

استمارة المشاركة

الاسم: منية

اللقب: دحدوح

الجنسية: الجزائرية

البلد: الجزائر

الرتبة العلمية: أستاذة تعليم عالي

الوظيفة: أستاذة جامعية

القسم: علوم الاعلام و الاتصال و علم المكتبات

الجامعة: جامعة 8 ماي 1945 قالمة

الهاتف الشخصي: 0661344614

البريد الالكتروني: mouna-doudou@hotmail.com

محور المداخلة: المحور الرابع الواقع الصحي

عنوان المداخلة: تفعيل نظام اليقظة الصحية لتفادي تسرب بق الفراش للجزائر-قراءة في الإجراءات

الوقائية المعمول بها-

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالمة

مخبر التحديات الديمغرافية بالجزائر

أعمال الملتقى الدولي

المدينة و التحديات الديمغرافية

تفعيل نظام اليقظة الصحية لتفادي تسرب بق الفراش للجزائر

قراءة في الإجراءات الوقائية المعمول بها

Activating the health alert system to avoid bedbugs leaking into Algeria

Read about the preventive measures in place

أ.د. دحدوح منية¹

¹أستاذة تعليم عالي،جامعة 8ماي 1945 مخبر sophilab(قالمة - الجزائر) ،

dahdouh.mounia@univ-guelma.dz

الملخص:

لقد تطور مفهوم التنبيه و الرصد و نظام اليقظة الصحية بشكل كبير على مدى السنوات الأخيرة سواء في الجزائر، أو في البلدان الأخرى، حيث أصبح نظام اليقظة الصحية يركز على قوائم الأمراض و الأوبئة التي يتم الإبلاغ عنها، مما غير من منهجها الإداري الى المنهج الوظيفي الذي يفضل التعرف المبكر على أي تشخيصات أو إستحداثات طارئة في المجال الصحي. و تهدف هذه الورقة البحثية إلى إبراز أهمية نظام اليقظة الصحية و دوره في تشخيص الوضع القائم و التأقلم مع التحولات الراهنة.

الكلمات المفتاحية: اليقظة الصحية، اليقظة الإعلامية، نظام اليقظة الصحية.

Summary:

The concept of alerting, monitoring, and the health vigilance system has developed significantly over recent years, whether in Algeria or in other countries, as the health vigilance system has become based on lists of diseases and epidemics that are reported, which changed its administrative approach to the functional approach that It is preferable to early identify any emergency diagnoses or developments in the health field. This research paper aims to highlight the importance of the health alert system and its role in diagnosing the current situation and adapting to the current transformations.

Keywords: health awareness, media awareness, health awareness system.

مقدمة:

دخلت فرنسا، خلال الأيام الماضية، في حالة حرب ضد عدو من نوع جديد. فهو ليس عدواً خارجياً يهدد حدود البلاد، أو داخلياً أسس خلاياه داخلها، أو حتى فيروساً مثل «كوفيد19» بكل تحوراته. بل هذا العدو هو حشرة، تُعرف ببق الفراش.

تسبب بق الفراش في حالة من القلق الشديد داخل عدد كبير من المدن الفرنسية التي وصلت بها الأمور حد الطوارئ، وأصبحت الحكومة في ورطة خاصة مع فشل الطرق التقليدية في القضاء على الحشرة التي عاودت الظهور بعد اختفاء طويل، فيما تسرب هذا القلق لعدة بلدان قريبة أو مجاورة لفرنسا. حيث تعيش البلدان المغربية، خصوصاً المغرب والجزائر وتونس، حالة من التأهب خشية انتقال بق الفراش إليها من فرنسا، التي تشهد انتشاراً كبيراً لهذه الحشرة.

1. الإشكالية:

بعد انتشار بق الفراش انتقل القلق من فرنسا إلى دول الضفة الجنوبية من البحر الأبيض المتوسط، وساد قلق عام وسط مواطني البلدان الثلاث من تسلل وانتشار هذه الحشرة التي تتغذى من دم الإنسان و تختبئ في الأفرشة و الأثاث، نظراً لحركة السفر المتواصلة بينها وباريس، ما دفع السلطات الصحية في البلدان الثلاث للإعلان عن إجراءات احترازية.

ففي الجزائر، أعلنت وزارة الصحة أنها اتخذت إجراءات "وقائية" لمنع تفشي أي وباء بسبب الحشرات الضارة مثل "بق الفراش" الذي انتشر في باريس، حيث تقطن جالية جزائرية كبيرة تنتقل يومياً بين ضفتي البحر المتوسط.

و جاء في بيان وزارة الصحة الجزائرية الذي نشرته عبر مواقع التواصل الاجتماعي و وسائل الإعلام

المحلية بأنها باشرت بالتنسيق مع مختلف السلطات المختصة إلى تفعيل نظام اليقظة الصحية من خلال إصدار مذكرة تتضمن جملة من الإجراءات الوقائية التي يتعين اعتمادها، لتفادي انتشار أي تطور وبائي أو أي ضرر آخر ناجم عن الحشرات الضارة مثل البق.

و من خلال ما سبق يمكننا طرح التساؤلات التالية:

- ما المقصود باليقظة الصحية؟
- ما هي حشرة بق الفراش و كيف يمكن اكتشافها و التخلص منها؟
- كيف يمكن وضع نظام لليقظة الصحية؟
- ما هي الإجراءات الوقائية التي جاءت في بيان وزارة الصحة الجزائرية لتفادي دخول و انتشار حشرة بق الفراش؟

2. أهداف البحث:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على:

- ✓ الإحاطة بمفاهيم اليقظة الصحية و اليقظة الوقائية.
- ✓ التعرف على حشرة بق الفراش و كيفية التعرف عليها و التخلص منها.
- ✓ التعرف على الإجراءات المتخذة من قبل السلطات الجزائرية لمنع تسرب هذه الحشرة.

3. الإطار المفاهيمي للبحث:

انطلقت هذه الدراسة من عدة مفاهيم متداخلة و مترابطة حول اليقظة الصحية و اليقظة الوقائية و كذا اليقظة الإعلامية، كما أنها مبنية على قراءة و تحليل لبيان وزارة الصحة الجزائرية، ولذا فسننطلق في البناء المفاهيمي لكل ما سبق.

1.3 تعريف مفهوم اليقظة: إن مفهوم اليقظة مشتق من اللفظ اللاتيني Vigila و الذي يعني القيام بالحراسة و المراقبة على منظمة أو قطاع معين،(1) كما تشير اليقظة إلى كلمة Veille الفرنسية Vigilance الإنجليزية و التي تعني السهر، أما المصطلح فيعود إلى استعماله في المجال الطبي، و في مجال علم النفس(2) و هو مصطلح حديث النشأة ظهر في أدبيات إدارة الأعمال في الأوساط التي تعتنى بالمعلومة و تسييرها.(3) و استخدم هذا المصطلح أول مرة في فرنسا (الثمانينات) حيث استعملوه في عملية الرقابة بالردار لحماية منطقة ما، حيث تواجد نوعين من الرادار الأول يشعر الأشخاص المسؤولين عن وجود أي خطر يدهمهم بصفة مستمرة وسمي برادار اليقظة، أما الثاني فهو ردار المتابعة فإذا أطلق الأول إنذار ما يأتي دور الثاني بتتبع مصدر الإنذار من أجل الإلمام بالمعلومات الخاصة بالإنذار(4). أما موسوعة لاروس عرفت المصطلح على انه: "الاهتمام و المراقبة المستمرة و الحذر، و هي عنصر أساسي في نظام توجيه المؤسسة هدفها تحديد إشارات التحذير من الفرص و التهديدات" (5) كما عرفها آخرون على أنها " فن تحديد وجمع وتجهيز وتخزين المعلومات والإشارات في إطار القانون واحترام القواعد والأخلاق التي من شأنها أن تطلع الشركة على جميع مستويات الربحية، وتساعد في توجيه المستقبل (التكنولوجي والتجاري،...) وكذلك حماية الحاضر و مواجهة المستقبل من الهجمات المنافسين" (6). تعرف اليقظة أيضا على أنها "النشاط الذي يمكننا من البقاء على علم بكل المستجدات في القطاع الذي نشغله، و يعتبر أيضا رصد البيئة و الذي يتبع بنشر مستهدف للمعلومات المحللة و المنتقاة و المعالجة، و هذا لغرض إتخاذ القرارات" (7).

مما سبق نستنتج بأن اليقظة نشاط مستمر ومتكرر يهدف إلى المراقبة الفعالة للمحيط من اجل

التنبؤ بالتطورات.

و يجدر الإشارة إلى أن هناك أنواع عديدة ومختلفة من اليقظة وكل واحدة منها تستعمل في مجال معين إلا أن هناك إجماعاً كبيراً من قبل المؤلفين حول الأنواع الآتية الذكر: اليقظة التكنولوجية، اليقظة التنافسية، اليقظة البيئية، اليقظة التجارية، اليقظة الإستراتيجية، اليقظة الاجتماعية، اليقظة الإعلامية، اليقظة الصحية.

2.3 تعريف اليقظة الصحية: في الحقيقة هناك شح كبير في التعاريف المفسرة لليقظة الصحية و الإعلامية مقارنة بالأنواع الأخرى، حيث عرفت اليقظة الصحية بأنها "جميع الإجراءات التي تهدف إلى التعرف على وقوع حدث غير عادي أو غير طبيعي، والتي قد تشكل خطراً على صحة الإنسان أو الحيوان أو النبات، من منظور الترقب والتنبه واتخاذ الإجراء المبكر". (8) كما عرفت على أنها "عملية مراقبة الحالة الصحية للسكان، أو فئة عمرية، أو مجموعات معينة، وما إلى ذلك، لمنع انتشار الأوبئة و الجوائح". (9) تعرف أيضاً على أنها "مجموعة من الإجراءات التي تهدف إلى التعرف على وقوع حدث غير معتادة أو غير عادي قد يمثل خطراً على صحة الإنسان" (10) كما تعرف على أنها "الكشف عن المواقف أو الأحداث غير العادية أو غير الطبيعية التي تشكل أخطاراً فعلية أو محتملة على صحة الإنسان" وهي "تقييم موقف أو الحدث بهدف منعه أو قياسه التأثير" (11) من خلال التعاريف السابقة تهدف اليقظة الصحية إلى ما يلي:

* وصف المشكلة الصحية ومعرفة خصائصها من حيث الزمان والمكان والأشخاص.

* تقييم فعالية عمليات المراقبة أو العمليات الوقائية، من أجل تقييم الإجراءات وتكييف التوصيات و كشفها للتنبه.

* وضع و تقييم سياسات الصحة العمومية.

* تحسين المراقبة الوبائية ورصد المخاطر الصحية.

* تطوير وضمان فعالية إجراءات الوقاية وتعزيز الصحة.

* ضمان الاستعداد والاستجابة على النحو الأمثل للتهديدات الصحية والتنبهات والأزمات.

3.3 تعريف اليقظة الإعلامية: هي " نوع من التخصص الإعلامي موجه للمراقبة المستمرة للمعلومات المتدفقة عبر مختلف وسائل الإعلام، حتى نكون على يقظة و علم بكل ما يحدث و له علاقة بمجال تخصصاتنا، و حتى نفرز المعلومة الصالحة من الطالحة، و الهدف هو العمل على سلامة المتلقي عبر إعلام صحي سليم" (12). و هي العملية الإعلامية التي تقوم المؤسسة من خلالها بالاستماع المسبق لمحيطها بهدف فتح نوافذ و تقليل المخاطر العائدة لعدم اليقين. تستمد اليقظة الإعلامية أهميتها من خلال ترشيد المعلومات و تحليلها قبل عرضها، و كذا المساعدة على تجنب الوقوع في التظليل أو الخطأ، و من خلال لعبها حلقة الوصل بين نشر الوعي و إثارة الفزع.

4. التعرف على بق الفراش و كيفية التعرف عليه، و التخلص منه:

نسمع عن حشرة بق الفراش، ولكن الكثير منها لا يعرف معلومات عن تلك الحشرة التي غزت دول أوروبا، فهي حشرة موجودة منذ آلاف السنين. تتغذى على الدم، لكن من غير المعروف أنها تنتقل أي أمراض للإنسان. بعض الناس يمكن أن يكون لديهم حساسية من لدغاتها. التخلص من حشرة بق الفراش ليس بالأمر السهل، ولكن يحتاج طرق معينة ومداومة على التنظيف بصفة يومية. هناك أيضًا خطوات يمكنك اتخاذها لتجنب جلب بق الفراش إلى المنزل.

1.4 تعريف حشرة بق الفراش: هو حشرات صغيرة من غير أجنحة، تكون لدغاتها غير مؤلمة عادةً، ولكن يمكن أن تُسبب تفاعلات جلدية مع حكة. و هي حشرات تختبئ في شقوق المفارش وفي إطارات الأسرة والوسائد والجدران. وهي تتغذى على دم الأشخاص وحيوانات مُعَيَّنة. تضع أنثى البق أكثر من 200 بيضة على مدار حياتها، و التي تستمر فترة حياتها إلى ما يقارب من 10 أشهر، أما الحشرات

التي خرجت حديثا من بيضاء تقريبا تكون عديمة اللون لذا من الصعب اكتشافها أو رؤيتها، و تغيير جلدها (قشرتها الخارجية) خمسة مرات في اليوم أثناء نموها، و تحتاج إلى غذائها من الدم لكل تغيير يحدث في جلدها. ينشط بق الفراش بشكل رئيسي في الليل، ويعض عادة أثناء النوم. إنه يخترق الجلد ويمتص الدم من خلال مناقيره الطويلة. وتتغذى الحشرات من 3 إلى 10 دقائق حتى تمتلئ، ثم تزحف بعيدا. (13)

2.4 كيفية التعرف عليها: قد تكون العلامة الأولى لبق الفراش عبارة عن لدغات صغيرة تسبب الحكّة على جلد الإنسان، وغالبا ما تكون على ذراعيه أو كتفيه. ويميل بق الفراش إلى ترك مجموعات من اللدغات بدلا من لدغات فردية هنا وهناك. لكن بالنسبة لبعض الأشخاص، لا تسبب لدغات بق الفراش أي علامات أو حكة.

قد يلاحظ أيضا بقع الدم على ملاءات أو مرتبة أو الأفرشة، بيض أصفر شاحب صغير أو قشر البيض، براز بق الفراش وهو عبارة عن نقاط سود، جلد بق الفراش المتساقط ويشبه إلى حد كبير البق نفسه، بيض أبيض بيضاوي بحجم بذرة التفاح، رائحة حلوة وعفنة حول الأسرة.

3.4 كيفية التخلص من حشرة بق الفراش: للتخلص من بق الفراش، يمكنك البدء باتخاذ بعض الخطوات في المنزل: (14)

* غسل الفراش والستائر والملابس بالماء الساخن، وتجفيفها على أعلى درجة حرارة للتجفيف.
* وضع الأحذية وغيرها من الأشياء التي لا يمكن غسلها في المجفف، والقيام بتشغيله على درجة حرارة عالية لمدة 30 دقيقة أو أكثر.

* استخدم فرشاة صلبة لفرك طبقات المرتبة لإزالة بق الفراش وبيضه قبل التنظيف بالمكنسة الكهربائية.

* تنظيف الأسرة والمنطقة المحيطة بها بالمكنسة الكهربائية يوميا بما في ذلك النوافذ، ثم وضع كيس المكنسة الكهربائية في كيس بلاستيكي ثم وضعه في سلة المهملات بالخارج على الفور.

* وضع غطاء منسوجا بإحكام ومزود بسحاب على المراتب وصندوق النوايض لمنع بق الفراش من الدخول أو الهروب. يمكن لبق الفراش أن يعيش عدة أشهر دون أن يتغذى. لذا احتفاظ بالغطاء على المراتب لمدة عام على الأقل.

* إصلاح الشقوق في الجدران، ولصق ورق الحائط المقشر للتخلص من الأماكن التي يمكن أن يختبئ فيها بق الفراش.

* التخلص من الفوضى حول الأسرة، ونقلها بعيدا عن الجدران والأثاث الآخر.

* إذا كنت تعيش في مكان حار، يمكنك وضع أغراضك في حقيبة مغلقة وتركها في سيارتك لتسخن في الشمس.

5. نظام اليقظة الصحية في الجزائر:

يشمل نظام اليقظة الصحية في الجزائر جميع العمليات التي تتكون من جمع البيانات و وصف الظاهرة وتحليل أسباب الوباء أو الخطر الصحي. و هي عملية محدودة زمنيا على عكس المراقبة الوبائية لحدوث حدث مستمر.

حيث يعتمد نظام الصحية في الجزائر كغيره من الأنظمة العالمية على مجموعة منتظمة من الأجزاء و الأنظمة الفرعية المرتبطة و المتفاعلة فيما بينها، حيث تتكون من مدخلات، عمليات، مخرجات، تغذية عكسية. و نود الإشارة إلى أن هذا النظام يرتبط ارتباطا كبير بنظام اليقظة الإعلامية، و يمكن تلخيصها في المراحل الستة التالية: (15)

➤ المرحلة الأولى: تركز على إلتقاط المعلومات عبر وسائل الإعلام و الاتصال.
➤ المرحلة الثانية: تحليل المعلومات التي تم جمعها (التحقق من صحتها، اكتمالها، جودتها، اثبات العلاقة السببية، تقييم مدى الخطورة، مناقشة احتمال حدوث الحالة، تحليل معمق للأسباب المؤدية).

➤ المرحلة الثالثة: تسجيل المعطيات في قاعدة البيانات.

➤ المرحلة الرابعة: الكشف المبكر للإشارات.

➤ المرحلة الخامسة: توليد الإنذارات.

➤ المرحلة السادسة: العمل على التقليل من المخاطر.

و الجدير بالذكر، أن الإعلام يعتبر من أهم المصادر لنشر المعلومة في مجال الصحة، لذا يجب التحقق منها، و من مصدرها الصحيح و تقديمها بكل أمانة و مسؤولية، نظرا لأنها تتعلق بالصحة العامة. و من هذا المنظور، أصبح من الضروري تحقيق التواصل بين الإعلام و مجال الصحة من أجل تعزيز اليقظة الصحية من خلال يقظة إعلامية كفى و متوازنة.

6. تفعيل نظام اليقظة الصحية لتفادي تسرب بق الفراش و انتشاره في الجزائر:

بتاريخ 11 مارس 2020 ، أعلنت منظمة الصحة العالمية أن تفشي مرض كوفيد 19 الناتج عن فيروس كورونا المستجد قد بلغ مستوى الجائحة، و دعت الحكومات إلى اتخاذ خطوات عاجلة و أكثر صرامة لوقف انتشاره، كونت الجزائر آنذاك (انطلاقا من عضويتها لاكتساب و تعزيز قدرتها على الاستجابة بسرعة و كفاءة للمخاطر المحتملة على الصحة و الطوارئ) بدورها نظاما لليقظة الصحية، حيث تولى وزير الاتصال بتاريخ 16 مارس 2020 تنصيب خلية دائمة لليقظة و المتابعة، مهمتها الوقاية و مكافحة تفشي فيروس كورونا، مارست هذه اللجنة مهامها منذ ذلك الوقت من خلال المراقبة المستمرة للوضع

الصحي الدولي و الوطني، و في الشهر المنصرم تفاقم أزمة "بق الفراش " في فرنسا يوماً بعد يوم لتمتد من المواصلات العامة ودور السينما إلى المدارس، بعد انتشار هذه الحشرة في عدد كبير من الأماكن العامة في العاصمة وأماكن أخرى في البلاد.

أعلنت وزارة الصحة الجزائرية أنها اتخذت إجراءات "وقائية" لمنع تفشي أي وباء بسبب الحشرات الضارة م الذي انتشر في باريس حيث تقطن جالية جزائرية كبيرة تنتقل يومياً بين ضفتي البحر المتوسط.

و جاء في البيان الذي نشرته عبر مواقع التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام المحلية، يوم الخميس 5 أكتوبر 2023، بأنها وزارة الصحة باشرت بالتنسيق مع مختلف السلطات المختصة إلى تفعيل نظام اليقظة الصحية من خلال إصدار مذكرة تتضمن جملة من الإجراءات الوقائية التي يتعين اعتمادها لتفادي تسرب أو انتشار أي تطور وبائي أو أي ضرر آخر ناجم عن الحشرات الضارة مثل البق، يمكن أن يشكل تهديداً على الصحة العمومية، وذلك على مستوى نقاط الدخول، من خلال:

✓ المراقبة الصحية للطائرات والسفن ووسائل النقل البري وتطهيرها في حالة وجود تهديد لاحظه موظفو مراكز المراقبة الصحية الحدودية.

✓ تعزيز المراقبة الوبائية.

✓ الصيانة والمراقبة المنتظمة لنظافة المطارات والموانئ والمواقع البرية.

✓ مراقبة تطهير الأمتعة والبضائع المشبوهة التي يحتمل أن تحتوي على حشرات ضارة.

✓ تزويد المسافرين بالمعلومات الصحية.

✓ الإبقاء على التعاون والتنسيق الوثيق والمستمر مع جميع القطاعات العاملة في نقاط الدخول

الجوية والبحرية والبرية.

كما شددت الوزارة على ضرورة التنفيذ الصارم لمحتوى مذكرتها رقم 24 المؤرخة في 03 أكتوبر 2023 مع الحرص على إطلاع المديرية العامة للوقاية و ترقية الصحة بجملة القيود التي يمكن أن تواجهه في تنفيذ التوجيهات التي تضمنتها ذات المذكرة.

الخاتمة:

تعد الصحة أحد المقومات الأساسية لحياة الإنسان من أجل الحفاظ على استمراره وتطوره، فالصحة لها دور فعال تلعبه في حماية المجتمع بتكفلها بوقايته من الأمراض الوبائية والمعدية ومكافحتها وكذا خلق طريقة مثلى لحمايته بتكلفة عقلانية وذلك بالتخطيط المحكم والتحكم في تقديم العلاج والمساعدات للإنسان. و لتحقيق كل هذا يجب السهر على المراقبة و التوعية المستمرة للتطورات الصحية التي تحدث في العالم و الوقوف على حماية المجتمع و أفرادها منها، و تطبيق إجراءات حاسمة تحول دون دخول أي فيروسات أو أوبئة،

إن أي نظام صحي يتأثر كثيرا بنوع النظام السياسي و الاقتصادي و الاجتماعي السائد فأداء النظام الصحي الجزائري يتأثر كثيرا بأداء النظام السياسي و بالنظر إلى الميزانية المالية السنوية المرصودة لقطاع الصحة فإنه يحتل المراتب الخمسة الأولى، و هذا يعني أن الحكومة تولي أهمية كبيرة لإصلاح المنظومة الصحية و الدليل ما حققته في سبيل القضاء على معظم الأمراض المتنقلة منها و المزمنة.

الهوامش:

- (1) رضوان أسناعد، حليلة قمري، تأثير اليقظة الاستراتيجية في اختراق الأسواق الدولية، دراسة ميدانية بمؤسسة كوندور، مجلة أبحاث اقتصادية و ادارية، المجلد 14، العدد 02، الجزائر، 2000، ص 27.
- (2) خليفة بلصير، عبد الوهاب بن بريكة، مساهمة اليقظة الإستراتيجية في تنمية و تطوير المزايا التنافسية:دراسة تطبيقية لعينة من الصناعات الصغيرة و المتوسطة بولاية قسنطينة، مجلة الحقوق و العلوم الإنسانية، العدد 01، الجزائر، 2018، ص 331.
- (3) رضوان أسناعد، حليلة قمري، مرجع سبق ذكره، ص 28.
- (4) كرواش عبد الرؤوف، محمد بو يحي، أهمية اليقظة الإستراتيجية في المؤسسات الاقتصادية،معهد علوم التسيير،تخصص ادارة اعمال، المركز الجامعي بالمدينة، الجزائر، 2004، ص87.
- (5) جيلالي معروف، ليلي بن كعكع، حسيبة قورين، دور اليقظة الاستراتيجية في تحقيق الميزة التنافسية لمنظمات الأعمال:دراسة حالة ملبنة الحليب للأخوة بن عولة بغيليزان، مجلة إقتصاديات الأعمال و التجارة، المجلد 6، العدد 01، الجزائر، 2021، ص97.
- (6) Agence Nation De La Recherche, Etat de l'art et tendances sur le marché de la veille et de l'Intelligence compétitive, France, 18/05/2009, P 10
- (7) سمية عامر بوران، إدارة المعرفة كمدخل للميزة التنافسية في المنظمات المعاصرة، مركز الكتاب الأكاديمي، الجزائر، 2016، ص 134.

(8) عكروت فريدة، وهيبة بشريف، استخدام اليقظة التكنولوجية الصحية لدى المرأة الجزائرية في ظل جائحة كورونا، مجلة الرواق للدراسات الاجتماعية و الإنسانية، المجلد 9، العدد 1، الجزائر، 2023، ص34.

(9) عدنان مريزق، أداء النظام الصحي الجزائري دراسة تحليلية وصفية، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة محمد خيضر بسكرة، العدد 25، الجزائر، 2012، ص 47.

(10) نور الدين عياشي، تطور المنظومة الصحية الجزائرية، مجلة العلوم الإنسانية، العدد 31، قسنطينة، 2009، ص 289.

(11) أحمد فايز النماس، الخدمة الاجتماعية الطبية، دار النهضة العربية، الطبعة الأولى، بيروت، 2111، ص 59 .

(12) إلهام السملالي الحسيني، اليقظة الإعلامية في الإعلام الصحي، www.academia-
arabia.com، أطلع عليها يوم 05 نوفمبر 2023 على الساعة 23:46.

(13) Kermott CA, et al., eds. Blisters. In: Mayo Clinic Book of Home Remedies, 2nd ed. Time; 2017.

(14) أسامة أبو الرب، علامات وجود بق الفراش كيف تتخلص منها؟، <https://www.aljazeera.net>
أطلع عليه يوم 05 نوفمبر 2023 على الساعة 23:50.

(15) إلهام السملالي الحسيني، مرجع سبق ذكره.