضيات الجزئية التالية:

الفرضية الجزئية الاولى

هناك علاقة دالة بين امتلاك الأساتذة والطلبة الجامعيين للإمكانيات المادية التي تتطلبها عملية التعليم الالكتروني وقدرتهم على الأداء المنوط بهم.

من خلال تكميم البيانات الإحصائية الناتجة عن استجواب المبحوثين تبين أن :

أ الأساتذة الجامعيين:

- 98 فردا من أفراد عينة البحث بما نسبته 98% يمتلكون أجهزة الكترونية تساعدهم على التعليم الالكتروني.
- 70 فردا من أفراد عينة البحث بما نسبته 70 % موصولة أجهزتهم بشبكة الانترنيت.
- 60 فردا من أفراد عينة البحث بما نسبته 60% أقروا بضعف تدفق الانترنيت.
- 30 فردا بما نسبته 30% بأن سرعة تدفق الانترنيت متوسطة .
- 10 أفراد بما نسبته 10% اقروا بقوة تدفق الانترنيت .

من خلال تحليلنا لهذه النتائج الواردة يتبين لنا أن أغلبية الأساتذة الجامعيون يمتلكون أجهزة الكترونية سواء حواسب أو هواتف ولكن ما يعيق العملية التعليمية والأداء الوظيفي هو بطء التدفق في شبكة الانترنيت .

ب الطلبة الجامعيون .

من خلال الشواهد الإحصائية الواردة في الجداول المتعلقة بمدى امتلاك الطلبة للأجهزة الالكترونية المساعدة على التعليم الالكتروني اتضح ما يلي :

جميع الطلبة يمتلكون أجهزة الكترونية وجميعها مرتبطة بشبكة الانترنيت ولكن نجد:

- 65 فردا من أفراد العينة البحثية بما نسبته 65% يقرون بضعف تدفق الانترنيت .
- 25 فردا من المبحوثين بما نسبته 25% أقروا بمتوسطية التدفق .
- 10 أفراد بما يعادل 10% صرحوا برداءة تدفق الأنترنيت في أغلب الأحيان.

من خلال ملاحظتنا للنتائج المحصلة يتبين لنا تقاربها الكبير مع تلك المحصلة عند الأساتذة، وهذا أيضا لا يساعد في العملية التعليمية الالكترونية .

الفرضية الجزئية الثانية .

كلما زادت كفاءة الأساتذة والطلبة في التحكم في آليات التعليم الالكتروني كلما زادت سرعة الانجاز وقلت الأخطاء في الأداء المهني.

أ الأساتذة الجامعيون .

تشير البيانات الإحصائية الواردة في الجداول ذات الصلة أن:

- 80 فردا من أفراد عينة البحث بما نسبته 80% لديهم القدرة على الاستعمال الجيد لمنصات التعليم الالكتروني ومختلف الوسائط الأخرى .
- 12 فرد بما نسبته 12% يقرون بمتوسطية التحكم في الوسائط والبرامج الالكترونية التعليمية.
- 08 أفراد بما نسبته 8% اقروا بمحدودية التحكم في الوسائط والبرامج التعليمية الالكترونية.

ب الطلبة الجامعيون.

- 63 فردا من أفراد عينة البحث بما نسبته 63% غير متحكمون في الوسائط والبرامج التعليمية الالكترونية.
- 30 فردا بنسبة 30% يقرون بتحكمهم المتوسط في تلك الوسائط.
- 07 أفراد بما نسبته 7% أفصحوا بمحدودية التحكم في الوسائط والبرامج التعليمية الالكترونية.

وهذه النتائج راجعة إلى عدم تلقي الطلبة لدروس تعليمية في استغلال المنصات وبرمجيات التعليم الالكتروني، بالإضافة إلى عدم توقع المجتمع بصفة عامة والجامعة بصفة خاصة ظهور مثل هذا الوباء الذي يؤدي إلى غلق الجامعة.

نتائج الدراسة

خلصت الدراسة إلى جملة من النتائج أبرزها :

1. عدم قدرة الجامعة على التكيف السريع مع التعليم الالكتروني .

2. عدم توفر تدفق سريع للانترنيت ساهم بشكل فعال في استغلال المنصات التعليمية.

3. ليس هناك دراسات استشر افية في الجامعة تجعلها في حالة استعداد لمثل هذه الظروف .

4. ضعف الطلبة والأساتذة على التحكم في مختلف المنصات المستحدثة في إطار مجابهة التوقف عن التعليم الجامعي التقليدي.

5. ضعف الجامعة من حيث الوسائل المادية المتعلقة بالتعليم الالكتروني .

6. ضعف تكوين الأساتذة في مسايرة مختلف التطورات التكنولوجية.

قائمة المراجع :

1- الدليل الإرشادي لاستخدام نظام المحتوى الالكتروني ، منشورات معهد الإدارة العامة ، المملكة العربية السعودية ، 2013 .

2- معروف دويكات ، معاد الأسمر ، **التدريب الالكتروني في المؤسسة المالية والمصرفية** ، منشورات جامعة النجاح الوطنية . فلسطين 2008 .

3- زرقين عبود جباري شوقي . **التدريب الالكتروني مفهوم جديد لتنمية الموارد البشرية** ،مجلة الواحات للبحوث والدراسات جامعة غرداية العدد 7 الجزائر سنة 2009 .

4- أشرف الموسوي ، **التدريب الالكتروني وتطبيقاته في تنمية الموارد البشرية في دول الخليج العربي** ، منشورات جامعة الملك سعود ، المملكة العربية السعودية ،2010 .

5 - محمد أحمد سالم ، **تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني** ، مكتبة الرشد الرياضي،القاهرة، 2004 .

6- حنان سليمان الزنبقي ، **التدريب الالكثروني ، دار المسيرة** ، العربية السعودية 2011 .

7- زرقين عبود جباري شوقي . **التدريب الالكتروني مفهوم جديد لتنمية الموارد البشرية** ،مجلة الواحات للبحوث والدراسات جامعة غرداية العدد 7 الجزائر سنة 2009.

8 - أشرف الموسوي ، **التدريب الالكتروني وتطبيقاته في تنمية الموارد البشرية في دول الخليج العربي** ، منشورات جامعة الملك سعود ، المملكة العربية السعودية ،2010.

9- أحمد فاروق محمد صالح ، **التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية** ، دار النهضة ،مصر 2011 .

10- بوحنية قوي ، بوحنية قوي ، **التعليم الجامعي في ظل ثورة المعلومات** ، مجلة كلية العلوم الإنسانية ، جامعة بسكرة العدد8، 2005 .