

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

*Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique*

*Université 8 mai 1945 Guelma
Faculté des Lettres et des Langues
Département des Lettres et de Langue
Française*



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالمة
كلية الآداب و اللغات
قسم الآداب و اللغة الفرنسية

Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme de Master académique

Domaine : Lettres et Langues étrangères **Filière :** Langue française

Spécialité : Didactique et langues appliquées

Intitulé :

**Le rôle des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale chez les
étudiants universitaires : Cas de 2^{ème} année licence de français de l'université de
8 mai 1945-Guelma-**

Rédigé et présenté par :

Fadel Djihane

Benifrene Darine

Sous la direction de:

Dre. TLEMSANI SABRINA

Membres du jury

Président : M. Nacer-Cherif Lamine -Maitre Assistant -A- Université 8mai 1945-Guelma

Rapporteur : Dre.Tlemsani Sabrina – Maitre de conférences-B- Université 8mai 1945-Guelma

Examineur : Mme. Hafiane Dalel - Maitre Assistant- A- Université 8mai 1945-Guelma

Année d'étude 2023/2024

Remerciements :

Nous exprimons nos vifs remerciements à :

- *Mme Tlemsani Sabrina, notre promotrice, pour son encadrement attentif, ses*

conseils avisés, son soutien moral et sa ponctualité.

- *M. Mouassa Abdel Hak, le chef du département, ainsi qu'à tous les*

enseignants du département de français.

Nous adressons également nos sincères remerciements aux membres du jury et à

tous ceux qui nous ont apporté leur aide, de près ou de loin.

Merci du fond du cœur.

DÉDICACE DJIHANE :

Je dédie cet humble travail :

À mes chers parents, pour leurs encouragements et leur soutien. Que ce modeste travail soit le fruit de vos innombrables sacrifices. À ma mère, pour son soutien indéfectible tout au long de mon parcours.

- À mon époux « ISLEM », je ne te remercierai jamais assez pour ta patience et ton aide.

- À « DARINE », chère amie avant d'être binôme.

- À mes amies « CHAHRA et HAYE »..

- À tous ceux qui me connaissent de près ou de loin et qui m'ont chaleureusement encouragée à finir ce modeste mémoire

Dédicace DARINE :

Je dédie ce travail

-À ma très chère mère, quoi que je fasse ou que je dise je ne saurai jamais point te remercier comme il se doit. Ton affection me couvre, ta bienveillance me guide et ta présence a toujours été ma source de force.

-À mon très cher père, tu as toujours été à mes côtés pour me soutenir, m'encourager et pour affronter les différents obstacles.

- À mes chères sœurs « Rayen, Faiza et Hazar » à mon très cher frère « Mohamed » vous êtes la source de mon bonheur.

- À mon cher mari « Adel » qui m'a aidée et supporté dans les moments difficiles, tu es mon mari et mon meilleur ami.

-À ma binôme « Djihane » tu es le secret de la réalisation magnifique de ce travail, merci infiniment, je te souhaite que de bonheur dans ta vie.

Résumé :

S'inscrivant dans le domaine de la didactique de l'oral, cette recherche a pour but de déterminer le rôle des Technologies de L'Information et de la Communication pour L'Enseignement dans l'amélioration de la compréhension orale des étudiants de 2^{ème} année licence français.

Pour ce travail, nous avons opté pour deux outils d'analyse : un entretien destiné aux étudiants et un questionnaire en ligne adressé aux enseignants.

Mots-clés :

Compréhension orale, TICE, français langue étrangère FLE, enseignement -apprentissage.

Abstract:

Falling within the field of oral didactics, this research aims to determine the role of Information and Communication Technologies in teaching to improve listening comprehension among second-year undergraduate students.

For this study, we have chosen two analysis tools: an interview for students and an online questionnaire for teachers.

Key words:

Oral comprehension, ICT, French as a Foreign Language (FLE), teaching learning

ملخص:

تندرج هذه الدراسة ضمن مجال التدريس الشفوي . و تهدف الى تحديد دور التكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في التعليم في تحسين فهم الاستماع بين طلاب السنة الثانية في الدراسات الجامعية.

لهذا العمل اخترنا دراستين تحليليتين مقابلة مع الطلاب و استبيان موجه لاساتذة عبر الانترنت.

الكلمات المفتاحية:

الفهم الشفوي، تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم، الفرنسية كلغة اجنبية ، التعلم و التعليم.

Tables de matière

Introduction Générale	1
-----------------------------	---

Définition et concepts clés

Chapitre 01: L'oral dans une classe du FLE

Introduction :.....	3
1. Définition de la didactique de l'oral :.....	3
2. Qu'est-ce que l'oral :	4
3. Les spécificités de l'oral :	4
4. Qu'est-ce que la compréhension de l'oral :	5
4.1 Comprendre :.....	5
4.2 La compréhension :	6
4.3 La compréhension de l'oral :.....	6
5. Les stratégies d'écoutes :	7
6. Démarche méthodologique de compréhension orale :.....	8
6.1 La pré-écoute :.....	8
6.2 L'écoute :.....	8
6.3 La post-écoute :	9
7. L'oral dans les méthodes de l'enseignement :	9
7.1 La compréhension orale dans la méthode traditionnelle	9
7.2 La compréhension orale dans la méthode directe :	10
7.3 La compréhension orale dans la méthode audio-orale :.....	10
7.4 La compréhension orale dans la méthode SGAV :	11
7.5 La compréhension orale dans L'approche communicative :.....	11
7.6 La compréhension orale dans l'approche par compétence :	12
Conclusion :	13

Chapitre 02: Les notions des TICE et leur rôle dans la compréhension oral dans l'université Algérienne

Introduction :.....	14
1. La définition des TICE :	14
2. Les TICE et la pédagogie :	15
3. Les caractéristiques des TICE :	16
4. Les Avantages et les inconvénients des TICE :.....	17
5. L'oral et les TICE :	18
6. L'intégration des TICE dans les universités algériennes :.....	19
7. Le rôle des TICE dans l'enseignement-apprentissage de la Compréhension orale :.....	19

8. Les différents supports technologiques exploités dans la séance de compréhension orale :	20
8.1 Les documents sonores :	20
8.2 Les documents audio-visuels :	21
9. Les obstacles de l'intégration des TICE à l'université Algérienne :	23
10. Comment réussir la pratique des TICE aux universités algériennes lors de la séance de l'orale :	24
Conclusion :	25

Enquête et résultats de l'analyse
Chapitre 01: Cadrage pratique de l'étude

Introduction :	26
1. Le public visé (la population) :	27
2. La description du terrain :	27
3. L'entretien :	28
3.1. Le déroulement de l'enquête par l'entretien :	28
3.2. La description de l'entretien :	29
3.3. Présentation des questions de l'entretien :	29
4. Le questionnaire :	30
5. Les difficultés rencontrées :	31

Chapitre 02: Résultats et analyses du corpus

1. Analyse de l'entretien :	32
1.1. Analyse de l'entretien des étudiants :	32
2. Synthèse de l'entretien :	37
3. Analyse de questionnaire :	38
3.1. Discussion et interprétation de questionnaire destiné aux enseignants :	38
4. Synthèse des réponses des enseignants :	51
Conclusion :	52
Conclusion générale.....	27
Références Bibliographiques :	55
Annexes.....	59
Annexe 01.....	59
Annexe 02.....	61
Annexe 03.....	65

« La Technologie ne remplace pas l'enseignant, mais L'enseignant qui utilise la Technologie remplace celui qui ne l'utilise pas. »

-Dr A.P.J. Abdul Kalam.

INTRODUCTION GÉNÉRALE

La langue française occupe une place centrale dans le système éducatif algérien, elle est enseignée dès la 3^{ème} année primaire jusqu'au baccalauréat. Elle est également très présente dans les médias algériens, la plupart des chaînes de télévision et de radio diffusent des programmes en français. L'objectif premier de l'apprentissage du français en Algérie est de permettre aux algériens de communiquer oralement sans difficulté.

L'enseignement-apprentissage du français langue étrangère vise à permettre aux apprenants de communiquer de manière efficace dans cette langue. Pour cela, il est nécessaire de développer les quatre compétences de communication : la compréhension orale, l'expression orale, la compréhension écrite et l'expression écrite. Malgré cet enrichissement de français nous remarquons beaucoup de difficultés dans la compréhension orale chez les étudiants du FLE à l'université, car pour la plupart, ils ne sont pas capables de décoder et de bien comprendre le discours. C'est pour cette raison les enseignants de l'oral s'appuient beaucoup plus sur l'utilisation de Technologie de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement.

Actuellement en Algérie nous avons remarqué que l'intégration des TICE pourrait avoir un impact positif sur l'enseignement du FLE. Cette intégration est utilisée dans l'enseignement universitaire et cela grâce à la découverte des nouveaux outils et stratégies technologiques d'apprentissage.

Notre recherche se concentre sur la didactique de l'oral. En effet, notre intérêt pour cette recherche découle d'une expérience personnelle en tant qu'étudiantes ayant déjà étudié le module de TICE qui, selon nous, pourrait jouer un rôle essentiel dans l'enseignement du FLE. Nous avons vécu les défis de la compréhension de l'oral ainsi que les bénéfices potentiels des outils technologiques. C'est pour cette raison que nous avons trouvé intéressant de développer encore plus cette idée, que nous avons ensuite prise plus tard comme objet central de notre recherche.

Pour approfondir, nous nous sommes basées sur les travaux de Maurice Angers et Jean Pierre Cuq, qui ont souligné l'importance de développer les compétences de communication, en particulier la compréhension orale. Ce qui nous a amené à poser la question suivante :

-Comment les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement peuvent-elles contribuer à l'amélioration de la compréhension orale des étudiants de 2^{ème} année licence de Français à l'Université 08 mai 1945 de Guelma ?

A partir de cette question nous avons formulé l'hypothèse suivante :

●Les TICE pourraient fournir aux apprenants des outils utiles pour faciliter la compréhension orale, ce qui pourrait les aider à développer leurs compétences de manière ludique et engageante.

Pour notre recherche, nous avons choisi comme échantillons les étudiants de 2^{ème} année licence du département de français langue étrangère de l'Université 08 mai 1945-Guelma- pour l'année universitaire 2023/2024, car les étudiants de 2^{ème} année sont généralement plus disponibles pour participer à notre enquête par rapport aux étudiants de 3^{ème} année ou aux étudiants de master, qui peuvent être occupés par des stages ou des projets de fin d'études.

Notre objectif principal est de déterminer le rôle des TICE dans les séances d'oral et leur impact sur l'amélioration de la compréhension orale et d'étudier comment les TICE peuvent soutenir l'apprentissage et l'autonomie des étudiants lors de la compréhension orale.

Nous avons choisi de travailler avec deux outils d'investigation : l'entretien qui cible les étudiants, et le questionnaire en ligne qui est destiné aux enseignants pour obtenir leurs perspectives et avis sur l'usage des TICE et son impact sur l'oral.

Notre travail sera structuré en deux parties principales :

la première partie, intitulée « définitions et concepts clé » sera consacrée aux termes clés de notre mémoire, en l'occurrence elle sera divisée en deux chapitres :le premier chapitre abordera « l'utilisation de l'oral en la classe de FLE », le deuxième chapitre se concentrera sur « les notions des TICE et leur rôle dans la compréhension orale dans l'université Algérienne »

La seconde partie, intitulée « enquête et résultats de l'analyses » sera axée sur « le cadrage pratique de l'étude » tandis que l'autre deuxième chapitre se concentrera sur «l'analyses et résultats. »

Définitions et concepts clés

Chapitre 01
L'oral en classe de FLE

Introduction :

La compréhension orale est une compétence fondamentale dans le processus de communication et l'apprentissage de langue étrangère. Elle présente l'une des premières étapes essentielles pour établir des échanges efficaces. En effet, comprendre un message oral permet non seulement de réagir de manière appropriée, mais aussi d'intégrer et d'utiliser activement la langue cible dans diverses situations de la vie quotidienne. Par conséquent, développer cette compétence est crucial pour toute personne souhaitant maîtriser une nouvelle langue.

Selon CUQ, J-P. (2003, p157) :

« La compréhension suppose la Connaissance du système phonologique ou graphique et textuel, la valeur fonctionnelle et sémantique des structures linguistiques véhiculées, mais aussi la connaissance des règles socioculturelles de la communauté dans laquelle s'effectue la communication. Sans oublier les facteurs extralinguistiques qui interviennent notamment à l'oral comme les gestes, la mimique Ou tout indice qu'un locuteur natif utilise inconsciemment . »

1. Définition de la didactique de l'oral :

Dans le dictionnaire Le petit LAROUSSE .(2016 ,p811) l'oral est défini comme étant un *« fait de vive voix, transmis par la voix (par opposition à écrit) ; verbal : donner son accord oral. Qui appartient à la langue parlée (par opposition à scriptural). »*

Selon Robert, J-P. (2008, P156): *« Le domaine de l'enseignement de la langue qui comporte l'enseignement de la spécificité de la langue orale et son apprentissage au moyen d'activités d'écoute et de production conduites à partir de textes sonores si possibles authentique ».*

En didactique, l'oral est considéré comme une compétence fondamentale dans l'apprentissage d'une langue. Il englobe deux aspects : la compréhension orale et l'expression orale. L'enseignement de l'oral se concentre sur la communication parlée, englobant tous les registres de langue.

Les objectifs de l'enseignement de l'oral comprennent la sensibilisation des apprenants aux différents registres de langue et à leur utilité dans la vie quotidienne, ainsi que la création de situations de communication significatives pour encourager l'engagement et l'apprentissage chez les apprenants. En adoptant une approche réaliste et adaptée aux besoins Individuels des apprenants, la didactique de l'oral vise à enrichir le langage existant, tout en développant un esprit critique et une maîtrise du français adaptée à diverses situations de communication, conformément aux objectifs d'apprentissage établis par les autorités éducatives.

2. Qu'est-ce que l'oral :

Selon TRENDEL,E.(2008,p29) : « *L'oral est défini comme un moyen privilégié de communication permettant la relation entre les individus, et comme un moyen d'expression de la pensée et des affects.* »

Le terme oral désigne la modalité de communication qui passe par la voix et la parole, contrairement à l'écriture qui utilise le graphisme. Il englobe non seulement la capacité de produire des énoncés verbaux, mais aussi de comprendre et d'interpréter les messages transmis oralement. Cette forme de communication implique également l'interaction sociale, les conversations et les discours.

Ainsi, développer la compréhension orale chez les apprenants les aide à participer activement à des conversations, à comprendre des messages oraux, et à s'exprimer de manière fluide et cohérente dans des contextes variés. Cette compétence favorise l'ouverture sur le monde et facilite les échanges interculturels.

Dans l'apprentissage du français langue étrangère, l'oralité revêt des caractéristiques particulières. Les activités orales visent à développer la compétence communicative des apprenants, en mettant l'accent sur la pratique de la langue dans des situations authentiques.

3. Les spécificités de l'oral :

Selon PERRENOUD,P(1988, p137) : « Il ne voit pas comment un élève

pourrait rédiger des textes s'il n'est pas capable d'exprimer oralement quelques idées cohérentes. On ne voit pas comment sa syntaxe écrite serait adéquate si son langage oral est incompréhensibleEn travaillant l'oral, on travaille donc pour l'écrit »

Les différences dans la langue parlée et écrite sont principalement dues aux limitations de présence physique, de distance et de temporalité. Dans l'oral, la co-présence spatiale et temporelle de l'interlocuteur est cruciale, tandis que l'écriture se caractérise par l'absence physique du destinataire. Cette différence fondamentale touche plusieurs aspects de la communication.

Le langage parlé se caractérise par sa spontanéité, c'est-à-dire que la planification et l'expression de la parole se produisent simultanément. Les caractéristiques prosodiques telles que les pauses, l'intonation et l'expression jouent un rôle crucial dans la transmission du sens et de l'émotion. Par ailleurs, l'enchaînement et l'ordre entre les mots contribuent à la fluidité d'un discours parlé, tandis que les phénomènes d'ambiguïté comme l'hésitation et la répétition détruisent parfois sa cohérence syntaxique.

Les interactions verbales sont également contrôlées par des signaux régulateurs verbaux et non verbaux, qui maintiennent et orientent l'échange entre les interlocuteurs. En tenant compte de ces spécificités, une approche pédagogique efficace de l'oral devrait viser à sensibiliser les apprenants à la diversité et à la richesse de la communication orale, tout en développant leurs compétences linguistiques et communicatives dans différents contextes

4. Qu'est-ce que la compréhension de l'oral ?

4.1 Comprendre :

Comprendre est un processus mental complexe par lequel un individu saisit le sens où l'idée présentée. Lorsque l'enseignant explique un concept, l'apprenant cherche à concevoir et à comprendre cette idée dans son esprit. C'est un acte cognitif qui consiste à intégrer et interpréter l'information pour en saisir la signification précise. Ce processus

implique d'incorporer une idée ou un sens dans l'esprit de l'apprenant, lui permettant de retenir mentalement cette information.

Selon MOIRAND,S.(1990,p130) :«Comprendre, c'est produire de la signification à partir des *données du texte mais en les reconstruisant d'après ce qu'on connaît déjà.* »

4.2 La compréhension :

La compréhension est un processus mental qui consiste à construire du sens à partir d'éléments textuels ou visuels, en utilisant des connaissances préalables et en intégrant de nouvelles informations. Cela se fait à la fois de manière explicite, en établissant des liens directs entre les éléments, et de manière implicite, en faisant des inférences.

Selon le dictionnaire le grand Robert. (2008, p40) :« *en didactique des langues, la compréhension est l'opération mentale du décodage d'un message oral par un auditeur (compréhension orale)* ».

4.3 La compréhension de l'oral :

Selon CUQ, J-P. (2003, p49) « *La compréhension est l'aptitude résultant de la mise en œuvre de processus cognitifs, qui permet à l'apprenant d'accéder au sens qu'il écoute <compréhension orale>ou lit < compréhension écrite>.* »

La compréhension orale consiste à déchiffrer mentalement un message verbal, ce qui est essentiel pour une communication réussie. Ce processus complexe commence par la transformation des informations sonores en mots décodés, suivie d'une segmentation pour mobiliser les connaissances lexicales, phonétiques et syntaxiques. L'auditeur s'appuie également sur ses connaissances générales et contextuelles pour deviner, prédire et organiser le sens des paroles. Pour les apprenants non-natifs, cette compétence est particulièrement difficile car elle exige des exercices mentaux complexes. En utilisant des indices contextuels et des connaissances préalables,

l'auditeur construit activement le sens du discours et emploie diverses stratégies pour réussir cette tâche.

Elle vise aussi à développer chez l'apprenant deux aspects essentiels : les stratégies d'écoute et la compréhension des énoncés oraux. Dans une activité de compréhension orale, ces deux capacités sont travaillées simultanément.

D'une part, il s'agit de développer la capacité auditive de l'apprenant, qui ne se contente pas simplement d'entendre mais retient activement une grande quantité d'informations en se concentrant sur le sens.

D'autre part, la compréhension orale implique la construction mentale du sens, où l'apprenant établit des liens entre ses connaissances préalables et les nouveaux éléments pour structurer et comprendre le message oral. De plus, l'apprenant est encouragé à réutiliser ses connaissances acquises en classe et dans d'autres contextes pour formuler des hypothèses sur le contenu écouté.

5. Les stratégies d'écoutes :

Les stratégies d'écoute jouent également un rôle crucial dans la compréhension orale, car elles aident l'apprenant à se concentrer sur les différents sons et à extraire le sens des documents sonores présentés. Ainsi, dans une activité de compréhension orale, il est essentiel de ne pas sous-estimer l'importance des stratégies d'écoute pour garantir une compréhension efficace du contenu oral.

-A : L'écoute analytique : passer des détails à une vue d'ensemble et à une synthèse pour comprendre le sens profond, comme retrouver le mot qui exprime un sentiment.

-B : L'écoute synthétique : saisir l'ensemble du document sonore pour en extraire un résumé, un titre ou qualifier l'énoncé.

- C : L'écoute sélective : identifier des sons, des intonations, des mots ou des structures spécifiques.

-D : L'écoute critique : discerner le vrai du faux, le réel de l'imaginaire, ou repérer des éléments incohérents.

-E : L'écoute perceptive : se concentrer sur les aspects sonores tels que les sons, le ton, l'accent, le rythme et les silences pour en déchiffrer les significations potentielles.

-F : L'écoute créatrice : utiliser les éléments entendus comme base pour imaginer des suites ou des scénarios cohérents avec ce qui a été perçu.

6. Démarche méthodologique de compréhension orale :

Pour rendre l'apprentissage plus efficace, les enseignants identifient généralement trois étapes clés lors d'une séance de compréhension orale.

6.1 La pré-écoute :

Durant cette phase, l'enseignant prépare les apprenants à recevoir le contenu de l'écoute. C'est une étape de motivation où l'enseignant peut susciter l'intérêt des apprenants pour le sujet à venir.

Les apprenants mobilisent leurs connaissances linguistiques et culturelles qui peuvent faciliter la compréhension du texte à écouter. L'enseignant guide l'attention des apprenants vers les éléments clés qui les aideront à prédire ou anticiper le contenu du texte.

6.2 L'écoute :

Pendant cette phase, les apprenants écoutent le texte pour en saisir le sens global. Ils s'appuient sur les indices linguistiques tels que le vocabulaire, la structure grammaticale et l'intonation pour comprendre le contenu.

Selon CUQ, J-P. (2005, p156), il existe quatre types d'écoute :

-L'écoute globale : comprendre le thème général du texte sans se soucier des détails.

-L'écoute de veille : détecter des indices qui attirent l'attention sans chercher à comprendre le sens.

_L'écoute sélective : repérer des informations spécifiques selon les besoins des apprenants.

_L'écoute détaillée : comprendre le texte mot à mot.

6.3 La post-écoute :

Après avoir écouté le texte, les apprenants ont l'occasion de partager leurs impressions et réflexions. Ils peuvent discuter de questions générales liées au contenu du texte et le relier à leur propre expérience ou vécu quotidien.

Cela permet de renforcer la compréhension du texte et d'encourager les apprenants à réfléchir de manière critique sur le sujet.

7. L'oral dans les méthodes de l'enseignement :

Selon CUQ, J-P et GRUCA, I. (2003, p182) : « *les méthodologies mettent en œuvre des éléments variables à la fois nouveaux et anciens, en étroite interaction avec le contexte historique qui les voient naître ou qui conditionnent leur naissance.* »

Aperçu historique

Au cours des quatre derniers siècles, un nombre considérable de pédagogues et de linguistes se sont attelés à la tâche complexe de comprendre et d'améliorer l'enseignement et l'apprentissage des langues étrangères. Cette quête a donné naissance à une variété de méthodes qui ont marqué l'histoire de la didactique des langues étrangères. Parmi les principales méthodes :

7.1 La compréhension orale dans la méthode traditionnelle

Émergeant au 16^{ème} siècle sous le nom de grammaire-traduction, s'étend sur plus de trois siècles et était principalement utilisée pour enseigner le latin et le grec. Son objectif principal était de permettre la lecture et la traduction de textes d'auteurs renommés, privilégiant ainsi l'écrit au détriment de l'oral. Cette approche favorisait la langue soutenue des auteurs littéraires célèbres au détriment de la langue quotidienne. Elle se caractérisait par l'utilisation d'exercices de thèmes et de versions, ainsi que par l'enseignement de la grammaire sous forme de règles et d'exceptions, suivies

d'applications à des cas spécifiques à travers des exercices répétitifs. L'aspect oral était largement négligé, les apprenants étant souvent passifs en classe, et l'interaction était limitée, ce qui limitait la pratique de l'oral. Cette méthode a été critiquée pour son emphase exclusive sur l'écrit, au détriment de l'apprentissage de la langue parlée, ce qui a conduit à des plaintes sur son efficacité pratique.

PUREN,C(1988,P56) :montre que « *cette inflation de l'enseignement théorique du latin écrit classique se fait aux dépens de l'apprentissage du latin parlé comme la montre à l'époque la multiplication des plaintes concernant l'inefficacité pratique de cet enseignement* »

7.2 La compréhension orale dans la méthode directe :

La méthodologie directe est apparue au 19ème siècle en réaction à la méthode traditionnelle, qui mettait un fort accent sur l'écrit.

Selon CUQ, J-P et GRUCA, I. (2005, P257) « *L'accent est mis sur l'acquisition de l'oral, et l'étude de la prononciation, qui repose sur une démarche analytique* ».

Cette approche se caractérise principalement par l'interdiction de l'utilisation de la langue maternelle de l'apprenant et par l'apprentissage du vocabulaire de la langue étrangère sans recourir au lexique de la langue maternelle. Le professeur encourage l'activité de découverte chez l'apprenant en présentant le vocabulaire étranger à partir d'objets réels ou figurés, évitant ainsi la traduction directe. Cette méthode privilégie l'oral et considère la langue comme un outil de communication, ce qui en fait une approche couramment utilisée dans les classes du français langue étrangère.

7.3 La compréhension orale dans la méthode audio-orale :

CORNAIRE.C et GEMAIN,C.(1998,p16) indiquent que : « *les bases théoriques de l'approche reposent sur le modèle structuraliste de bloomfield associé aux théories behavioristes sur le Conditionnement* »

La méthodologie audio-orale était étroitement liée à l'oral, car son objectif principal était de développer les compétences de communication en langue étrangère.

Elle mettait donc l'accent sur la pratique orale intensive, utilisant des exercices de répétition et d'imitation pour familiariser les apprenants avec les structures linguistiques et les aider à les utiliser spontanément dans des situations de communication réelles.

Cette approche met l'accent sur la mémorisation de dialogues de la vie quotidienne avant de comprendre les structures grammaticales des phrases, utilisant ainsi les technologies émergentes telles que les enregistrements magnétophones et les laboratoires de langues. Elle favorise l'apprentissage oral des langues et implique la répétition et l'imitation. Son objectif principal est de développer les compétences de communication dans la langue cible, couvrant la compréhension et l'expression orale et écrite pour une utilisation quotidienne.

7.4 La compréhension orale dans la méthode SGAV :

Structuro-globale audio-visuelle a émergé en Europe dans les années 1950-1980 avec pour objectif de révolutionner l'enseignement des langues. Axée sur la communication verbale, elle considère la langue principalement comme un moyen d'expression et de communication orale, où l'écrit n'est qu'une extension de l'oral. Cette approche accorde une grande importance au non-verbal, comprenant gestes et mimiques.

D'après CORNAIRE,C.(1998,p18) : *« la langue comme un instrument de communication dont l'apprentissage doit porter sur la compréhension du sens global de la structure, les éléments « audio et visuel » facilitant l'apprentissage . »*

Dans la méthode SGAV, les apprenants sont actifs, bien qu'ils n'aient aucun contrôle sur le déroulement ou le contenu du cours, car ils sont constamment engagés dans l'écoute, la répétition, la compréhension, la mémorisation et l'expression libre.

7.5 La compréhension orale dans L'approche communicative :

Selon MARTINEZ, P. (1996, P82) L'approche communicative s'agissait de *« Faciliter la mobilité des hommes et leurs intégrations dans des sociétés dites d'accueil »*.

Apparue en France dans les années 1970 et toujours utilisée aujourd'hui, a émergé en réaction aux méthodes traditionnelle, audio-orale et SGAV précédemment citées. Cette approche met l'accent sur l'oral et considère la langue comme un outil de communication et d'échange entre les individus. Son objectif principal est de développer chez les apprenants la capacité à s'exprimer dans une langue étrangère et à communiquer efficacement. Dans cette approche, l'apprenant joue un rôle actif dans la construction de son apprentissage, lui permettant de s'exprimer librement sans être limité à réciter ce qui lui a été enseigné.

7.6 La compréhension orale dans l'approche par compétence :

Dans le cadre de l'approche par compétence en didactique des langues, chaque élément de la méthode est conçu pour placer l'apprenant au centre du processus d'apprentissage. Au lieu de se concentrer uniquement sur la transmission de connaissances, cette approche vise à développer les compétences pratiques de l'apprenant dans un contexte réel et significatif. Cela implique de créer des situations d'apprentissage reflétant des problèmes ou des défis auxquels l'apprenant pourrait être confronté dans sa vie quotidienne ou professionnelle.

Selon BENBOUZID, B. (2006, P45) : *« l'approche par les compétences dérivées du constructivisme, privilégiant une logique d'apprentissage centrée sur l'élève, sur ses actions et réactions face à des situations problèmes ».*

En ce qui concerne la compréhension orale, l'approche par compétence met l'accent sur le développement de la capacité de l'apprenant à comprendre et à interpréter des discours authentiques dans la langue cible. Cela peut être réalisé à l'aide de supports audio ou vidéo authentiques, comme des enregistrements de conversations quotidiennes, des émissions de radio ou des vidéos en ligne. L'apprenant est encouragé à écouter activement, à saisir le sens général ainsi que les détails spécifiques, et à développer des stratégies de compréhension, telles que l'inférence contextuelle ou la prédiction du contenu.

L'approche par compétence dans l'enseignement des langues vise à développer chez l'apprenant non seulement des connaissances linguistiques, mais aussi des compétences communicatives et des capacités à utiliser la langue de manière efficace dans des situations variées et authentiques.

Conclusion :

Dans ce chapitre, l'accent a été mis sur l'oral en classe de FLE. Nous avons défini l'oral dans le cadre de la didactique, en explorant ce qu'est l'oral, la compréhension orale, les spécificités de l'oral, ainsi que les démarches méthodologiques. Ensuite, nous avons mentionné les différentes méthodes d'enseignement.

Dans le chapitre suivant, intitulé les notions des TICE et leur rôle dans la compréhension orale dans l'université Algérienne, il abordera l'utilisation de l'oral dans la classe de FLE, les TICE : leur définition, leurs avantages et inconvénients, ainsi que l'interaction entre les TICE et l'oral.

Chapitre 02

Les notions des TICE et leur rôle dans la compréhension orale dans l'université Algérienne

Introduction :

Dans le domaine de l'enseignement du FLE, plusieurs approches sont utilisées pour enseigner la compréhension orale. Certains enseignants privilégient des méthodes classiques, tandis que d'autres intègrent les Technologies de l'Information et de la Communication Pour l'Enseignement dans leurs cours ces technologies regroupent une gamme variée d'outils numériques, tels que les ordinateurs, les tablettes, les logiciels éducatifs et les plateformes en ligne, qui modifient les modalités traditionnelles de l'enseignement et de l'apprentissage dans le contexte de l'apprentissage de l'oral, cette intégration transforme les méthodes de pratique et d'enseignement de la communication orale.

Selon MANGENOT, F (2000, P38-44) « *l'intégration, c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages* ».

Dans le cadre universitaire ,l'université algérienne reconnaissent la nécessité de former des étudiants capables de s'exprimer efficacement en français, tant à l'oral qu'à l'écrit, afin de pouvoir interagir dans un contexte international et professionnel a partir des méthodes et des stratégies d'enseignement spécifiques pour répondre aux besoins des étudiants.

1.Définition des TICE :

Selon ROBERT,J.(2008,p199) : « *Les TICE regroupent un ensemble d'outils conçus et utilisés pour produire, traiter, entreposer, échanger, classer, retrouver et lire des documents numériques à des fins d'enseignement et apprentissage.* »

Les TICE sont un ensemble d'outils et de technologies utilisés dans le domaine de l'enseignement, ces outils comprennent une variété d'appareils physiques tels que les ordinateurs, les tablettes tactiles et les smartphones, ainsi que des applications logicielles, des plateformes en ligne, des sites web éducatifs et d'autres ressources numériques. Elles sont utilisées pour produire, traiter, stocker, échanger, organiser et consulter des documents numériques dans un contexte éducatif. Elles offrent une multitude de possibilités pour enrichir l'expérience d'apprentissage, telles que les

plateformes d'apprentissage en ligne, les espaces numériques de travail, les jeux sérieux, les logiciels éducatifs et les formations au numérique.

Selon BOUILLON et BOURDIN (2008-2009) :

« Toute application informatique, participant au fonctionnement d'une formation, et à la transmission et à la mise en commun des connaissances. » Cela inclut « les services et applications informatiques utilisant la technologie du réseau internet à des fins d'enseignement » ainsi que les « dispositifs intégrés (dits plateformes, environnement pédagogiques) disponibles à partir de serveurs » donnant par exemple accès à des applications de type visioconférences, audioconférences, chat, production, édition et stockage d'informations pédagogiques et bien sûr courrier électronique »

Leur premier objectif est d'améliorer les méthodes d'enseignement et d'apprentissage. Elles permettent aux enseignants et aux formateurs d'explorer de nouvelles idées pédagogiques, de créer des environnements d'apprentissage interactifs et de fournir des ressources éducatives diversifiées pour répondre aux besoins des apprenants.

2. Les TICE et la pédagogie :

Les TICE transforment les pratiques pédagogiques en introduisant de nouvelles dynamiques dans les salles de classe. Elles favorisent l'interactivité et la personnalisation de l'apprentissage, permettant aux enseignants de diversifier leurs approches et de mieux répondre aux besoins individuels des apprenants. Grâce aux outils numériques, les cours peuvent inclure des simulations, des ressources multimédias et des environnements collaboratifs qui stimulent l'engagement des étudiants.

MANGENOT,F(2003,109-125). Souligne que : *« La tâche ou le scénario pédagogique incluent une ou des activités faisant sens pour les apprenants, s'appuient sur des ressources et prennent en compte le dispositif spatio-temporel et humain, a la fois en termes de communication et d'accompagnement pédagogique . »*

L'utilisation des TICE ouvre la porte à des approches pédagogiques innovantes, telles que la pédagogie du projet ou le jumelage pédagogique, qui peuvent enrichir l'expérience d'apprentissage des apprenants et les préparer à réussir dans un monde numérique en constante évolution.

En résumé, L'usage des TICE pourrait faciliter la recherche documentaire en ligne de manière encadrée, permettant aux apprenants de travailler de façon autonome avec des vidéos ou des questionnaires en ligne. De plus, les TICE pourraient offrir la possibilité de proposer des documents de synthèse interactifs.

3. Les caractéristiques des TICE :

Pour améliorer et rendre plus accessible la compréhension orale en classe du FLE, il est nécessaire de connaître les deux principales caractéristiques des TICE :

1-Qualité des outils technologiques : Les TICE offrent des outils de haute qualité qui permettent une expérience d'apprentissage interactive et engageante. Ces outils comprennent souvent des vidéos HD, des animations interactives, des simulations et des jeux éducatifs, qui peuvent captiver l'attention des apprenants et renforcer leur compréhension orale.

2-Quantité des ressources disponibles : Les TICE fournissent un accès à une vaste quantité de ressources éducatives en ligne, telles que des vidéos, des enregistrements audio, des articles, des présentations et des exercices interactifs. Cette abondance de ressources permet aux enseignants de sélectionner et de fournir du contenu pertinent et varié pour soutenir l'apprentissage de la compréhension orale.

En effet, ces deux caractéristiques peuvent favoriser l'amélioration et la facilitation des tâches des apprenants et des enseignants.

4. Les Avantages et les inconvénients des TICE :

A. Avantages :

Selon DEMAIZIERE ,F.(2006, p1) : « *Les TICE allaient accroître la motivation, individualiser les apprentissages, respecter les profils cognitifs, rendre l'apprentissage plus ludique, plus attrayant, et plus interactif.* »

Les TICE donc offrent une variété d'avantages tant pour les apprenants que pour les enseignants :

-Pour les apprenants, l'intégration des TICE en classe présente plusieurs avantages. Premièrement, la recherche montre que l'utilisation de ces technologies peut améliorer le développement des compétences auditives des apprenants. De plus, l'utilisation de vidéos en classe simplifie le transfert d'informations, rendant l'apprentissage plus pratique et plus efficace. En permettant aux apprenants d'interagir avec ces outils.

-Pour les enseignants, l'utilisation des TICE peut transformer la gestion de classe. En fait, l'utilisation de ces technologies permet aux enseignants d'éviter les doubles emplois et d'introduire des méthodes pédagogiques modernes, rendant les cours plus dynamiques et plus attrayants pour les apprenants

B. Inconvénients :

Malgré leurs nombreux avantages, l'intégration des TICE dans l'enseignement présente également plusieurs inconvénients :

Du côté des enseignants :

Les apprenants peuvent devenir passifs et s'appuyer sur des outils technologiques plutôt que de s'engager activement dans l'apprentissage.

-Vérifier l'authenticité des travaux des apprenants devient de plus en plus difficile, notamment en raison des copier-coller et de la triche en ligne.

-Les enseignants doivent constamment se former et s'adapter aux nouvelles technologies, ce qui peut prendre du temps et être laborieux.

-L'intégration des TICE peut compliquer la gestion de la classe, introduisant des distractions numériques et des problèmes technologiques potentiels.

Pour les apprenants :

-Ils développent l'habitude des apprenants d'utiliser des ordinateurs pour faire des exercices et pratiquer des textes.

-Un accès facile à l'information peut encourager l'acquisition de connaissances superficielles sans une compréhension approfondie.

-La surutilisation des TICE crée une dépendance et réduit la capacité des apprenants à apprendre sans ces outils

-Les distractions en ligne peuvent diminuer la capacité de concentration et la productivité des apprenants.

-La correction automatique de l'orthographe et de la grammaire peut réduire l'attention portée à ces compétences fondamentales, affaiblissant leur maîtrise linguistique.

5.L'oral et les TICE :

Selon ROBERT, J-P (2008, P198) « *Les TICE regroupent pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs* ».

Dans l'enseignement du FLE, l'oral et les TICE sont devenues des éléments inséparables. L'oral offre aux apprenants l'opportunité de pratiquer la langue de manière interactive, en les aidant à développer leurs compétences de communication et leur confiance. Les TICE, quant à elles, offrent un large éventail d'outils et de ressources pour enrichir l'apprentissage. Ainsi, l'intégration efficace de l'oral et des TICE dans

l'enseignement du FLE contribue à créer un environnement d'apprentissage dynamique et stimulant pour les apprenants.

6. L'intégration des TICE dans les universités algériennes :

Selon TREMBLAY, L.(2000-2003,p78) : « Les technologies de l'information et des communications, leurs différents domaines d'utilisation et leur potentiel de développement sont au cœur des changements, des transformations, des enjeux et des défis qui se présentent au monde de l'éducation d'aujourd'hui . »

L'intégration des TICE dans les universités algériennes joue un rôle crucial dans la modernisation des méthodes pédagogiques et la promotion des méthodes d'apprentissage interactives. Son premier objectif est de favoriser l'engagement des étudiants en leur permettant de développer progressivement leurs compétences et leur épanouissement personnel grâce à des approches pédagogiques actives, telles que les approches par compétences .Pour atteindre cet objectif, il est important de fournir une variété de ressources qui répondent à leurs besoins individuels. Ces ressources devraient inclure des enseignements numériques, plates-formes d'apprentissage en ligne ou des outils interactifs qui fournissent l'accès aux informations pertinentes et promeuvent l'échange entre les étudiants et les enseignants. En intégrant les TICE de manière efficace, les universités algériennes peuvent améliorer l'efficacité et l'engagement des étudiants dans leur apprentissage, en leur offrant des opportunités d'apprentissage plus personnalisées et interactives.

7. Le rôle des TICE dans l'enseignement-apprentissage de la Compréhension orale :

De nos jours, les TICE jouent un rôle potentiel dans l'enseignement-apprentissage de la compréhension orale en FLE grâce à des outils et ressources pédagogiques numériques qui peuvent offrir un large éventail de possibilités pour améliorer la communication, l'apprentissage et la compréhension en FLE. Cela peut aider à la mise en place de méthodes et de supports intéressants adaptés à l'enseignement de la compréhension orale

Selon LHOTE,E.(2001,p17) ; dans son ouvrage « enseigner l'oral en interaction, percevoir, écouter, comprendre » montre que « *Apprendre à percevoir dans une langue étrangère, serait savoir repérer, identifier, interpréter des éléments des indices sonores et visuels qui trouveraient leur sens dans le contexte situationnel.* »

Cependant, il convient de mentionner que l'efficacité des TICE dépend de son utilisation par l'enseignant. Un enseignant qui utilise les outils numériques en manière judicieuse peut bénéficier le développement de la compréhension orale des apprenants en FLE.

8.Les différents supports technologiques exploités dans la séance de compréhension orale :

Selon, DESMARAIS, L(1988, P21-22) : « *L'enseignant se doit utiliser les divers médias pour donner aux apprenants l'accès à des (...) différentes sources d'information sonores et visuelles...* »

L'amélioration de la compréhension orale est importante dans l'apprentissage du FLE. Cependant, cela peut être un défi pour les apprenants qui trouvent des difficultés en compréhension orale. C'est pourquoi aujourd'hui, de nombreux enseignants s'appuient sur un large éventail de méthodes pour faciliter l'apprentissage, en utilisant une variété de supports didactiques afin d'enrichir les activités d'expression et de compréhension orales tels que :

8.1 Les documents sonores :

Les supports sonores qui sont utilisés en classe de langue sont des CD, des cassettes enregistrées et des fichiers téléchargés sur Internet. Ces supports sont choisis conformément aux unités didactiques du programme pour assurer une bonne compréhension les apprenants.

Un document sonore est un ensemble de supports audio fournissant des informations sous forme d'enregistrements, de sons sur une certaine période, représentés sous forme de passage ou de texte audio.

Selon COSTE,D et GAILSON,R.(1976 p.85) : « *Le document authentique se dit de tout document sonore, écrit ou audiovisuel, qui n'a pas été connu expressément par la classe, moins encore pour répondre à une fonction de communication, d'information ou d'expression linguistique réelle.* »

De nombreux documents sont utilisés dans le cadre de la compréhension orale, et leur utilisation dépend du choix de l'enseignant.

-Les documents sonores doivent être choisis en fonction du niveau linguistique des apprenants.

-Débit vocal modéré : Le débit vocal doit être suffisamment lent pour permettre aux apprenants de suivre et de comprendre le contenu sans difficulté. Un débit trop rapide peut entraîner des difficultés de compréhension, surtout pour les apprenants faibles

-Qualité sonore : Les documents doivent avoir une bonne qualité sonore pour éviter les distractions dues aux bruits parasites ou à une mauvaise réception. Cela garantit une écoute confortable et facilite la concentration des apprenants.

-Durée appropriée : Les enregistrements doivent être de longueur adaptée pour maintenir l'attention des apprenants. Un document trop long risque de les perdre en cours de route, tandis qu'un document trop court peut ne pas offrir suffisamment de contenu pour une pratique efficace.

8.2 Les documents audio-visuels :

Le concept d'audiovisuel a émergé dans l'enseignement des langues avec l'introduction de la méthodologie SGAV, qui combine l'utilisation simultanée d'images et de sons. Cependant, avec l'évolution technologique, de nombreux supports tels que la vidéo, les DVD et Internet sont devenus disponibles.

Ces supports sont devenus essentiels en classe de langue, car ils stimulent l'attention des apprenants et encouragent leur participation active en les incitant à

observer et à écouter attentivement. Ils sont considérés comme des moteurs de motivation et de créativité, car ils facilitent la compréhension en s'appuyant sur les aspects para-verbaux et non-verbaux du langage. Les documents audiovisuels se présentent sous différentes formes, notamment :

A. L'image :

Selon MICHEL,T .(1996, p.42) : « *L'essentiel de l'activité de l'enseignement sera de stimuler, d'encourager, d'aider à effectuer les bons choix d'activités, d'utiliser l'image pour faciliter la compréhension* »

L'image est une représentation visuelle utilisé dans divers domaines elle sert à transmettre des idées, des informations [...] elle se présente sous plusieurs types ; tels que :

-Image simple : Il s'agit généralement d'une représentation graphique d'une personne, d'un lieu ou d'un objet. Ces images sont souvent utilisées pour illustrer des concepts ou des idées spécifiques de manière claire et concise.

-Image situationnelle : Ce type d'image dépeint une scène ou une situation spécifique, souvent utilisée pour contextualiser ou illustrer des scénarios particuliers. Par exemple, une image représentant une salle de classe peut être utilisée pour illustrer une leçon.

-Image qualifiée de fonctionnelle : Il s'agit d'images qui ont une fonction spécifique, comme des schémas, des diagrammes ou des graphiques. Ces images sont utilisées pour expliquer des processus, des relations ou des concepts plus complexes de manière visuelle et structurée.

B. La vidéo :

La vidéo combine plusieurs éléments, notamment l'image, le son et parfois du texte, dans un seul support. Elle offre une expérience audiovisuelle complète, permettant une transmission efficace d'informations complexes.

Les vidéos peuvent prendre diverses formes, telles que des présentations, des documentaires, des tutoriels ou des animations. Elles sont largement utilisées dans l'enseignement et d'autres domaines pour leur capacité à captiver l'attention, à expliquer des concepts de manière dynamique et à faciliter la compréhension grâce à une combinaison d'éléments visuels et auditifs.

9. Les obstacles de l'intégration des TICE à l'université Algérienne :

L'intégration des TICE dans les universités est devenue un objectif prioritaire pour moderniser la qualité de l'enseignement en Algérie. Cependant, cette transition vers un enseignement numérique se heurte à de nombreux obstacles spécifiques. Parmi les plus importants :

-Le manque de formation des enseignants :

Selon LERBUN, M. (2004, p11-12) : « *L'importance de l'information, du support technique et du soutien pédagogique aux enseignants est une priorité pour que les technologies catalysent réellement un nouveau pédagogique. Sans cela, les nouvelles technologies permettront au mieux de reproduire les anciennes pédagogies. En d'autres termes, cela convient à dire que si les enseignants ne sont pas formés à ces technologies, dans bien des cas, ils risquent tout simplement de perpétuer les méthodes traditionnelles d'enseignement en utilisant un nouveau médium* »

La plupart des enseignants manquent souvent de confiance et de compétences pour utiliser efficacement les TICE dans leur pratique pédagogique en raison du manque de formation continue sur les TICE.

Selon BELKAID, M (2014, P81) « *...former des enseignants, aujourd'hui comme hier, a pour objectif d'optimiser leur intervention dans un processus éducatif afin de participer dans le plus adéquatement possible au développement de jeune êtres qui leur seront confiés...* »

-Manque de ressources financières : les universités en Algérie pourraient face à des défis financiers, le manque de financement pour la formation des enseignants et le développement de ressources pédagogiques TICE peut également freiner leur adoption.

- les obstacles associés au système éducatif : ils englobent la rigidité du système, en particulier en ce qui concerne l'évaluation, la surcharge des effectifs en classe, et le manque de motivation et d'encouragement à intégrer les TICE dans les pratiques pédagogiques.

10. Comment réussir la pratique des TICE aux universités algériennes lors de la séance de l'orale :

Selon CUQ, J-P et GRUCA, I. (2002, p422) « *contrairement de l'appropriation par acquisition hors d'un système guide, l'appropriation d'une langue par l'enseignement ne se conçoit guère sans l'utilisation de supports technologie* ». Cette citation indique que l'enseignement nécessite des supports pour rendre la l'apprentissage plus interactive ce qui stimule la motivation des apprenants.

C'est pour cela qu'il est essentiel de garantir une bonne intégration des TICE dans l'enseignement universitaire et de prendre en compte l'importance de l'oralité dans ce processus. Pour réussir lors des séances d'oral, plusieurs facteurs clés doivent être pris en considération.

Tout d'abord, la présence de la collaboration entre les enseignants renforce l'efficacité des pratiques des TICE pour garantir une saine utilisation et d'encourager les étudiants à utiliser les ressources numériques dans leurs activités, ce qui peut renforcer leur engagement et leur autonomie.

Ensuite, l'accessibilité et Infrastructure il faut assurer que les infrastructures technologiques (connexion Internet, matériel informatique, logiciels) sont présentes et accessibles à tous les étudiants et enseignants.

Enfin, l'encouragement et la motivation : il faut créer un climat de motivation et d'encouragement, en reconnaissant les efforts des enseignants qui intègrent les TICE .

En résumé, le succès de l'intégration des TICE dans l'enseignement universitaire en Algérie lors des séances d'oral dépend de l'engagement des enseignants et des étudiants, de l'adaptation des pratiques pédagogiques, ainsi que d'une gouvernance efficace et d'un soutien financier adéquat.

Conclusion :

À la lumière de ce chapitre, nous pourrions affirmer que les TICE et l'oral dans l'enseignement universitaire pourraient devenir des éléments indispensables dans l'enseignement-apprentissage du FLE. Il est également à souligner que le succès de l'intégration de ces éléments dépendrait de la mise en place de stratégies efficaces, telles que la formation des enseignants, la disponibilité des ressources matérielles et une utilisation pertinente de ces outils.

ENQUÊTE RÉSULTAT

Chapitre 01
Cadrage pratique de l'étude

Introduction :

Après avoir traité notre sujet, qui est « le rôle des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale chez les étudiants de 2^{ème} année licence » théoriquement, il sera essentiel de passer à la mise en pratique de notre recherche à travers une étude expérimentale.

Dans le premier chapitre, nous détaillerons la méthodologie qui sera utilisée pour déterminer le rôle des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale, nous décrirons la population visée, le terrain de la recherche, ainsi que les méthodes de collecte de données, tandis que le second chapitre se concentrera sur l'analyse des résultats.

Pour ce faire, nous nous appuierons sur deux outils d'investigation :

- Un entretien avec les étudiants de 2^{ème} année de licence pendant la séance orale.
- Un questionnaire en ligne destiné aux enseignants de l'Université 8 Mai 1945- Guelma.

Ce questionnaire sera conçu à l'aide de la plateforme Google Forms, qui est consacrée à la construction de ce genre d'outils d'investigation. Elle facilite aux étudiants chercheurs la collecte des données, leur analyse et leur distribution. Elle permet également d'économiser le temps et les ressources et d'offrir un certain anonymat aux répondants.

L'objectif de ce chapitre est de présenter la méthodologie de recherche utilisée pour déterminer le rôle des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale chez les étudiants du 2^{ème} année licence.

- Présenté le choix méthodologiques.
- Présenter les participants de l'étude.
- Expliquer les méthodes d'analyse des données employés pour interpréter les résultats et garantir la qualité et la fiabilité des réponses obtenues.

1. Le public visé (la population) :

Le corpus est un enregistrements d'étudiants du département de français de l'université de 8 mai 1945 -Guelma-.

Nous avons choisi les étudiants de 2^{ème} année licence pour ce corpus car nous estimons qu'ils ont déjà acquis une base solide dans l'apprentissage du français, ce qui leur permet d'aborder des sujets et des contenus plus complexes.

Le choix de l'échantillon est un point important pour réaliser une recherche scientifique, MAURICE,A.(1994, p.97) déclare : « *l'idéal dans une recherche Scientifique est de se renseigner auprès de toute la population* ».

Nous avons sélectionné le niveau de 2^{ème} année licence groupe 03, comme échantillons à notre étude. Elle est composée de vingt-cinq étudiants, dont vingt filles et cinq garçons, âgés entre 19 et 23 ans, présentant un niveau de compétence varié en langue française, allant de moyen à avancé.

2. La description du terrain :

Dans le cadre de notre recherche, nous avons choisi notre université 8 mai 1945-Guelma-précisément la faculté des lettres et des langue , département de Français ce qui a facilité la collecte des données .



Le département de français, au sein de la Faculté des lettres et des langues, est dédié à l'étude et à l'enseignement de la langue française. Il offre une variété de programmes et de cours axés sur la littérature, la linguistique, la didactique du français et les études culturelles francophones.

2. L'entretien :

Pour MAURICE, A (2014, P44) :

« L'entrevue de recherche est une technique directe, à l'aide de questions dites ouvertes parce qu'elles sont formulées pour inviter les informateurs à élaborer leurs réponses. Elle se déroule de façon semi-directive car les thèmes ont été choisis par l'intervieweur, mais les informateurs sont libres de prendre le temps qu'ils veulent pour répondre et de le faire de la façon qu'ils désirent. L'entrevue sert à faire un prélèvement qualitatif, qui permet de décrire ou de comprendre les témoignages plutôt qu'en tirer des résultats quantitatifs. »

En nous appuyant sur les travaux de Maurice Angers sur l'entretien, nous avons choisi la méthodologie de l'entretien semi-directif comme outil de collecte de données pour enrichir notre enquête qualitative. Celle-ci se concentre sur le rôle des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale chez les étudiants universitaires, et pour assurer la précision de notre recherche, nous enregistrons notre entretien. Cela nous permet de garantir que nous ne manquons aucun détail important pour notre analyse ultérieure.

Nous avons choisi l'entretien semi-directif comme méthode pour notre recherche car il nous permet une interaction directe avec les participants, offrant ainsi des informations riches et nuancées sur leur expérience et leurs perceptions.

3.1. Le déroulement de l'enquête par l'entretien :

L'enquête s'est déroulée au cours du mois d'avril 2024, précisément avec le début du semestre deux. L'entretien a été mené de manière approfondie, permettant aux étudiants de s'exprimer pleinement sur le thème de mémoire.

Pendant l'entretien, les étudiants ont été interrogés sur le rôle des TICE dans l'enseignement supérieur et s'ils ont plus d'avantages ou plus d'inconvénient.

Les questions ont porté sur leur expérience personnelle avec l'utilisation des TICE lors des séances de l'oral, comment cela a impacté leur compréhension orale, et s'ils ont remarqué des améliorations dans leur apprentissage grâce à ces outils. Les réponses fournies par les étudiants ont été détaillées et enregistrées pour une analyse approfondie.

3.2. La description de l'entretien :

Pour répondre à notre problématique, nous avons trouvé préférable de faire un entretien semi-directif qui est considéré comme une étape importante dans notre enquête de recherche, nous avons initié ce processus en assistant au cours de l'oral. Au cours de cette séance, l'enseignante nous a autorisées de prendre la parole et à expliquer notre sujet aux étudiants.

Notre entretien a été centré autour d'une question principale qui est :

-Les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement vous aident-elles à améliorer votre compréhension orale ? Si oui, comment ? Si non, pourquoi ?

Les étudiants doivent répondre librement. Ensuite, nous avons élaboré cinq autres questions, ces dernières sont également en lien avec notre sujet de recherche.

3.3. Présentation des questions de l'entretien :

Dans cette présentation, nous aborderons les différentes questions posées lors de notre entretien :

1. Rencontrez-vous des difficultés lors de l'utilisation des TICE dans votre apprentissage ?

2. Préférez-vous les cours de l'oral avec l'utilisation des TICE ou les cours traditionnels sans utilisation des TICE ? Pourquoi?

3. Avez-vous des suggestions pour améliorer l'intégration des TICE lors des exercices d'oral?

4. Quels types de matériels ont été utilisés pendant la séance d'oral?

5. Avez-vous remarqué des différences dans la dynamique de la classe en raison de l'utilisation des TICE pendant la séance d'oral ?

Suite à notre entretien, nous avons proposé un questionnaire numérique destiné aux enseignants du département de français pour déterminer le rôle des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale chez les étudiants du FLE.

4. Le questionnaire :

ANGERS,M.(1996,p157) le définit comme étant « *une technique directe d'investigation scientifique auprès d'individus qui permet de l'interroger d'une façon directive et de faire un prélèvement quantitatif.* »

C'est un outil de collecte d'informations spécifiquement conçu pour un public cible. Il établit un lien direct avec le public grâce à un formulaire de question. Le chercheur sélectionne des questions rigoureuses et standardisées pour examiner toutes les hypothèses de son sujet. Cet instrument d'investigation est largement utilisé dans la réalisation de travaux de recherche.

Nous avons élaboré le questionnaire (voire l'annexe 2) dans le but de vérifier notre hypothèse initiale et de répondre à notre problématique de recherche. Cette démarche vise à renforcer la crédibilité de notre travail et à maintenir son objectivité scientifique. Ce questionnaire est destiné à être rempli par trente-six enseignants du Département de français. Il se compose de douze questions, dont neuf sont fermées, ce qui permet à l'enseignant de choisir parmi différentes options afin d'obtenir des réponses précises et de faciliter la collecte de données fiables. Les trois autres questions, sont ouvertes, ce qui permet à l'enseignant de s'exprimer et de partager librement son avis personnel.

Ce questionnaire a pour but non seulement d'enrichir notre enquête et à compléter notre entretien, mais également à recueillir les avis des enseignants sur le rôle des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale chez les étudiants du FLE.

5. Les difficultés rencontrées :

La difficulté initiale rencontrée a été la prise de parole des étudiants en réponse aux questions posées. Certains ont préféré s'exprimer en langue arabe alors que d'autres ont refusé d'être enregistrés par crainte de commettre des erreurs. Par conséquent, au lieu d'avoir, comme prévu, des entretiens avec vingt-cinq étudiants, nous n'en avons fait que vingt et un, les autres ayant refusé de participer. De plus, nous avons reçu seulement douze réponses à notre questionnaire d'enquête, bien que nous l'ayons envoyé à trente-six enseignants du département de français.

Chapitre 02
Analyses et résultats du Corpus

Après avoir collecté des données à partir d'un entretien enregistré avec les étudiants de 2^{ème} année licence langue française, et d'un questionnaire en ligne destiné aux enseignants, nous avons effectué une analyse qualitative afin d'explorer comment l'enseignement de l'oral est influencé par l'utilisation des TICE.

1. Analyse de l'entretien :

1.1. Analyse de l'entretien des étudiants :

Tout d'abord, nous avons formulé une question principale que nous avons posé au début de notre entretien. Cette question a été suivie par des questions secondaires. Elle est formulée de la manière suivante : « Les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement vous aident-elles à améliorer votre compréhension orale ? »

Analyse des réponses :

-Les réponses des participants offrent une analyse détaillée de leurs expériences sur l'utilisation des TICE pour améliorer la compréhension orale. La majorité des étudiants soulignent l'utilisation spécifique de smartphones et de plateformes comme YouTube, pour écouter et améliorer leur compréhension orale, illustrant ainsi concrètement comment les TICE peuvent être bénéfiques dans ce domaine

Exemple n°1 : Oui, j'utilise des outils numériques pour améliorer ma compréhension orale en regardant des vidéos sur YouTube sur mon smartphone. Cela m'aide à améliorer ma compréhension grâce à l'écoute et à la vision.

-D'autres mettent en avant l'aspect temporel, affirmant que les TICE permettent d'optimiser leur emploi du temps en privilégiant l'écoute lors des séances orales par rapport à la lecture. De plus, grâce aux études en ligne, ils estiment que cela leur apporte une expérience bénéfique avec les TICE .

Exemple n°2 : Les outils informatiques nous aident beaucoup dans notre cursus éducatif, car ils nous permettent de gagner du temps et de nous faciliter la tâche.

Par exemple, au lieu de lire un document, nous pouvons l'écouter sous forme sonore, ce qui rend l'apprentissage plus facile.

-Cependant, deux étudiants adoptent pour une approche plus critique, soulignant les risques potentiels d'une utilisation non constructive des TICE, notamment la tentation de se distraire avec des contenus non éducatifs, comme l'utilisation de smartphones dans des activités non pertinentes.

Exemple n°3 : Je pense que les TICE ne peuvent pas toujours aider les étudiants à améliorer leur compréhension orale, car la plupart d'entre eux préfèrent rester sur des applications non bénéfiques telles que les réseaux sociaux lorsqu'ils utilisent leur smartphone même dans les séances d'oral.

-Malgré cela, il y a une minorité d'étudiants qui préfère rester neutre et estime que les TICE peuvent être positives lorsqu'elles sont utilisées de manière responsable, mais négatives lorsqu'elles sont utilisées de manière non bénéfique. Ils soulignent ainsi leur capacité à faciliter la compréhension orale lorsqu'elles sont utilisées à bon escient.

Exemple n°4 : je vois que les TICE peuvent nous aider à améliorer notre compréhension, mais elles peuvent aussi avoir des aspects négatifs. Je vais donc rester neutre dans ma réponse.

Question n°1 :

Rencontrez-vous des difficultés lors de l'utilisation des TICE dans votre apprentissage ?

Analyse des réponses :

La plupart des étudiants, en tant que génération native (génération numérique), affirment ne rencontrer aucune difficulté majeure dans l'utilisation des TICE.

De plus, leur expérience avec ces outils est souvent perçue comme positive, et il semble que les défis liés à leur utilisation soient rares de nos jours. Par exemple, lorsqu'ils se heurtent à un terme ou à une expression inconnue, la disponibilité

immédiate de fonctionnalités technologiques telles que la traduction et la prononciation des mots facilite considérablement la compréhension des étudiants

Exemple n°5 : Non, au contraire, nous ne rencontrons aucune difficulté, car les TICE nous facilitent la tâche. Lorsque nous regardons un document éducatif et que nous sommes confrontés à une expression ou un terme difficile, nous pouvons apprendre ce mot qui entrave notre compréhension en trouvant en bas la traduction et la prononciation, ce qui facilite notre compréhension.

Question n°2 :

Préférez-vous les cours de l'oral avec l'utilisation des TICE ou les cours traditionnels sans utilisation des TICE ? Pourquoi ?

Analyse des réponses :

-Pour cette question, la majorité des réponses indiquent un soutien à l'utilisation des TICE dans les cours d'oral, soulignant qu'elles facilitent le processus d'apprentissage, tant pour les étudiants que pour les enseignants. Les TICE sont considérées comme bénéfiques pour améliorer la compréhension des cours et pour faciliter la participation des étudiants. La plupart, mentionnent que l'utilisation des TICE est indispensable dans l'enseignement actuel, bien que des progrès restent à faire en Algérie. Les étudiants apprécient également le côté ludique et interactif que les TICE apportent à l'enseignement de l'oral.

Exemple n°6 : Je pense que je vais opter pour l'intégration des TICE dans la séance orale, car c'est le choix le plus développé par rapport à notre époque actuelle. Cela facilite non seulement la tâche des étudiants, mais aussi elles facilitent le travail des enseignants.

Question n°3 :

Avez-vous des suggestions pour améliorer l'intégration des TICE à l'oral ?

Analyse des réponses :

Dans cette question, nous avons élaboré plusieurs suggestions pour améliorer l'intégration des TICE à l'oral, lesquelles incluent :

1. Certains étudiants proposent de généraliser l'utilisation des tablettes dans tous les établissements. Ils soulignent que la génération actuelle en Algérie est très familière avec ces technologies, car la plupart des personnes possèdent un smartphone. Ils estiment donc que l'intégration des tablettes faciliterait grandement l'apprentissage en offrant de nombreuses possibilités pédagogiques. Cette approche vise à élargir l'accès aux outils numériques à tous les étudiants.

Exemple n°7 : Je pense qu'il est nécessaire de généraliser l'utilisation des tablettes dans les écoles, surtout au niveau primaire car notre génération utilise largement les technologies, il serait facile pour eux d'adopter ces outils, ce qui stimulerait leur apprentissage. Donc il est mieux de généraliser ces moyens à tous les niveaux.

2. D'autres étudiants suggèrent de renforcer l'utilisation des supports auditifs et visuels, tels que les enregistrements et les vidéos audiovisuels, afin de faciliter la compréhension des étudiants à l'oral. Ils considèrent que ces supports rendent l'apprentissage plus engageant et interactif.

Exemple n°8 : Personnellement, je souhaite que les enseignants renforcent l'utilisation de méthodes modernes telles que l'utilisation de vidéos et d'audios à l'oral, car cela permet d'améliorer notre compréhension.

Question n°4 :

Quels types de matériels ont été utilisés pendant la séance d'oral ?

Analyse des réponses :

-Dans cette analyse, plusieurs points sont mis en évidence. Certains étudiants remarquent que les ressources sont limitées en Algérie, mais qu'ils utilisent parfois des supports audios tels que des enregistrements sonores, ainsi que des supports

audiovisuels comme des vidéoprojecteurs ou des ordinateurs personnels fournis par leurs enseignants.

Exemple n°9 : En Algérie, l'utilisation des TICE est limitée. Mais parfois, notre enseignante utilise des ressources audiovisuelles, comme des enregistrements sonores ou des vidéos diffusées via un Data-Show pour faciliter notre compréhension.

-D'autre part, un étudiant mentionne l'utilisation occasionnelle de smartphones pendant la séance d'oral, où l'enseignant donne aux étudiants des liens vers des chaînes d'information algériennes sur YouTube. Les étudiants doivent regarder la vidéo et la présenter oralement pour entraîner à parler en classe et de réduire le stress.

Exemple n°10 : Parfois le smartphone, notre enseignante nous donne des liens vers des chaînes algériennes d'information sur YouTube, puis nous discutons de ce que nous avons vu oralement.

Question n°5 :

Avez-vous remarqué des différences dans la dynamique de la classe en raison de l'utilisation des TICE pendant la séance d'oral ?

Analyse des réponses :

L'analyse de cette réponse met en lumière plusieurs points. Tout d'abord, la majorité des étudiants ont noté une grande différence dans la dynamique de la classe lors de l'utilisation des TICE pendant la séance d'oral par rapport à d'autres séances où les enseignants utilisent la méthode traditionnelle, ce qui peut parfois entraîner de l'ennui. En revanche, lors de la séance d'oral avec l'utilisation des TICE, les étudiants déclarent qu'ils sont plus attentifs et actifs, ce qui favorise la fluidité du travail. Cependant, certains autres étudiants ont exprimé que les outils numériques fournissent des résultats positifs.

En résumé, l'analyse de cette réponse met en évidence l'impact positif des TICE sur la dynamique de la classe pendant les séances d'oral.

Exemple n°11 : oui, bien sûr, on remarque une amélioration du travail par rapport d'autres séances sans TICE, surtout lorsque les enseignants utilisent des enregistrements sonores.

Exemple n°12 : je vois que la classe devient plus dynamique grâce à l'utilisation des technologies, car nous l'apprécions, ce qui nous évite l'ennui et nous rend plus actifs.

2.Synthèse de l'entretien :

Notre entretien a mis en lumière plusieurs aspects de l'utilisation des TICE dans l'enseignement-apprentissage du FLE. Notre question principale portait sur l'impact de ces technologies sur l'amélioration de la compréhension orale, et les réponses ont révélé une diversité d'opinions.

Dans l'ensemble, les étudiants ont souligné les avantages des TICE, en particulier l'utilisation de plateformes telles que YouTube pour regarder et écouter, ce qui renforce leur compréhension et leur expression orale.

Malgré quelques défis rencontrés dans l'utilisation des TICE, la plupart des étudiants ne semblent pas être confrontés à des difficultés majeures, étant donné leur familiarité en tant que génération native du numérique. De plus, ils ont exprimé une préférence pour les cours oraux utilisant les TICE, mettant en avant leur caractère interactif et leur capacité à faciliter l'apprentissage.

Les suggestions formulées pour améliorer l'intégration des TICE dans l'oral incluent la généralisation des outils numériques l'utilisation dans les établissements et le renforcement de l'utilisation des méthodes modernes pour rendre l'apprentissage plus engageant.

Enfin, en ce qui concerne la dynamique de la classe, la plupart des étudiants ont noté une amélioration lors de l'utilisation des TICE pendant les séances d'oral, soulignant une plus grande attention de la part des étudiants.

En conclusion, l'utilisation des TICE dans l'apprentissage de l'oral offre de nombreux avantages et constitue un élément clé pour moderniser et dynamiser les cours de FLE.

3. Analyse de questionnaire :

3.1. Discussion et interprétation de questionnaire destiné aux enseignants :

Dans cette partie, nous avons analysé les résultats du questionnaire et les avons présentés graphiquement pour représenter les statistiques relatives à la composition démographique des réponses.

L'analyse du questionnaire des résultats se sont faits à partir des réponses des enseignants. Ensuite, nous avons essayé de faire une synthèse globale des réponses afin de conclure nos résultats.

Question n°1 :

• Comment trouvez-vous le niveau de vos étudiants à l'oral ?

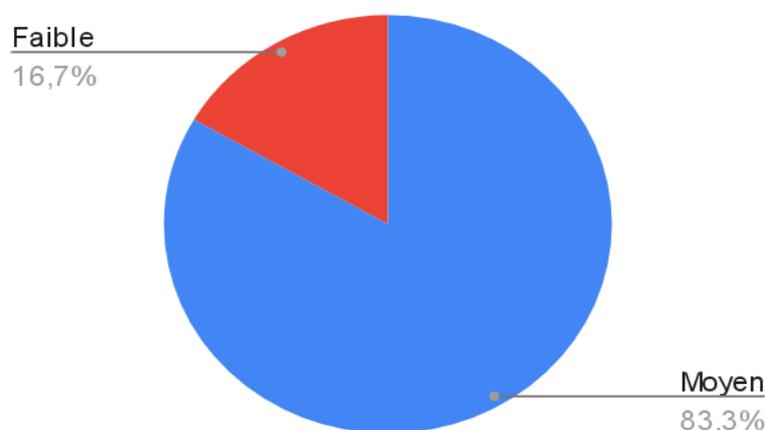


Figure n°1 : présente le niveau des étudiants à l'oral

Analyse et interprétation :

Parmi les réponses des enseignants interrogés, 83,3 % estiment que leurs étudiants ont un niveau moyen, tandis qu'une minorité de 16,7 % considère le niveau

de l'oral de leurs étudiants comme faible. Ces résultats indiquent que la plupart des enseignants jugent le niveau moyen, et moins de la moitié des enseignants considèrent ce niveau comme faible, cela peut refléter plusieurs facteurs, tels que le manque de bagage linguistique, les causes psychologiques comme le trac, la timidité, le stress, etc., qui freinent l'étudiant dans son expression orale.

En conclusion, nous pouvons dire que le niveau des étudiants universitaires à l'oral est globalement considéré comme moyen.

Question n°2 :

Dans le cadre de l'enseignement de la compréhension orale, utilisez-vous les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) ?

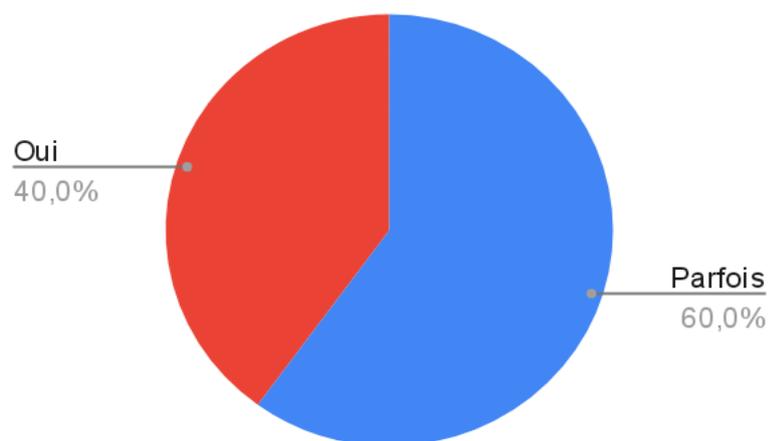


Figure n°2 : présente l'utilisation des TICE dans l'enseignement de la compréhension orale.

Analyse et interprétation :

D'après les réponses des enseignants concernant l'utilisation des TICE dans l'enseignement de la compréhension orale, nous constatons que 40 % des enseignants ont indiqué qu'ils utilisent ces outils lors de séances d'oral, peut-être parce qu'ils trouvent que les TICE facilitent la tâche pour eux. Tandis que 60 % ont déclaré les

utiliser parfois, probablement parce qu'ils préfèrent la méthode traditionnelle lors de l'enseignement de l'oral.

Donc les TICE sont largement intégrées dans les séances d'oral selon tous les enseignants, les utilisant soit de manière régulière, soit occasionnelle. De nos jours, il n'y a plus d'enseignants qui ne recourent pas à ces outils, ce qui rend la classe plus dynamique.

Question n°3 :

Quel est l'outil Technologique le plus fréquemment utilisé lors de votre séance de l'oral ?

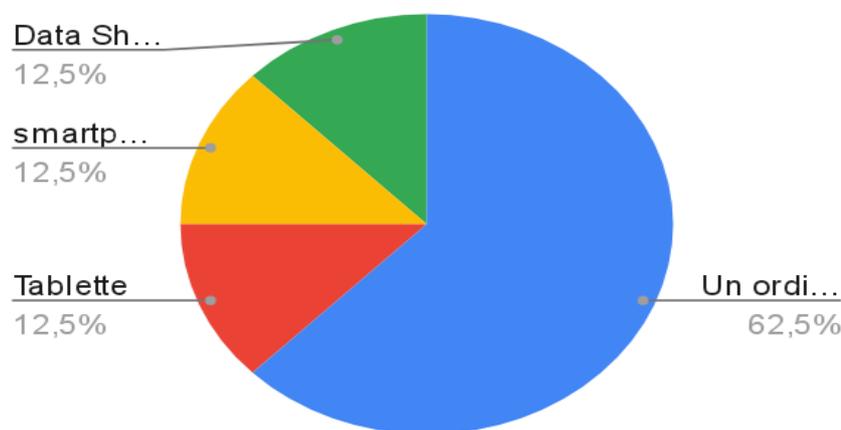


Figure n°3 : présente les outils les plus utilisés lors de la séance de l'oral.

Analyse et interprétation :

D'après nos observations, 62.5 % des enseignants utilisent des ordinateurs portables lors des séances d'oral, tandis que 12.5% utilisent des vidéoprojecteurs (Data Show), et de 12.5% préfère les tablettes, tandis que les 12.5% restants optent pour les smartphones. L'utilisation de ces divers outils technologiques rend les séances d'oral plus engageantes et interactives, ce qui motive l'étudiant d'améliorer leur compréhension et expression orale.

Dans l'enseignement universitaire, l'ordinateur et le Data show sont devenus des outils indispensables, soutenus par d'autres dispositifs tels que les smartphones, les tablettes et diverses technologies. Cette réalité s'explique par leur utilisation répandue dans l'apprentissage du FLE, offrant aux étudiants un accès facile à une gamme variée de ressources et de supports interactifs.

Question n°4 :

À quel moment de la séance d'orale utilisez-vous les TICE ?

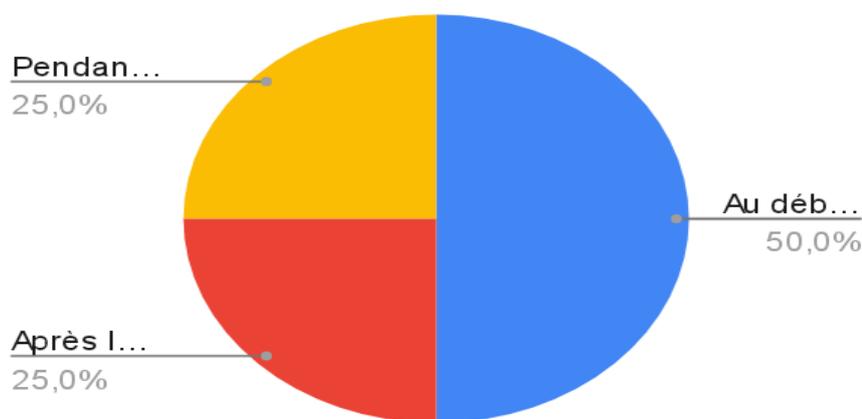


Figure n°4 : présente le moment de l'utilisation des TICE dans la séance d'oral

Analyse et interprétation :

Il est intéressant de noter que la moitié, soit 50 %, des enseignants utilisent les TICE dès le début de la séance de l'oral. Cela peut s'expliquer par le fait que l'utilisation des TICE au début de la séance peut attirer l'attention des étudiants dès le début et les motiver.

D'une part, 20 % des enseignants les intègrent pendant la présentation du cours ; peut-être que ces enseignants trouvent qu'il est plus efficace de présenter et d'expliquer la leçon, puis ils utilisent les TICE pour fournir plus d'informations.

D'autre part, 20 % préfèrent les utiliser après la présentation ; ces enseignants pourraient être basés par leur présentation, puis utilisent les TICE à la fin pour donner un suivi à ce qu'ils ont dit.

Pour résumer, la majorité des enseignants utilisent les TICE dès le début de la séance de l'oral. Cela souligne l'importance accordée par les enseignants à l'engagement des apprenants dès le début de la leçon, en utilisant des outils interactifs pour capter leur attention et les immerger dans le sujet dès le départ.

Question n°5 :

Utilisez-vous les TICE sans avoir des problèmes ?

Si c'est non, pourquoi ?

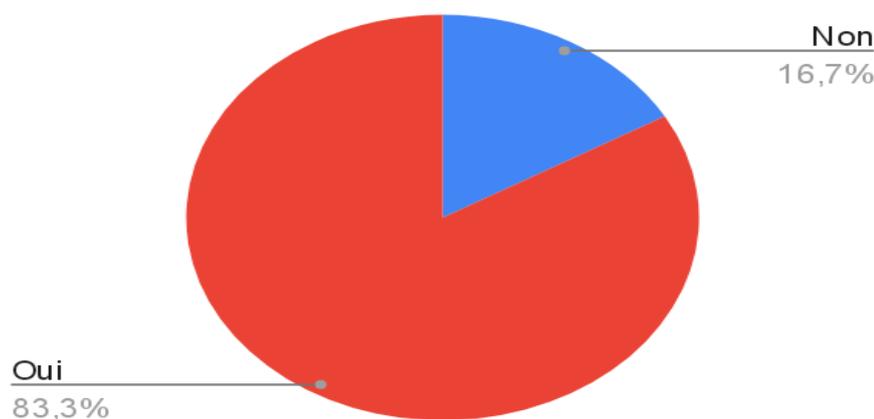


Figure n°5 : présente l'utilisation des TICE sans avoir des problèmes

Analyse et interprétation :

Dans cette question, la majorité des enseignants répondent par « oui », ce qui montre un usage répandu des TICE. Ces enseignants ne trouvent aucune difficulté dans l'utilisation des TICE, peut-être ont-ils déjà été formés pour pouvoir les utiliser .

Cependant, il est notable qu'une petite catégorie d'enseignants répond par « non », soulignant que cette décision est due au manque de matériel, ils ont déclaré que la

disponibilité d'un seul ordinateur ne suffit pas pour répondre aux besoins de l'ensemble du groupe d'étudiants.

Bien que certains enseignants puissent utiliser les TICE sans rencontrer de problèmes, cela ne nie pas la réalité du manque de matériel dans les établissements, notamment à l'université algérienne, comme le soulignent certains enseignants, ce qui peut poser des problèmes pour une utilisation efficace de ces outils.

Question n°6 :

Êtes-vous déjà formé aux TICE ?

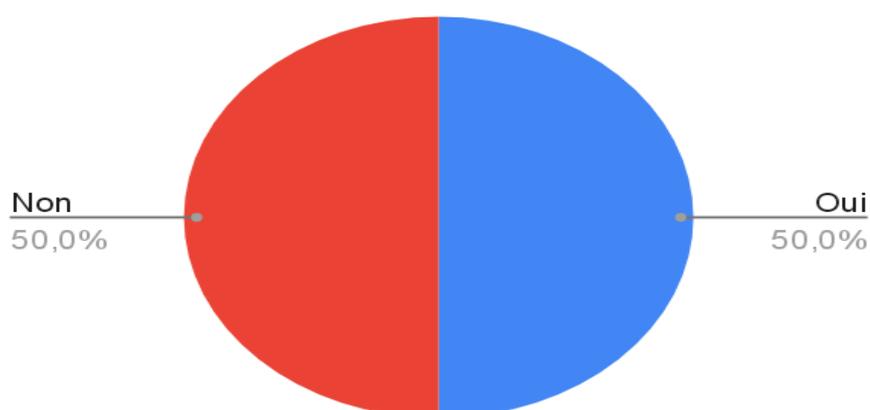


Figure n°6 : montre si les enseignants ont suivi une formation des TICE ?

Analyse et interprétation :

La moitié des enseignants répondent par « oui », indiquant qu'ils ont suivi une formation en TICE, tandis que l'autre moitié répond par « non », montrant ainsi qu'ils n'ont pas suivi de formation. Cela révèle une diversité dans les niveaux de compétences en matière de TICE entre les enseignants.

Ceux qui ont été formés sont mieux préparés à utiliser les TICE dans leur enseignement et ont un esprit ouvert envers ces outils, ce qui favorise un enseignement plus efficace.

Par contre, ceux qui n'ont pas été formés pourraient nécessairement avoir besoin d'une formation pour développer leurs compétences dans ce domaine, afin d'améliorer la qualité de l'éducation, et de rendre l'apprentissage de plus en plus numérique.

Question n°7 :

S'agit-il d'une formation fournie par l'université ?

Cette question est destinée aux catégories d'enseignants qui ont répondu par « Oui » pour savoir si la formation TICE a été dispensée par l'université ou non

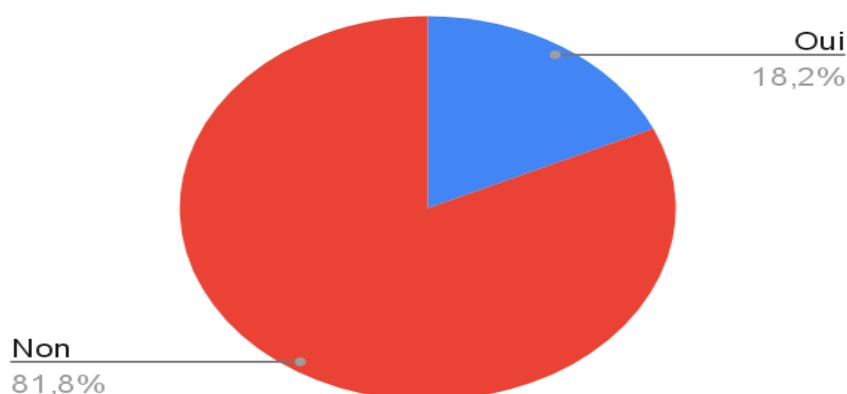


Figure n°7 : présente les réponses d'enseignants pour voir si la formation fournie par l'université.

Analyse et interprétation :

Parmi les enseignants interrogés, la grande majorité, soit 81,8 %, ont répondu par « non », ce qui suggère que leur formation en TICE n'a pas été dispensée par l'université. Cela met en lumière la négligence des universités dans la formation des TICE, ce qui peut être dû à plusieurs facteurs comme le manque financier des universités, le manque

de matériel et la volonté des enseignants sur la formation des TICE. Ces enseignants ont peut-être acquis leurs compétences TICE par de formations personnelles ou de sources externes.

Tandis que 18,2 % des enseignants ont répondu par « oui », indiquant qu'ils ont bénéficié d'une formation dispensée par l'université. Donc, nous remarquons qu'il y a des réponses contradictoires. Cela suggère que les universités offrent des programmes de formation en TICE à un certain nombre d'enseignants, bien que la majorité n'ait pas suivi ces programmes.

Question n°8 :

Est-ce que l'université vous fournit tous les équipements nécessaires des TICE ?

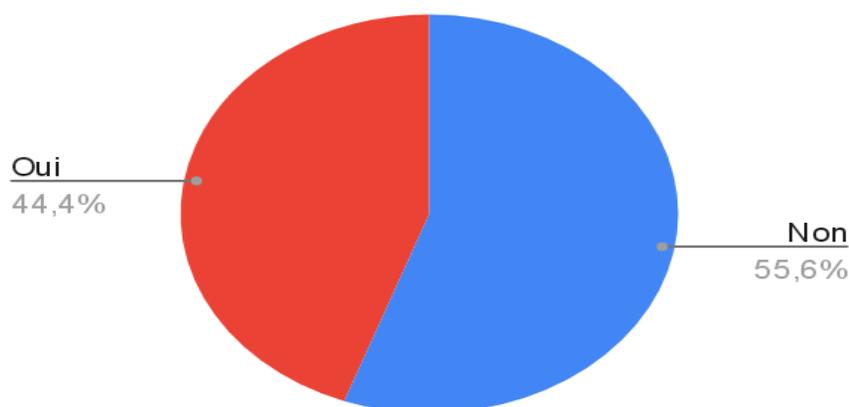


Figure n°8 : Cette figure présente si l'université fournit tous les équipements nécessaires des TICE aux enseignants.

Analyse et interprétation :

Parmi les enseignants interrogés, 44,4 % ont indiqué que l'université leur fournit les matériels et les équipements nécessaires pour les TICE. Cependant, 55,6 % des enseignants déclarent que l'université ne fournit pas tous les équipements, les laissant potentiellement à la recherche de leur propre matériel ou à l'utilisation de ressources externes pour intégrer les TICE dans leur enseignement.

La majorité des enseignants ressentent un manque ou un besoin d'outils numériques pour suivre les méthodes modernes d'enseignement, surtout à l'oral. Cela souligne la nécessité pour les universités de s'assurer de fournir tous les équipements nécessaires pour intégrer pleinement les TICE dans leur enseignement pour un enseignement efficace

Question n°9 :

Trouvez-vous que vos étudiants comprennent mieux avec ou sans l'utilisation des TICE ?

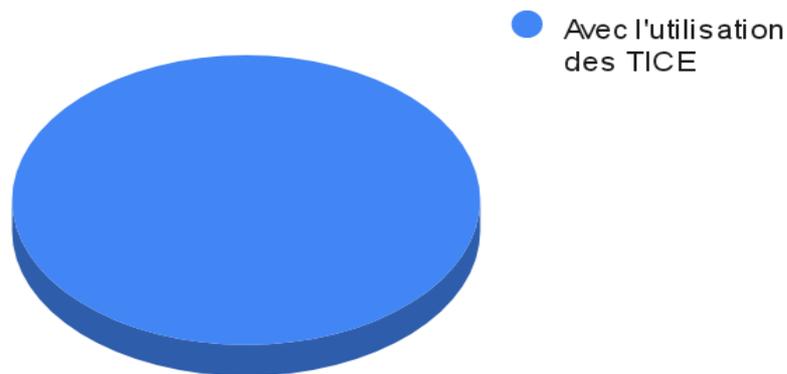


Figure n°9 : présent si les étudiant comprennent mieux avec l'utilisation des TICE ou sans l'utilisation des TICE

Analyse et interprétation :

Les résultats ont montré que 100 % des enseignants estiment que les étudiants comprennent mieux avec l'utilisation des TICE, car elle est devenue une méthode

essentielle dans l'enseignement du FLE pour améliorer la compréhension des apprenants, que ce soit à l'écrit ou à l'oral. Selon les enseignants, ils constatent que leurs étudiants deviennent plus attachés aux TICE et plus motivés par rapport aux méthodes traditionnelles ou à un cours ordinaire, et ils ont montré une amélioration notable dans leur compréhension orale, leur engagement et leur motivation grâce à l'utilisation des TICE.

Question n°10 :

Quels sont les types d'exercices des TICE les plus adaptés pour améliorer la compréhension orale des étudiants en FLE ?

Discussion et interprétation des résultats :

Les réponses des enseignants mettent en évidence une variété d'approches pour améliorer la compréhension orale chez les étudiants du FLE à travers les TICE. Tout d'abord, ces approches incluent des exercices visant à découvrir les processus cognitifs impliqués dans la réception de la parole, tels que les exercices lacunaires, les QCM et les exercices de correspondance image-réponse.

Ensuite, l'accent est mis sur la prise de parole à travers des activités telles que les exposés et les jeux de rôles. Par ailleurs, les outils numériques, tels que l'audiovisuel et les quiz audios, sont également utilisés pour renforcer la compréhension orale.

Enfin, les enseignants insistent sur l'importance des enregistrements sonores pour aider les étudiants à développer leur capacité à écouter et à s'écouter, tout en améliorant leur reconnaissance des sons, des mots et des structures de la langue.

Exemple n°12 :

Dans un contexte universitaire, ce sont surtout des activités qui ont pour objectif de découvrir les manières avec lesquelles parvient le message sonore à l'apprenant autrement dit voir à quels processus cognitifs fait-il appel lors de la réception de la parole. Ainsi le type d'exercice soumis à l'apprenant dépend de l'objectif du cours fixé ;

ce sont surtout des exercices lacunaires, des QCM, des exercices de « vrai » ou « faux, des exercices où l'on fait correspondre des images à des réponses et des questions ouvertes

Exemple n°11 :

-la prise de parole en général à travers des activités qui la déclenchent comme l'exposé, les jeux de rôles, etc.

Exemple n°5 :

-Des supports numériques tels que les logiciels éducatifs, les applications mobiles, les plateformes d'apprentissage en ligne, les simulations virtuelles.

Exemple n°2 :

-Écouter un enregistrement puis répondre aux questions pour vérifier leur compréhension.

Question n°11 :

Avez-vous remarqué un impact sur les résultats d'apprentissage depuis que vous utilisez les TICE ?

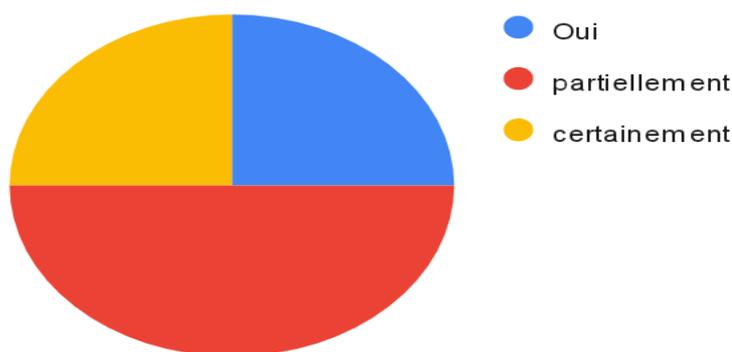


Figure n°11 : présente l'impact remarqué par les enseignants en utilisant les TICE.

Analyse :

Nous constatons que tous les enseignants ont remarqué que les TICE ont un impact positif sur l'apprentissage du FLE, car les apprenants deviennent plus attentifs aux cours

et comprennent mieux qu'auparavant. Cependant, une autre catégorie choisit de souligner que les TICE sont particulièrement bénéfiques, en insistant sur l'importance de prendre en compte à chaque fois les opportunités ou les risques que peut générer cet outil lors de la préparation d'un cours de compréhension orale.

Discussion et interprétation des résultats :

Les réponses des enseignants reflètent une perception positive de l'impact des TICE sur l'apprentissage du FLE.

Plusieurs enseignants notent que l'utilisation des TICE facilite la tâche pour eux et pour les étudiants, améliorant ainsi la compréhension orale des étudiants ainsi que leur engagement et leur motivation. Ces réponses mettent en évidence les avantages notables des TICE dans l'enseignement du FLE, notamment en ce qui concerne l'interaction et la motivation des apprenants.

Cependant, une voix parmi les enseignants souligne également l'importance de la responsabilité dans l'utilisation appropriée des TICE. Cette remarque met en lumière la nécessité de considérer attentivement les opportunités et les risques associés à l'intégration des TICE dans les cours de compréhension orale.

Dans l'ensemble, ces réponses illustrent une reconnaissance générale de l'impact positif des TICE dans l'enseignement du FLE, tout en soulignant l'importance d'une approche réfléchie et équilibrée dans leur utilisation.

Exemple n°13 :

-Oui bien sûr ça facilite la tâche pour moi et pour eux.

Exemple n°14 :

-Oui certainement, ça affecte les résultats des étudiants.

Exemple n°24 :

-Partiellement, mais cela n'empêche pas de penser à chaque fois les « opportunités » ou les « risques » que peut générer cet outil lors de la préparation d'un cours de compréhension orale.

Exemple n°15 :

-Oui, les étudiants ont montré une amélioration notable dans leur compréhension orale, leur engagement et leur motivation grâce à l'utilisation des TICE.

Exemple n°20 :

-Oui, J'ai remarqué un impact positif en utilisant les TICE.

Exemple n°19 :

- Oui bien sûr les apprenants deviennent plus attentifs à mes cours en plus ils comprennent mieux qu'avant.

Question n°12 :

Comment TICE pourraient-elles favoriser l'amélioration de la compréhension orale chez les étudiants, selon vous ?

Discussion et interprétation des résultats :

Il semble que les enseignants observent un impact positif des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale chez les étudiants, le fait que les apprenants soient plus motivés et actifs à l'utilisation des TICE indique un effet positif sur leur engagement et leur volonté d'apprendre.

De plus, l'accès à des enregistrements audio authentiques ou à des dialogues avec des locuteurs natifs contribue à développer la compétence orale des étudiants. Les exemples concrets mentionnés, tels que l'écoute d'enregistrements audio authentiques

et la participation à des activités interactives, renforcent l'idée que les TICE offrent des expériences d'apprentissage plus variées et stimulantes.

Pour conclure, l'analyse des résultats suggère que les enseignants considèrent les TICE comme un outil indispensable pour garantir un enseignement et un apprentissage efficaces de l'oral. Cette perception positive met en évidence l'importance croissante des Technologies dans le domaine de l'enseignement et souligne leur rôle crucial dans l'amélioration des compétences linguistiques des étudiants.

Exemple n°25 :

-Le fait d'écouter des enregistrements ou des documents authentiques où les spectateurs sont des natifs ça aide beaucoup à développer la compétence orale soit en production ou en compréhension chez les apprenants, Exploiter et se bénéficier des TICE est un acte pédagogique indispensable pour garantir un enseignement/apprentissage de l'oral bien efficace.

Exemple n°26 :

-Savoir comment exploiter les TICE est un acte indispensable pour favoriser la compréhension orale chez les apprenants, Le fait d'écouter des enregistrements ou des documents authentiques où les spectateurs sont des natifs ça aide beaucoup à développer chez les étudiants la compétence orale soit en production ou en compréhension.

Exemple n°36 :

-Les apprenants sont plus motivés ce qui les pousse à être plus persévérants dans leurs apprentissages : ces derniers peuvent grâce aux TICE de revenir sur certaines difficultés rencontrées lors de l'écoute pour mieux les comprendre, ce qui favorise une certaine autonomie chez eux.

4. Synthèse des réponses des enseignants :

Après une analyse approfondie des résultats obtenus, il apparaît évident que les activités orales peuvent poser des défis à la fois pour les apprenants et pour les

enseignants en raison de problèmes de compréhension. Par conséquent, les outils TICE sont introduits pour remédier à ce problème, en particulier dans le cadre de l'enseignement de l'oral en FLE. Les enseignants interrogés dans notre enquête confirment qu'ils utilisent les outils TICE en classe, ce qui facilite la compréhension orale de leurs apprenants.

Les avantages de cette approche comprennent l'accès à des enregistrements audio authentiques, des dialogues avec des locuteurs natifs, ainsi que des activités interactives qui renforcent les compétences linguistiques des apprenants. Cependant, certains enseignants soulignent également la nécessité de réfléchir aux opportunités et aux risques associés à l'utilisation des TICE, mettant en évidence l'importance d'une approche équilibrée.

Les enseignants expriment une perception positive de l'utilisation des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale des étudiants en FLE, confirmant ainsi notre hypothèse selon laquelle les TICE pourraient fournir des outils utiles aux apprenants pour faciliter la compréhension orale. Ils reconnaissent que l'utilisation des TICE facilite l'apprentissage, motive les apprenants et améliore leur engagement.

En conclusion, les enseignants considèrent les TICE comme des outils essentiels pour un enseignement et un apprentissage efficace de l'oral en FLE, soulignant ainsi leur rôle crucial dans l'enseignement.

Conclusion :

L'intégration des TICE pour améliorer la compréhension orale des apprenants a profondément transformé les anciennes approches pédagogiques dans le domaine de l'enseignement et de l'apprentissage d'oral.

D'après l'analyse des résultats obtenus, nous avons remarqué que les TICE ont révolutionné l'apprentissage de la compréhension orale à l'Université 8 Mai 1945-Guelma . Bien que l'échantillon étudié ne soit pas large, ces résultats nous fournissent

une idée sur le rôle des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale chez les étudiants universitaires.

CONCLUSION GÉNÉRALE

Dans le domaine de l'enseignement du Français Langue Étrangère, l'intégration des TICE a suscité un intérêt croissant en raison de son potentiel pour améliorer l'apprentissage et l'enseignement.

Ce mémoire se concentre sur le rôle des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale des étudiants universitaires, cas de 2^{ème} licence.

Notre problématique s'articule autour de la question suivante : Comment les TICE peuvent-elles améliorer la compréhension orale des étudiants de 2^{ème} année licence de français de l'université 8 mai 1945-GUELMA ? Cela nous conduit à proposer l'hypothèse suivante :

Les TICE pourraient fournir aux apprenants des outils utiles pour faciliter la compréhension orale, ce qui pourrait les aider à développer leurs compétences de manière ludique et engageante.

Afin de répondre à notre question de recherche, nous avons utilisé les travaux de Maurice Angers et Jean Pierre Cuq, nous nous sommes fixées comme objectif principal de déterminer le rôle de l'utilisation des TICE pendant les séances de l'oral et leur impact sur l'amélioration de la compréhension orale comme référence et adopté une approche exploratrice basée sur une analyse qualitative. Nous avons réalisé un entretien avec des étudiants en deuxième année licence, suivi d'un questionnaire en ligne adressé aux enseignants du département de français à l'université de Guelma.

À la suite de ces entretiens et questionnaires, nous avons observé que : les enseignants considèrent largement les TICE comme un outil indispensable pour améliorer efficacement l'enseignement et l'apprentissage de la compréhension orale en FLE.

L'intégration des TICE dans les séances d'oral permet de relever les défis liés à la compréhension orale en offrant aux apprenants une voie efficace pour développer leur compréhension à travers des outils technologiques modernes. Ces outils démontrent que

l'utilisation d'images et de supports audiovisuels peut significativement favoriser l'apprentissage et renforcer la rétention des informations à long terme.

De plus, les enseignants peuvent expliquer des concepts complexes et évaluer la compréhension des apprenants grâce à ces outils interactifs sans aucune difficulté. En outre, les TICE stimulent l'engagement des apprenants en classe et améliorent leur concentration. Ainsi, en utilisant judicieusement les outils numériques en classe, les enseignants peuvent efficacement favoriser l'apprentissage de la compréhension orale, en motivant les apprenants et en surmontant les obstacles liés à l'oral.

Suite à ces résultats, les étudiants démontrent une motivation accrue grâce à l'utilisation des TICE, ce qui favorise leur engagement et leurs interactions en classe. Ils ont constaté que l'intégration des TICE stimule leur créativité et améliore leur compréhension de l'oral.

Donc, d'après les résultats obtenus, nous confirmons sans aucun doute notre hypothèse que nous avons formulée au début.

À partir de ce que nous avons constaté pendant la réalisation de ce modeste travail, nous pouvons dire que les TICE jouent un rôle important dans l'amélioration de la compréhension orale. Leur utilisation fournit aux apprenants des outils utiles pour améliorer leur compréhension orale de manière ludique et engageante, en aidant les enseignants à surmonter les difficultés rencontrées par les apprenants à l'oral.

Pour conclure notre travail, il serait intéressant d'explorer de nouvelles perspectives en envisageant la réalisation de ce travail par des étudiants d'un autre département et à une autre période universitaire, les résultats pourraient être différents, ce qui ouvrirait de nouvelles pistes de recherche.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Références Bibliographiques :

Ouvrages :

- ANGERS, M. (1997). *Initiation pratique à la méthodologie des recherches*. Casbah université, Alger
- BARON , G-L et BRUILLARD, E. (1996). *L'informatique et ses usages dans l'éducation*. Paris : Didier
- BENBOUZID, B.(2006).*l'approche par les compétences dans l'école algérienne*. Algérie :ONPS. 45p
- BIHOUEE, P et COLIAUX ,A. (2001). *Enseigner différemment avec les TICE*. Paris : éditions d'organisation groupe eyrollise.51p
- BOUDJELLAL, A. (2012). *Réflexion sur la didactique de l'oral en milieu universitaire algérien*, Synergies Algérie n° 15. 121-129p
- CORNAIRE, C. (1998). *La compréhension orale*. Paris : clé internationale
- CORNAIRE,C.(1998). *La propriété de la parole en langue étrangère*.18p
- DALGALIN, G et all. (1991). *Pour un nouvel enseignement des langues et une nouvelle formation des enseignants*. Paris : clé internationale.
- DESMARAIS, L. (1998). *Les Technologies et l'Enseignement des langues*. Montréal/Canada : éditions logiques
- DEVELEY, M. (2002). *Dans pratiquer les TICE* .13-22p
- GUIR, R. (2002). *Pratiquer les TICE, former les enseignants et les formateurs à de nouveaux usages*. Paris : éditions de Boeck
- HALTE, J-F et MARIELLE, R. (2005). *L'oral dans la classe*. Paris : clé internationale

-LEBRUN, M. (2004). *La formation des enseignants universitaires aux TIC : allier pédagogie et innovation* *Revue Internationale des Technologies en Pédagogie Universitaire*. Revue patronnée par la Crepuq .Canada/Québec.11-21p

-MANGENOT, F. (2000). *Apprentissages collaboratifs assistés par ordinateurs appliqués aux langues*. In : Bouchard, R et Mangenot ,F. *Analyse des interactions, interactivité et multimédia notions en question n° 5*. Lyon : ENS Editions. (2001). 11-18p

-MANGENOT,F.(2003). *Tâchés et coopération dans deux dispositifs universitaires de Formation à distance* .ALSIC. 109-125P

-TARDY, M. (1966). *Le professeur et les images*.

-TREMBLAY, L.(2000). *Plan triennal de développement* . Jonquière. 78 p

Dictionnaires :

-COSTE, D et GAILSSON, R.(1976). *Dictionnaire de didactique des langues* .Hachette, Paris. 85p

-CUQ, J-P. (2003). *Le dictionnaire de didactique du FLE et seconde*. Paris : clé internationale

-LAROUSSE. (2001). *Didactique encyclopédique de la langue française*. Paris : Larousse

-ROBERT, J-P. (2008). *Dictionnaire pratique de la didactique du FLE*. Paris : éditions ophrys. 42p

Articles :

-COLETTA, J-M. (2002). *L'oral c'est quoi ?* cahier pédagogique n°400.88p

-PARPETTE, C. (2008). *De la compréhension orale en classe à la réception orale en situation naturelle : une relation à interroger*. France

-POYET, F et DERCHSLER, M. (2009). *Impact des TICE dans l'enseignement : une alternance pour l'individu ?* Paris

Mémoires en ligne :

-BENSNA, L et FANDOUGOUMA, N. (2021/2022). *L'impact des TICE dans l'amélioration de la compréhension de l'oral chez les élèves de 4^{ème} année moyenne, CEM/ Hakoumi Kaddour Ben allal ADRAR, Mémoire de Master, Didactique, Université de ADRAR.*

<https://dspace.univadrar.edu.dz/jspui/bitstream/123456789/6402/1/L%E2%80%99impact%20des%20TICE%20dans%20l%E2%80%99am%C3%A9lioration%20de%20la%20compr%C3%A9hension%20de%20l%E2%80%99oral.pdf>. (Consulté le :11/12/2023)

-RAMMECHE, N et BENYAICHE, H. (2019/2020). *L'intégration des TICE dans la compréhension orale : Cas des élèves de 4 AP, Ecole : Diche Ahmad Bordj Bou Arreridj, Mémoire de Master, Didactique, Université de Bordj Bou Arreridj.*

<https://dspace.univ-bba.dz/xmlui/handle/123456789/1715>. (Consulté le :29/12/2023)

-TERBAGOU, A-E. (2019/2020). *L'usage des TICE en apprentissage de FLE quel impact sur la motivation des apprenants : cas des apprenants de la 3^{ème} année moyenne Ghardaïa, Mémoire de Master, Didactique, Université de Ghardaïa.*

<http://dspace.univghardaia.dz:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/5562/L%E2%80%99usage%20des%20TICE%20en%20apprentissage%20de%20FLE%20quel%20impact%20sur%20la%20motivation%20des%20apprenants%20%20cas%20des%20apprenants%20de%20la%203%C3%A8me%20ann%C3%A9e%20moyenne%20de%20Gharda%C3%AFa.pdf?sequence=2&isAllowed=y>. (Consulté le :02/11/2023)

-KADI, C et MOULOUDJ, W. (2021). *L'intégration des TICE et leur impact sur la compétence de la compréhension orale. Le cas des apprenants de la 4^{ème} année moyen, Mémoire de Master, Didactique, Université de Tizi Ouzou.*

<https://dspace.ummtto.dz/server/api/core/bitstreams/9a049d1a-6778-4f5d-b283-625f0fccc069/content>. (Consulté le :31/01/2024)

Sitographies :

-ALVARDO, E.(2015). *Les étapes de la compréhension orale.*

<https://fr.slideshare.net/stbncr/les-tapes-de-la-comprehension-orale>. (Consulté le :22/10/2023)

-BOUTROS,C.*Avantages et inconvénients des TICE.*

<https://carlaboutros92.wordpress.com/utilisation-des-tice-dans-lenseignement/avantages-et-inconvenients-des-tice/> (Consulté le :23/10/2023)

-*Institutrice professionnel de l'éducation. Composants et spécificité de la communication orale.* <https://institutrice.com/composants-et-specificites-de-la-communication-orale/>. (consulté le 20/03/2024)

-JEYAR, O. *L'intégration des TICE dans l'enseignement des langues*

<https://m.youtube.com/watch?v=EKBwq1yvWnY&feature=shared>. (consulté le :25/03/2024)

-*Matériel pour l'enseignement de la langue et de la culture d'origine. Qu'est-ce que l'oral ?*

<https://myheritagelanguage.com/fr/book/promoting-speaking-first-language/introduction/what-does-orality-mean/>. (consulté le :16/02/2024)

-RODRIGUEZ SERA, A. *L'évaluation des méthodologies dans l'enseignement du français langue étrangère depuis la méthodologie traditionnelle jusqu'à nos jours.*

https://qinnova.uned.es/archivos_publicos/qweb_paginas/4469/revista1articulo8.pdf. (Consulté le :16/02/2024)

-Une plume Fragile. *L'intégration des TICE dans l'enseignement : avantages et inconvénients.* <https://youtu.be/HJROQlenmg4>. (consulté le:25/03/2024)

ANNEXES

ANNEXE 01

L'ENTRETIEN :

Transcription graphique :

● Les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement vous aident-elles à améliorer votre compréhension orale ? Si oui, comment ? Si non, pourquoi ?

Exemple n°1 : Oui, j'utilise des outils numériques pour améliorer ma compréhension orale en regardant des vidéos sur YouTube sur mon smartphone. Cela m'aide à améliorer ma compréhension grâce à l'écoute et à la vision.

Exemple n°2 : Les outils informatiques nous aident beaucoup dans notre cursus éducatif, car ils nous permettent de gagner du temps et de nous faciliter la tâche. Par exemple, au lieu de lire un document, nous pouvons l'écouter sous forme sonore, ce qui rend l'apprentissage plus facile.

Exemple n°3 : Je pense que les TICE ne peuvent pas toujours aider les étudiants à améliorer leur compréhension orale, car la plupart d'entre eux préfèrent rester sur des applications non bénéfiques telles que les réseaux sociaux lorsqu'ils utilisent leur smartphone même dans les séances d'oral.

Exemple n°4 : Je vois que les TICE peuvent nous aider à améliorer notre compréhension, mais elles peuvent aussi avoir des aspects négatifs. Je vais donc rester neutre dans ma réponse.

Q n°1

● **Rencontrez-vous des difficultés lors de l'utilisation des TICE dans votre apprentissage ?**

Exemple n°5 : Non, au contraire, nous ne rencontrons aucune difficulté, car les TICE nous facilitent la tâche. Lorsque nous regardons un document éducatif et que nous sommes confrontés à une expression ou un terme difficile, nous pouvons apprendre ce mot qui entrave notre compréhension en trouvant en bas la traduction et la prononciation, ce qui facilite notre compréhension.

Q n°2

● **Préférez-vous les cours de l'oral avec l'utilisation des TICE ou les cours traditionnels sans utilisation des TICE ? Pourquoi ?**

Exemple n°6 : Je pense que je vais opter pour l'intégration des TICE dans la séance orale, car c'est le choix le plus développé par rapport à notre époque actuelle. Cela facilite non seulement la tâche des étudiants, mais aussi elles facilitent le travail des enseignants.

Q n°3

•Avez-vous des suggestions pour améliorer l'intégration des TICE à l'oral ?

Exemple n°7 : Je pense qu'il est nécessaire de généraliser l'utilisation des tablettes dans les écoles, surtout au niveau primaire car notre génération utilise largement les technologies, il serait facile pour eux d'adopter ces outils, ce qui stimulerait leur apprentissage. Donc il est mieux de généraliser ces moyens à tous les niveaux.

Exemple n° 8: Personnellement, je souhaite que les enseignants renforcent l'utilisation de méthodes modernes telles que l'utilisation de vidéos et d'audios à l'oral, car cela permet d'améliorer notre compréhension.

Q n°4

•Quels types de matériels ont été utilisés pendant la séance d'oral ?

Exemple n° 9: En Algérie, l'utilisation des TICE est limitée. Mais parfois, notre enseignante utilise des ressources audiovisuelles, comme des enregistrements sonores ou des vidéos diffusées via un Data-Show pour faciliter notre compréhension.

Exemple n°10: Parfois le smartphone, notre enseignante nous donne des liens vers des chaînes algériennes d'information sur YouTube, puis nous discutons de ce que nous avons vu oralement.

Q n°5

•Avez-vous remarqué des différences dans la dynamique de la classe en raison de l'utilisation des TICE pendant la séance d'oral ?

Exemple n°11 : oui, bien sûr, on remarque une amélioration du travail par rapport d'autres séances sans TICE, surtout lorsque les enseignants utilisent des enregistrements sonores.

Exemple n°12 : je vois que la classe devient plus dynamique grâce à l'utilisation des technologies, car nous l'apprécions, ce qui nous évite l'ennui et nous rend plus actifs.

ANNEXE 02

Questionnaire

Questionnaire destiné aux enseignants de français langue étrangère du département du 8 mai 1945-Guelma.

Ce questionnaire vise à déterminer "Le Rôle des TICE dans l'amélioration de la compréhension orale chez les étudiants universitaires : Cas des étudiants de 2ème année licence de français de l'université 8 mai 1945 -Guelma-".

Nous vous serions reconnaissantes de bien vouloir répondre à ces questions en fonction de votre expérience.

** Indique une question obligatoire*

Section sans titre

Section sans titre

1. Sexe: *

Plusieurs réponses possibles.

- Féminin
 Masculin

2. Expérience: (par années) *

3. 1:Comment trouvez vous le niveau de vos étudiants à l'oral? *

Plusieurs réponses possibles.

- Excellent
 Moyen
 Faible
 Autre : _____

-
4. 2: Dans le cadre de l'enseignement de la compréhension orale, utilisez-vous les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) ? *

Plusieurs réponses possibles.

- Oui
 Non
 Parfois
 Autre : _____

5. 3: Quel est l'outil technologique le plus fréquemment utilisé lors de votre séance de l'oral ? *

Plusieurs réponses possibles.

- Un ordinateur portable
 Tablette
 Data Show
 Autre
 Autre : _____

6. 4: À quel moment de la séance de compréhension orale utilisez-vous les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) ? *

Plusieurs réponses possibles.

- Au début de la séance
 Après la présentation du cours
 Pendant la présentation du cours
 Autre : _____

7. 5: Utilisez-vous les TICE sans avoir des problèmes ? *

Plusieurs réponses possibles.

- Oui
 Non

2/6



8. Si c'est non, Pourquoi ?

9. 6:Êtes-vous déjà formé aux technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement(TICE)? *

Plusieurs réponses possibles.

Oui

Non

Autre : _____

10. 7:S'agit-il d'une formation fournie par l'université? *

Plusieurs réponses possibles.

Oui

Non

11. 8: Est-ce que l'université vous fournit tous les équipements nécessaires pour les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) ? *

Plusieurs réponses possibles.

Oui

Non



Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

5/6



ANNEXE 03

Questionnaire

12 réponses

[Publier les données analytiques](#)

Section sans titre

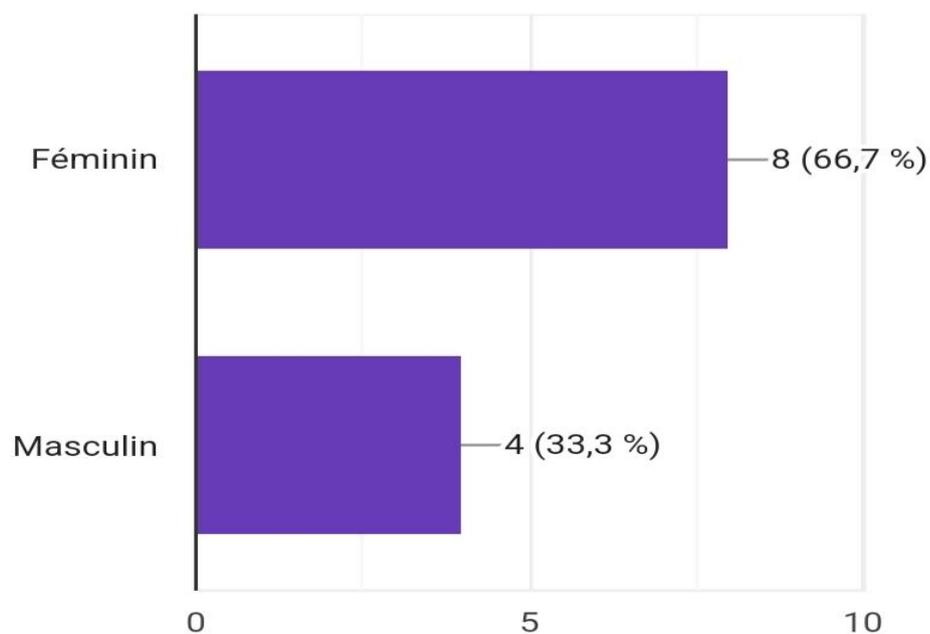
Section sans titre

Sexe:



Copier

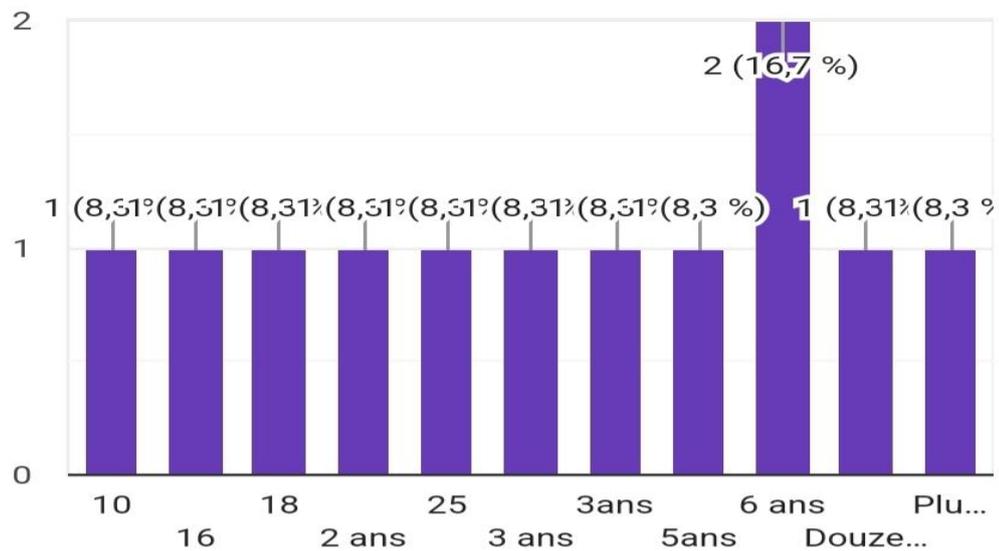
12 réponses



Expérience: (par années)



12 réponses



1: Comment trouvez vous le niveau de vos étudiants à l'oral?



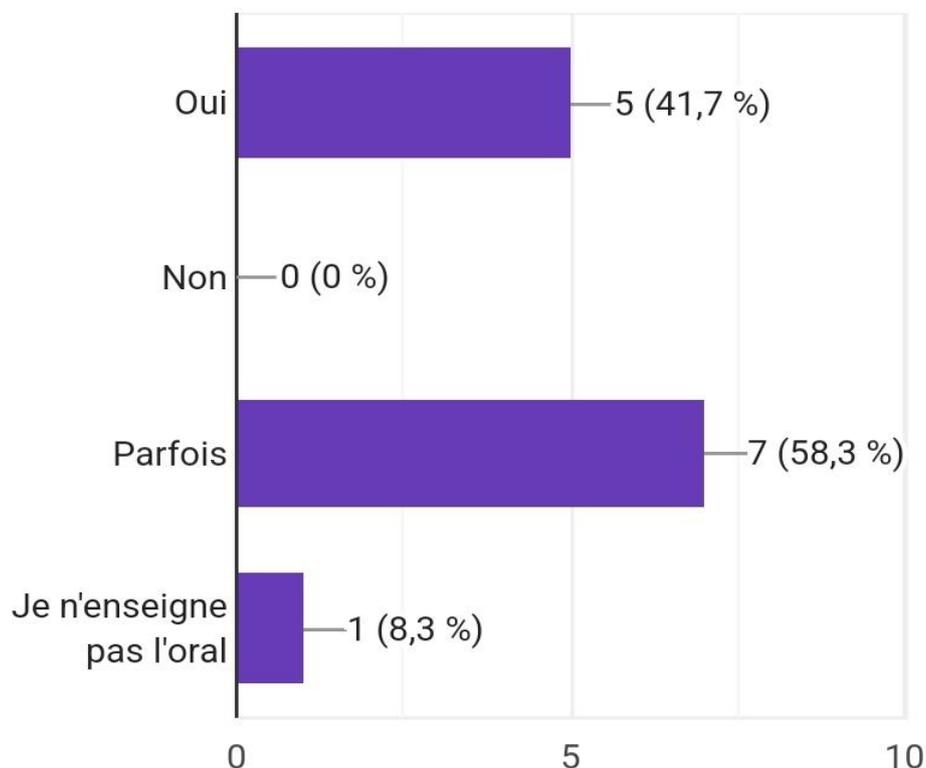
12 réponses



2: Dans le cadre de l'enseignement de la compréhension orale, utilisez-vous les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) ?



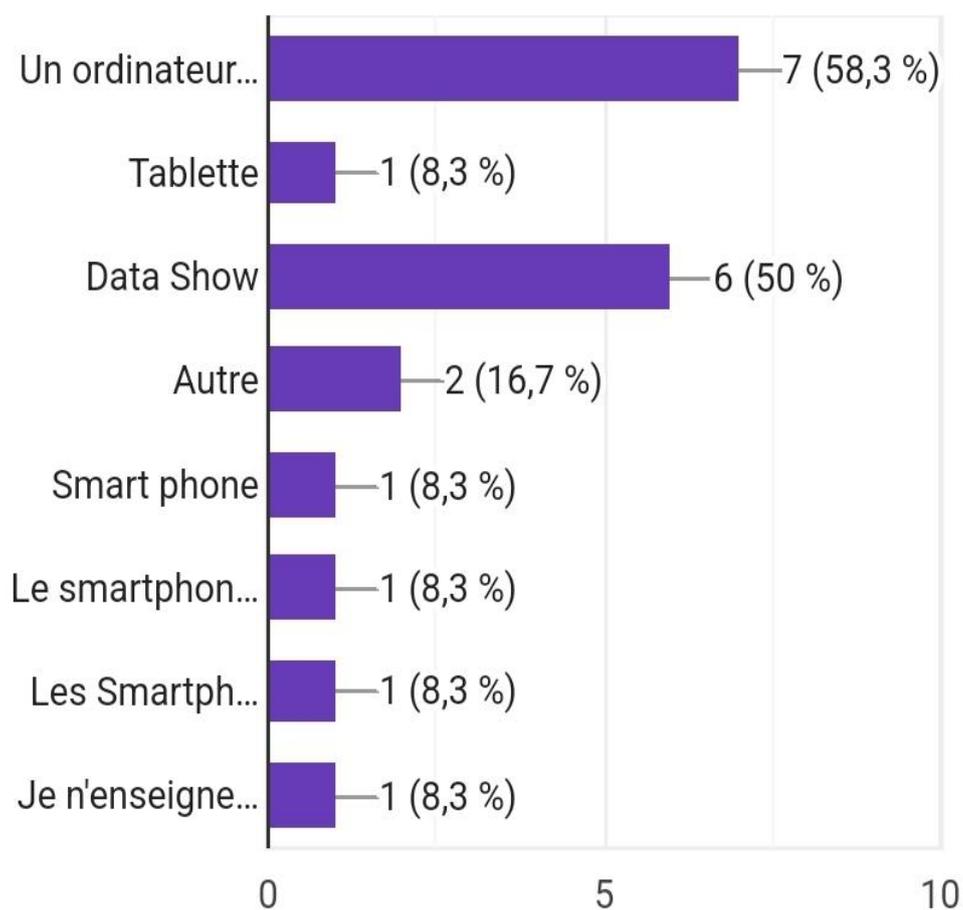
12 réponses



3: Quel est l'outil technologique le plus fréquemment utilisé lors de votre séance de l'oral ?



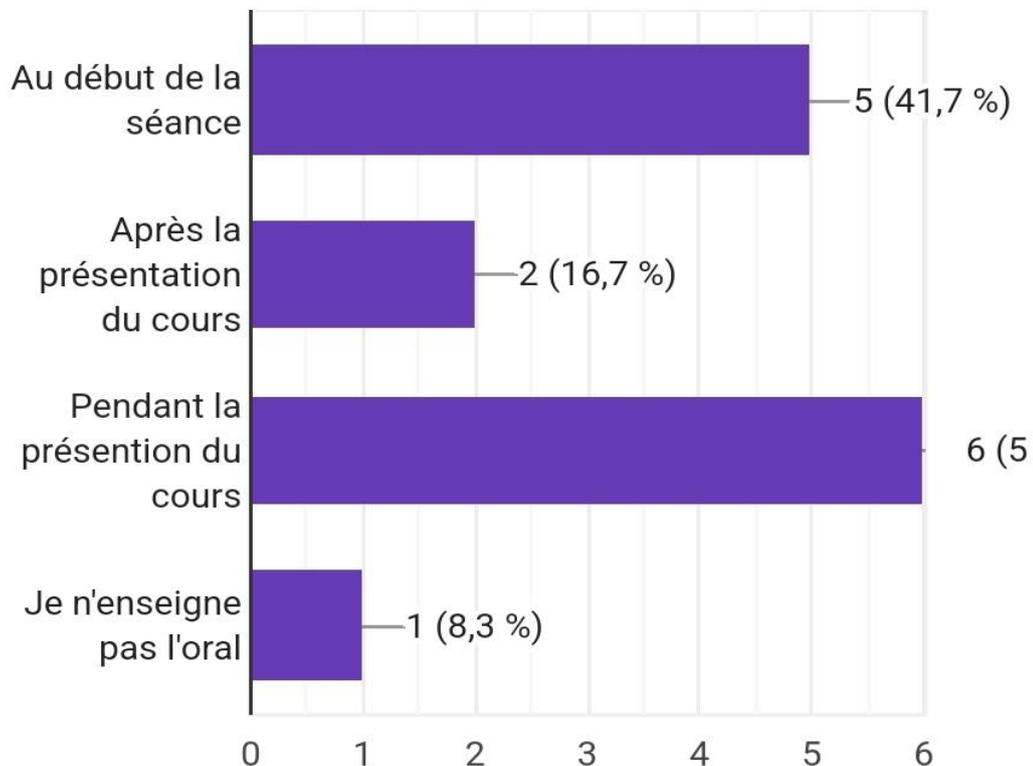
12 réponses



4:À quel moment de la séance de compréhension orale utilisez-vous les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) ?



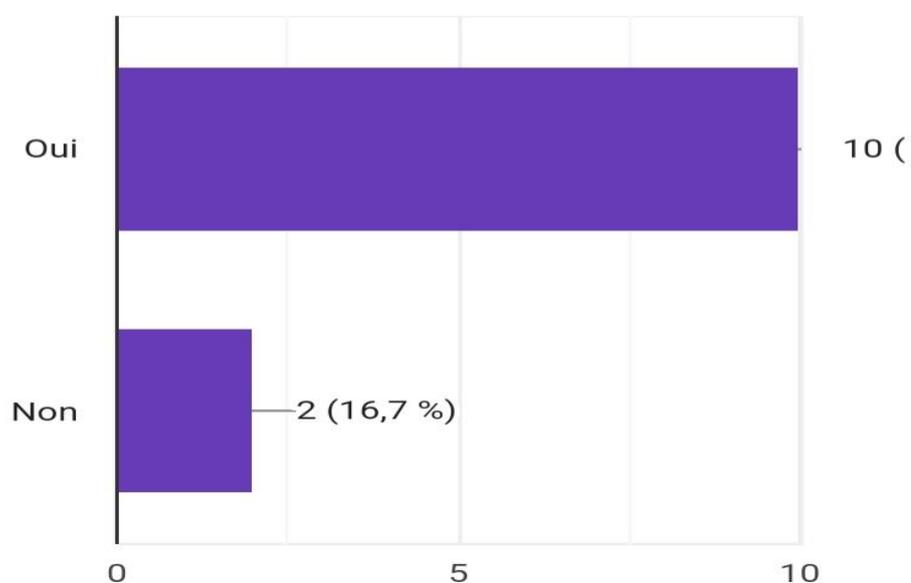
12 réponses



5:Utilisez-vous les TICE sans avoir des problèmes ?

 Copier

12 réponses



Si c'est non, Pourquoi ?

3 réponses

Un seul pc par exemple ne suffit pas pour tout le groupe

Seul, mon propre ordinateur ne suffit pas pour tout le groupe

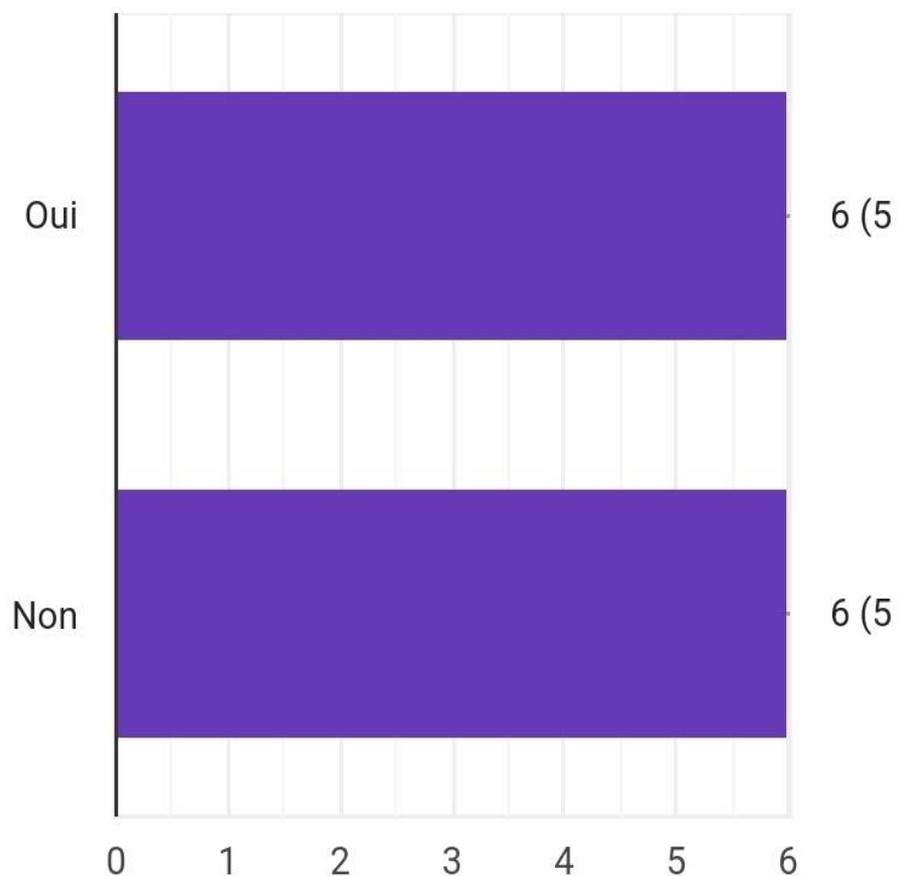
..



6:Êtes-vous déjà formé
aux technologies de
l'information et de la
communication pour
l'enseignement(TICE)?



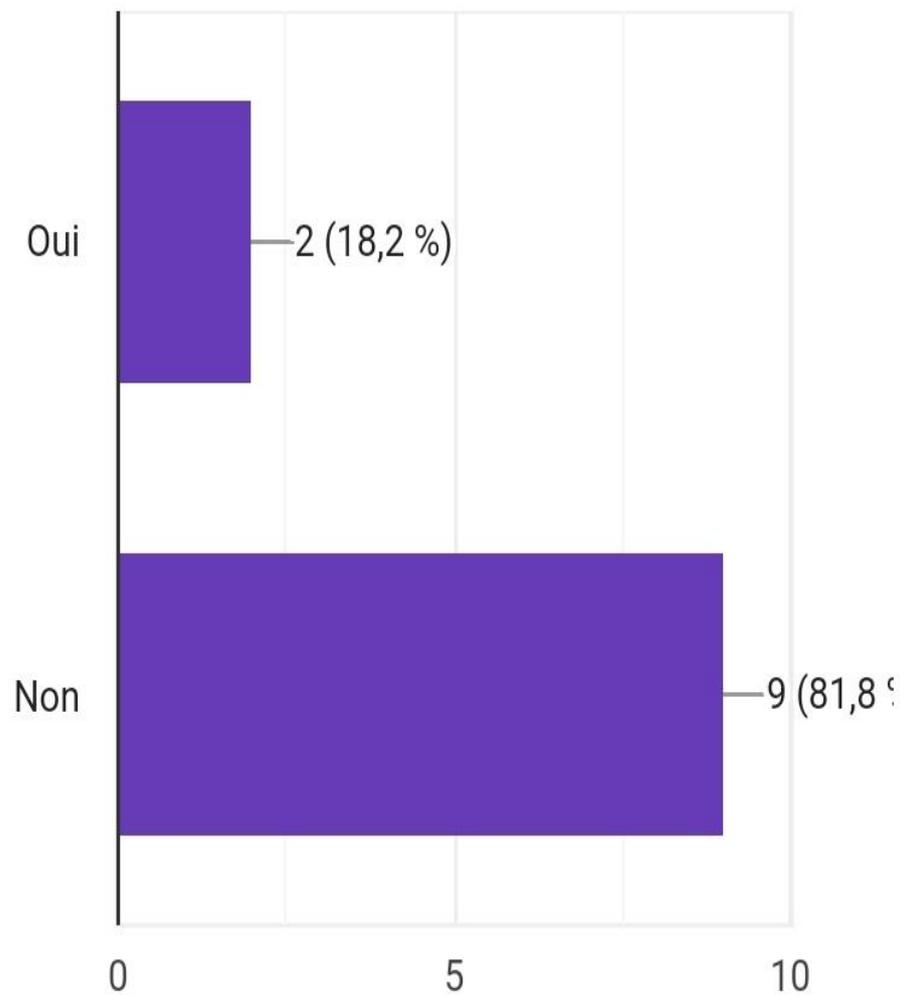
12 réponses



7: S'agit-il d'une formation fournie par l'université?



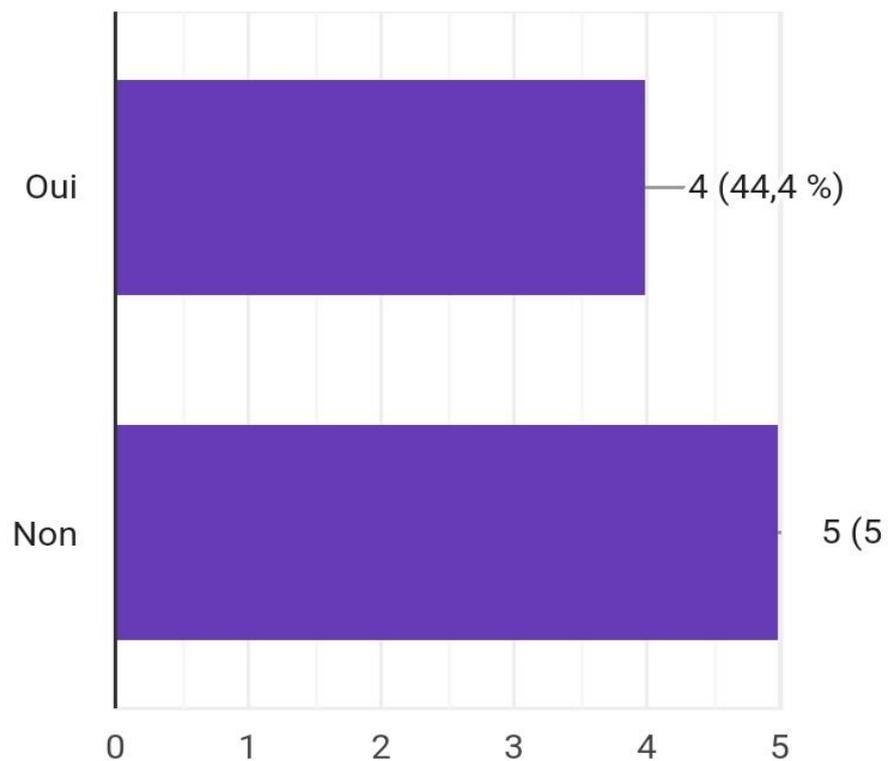
11 réponses



8: Est-ce que l'université vous fournit tous les équipements nécessaires pour les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) ?



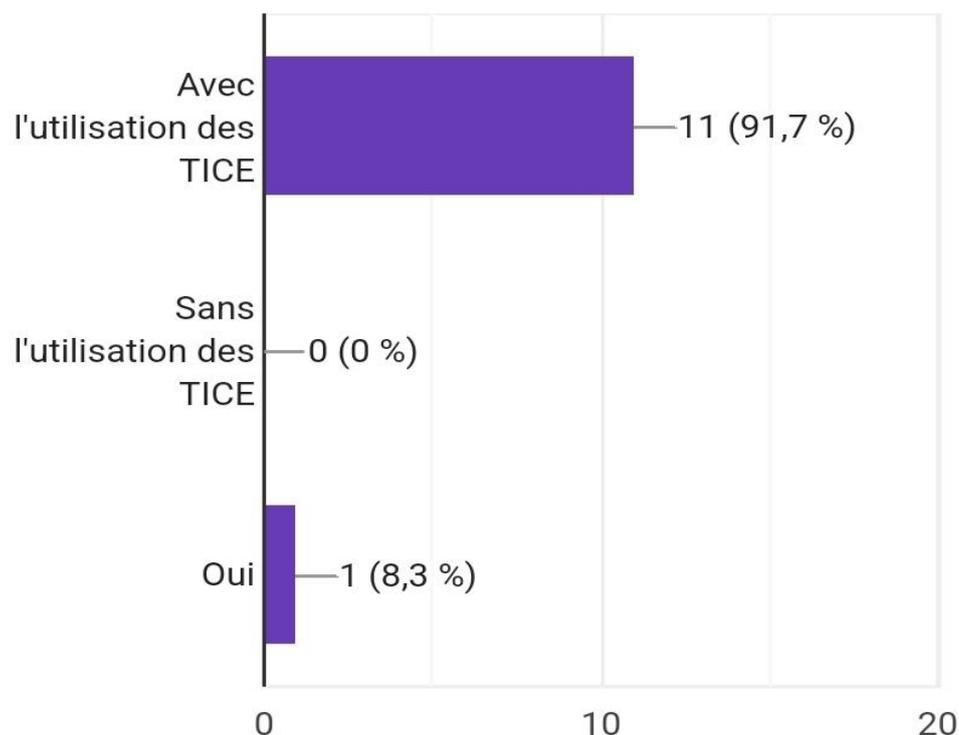
9 réponses



9: Trouvez-vous que vos étudiants comprennent mieux avec ou sans l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) ?



12 réponses



10: Quels sont les types d'exercices (TICE) les plus adaptés pour améliorer la compréhension orale des étudiants en FLE

12 réponses

Ecouter des audios puis répondre aux questions pour tester leur compréhension **exemple n°1**

Écouter un enregistrement puis répondre aux questions pour vérifier leur compréhension **exemple n°2**

L'écoute, c'est à partir de laquelle l'étudiant peut améliorer sa capacité à reconnaître les sons, les mots et les structures de la langue, tout en développant sa compréhension globale et sa fluidité dans la communication orale. **exemple n°3**

Exercices interactifs **exemple n°4**

10: Quels sont les types d'exercices (TICE)les plus adaptés pour améliorer la compréhension orale des étudiants en FLE

12 réponses

des supports numériques tels que les logiciels éducatifs, les applications mobiles, les plateformes d'apprentissage en ligne, les simulations virtuelles

exemple n°5

Audiovisuel

exemple n°6

-Quiz audio
-jeux de rôle

exemple n°7

Commenter une vidéo ou un documentaire, exercices audio, jeux ludiques...

exemple n°8

Ils écoutent des enregistrements puis on discute les ensemble autrement dit apprendre aux étudiants à écouter , à s'écouter

exemple n°9

10: Quels sont les types d'exercices (TICE) les plus adaptés pour améliorer la compréhension orale des étudiants en FLE

12 réponses

Par exemple, des activités d'écoute interactive, des enregistrements audio avec des questions, des jeux de rôle en ligne .

exemple n°10

la prise de parole en général à travers des activités qui la déclenchent comme l'exposé, les jeux de rôles, etc.

exemple n°11

Dans un contexte universitaire, ce sont surtout des activités qui ont pour objectif de découvrir la (les) manière(s) avec laquelle (lesquelles) parvient le message sonore à l'apprenant autrement dit voir à quel(s) processus cognitif(s) fait-il appel lors de la réception de la parole. **exemple n°12**

Ainsi le type d'exercice soumis à l'apprenant dépend de l'objectif du

10: Quels sont les types d'exercices (TICE) les plus adaptés pour améliorer la compréhension orale des étudiants en FLE

12 réponses

des activités qui la déclenchent comme l'exposé, les jeux de rôles, etc.

Dans un contexte universitaire, ce sont surtout des activités qui ont pour objectif de découvrir la (les) manière(s) avec laquelle (lesquelles) parvient le message sonore à l'apprenant autrement dit voir à quel(s) processus cognitif(s) fait-il appel lors de la réception de la parole.

Ainsi le type d'exercice soumis à l'apprenant dépend de l'objectif du cours fixé; ce sont surtout des exercices lacunaires, des QCM, des exercices de "vrai" ou "faux, des exercices où l'on fait correspondre des images à des réponses et des questions ouvertes. **exemple n°12**

11: Avez-vous remarqué un impact sur les résultats d'apprentissage depuis que vous utilisez les TICE ?

12 réponses

Oui bien sûr ça facilite la tâche pour moi et pour eux **exemple n°13**

Oui certainement ça affecte les résultats des étudiants **exemple n°14**

Oui, les étudiants ont montré une amélioration notable dans leur compréhension orale, leur engagement et leur motivation grâce à l'utilisation des TICE. **exemple n°15**

Oui positif **exemple n°16**

oui **exemple n°17**

Partiellement **exemple n°18**

11: Avez-vous remarqué un impact sur les résultats d'apprentissage depuis que vous utilisez les TICE ?

12 réponses

Oui bien sûr les apprenants deviennent plus attentifs à mes cours en plus ils comprennent mieux qu'avant.

exemple n°19

Oui, J'ai remarqué un impact positif en utilisant les TICE.

exemple n°20

Franchement, ouis çela a donné de bons résultats

exemple n°21

Oui

exemple n°22

oui

exemple n°23

Oui mais cela n'empêche pas de penser à chaque fois les "opportunités" ou les "risques" que peut générer cet outil lors de la préparation d'un cours de

exemple n°24

12: Comment les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) pourraient-elles favoriser l'amélioration de la compréhension orale chez les apprenants, selon vous ?

12 réponses

Le fait d'écouter des enregistrements ou des documents authentiques où les spectateurs sont des natifs ça aide beaucoup à développer la compétence orale soit en production ou en compréhension chez les apprenants
Exploiter et se bénéficier des TICE est un act pédagogique indispensable pour garantir un enseignement/apprentissage de l'oral bien efficace **exemple n°25**

Savoir comment exploiter et se bénéficier des TICE est un act indisponible pour favoriser la compréhension orale chez les apprenants **exemple n°26**
Le fait d'écouter des enregistrements ou des documents authentiques où les

12: Comment les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) pourraient-elles favoriser l'amélioration de la compréhension orale chez les apprenants, selon vous ?

12 réponses

Savoir comment exploiter et se bénéficier des TICE est un acte indisponible pour favoriser la compréhension orale chez les apprenants

exemple n°26

Le fait d'écouter des enregistrements ou des documents authentiques où les spectateurs sont des natifs ça aide beaucoup à développer chez les étudiants la compétence orale soit en production ou en compréhension

Grâce aux TICE, les étudiants peuvent bénéficier d'une immersion virtuelle dans la langue française à travers des vidéos, des podcasts et des exercices interactifs, renforçant ainsi leur capacité à comprendre et à s'exprimer à l'oral de manière autonome et motivante.

exemple n°27



12: Comment les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) pourraient-elles favoriser l'amélioration de la compréhension orale chez les apprenants, selon vous ?

12 réponses

motivante.

Les TICS permettent aux étudiants de mieux apprendre la langue et d'améliorer leurs oral **exemple n°28**

Des recherches montrent que les technologies de l'information et de la communication permettent d'accumuler des connaissances, mais aussi de développer et d'encourager l'esprit de recherche, favorisent la collaboration dans le travail d'équipe et développent la métacognition.

exemple n°29

Grâce à la prise en charge des problèmes liés à compréhension tels que l'utilisation des séquences vidéos **exemple n°30**

C'est avec les nouveaux concepts et



12: Comment les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) pourraient-elles favoriser l'amélioration de la compréhension orale chez les apprenants, selon vous ?

12 réponses

C'est avec les nouveaux concepts et exercices que proposent cette technologie et qui ne sont pas présents dans d'autres types d'activités .Les TIC facilitent beaucoup de tâches d'enseignement d'apprentissage par le fait d'avoir un accès facile , de contenir des exercices adaptés au niveau des étudiants et d'avoir un caractère de flexibilité dans le temps et l'espace.

exemple n°31

Je pense que les TICE améliorent la compétence orale chez les étudiants. Grace à ces nouvelles techniques, les étudiants feront preuve de motivation qui va les pousser à interagir et à échanger entre-eux.

exemple n°32

À mon avis Cette activité d'écoute



12: Comment les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) pourraient-elles favoriser l'amélioration de la compréhension orale chez les apprenants, selon vous ?

12 réponses

À mon avis Cette activité d'écoute active aidera les apprenants à élucider le sens de la situation. C'est l'étape au cours de laquelle les apprenants synthétisent généralement ce qu'ils ont compris. Elle leur permettra de confirmer ou d'infirmer les hypothèses qu'ils ont formulées ensemble dans la première et la deuxième écoute.

exemple n°33

Oui , il améliore beaucoup la compréhension orale chez les étudiants. Par exemple, les étudiants peuvent écouter des enregistrements audio authentiques ou des dialogues interactifs, participer à des activités de prononciation en ligne, et même pratiquer la conversation avec des locuteurs natifs par le biais de visioconférences

exemple n°34



12: Comment les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) pourraient-elles favoriser l'amélioration de la compréhension orale chez les apprenants, selon vous ?

12 réponses

interactifs, participer à des activités de prononciation en ligne, et même pratiquer la conversation avec des locuteurs natifs par le biais de visioconférences.

exemple n°34

Face à une multitude de ressources que renferment les TICE, la parole se déclenche d'une manière plus aisée

exemple n°35

Les apprenants sont plus motivés ce qui les pousse à être plus persévérants dans leurs apprentissages : ces derniers peuvent grâce aux TICE de revenir sur certaines difficultés rencontrées lors de l'écoute pour mieux les comprendre, ce qui favorise une certaine autonomie chez eux.

exemple n°36

