



جامعة 8 ماي 1945 قالمة
كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات



شعبة علم المكتبات

رقم التسجيل:

الرقم التسلسلي:

مذكرة

مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في علم المكتبات

تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات، بعنوان:

تطبيق رمز الاستجابة السريعة QR Code على مذكرات

التخرج في طور الماستر شعبة علم المكتبات:

دراسة ميدانية بجامعة 08 ماي 1945 قالمة

تاريخ المناقشة: 2024/06/23

إعداد:

- بداوي عزالدين.
- درابلة عمّار.

أعضاء لجنة المناقشة

اللقب والإسم	الدرجة العلمية	الصفة
• بن زايد عبد الرحمان	أستاذ محاضر "ب"	رئيساً
• شنيقل نزار	أستاذ مساعد "أ"	مشرفاً ومقرراً
• لعبادلة سهام	أستاذ محاضر "ب"	عضواً مناقشاً
• باشيوة سالم	أستاذ التعليم العالي	عضواً مناقشاً

السنة الجامعية: 2024/2023

وَعَاء

“اللهم افتح لنا أبواب رحمتك وانشر علينا

من رحمتك وامنن علينا بالحفظ و الفهم،

سبحانك لا علم لنا إلا ما علمتنا إنك أنت

العليم الحكيم“

شكر وعرفان

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم الانبياء والمرسلين...

عندما نبش عن كلمات شكر وتقدير للاخوين، فإن أجمل عبارات الشكر لا بد أن تسبق حروفنا وتحمي سطورنا معبرة عن صدق المعاني النابعة من قلوبنا لكل من سيجققها...

ويسرنا أن نتقدم بجزيل الشكر والامتنان لى من كان له قدم السباق في ركب العلم والتعليم أستاذنا الفاضل

شنيقل نزار

الذي كان بمثابة السند والأخ دون أن يبخل علينا...

جزاه الله خيرا على توجيحاته القيمة ونصائحه المثمرة في جميع المجالات

دون نسيان جميع أساتذة قسم علم المكتبات كل باسمه طيلة فترة طور الماجستير،

والشكر موصول لى كل من دعمنا في هذا العمل ووقف بجانبنا من قريب أو بعيد.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة 8 ماي 1945 قالمة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

شعبة علم المكتبات

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(حسب النص الورد في ملحق القرار الوزاري رقم 1082 المؤرخ في 2020 / 12 / 27 المتعلق بالوقاية من السرقة العلمية ومحاربتها)

أنا المضي (ة) أدناه،

السيد (ة) عز الدين بدراوي، الضفة: طالب طوالماستر

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 1011403886، والصادرة بتاريخ: 2016/10/18

والمسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم: علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات،

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث لإنجاز مذكرة ماستر في علم المكتبات، تخصص:

إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات، عنوانها:

التحقيق رمز الاستجابة السريعة QR Code على منكرات التصريح
في طور الماستر سمعت علم المكتبات: دراسة ميدانية بجامعة 8 ماي 1945 قالمة

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة

الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2024/06/10

توقيع المعني (ة)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة 8 ماي 1945 قالمة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

شعبة علم المكتبات

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(حسب النص الوارد في ملحق القرار الوزاري رقم 1082 المؤرخ في 2020 / 12 / 27 المتعلق بالوقاية من السرقة العلمية ومحاربتها)

أنا المعضي (ة) أدناه،

السيد (ة) *عمار درابنة* الصنف: *طالب ماجستير*
الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: *120949636* والصادرة بتاريخ: *2021 10/10*

والمسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم: علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات،

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث لإنجاز منكرة ماستر في علم المكتبات، تخصص:

إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات، عنوانها:

تأثير من الاستجابة السريعة A.R Code على منكرات التخرج في الماجستير
سبقت علم المكتبات: دراسة ميدانية بجامعة 8 ماي 1945 قالمة

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة

الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: *2021 06 10*

توقيع المعني (ة)

Dery

البطاقة البليوغرافية

البطاقة البيبليوغرافية

بداوي، عزالدين

تطبيق رمز الاستجابة السريعة QR Code على مذكرات التخرج في طور الماستر شعبة علم المكتبات: دراسة ميدانية بجامعة 8 ماي 1945 قالمة / عزالدين بداوي ، عمار درابلة ؛ إشراف نزار شنيقل . - [د. م]: [د. ن]، 2024 . - 75 ص.: صور؛ جداول ؛ أشكال.

مذكرة ماستر : إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات : جامعة 8 ماي 1945 قالمة : 2024

درابلة ، عمار (مؤلف).

شنيقل ، نزار (مشرف).

قائمة المحتويات

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	العنوان
	شكر وتقدير
ب	البطاقة الببليوغرافية
ث-ج	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول
د	قائمة الأشكال
ر	قائمة الرموز و المختصرات
2	مقدمة
الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة	
4	تمهيد
5	1.1 إشكالية الدراسة
6	2.1 التساؤلات
6	3.1 الفرضيات
6	4.1 أسباب اختيار الموضوع
7	5.1 أهداف الدراسة
7	6.1 أهمية الموضوع
7	7.1 المنهج المعتمد للدراسة
8	9.1 عينة الدراسة
9	9.1 أدوات جمع البيانات
9	10.1 حدود الدراسة
9	1.10.1 الحدود الجغرافية
9	2.10.1 الحدود البشرية
10	3.10.1 الحدود الزمنية
12-10	11.1 الدراسات السابقة
13	12.1 مصطلحات الدراسة
14	خلاصة الفصل
الفصل الثاني: أساسيات رمز الاستجابة السريعة Qr Code	
16	تمهيد
17	1.2 مفهوم تقنية رمز الاستجابة السريعة Qr Code
19-17	2.2 التطور التاريخي رمز الاستجابة السريعة Qr Code
20-19	3.2 مكونات رمز الاستجابة السريعة Qr Code
21-20	4.2 أشكال رمز الاستجابة السريعة Qr Code

21	5.2 مميزات رمز الاستجابة السريعة Qr Code
21	6.2 عيوب رمز الاستجابة السريعة Qr Code
22	7.2 التوسع العالمي وتطور رمز الاستجابة السريعة Qr Code
22	8.2 المتطلبات التقنية لاستخدامات رمز الاستجابة السريعة Qr Code
23	1.8.2 الأدوات المستخدمة لإنشاء رمز الاستجابة السريعة
23	2.8.2 طريقة تصميم رموز الاستجابة السريعة.
25-24	3.8.2 أنواع تصاميم QR CODE
27-25	4.8.2 التطبيقات الخاصة برمز الاستجابة السريعة في المكتبات
27	9.2 استخدامات تقنية رمز الاستجابة السريعة في المكتبات
28-27	1.9.2 دوافع استخدام رمز الاستجابة السريعة في المكتبات
28	2.9.2 كيفية توظيف رمز الاستجابة السريعة في المكتبات
29	خلاصة الفصل
الفصل الثالث : الإطار التطبيقي	
31	تمهيد
32	1.3 إنشاء رمز الإستجابة السريعة QR Code على مذكرات التخرج طور الماستر شعبة علم
41-33	2.3 تحليل بيانات الدراسة
42 - 41	3.3 نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات
42	4.3 النتائج العامة
43 - 42	5.3 الإقتراحات والتوصيات
44	خلاصة الفصل
46	خاتمة
50-48	القائمة البيبليوغرافية
72 - 52	قائمة الملاحق
75 - 74	الملخصات

قائمة الجداول

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
8	جدول يبين عدد مذكرات التخرج، في تخصص علم المكتبات.	01
8	جدول يوضح توزيع الإستمارات على أفراد العينة	02
33	جدول يوضح توزيع العينة حسب الجنس	03
33	جدول يوضح معرفة تقنية رمز الإستجابة السريعة Qr Code	04
34	جدول يوضح استخدامات هذه التقنية من قبل و نوع التطبيق المستخدم	05
34	جدول يوضح مجالات الاستخدام	06
35	جدول يوضح فكرة حول كيفية إنشاء رمز الإستجابة السريعة Qr code	07
35	جدول يوضح إنشاء هذه التقنية من قبل	08
36	جدول يوضح تلبية إحتياجات المستفيدين	09
36	جدول يوضح المساعدة بسهولة وبكل أريحية للوصول إلى المعلومات	10
37	جدول يوضح الاستفادة والمساعدة في البحث العلمي	11
37	جدول يوضح معرفة المستودع الرقمي Dspace لجامعة قالمة	12
38	جدول يوضح استخدام المستودع الرقمي Dspace لجامعة قالمة من قبل	13
38	جدول يوضح معرفة ما إذا كانت مذكرات التخرج متاحة بالنص الكامل PDF	14
39	طبيعة وطرق الوصول إلى مذكرة في المستودع حول موضوع معين	15
39	جدول يوضح الرأي حول الوصول إلى مذكرات التخرج عبر Qr Code	16
40	جدول يوضح المساعدة في الوصول إلى المذكرات بدون صعوبة عبر Qr Code	17
40	جدول يوضح استخدام التقنية في الوصول إلى مذكرات التخرج مفيدة مقارنة	18
41	جدول يوضح مدى الرضا على استخدامات هذه التقنية	19

قائمة الأشكال

قائمة الأشكال:

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
17	يوضِّح تقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code	01
22	يوضِّح إعلانات خاصة من خلال رمز الاستجابة السريعة	02
24	يوضِّح واجهة موقع مجاني لإنشاء رموز الإستجابة السريعة QR Code	03
24	يوضِّح مكان كتابة المعلومات والبيانات المراد قراءتها بولسطة الرمز	04
24	يوضِّح الشكل النهائي لـ Qr Code	05
25	يوضِّح صورة تطبيق Barcode Scanner من متجر التطبيقات Google play	06
26	يوضِّح صورة تطبيق QR Code Reader من متجر التطبيقات Google play	07
27	يوضِّح صورة تطبيق Qr Droid Code Scanner من متجر التطبيقات Google play	08

قائمة الرّموز والمختصرات

قائمة الرّموز والمختصرات:

الترجمة باللغة الأجنبية	الترجمة باللغة العربية	الاختصار
Quick Response Code	رمز الإستجابة السريعة	Qr Code
Uniform Resource Locator	محدد موقع الموارد الموحد	URL
Portable Document Format	نموذج المستندات المحمولة	PDF
Quick Response Droid	روبوت الاستجابة السريعة	Qr Droid
/	عدد	ع.
/	طبعة	ط.
/	مجلد	مج.
/	دون مكان	د.م.
/	دون ناشر	د.ن.
/	دون تاريخ النشر	د.ت.

مقدمة

مقدمة:

يتسم العصر الحالي بالتطور السريع والمستمر في العديد من المجالات، ففي مجال التكنولوجيا على سبيل المثال نلاحظ تقدماً مذهلاً في مجال الذكاء الاصطناعي و البيانات الضخمة والاتصالات اللاسلكية والواقع الافتراضي... إلخ، هذه التطورات تؤثر على كل جانب في حياة الأفراد وتطرح فرصاً جديدة وعدة تحديات في نفس الوقت، مما يستوجب التكيف والتعلم المستمر لمواكبة التغييرات والإستفادة منها بشكل فعال.

وفي ظل التطور المذهل في إنتاج الوسائل والتقنيات الحديثة مثل الهواتف الذكية، وما يصاحبها من تطبيقات وتقنيات أضحت هناك ضرورة لمواكبة كل هذه التغييرات، حيث أن هذه التقنيات المختلفة أصبحت تلبى حاجيات متنوعة للمستهفيدين - حسب الحاجة - وبمستوى خدماتي رفيع.

ومن بين ما توصلت إليه أحدث التطورات هي تقنية رمز الإستجابة السريعة أو ما يعرف ب QR Code التي تعد أكثر انتشاراً على المستوى العالمي نظراً لأهمية الخدمات التي تقدمها. فمن خلال هذه التقنية، يمكن الوصول إلى مختلف المعلومات بأقل وقت وأقصر جهد، فهذه التقنية تساهم بشكل كبير في تطوير وتحسين الخدمات وبشكل أفضل لما تتميز به من بساطة ودقة وسهولة الإستخدام وقلة التكاليف.

وعلى هذا الأساس تم اختيار موضوع رمز الإستجابة السريعة ودراسة كيفية تطبيق هذه التقنية على مذكرات التخرج طور الماستر شعبة علم المكتبات لجامعة قلمة. ومن أجل الإلمام بالموضوع أكثر وتغطيته من كل الجوانب المتعلقة به، تم تقسيم الدراسة إلى 03 فصول حيث كانت البداية بالإطار المنهجي الذي تم التطرق فيه إلى الإجراءات المنهجية التي تحدد معالم الدراسة من إشكالية وتساؤلات وفرضيات بالإضافة إلى المنهج... إلخ.

الفصل الثاني أو الفصل النظري كان بعنوان أساسيات حول تقنية رمز الإستجابة السريعة جاء فيه مفهوم التقنية، مكوناتها وأشكالها بالإضافة إلى الأدوات المستخدمة لإنشاء تقنية رمز الإستجابة وبعض أنواع تصاميم QR Code.... إلخ.

أما الفصل الثالث فقد خصص للجانب الميداني وتمحور حول تطبيق رمز الإستجابة السريعة QR Code على مذكرات تخرج طور الماستر شعبة علم المكتبات من سنة 2017 إلى سنة 2023، ثم عرضها على مجموعة من طلبة شعبة علم المكتبات، حيث تم الإعتماد على أداة الإستبيان لرصد آرائهم حول هذه التقنية، ليتم في الأخير عرض النتائج وتحليلها والخروج بجملة من الإقتراحات والتوصيات.

الفصل الأول:

الإطار المنهجي

تمهيد الفصل:

إن كل مؤسسة تسعى إلى ترويج خدماتها بأحدث الوسائل والتقنيات من بينها تقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code التي تشهد انتشار كبيراً على المستوى العالي والتي تعتبر موضوع الدراسة، حيث سيتم معالجة الموضوع بالاعتماد على إجراءات منهجية مضبوطة متعلقة بموضوع البحث، وهذا ما سيتم التطرق عليه في هذا الفصل.

1.1. الإشكالية:

يشهد العصر الحالي تطورات تكنولوجية ضخمة ومتسارعة في مختلف المجالات، حيث تزامن مع تطور مختلف الأجهزة الحديثة من الحاسبات الآلية والأجهزة الذكية، تطور مختلف البرمجيات والتطبيقات المساعدة التي تنشأ لأداء مهام معينة تحدد حسب الحاجة. وفيما يتعلق بأدوات البحث عن المعلومات واسترجاعها، فقد ظهرت العديد من التقنيات في هذا المجال، نجد من بينها تقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code، والتي تهدف أساساً إلى تقديم معلومات موجزة للمستخدمين، كما أنها تمكنهم من الوصول إلى مختلف المعلومات بأسرع وقت وأقل جهد.

يمكن القول إنه بالإمكان استخدام رمز الاستجابة السريعة بطرق متنوعة حسب الحاجة فهي مجال خصب للتجربة والاعتماد والاستخدام في الكثير من المجالات، فقد تميزت هذه التقنية بسرعة الانتشار بين عامة المستخدمين، لما لها من مميزات عديدة، أبرزها بساطة مبدأ عملها، مجانية الاستخدام وكذلك سرعة الوصول إلى المعلومات، هذه المميزات شكّلت فرصة حقيقية للإستثمار فيها من طرف مختلف الجامعات ومؤسسات المعلومات والمكتبات، التي تسعى جاهدة إلى تقديم خدمات معلوماتية ذات جودة عالية، تلي من خلالها مختلف احتياجات المستفيدين.

إن إدماج تقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code في مختلف الخدمات المكتبية من شأنه الرفع من مستوى الخدمة المعلوماتية المتعلقة بإتاحة واسترجاع مصادر المعلومات، خصوصاً تلك التي تتميز بالوصول الحرّ الذي يمكن الباحثين من الوصول إلى مختلف مصادر المعلومات الرقمية عبر شبكة الأنترنت مجاناً ودون قيود. وعليه تبلورت فكرة هذه الدراسة، بتطبيق هذه التقنية على مجموعة من مذكرات التخرج في تخصص علم المكتبات المتاحة بشكل مجاني عبر المستودع الرقمي لجامعة قالمة، بشكل يجعل منها همزة وصل مباشرة بين هذه المذكرات والمستفيد، وعرضها بعد ذلك على مجموعة من طلبة التخصص في محاولة لرصد انطباعاتهم حول فعالية هذه التقنية بما يحقق مستوى عال في تلبية حاجاتهم المعلوماتية. وعلى هذا الأساس نطرح التساؤل الرئيسي التالي:

كيف يمكن تطبيق تقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code على مذكرات التخرج في تخصص علم مكتبات المتاحة ضمن المستودع الرقمي لجامعة 8 ماي 1945 قالمة؟ وما هو رأي طلبة التخصص حول هذه التقنية؟

2.1. تساؤلات الدراسة:

تندرج تحت هذه التساؤل العديد من التساؤلات الفرعية نوجزها فيما يلي:

- ما هي الخطوات التقنية الواجب اتباعها من أجل إنشاء رموز الإستجابة السريعة لمذكرات التخرج تخصص علم المكتبات بجامعة قلمة؟
- ما مدى وعي طلبة تخصص علم المكتبات بجامعة قلمة بتقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code؟
- ما مدى فعالية تقنية QR code في البحث واسترجاع مذكرات التخرج في تخصص علم المكتبات بجامعة قلمة بالنسبة لطلبة التخصص؟

3.1. فرضيات الدراسة:

- طلبة تخصص علم المكتبات بجامعة قلمة واعون باستخدام تقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code في عدّة مجالات.
- تساهم تقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code في تسهيل عملية استرجاع مذكرات التخرج في تخصص علم المكتبات بجامعة قلمة.

4.1. أسباب اختيار الموضوع:

ترجع اسباب إختيار الموضوع إلى مجموعة من النقاط منها :

▪ أسباب ذاتية:

- الميل الشخصي إلى استخدام وتطبيق التكنولوجيا الحديثة.
- التعرف أكثر على تطبيق رمز الاستجابة السريعة Qr code.

▪ أسباب موضوعية:

- محاولة تطبيق تقنية QR Code على مجموعة من مصادر معلومات، وعرضها من أجل الإستخدام.
- التشجيع على استخدام QR Code من أجل مساعدة المستخدمين في الوصول إلى المعلومات بأقل وقت وجهد.
- نقص الدراسات التطبيقية التي تتمحور حول تفعيل تقنية رمز الاستجابة السريعة في مجال المكتبات.

5.1 أهداف الموضوع:

- تسعى الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف وهي على النحو التالي:
- التعرف بتقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code باعتبارها تقنية حديثة لاسترجاع المعلومات.
- توضيح آليات إنشاء تقنية QR Code على مذكرات تخصص علم المكتبات.
- معرفة اتجاهات طلبة تخصص علم المكتبات بجامعة قلمة بتقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code.
- معرفة إنطباع الطلبة حول استخدام رمز الاستجابة السريعة QR Code.
- رصد مميزات ومعوقات تطبيق تقنية QR code في مجال المكتبات.
- تقديم إقتراحات وتوصيات تساهم في تفعيل هذه التقنية ضمن خدمات المكتبات.

6.1 أهمية الموضوع:

تكمن أهمية الدراسة في كونها محاولة تبني إحدى التقنيات الحديثة المتعلقة باسترجاع المعلومات، والتي انتشرت بشكل كبير في الآونة الأخيرة ألا وهي تقنية رمز الاستجابة السريعة Qr code ، والقيام بتطبيقها على مذكرات تخرج علم المكتبات بجامعة قلمة. ثم عرض هذه التقنية على مجموعة من المستفيدين لمعرفة آرائهم حول مدى فعالية هذه التقنية في استرجاع المعلومات.

7.1 المنهج المعتمد في الدراسة:

يقوم منهج الدراسة الميدانية على تحديد الظاهرة أو المشكلة والتعامل معها في مكانها ووضعها الطبيعي وفي واقع الممارسة العملية بهدف دراسة الظاهرة أو المشكلة على أرض الواقع لتعرف على مكوناتها وخصائصها الحالية والتنبؤ بالمستقبل¹.

فأي دراسة تحتاج الى منهج يتبعه الباحث لتسهيل عملية البحث وهو مجموعة من القواعد التي وضعها من أجل التقصي والوصول إلى الحقيقة وهي تختلف حسب المواضيع والدراسات، وقد اعتمدنا على المنهج الوصفي، حيث تم في البداية إنشاء رموز الإستجابة السريعة QR Code. لمذكرات التخرج في طور الماجستير علم المكتبات، المتاحة في المستودع الرقمي لجامعة قلمة. ثم عرضها على مجموعة من طلبة

¹ اللحلج، احمد عبد الله؛ أبو بكر، مصطفى محمود. البحث العلمي: تعريفه، خطواته، مناهجه، المفاهيم الإحصائية. [دم]: الدار

التخصص لعلم المكتبات، بغرض رصد مختلف آرائهم وانطباعاتهم حول مدى فعالية هذه التقنية في استرجاع المذكرات مقارنة بالطرق المعتادة في البحث.

8.1. عينة الدراسة:

العينة هي جزء لا يتجزأ من أي دراسة ميدانية، حيث تمثل جزء من المجتمع وتؤخذ لتُجرى عليها الدراسة، وبما أن موضوع الدراسة يركز على تطبيق تقنية رمز الاستجابة السريعة على مذكرات التخرج فقد تم تجميع وتنظيم جميع مذكرات التخرج-الرقمية- لطور الماستر في تخصص علم المكتبات منذ تخرج أول دفعة سنة 2017 إلى غاية سنة 2023، ثم تحديد جميع المذكرات المتاحة عبر المستودع الرقمي للجامعة Dspace Guelma.

جدول رقم 01: يبين عدد مذكرات التخرج، في تخصص علم المكتبات.

الإجمالي	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	دفعة التخرج
67	08	12	24	06	08	04	05	عدد المذكرات المتاحة Dspace
43	00	00	00	10	11	08	14	عدد المذكرات غير المتاحة Dspace
110	08	12	24	16	19	12	19	مجموع مذكرات التخرج / الدفعة

وفي المرحلة الثانية من هذه الدراسة، أي بعد إنشاء رموز الإستجابة السريعة لهذه المذكرات، تم عرضها - رموز الإستجابة السريعة - على مجموعة من طلبة تخصص علم المكتبات في كافة المستويات، حيث تم الإعتماد على حصص متساوية من الطلبة في المستويات الأربعة في تخصص علم المكتبات بجامعة قالمة. بتوزيع 10 استمارات استبيان في كل مستوى، وعليه يمكن القول بأنه قد تم الاعتماد في هذه الدراسة على العينة الحصصية.

الجدول رقم 02: توزيع الإستمارات على أفراد العينة

المستوى / علم المكتبات	العدد الإجمالي للطلبة	عدد الإستمارات الموزعة	عدد الإستمارات المسترجعة	عدد الإستمارات الضائعة
السنة الثانية ليسانس	63	10	07	03
السنة الثالثة ليسانس	63	10	09	01
السنة أولى ماستر	17	10	09	01
السنة الثانية ماستر	17	10	08	02
المجموع	164 طالب	40	33	07

9.1. أدوات جمع البيانات:

كل بحث يحتاج الى أدوات لجمع البيانات من اجل الوصول الى واقع الظاهرة المدروسة- وقد اعتمدنا في دراستنا على أداة الاستبيان، فالاستبيان هو: اداة ملاءمة ووسيلة من وسائل الحصول على معلومات و بيانات و حقائق مرتبطة بواقع معين. ويقدم الاستبيان على شكل عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من قبل عدد من الافراد المعنيين بموضوع الاستبيان.¹

ومن هذا المنطلق قمنا بتصميم استمارة الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات موجهة لفئة معينة من طلبة علم المكتبات حيث صممت هذه الاستمارة وقد تضمنت ثلاث محاور أساسية حيث كان المحور الأول: عبارة عن بيانات شخصية من حيث الجنس والمستوى.

أما المحور الثاني: كان حول وعي الطلبة بتقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code

أما المحور الثالث: فتناول البحث العلمي في المستودع الرقمي Dspace لجامعة قلمة مقارنة باستخدام هذه التقنية للوصول إلى مذكرات التخرج مبرزين النقائص الموجودة على هذه التقنية بالإضافة إلى اقتراح اقتراحات لتعميم استعمال تقنية QR Code.

10.1 حدود الدراسة:

لقد تمحورت حدود دراستنا في ثلاث محاور أو مجالات رئيسية وتتجلى حدود الدراسة في:

1.10.1 الحدود الجغرافية:

وهو الإطار الذي تتوزع عليه العينة وتتم إجراء الدراسة فيه وقد تمركز هذا المجال في كلية العلوم الانسانية والاجتماعية قسم علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات لجامعة 8 ماي 1945.

2.10.1 الحدود البشرية:

هي جميع الأفراد الذين تمسهم الدراسة والذين لهم علاقة مباشرة بالموضوع وقد غطت الحدود البشرية لهذه الدراسة شعبة علم المكتبات السنة الثانية ماستر، السنة أولى ماستر، السنة الثالثة ليسانس، السنة الثانية ليسانس.

¹ دوقان ، عبيدات ؛ وآخرون . البحث العلمي : مفهومه وأدواته وأساليبه : scientific research ط1.عمان : دار الفكر ناشرون وموزعون.2014.ص 106.

3.10.1 الحدود الزمنية:

نقصد بها الوقت الذي استغرقته كل الدراسة بشقيها النظري والتطبيقي من بداية الموافقة على الموضوع بالتحديد من شهر جانفي 2024 الى جوان 2024 بداية بإنشاء رموز الإستجابة السريعة، وضبطها وترتيبها في قائمة حسب دفعات التخرج وعرضها على الطلبة، توزيع استمارات الاستبيان وتحليلها.

11-1- الدراسات السابقة:

1.11.1 الدراسة الأولى:

من إعداد: أمل وجيه، حمدي مصطفى. سنة 2014، بعنوان: تطبيقات رموز الإستجابة السريعة في المكتبات الجامعية: دراسة تقييمية لاستخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات البنات بجامعة الدمام¹.

بعد مراجعة مفصلة لمفهوم رمز الاستجابة السريعة، استنتج الباحث أن المؤشرات المتوصل إليها تستدعي من عمادة (أمناء) المكتبات الإبداع في التعريف بهذه التكنولوجيا وجودتها وكيفية استخدامها وفي المقترحات ركزت الدراسة على غالبية الأساتذات على وضع رموز الإستجابة السريعة على الكتب واستخدامها لتحديد الإعارة وكذا وضعها خلف بطاقة الهوية الجامعية لإتاحة الدخول إلى صفحة المكتبة.

ولقد أفادتنا هذه الدراسة في التعرف أكثر حول رمز الاستجابة السريعة من خلال المفهوم، النشأة والتطور وتطبيقاتها في المجالات المختلفة.

2.11.1 الدراسة الثانية:

دراسة من إعداد الدكتور: والش أندرو سنة 2011، بعنوان: دور التكنولوجيا في إذابة الحدود المكانية بين المكتبات التقليدية والمكتبات الإلكترونية.²

حيث أجرى سبر آراء للمستفيدين في مكتبة Huddersfield في إحدى المدن الشمالية لإنجلترا حول وجهة نظرهم من تقنية الاستجابة السريعة QR Code ، ومن أهم النتائج التي تستحق الإشارة كرمز

1 حمدي مصطفى، أمل وجيه. تطبيقات أكواد الاستجابة السريعة (QRC) Quik Response Codes في المكتبات الجامعية : دراسة تقييمية لاستخدام عضوات هيئة التدريس بكليات البنات جامعة الدمام. مجلة المكتبات والمعلومات العربية. المجلد 34، العدد 2.2004. ص ص 63.17.

² Walsh, Andrew. blurring the boundaries between our physical and electronic libraries: location aware technologies ; QR codes and RFIDS tags. The Electronic library, 29(4). 2011. pp 429-437.

الاستجابة السريعة من شأنها أن تكون سببا ووسيلة مكتبات ذكية وهو ما يشير إلى ضرورة تجاوز الاستخدام التقليدي ل Barcode إلى اعتبار رموز الإستجابة السريعة أداة للولوج إلى الكم الهائل من المعلومات. ويزعم صاحب الدراسة أنها هي الأولى من نوعها التي تقترح إستخدام هذه QR Code كأداة للوصول إلى المعلومات بطريقة تدعم بيئة التعليم في المكتبات.

3.11.1 الدراسة الثالثة:

دراسة من إعداد: بوبقيرة سناء، سنة 2022، بعنوان: نحو تطبيق رمز الاستجابة السريعة لتفعيل خدمة التكشيف: دراسة تطبيقية بمكتبة كلية الآداب والحضارة الإسلامية جامعة الأمير عبد القادر - قسنطينة.¹

تكمن أهمية هذه الدراسة في الموضوع الذي تعالجه وهو تبني احدى التقنيات الحديثة التي انتشرت كثيرا مؤخرا ألا وهي تطبيق رمز الاستجابة السريعة QR Code في المكتبات وربطها بالتكشيف الأكثر أهمية في المكتبة. حيث انطلقت هذه الدراسة من إشكالية التحديات الكبيرة التي تواجهها المكتبة في عصر تكنولوجيا المعلومات والتي عرفت تطورات رهيبية أصبحت تهدد وجود واستمرار هذه المكتبات وقد تم التوصل الى عدة نتائج أهمها ان خدمة التكشيف اثناء دمجها بتقنية الاستجابة السريعة ساعدت كثيرا المستفيدين في البحث كما ان اتاحتها في الفهرس الالي للمكتبة يحافظ على الوعاء التقليدي من التلف إضافة الى إتاحة بيانات عملية التكشيف وتخزينها في أن واحد.

تتفق دراستنا مع هذه الدراسة في موضوع الأساسي ألا هو تطبيق رمز الاستجابة السريعة وقد أفادتنا في التعمق أكثر في فهم الموضوع.

4.11.1 الدراسة الرابعة :

دراسة من إعداد: مارك موري نيون سنة 2013، بعنوان: رموز الاستجابة السريعة في المكتبة: مثال على الوساطة الرقمية للمستخدمين.²

¹ بوبقيرة ، سناء. نحو تطبيق رمز الإستجابة السريعة لتفعيل خدمة التكشيف: دراسة تطبيقية بمكتبة كلية الآداب واللغات والحضارة الإسلامية جامعة الأمير عبد القادر-قسنطينة. مج. 26، ع. 6 (رت 68). السنة 2022.

² Nyon Marc Meury, Les Qr Codes en bibliothèque : un exemple de médiation numérique au science des usages : gestion de l'information, suissee ,l'université de Genève , 2013 .

انطلقت هذه الدراسة من إشكالية كيفية التسويق لخدمات المكتبة في مكتبة جامعة جنيف مع مراعات الأساليب الجديدة والهدف من هذه الدراسة هو شرح الخطوات التي يجب اتخاذها للتنفيذ الناجح لهذه التقنية وتوصلت هذه الى مجموعة من النتائج أهمها:

- أن رموز الاستجابة السريعة في انتشار واسع عبر العالم حتى الى المؤسسات الوثائقية

- تقنية QR Code تعطي قيمة مضافة للمكتبات التي لديها خدمات رقمية هامة ومحتوى قريب من مستفيديها.

- تمكن تقنيات رمز الاستجابة السريعة المكتبات من تلبية حاجيات مستفيديها من خلال سهولة الوصول لخدماتها ومصادرها.

5.11.1 الدراسة الخامسة:

دراسة من إعداد: بادي نسيبة و حمزة ندى سنة 2020، بعنوان: جاهزية المكتبات الجامعية لتوظيف تقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code : دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة العربي بن مهيدي أم البواقي¹.

كان الهدف منها التعريف بأهمية تقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code ومجالات استخدامها في المكتبات و مراكز المعلومات وإبراز دور تقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code في تحسين الخدمات التي تقدمها المكتبة المركزية لجامعة العربي بن مهيدي بأم البواقي ، التعرف على مدى جاهزية المكتبة المركزية لجامعة العربي بن مهيدي بأم البواقي لاعتمادها هذا النوع الجديد من تقنيات رمز الإستجابة السريعة QR Code ومن أبرز نتائج هذه الدراسة : تطبيق تقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code في المكتبة لا يتطلب إمكانيات مادية وتكنولوجية كبيرة بل تقتصر على حاسوب و طابعة و شبكة انترنت.

أفادتنا هذه الدراسة منهجيا كثيرا وكذلك في الإطلاع على أهم المراجع التي يمكن ان تساعدنا في الدراسة وزيادة الرصيد المعرفي.

¹ بادي، نسيبة. حمزة، ندى: جاهزية المكتبات لتوظيف تقنية QR Code : دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة العربي بن مهيدي- أم البواقي.[د.م.].[د.ن].2020.

12.1 مصطلحات الدراسة:

1.12.1 رمز الاستجابة السريعة: رمز الاستجابة السريعة Qr Code هي تقنية حديثة تشبه Code Bar لكنها نسخة متطورة، يمكن أن تحمل معلومات متعددة و متنوعة وتوضع على شكل مربع صغير في الغلاف الخارجي للوعاء ويتم الوصول الى تلك المعلومات والاستفادة منها بواسطة الهواتف الذكية التي تحمل تطبيق خاص بالقراءة مثل Qr & Barcode scanner¹.

2.12.1 مذكرات التخرج: هي تجسيد حقيقي لما يتعلمه الطالب خلال مشواره الدراسي الجامعي حيث يجمع بين الاطار النظري و الاطار التطبيقي وفق مناهج علمية وأساليب وإجراءات تتناسب وموضوع بحثه مع إلتزام الأصالة والدقة والموضوعية والنزاهة في معالجة مشكلة بحثه.²

3.12.1 تخصص علم المكتبات:

هو التخصص الذي يعتني بأوعية المعلومات من حيث الضبط والاختيار والاقتناء والتنظيم والاسترجاع، وهذه الأوعية تحمل المعلومات التي تشكل الذاكرة الخارجية للجنس البشري، وتحتفظ بها المكتبات ومراكز المعلومات.³

¹ Ashford , robin. Qr codes and academic libraries : reaching mobile users, ACRL News. Vol 27 N° 10 , 2010, p526

² دليلة، خليفي. إجراءات اختيار موضوع البحث بين ذاتية الباحث ومتطلبات البحث : معهد الترجمة جامعة الجزائر 2 ، ص 52

³ غرامري سعدي ، وهيبية. علم المكتبات والمعلومات : مفهومه ونشأته وتطور التكوين في العالم الغربي والعربي. متاح على الخط عبر الرابط:

<http://medom2008.maktoobblog.com/1464869> ، تمت الزيارة يوم: 03-06-2024 على الساعة 19.00.

خلاصة الفصل:

من خلال ما تم التطرق اليه في عناصر إجراءات المنهجية وبعد تقديم صورة توضيحية لموضوع الدراسة بالاستناد إلى منهجية البحث العلمي، استلزم دعم الموضوع بمعلومات نظرية أكثر من أجل التعريف به وتوضيحه حيث سيتم تخصيص جانب نظري يتمحور على كل ما يتعلق بالموضوع محل الدراسة، وهو ما سيتم تناوله في الفصل الموالي من أجل الامام بجوانب البحث وتغطيته بشكل جيد.

الفصل الثاني:

الإطار النظري

تمهيد:

كان للتقدم التكنولوجي دور فعال في تطور الحضارة الإنسانية مما أدى الى تغييرات كثيرة في مختلف القطاعات وكان من بين هذه التطورات التكنولوجية ظهور تقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code، وهي تقنية حديثة تسمح باسترجاع المعلومات بشكل موجز، سهل وسريع.

وقد مكن استخدام رموز الاستجابة السريعة في المكتبات ومؤسسات المعلومات من تقديم خدمات رائعة وإحداث ثورة في طرق الوصول الى المعلومات والحصول عليها، حيث أتاحت هذه الرموز إمكانيات هائلة لمؤسسات المعلومات لإنشاء نموذج متقدم يتمحور حول هذه التكنولوجيا. هذا النموذج يعمل على دفع النمو التنظيمي في وظائف مؤسسات المعلومات بشكل كبير وفعال، من خلال تعزيز الخدمات وتبسيط العمليات وتنفيذ إجراءات فنية فعالة من حيث التكلفة.

1-2 مفهوم تقنية رمز الاستجابة السريعة:

وهي اختصار لكلمة Quick Response Code والتي تعني رمز الاستجابة السريعة وهي تقنية لتحويل البيانات لترميز خاص بطريقة عشوائية على شكل مربعات صغيرة طولاً وعرضاً داخل مربع افتراضي، يتكون من ثلاث مربعات في الزاويتين العلويتين والزاوية السفلية اليسرى وبداخلها مربع عن محددات الترميز¹.



الشكل رقم (01): يوضح تقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code

تعرف كذلك تقنية رمز الاستجابة السريعة على أنها شفرة مفتوحة المصدر تنتهي لمصفوفة الشفرات الخطية ثنائية الأبعاد، وتتكون من وحدات مربعة داكنة على خلفية ساطعة (أو العكس) ولها قدرة استيعابية فائقة في تخزين أي نوع من البيانات، وقد صممت بحيث يتم قراءتها آلياً بسرعة كبيرة من جميع الاتجاهات بواسطة الماسحات الضوئية أو الكاميرا المدمجة².

2.2. التطور التاريخي لتقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code :

رمز الاستجابة السريعة (QR Code) هو نوع من أنواع الرموز التي تمتلك قاعدة بيانات كبيرة من المعلومات، والتي يمكن قراءتها بواسطة أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة والكاميرات. تم تطويره في عام 1994 من قبل شركة ماسو هيرو هاتوري اليابانية منذ ذلك الوقت، شهدت التقنية تطوراً سريعاً فيما يتعلق بالتطبيقات والاستخدامات³.

¹DICTIONNAIRE.FRANÇAIS.DEFINITION.QRCODE.Disponiblesur :

<https://www.linternaute.fr/dictionnaire/fr/definition/qr-code/>. consulté le date . le (18/04/2024). 10:30h.

² جعفر الصادق محمد الطيب، آلاء. استخدام تكنولوجيا الهواتف الذكية في مؤسسات المعلومات: دراسة تطبيقية على شفرة الاستجابة. مذكرة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الآداب. مصر. جامعة الإسكندرية. . 2015، ص. 18. تاريخ الاطلاع 2024/6/3 متاح على:

https://www.researchgate.net/publication/315377396_astkhdam_tknwlwija_alhwatf_aldhkvt_fy_mwssat_almlwmat_drast_tbyqyt_ly_shftr_alastjabt_alsryt_-_atrwhd_dktwrah#fullTextFileContent

³ جعفر الصادق محمد الطيب، آلاء. المرجع السابق.ص44

التطور الأول 1994:

تم تطوير QR Code من قبل شركة ماسو هيرو هاتوري اليابانية، التي أنتجت هذا النوع من الرموز الاستجابة السريعة لتحسين عملية التبادل المعلومات بين الأجهزة والهواتف المحمولة. تمت تسمية QR Code من قبل أول حرفين من كلمات "Quick Response"، والتي تعني "الرد السريع".

الإصدار الأول 1997:

أصدرت شركة ماسو هيرو هاتوري الإصدار الأول من QR Code، الذي يمكن قراءته بواسطة أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة. تمت استخدامه في الأعمال التجارية والخدمات العامة لتبادل المعلومات السريعة.

التطورات التقنية 2004:

أصدرت شركة ماسو هيرو هاتوري الإصدار الثاني من QR Code، الذي تضمن تحسينات في القدرة على القراءة والكشف عن الأخطاء. تم استخدامه في تطبيقات الدفع الإلكتروني والتحكم في الأمن مثل باي بال PayPal¹.

التوسع في تطبيقات 2008:

عرفت هذه التقنية توسعا وانتشارا كبير فيما يتعلق بالتطبيقات حيث أصبحت الكثير من التطبيقات تستعملها والاستخدامات. تمت استخدامه في مجالات مثل التعليم والترفيه والخدمات العامة².

التوسع في الهواتف المحمولة 2010:

بدأت الهواتف المحمولة في دعم قراءة QR Code، مما سهل الاستخدام والوصول إلى المعلومات من خلال هذه التقنية.

التوسع في تطبيقات الأعمال 2017:

وكان هناك تطور سريع فيما يتعلق بتطبيقات الأعمال، مثل تتبع الشحنات والتحكم في الأمن.

¹ Miller, A.(2011).Twelve Ideas for Teaching With QR Codes. Date of restore 9/04/2024, Available at:

<https://educationmag.net/2020/08/04/qrcode/>

² Miller, A.(2011). Twelve Ideas for Teaching With QR Codes. Date of restore 9/04/2024, نفس المرجع السابق

التوسع في تطبيقات الرعاية الصحية 2020:

احتلت مكانة فيما يتعلق بالتطبيقات الصحية، مثل تتبع المرضى والتحكم في الأمن و تنظيم المواعيد.

التوسع في تطبيقات التعليم 2022:

كان لها نصيب كبير فيما يتعلق بالتطبيقات التعليمية، مثل تتبع الدراسات.

3.2. مكونات رمز الاستجابة السريعة:

وتشمل مكونات رمز الاستجابة السريعة عناصر أساسية مختلفة تشكل هيكله ووظائفه. ولهذه المكونات أهمية حاسمة في حسن أداء ومسح رموز الاستجابة السريعة وفيما يلي المكونات الرئيسية لرمز QR Code:

1.3.2. علامات الوضع:

تشير هذه العلامات إلى الاتجاه الذي يطبع فيه رمز الاستجابة السريعة، مع ضمان إمكانية مسحه بشكل صحيح من مختلف الزوايا.

2.3.2. علامات التواؤم:

تساعد هذه العلامات في توجيه الصورة، وهي مفيدة بشكل خاص لرموز أكبر مثل تلك الموجودة على لوحات الإعلانات.

3.3.2. نمط تيمنج:

يساعد هذا ماسح رموز QR في تحديد حجم مصفوفة البيانات.

4.3.2. المعلومات الشكلية:

تحتوي على تفاصيل عن احتمال الخطأ وأنماط قناع البيانات، مما يساعد على تيسير مسح الرمز.

5.3.2. وحدة قياس البيانات والأخطاء الإصلاحية:

الجزء المركزي من رمز تقرير الجودة الذي تخزن فيه البيانات، محاطاً بحيز فراغي يسمح بحدوث ضرر يصل إلى 30 في المائة دون التأثير على إمكانية القراءة¹.

¹ القصير، هبة. مكونات رمز الاستجابة السريعة. تاريخ الاطلاع 2024/5/12 على الساعة 11:12 المتاح على الخط:

<https://www.ivanti.com/company/history/res-software?resredirect>

6.3.2. منطقة الاستراحة:

فضاء فراغي حاسم يحيط برمز QR يساعد على تفريق الماسحات الضوئية بين الرمز والرمز من محيطه. وتعمل هذه المكونات معا لضمان إمكانية مسح رمز الاستجابة السريعة بدقة وكفاءة، وتزويد المستعملين بالمعلومات أو الإجراءات المقصودة المرتبطة بالرمز¹.

4.2. أشكال رمز الاستجابة السريعة:

هناك العديد من أنواع وأشكال رموز الاستجابة السريعة (QR codes) التي يمكن إنشاؤها، وكل منها له وظيفة فريدة وهي:

1.2.4. رموز QR التقليدية:

هذه هي الرموز الأساسية التي تحتوي على معلومات مثل عنوان URL أو نص أو معلومات اتصال.

2.2.4. رموز QR ديناميكية:

هذه الرموز يمكن إعادة توجيهها إلى محتوى مختلف اعتمادًا على عوامل مثل لغة الجهاز أو الموقع الجغرافي أو عدد مرات المسح الضوئي. وهذا مفيد للحملات التسويقية المستهدفة.

3.2.4. رموز QR لتاجر التطبيقات:

هذه الرموز تقوم بإعادة توجيه المستخدمين مباشرة إلى متاجر التطبيقات لتنزيل تطبيقات الهاتف المحمول.

4.2.4. رموز QR متعددة:URL:

هذه الرموز يمكن إعادة توجيهها إلى صفحات ويب مختلفة اعتمادًا على عوامل مثل لغة الجهاز والموقع الجغرافي².

5.2.4. رموز QR للصور:

هذه الرموز تسمح بإنشاء رموز QR مضمنة في الصور أو الرسومات، مما يوفر فرصًا للترويج للعلامة التجارية والتواصل الشخصي.

¹ القصير هبة. مكونات رمز الاستجابة السريعة، نفس المرجع السابق.

² مهبوبي، رمزي. نحو تطبيق تقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code في تحسين الخدمة المكتبية: دراسة ميدانية بجامعة محمد خيضر بسكرة. مذكرة لنيل شهادة الماستر: تخصص تكنولوجيا جديدة في المؤسسات الوثائقية. جامعة قسنطينة، 2017، ص 31-32. <http://www.newtechnology.eb2a.com/wp-content/uploads/2017/06/M%3%A9moire-QR-Code.pdf?i=1> متاح على:

6.2.4. رموز QR الأذكية:

هذه الرموز الشريطية ثنائية الأبعاد لها قدرة تخزين أكبر وتصميم مخصص للقراءة السهلة. بشكل عام، تتنوع أشكال رموز QR لتلبية احتياجات مختلفة، من التسويق إلى التطبيقات العملية مثل التذاكر والوثائق الحكومية¹.

5.2. مميزات رمز الاستجابة السريعة:

- سهولة الاستخدام: يمكن للمستخدمين الوصول إلى المعلومات بسرعة عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة باستخدام الأجهزة الذكية.
- توفير المساحة: يمكن تخزين الكثير من المعلومات في رمز الاستجابة السريعة، مما يوفر المساحة ويسهل نقل البيانات.
- تتبع البيانات: يمكن للشركات تتبع البيانات وتحليلها بشكل أفضل من خلال رموز الاستجابة السريعة، مما يساعدهم في فهم سلوك المستهلكين.

6.2. عيوب رمز الاستجابة السريعة:

- توافر الإنترنت: يتطلب استخدام رموز الاستجابة السريعة وجود اتصال بالإنترنت للوصول إلى المحتوى المرتبط، مما يمكن أن يكون عائقاً في بعض الحالات.
 - مشاكل التوافق: قد تواجه بعض الهواتف الذكية صعوبات في قراءة رموز الاستجابة السريعة بشكل صحيح، مما يمكن أن يؤدي إلى تجربة مستخدم سيئة².
 - مخاطر الأمان: قد تتعرض المعلومات المخزنة في رموز الاستجابة السريعة للاختراق، مما يجعلها عرضة لمخاطر الأمان والاحتيال.
- باختصار، رموز الاستجابة السريعة توفر وسيلة سهلة وفعالة للوصول إلى المعلومات، ولكنها تحمل بعض العيوب مثل تبعات الأمان ومشاكل التوافق التقني.

¹ حايك ، هيام . رمز الاستجابة السريعة QR Code . و كيفية توظيفه في المكتبات . متاح على الخط com.cdn.ampproject.org - :
https://blog-naseej . على الساعة 13.23. تاريخ الاطلاع : 2024/02/06 .

² دليل لكيفية عمل رموز الاستجابة السريعة وكيفية استخدامها . kaspersky . 2020. 2024/6/3 .- resource https://me.kaspersky.com/
center/definitions/what-is-a-qr-code-how-to-scan

7.2. التوسع العالمي وتطور رمز الاستجابة السريعة:

عندما نتحدث عن التوسع العالمي وتطور رمز الاستجابة السريعة نجد أن ال QR Code قد أصبح وسيلة شائعة وفعالة لنقل المعلومات بسرعة وسهولة. يعتبر التوسع العالمي ل QR code جزءاً من تطوره، حيث يستخدم على نطاق واسع في مختلف الصناعات والتطبيقات.

تطور رمز الاستجابة السريعة يعود إلى اليابان في عام 1994، ومنذ ذلك الحين، انتشر استخدامه بشكل كبير عالمياً. يعتمد تصميم ال QR code على ترميز البيانات بشكل سريع وفعال، مما يسمح بتخزين كميات كبيرة من المعلومات في مساحة صغيرة. يمكن للأفراد والشركات استخدام ال QR code للوصول إلى مواقع الويب، معلومات الاتصال، توجيهات الملاحة، والمزيد، مما يسهل عملية التواصل والتفاعل.

باختصار، التوسع العالمي لرموز الإجابة السريعة QR code يعكس الطلب المتزايد على وسائل سريعة وفعالة لنقل المعلومات، وتطور رمز الاستجابة السريعة يعكس التقدم التكنولوجي في تصميم واستخدام هذه التقنية في مجموعة متنوعة من السياقات¹.



الشكل رقم 02 : يوضح إعلانات خاصة من خلال رمز الاستجابة السريعة

8.2. المتطلبات التقنية لاستخدامات رمز الاستجابة السريعة:

يتم دراسة المتطلبات من عدة نواحي أي كأدوات وطرق التصميم وأنواعها إلخ.

¹ غزال، عادل. نحو استخدام تقنية بمكتبات المطالعة العمومية الجزائر، مجلة المعيار 2022. 2024/4/11. مجلد 26، عدد 6، ص 4-5.

متاح على الخط : <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/200806>

1.8.2. الأدوات المستخدمة لإنشاء رمز الاستجابة السريعة:

هناك عدة متطلبات تقنية لاستخدام رموز الاستجابة السريعة:

- جهاز ذكي مزود بكاميرا: لكي تتمكن من مسح رمز الاستجابة السريعة، تحتاج إلى جهاز ذكي مثل هاتف ذكي أو جهاز لوحي مزود بكاميرا.
- تطبيق قارئ رموز الاستجابة السريعة: بعض الأجهزة الحديثة لديها قارئ رموز الاستجابة السريعة مدمج في الجهاز من المصنع، ولكن الأجهزة القديمة قد تتطلب تثبيت تطبيق خاص لقراءة هذه الرموز.
- اتصال بالإنترنت: عادةً تحتوي رموز الاستجابة السريعة على روابط إلكترونية، لذا يجب أن يكون الجهاز متصلاً بالإنترنت لتتمكن من فتح هذه الروابط¹.
- مساحة تخزين كافية: رموز الاستجابة السريعة يمكن أن تحتوي على معلومات أكثر من الرموز الشريطية، لذا قد تحتاج إلى مساحة تخزين كافية على الجهاز.

2.8.2. طريقة تصميم رموز الاستجابة السريعة.

- عملية إنشاء رموز الاستجابة السريعة بسيطة للغاية، حيث توجد العديد من المواقع المجانية على شبكة الانترنت، التي تتيح إنشاء رموز الاستجابة السريعة بطريقة سهلة وبسيطة، وفيما يلي أبرز الخطوات الأساسية التي يجب اتباعها من أجل إنشاء رمز الاستجابة السريعة لأي ملف:²
- أولاً: تحديد موقع الويب، الخاص بإنشاء رمز الاستجابة السريعة.

الشكل رقم (03): يوضح واجهة موقع مجاني لإنشاء رموز الإستجابة السريعة QR Code

¹ الراوي، طارق. رمز الاستجابة السريعة. في: موسوعة الباركود، العراق، 2015، متاح على الخط : noor-book.com ص41

² صور مأخوذة من موقع <https://qrcode.tec-it.com/fr>

- **ثانياً:** الذهاب الى مولّد رمز الإستجابة السريعة وإدخال المعلومات ثم ننقر على Rafraichir للحصول على الشكل النهائي لرمز الاستجابة السريعة.

الشكل رقم (04): يوضح مكان كتابة المعلومات والبيانات المراد قراءتها بواسطة الرمز.

- **ثالثاً:** ننقر على Télécharger من أجل تحميل صورة رمز الإستجابة السريعة.

الشكل رقم (05): يوضح الشكل النهائي لـ Qr Code



3.8.2. أنواع تصاميم QR CODE:

هناك نوعان رئيسيان من تصاميم رموز الاستجابة السريعة:

- رمز الاستجابة السريعة الثابت (Static QR Code) :

هذا النوع من الرموز يحتوي على معلومات ثابتة مثل رابط موقع ويب أو نص معين. هذا النوع لا يمكن تغييره أو تحديثه بعد إنشائه¹.

- رمز الاستجابة السريعة الديناميكي (Dynamics QR Code):

هذا النوع من الرموز يمكن تغييره وتحديثه بعد إنشائه. يتيح هذا النوع إمكانية تتبع استخدام الرمز وتحليل البيانات المتعلقة به. ويمكن استخدامه لتوجيه المستخدمين إلى محتوى متغير أو حملات تسويقية.

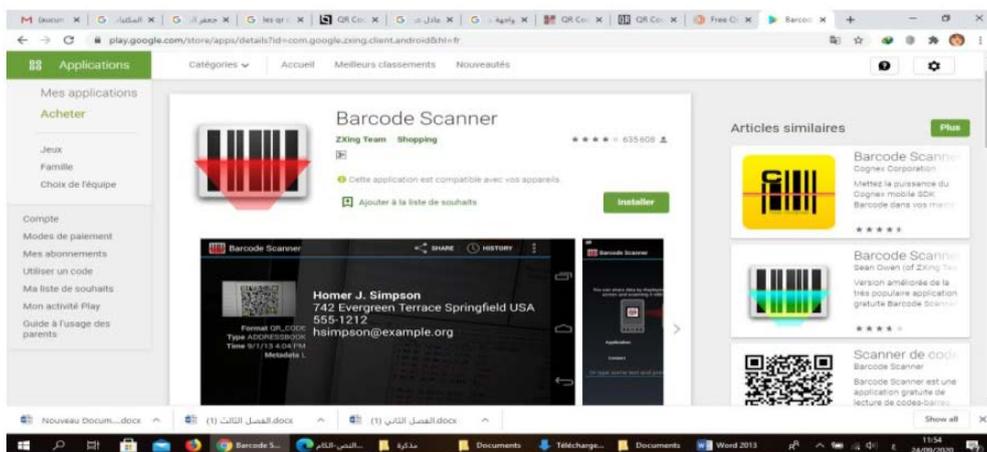
بالإضافة إلى ذلك، يمكن تخصيص تصميم رمز الاستجابة السريعة بإضافة شعارات أو ألوان أو أنماط مختلفة لجعله أكثر جاذبية وتميزاً.

4.8.2. التطبيقات الخاصة برمز الاستجابة السريعة في المكتبات:

تطبيقات استجلاب الباركود السريعة تعتبر أدوات مهمة في المكتبات لتسهيل عملية إدخال الكتب وتبعتها. بعض التطبيقات الشهيرة تشمل:

Barcode Scanner ←

تطبيق مجاني يمكن استخدامه لقراءة الباركودات بسرعة ودقة.



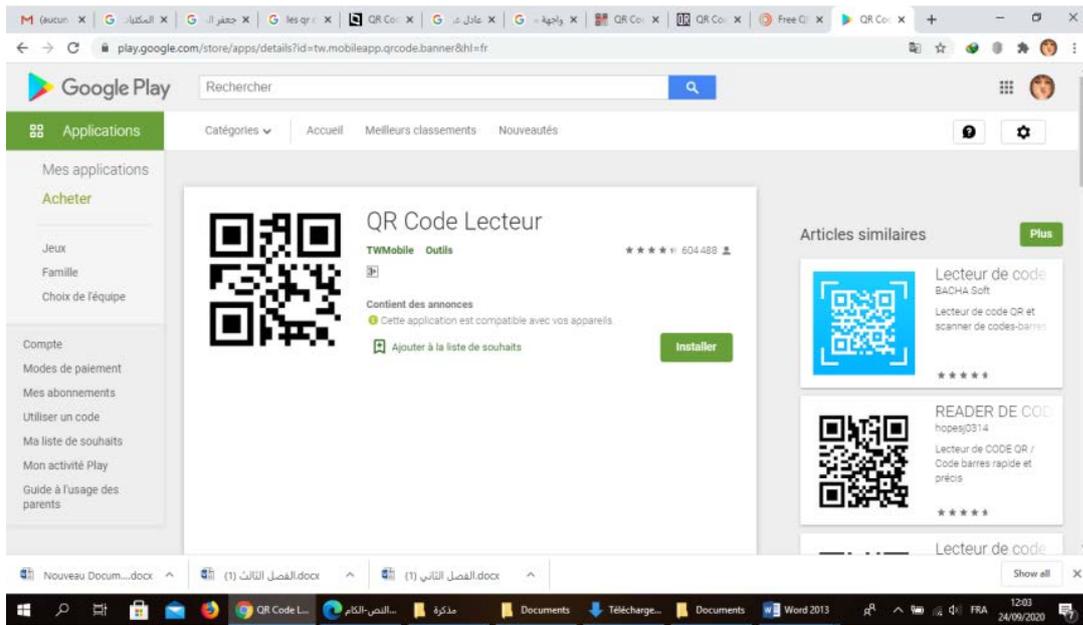
الشكل رقم (06): يوضح صورة تطبيق Barcode Scanner من متجر التطبيقات Google play

¹خدمة تصميم رمز الاستجابة السريعة يوم 11/3/ 2024 على الساعة 13:23.

<https://twiintech.com/%D8%AA%D8%B5%D9%85%D9%8A%D9%85-qr-code/>

← تطبيق QR Code Reader

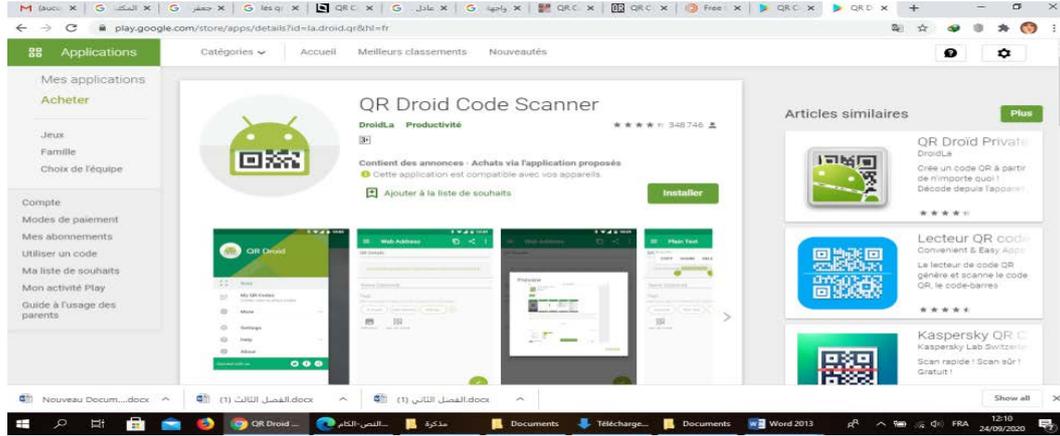
تطبيق مميز وسريع جدا في التعامل مع رمز الاستجابة السريعة، ولعل ما يميز هذا التطبيق هو قدرته العالية على قراءة الكود حتى لو لم يكن يمتاز بالجودة العالية مع قدرته الفائقة على معرفة الكود حتى لو كان على بعد مسافة من الهاتف، بالإضافة إلى أنه قادر على تخزين آخر كود قام المستخدم بمسحه.



الشكل رقم (07): يوضح صورة تطبيق QR Code Reader من متجر التطبيقات Google play

← تطبيق Qr Droid :

من التطبيقات التي تتميز بسرعة فائقة في قراءة QR Code والتعرف عليه، إذ أنه قادر على مسح الموقع الموجود به الكود بسهولة دون الحاجة لتوجيه كاميرا الهاتف عليه بشكل مباشر، ليقوم بعرض محتوى الكود، ويعطي المستخدم كثير من الخيارات بما في فيها الذهاب مباشرة إلى المتجر الإلكتروني إذا كان يحتوي على تطبيق خاص.



الشكل رقم (08): يوضح صورة تطبيق Qr Droid Code Scanner من متجر التطبيقات Google play

9.2. استخدامات تقنية رمز الاستجابة السريعة في المكتبات:

9.2.1. دو افع استخدام رمز الاستجابة السريعة في المكتبات:

رمز الاستجابة السريعة (QR code) هو أداة تكنولوجية تستخدم بشكل متزايد في المكتبات لعدة أسباب¹.

- نشر مصادر المكتبة المتنوعة على نطاق أوسع لضمان حصول أكبر عدد من المستخدمين على معلومات جيدة في وقت قصير.
- ينبغي تبني التقنيات مفتوحة المصدر داخل المكتبة لتعزيز استخدامها ينبغي تقديم خدمات المعلومات في أشكال جذابة وسهلة الاستخدام لتلبية احتياجات المستخدمين.
- وينبغي بذل الجهود لإقامة اتصالات أقوى بين المستخدمين والمجموعات المادية والرقمية للمكتبة
- تنفيذ استراتيجيات التسويق لرفع مستوى الوعي حول منتجات وخدمات المكتبة، بالإضافة إلى ذلك بذل الجهود لمساعدة المستخدمين على تحديد الموارد الإلكترونية التي تكمل المواد المطبوعة.
- تحسين تجربة المستخدمين:
- إتاحة معلومات إضافية عن المواد المكتبية بسرعة وسهولة للمستخدمين.
- تمكين المستخدمين من الوصول إلى محتوى رقمي مرتبط بالمواد المطبوعة.
- تعزيز الوصول إلى المعلومات:

¹ مهبوي، رمزي. نحو تطبيق رمز الاستجابة السريعة في تحسين الخدمة المكتبية. مذكرة لنيل شهادة الماستر. تكنولوجيا جديدة في المؤسسات الوثائقية بسكرة: جامعة محمد خيضر بسكرة، 2016/2017، ص41

- إتاحة الوصول إلى فهارس المكتبة والموارد الإلكترونية بسهولة.
- تسهيل الوصول إلى المعلومات عن الخدمات والفعاليات المكتبية.
- تحسين الكفاءة التشغيلية:

- تسهيل عمليات الفهرسة والتصنيف والتتبع للمواد المكتبية.
- تعزيز الاتصال والتواصل بين المكتبة والمستخدمين

2.9.2. كيفية توظيف رمز الاستجابة السريعة في المكتبات:

هناك عدة طرق لتوظيف رمز الاستجابة السريعة QR Code في المكتبات:¹

- توفير معلومات عن المكتبة: يمكن إنشاء رموز QR تحتوي على معلومات عن ساعات العمل، وخدمات المكتبة، وموقعها الجغرافي، وغيرها من المعلومات المفيدة للمستخدمين.
- ربط رموز QR بمحتوى رقمي: يمكن إنشاء رموز QR تربط المستخدمين بمحتوى رقمي مثل كتب إلكترونية، ومقالات علمية، ومواقع ويب ذات صلة بموضوعات المكتبة.
- تسهيل عمليات المكتبة: يمكن استخدام رموز QR لتسهيل عمليات الإعارة والإرجاع، وتوفير معلومات عن الكتب والمصادر، وتوجيه المستخدمين إلى أماكن المصادر في المكتبة.¹
- تعزيز التفاعل مع المستخدمين: يمكن استخدام رموز QR لتشجيع المستخدمين على المشاركة في الأنشطة والفعاليات التي تنظمها المكتبة، أو للحصول على آرائهم وتعليقاتهم.
- الترويج للمكتبة والخدمات المقدمة: يمكن استخدام رموز QR في الإعلانات والملصقات والنشرات التي تصدرها المكتبة لتعريف المستخدمين بالخدمات والمصادر المتاحة.

¹ غزال، عادل . نحو تطبيق تقنية QR Code بمكتبات المطالعة العمومية .: المكتبات و مؤسسات المعلومات في ظل التكنولوجيات الحديثة . التحديات و الرهانات . الجزائر . 2016 . متاح على : <https://adelghezal.wordpress.com/2016/03/18/> تمت الزيارة يوم: 5/13/2024 .

خلاصة الفصل:

تمّ خلال هذا الفصل، الإلمام بكل جوانب مصطلح رمز الإستجابة السريعة QR Code، من حيث التعريف والنشأة ومراحل التطور والمكونات التقنية وأهم التطبيقات وأنظمة التشغيل التي تعمل بها. كما تم التركيز على ربط تقنية QR Code بمجال المكتبات والمعلومات، من خلال تحديد دوافع توظيفها واستخدامها في هذا المجال مع ذكر مختلف المميزات التي سيضيفها للمكتبات، حيث يمكن التأكيد على ان استخدام تقنية الاستجابة السريعة يبشر بوعد كبير في تعزيز خدمات المكتبة وتسهيل التفاعل مع المستخدمين.

وكمحاولة لتطبيق هذه التقنية وتجسيدها كمشروع بمكتبة الكلية، تمّ تطبيق هذه التقنية على مجموعة من مذكّرات التّخرّج في تخصص علم المكتبات، وهذا ما سنتطرق اليه في الجانب التطبيقي.

الفصل الثالث:

الإطار التطبيقي

تمهيد:

بعد التطرق إلى الأسس المنهجية والإطار المفاهيمي لتقنية الإستجابة السريعة QR Code، يأتي الجانب الميداني للبحوث العلمية الذي هو الركيزة الأساسية لأي دراسة وهذا من خلال محاولة تجسيد للمعلومات النظرية في الواقع الميداني، وهذا ما سيتم التطرق إليه في هذا الفصل من خلال معرفة كيفية تطبيق رمز الاستجابة السريعة QR Code على مذكرات التخرج، حيث تم اعتماد أداة الاستبيان كأداة أساسية في جمع البيانات ليتم بعد ذلك تحليلها والوصول إلى نتائج تؤكد صحة الفرضيات من عدمها بالإضافة إلى الوصول إلى اقتراحات ونتائج تدعم هذه التقنية.

1.3. إنشاء رمز الإستجابة السريعة QR Code على مذكرات التخرج طور الماستر تخصص علم

المكتبات لجامعة قالمة:

كان الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو محاولة تطبيق تقنية رمز الإستجابة السريعة على مجموعة من مصادر المعلومات، وقد تم تحديد مذكرات التخرج في تخصص علم المكتبات بجامعة قالمة كونها متاحة على المستودع الرقمي للجامعة، وعليه، تم إنشاء رموز الإستجابة السريعة وفق خطوات منهجية محدّدة، وهي كالآتي:

- بداية، تم القيام بعملية تجميع كلّ مذكرات التخرج لطور الماستر شعبة علم المكتبات منذ سنة تخرج أول دفعة 2017 إلى غاية سنة 2023، من خلال تفحص المستودع الرقمي لجامعة قالمة، والبحث عن مذكرات التخرج الخاصة بطور الماستر في علم المكتبات.

- تم تحديد جميع مذكرات التخرج المتاحة وغير المتاحة عبر المستودع الرقمي للجامعة.

- بعد ذلك تمّ اختبار مجموعة من المواقع الخاصة بإنشاء رموز الاستجابة السريعة المتاحة بشكل مجاني على شبكة الأنترنت، وقد تمّ اختيار موقع ¹ QR CODE Generator - On-line، كونه يتميز بواجهة واضحة وبسيطة تسهل العمل عليها.

- تم اختيار نموذج Raw Data على حسب العديد من النماذج الذي يتيحها هذا الموقع، والتي تنشأ حسب الحاجة. كونه الأنسب لإدراج للبيانات في رمز الإستجابة السريعة المراد إنشاءه.

- بعدها تمّ إدراج البيانات الجغرافية الخاصة بمذكرات التخرج، والمتاحة عبر المستودع الرقمي Dspace Guelma والمتمثلة في:

إسم ولقب، العنوان. الكلمات المفتاحية، سنة النشر، بالإضافة إلى رابط المذكرة URL.

كما تجدر الإشارة إلى أن قدرة استيعاب الموقع لإنشاء رمز الإستجابة السريعة لا تتوافق مع إدراج حجم كبير من البيانات، و لهذا لم يكن بالإمكان إدراج مخلص المذكرة في رمز الإستجابة السريعة. ولهذا، كان لزاما علينا عدم ادراج المستخلص للتمكن من إنشاء رموز الإستجابة السريعة الخاصة بمذكرات التخرج المتاحة في المستودع الرقمي Dspace لجامعة قالمة.

- بعد إنشاء رمز الإستجابة السريعة لكل مذكرة، تم تحميل صورة الرمز وإدراجه في فهرس المذكرات الخاصة بطور الماستر في تخصص علم المكتبات.

¹ <https://qrcode.tec-it.com/en/Raw>

2.3 تحليل بيانات الدراسة:

المحور الأول:

البيانات الشخصية:

ج.1: توزيع العينة حسب الجنس:

جدول رقم 03: يوضح توزيع العينة حسب الجنس.

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	
%33	03	%14	01	%00	00	%25	02	ذكر
%67	06	%86	06	%100	09	%75	06	أنثى
%100	09	%100	07	%100	09	%100	08	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة الإناث بالنسبة للطورين للماستر 2 والماستر 1 والسنة الثالثة والثانية ليسانس كانت أكبر من نسبة الذكور، فمن خلال هذا التوزيع يظهر هناك اختلاف في النسب بين الجنسين، وهذا ما يبين التفاوت الموجود في طبيعة المجتمع أي نسبة الإناث أكبر من نسبة الذكور.

المحور الثاني: وعي الطلبة حول تقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code

ج.1: معرفة تقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code

جدول رقم 05: يوضح مدى الوعي بتقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	
%89	8	%57	4	%56	5	%100	8	نعم
%11	1	%43	3	%44	4	%00	0	لا
%100	09	%100	07	%100	9	%100	08	المجموع

من خلال النتائج نلاحظ أن طلبة السنة الثانية ماستر والسنة الثانية ليسانس على معرفة كبيرة بتقنية رمز الإستجابة السريعة بنسبة 100% و 89% على التوالي، أما السنة الثالثة ليسانس و الماستر 01 فلهم معرفة مقبولة بهذه التقنية أي بنسبة 57% و 56% وهذا ما يشير إلى أن التقنية أصبحت شائعة ومعروفة للطلبة.

ج.2 استخدامات هذه التقنية من قبل ونوع التطبيق المستخدم.

جدول رقم 06: يوضح استخدامات هذه التقنية من قبل ونوع التطبيق المستخدم.

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات	
ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك		
56%	5	28.5%	2	33%	3	25%	2	QR Scan	نعم
33%	3	28.5%	2	11%	1	62.5%	5	Qr Code	
0%	/	0%	0	0%	/	12.5%	1	Bare Code	
11%	1	43%	3	56%	5	0%	0	لا	
100%	9	100%	7	100%	09	100%	08	المجموع	

نلاحظ من خلال الجدول أن طلبة السنة الثانية ماستر والسنة الثانية ليسانس يستخدمون تقنية رمز الإستجابة السريعة بدرجة عالية بنسبة 100% و 89% على التوالي، بينما هناك نسبة قليلة لا تستخدم هذه التقنية هما طلبة السنة الثالثة ليسانس و الماستر 01 كما نلاحظ أن التطبيقات الشائعة في الإستخدام هي QR Code و QR Scan بالنسبة للماستر 02 والسنة الثانية ليسانس.

يمكن القول أن طلبة الأقسام النهائية ماستر 02 والسنة الثالثة ليسانس هم الذين يستفيدون من استخدامات هذه التقنية.

ج.3 مجالات الاستخدام:

جدول رقم 07: يوضح مجالات الاستخدام

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات	
ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك		
11%	1	14%	1	60%	3	37.5%	3	التعرف على منتج	نعم
33%	3	00%	0	10%	0	37.5%	3	التعرف على أسعار منتجات	
45%	4	43%	3	0%	1	25%	2	الولوج على مواقع الكترونية	
11%	1	43%	3	30%	5	0/0%	0	لا	
100%	9	100%	7	100%	09	100%	08	المجموع	

من الملاحظ أن طلبة السنة ثانية ماستر، والسنة الثانية ليسانس يستخدمون رمز الإستجابة السريعة للتعرف على منتجات والولوج إلى مواقع الكترونية بالدرجة أولى بينما هناك فئة قليلة في السنة الثالثة ليسانس والماستر 01 لا يعرفون مجالات استخدام هذه التقنية. يمكن تفسير هذا بعدم المعرفة بهذه التقنية أو عدم امتلاك أجهزة ذكية.

ج.4. إمتلاك فكرة حول كيفية إنشاء رمز الإستجابة السريعة QR code

جدول رقم 08: يوضح امتلاك فكرة حول كيفية إنشاء رمز الإستجابة السريعة QR code

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	
11%	1	00%	0	00%	0	37.5%	3	نعم
89%	8	100%	7	100%	9	62.5%	5	لا
100%	09	100%	07	100%	09	100%	08	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أن هناك نسبة قليلة من لديهم فكرة جزئية أو خبرة حول كيفية إنشاء رمز الإستجابة السريعة، وهم طلبة السنة الثانية ماستر وطلبة السنة الثانية ليسانس بنسب 11% و 37.5% على التوالي، في أن حين أغلبية المبحوثين في المستويات الأربعة ليس لديهم فكرة حول كيفية إنشاء هذه التقنية. وهذا راجع إلى حداثة هذه التقنية، واقتصار المبحوثين على استخدامها فقط، دون البحث في طرق إنشائها.

ج.4. إنشاء رمز الإستجابة السريعة من طرف المبحوثين من قبل:

جدول رقم (09): يوضح إنشاء رمز الإستجابة السريعة من طرف المبحوثين من قبل

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	
11%	1	00%	0	00%	0	25%	2	نعم
89%	8	100%	7	100%	9	75%	6	لا
100%	09	100%	07	100%	09	100%	08	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أن غالبية المبحوثين لم يسبق لهم إنشاء هذه التقنية من قبل، حيث تراوحت النسب من 75% إلى 100% بعدم إنشائها من قبل، وهذا راجع إلى كون التقنية جديدة من جهة، وعدم شيوع استخدامها في بيئة المبحوثين وهي جامعة قالمة من جهة أخرى.

ج.5 انطباعات مستخدمي رمز الإستجابة السريعة

جدول رقم 10: يوضح تلبية رمز الإستجابة السريعة لاحتياجات المستفيدين

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	
%78	7	%57	4	%89	8	%100	8	نعم
%22	2	%43	3	%11	1	%00	0	لا
%100	09	%100	07	%100	09	%100	08	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أن غالبية الباحثين يؤكدون على أن استخدام هذه التقنية يلبي مختلف احتياجاتهم المعلوماتية. وعلى العموم هذا ما نلاحظه من خلال النتيجة المشجعة بشكل عام.

جدول رقم 11: يوضح مساهمة تقنية رمز الإستجابة السريعة بسهولة وبكل أريحية للوصول إلى المعلومات:

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	
%89	8	%57	4	%78	7	%100	8	نعم
%11	1	%43	3	%22	2	%00	0	لا
%100	09	%100	07	%100	09	%100	08	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أن طلبة ماستر 02 والسنة الثانية ليسانس تساعدهم التقنية بشكل أكبر وبسهولة وبكل أريحية للوصول إلى المعلومات بشكل أكبر، وهو ما تؤكده النسب 100 % و 89 % على التوالي، وهذا راجع إلى بساطة التقنية، وفعاليتها في الحصول على معلومات موجزة في وقت قياسي.

في حين توجد بفرقة قليلة من الباحثين الذين لم يستفيدوا من هذه التقنية في الوصول إلى المعلومات، وهي الفرقة التي لم يسبق لها استخدام التقنية من قبل حسب نتائج الجداول 01 و 02 أعلاه.

جدول رقم 12: يوضح مدى الاستفادة من رمز الإستجابة السريعة في البحث العلمي

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	
89%	8	57%	4	78%	7	100%	8	نعم
11%	1	43%	3	22%	2	00%	0	لا
100%	09	100%	07	100%	09	100%	08	المجموع

نلاحظ أن الجدول يبين نسب الإستفادة والمساعدة في البحث العلمي بشكل عال و كبير حيث بلغت النسبة 100 % في الماستر 02 و 89 % في السنة الثانية ليسانس على التوالي ، وهذا ما يشير إلى أن غالبية الطلبة في هذه المرحلة يجدون فائدة كبيرة من الدعم والمساعدة في البحث العلمي ، مما يعزز النجاح والتحسن في مهارات البحث والتعلم لدى الطلبة. في حين أن هناك نسبة لا تستفيد و لا تساعدها في البحث العلمي حيث بلغت النسبة في السنة الثالثة ليسانس 43 % وهي الفئة التي لم تستخدمها من قبل.

المحور الثالث: البحث العلمي في المستودع الرقمي لجامعة قلمة:

ج.1 معرفة المستودع الرقمي Dspace لجامعة قلمة

جدول رقم (13): يوضح معرفة المستودع الرقمي Dspace لجامعة قلمة

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	
22%	2	00%	0	11%	1	12.5%	1	عدم وجود إعلان عام بالمستودع لفائدة الطلبة
11%	1	00%	0	00%	0	00%	0	عدم وجود تكوين حول طرق البحث والاستفادة بشكل عام من هذا المستودع
67%	6	100%	7	89%	8	87.5%	7	نعم
100%	9	100%	07	100%	09	100%	08	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة كبيرة من الطلبة على معرفة بالمستودع الرقمي Dspace حيث بلغت النسبة في السنة الثالثة ليسانس 100% وكانت نسبة للماستر 01 و الماستر 02 متفاوتة قدرت ب 89% و 87%، على العكس تظهر هناك فئة قليلة تظهر بعدم معرفة المستودع الرقمي Dspace وهذا ما يمكن ان يكون لعدم وجود إعلان او عدم وجود تكوين حول طرق البحث والإستفادة بشكل عام.

ج.2 استخدام المستودع الرقمي Dspace لجامعة قلمة من قبل

جدول رقم (14) يوضح استخدام المستودع الرقمي Dspace لجامعة قلمة من قبل

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	
%00	0	%14	1	%22	2	%00	0	نعم البحث عن مطبوعات بيداغوجية البحث عن مذكرات تخرج البحث عن منشورات علمية
%56	5	%72	5	%67	6	%87.5	7	
%00	0	%14	1	%00	0	%00	0	
%44	4	%00	0	%11	1	%12.5	1	لا
%100	9	%100	07	%100	09	%100	08	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن طلبة الأقسام النهائية يستخدمون المستودع الرقمي Dspace وهذا للبحث عن مذكرات التخرج بنسبة عالية وهذا يمكن تفسيره بأنهم في نهاية المسار الدراسي ، كما تجدر الإشارة إلى أن هناك فئة قليلة لا تستخدم المستودع الرقمي رغم المعرفة به.

ج.03 : معرفة ما إذا كانت مذكرات التخرج متاحة بالنص الكامل PDF

جدول رقم (15) يوضح معرفة ما إذا كانت مذكرات التخرج متاحة بالنص الكامل PDF

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	
%89	8	%100	7	%100	9	%87.5	7	نعم
%11	1	%00	0	%00	0	12.5	1	لا
%100	09	%100	07	%100	09	%100	08	المجموع

يتبين من خلال الجدول أن طلبة الأقسام النهائية ماستر 02 والسنة الثالثة ليسانس على دراية ومعرفة بأن مذكرات التخرج متاحة بالنص الكامل PDF في حين هناك فئة قليلة من طلاب الماستر 02 والسنة الثانية ليسانس ليس لديهم معرفة بأمر مذكرات التخرج متاحة PDF

بشكل عام يمكن القول أن هناك ثقافة قوية لمشاركة الأعمال و البحوث من طرف الطلبة.

ج.4 طبيعة وطرق الوصول إلى مذكرة في المستودع حول موضوع معين

جدول رقم (16) يوضح طبيعة وطرق الوصول إلى مذكرة في المستودع حول موضوع معين

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	
56%	5	29%	2	56%	05	00%	0	سهل مباشر
44	4	71%	5	22%	02	100%	8	عبر مراحل
0%	0	00%	0	22%	02	00%	0	معقد نوعا ما
100%	09	100%	07	100%	09	100%	08	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أن طبيعة و طرق الوصول إلى مذكرات التخرج حول موضوع معين يكون عبر مراحل بالنسبة للأقسام النهائية ماستر 02 بنسبة 100% والسنة الثالثة ليسانس نسبة 71% ، في حين هناك فئة قليلة ليس لديها الوعي باستخدام المنصات الرقمية أو المستودع الرقمي وهذا ما يسير النسب المتفاوتة عبر مراحل.

ج. 05 : بعد عرض التقنية للطالب

جدول رقم (17) يوضح الرأي حول الوصول إلى مذكرات التخرج عبر QR Code

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	
56%	5	29%	2	33%	3	87.5%	7	جيدة
44%	4	42%	3	67%	6	12.5%	1	متوسطة / مقبولة
00%	0	29%	2	00%	0	00%	0	غير مقنعة
100%	09	100%	07	100%	09	100%	08	المجموع

نلاحظ أن الرأي كان جيدا بالنسبة لطور الماستر 02 والسنة الثانية ليسانس أي نسبة 87.5% و 56% و كان الرأي متوسط و مقبول بنسبة 67% و 42% بالنسبة لطلبة الماستر 01 والسنة الثالثة ليسانس، وهذا ما يؤكد فعالية التقنية وضرورة تبنيها كوسيلة لتسهيل الوصول إلى المعلومات.

جدول رقم (18): يوضح المساعدة في الوصول إلى المذكرات بدون صعوبة عبر QR Code

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	
100%	9	57%	4	78%	7	100%	8	نعم
00%	0	43%	3	22%	2	00%	0	لا
100%	09	100%	07	100%	09	100%	08	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أن الطلبة في جميع الأطوار لديهم إيجابية كبيرة من خلال المساعدة في الوصول إلى المذكرات بدون صعوبة في حين هناك نسبة لم تساعدها التقنية في الوصول إلى المذكرات. يمكن أن تفسر هذه الإيجابية أنه بعد عرض التقنية على الطلبة أصبحت مفهومة أي هناك تحسن وتطوير في الخدمات لتلبية احتياجاتهم.

جدول رقم (19): يوضح استخدام التقنية في الوصول إلى مذكرات التخرج مفيدة مقارنة باستخدام المستودع

الرقمي Dspace

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	ن.م. %	تك	
89%	8	100%	7	100%	9	100%	8	نعم
11%	1	00%	0	00%	0	00%	0	لا
100%	09	100%	07	100%	09	100%	08	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أن الغالبية يفضلون استخدام التقنية في الوصول إلى مذكرات التخرج مقارنة بالمستودع الرقمي، وهذا ما يفسر الفائدة الكبيرة لاستخدام مثل هذه التكنولوجيا في تسهيل عملية البحث والوصول إلى المعلومات.

ج.06: النقص الموجودة في تطبيق تقنية رمز الإستجابة السريعة Code Qr

- ← هناك عائق أمام الأشخاص الذين ليس لديهم هاتف ذكي وأنتريت.
- ← قد تواجه بعض الهواتف أو الأجهزة صعوبة في قراءة رموز الاستجابة بشكل صحيح مما يؤدي إلى تجربة سيئة، وهذا راجع إلى خصائص التقنية لتلك الأجهزة بحد ذاتها.
- ← عرض محدود للبيانات أي تعتمد رموز الإستجابة السريعة على نطاق محدود من المعلومات مما قد يكون غير كاف لنقل المعلومات بشكل كامل أو دقيق

ج.07: مدى الرضا على استخدامات هذه التقنية

جدول رقم (20): يوضح مدى الرضا على استخدامات هذه التقنية

ليسانس 02		ليسانس 03		ماستر 01		ماستر 02		الاحتمالات
ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	ن.م %	تك	
22%	2	14%	1	22%	2	50%	4	راض جدا
78%	7	43%	3	56%	5	50%	4	راض
00%	0	43%	3	22%	2	00%	0	غير راض
00%	0	00%	0	00%	0	00%	0	غير راض تماما
100%	09	100%	07	100%	09	100%	08	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول ان هناك تباين واضح في مستويات الرضا على استخدامات تقنية QR Code بين مختلف المستويات من طرف المبحوثين، حيث أن أكبر النسب التي عبرت عن رضاها بعد استخدام التقنية، تراوحت بين 78 % و 50 % و 56% و 43 %، ويمكن تفسير ذلك بأن المبحوثين قد استفادوا من استخدام التقنية بناء على تجاربهم الإيجابية من خلال تلبية الاحتياجات وتوفير الراحة والوقت وسهولة الاستخدام...إلخ.

أما بالنسبة للمبحوثين الذي عبروا عن عدم رضاهم باستخدام هذه التقنية، فيمكن إرجاع ذلك إلى عدم فهم بعض المبحوثين كيفية استخدامها، أو أنهم قد واجهوا بعض المشاكل في استخدام التقنية.

3.3. نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات:

الفرضية الأولى التي مفادها: يستخدم طلبة تخصص علم المكتبات بجامعة قلمة تقنية رمز الإستجابة السريعة QR Code في عدة مجالات.

و بناء على النتائج المتحصل عليها من خلال الجداول رقم 02 - 03 - 11 - 12، تبين أن متوسط طلبة تخصص علم المكتبات سبق لهم استخدام تقنية رمز الاستجابة السريعة QR code في عدة مجالات مثل التعرف على منتجات والولوج إلى مواقع الكترونية. والبحث العلمي. وعليه يمكن القول بأن الفرضية الأولى فرضية محققة نسبيا.

- الفرضية الثانية التي مفادها: تساهم تقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code في تسهيل عملية استرجاع مذكرات التخرج في تخصص علم المكتبات بجامعة قلمة.
- وبناء على نتائج المتحصل عليها من خلال الجداول رقم 16، 17، 18، 19، 20، تبين أن تقنية QR Code تساهم في تسهيل عملية استرجاع مذكرات التخرج أي أنها تسهل الوصول على المعلومات وتلبي الإحتياجات المعلوماتية و مفيدة في البحث العلمي.
- وعليه يمكن القول أن الفرضية الثانية فرضية محققة.

4.3. النتائج العامة للدراسة:

- من خلال تحليل جملة من المعلومات التي تم التوصل إليها من خلال الاستبيان والدراسة المنهجية والنظرية تم التوصل إلى جملة من النتائج يمكن تحديدها في:
- ✓ تطبيق تقنية QR Code لا يتطلب إمكانات مادية وتكنولوجية كبيرة، بل يقتصر على جهاز ذكي وشبكة انترنت.
- ✓ يمكن استخدام رمز الاستجابة السريعة QR Code لتحسين العمليات والأبحاث وتوفير الوقت والجهد.
- ✓ هناك فئة لا تمتلك أي معلومات على طريقة استخدام رمز الاستجابة السريعة.
- ✓ لدى المستخدمين وعي حول استخدام تقنية QR Code ومساعدتهم بكل أريحية للوصول على المعلومات.

5.3. الإقتراحات والتوصيات:

- ارتأينا إلى تقديم بعض الإقتراحات التي من شأنها تشجع على تبني تقنية QR code و تعميمها:
- ✓ تحسيس الطلبة والمتخصصين بمدى أهمية وفاعلية تطبيق رمز الاستجابة السريعة.
- ✓ ترسيخ العمل باستخدام تقنية رمز الاستجابة السريعة، من خلال التعريف أكثر بتقنية QR Code.
- ✓ توعية المستخدمين بأهمية تقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code من خلال توفير دورات تكوينية حول كيفية استخدام هذه التقنية.

- ✓ توفير التدريب والدعم أي يجب تقديم تدريب شامل للطلبة حول كيفية الاستخدام.
- ✓ الاعتماد على التطبيقات المجانية من أجل التشجيع على تبني مشروع تقنية رمز الاستجابة السريعة وتجسيدها.
- ✓ إجراء دراسات علمية تطبيقية حول كيفية الاستفادة من تقنية رمز الاستجابة السريعة في المكتبات.
- ✓ تعميم استخدام تقنية رمز الاستجابة السريعة في المكتبات. من أجل تقديم خدمات معلوماتية ذات جودة.

خلاصة الفصل:

الفصل الميداني هو بمثابة امتداد الجانب النظري من الدراسة حيث يمكننا من ربط العلاقة بين الإطار المنهجي والنظري لموضوع الدراسة، ومن خلال ما سبق تقديمه في هذا الفصل، يمكن القول أن رمز الاستجابة السريعة QR Code يعد من أحدث التقنيات والتي اقتحمت كافة مناحي الحياة وأحدثت تغييرات في طريقة التعامل مع المعلومات. كما أنه يقدم قيمة مضافة تساهم بشكل كبير في تحسين الخدمات المعلوماتية بشكل عام.

خاتمة

خاتمة:

تعتبر تقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code من بين التقنيات الحديثة التي تعد بسيطة في شكلها ومتطلباتها ولا تحتاج إلى تكلفة ولكنها قوية ذات فعالية كبيرة، فهي تساهم في عملية تسهيل الخدمات وتسييرها من جهة وتساعد المستخدمين في الوصول الى المعلومات والاستفادة منها بأقل وقت وأقصر جهد. كما تدعم تقنية QR Code تيسير عملية استرجاع المعلومات وتهدف إلى تلبية أكبر قدر ممكن من احتياجات المستخدمين.

وقد تم تطبيق تقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code على مذكرات التخرج طور الماستر شعبة علم المكتبات وفق مراحل تم ضبطها لتجاوز كل العقبات، وطلبة تخصص علم المكتبات لديهم رغبة ووعي لاستخدام هذه التقنية على مختلف الخدمات المكتبية لتسهيل و تيسير خدماتها وتحسينها في مجال المكتبات بصفة عامة .

إلا أن هذه الدّراسة لا تخلو من الصعوبات نذكر أهمّها:

- ندرة الدّراسات والأبحاث العلمية نظرا لحدثة الموضوع مما أدى إلى قلة المراجع خاصة باللغة العربية.
- المواقع الخاصة بإنشاء رمز الاستجابة السريعة ليس كلها مجانية، فهناك مواقع تشترط الاشتراك من أجل الاستفادة من جميع وظائفها (Les Générateurs Des QR-Codes).
- صعوبة إنشاء رمز الاستجابة السريعة، بإدراج جميع البيانات البيبليوغرافية المتعلقة بالمذكرات التخرج، وبالأخص المستخلص وذلك نظراً لكبر حجمه وعدد كلماته.
- عدم إدراك بعض المستخدمين طريقة عمل تقنية رمز الاستجابة السريعة وكيفية الاستفادة منها، وبالتالي فهم في حاجة إلى تكوين حول استخدامات هذه التقنية.

القائمة البيوغرافية

إ. المراجع باللغة العربية:

أ. القواميس والمعاجم:

1- أحمد، محمد، سيد حسب الله. المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات. الرياض، 1988

ب. الكتب:

2- اللحلح، احمد عبد الله. أبو بكر. مصطفى محمود. البحث العلمي : تعريفه-خطواته-مناهجه-المفاهيم الإحصائية. [د.م]: الدار الجامعية، 2002.

3- دوقان ، عبيدات ، وآخرون . البحث العلمي : مفهومه وأدواته وأساليبه : scientific research ط1. عمان : دار الفكر ناشرون وموزعون.2014.

4- الراوي، طارق. رمز الاستجابة السريعة. في: موسوعة الباركود، العراق، 2015، متوفر على الخط :

<https://www.noor-book.com/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8->

<https://www.noor-book.com/%D9%85%D9%88%D8%B3%D9%88%D8%B9%D8%A9->

<https://www.noor-book.com/%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%A7%D8%B1%D9%83%D9%88%D8%AF-%D9%88QR->

[Code-pdf](https://www.noor-book.com/%D8%A7%D9%84%D8%A8%D8%A7%D8%B1%D9%83%D9%88%D8%AF-%D9%88QR-)

ج. الرسائل الجامعية:

5- بادي نسيبة، حمزة ندى. جاهزية المكتبات الجامعية لتوظيف تقنية الاستجابة السريعة دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة العربي بن مهيدي. أم البواقي. مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر. علم المكتبات إدارة المؤسسات الوثائقية قالمة : جامعة 8 ماي 1945 ، 2020.

6- جعفر الصادق محمد الطيب، آلاء. استخدام تكنولوجيا الهواتف الذكية في مؤسسات المعلومات: دراسة تطبيقية على شفرة الاستجابة. مذكرة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الآداب. مصر. جامعة الإسكندرية . متاح على :

https://sjrc.journals.ekb.eg/article_79726_4f53f9204da32be7b9164561051b5778.pdf

7- حمدي مصطفى ، امل وجيه. تطبيقات أكواد الاستجابة السريعة (QR Code) في المكتبات الجامعية : دراسة تقييمية لاستخدام عضوات هيئة التدريس بكليات البنات جامعة الدمام. مجلة المكتبات والمعلومات العربية. المجلد 34، العدد 2 ، 2004. تاريخ الإطلاع 2024-05-01، متاح على

[ontent/uploads/2017/06/M%C3%A9moire-QR-Code.pdf?i=1](https://www.noor-book.com/ontent/uploads/2017/06/M%C3%A9moire-QR-Code.pdf?i=1)) :

8- مهبوبي، رمزي. نحو تطبيق تقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code في تحسين الخدمة المكتبية: دراسة ميدانية بجامعة محمد خيضر بسكرة. مذكرة لنيل شهادة الماستر: تخصص تكنولوجيا جديدة في المؤسسات الوثائقية. جامعة قسنطينة 2، قسنطينة، 2017.

9- هيثم محمد، نجيب مصطفى. رؤية فلسفية لتعزيز القيمة المعلوماتية التأمينية والتراثية لتصميم العملات البوليمرية المصرية الجديدة.

د. مقالات الدوريات:

10- القصير هبة. مكونات رمز الاستجابة السريعة. المتاح على الخط 11-

https://www.ivanti.com/company/history/res-software?resredirect تاريخ الاطلاع 2024/5/12

على الساعة 11:12

11- بوبقيرة ، سناء. نحو تطبيق رمز الإستجابة السريعة لتفعيل خدمة التكشيف: دراسة تطبيقية بمكتبة كلي لآداب واللغات والحضارة الإسلامية جامعة الأمير عبد القادر-قسنطينة. مجلد 26. عدد 6 (رت 68) السنة 2022.

12- دليلة، خليفي. إجراءات اختيار موضوع البحث بين ذاتية الباحث ومتطلبات البحث : معهد الترجمة جامعة الجزائر 2

- غزال، عادل. نحو استخدام تقنية Qr Code بمكتبات المطالعة العمومية الجزائر، متوفر على الخط: <https://adelghezzal.wordpress.com/>.

ه. الويبوغرافيا:

13- حايك ، هيام. رمز الاستجابة السريعة Qr Code و كيفية توظيفه في المكتبات. متاح على الخط <https://blog-naseej.com.cdn.ampproject.org>.

14- دليل لكيفية عمل رموز الاستجابة السريعة وكيفية استخدام Kaspersky. ، 2020

<https://me.kaspersky.com/resource-center/definitions/what-is-a-qr-code-how-to-scan>

15- <https://ar.qrcodechimp.com/qr-codes-for-christmas/>

16- غرامي سعيدي ، وهيبة. علم المكتبات والمعلومات : مفهومه ونشأته وتطور التكوين في العالم الغربي والعربي، أستاذة مكلفة بالدروس بجامعة الجزائر، قسم علم المكتبات والتوثيق – متاح على الخط

II. المراجع باللغة الأجنبية:

A - Ouvrage et articles :

17- Ashford , robin. Qr codes and academic libraries :reaching mobile users, ACRL News. Vol 27 N° 10 , 2010, p526

18- Nyon Marc Meury, Les Qr Codes en bibliothèque : un exemple de médiation numérique au science des usages : gestion de l'information, suissee ,l'université de Genève , 2013 .

19- Walsh, Andrew.blurning the boundaries between our physical and electronic libraries: location aware technologies ; QR codes and RFIDS tags.The Electronic library,29(4).2011.

B - Webographie :

20-Abrief history of QR codes Date of restore 9/05/2024 Available at:

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365-life-hacks/privacy-and-safety/brief-history-qr-codes>.

21 - DICTIONNAIRE FRANÇAIS DIFINITION QR CODE DISPONIBLE SUR :

<https://www.linternaute.fr/dictionnaire/fr/definition/qr-code/>.consulté le

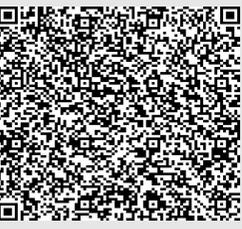
(18/04/2024). 10:30h.

22- Miller, A.(2011). Twelve Ideas for Teaching With QR Codes. Date of restore 9/04/2024

قائمة الملاحق

قائمة رموز الإستجابة السريعة لمذكرات التّخرّج ماستر علم المكتبات
تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات - دفعة 2017

QR Code	URL - Dspace Guelma	عنوان مذكرة التّخرّج	اللقب و الإسم	رقم تسجيل المذكرة
/	/	تكنولوجيا المعلومات ودورها في إحداث التغير التنظيمي في المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة قالمة نموذجا	✶ خرايشية ✶ صليحة ✶ عقريش مروة	2017 / 01
/	/	النظم الآلية للمعلومات ودورها في تحسين خدمات المكتبات الجامعية بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بكليات جامعة فرحات عباس سطيف 1 نموذجا	✶ شايي لويذة ✶ نعمان حياة	2017 / 02
/	/	أثر الدورات التدريبية على أداء العاملين بالمكتبات الجامعية: دراسة مسحية بالمكتبة المركزية بجامعة قسنطينة 1	✶ بوشبوط سارة ✶ حسناوي ✶ خديجة	2017 / 03
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/3626	دور برامج التكوين الأكاديمي في إعداد اختصاصي المعلومات 2.0: دراسة تقييمية لبرامج التكوين بالمعهد العالي للتوثيق بتونس	✶ قصوري محمد ✶ أمين	2017 / 04
/	/	إتجاهات المستفيد بن نحو استخدام الفهارس الآلية بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات مجمع سويداني بوجمعة قالمة	✶ شريط عدنان ✶ عميرة سمير	2017 / 05
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/3620	واقع التكوين المستمر لدى اختصاصي المعلومات في ظل البيئة التكنولوجية: دراسة ميدانية لجامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي-	✶ رمضاني سمية	2017 / 06

/	/	الدورات التدريبية للمكتبيين ودورها في تحسين خدمات المكتبات الجامعية: مكتبات جامعة قالمة نموذجا	✦ برمضان ✦ ياسمينة عماني ✦ أمينة	2017 / 07
/	/	نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية للمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية الجامعية العربي بن مهيدي - أم البواقي-	✦ حيمورة أحلام ✦ زروق أحلام	2017 / 08
/	/	الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية بالمكتبات الجامعية بين الجاهزية وإمكانية التطبيق: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	✦ بورغدة راضية ✦ درامية سامية	2017 / 09
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9777	إدارة الموارد البشرية وتأثيرها على أداء خدمات المطالعة العمومية: دراسة ميدانية بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية - مالك بن بن النبي - أم البواقي-	✦ بوشاهد نادية ✦ نصيبي إيمان	2017 / 10
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/3611	تكنولوجيا المعلومات ودورها في تأهيل اختصاصي المعلومات: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية الجامعية العربي بن مهيدي - أم البواقي-	✦ بوشاهد فايزة ✦ زيتوني شهرزاد	2017 / 11
/	/	واقع الثقافة التنظيمية بالمكتبات الجامعية: دراسة المركزية لجامعات قالمة - عنابة - أم البواقي	✦ إيمان غجاتي ✦ أحلام عيساوي	2017 / 12
/	/	الرقابة وأثرها على أداء العاملين بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة قسنطينة-1-	✦ أومدور أحلام ✦ مسخر سعيدة	2017 / 13
/	/	تفعيل إدارة الوقت بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة قسنطينة-1-	✦ قبائلية ياسمين	2017 / 14

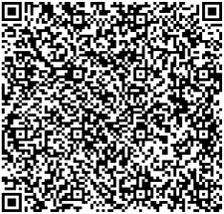
/	/	توجهات المكتبات الجامعية نحو تطبيق إدارة المعرفة: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة فالمة 8 ماي 1945	✦ بوكريعة نصيرة ✦ سماعلي سارة	2017 / 15
/	/	دور تكنولوجيا المعلومات في تفعيل إدارة المعرفة بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة باجي مختار- عنابة -	✦ قانة ريمة ✦ حضري سعاد	2017 / 16
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/3603	إدارة الوقت ودورها في تحسين أداء المؤسسات الوثائقية: المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية الطارف نموذجاً	✦ أماني عزوني ✦ نورة بوبي	2017 / 17
/	/	الإتصال في المكتبات الجامعية وتأثيره على طلب الخدمة: دراسة ميدانية بجامعة 08 ماي 1945 فالمة-	✦ أوجاني نجاة ✦ صالح ليلى	2017 / 18
/	/	إدارة الموارد البشرية ودور التخطيط في تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بجامعة 08 ماي 1945 فالمة.	✦ بوقرة سارة ✦ كرافلة لويزة	2017 / 19

قائمة رموز الإستجابة السريعة لمذكرات التخرج ماستر علم المكتبات

تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات - دفعة 2018

QR Code	URL - Dspace Guelma	عنوان مذكرة التخرج	اللقب و الإسم	رقم تسجيل المذكرة
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9783	الخدمات الإلكترونية بالمكتبات الجامعية ودورها في تعزيز التوجه نحو التعليم الإلكتروني: دراسة ميدانية بمعهد علم المكتبات والتوثيق جامعة قسنطينة2 .	✶ زروقي عبد ✶ الوهاب	2018 / 01
/	/	أمن المعلومات في البيئة الرقمية: من منظور أعضاء هيئة التدريس بجامعة 8ماي 1945-قائمة	✶ بوالناية وردة ✶ قداش حنان	2018 / 02
/	/	تأثير التحفيز على أداء العاملين بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 8ماي 1945-قائمة	✶ العقون ايمان ✶ لعقائنة نسيم	2018 / 03
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9786	استخدام الحوسبة السحابية في تقديم خدمات المعلومات: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 8ماي 1945-قائمة	✶ مسيخ ياسين	2018 / 04
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9787	نحو تطبيق لوحة القيادة في تقييم أداء العاملين بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 8ماي 1945-قائمة	✶ محزوز نجاة ✶ بن مالة زينب	2018 / 05
/	/	تأثير ضغوط العمل على أداء العاملين بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 8ماي 1945-قائمة	✶ سطحة أمينة ✶ براهيمية هناء	2018 / 06
/	/	الإتصال الإداري ودوره في تفعيل أداء العاملين بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية بجامعة العربي بن مهيدي	✶ زغدودي نورة ✶ سيوان سعيدة	2018 / 07
/	/	الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير أداء العاملين بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة العربي بن مهيدي-أم البواقي	✶ هلول امينة ✶ زريق ايمان	2018 / 08
/	/	دور اختصاصي المعلومات في استقطاب الرواد بالمكتبات الجامعية:	✶ بوبيدي سناء	2018 / 09

	دراسة ميدانية بالمكتبة كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية-جامعة 8ماي 1945-قالمة	٦ بهلول هاجر
--	---	--------------

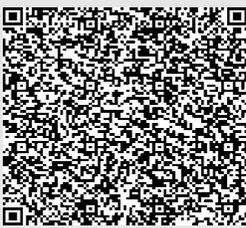
QR Code	URL - Dspace Guelma	عنوان مذكرة التخرج	اللقب و الإسم	رقم تسجيل المذكرة
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9795	التكوين الوثائقي لدى المستفيدين من المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة العربي بن مهيدي-أم البواقي	٦ ملوح هاجر	/ 10 2018
/	/	المكتبة الجامعية وتوظيفها لتطبيقات الويب 2.0: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة العربي بن مهيدي-أم البواقي	٦ بن صالح حنان ٦ زرقين أميرة	/ 11 2018
/	/	إستراتيجيات إدارة المعرفة الإجتماعية بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية بالجزائر: دراسة ميدانية بمكتبات ولايات تبسة-قسنطينة-سكيكدة	٦ بوغراة فريدة ٦ مسعودي يمينة	/ 12 2018

قائمة رموز الإستجابة السريعة لمذكرات التّخرّج ماستر علم المكتبات

تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات - دفعة 2019

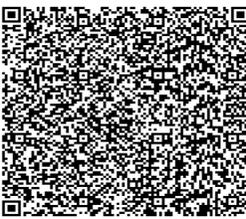
QR Code	URL - Dspace Guelma	عنوان مذكرة التّخرّج	اللقب و الإسم	رقم تسجيل المذكرة
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/4243	الخدمات المكتبية للمكفوفين: دراسة ميدانية بمكتبة جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي.	✦ يحياوي مريم	2019 / 01
/	/	واقع الأرغونوميا الفيزيقية في المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات المجمع الجديد بجامعة 8 ماي 1945 فالمة.	✦ بونعامة سهيلة ✦ زراري وحيدة	2019 / 02
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9365	القيادة وأثرها على الرضا الوظيفي للعاملين بمكتبات المطالعة العمومية: دراسة ميدانية بالمكتبات الرئيسية للمطالعة العمومية للشرق الجزائري نموذجاً.	✦ سبوعي بسمة	2019 / 03
/	/	المستودعات الرقمية الأكاديمية والوصول الحرالى المعلومات: دراسة ميدانية مع طلبة الماستر علم المكتبات بجامعة 08 ماي 1945 - فالمة.	✦ حميدة إسمهان ✦ عياد ربيعة	2019 / 04
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/4247	إتجاهات طلبة الماستر2 علم المكتبات نحو برامج التكوين في مرحلة الليسانس: دراسة ميدانية بـ مكتبة 8 ماي 1945 جامعة فالمة.	✦ حومة رميساء	2019 / 05

	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9368	شبكات التواصل الاجتماعي ودورها في الاتصال التنظيمي بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة عبد الحميد مهري، قسنطينة 2	✦ عيشاش مروة	2019 / 06
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9369	إدارة مشاريع الرقمنة في المكتبات الجامعية وتحديات الملكية الفكرية: دراسة تحليلية ونقدية	✦ دخاخي هناء	2019 / 07
/	/	إستراتيجية إدارة الأزمات في المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 8 ماي 1945 فالمة.	✦ فاطمي أمينة ✦ مقادشية ابتسام	2019 / 08
/	/	المنظومة التشريعية في المكتبات الجامعية الجزائرية: دراسة تحليلية.	✦ بوخذنة نور الهدى ✦ عرجاني أميرة	2019 / 09
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/6603	التعاون بين مكتبات جامعة 8 ماي 1945 فالمة: خدمة الإعارة المتبادلة أنموذجاً.	✦ العقون إسمهان	2019 / 10
/	/	تطبيقات الهواتف الذكية في المكتبات الجامعية ودورها في تحسين خدمات المعلومات: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 08 ماي 1945 فالمة	✦ أونيس مروة ✦ بن عمارة بشري	2019 / 11
/	/	جاهزية المكتبات العامة لتقديم خدمات المعلومات	✦ معيزي منال	2019 / 12

		من خلال الشبكات الاجتماعية: دراسة ميدانية بمكتبات المطالعة العمومية للشرق الجزائري	✦ بوطالب حنان	
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/4325	توجهات مدراء المكتبات الجامعية نحو إنشاء الشراكة مع الأساتذة المتخصصين في علم المكتبات: دراسة ميدانية بجامعة 08 ماي 1945. قالمة.	✦ محامدية سجية	2019 / 13
/	/	و اقع استخدام منصة مودل للتعليم الالكتروني بالجامعات الجزائرية: دراسة ميدانية بجامعة 08 ماي 1945 قالمة	✦ شويبي شيماء ✦ عيادي نور الهدى	2019 / 14
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/4329	دور اختصاصي المعلومات في تلمين نتائج البحوث العلمية: دراسة ميدانية بمكتبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لجامعة 08 ماي 1945 قالمة	✦ شيخ دلال	2019 / 15
/	/	تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتأثيرها على الأداء الوظيفي بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 08 ماي 1945 قالمة	✦ بن وارث أمينة ✦ عزاب هنادي	2019 / 16
/	/	و اقع التسويق الالكتروني للمعلومات في المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة الأمير عبد القادر أحمد عروة للعلوم الإسلامية بقسطنطينة.	✦ بوعزيز إيمان ✦ سلميوي سهام	2019 / 17
/	/	البرمجيات الوثائقية في المكتبات الجامعية: واقع تطبيق نظام سنجاب بمكتبات جامعة 08 ماي 1945 قالمة.	✦ رحاحلية أمير	2019 / 18
/	/	مواقع المكتبات الجامعية الجزائرية على الخط: دراسة تقييمية.	✦ صالح مريم ✦ زناش أمال	2019 / 19

قائمة رموز الإستجابة السريعة لمذكرات التخرج ماستر علم المكتبات

تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات - دفعة 2020

QR Code	URL - Dspace Guelma	عنوان مذكرة التخرج	اللقب و الإسم	رقم تسجيل المذكرة
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9384	المكتبات الوطنية ودورها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة: دراسة ميدانية بالمكتبات الوطنية بتونس والجزائر.	مراد مريم	2020 / 01
/	/	العلاقات العامة ودورها في تحسين صورة المكتبة بالمحيط الجامعي: دراسة ميدانية بجامعة باجي مختار _ عنابة	بهلول أريام غاوي سوسن	2020 / 02
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9387	إتجاهات البحث في علم المكتبات والتوثيق والأرشيف	محاجي إيمان	2020 / 03
	/	جاهزية المكتبات الجامعية لتوظيف تقنية الاستجابة السريعة QR Code: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة العربي بن مهيدي _ أم البواقي	بادي نسيية حمزة ندى	2020 / 04

/	/	و اقع تطبيق المعيار العربي الموحد في المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة قسنطينة 2 - عبد الحميد مهري	زغدودي هند هميسي شيماء	2020 / 05
/	/	الأساليب الحديثة لتسيير الأرشيف الولائي: نحو إعداد خطة نموذجية لرقمنة أرشيف ولاية قالمة	المعادي عفاف بن جميل رميساء	2020 / 06
/	/	دور المكتبة الوطنية الجزائرية في ترميم التراث الثقافي: مصلحة المخطوطات أنموذجاً	بوكوش إيمان قداش زنده	2020 / 07
/	/	نظام الحوافز وتأثيره على أداء المورد البشري: دراسة ميدانية مع أعضاء هيئة تدريس علم المكتبات جامعة 08 ماي 1945 قالمة وجامعة باجي مختار عنابة	سعيد صفاء فراح إيناس	2020 / 08
/	/	تنمية الموارد البشرية ودورها في تقديم الخدمات الإلكترونية: دراسة ميدانية بمكتبة أحمد عروة بجامعة الأمير عبد القادر - قسنطينة	عميرة أسماء مهداوي رميساء	2020 / 09
/	/	دور التكوين الذاتي في تطوير الأداء الوظيفي لدى الأرشيفيين: دراسة ميدانية بالمصالح الأرشيفية للمؤسسات العمومية بولاية قالمة	رواحية بلدية مانع سارة	2020 / 10
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9399	تجهيزات المكتبات الجامعية ومدى مطابقتها مع المعايير الدولية: دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية لجامعة قالمة	مرابطي ندى	2020 / 11

	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9400	فرص التوظيف لخريجي أقسام المكتبات والمعلومات وتحديات عالم الشغل: دراسة ميدانية بمفتشية الوظيف العمومي بفالمة	✦ شرابية لمياء	2020 / 12
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9407	تحليل الإستشهادات المرجعية لمذكرات الماستري في تخصص الفلسفة: دراسة ميدانية بجامعة باجي مختار عنابة	✦ العيد محمد	2020 / 13
	http://dspace.univ-guelma.dz:8080/xmlui/handle/123456789/9408	المقارنة المرجعية كآلية حديثة لتحسين خدمات المكتبات الجامعية: دراسة حالة بالمكتبة المركزية لجامعة 8 ماي 1945 قالمة	✦ بوزيرة أميرة	2020 / 14
/	/	فضاءات الأطفال بمكتبات المطالعة العمومية ودورها في تنمية المقروئية: دراسة ميدانية بمكتبات المطالعة العمومية لولايي مسيلة، سكيكدة	✦ بوعافية وفاء ✦ علي مسعود فريال	2020 / 15
/	/	الوعي المعلوماتي لدى طلبة الدراسات العليا: دراسة ميدانية بجامعة 8 ماي 1945 فالمة	✦ زبغم صلاح الدين	2020 / 16

قائمة رموز الإستجابة السريعة لمذكرات التخرج ماستر علم المكتبات

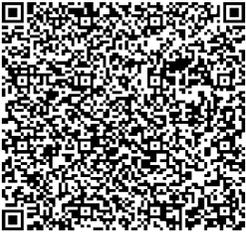
تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات - دفعة 2021

QR Code	URL - Dspace Guelma	عنوان مذكرة التخرج	اللّقب و الإسم	رقم تسجيل المذكرة
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11370	العزوف عن القراءة في الوسط الجامعي: دراسة ميدانية بقسم علوم الاتصال وعلم المكتبات بجامعة 8 ماي 1945. فالبة.	✦ نجار كمال	2021 / 01
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11371	تطبيقات الهواتف الذكية وأثرها على الأداء البحثي للطالب الجامعي: دراسة ميدانية بقسم علوم الاتصال وعلم المكتبات بجامعة 8 ماي 1945. فالبة.	✦ بوخيرة بديع ✦ عيد عبير	2021 / 02
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11372	التّشر العلمي لدى الأساتذة الجامعيين في ظل أزمة كوفيد 19: دراسة ميدانية بمكتبات المجمع الجديد بجامعة 8 ماي 1945 فالبة.	✦ بوالنّاية جمال الدين ✦ بوغازي أحمد أمين	2021 / 03
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11373	السّلك الغير سويّ للمستفيدين في المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية _ جامعة 8 ماي 1945. فالبة.	✦ أوصيف فاطمة الزهراء ✦ بوتلياتن صلاح الدين ✦ رقّام ريان	2021 / 04
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11374	أساليب التدريس وأثرها في جودة التكوين العلمي للطالب: دراسة ميدانية بشعبة علم المكتبات بجامعة 8 ماي 1945. فالبة.	✦ بورقعة هاجر ✦ لكحل صباح ✦ ملايكية إسمهان	2021 / 05

	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11375	إتجاهات البحث في تخصص علم المكتبات والتوثيق والأرشيف: دراسة تحليلية ببيومترية لمذكرات التخرج شعبة علم المكتبات بجامعة 8 ماي 1945. فالمة.	✶ حيمورة شروق ✶ مسيعود ووداد	2021 / 06
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11376	أداء الموارد البشرية وأثره على تسويق خدمات المكتبات: دراسة ميدانية بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية بركات سليمان – عنابة.	✶ بركاني إكرام ✶ زموري نسرين ✶ عماري ياسمين	2021 / 07
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11378	إسهامات المنصات التعليمية الإلكترونية في تدعيم العملية التعليمية خلال جائحة كورونا: دراسة ميدانية مع أساتذة قسم علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة 8 ماي 1945. فالمة.	✶ بوشبوط أشواق ✶ بوقرن حسناء ✶ شلغوم بشرى	2021 / 08
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11379	التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية في ظل جائحة كوفيد 19: دراسة ميدانية بجامعة 8 ماي 1945. فالمة.	✶ بوراس سلى ✶ عميروش آية ✶ زلفة شرين	2021 / 09
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11380	تقييم رضا المستخدمين لخدمات المكتبات العامة الجزائرية: دراسة ميدانية بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية بركات سليمان – عنابة -	✶ سعداوي فاطمة ✶ الزهراء ✶ مكّي ريمة	2021 / 10
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11381	تقييم مستوى الوعي المعلوماتي لدى الطلبة الجامعيين: دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة 8 ماي 1945. فالمة.	✶ العيفة خولة ✶ بوزعرورة ندره	2021 / 11

	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11383	<p>إتاحة المحتويات التعليمية عبر منصات التعليم الإلكتروني: دراسة ميدانية بقسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة 8 ماي 1945 فألماة.</p>	<p>بن قيراط أسيا بوجاهم فاتن لوصيف ميساء</p>	<p>2021 / 12</p>
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11384	<p>إتجاهات طلبة الماجستير نحو استخدام الشبكات الاجتماعية للأغراض التعليمية: دراسة ميدانية بشعبة علم المكتبات بجامعة 8 ماي 1945 فألماة.</p>	<p>بودوز نريمان بوهزيلة مريم</p>	<p>2021 / 13</p>
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11385	<p>ثقافة الجودة بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 8 ماي 1945 فألماة.</p>	<p>بودور نور الهدى لعور هاجر يخلف مسعودة</p>	<p>2021 / 14</p>
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11386	<p>دور الاتصال العلمي في تبادل المعارف والخبرات في البيئة الأكاديمية: دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة 8 ماي 1945 فألماة.</p>	<p>ليمان فضيلة</p>	<p>2021 / 15</p>

	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11388	دور المكتبات العامة في خدمة المستفيدين في مناطق الظل: دراسة ميدانية بمكتبة المطالعة الرئيسية نور الدين صحراوي لولاية سكيكدة	بشنيخ أسماء	2021 / 16
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11389	أخلاقيات المهنة المكتبية ودورها في تحسين أداء العاملين بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 8 ماي 1945 فالمة..	بن قيراط بثينة شابي أمال	2021 / 17
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11390	مهارات البحث الوثائقي على شبكة الأنترنت: دراسة ميدانية مع طلبة الدراسات العليا بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية - جامعة 08 ماي 1945 - فالمة.	بوقرن أمل بومعزة أميرة	2021 / 18
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11391	شروط الحفظ والإطلاع على الأرشيف: دراسة ميدانية بالأرشيف الولائي لولاية قسنطينة	بوفريدة سليمة قشي آية	2021 / 19
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11392	مساهمة خدمات المعلومات في تحقيق رضا المستفيدين بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبة كلية الحقوق والعلوم السياسية بجامعة 08 ماي 1945 - فالمة.	حمزاوي نعيمة خطابي نعيمة	2021 / 20

	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11393	<p>إستخدامات الأساتذة الباحثين للشبكات الأكاديمية العالمية في ترقية البحث العلمي: شبكتي Academia.edu و ResearchGate أنموذجاً</p>	<p>✶ فرقاني مروة</p>	<p>2021 / 21</p>
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11394	<p>مخابر البحث العلمية ودورها في ترقية البحث العلمي: دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - جامعة 08 ماي 1945- قالمة.</p>	<p>✶ جندلي هيبية</p>	<p>2021 / 22</p>
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11395	<p>واقع إدارة الأزمات في المكتبات الجامعية في ظل أزمة كوفيد 19: دراسة ميدانية بمكتبات بجامعة 08 ماي 1945- قالمة.</p>	<p>✶ بورغيدة صورية ✶ نايلي ياسمين</p>	<p>2021 / 23</p>
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/11396	<p>واقع التكوين المستمر للمكتبيين في ظل البيئة الرقمية: دراسة ميدانية بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية - جامعة 08 ماي 1945- قالمة.</p>	<p>✶ بن زكري دنيا ✶ عميروش لبنى</p>	<p>2021 / 24</p>

قائمة رموز الإستجابة السريعة لمذكرات التّخرّج ماستر علم المكتبات

تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات - دفعة 2022

QR Code	URL - Dspace Guelma	عنوان مذكرة التّخرّج	اللّقب و الإسم	رقم تسجيل المذكرة
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/13963	تراجع استخدام الطلبة للمكتبة الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 8 ماي 1945 قالمة.	<ul style="list-style-type: none"> ✶ جاهي عبد الحكيم، ✶ زوايدية المعتر بالله، ✶ فريعن نور اللّدين. 	2022 / 01
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/13964	المكتبات المدرسية ودورها في العملية التربوية: دراسة ميدانية بمكتبة ثانوية عبد الحق بن حمودة قالمة.	<ul style="list-style-type: none"> ✶ دحمون رحمة، ✶ درابلة إيمان، ✶ هدار منال. 	2022 / 02
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/13965	إنعكاسات أزمة كوفيد 19 على خدمات المكتبات الجامعية: خدمة الإعارة بمكتبة كلية الحقوق والعلوم السياسية - جامعة قالمة.	<ul style="list-style-type: none"> ✶ سطحة وحيدة، ✶ قفال شهيناز 	2022 / 03
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/13966	دور المكتبات العامة في تجسيد أهداف التنمية المستدامة: دراسة ميدانية بالمكتبات البلدية بولاية قالمة.	<ul style="list-style-type: none"> ✶ سريدي مروة، ✶ قوجيل ندى، ✶ كردوسي رشا. 	2022 / 04

	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/14271	تنمية المجموعات المكتبية في المكتبات العمومية: دراسة ميدانية بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية لولاية سوق أهراس	بابوش إيمان، بلوطار نعيمة، حريد سارة.	2022 / 05
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/13968	دور البرمجيات الوثائقية في تحسين عمل أخصائي المعلومات: برمجية PMB أنموذجاً.	بايع راسو سارة، بوحليط منى.	2022 / 06
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/13969	إسهامات منصة ASJP في دعم حركة النشر العلمي للباحثين: دراسة ميدانية بقسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة قالمة.	بوخروبة شرف الدين قوامي نور الإسلام.	2022 / 07
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/13971	سياسة التعشيب والاستبعاد بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 8 ماي 1945 قالمة.	شاوي أماني.	2022 / 08
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/13972	القيادة الإدارية وتأثيرها على الأداء في المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبة معهد علم المكتبات والتوثيق بجامعة عبد الحميد مهري قسطنطينة 2	ثابي منى، علواني دنيا، لوصيف شيماء.	2022 / 09

	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/13973	<p>تسيير أرشيف الإدارات العمومية: دراسة ميدانية بالمؤسسة الاستشفائية الحكيم عقبي – قالمة.</p>	<p>❖ ماضي بشري، ❖ مرابطي نور الهدى.</p>	<p>2022 / 10</p>
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/13974	<p>إستراتيجيات التّحول الرقعي في المؤسسات الخدمائية: دراسة ميدانية بمديرية بريد الجزائر Poste Algérie ولاية قالمة.</p>	<p>❖ تبارني شيماء، ❖ صخري إلهام، ❖ عقون شيماء.</p>	<p>2022 / 11</p>
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/13976	<p>تطبيق مبدأ المركزية على الإجراءات الفنيّة بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 8 ماي 1945 قالمة.</p>	<p>❖ بن علوش إيمان، ❖ بودراهم يسرى، ❖ حميلي ليندة.</p>	<p>2022 / 12</p>

قائمة رموز الإستجابة السريعة لمذكرات التّخرّج ماستر علم المكتبات

تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات - دفعة 2023

QR Code	URL - Dspace Guelma	عنوان مذكرة التّخرّج	اللقب و الإسم	رقم تسجيل المذكرة
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/14503	تقييم مواقع المكتبات الرقمية: المكتبة الرقمية الأمريكية العامة نموذجا.	✶ مرزوقي مهدي	2023 / 01
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/14823	ترتيب الجامعات الجزائرية في ضوء معايير webometrics	✶ حمودة ✶ حبيبة ✶ حابيس ملاك ✶ لحرمر ياقوت	2023 / 02
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/14841	المكتبات المدرسية بمدينة قالمة: الواقع والأفاق	✶ زيادة فاطمة ✶ الزهراء ✶ -علوي ✶ فاطمة	2023 / 03
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/14504	المهنة الأرشيفية في الجزائر بين النصوص التنظيمية والواقع: دراسة ميدانية على عينة من المصالح الأرشيفية للمؤسسات العمومية بولاية سوق أهراس	✶ -نصايبية ✶ ملاك ✶ نصايبية ✶ نريمان ✶ لشقر أيمن.	2023 / 04

	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/14502	تفعيل إدارة الوقت بالمؤسسات الأرشيفية: دراسة ميدانية بالأرشيف الولائي لولاية قسنطينة	كردوسي ✖ صبرينة ✖ بودور منال ✖	2023 / 05
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/14501	نحو إنشاء تطبيق لفهرس مشترك لمكتبات كليات جامعة قلمة	بوحمدة حنان ✖	2023 / 06
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/14501	إسهامات الأرغونوميا في تحسين أوضاع المكتبة الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبة الدكتور أحمد عروة جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية-قسنطينة.	ملوكي واقية ✖ عشاري سمية ✖ حيمور زينب ✖	2023 / 07
	http://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/14846	تطبيق الأسس الأرغونومية في المؤسسات الأرشيفية: دراسة ميدانية بأرشيف ولاية سوق أهراس	مزوز كوثر ✖ رزايقية نسرين ✖	2023 / 08

ملخص الدراسة

الملخص:

تناولت الدراسة موضوع تطبيق رمز الاستجابة السريعة QR Code على مذكرات تخرج طور الماجستير تخصص علم المكتبات - جامعة قلمة -، إذ تعتبر من أحدث التقنيات المتطورة في مجال التكنولوجيا الحديثة المنتشرة كثيرا مؤخرا، حيث كانت فرصة لمواكبة التطورات وتحقيق قيمة مضافة في شعبة علم المكتبات.

وقد جاءت هذه الدراسة بغية التعريف بتقنية QR Code وتجسيدها كمشروع على أرض الواقع من خلال إجراء تجربة على مذكرات تخرج طور الماجستير شعبة علم المكتبات من سنة 2017 إلى سنة 2023، وبعد عملية التطبيق والتنفيذ تم معاينتها من خلال إجراء استبيان على عينة من طلبة علم المكتبات وملاحظة الطلبة لاستخدامهم للتقنية وكيفية الاستفادة منها بغية وضع تقييم عام لها.

وخلصت الدراسة أننا تمكنا من الوصول إلى تصميم QR Code على مذكرات التخرج علم المكتبات طور الماجستير، وأن الأفراد المبحوثين قد أبدوا رضاهم عن تقنية رمز الاستجابة السريعة في تقديم الخدمة المعلوماتية، وهذا ما يشجع على توظيفها في تقديم خدمات مكتبية متنوعة، بشكل يضمن إتاحة خدمات جيدة.

الكلمات المفتاحية:

رمز الاستجابة السريعة - مذكرات التخرج ماجستير - علم المكتبات - جامعة 8 ماي 1945 قلمة -

المستودع الرقمي

Abstract:

The study focused on applying QR Code technology to Master's theses in Library Science at the University of Guelma. QR Codes are among the latest advancements in modern technology and have gained widespread usage recently. This initiative aimed to keep pace with technological developments and add value to the Library Science field. The study introduced QR Code technology and implemented it practically by embedding QR Codes in Master's theses from 2017 to 2023.

Following this implementation, feedback was gathered through surveys conducted among Library Science students to assess their usage and the benefits derived from this technology, aiming to provide an overall evaluation.

The study concluded that QR Codes can effectively enhance information services in Library Science, based on the positive feedback received from the surveyed individuals. This encourages further utilization of QR Codes to enhance various library services, ensuring the availability of quality services.

Keywords:

QR Code - Master's theses - Library Science - University 8 May 1945 Guelma - digital repository