ط.د. شنة محمود
المؤسسة :جامعة محمد خيضر- بسكرة
ط.د . مسعود علي
جامعة محمد خيضر-بسكرة.

المحور5: إستراتيجيات التكفل بالتلميذ الذي بعاني من الرفض المدرسي
عنوان المداخلة: الرفض المدرسي وأساليب المر افقة المدرسية والأسرية

ملخص:

إكتست مشكلة الخوف المدرسي أو الرفض المدرسي محور بحوث عديدة في عدة دول والجزائر من بين الدول التي سلط فيها عدة باحثين الضوء على الظاهرة ميدانيا، ودراسة مفهوم الرفض المدرسي واسبابه ودوافعه لدى الطفل ومحاولة معرفة مستويات أو درجات الخوف والتوجه للنظريات المفسرة له وتأثيره على مستوى التحصيل لديه، وإبراز دور المدرسة والأسرة في اكتشاف المشكلة لدى الطفل ومحاولة معالجتها بمعرفة أهم أساليب المرافقة المدرسية والأسرية.

حيث تعتبر المرافقة المدرسية و الأسرية للأبناء من المواضيع الحساسة والدقيقة في العلوم الاجتماعية، لما لها من محددات نفسية واجتماعية واقتصادية تتحكم في الجانب التحصيلي للأبناء المتمدرسين وللتدقيق في هذه العملية التربوية في جانبها البيداغوجي نجد أن الدور الرئيسي يعود لوظيفة الاسرة أولاً ثم المدرسة ، حيث توصلت النتائج السابقة للدراسات على أن الأسرة هي المؤسسة الرئيسية و الفعّالة في عمليات التنشئة الاجتماعية ومن ثم تساعد المدرسة على تكملة الوظائف الأخرى كالتعليم و التعلم. ولا سيما التعليمية منها وعادة ما تظهر نتائجها في مستويات التحصيل الدراسي للأبناء. ولعل العملية التربوية التي لا تكاد تخلوا من ضعف التحصيل الدراسي، ربما هذا راجع الى التحديات التي تواجه الآباء والأمهات والمعلمين على حدٍّ سواء،

حيث تهدف هاته الورقة البحثية الى تسليط الضوء على ظاهرة الرفض المدرسي لدى الأطفال و علاقتها بأساليب المرافقة المدرسية و الأسرية و ذلك من خلال تقديم مفهوم شامل و واضح يبين الفرق بين المرافقة المدرسية. كما تمكننا من معرفة الفوائد المرجوة من المرافقة المدرسية و ذلك بإكساب المعلمين والمعلمات كيفية التعامل مع التلميذ طبقاً لاستعداداته وقدراته و ميولاته وطموحاته المستقبلية. و تزويد المعلمين والمعلمات بقاعدة علمية فيما يخص الإصغاء النفسي في الوسط المدرسي.كما يعطي لنا فرصة اكساب المعلمين والمعلمات طرائق وأدوات نظام المرافقة مع مساعدة التلاميذ المعنيين باللحاق بركب زملائهم، و بالموازاة مع المرافقة المدرسية نجد المرافقة الأسرية التي تدخل ضمن معادلة تحقيق النجاح الدراسي حيث سنعمل على معرفة أهم الوظائف التربوية للأسرة و العوامل المؤثرة فيها و آليات المرافقة الأسرية داخل و خارج المنزل . في حين إذ ما أقيمت جسور التفاهم والتفاعل الإيجابي بين المدرسة و البيت فإن عدة أهداف سوف تتحقق لصالح المتمدرس منها :

التكامل بين المدرسة والبيت والعمل على رسم سياسة تربوية موحدة للتعامل مع التلميذ بحيث لا يكون هناك تعارض أو تضارب بين ما يقوم به الاولياء و المدرسة.
و رفع مستوى الاداء وتحسين مردود العملية التعليمية. كما يجعل من عملية التواصل و تبادل الرأي والمشورة في بعض الأمور التربوية التعليمية سببا في رفع مستوى تحصيل المتمدرس، و زيادة الوعي التربوي لدى الاولياء و وقاية التلميذ من الإنحراف . حيث يتم الإهتمام و معالجة المتأخرين دراسيا بمشاركة اولياء الأمور.فإعلام أولياء الأمور اول بأول والتعاون معهم لحل المشكلات أمر ضروري لأن قضية الشراكة بين اولياء الامور والمدرسة لابد أن تكون قوية وتسير في مسار واحد وليس في مسارين متضادين وذلك من أجل التصدي لما قد يواجه التلاميذ في حياتهم المستقبلية.
و يمكن القول بأن عملية المرافقة الأسرية للأبناء في المدرسة هي عملية مستمرة تبدأ منذ نعومة الأظافر من خلال ما تمدهم به من سبل الرعاية و الإهتمام و إشباع للحاجات النفسية و الإجتماعية ما يجعلهم أفراد صالحين لتتدعم

بالمرافقة الأسرية حين دخول الطفل المدرسة لتكمل الواحدة الأخرى. و بهذا تصبح المرافقة جزءا من حياة الطفل فيصبح بذلك فردا ناجحا في المجتمع.

الكلمات المفتاحية: الرفض المدرسي، المدرسة، أساليب المرافقة المدرسية والأسرية

Axe 5: stratégies de prise en charge de l'élèves en refuse scolaire.

Titre de l'intervention : refuse scolaire et modalité d'accompagnement scolaire et familial.

Résumé :

La problématique de le peur ou du refus scolaire est devenue l'objet nombreuses recherches dans plusieurs pays, et l'Algérie faits partie des pays dans lesquels plusieurs chercheurs ont mis en lumière le phénomène sur le terrain, étudiant la notion de refus scolaire, ses causes et ses motifs en l'enfant et essayer de connaitre les niveaux on degrés de peur et d'orientation vers les théories qui l'expliquent et son impact sur son niveau de réussite et mettre en évidence le problème de l'enfant et essaye de le résoudre

L'accompagnement scolaire et familial des enfants est considère comme l'un des sujet sensible et délicats des sciences sociales en raison de ses déterminants psychologiques et raciaux. Et l'économie qui contrôlent l'aspect réalisation des enfants éduqués , et pour secréter ce processus éducatif dans son aspect pédagogique, nous constatons que le rôle principale il revient à la fonction de la famille d'abord, puis de l'école, car les résultats des études précédentes ont conclu que le famille est l'institution principale et efficace dans les opérations de la socialisation aide ensuite l'école a complété d'autres fonctions telles que l'enseignement et l'apprentissage, en particulier les fonctions éducatives et ses résultats apparaissent généralement. Dons les niveaux de réussite scolaire des enfants, et peut être que le processus éducatif est presque dépourvu de faibles résultats scolaire cela et peut être dû aux défis auxquels sent confronte les parents et les **enseignants**.

Recharche vis a eclaire le phenomaine de rejet scolaire chez les enfants et son lien avec les modes accompagnement scolaire et familial en apportant un concept eclaire qui montre la deferance entre lexcott scolaire, elle parmait egalement de conaitre les benifice recharche de laccompagnemet scolaire en apprenant aux ensignant comment socuper.

En connaitre les méthodes les plus importantes d'accompagnement scolaire et familial.

Le mémoire de recherche vis a éclairer le phénomène de refus scolaire chez les enfant et son lien avec les modalité d'accompagnement scolaire et familial en présentant un concept compréhensif et claire qui montre la différence entre l'accompagnement scolaire en apprenant aux enseignants.

en apprenant aux enseignement comment prendre en charge l'élève en fonction de ses préparation, capacités, tendances et ambitions **future**.

En milieu scolaire sella nous donne également l'opportunité de fournir de enseignants la méthode et les outils de système d'accompagnement tout en aidant les élevés concernes a rattraper leur collègues, et en parallèle avec l'école accompagnement. Scolaire cela nous donne également l'opportunité de fournir aux enlignant la méthode et les outils de système d'accompagnement tout en aidant les élevé concernais a rattrape leur pairs parallèlement a l'accompagnement scolaire nous trouvant

d'une manière compatible avec l'école accompagnement, nous trouvons l'accompagnement familial qui fait partie de l'équation pour atteindre la réussite scolaire car il travaillera à connaitre les fonctions éducatives les plus importantes de la famille set les facteurs qui l'affectent et les mécanismes d'accompagnement familial à l'intérieur et à lesctérieur de la maison, tandis que si ponts de compréhension et d'interaction positive sont établis entre l'école et la maison, plusieurs

objectifs seront atteints en faveur de l'étudiant Ya compris :l'intégration entre l'école et la maison, et travailler à l'élaboration d'une politique éducatives unifiée pour traiter avec l'étudiant afin qu'il n'y ait pas de conflit ou d'incohérence entre ce qui est enseignée.

Et élever le niveau de performance et améliorer le rendement du processus éducatif-il fait également du processus communication et d'échange d'opinions et de conseil dans certaines matières éducatives une raison d'élever le niveau de réussite des élevés d'accroitre la sensibilisation des parents à l'éducation et de prévenir la étudiant de la déviation, ou l'attention et le traitement de ceux qui sont en retard à l'école avec la participation de pantes, informer les parents de première main et coopérer avec eux pour résoudre les problèmes est nécessaire car la question du partenariat entre les parents est l'école doit être forte et aller dans une seule voie et non dans deux vois opposées, afin d'aborder ce qui peut les élevé sont confrontés dans leur vie future. Et on peut dire que le processus d'accompagnement familial des enfants a l'école est un processus continu qui commence dès le plus jeunes âge par les moyens de soins et d'attention qu' il leur apporte et la satisfaction des besoins psychologique et sociaux, ce qui les rend bien les individus a être soutenus par l'accompagnement familial lorsque l'enfant entre a l'école pour compléter l'autre, et avec cet accompagnement devient une partie de la vie de l'enfant devient ainsi un membre à part entière la société.

Mots clés : refus scolaire, école, modalités d'accompagnement scolaire et familial.

مقدمة:

تعتبر المرافقة الأسرية و المدرسية أحد الخدمات النفسية الجليلة التي تقدم للأطفال المتمدرسين في المراحل العمرية المختلفة ، سواء في البيئة الأسرية أو في المدرسة في ان سوء المرافقة أو الإهمال لأي سبب من الأسباب قد الأمر بالتلميذ رفض الذهاب الى المدرسة أو صعوبة البقاء فيها عرض يجب على الأسرة والمدرسة الانتباه له ومعالجته في حينه قبل تحول مخاوف الطفل الى حالة مرضية أو

إضطراب نفسي يترجم الى هروب أو أعراض جسمية وأخرى نفسية كالصداع أو نوبات صرع أو بكاء ورفض للذهاب للمدرسة أو البقاء فيها لشعور الطفل بالقلق وعدم الأمان، مما يسبب له حالة نفسية تؤدي الى فشله الدراسي أو تؤثر على تحصيله الدراسي، مما سبق تتجلى لنا أهمية الدراسة الحالية حيث سنحاول تسليط الضوء على الرفض المدرسي في المدرسة الجزائرية وتناول أساليب المرافقة المدرسية والأسرية ومحاولة الاجابة على أسئلة الدراسة المتمثلة في:

1/ ما المقصود بالرفض المدرسي؟

2/ما المقصود بالمرافقة المدرسية والأسرية؟

3/كيف يمكننا التكفل والوقاية من ظاهرة الرفض المدرسي في المدرسة الجزائرية؟

4/ ماهي أهم أساليب المرافقة المدرسية والأسرية؟

رابع أً:تحديد المفاهيم

– 1المر افقة:

لغة : رافق.يرافق.مرافقة.اي صاحب. مشى. و اصل الكلمة.. و تعني اقتسام الخبر مع الاخر.

اصطلاحا:

المرافقة مجموعة من العبارات تلتقي ثم تتفرغ انطلاقا من هذا المصطلح او تستبدل به حسب الاماكن وحقول الاستعمال يوجه. يتبع، يرشد يصغي. يراقب. يشرف. يكون.يقود...الخ.و التفريق يكون حسب الحقول المستعملة منها و علاقة المرافقة باعتبارها علاقة قائمة بين شخصين او اكثر و افعال كثيرة تنتسب للمرافقين. و قرب اكبر من المرافق و صور ترتبط ببعضها البعض فالمعلم الناصح المعالج الدليل. المرشد .الحارس فكل هذه المصطلحات تدل على ان مجال استعمال المرافقة واسع و متنوع.**نعيمة 2010 . ،ص23**

ومنه **فالمر افقة الأسرية**

"تعرف المرافقة الاسرية بمفهوم المساندة الاجتماعية بأنه مقدار ما يدركه الفرد و ما يحصل عليه من اقتراحات و معلومات و نصح و ارشاد وقت الحاجة من الاسرة

و المعلمين و الاقران و مدى شعور الفرد بانه محبوب و محل رعاية و تقدير منهم و اشباعه لحاجاته من خلال التفاعل **التويجيري ، ص9.**

1/ الرفض المدرسي:

في نهاية القرن التاسع عشر في بريطانيا وبظهور قانون إجبارية التعليم والذهاب للمدرسة لجميع الأطفال ،كان يفسر غياب الطفل عن المدرسة دون ترخيص بما قبل الانحراف، ومنذ ذالك الوقت اهتم العديد من الباحثين بهذه الظاهرة محاولين فهم أسبابها، حيث أجرى براودين(Broadwin , 1932)دراسة على مجموعة من المتمدرسين الذين لديهم هذا السلوك أين توصل الى أن لهؤلاء الأطفال خصائص الاضطراب العصابي، في حين أدخل جونسن (Johnson ,1941) مصطلح الخوف المدرسي (فوبيا المدرسة) حيث فرق بالتفصيل بين أشكال عدم الذهاب للمدرسة المرتبيطة باضطرابات عصابية عميقة وتلك الكثر شيوعا التي تصنف في اطار ما قبل الانحراف (Martin **Gignac ,M.D & Patricia Garel,M.D ,2002) ص 48**

عرفه كينغ و برنستين بصعوبة الذهاب إلى المدرسة المرتبطة بإضطراب وجداني خاصة القلق و الإكتئاب **(DOUCET ,A,2011).* (رحال،ص50)**

إن ظاهرة فوبيا المدرسة يترتب عنها أثار سلبية سلوكية و إنفعالية و بالتالي تعليمية و إجتماعية و التي تعيق تكيف التلميذ و تحول دون إندماجه الدراسي و المجتمعي بحسب نظرية الحاجات عند ماسلو (Maslow1970) و التي منها الحاجة للأمن التي تعتبر من أهم الحاجات النفسية الأساسية و الضرورية للطفل في الأسرة و المدرسة ، أصبحت مشكلة الرفض المدرسي محل عديد الدراسات في العالم حيث إعتبر عبد الرحمان السيد أن نسبة الأطفال الذين يعانون من الخوف المدرسي في الدول العربية 20% لدى تلاميذ المرحلة الإبتدائية (عبد الرحمان السيد، 1994، 126) *

و في دراسة لأغيات سالمة،2012،بجامعة وهران حول مخاوف المدرسية الشائعة لدى تلاميذ المدرسة الإبتدائية التي توصلت إلى أن المخاوف المدرسية الشائعة تختلف تبعا لنوع و طبيعة كل مصدر خوف، و كذا تعتبر سبب رئيسي للفشل و الرسوب المدرسي ب الإضافة الى وجود فروق بين الجنسين كما أن غياب الدور الأسري و دور المختص النفسي المنعدم بالمدارس الإبتدائية يفاقم من المشكلة و في توصيات الدراسة دعت كل من الأسر و المسؤولين التربويين إلى الكشف المبكر لمشكل الرفض المدرسي و إقتراح برامج مدرسية و نفسية للتكفل بهؤلاء الأطفال

أغيات سالمة ، 2012/2011

1- اساليب المرافقة الأسرية:

أ- النمط الملتزم: حيث يلاحظ غياب الرقابة و إجراءات المرافقة من قبل الوالدين.

ب- النمط الإستبدادي: و بلاحظ هنا أن التلاميذ خاصة المراهقين من الذكور يرفضون سلطة الآباء و يكون رد فعلهم إزاء ذلك بعدم إهتمامهم بالدراسة. **نورالدين زمام،ص32**

ت- في حين دلت التحقيقات المتعلقة بالتلاميذ الذين هم في وضعية النجاح بمعدلات تفوق 20/13 أي متفوقين على أنهم يتحدثون على نمطين مسيطرين هما:

1- **نمط ديمقراطي:** حيث يسجل الأولياء حضورهم و إنصاتهم للأبناء مع حرصهم إقامة إطار علائقي محدد جيدا.

2- **نمط إستبدادي:** حيث يعبر المستجوبون خاصة الفتيات منهم عن خوفهم من عقاب الوالدين في حالة الرسوب

المرافقة المدرسية:

التعريف :المرافقة المدرسية هي عملية بناء ،تهدف إلى مساعدة الفرد(في الوسط المدرسي)في أن يفهم ذاته ، وينمي إمكانياته لحل مشكلاته في ضوء معرفته وتدريبه كي يصل إلى تحقيق أهدافه المأمولةwww.etudpdf.com .

المرافقة المدرسية عملية علمية وعملية منظمة ،يتم من خلالها تقديم المساعدة للتلميذ وذلك بعد معرفته لذاته ،واستبصاره لمشكلته ، أي أن المرافقة المدرسية لا تأتي إلا بعد تحقق كل من مقاربة **التوجيه والإرشاد**www.etudpdf.com . .

أشكال و أساليب المرافقة المدرسية

إن توفير بيئة مدرسية آمنة حتما سيضمن للتلاميذ الخدمات الضرورية لمساعدتهم على الوقاية و حل المشكلات سيكون من ضمن الإستراتيجيات الفعالة التي تجنب مشكلات تتعلق بالصحة النفسية ،حيث تعد هاته الأخيرة من بين المؤشرات الدالة على فعالية المدرسة الحديثة ، و تعد المرافقة النفسية للتلاميذ من أهم آلياتها ، ذلك من خلال إتاحة الفرص المتكافئة لجميع المتعلمين من الإستفادة من خدمات الإرشاد و الرعاية على أساس الإصغاء و الإهتمام و الإحترام و علاقات إنسانية صحية من طرف الفاعلين في التربية *ص133، خاصة المدرسة و الأسرة .

لقد أظهر تقرير لمنظمة التعاون التنمية الإقتصادية الذي صدر في 2018 حول برنامج الدولي لتقييم مكتسبات التلاميذ(PISA) أن فرنسا تحتل مراتب متقدمة من حيث نسبة التلاميذ الذين يصرحون بعدم تلقيهم الدعم المتوقع من طرف المدرسة ..لذلك تعاني المدارس في فرنسا من مشاكل تتعلق بالإنضباط كالفوضى و التأخر و التغيب ، لقد أظهر نفس التقرير أن نسبة عالية من التلاميذ لا يشعرون بالفعالية الذاتية و يعانون من عدم القدة على حل مشكلاتهم بالإضافة إلى تخوفهم من الفشل المدرسي (OCDE,2019) *ص134

تتجسد المرافقة في إطار ديناميكية تغيير يطلبها الشخص الذي يحتاج إلى المرافقة ،و تتميز بشكل من الدعم يهدف إلى التغيير من خلال تعلم أشكال جديدة من الفعل ، التفكير و الشعور ، لذلك تنبعث المرافقة في سياق يتميز بالنماء و التطور ، و يرتكز فعل المرافقة على تحديد الحاجة و الرغبة في التغيير ، و هنا يظهر مبدأ النشاط ، و كذلك يظهر الاختلاف عن سيرورات أخرى كتقديم الخدمات الإرشادية ، كما تختلف عن خدمات الوساطة التي تختص بحل النزاعات أو عن التعليم التي تقدم محتويات تعليمية (**Biemar,2011) *ص137**

المدرسة الداعمة للمر افقة النفسية التربوية:

إ ن توفير بيئة مدرسية آمنة و صحية ومحفزة للنمو و التعلم هو ما يحتاجه التلاميذ خلال مسارهم الدراسي و بما أنهم يقضون غالبية أوقاتهم داخل المدرسة من 6 إلى 8 ساعات ، تلعب البيئة المدرسية دور بالغ الأهمية في تحقيق النمو الشامل للتلاميذ في مختلف الجوانب الإجتماعية و العاطفية، فالتلاميذ الذين ينتمون إلى بيئة داعمة مهتمة بشؤونهم يكونون أقل عرضة لكل أنواع السلوك السلبي ، هذا يتطلب تخطيطا و تصميما دقيقا من أجل تحسين العمليات التي تدعم التعليم و الصحة و الإشراف **(Mudassir et al,2015) * ص140**

1- **التوجيه المدرسي- :**

يعرفه" أولسن "على أنه " : عملية تفاعل قيادية بين طرفين أو أكثر، أحدهما الموجه والآخر الموجه.إذن فالتوجيه المدرسي يعتبر من أهم الفروع التي تخدم التلميذ في حل مشكلاته الدراسية حيث يعمل على مساعدته على الاختيار بين أنواع مختلفة من الدراسات ،وكذلك بين مختلف الطرق التي ينتهجها التلميذ في إعداد دروسه ومراجعتها.www.etudpdf.com

2-الإرشاد المدرسي- :

هو شكل من أشكال المرافقة المدرسية، يعبر عن وضعية تجمع بين شخصين في علاقة يحتاج فيها طرف إلى طرف آخر يطلب مساعدته أو تحمل مشاكل تخصه، لا تكون هذه الوضعية حتما نتيجة مرض نفسي، بل تكون نتيجة أسباب وظروف متعددة ومتنوعة. فالعلاقة الإرشادية التي تقوم عليها عملية المرافقة النفسية المدرسية ،تعد استجابة لحاجات تلميذ يبحث عن مساعدة شخص لحل مشكلات في وقت محدد.

خاتمة:

مما سبق أن يمكن القول أن عملية المرافقة مسؤولية مشتركة و وظيفة تعاونية بين الطرفين بين المدرسة والأسرة وبالتالي العلاقة ببعضهما البعض يجب أن تركز على مبادئ التواصل والتفاعل المتبادل، لتحقيق الأهداف التربوية و جوهرها

المتابعة المستمرة من الجانبين لتحقيق النمو المتكامل للمتمدرس، وتثبيت المهارات التعليمية التي تنتج من المشكلات السلوكية والتحصيلية التي قد تؤثر على سير العملية التربوية والتعليمية للمتمدرس

توصيات:

من بين توصيات الدراسة :

- تفعيل دور مستشار التوجيه و الأخصائي النفساني في المؤسسات التعليمية الجزائرية.
- الإصغاء الفعال تعليم التلاميذ الروح المسؤولية و إتخاذ القرار.
- تفعيل أسلوب التسيير الإداري و مستوى الإتصال مع أسر التلاميذ .
- زيادة الدعم النفسي و الإهتمام من قبل الاسرة و المدرسة و تظافر الجهود لحل مشكلات التلاميذ.
- ضرورة مسايرة التكنولوجيا و التغير الإجتماعي المتسارع بفرض نظام مدرسي إجتماعي حديث .

قائمة المراجع

1- صياد نعيمة : واقع المرافق النفسية التربوية لمعيدي شهادة الباكالوريا' رسالة ماجيستير، كلية الاداب و العلوم الانسانية و الاجتماعية، قسم علم النفس و علوم التربية، جامعة باجي مختار عنابة، 2009-2010.

2- منيرة بنت سلمان بن حمد التويجيري: دور المهنيات في تفعيل المشاركة الاسرية في العملية التعليمية للتلميذات ذوات التخلف العقلي، معاهد و برامج التربية الفكرية، بمدينة الرياض، رسالة ماجيستير،كلية التربية، قسم التربية الخاصة،جامعة الملك سعود، السعودية،2005 ،
3- سامية رحال، التشخيص والكفالة النفسية لتناذر الرفض المدرسي ،مجلة دراسات وأبحاث العدد 24 سبتمبر 2016 السنة 8،ص47-60
4- إسعادي وفاء ،شعباني عزيزة،المرافقة النفسية التربوية في مدارس التعليم الثانوي ،2021،مجلة آفاق للعلوم المجلد6 العدد4 ،132-147
5- أغيات سالمة ،المخاوف المدرسية الشائعة لدى تلاميذ المرحلة الإبتدائية ، رسالة ماجستار2012/2011 جامعة وهران.
6- عبد الرحمان السيد،1994،الخوف المرضي من المدرسة (فوبيا المدرسة) في ضوء فرضة قلق الإنفصال، مجلة الإرشاد النفسي ، العدد 3 ، القاهرة صفحة125
7- نور الدين زمام، الأسرة و المدرسة (رؤية نظرية)، منشورات مخبر المسألة التربوية في الجزائر في ضل التحديات الراهنة.