



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر

شعبة: علوم الاعلام والاتصال

تخصص: اتصال وعلاقات عامة

دور الاتصال الداخلي في تفعيل الأنشطة الطلابية في الجامعة الجزائرية

دراسة ميدانية بالمديرية الفرعية للأنشطة العلمية والثقافية والرياضية - جامعة

08 ماي 1945 قالة

تحت إشراف:

زبيلة جهيدة

إعداد:

• صبرينة خماري

• سومية بركوس

لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الصفة
أ. خشة أحسن	رئيساً
أ. بن سلامة حكيم	ممتحناً
أ. زبيلة جهيدة	مشرفاً ومقرراً

السنة الجامعية 2023/2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## شكر وعرفان

يقول الله تعالى: " وإن لله لذنو فضل على الناس ولكن أكثر الناس لا يشكرون"

ويقول: " ولقد كان لكم في رسول الله أسوة حسنة لمن كان يرجو الله واليوم الآخر وذكر الله كثيراً"

الشكر أولاً وأخيراً لله سبحانه وتعالى على نعمته وفضله على توفيقه لإنجاز هذه المذكرة .

يسرني أن أقدم بأوفر وأبلغ عبارات الشكر والتقدير لكل من ساعدنا في إعداد هذه الرسالة، وأخص بالذكر الأستاذة الكريمة

زبيبة جهيدة المشرفة على هذا العمل، والتي منحتنا الكثير من الاهتمام والجهد والوقت، وأسأل الله أن يجازيها خير الجزاء .

وأقدم بالشكر الجزيل إلى الأستاذ حكيم بن سلامة على كل الجهود ودعمه لنا .

كما أقدم بالشكر الجزيل للأساتذة الفضلاء المناقشين للرسالة على تكريمهم قبول مناقشة هذه الرسالة: الأستاذ خشة

أحسن، الأستاذ بن سلامة حكيم .

وأقدم بالشكر لكل من ساهم من بعيد وقريب في مساعدتنا، وقدم لنا تضحية أو الكلمة طيبة أو دعم ساعدنا في تحقيق

هدفنا وكل أساتذة قسم العلوم الإنسانية

الشكر الجزيل للمدير، المديرية الفرعية للأنشطة العلمية والرياضية والثقافية و موظفيها الذين ساندونا في دراستنا

الميدانية .



## بسم الله الرحمن الرحيم

" رب قد أتيتني من الملك وعلمتني من تأويل الأحاديث فاطر السماوات والأرض أنت وليي في الدنيا والآخرة توفني مسلماً وألحقني بالصالحين "

يوسف الآية: 101 .

أشكر الله العليّ القدير أولاً وأخيراً على توفيقه بإتمام هذه الرسالة فهو عز وجل أحق بالشكر والثناء وأولى بهما فالحمد لله الذي وفقني لإنجاز هذا  
الجهد المتواضع فإن أخطأت فمن نفسي

أهدي هذا العمل المتواضع إلى:

عز انسان في حياتي والذي فقدته ابي العزيز اللهم ارحمه برحمتك الواسعة واسكنه الفردوس الأعلى

الأعلى والدة التي كانت سندي وعمتي بتعاونها بأفكارها وممتلكاتها طيلة مشواري الدراسي ادعو من الله أن يطيل عمرها ويمدها بالصحة  
والعافية .

الأخي العزيز فايز

العائلة أبي وأممي بركوس .

اليمر ادخل الفرحة للعائلة أبناء خا وائل، ولاء، وسيم

والزملائي وزميلاتي من كانوا برفقتي ومصاحبتي أثناء دراستي في الجامعة .

والكل من لم يدخر جهداً في مساعدتي من قريب وبعيد، والكل من ساهم في تحفيزي ولو بحرف واحد في حياتي الدراسية والكل من يعرفني .

في ذكرى ابي المتوفى بحمده الله .



## إهداء

المن قال فيهما ربي "وقل ربي ارحمهما كما ربياني صغيراً" المن ذهبت بلا رجوع وتركت القلب موجوع، إلى  
امرأة فنت عمرها لتراني بأعلى المراتب "أمي الغالية" فاللهم كما لم تبخل عليا أمي بخيرات دنياك لا تبخل عليها  
بخيرات جنتك، رحمة الله عليك يقطع من قلبي

المن تعب من اجلي، السراج دري ومنتهى أمل السندي والحياة المن غمرني بجنانه، المن جعلني أميرة بين  
أقراني أبي الغار أطال الله عمره وحفظه ورعاه.

الأمي الثانية "مباركة" شفاها الله وأطال عمرها، التي دعمتني وكانت سنداً وغمرتني بطيبة قلبها وحبها لي  
المن ادخل السرور للعائلة وكان اول حفيد ابن اختي آرام "الاختي الأعزاء: روزة وزوجها الكريم، دنيا  
ديدا وال أخي العزيز رعاه الله موسى.

الصدقات دري وحبوبات قلبي نسرين، أما نيري توتة  
الكل من نسيهم قلبي، فلن ينساهم قلبي فهم محفوظين.

صبرينة



فهرس المحتويات	
الشكر	
الاهداء	
الملخص	
مقدمة	
الفصل الأول : الاطار المنهجي	
4	تحديد إشكالية الدراسة
4	التساؤلات الفرعية
5	أسباب اختيار الموضوع
5	أهداف الدراسة
5	أهمية الدراسة
5	الدراسات السابقة ومدى الاستفادة من نتائجها
9	تحديد المفاهيم
11	المقاربة النظرية
12	منهج الدراسة
13	مجتمع الدراسة
13	عينة الدراسة
13	أدوات جمع البيانات
14	الحدود الزمانية والمكانية
الفصل الثاني : الاتصال الداخلي والجامعة الجزائرية	
18	تمهيد
أولاً: الاتصال الداخلي	
19	مفهوم الاتصال الداخلي
19	أشكال ووسائل الاتصال الداخلي
25	أهداف الاتصال الداخلي
26	أهمية الاتصال الداخلي
27	معيقات الاتصال الداخلي.
ثانياً: الجامعة الجزائرية	

28	نظرة تاريخية عن الجامعة الجزائرية
29	مبادئ الجامعة الجزائرية
30	وظائف الجامعة الجزائرية
32	مقومات الجامعة الجزائرية
33	أهداف الجامعة الجزائرية
35	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: الاتصال الداخلي والأنشطة الطلابية	
38	تمهيد
أولاً: ماهية الأنشطة الطلابية	
39	مفهوم الأنشطة الطلابية
39	أنواع الأنشطة الطلابية
41	وظائف الأنشطة الطلابية
43	أهمية الأنشطة الطلابية
43	أهداف الأنشطة الطلابية
ثانياً: علاقة الاتصال الداخلي بالأنشطة الطلابية	
44	مسؤوليات الإدارة الأنشطة الطلابية
46	الأساليب الاتصالية لتفعيل الأنشطة الطلابية
47	مساهمة علاقة الأستاذ بالطلاب في الأنشطة الطلابية
48	معيقات الأنشطة الطلابية
50	خلاصة الفصل
51	نموذج لنشاط طلابي علمي
الفصل الرابع : الاطار التطبيقي	
53	التعريف بالمؤسسة
54	عرض وتحليل البيانات
75	نتائج الدراسة
76	التوصيات
78	خاتمة
80	قائمة المصادر والمراجع

/	الملاحق
/	فهرس الاشكال

فهرس الأشكال	
22	الشكل 01 : وسائل الاتصال المكتوبة
25	الشكل 02: وسائل الاتصال سمعية البصرية
41	الشكل 03 : أنواع الأنشطة الطلابية
51	الشكل 04: نموذج لنشاط طلابي علمي

فهرس الجداول	
54	الجدول رقم 1 يمثل عينة الدراسة حسب متغير الجنس
54	الجدول 2 : يمثل عينة الدراسة حسب متغير السن
55	الجدول (3) يمثل عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي
56	الجدول رقم 4: يمثل عينة الدراسة حسب متغير التخصص
57	الجدول رقم (5) يمثل عينة الدراسة حسب مكان الإقامة
58	الجدول رقم (6) يمثل ممارسة الأنشطة الطلابية
58	الجدول رقم 07 : يمثل سبب ممارسة الأنشطة الطلابية
59	الجدول رقم 08 : يمثل أنواع الأنشطة الطلابية في الجامعة
60	الجدول 9 : يمثل نوع الأنشطة الأكثر جذباً
61	الجدول 10 : يمثل فترة ممارسة الأنشطة الطلابية خلال السنة
62	الجدول 11: يمثل مدة ممارسة الأنشطة في الأسبوع
62	الجدول 12 : يبين اذا كانت المدة المخصصة للتنفيذ كافية
63	الجدول 13: يمثل الوسائل الأكثر استعمالاً للتعريف بالأنشطة الطلابية
64	الجدول 14 : يمثل استخدام الوسائل للتعريف
64	الجدول رقم 15: يمثل الأساليب الاتصالية لتوعية الطالب لممارسة الأنشطة الطلابية
64	الجدول 16: يبين إذا كان حجم الأساليب كافية لتوعية الطالب
65	الجدول 17 : يمثل اعتماد الجامعة على تكنولوجيا الحديثة في تنظيم الأنشطة الطلابية
66	الجدول 18: يمثل حوافز التي توفرها الجامعة للانخراط في الأنشطة الطلابية
66	الجدول 19 يمثل طبيعة الحوافز
67	الجدول رقم 20: يبين اذا كانت الحوافز كافية لتفعيل النشاط الطلابي

67	الجدول 21: يمثل قيام الأستاذ بتوعية الطالب بممارسة الأنشطة الطلابية
68	الجدول 22: يبين تقييم العلاقة بين إدارة القائمين علي تسيير النشاطات الطلابية
69	الجدول 23 : يبين لنا حرص الجامعة على عرض الجهود وإنتاج جماعات النشاطات
69	الجدول 24 : يمثل لنا السماح للطلاب بالمشاركة في وضع خطط وبرامج الأنشطة الطلابية
70	الجدول 25 : يمثل الوسائل والأدوات المعتمدة لتنفيذ البرامج
71	الجدول 26 : يمثل مدى توفر المهارة والكفاءة في القائمين على النشاطات الجامعية
71	الجدول 27 : يمثل السليبات التي تشوب العملية الاتصالية بين إدارة الجامعة والطلاب
72	الجدول 28 : يمثل مدى اعتراض والي الامر على ممارسة الأنشطة
73	الجدول 29 : يمثل مدى حرية الطالب في ممارسة النشاط الذي يرغب فيه
73	الجدول رقم 30 : يمثل العراقيل التي تجعل الطالب عازف عن ممارسة الأنشطة
74	الجدول 31: يمثل انشغال الطالب بممارسة الأنشطة الطلابية واهماله للدراسة

## ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى معرفة مختلف اشكال الاتصال الداخلي ووسائله في الجامعة الجزائرية , والدور الكبير الذي يلعبه في سيرورة نشاطها الإداري , كما تلقي الضوء علي أنواع الأنشطة الطلابية في الجامعة ومدى مساهمة الأساليب الاتصالية الفعالة من خلال نقل وتبادل المعلومات بين هيئات الإدارية والجامعة , والتعرف علي العراقيل التي تواجه ممارسة الأنشطة , والتصدي لها لتوفير كافة الإمكانيات وتحفيز الطالب علي الانخراط فيها , ما يعود بالنفع عليه وعلي مجتمعه .

## Study summary:

the aim of this study is to determine the different forms of internal communication and its means at the algerian university and the major role it plays in the process of its administrative activity . besides it shed lights on the types of the students activities at the university and the extent of the contribution of effective communication methods during the transfer and exchange of information between the administratiob and the university and analyse the barriers that face the practice of the activities and address it to provide all possibilities and motivate the students to engage in it for the benefits for him and his community

# مقدمة

تعد العملية الاتصالية داخل المنظمات الشريان الذي يربط المؤسسة ومختلف وحداتها وأعضائها من خلال نقل المعلومات وتوطيد العلاقة بينهم لتحقيق أهدافها، وكون الجامعة من أهم المؤسسات داخل المجتمع تسعى جاهدة لتكوين طلابها وتنمية قدراتهم من خلال كسر الروتين الدراسي الكلاسيكي وربط الحياة الدراسية بالحياة المجتمعية، بالاعتماد على الأنشطة الطلابية. بمختلف أنواعها لما لها من أهمية بالغة تنعكس بالإيجاب على الطالب وعلى المجتمع مستقبلاً.

لدى فإن الجامعة تعتمد على جملة من الأساليب الاتصالية لتحقيق الانسجام والترابط بين مختلف مصالحها الإدارية لضمان تفعيل الأنشطة الطلابية ومساعدة الطلاب على النمو جسمياً واجتماعياً وعلمياً حتى يكونوا ركائز المجتمع مستقبلاً.

وانطلاقاً من هذا جاءت دراستنا للتعرف على الدور الذي يلعبه الاتصال الداخلي في تفعيل الأنشطة الطلابية في الجامعة الجزائرية.

ولقد تم تقسيم الدراسة الى أربعة فصول: الفصل الأول تضمن الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة، حيث تناولنا فيه إشكالية الدراسة وتساؤلاتها بالإضافة الى أسباب اختيار الموضوع واهداف الدراسة وأهميتها، وكما قمنا في هذا الفصل بتحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة، وعرض جملة من الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع دراستنا.

كما تضمن الإطار المنهجي للدراسة المنهج المعتمد، ومجتمع و عينة الدراسة، و ادوات جمع البيانات.

أما الفصل الثاني جاء بعنوان الاتصال الداخلي والجامعة الجزائرية وقسم الى مبحثين، المبحث الأول حول الاتصال الداخلي من مفهوم وأهمية واهداف وظائف ومعوقات والمبحث الثاني قمنا بتقديم نبذة عن الجامعة ومبادئها وظائفها وأهدافها.

أما الفصل الثالث المعنون بـ الأنشطة الطلابية والاتصال الداخلي وهو أيضا مقسما الى مبحثين الأول تحت عنوان الأنشطة الطلابية وتطرقنا فيه الى مفهوم الأنشطة وأنواعها وأهدافها وأهميتها.

أما المبحث الثاني قمنا بتعريف العلاقة بين الاتصال الداخلي والانشطة الطلابية، وتحديد مختلف الأساليب الاتصالية لتفعيلها، و مسؤوليات إدارة الأنشطة الطلابية والدور الذي تلعبه علاقة الطالب بالأستاذ في الأنشطة ومعوقات التي تواجهه، بالإضافة الى نموذج تضمن نشاط طلابي علمي بجامعة 8 ماي 1945 -قائمة- .



أما الفصل الرابع فقد تضمن الإطار التحليلي للدراسة حيث قمنا بالتعريف بالمديرية الفرعية للأنشطة العلمية والثقافية والرياضية جامعة قلمة ، بالإضافة لعرض وتحليل البيانات الخاصة بالاستمارة ومحاورها والخروج بنتائج شاملة للموضوع، واخيراً أهينا دراستنا بجائمة، وعرض أهم المراجع المستخدمة مع الملاحق.

# الإطار المفاهيمي والمنهجي للدراسة

### 1. الإشكالية:

يعتبر الاتصال في عصرنا الحالي ضرورة حتمية كون الانسان يعيش وسط جماعة ديناميكية، فلا بد من التفاعل وتبادل الآراء والمعلومات، ولقد ازدادت أهمية الاتصال لما شهده العالم من تطورات لاسيما على مختلف أنواع التنظيمات، إذ أصبح من الضروري الاعتماد على الاتصال الداخلي.

ان الاتصال الداخلي يمثل العمود الفقري للعلاقات المهنية في المؤسسة وهو العملية الإدارية التي تنظم نشاطها وتمن علاقتها التنظيمية وتقوي روح الجماعة، ولعل أبرز هذه المؤسسات الجامعة، حيث تعد من أهم التنظيمات لما تلعبه من دور في تطوير المجتمع بتنمية اتجاهات العمل والإنتاج.

اذ ان الجامعة وكغيرها من المؤسسات تسعى لربط حاجات الطالب من جهة، وأهدافها من جهة أخرى بالاستعانة بمختلف أنواع الاتصال لاسيما الداخلي لإعداد الطلبة، فالطالب الجامعي بمثابة مستقبل المجتمعات، فتعمل على اكسابه العادات والسلوكات الصحيحة وتهيئته للحياة المدنية والعملية.

لذا اهتمت الجامعات عامة والجزائرية خاصة بتوفير ألوان من الأنشطة الطلابية، فالبرامج التعليمية لم تعد تقتصر على قاعات الدراسة، بل تولي اهتمامها باستثمار وقت فراغ الطالب بالمشاركة في الأنشطة لصقل شخصيته.

والنشاط الطلابي أصبح جزءاً لا يتجزأ من المنهج ومقوما أساسيا للعملية التعليمية، كما يعد حافزا لإثراء المنهج عن طريق تعامل الطالب مع بيئته وإدراكه لمختلف مكوناتها، وهو وسيلة فعالة لاكتشاف المواهب وتنمية القدرات الإبداعية وتعزيز الاتجاهات الإيجابية.

لذا فالجامعات الجزائرية تولي اهتمامها بالأنشطة الطلابية، حيث تعتمد مختلف مصالحها الإدارية على أشكال الاتصال الداخلي، لاسيما المديرية الفرعية للأنشطة الطلابية التي تعمل على كسب الطالب بتوفير نشاطات عديدة ثقافية، علمية، رياضية، اجتماعية واستغلال امكانياتها المتاحة هادفة بذلك تكوين نخبة شبابية من كافة الجوانب الاكاديمية.

وعليه نطرح التساؤل التالي: ما هو دور الاتصال الداخلي في تفعيل الأنشطة الطلابية في الجامعة الجزائرية؟

### 2/ تساؤلات الفرعية:

- ماهي أنواع ووسائل الاتصال الداخلي في الجامعة الجزائرية؟
- ماهي أنواع الأنشطة الطلابية وماهي أهدافها في الجامعة الجزائرية؟

## الفصل المنهجي للدراسة

- ما علاقة الاتصال الداخلي بالأنشطة الطلابية في الجامعة الجزائرية؟
- ماهي معيقات الأنشطة الطلابية في الجامعة الجزائرية؟

### 3/ أسباب اختيار الموضوع:

- الرغبة الملحة في معرفة الأنشطة الطلابية التي تمارس في جامعة 8 ماي 1945 بمختلف أنواعها.
- الميل الشخصي لدراسة هذا الموضوع
- معرفة مختلف اشكال الاتصال الداخلي المساهمة في تفعيل الأنشطة الطلابية في جامعة 8 ماي 1945.
- أهمية الموضوع والحاجة الماسة لمعالجته لما له من أهمية في مجال اتصال وعلاقات عامة.

### 4/ أهمية الدراسة:

- الاسهام في اثراء المادة العلمية في هذا المجال تطراً لقلة الدراسات التي تتناول الموضوع.
- التعرف على دور الاتصال الداخلي في الأنشطة الطلابية.
- الوقوف على بعض الجوانب المهمة التي من شأنها المساعدة في عملية وضع استراتيجية للأنشطة الطلابية.
- تلقي الضوء على واحد من أهم مكونات المنظومة التعليمية للمرحلة الجامعية وهو الأنشطة الجامعية قل ما يلفت إليها بالدراسة والتحليل رغم أهميتها وفق المفهوم الحديث.

### 5/ أهداف الدراسة:

- تحديد مختلف أشكال الاتصال الداخلي في الجامعة الجزائرية.
- الكشف عن درجة ممارسة الأنشطة الطلابية في الجامعة الجزائرية يؤدي الى لفت الجهات المعنية بما فيها المديرية الفرعية للأنشطة الطلابية.
- الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في إجراءات دراسات لاحقة تتناول مساهمة الاتصال الداخلي في تفعيل الأنشطة الطلابية.

### 6/ الدراسات السابقة ومدى الاستفادة من نتائجها:

- الدراسة الأولى:

علاقة اشتراك الطلاب بالأمن النفسي والاجتماعي لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض (رسالة مقدمة استكمالاً للحصول على درجة الماجستير بقسم العلوم الاجتماعية).

استهل الباحث متزل عسران جهاد العتري في مقدمة هذا الموضوع أهمية النشاط الطلابي بالنسبة للطلاب وما يلعبه من دور في العملية التعليمية لاسيما في التحصيل الدراسي فجعل منها مشكلة تتناول الدراسة وهذا ما تناوله في الاطار المنهجي حيث تناولت الإشكالية الدراسة ضرورة ارتباط الأمن الاجتماعي بالتعليم لما يغرسه من قيم أخلاقية وهذا من خلال ممارسة الأنشطة الطلابية وقدمنا لنا أهمية وأهداف وحدود الدراسة واستخدم العينة احتمالية وأعتمد على أدوات جمع البيانات مثل الاستبيان وقام بتحديد مفاهيم الدراسة المتجسدة في النشاط الطلابي، الأمن النفسي، لأمن الاجتماعي المدرسي وتناول خمسة (5) فصول قدم في الفصل الأول مقدمة الدراسة ومشكلتها وتساؤلاتها وأهميتها وأهداف ومصطلحات الدراسة وخصص فصل للنشاط الطلابي وفصل آخر تناول فيه منهجية الدراسة متغيرات فروض حدود وعينة و فالفصل خامس قام بعرض وتحليل ومناقشة نتائجها.

### ● الدراسة الثانية:

الاتصال الداخلي في المؤسسة الجزائرية بين النظرية والتطبيق مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير.

مهد لنا الباحث قادري محمد في مقدمة الدراسة عن الاتصال ومدى فاعليته في المؤسسة بمختلف أشكالها وأهدافها وأحجامها أن نشاطها متوقف على الاتصال حيث تناول في الاطار الداخلي وأنه عنصر أساسي لرفع التحدي مع تطور وتكنولوجيا المعلومات والاتصال وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي واعتمد على أداة الاستبيان لجمع المعلومات وتناول في فعلة الأول مدخل الى الاتصال المؤسسة ونماذجه وإستراتيجيته بينما في الفصل الثاني قدم فيه الاتصال الداخلي من مفهوم وأهميته وتقنيات والفصل الثالث عبارة عن فصل تطبيقي يشمل تحليل نتائج الدراسة.

### ● الدراسة الثالثة: الاتصال الداخلي ودوره في إنجاح التغيير التنظيمي

مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير تخصص تسيير عمومي:

تناولت الباحثة في إشكالية دراسة بالحديث عن التغيرات في مختلف المجالات لاسيما المعرفية وأثرها على منظمات على محاولة إبراز دور الاتصال الداخلي في تغيير التنظيمي حيث تهدف الدراسة لإبراز أهمية الاتصال الداخلي في تسهيل التغيير الثقافي في المنظمة وتجاوز مقاومة التغيير وتنطلق أهمية هذه الدراسة أنها تسلط الضوء على الأساليب جديدة للتعامل مع المتغيرات من المنظمة التكيف مع التطور من أجل تحسين أداء المؤسسة كما

اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي لإظهار كل ما يتعلق بجوانب المتغيرين وقسمت المذكرة الى فصلين نظريين الى 3 فصول فصل فصلين نظريين وفصل خصص للإطار المنهجي للدراسة التطبيقية وعرض ومناقشة النتائج .

### الدراسة الرابعة: التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق.

استهلت الباحثة حليلة الزاحي في مقدمة هذا الموضوع التعرف على واقع التطبيق التعليم الالكتروني بالجامعات الجزائرية من خلال معرفة الأسس والمتطلبات اللازمة لتحقيقه والكشف عن معوقات التطبيق، فجعل منها مشكلة تتناول الدراسة وهذا ما تناوله في الإطار المنهجي حيث تناولت الدراسة وهذا ما تناوله في الإطار المنهجي حيث تناولت في إشكالية الدراسة إيجاد بدائل أفضل تتيح فرص أكثر للتعليم بشكل أكثر سيراً واتساعاً لتقديم أفضل صورة وتحقيق أكثر الأهداف ودعم مستويات التعليم بدمج تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية وقدمت لنا أهمية وأهداف الدراسة وحدود الدراسة وأسباب اختيار الموضوع كما استخدمت منهج الوصفي بهدف معرفة اتجاهات العينة حول مدى فعاليته لتعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية واستخدمت العينة العشوائية واعتمدت أدوات جمع البيانات مثل الاستبيان والمقابلة.

وقامت بتحديد مفاهيم الدراسة المتجسدة في التعليم والنظام التعليمي والتعليم الالكتروني وبنية التعليم الإلكتروني والمحتوى التعليمي والتصميم التعليمي وتناولنا في إطارها النظري فصلين تطرقنا فيه إلى مشكلة الدراسة وأبعادها ثم الى الاتصال الداخلي والجامعة الجزائرية والاتصال الداخلي والأنشطة الطلابية والإطار التطبيقي تناولنا فيه نتائج الدراسة.

### ● الدراسة الخامسة: التعليم الالكتروني مستقبل الجامعة الجزائرية دراسة في المفاهيم والنماذج:

استهل الباحث غراف نصر الدين في مقدمة هذا الموضوع الكشف عن قدرات التعليم الالكتروني وإحداث التغيير في الميدان التعليمي الجديد وفتح أبواب أمام الكفاءات واللبة لتطوير قدراتهم العلمية والعملية وتجعل منها مشكلة تتناول الدراسة وهذا ما تناولته في الاطار المنهجي حيث تناولت في إشكالية الدراسة الاعتماد على شبكة الانترنت بشكل كبير حيث يمكن للطلاب اختبار تخصصه والقيام بالتسجيل من بيته وتصبح المحاضرات الالكترونية اكثر فعالية، أقل تكلفة ما يجعلها عنهم أكثر جاذبية للطلبة وقدمت لنا أهمية وأهداف الدراسة وحدود الدراسة وأسباب اختيار الموضوع كما استخدمت منهج الوصفي بهدف معرفة اتجاهات العينة نحو تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الجزائرية وعصرنة التعليم لمساعدة الطالب للدراسة عن بعد واستخدمت العينة القصدية واعتمدت أدوات جمع البيانات مثل:

استمارة استبيان وقامت بتحديد مفاهيم الدراسة المتجسدة في الجامعة الكلاسيكية والواقع الافتراضي والجامعة الافتراضية وشبكة الانترنت والتعلم عن بعد والتعلم الالكتروني والتعلم الالكتروني المتزامن والتعليم الالكتروني

اللامتزامن وتناولنا في إطارها النظري خمسة (5) فصول تطرقنا فيها الى مشكلة الدراسة وأبعادها ثم الى التعليم الجامعي في الجزائر والتعليم الالكتروني ثم الى التعليم الجامعي عبر الانترنت : الجامعة الافتراضية او الالكترونية والفصل الخامس تطرقت فيه الى الإجراءات المنهجية ثم قامت بعرض وتحليل بيانات الدراسة ومناقشة نتائجها وأخيراً الإطار التطبيقي تناولنا فيه نتائج الدراسة.

### نتائج الدراسات السابقة ومدى الاستفادة منها:

تتشابه الدراسة الأولى مع دراستنا كونها تطرقت للنشاط الطلابي وترتكز هذه الدراسة على ضرورة مشاركة الطالب في هذه الأنشطة وقد أفادتنا هذه الدراسة خاصة فالجانب النظري بغض النظر عن الاختلافات الموجودة.

تعتبر الدراسة الثانية فرعاً من دراستنا حيث تناولت الاتصال الداخلي وأهميته كما تتشابه الإجراءات المنهجية لهذه الدراسة مع دراستنا حيث تدرج كلاهما في الدراسات الوصفية واستخدمنا نفس الأداة لجمع المعلومات وقد أفادتنا بالإحاطة بموضوعنا خاصة من الناحية النظرية.

تعتبر الدراسة الثالثة جزء من دراستنا فهي تسلط الضوء على أهمية الاتصال الداخلي في المنظمات وكيفية تطبيق الأساليب لمواكبة التطورات.

تتشابه الدراسة الرابعة مع دراستنا كونها تطرقت لموضوع التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية وترتكز هذه الدراسة على إمكانية الاستفادة من التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية وقد أفادتنا هذه الدراسة كثيراً خاصة في الجانب النظري بغض النظر عن الاختلافات الموجودة.

تتشابه الدراسة الخامسة مع دراستنا كونها تطرقت لموضوع التعليم الالكتروني مستقبل الجامعة الجزائرية وترتكز هذه الدراسة على إمكانية الاستفادة من توفير شبكة الانترنت وتطوير طرق الدراسة في الجامعات الجزائرية وقد أفادتنا هذه الدراسة كثيراً خاصة في الجانب النظري بغض النظر عن الاختلافات الموجودة

### 7/مصطلحات الدراسة:

الدور:

لغة: جمع أدوار، مصدر، دار، عدد الشيء الى ما كان عليه مرة حركة طبقة من المجار الى بعضه فوق البعض الأخر.

اصطلاحاً: هو السلوك المتوقع يرتبط بوضع اجتماعي معين للدور معنى استاتيكي وآخر معياري والمعنى الاستاتيكي ويقصد به ذلك المعنى الذي يرتبط به مثال ذلك أن يرتبط دور معين باعتبارها أن ذلك أمراً بديهيها أو شائعاً داخل المجتمع<sup>1</sup>

الاتصال لغة: الاتصال عملية منسقة من الأصل اللاتيني **communie** ومعناها عام أو مألوف<sup>2</sup>  
اصطلاحاً: الاتصال عملية تتضمن المشاركة أو التفاهم حول شيء أو فكرة وذلك عن طريق انتشارها أو بتنوعها بين أطراف العملية الاتصالية<sup>3</sup>

اصطلاحاً:

هو العملية التي تنقل بها المعلومات والأفكار بين الناس داخل نسق اجتماعي معين يختلف من حيث الحجم ومحتوى العلاقات المتضمنة فيه وهذا النسق قد يكون مجرد علاقة تنافسية لعملية بين شخصين أو جماعة صغيرة أو مجتمع<sup>4</sup>

هو إنتاج أو توفير أو تجمع البيانات والمعلومات الضرورية لاستمرار العملية الإدارية ونقلها وتبادلها وإذاعتها بحيث يمكن للفرد أو للجماعة إحاطة الغير بأمر أو أخبار أو معلومات جديدة أو التعبير في هذا السلوك وتوجيهه الى جهة معينة<sup>5</sup>

إجرائياً:

الاتصال : هو عملية نقل وتبادل المعلومات والأفكار بين طرفين أو أكثر وبأخذ عدة أشكال  
الاتصال الداخلي:

- مجموعة المبادئ الخاصة بالعمل والعلاقات القائمة بين مختلف الأطراف بخلق إطار من التواصل الفعال باستخدام رموز وأدوات معينة<sup>6</sup>

1 - ريان وحشي: دور الاتصال الداخلي في عملية اتخاذ القرار بالإدارة المحلية \_ دراسة ميدانية علي إطار بلدية سيقوس \_ مذكرة ماستر في علوم الاعلام والاتصال ، تخصص اتصال وعلاقات عامة ، قسم العلوم الإنسانية ، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية 2016 - 2017 ، ص 12.

2 - سوزان يوسف فليبي: الاتصال ووسائله ونظرياته، ط 1، القاهرة ، دار النهضة العربية ، 1998 ، ص 15.

3 - حسن عماد مكاوي، ليلة حسن السيد: الاتصال ونظرياته المعاصرة، القاهرة ،الدار المصرية اللبنانية ، 1998، ص 23.

4 - محمد عودة : أساليب الاتصال والتغيير الاجتماعي ، القاهرة ، دار المعرفة الجامعية ، 1998 ، ص 05.

5 - عبد الرحمان توفيق وآخرون : مهارات الاتصال والعلاقة مع الاخرين ، القاهرة ، مركز الخيرات المهنية للإدارة، 1998، ص 09.

6 - فريدة جمالة: الاتصال الداخلي ودوره في إنجاح التغيير التنظيمي ، دراسة حالة المؤسسة العمومية الاشغال العمومية رسالة ماجستير، تخصص تسيير عمومي ، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير ، جامعة الجزائر 03، 2012 - 2013 ، ص 64 - ص 65.



- وسيلة تعريف للأهداف والقدرات وتوضيحها بجميع العاملين وتوزيع العمل وحل مشكلاته وتتبع الجهود

إجرائياً:

الاتصال الداخلي هو الاتصال الذي يتم بين الجامعة ومختلف مصالحها للتنسيق وتبادل المعلومات بهدف خلق علاقات قائمة على التفاعل والمشاركة لتسهيل سيرورة العمل

الجامعة:

مأخوذة من كلمة الإنجليزية **universities** والذي يعني التجمع الذي ينظم أقوى الأسر نفوذاً في مجال السياسة من أجل ممارسة السلطة وهكذا استخدمت كلمة الجامعة لتدل على تجمع الأساتذة والطلاب من مختلف البلدان والشعوب<sup>1</sup>

يعرفها ماسينانو **roman macia manso** فإنه يعرف الجامعة على أنها مؤسسة أو مجموعة أشخاص يجمعهم نظام ونسق خاصين تستعمل وسائل وتنسيق بين مهام مختلفة للوصول بطريقة ما إلى معرفة عليا<sup>2</sup>.

اجرائياً:

هي منظمة تعليمية تضم مجموعة من الأساتذة والطلاب تهدف لتكوين كفاءات عن طريق عدة وسائل.

تعريف النشاط لغة:

الجمع أنشطة، نشط - مصدر نشط تميز نشاطه بالحيوية حركة الدائمة وممارسته للعمل.

النشاط اصطلاحاً:

محمل البرامج والأنشطة التربوية التي يمارسها المشاركون داخل المؤسسة أو خارجها وفق لميولهم واستعداداتهم وقدراتهم حسب الإمكانيات المتاحة لهم<sup>3</sup>

1 - غراف نصر الدين: التعليم الالكتروني مستقبل الجامعة الجزائرية، دراسة في المفاهيم والنماذج، أطروحة دكتوراه في علم المكتبات، قسم علم المكتبات، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة منتوري قسنطينة الجزائر، 2010-2011، ص 53.

2 - د. شريفة بن غدفة: دور الجامعة في تنمية العمليات المعرفية المعقدة لدى الطلبة - رؤية ميدانية بجامعة سطيف 2، مجلة تنمية الموارد البشرية، سطيف 2، مجلة تنمية الموارد البشرية، سطيف 2، العدد 12، جوان 2016، ص 142.

3 - محمود عمر أحمد عبد: تحقيق الأنشطة الطلابية لبعض أهداف التنمية المستدامة في الجامعات المصرية من وجهة نظر الطلاب - دراسة حالة لجامعة الفيوم، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، العدد 11، كلية التربية جامعة الفيوم ب س ص 334.

الأنشطة الطلابية: تعرفه دائرة المعارف الأمريكية: على أنه مجموعة البرامج التي تتناول كل ما هو متصل بالحياة الدراسية ونشاطاتها المختلفة ذات الارتباط بالمواد التعليمية أو الجوانب الاجتماعية أو الرياضية أو الثقافية<sup>1</sup>.

الأنشطة الطلابية: يعرفه محمد الدخيل انه عبارة عن مجموعة اعتبارات وممارسات التي يمارسها الطالب ويكسبها وهي عملية مصاحبة للدراسة ولها أهداف تربوية مميزة ومن الممكن أن تتم داخل الفصل أو خارجه<sup>2</sup> إجرائياً:

الأنشطة الطلابية هي وسيلة من الوسائل المستخدمة للكشف عن المواهب والقدرات واستثمار الطاقة الشبانية للطلاب ونجد منها الثقافية والعلمية والرياضية والفنية.

### 8/ المقاربة النظرية:

ظهرت حركة العلاقات الإنسانية قبل الحرب العالمية الثانية واستمدت أفكارها من تجارب هاوتورن التي أجريت في شيكاغو وتعتبر هذه الحركة كردة فعل على الإدارة العلمية اذ تسعى حركة العاقات الإنسانية الى زيادة الإنتاج من خلال دراسة العلاقة بين الظروف الفيزيكية للعمل ونتاجية العامل واهتمامات بجماعات العمل الروح المعنوية والاتجاهات والدافعية.

وأهم النتائج التي توصلت اليها الحركة هي اكتشاف الجماعات الغير رسمية وآخرها على سلوك العمال والإنتاج في المصنع.<sup>3</sup>

أ- مدرسة ايلتون مايو:

يركز على الجماعات الغير رسمية داخ المصنع ودورها في الاستقرار أو عدم الاستقرار إذ أن لها دور في التغيير وذلك بعدة أشكال سواءا بالعمل على تعطيل الإنتاج او دفع العمال بخلق التوتر أو النزاع أو خلق المشاكل.... ذلك كون العامل لا يستطيع الخروج عن ما تقرره الجماعة بحيث يرى ايلتون مايو بان جعل التنظيم الغير رسمي وظيفياً والاعتراف به وجعله وسيلة من وسائل تحقيق الأهداف فهو الحل الأنسب للقضاء على التوترات وخلق مصنع متجانساً قائماً على التعاون وهذه المدرسة تعطي الأولوية للاتصالات المباشرة

1 - البوهي ومحفوظ: الأنشطة المدرسية، الإسكندرية دار المعرفة الجامعية، 2001، ص 09.

2 - منزل عسران جهاد العتري: علاقات اشترك الطلاب في جماعات النشاط الطلابي بالامن النفسي والاجتماعي لدي طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، رسالة الماجستير بقسم العلوم الاجتماعية (رعاية وصحة نفسية)، تخصص صحة ورعاية نفسية ، تقسم العلوم الاجتماعية، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، دولة الرياض ، 1424 ، ص 31.

3 - طلعت إبراهيم لطفي: علم الاجتماع التنظيمي، القاهرة، دار التجريب للطباعة والنشر والتوزيع ، 2007 ، ص 100، 101.

والجماعية والهيكل التنظيمي المشبع لحاجة الفرد وكرامة العاملين والحوافز وأي انحراف في هذه الأولوية يؤدي الى اختلال التنظيم.<sup>1</sup>

ومما سبق نجد مدرسة ايلتون مايو تنظر الى الاتصالات الغير رسمية أنها عراقيل للأداء الفعال للجماعات وأن الاتصالات لا يجب أن يمارس وفق الهيكل التنظيمي وأن تقوم على مبدأ الجماعة لا على مبدأ الأولوية.

### مدرسة ايليوت شابيل:

يركز على عواطف والتفاعل بين العواطف وأنواع النشاط التي يمارسها بالفعل.

حيث قام جورج هو ماطر وهو من أهم علماء المدرسة العلاقات الإنسانية نتيجة دراسة الجماعات الصغيرة ويختار خمسة نماذج من هذه الدراسة ويحللها في ضوء ثلاثة مفاهيم ألا وهي العواطف الأنشطة والتفاعل وأي تغيير في هذه العناصر يؤدي الى تغيير العناصر الأخرى.

والتفاعل هنا يشير الى الاتصالات الشخصية المتبادلة كما تشير العواطف الى الحالات النفسية الاتصالية بينما تشير الأنشطة الى الأفعال الفيزيائية.<sup>2</sup>

مما سبق نجد أن مدرسة ايليوت شابيل تقر بأن مختلف الاتصالات الداخلية الشخصية المتبادلة بين الطلبة ومحيط الجامعة كونها عملية تفاعل قائمة على الأنشطة والعواطف مما يبين هنا دور الاتصال الداخلي في تفعيل الأنشطة الطلابية

### 9/ منهج البحث:

تعتبر مناهج البحث العملي من المجالات التي تعطي لها المتخصصين أهمية ويرتبط هذا المجال بطبيعة جمع البيانات التي يستخدمها الباحثين عند اجراء بحوثهم النظرية والميدانية.

وبما ان موضوع دراستنا هو دور الاتصال الداخلي في تفعيل الأنشطة الطلابية في الجامعة الجزائرية فإنها تعتمد على المنهج الوصفي الذي يقوم على تغيير الظاهرة من خلال تحديد ظروفها وابعادها العلاقة الرابطة بين متغيرتا بهدف وصف المشكلة او الظاهرة وصف علمي دقيق ويقوم المنهج الوصفي على جمع البيانات وتطبيقها ومحاولة تحليلها بشكل منظم بهدف معرفة أثر وتأثير العوامل على احداث الظاهرة ومعرفة كيفية الضبط والتحكم في هذه العوامل.

<sup>1</sup> - بن سلامة زهية: أسباب النزاعات العمل في المؤسسة الصناعية الجزائرية، مذكر ماحيستار تخصص تسيير الموارد البشرية، قسم علم الاجتماع والديموغرافيا، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، 2006-2007، ص 57 - 58.

<sup>2</sup> - طلعت إبراهيم لطفي: مرجع سابق، ص 103 - 104.

وبالتالي فإن استخدام المنهج الوصفي في دراستنا سيقوم على وصف وتحليل إجابات عينة الدراسة.

### 10/ مجتمع الدراسة:

حسب مادلين غرافين أنه مجموعة عناصر لي خاصية او عدد خصائص مشتركة تميزها عن غيرها من العناصر الأخرى والتي يجرى عليها البحث والتقصي.

ويشمل مجتمع بحثنا في هذه الدراسة طلبة 8 ماي 1945 حيث تهدف الى معرفة أنواع الأنشطة ومدى ممارسة الطلاب لها ودور الاتصال في تفعيلها.

### 11/ عينة الدراسة:

العينة هي المجموعة الجزئية التي يقوم الباحث بالتطبيق والدراسة عليها وهي تكون ممثلة بخصائص مجتمع الدراسة الكلي.

هذه العينة توزع خصائص المجتمع بنفس نسب الواردة في المجتمع.<sup>1</sup>

ولقد قمنا باختيار المديرية الفرعية للأنشطة العلمية والرياضية والثقافية لجامعة 08 ماي 1945 قائلة لنمثل عليها دراستنا، حيث اخترنا العينة القصدية حيث يعتمد الباحث أن تكون العينة من وحدات يعتقد أنها تمثل المجتمع الأصلي تمثيلاً صحيحاً ما يجعل نتائجها قريبة من نتائج المجتمع ككل.<sup>2</sup>

وكانت عينة الدراسة هم الطلبة المنخرطين في الأنشطة الطلابية حيث قمنا بتوزيع الاستمارة على 50 مفردة ونظراً للظروف الاستثنائية أثناء فترة الامتحانات قمنا باسترجاع استمارة من 32 مفردة.<sup>3</sup>

### 12/ أدوات جمع البيانات:

تختلف وسائل وأدوات البحث العلمي من بحث لأخر فمن أجهزة القياس إلى أدوات الفحص الى إجراءات استمارات الاستفتاء وما الى ذلك ويتحول الوسيلة او الأداة واحدة أو أكثر من أداة حتى يتمكن من الإجابة على جميع الأسئلة التي تطرحها دراسته لهذا كان من الضروري على الباحث أن يكون على علم بوسائل وأدوات البحث العلمي وأنواعها لكي يختار منها ما يتناسب مع بحثه وكذلك عليه أن يكتسب مهارة

1 - بلقاسم سلاطينة، حسين الجيلاني: منهجية العلوم الاجتماعية، الجزائر، دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع، سنة 2004، ص 318.

2 - روية بنت أحمد القحطاني، سعود بن ضحيان: النمطية المنهجية للرسائل الجامعية، مجلة كلية الدراسات الإجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة القيوم العدد 20، ص 437.

3 - خير الله عمار: محاضرات في منهجية البحث الاجتماعي، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، سنة 1998، ص 70.

استخدام هذه الوسائل بشكل فعال ومن أكثر وسائل البحث استخداماً خاصة في العلوم الاجتماعية والإنسانية : الاستبيان ، المقابلة والاختبار الملاحظة .<sup>1</sup>

استعنا بتقنيات الاستمارة مع الطلبة نظراً للخصائص التي تمتاز بها والتي تمكننا من طرف أسئلة مغلقة ومفتوحة، نستطيع من خلالها معرفة تفعيل الأنشطة الطلابية، وقسمناها الى أربع محاور:

- المحور الأول: يحتوي على أسئلة خاصة بالبيانات الشخصية.
- المحور الثاني: أنواع الأنشطة الطلابية وعلاقتها بالاتصال الداخلي.
- المحور الثالث: الأساليب الاتصالية لتفعيل الأنشطة الطلابية.
- المحور الرابع: معوقات الأنشطة الطلابية في الجامعة.

واعتمدنا على المقابلة التي تعتبر من أدوات البحث العلمي الأكثر ما يمكن عن طريقها جمع أكبر عدد من البيانات، كما تساهم في المراحل الأولى من البحث.<sup>2</sup>

وقد استخدمنا في دراستنا هذه المقابلة باعتبارها تجرى مباشرة مع المبحوث وفق نظام محدد من خلال طبيعة أسئلتها وفق تركيب متسلسل كما أنها تمتاز بالانتقاء المباشر مع المبحوث ما يسمح بجمع معلومات أكثر دقة ووضوح.

### 13/ الحدود الزمانية والمكانية للدراسة:

تنص الدراسة الميدانية على تحليل واقع الميدان الذي يجري فيه البحث وبما أن دراستنا الميدانية يتحدد مجالها الزماني والمكاني كالآتي:

الجانب المكاني: أجريت هذه الدراسة بالمديرية الفرعية للأنشطة العلمية والثقافية والرياضية بالجامعة 8 ماي 1945 قامة.

المجال الزماني:

تم الشروع في هذه الدراسة خلال نهاية العام الدراسي 2022-2023 وقسمت هذه الأخيرة الى جانبين

جانب نظري طيلة السنة الممتدة من 2022 - 2023 .

الجانب الميداني من شهر أفريل الى غاية شهر ماي وقد مر الجانب الميداني بمرحلتين:

1 - عريف سامية وآخرون : في مناهج البحث العلمي وأساليبه ، عمان ، دار مجدلاوي ، ص 68.

2 - عريف سامية وآخرون: مرجع نفسه ، ص 68.

- مرحلة جمع المعلومات عن طريق المقابلة
- مرحلة جمع المعلومات عن طريق الاستمارة والتي دامت لمدة 3 أيام .

الفصل الثاني: الاتصال الداخلي

والجامعة الجزائرية

تمهيد

أولاً: الاتصال الداخلي

- مفهوم الاتصال الداخلي
- أشكال ووسائل الاتصال الداخلي
- أهداف الاتصال الداخلي
- أهمية الاتصال الداخلي
- معوقات الاتصال الداخلي

ثانياً: الجامعة الجزائرية

- نظرة تاريخية عن الجامعة الجزائرية
- مبادئ الجامعة الجزائرية
- وظائف الجامعة الجزائرية
- مقومات الجامعة الجزائرية
- أهداف الجامعة الجزائرية

خلاصة الفصل



تمهيد :

يعد الاتصال داخل المؤسسة وظيفة حيوية يتوقف عليها نشاط أي مؤسسة مهما كان مجالها الذي تنشط فيه فالمؤسسة عامة تحتاج الى عملية اتصالية فعالة لضمان تبادل الأفكار والآراء والمعلومات اذ تعتبر المؤسسات الجامعية ذو أهمية كبيرة لما لها من وظائف عديدة تعود بالنفع على المجتمع فهو يعلق عليه آماله وطموحاته وأهدافه من خلال اشرافها على تكوين الكفاءات.

وستتطرق في الفصل الى المبحث الأول حول ماهية الاتصال الداخلي ومعيقاته وفي المبحث الثاني حول الجامعة ووظائفها وأهدافها.

### المبحث الأول: الاتصال الداخلي:

#### 1. مفهوم الاتصال الداخلي:

هو شكل من أشكال الاتصال المؤسسي الذي يتم داخل نطاق التنظيم ويشمل كل مستوياته ويعرف الاتصال الداخلي بأنه انتاج وتوفير وتجميع البيانات والمعلومات الضرورية لإنجاز الأعمال داخل التنظيم وتبادلها أو إذاعتها في كل مستوياته وذلك بهدف إحاطة الآخرين بأمر أو أخبار أو معلومات جديدة أو التأثير في سلوكهم أو تغييره أو تعديله أو توجيهه<sup>1</sup>.

كما يعرف على أنه الاتصال الذي يتم داخل المنظمات والذي يهدف الى ضمان انسياب المعلومات والأفكار بأقصى درجة على المستويات الإدارية المختلفة الى الرؤوسين وانتقال رجع الصدى من هؤلاء الرؤوسين الى المستويات الإدارية المختلفة.<sup>2</sup>

وتعرفه منال طلعت محمود بأنه دراسة وتطبيق مجموع المؤشرات والوسائل التي بواسطتها تنظم المؤسسة اتصالها مع محيطها<sup>3</sup>

#### 2. أشكال ووسائل الاتصال الداخلي:

##### ● أشكال الاتصال الداخلي

##### الاتصال الرسمي:

هو عملية إرسال واستقبال المعلومات بناءً على قواعد النظام السلمي أو الهرمي في شكل تعليمات وأوامر وشروحات الطرق الأداء ومعلومات ضرورية عن إجراءات العمل والخبرات المختلفة من أجل تنفيذ سياسة المؤسسة، وقرارات من المستويات العليا الى المستويات الدنيا في شكل تقارير، وبيانات وشكايات، وذلك من خلال استعمال وسائل خاصة ورموز متفق عليها بغرض تحقيق أهداف المؤسسة وينقسم الاتصال الرسمي الى اتصال صاعد وآخر نازل وآخر أفقي<sup>4</sup>

1 - 15:00 – 10/03 wiew10/cte univ-set.f.dz.

2 - خبيزي سامية: مكانة الاتصال الداخلي والخارجي في المؤسسة الجزائرية دراسة في ديوان مؤسسات الشباب وملحقاته \_تسميلت \_ مجلة العلوم الإنسانية و الإجتماعية ، العدد 1 ، كلية علوم الاعلام والاتصال ،جامعة الجزائر 3 ، سنة 2020 .

3 - منال طلعت محمود: مدخل الى علم الاتصال ، ط1 ، مصر ، المكتب الجامعي، 2002، ص 22.

4 - ناصر قاسمي، الاتصال في المؤسسة دراسة نظرية وتطبيقية ، ط 1 ، ديوان المطبوعات الجامعية، 2016، ص 10.

### الاتصالات الصاعدة:

تتمثل في المعلومات التي ينقلها العاملون في المستويات الدنيا الى إدارات المستويات العليا وذلك لتوضيح أفكارهم ومشاعرهم بشكل يتيح لهذه القيادات اتخاذ القرارات والتوجيهات المناسبة اذ لا يمكننا أن تأتي التوجيهات العليا دون التعرف على وجهات نظر العاملين في مختلف المستويات الإدارية.

ومن تطبيقات على هذا النوع من الاتصالات التقارير التي يرفعها العاملون للإدارة وكذلك الاجتماعات المشتركة بين الإدارة والعاملين التي تتيح للعاملين تقديم اقتراحاتهم<sup>1</sup>

### الاتصالات النازلة:

وتكون عند اتخاذ المدير قراره وإيصاله على شكل تعليمات واوامر الى موقع التنفيذ لوضعه موضع التطبيق وهذه العملية تقتضي ايضاً أن تسير هذه المعلومات من أعلى الى أسفل من خلال قنوات معينة ووفق لتسلسل معين يتفاوت من مؤسسة الى أخرى ويسمى تظلم الأوامر الذي تحدد من تملك حق المر من وفي أي موضوع<sup>2</sup>

### الاتصال الأفقي:

وهو ذلك النوع من الاتصال الذي يحدث بين العاملين في نفس المستوى الإداري في الهيكل التنظيمي الهرمي وبالرغم من نظرية المبدأ التدريجي في الاتصال وتسلسل الأوامر حسب نظرية أو نوع الاتصال الصاعد أو النازل إلا أنه أصبح من الصعب معرفة طبيعة الاتصال في المنشآت الحديثة والتي يمكن تنشئة عملية الاتصال فيها بالشبكة العنكبوتية ويمكن اعتبار الاتصال الأفقي بأنه هام ويزيد من فاعلية المنشأة<sup>3</sup>

### الاتصال الغير رسمي:

ويكون خارج إطار قنوات الاتصال الرسمي ويمكن اعتباره صاعد للاتصال الرسمي فطالما أنه ليس بالاتصال الهابط أو الاتصال الصاعد أو الاتصال الأفقي المنظم بين وحدات من نفس المستوى.

هو اتصال لا يلتزم بالطرائق الرسمية المتعارف عليها في الاجمال بين أفراد المؤسسة المعنية ولا يخضع لآية إجراءات أو قواعد أو قوانين إدارية مثبتة ورسمية ومتفق عليها ومدونة كتابة كما هو الحال في الاتصال الرسمي

1 - هاشم حمدي رضا: تنمية مهارات الاتصال والقيادة الإدارية، ط 1 ، الأردن عمان دار الراية للنشر والتوزيع، 2009، ص 105.

2- الطاهر اجعيم: واقع الاتصال في المؤسسات الجزائرية جامعة منتوري وياحي مختار نموذجاً ، أطروحة دكتوراة علم اجتماع ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ،جامعة منتوري قسنطينة، 2006 ، ص 244.

3 - محمد أبو سمرة: الاتصال الإداري والإعلامي ، ط 1 ،الأردن عمان ، دار أسامة للنشر، سنة 2009، ص 50 .

اذ يتم هذا الاتصال بعيدا عن القنوات الرسمية وبين مستويات إدارية مختلفة خارج حدود المؤسسة المعنية متخطياً بذلك خطوط السلطات الإدارية الرسمية<sup>1</sup>.

ولا يحدث الاتصال غير الرسمي داخل المنشأة فقط ولكنه يتعداها الى خارجها اذ تتفاعل إدارات التنظيمات مع الإدارات الأخرى من خلال اللقاءات غير رسمية أو حفلات أو مناسبات ومن سلبياتها هو إطلاق الأشاعات<sup>2</sup>

### • وسائل الاتصال الداخلي:

#### الوسائل المكتوبة:

وهي وسائل يستعمل فيها كتابة الأفكار والمعلومات بواسطة رموز تقارير وتوزع على العاملين بالمؤسسة ويتم تبادل المعلومات بين الرؤساء والمرؤوسين ونجد من هذه الوسائل، التقارير، المرسلات الرسمية، لوحات الإعلان.... الخ.

1 - هادي نهر ، أحمد خطيب: إدارة الاتصال والتواصل ، النظريات ، العمليات، الوسائط، الكفايات ، ط 1، الأردن ، دار عالم الكتب الحديث، سنة 2009، ص 87.

2 - محمد أبو سمرة: مرجع سابق ، ص55.

التعليمات والاورامر	
لوحات الاعلان والنشرات	
مجلة المنظمة	
الوسائل الخاصة	
بيانات الاجور والمرتبات	
الادلة والكتيبات	
أرفف المعلومات والمتدولات باليد	
التقارير السنوية	
مطبوعات النقابات	
نظم الاقتراحات والشكاوي	
سير الاراء والتقارير	
الاعلان	

الوسائل  
المكتوبة

على غرار هذه الوسائل نجد الفاكس.

يتصل الديوان بهذه الطرق والأساليب حتى يتحصل من العمل في انسجام وبالإعانة بأقسامه وملحقاته، وبلوغ الأهداف المراد تحقيقها.<sup>1</sup>

التقارير:

يتم تحريره من طرف مسؤول داخل المؤسسة يكون مكتوباً بعد اجماع عمل هدفه تبليغ معلومات من المساهمين في الاجتماع الى كافة المستخدمين للوصول الى حلول للمشكلات المقترحة في المؤسسة.

1 - خبيزي سامية : المرجع السابق، ص 171 .

### لوحات الإعلان:

هي وسيلة سهلة الاستعمال والتدبير تعلق داخل المؤسسة أم في أماكن بارزة للجميع وتقوم بنشر وتوصيل البيانات والمعلومات والتعليمات إلى العاملين بها وتكون أخبارها متجددة بحيث تأخذ موافقة المدير قبل وضع أي إعلان على هذه اللوحات مثل: معلومات متعلقة بالأمن، الحقوق والواجبات العمال<sup>1</sup>

### الوسائل الخاصة:

تأخذ الرسائل الخاصة والخطابات كوسيلة اتصال خاصة بالعاملين<sup>2</sup>

### التعليمات والأوامر:

قد تكون التعليمات والأوامر شفوية كما تكون مكتوبة كمصدر يلجأ إليها في حالة الاختلاف بالنسبة لكل المستويات الإدارية وتكون التعليمات والأوامر المكتوبة في هيئة صور ومذكرات داخلية والمطبوعات والنشرات.

الأدلة والكتيبات: تصدره المؤسسة كدليل للعاملين يتضمن على كل ما يهم العاملين من حيث السياسة العامة وحقوق وواجبات العامل.<sup>3</sup>

### المجلة:

تستعمل المجلة أو جريدة المنظمة كوسيلة نقل الأخبار للموظفين بها عن الأنشطة التي تمارس داخلها سواء أخبار العاملين بالأنشطة التي تمارس داخلياً أو نقل أخبارها رسمية، اجتماعية، رياضية وتعتبر المجلة تقنية ممتازة لمشاركة الموظفين في الأنشطة المنظمة من خلال المقالات والأخبار وكتابة التعليقات وغيرها.<sup>4</sup>

1 - سهام زرقوط: دور الاتصال الداخلي في تحسين الأداء في المؤسسة، دراسة حالة مؤسسة سونلغاز، سكيكدة نموذجاً، مذكرة مكملة للحصول على شهادة الماستر في العلوم السياسية، إدارة الجماعات المحلية، قسم العلوم السياسية، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة قالة 2016-2017، ص 28-29.

2 - شوشة مسعود، دلاسي أمحمد: الاتصالات الإدارية في المنظمات (المفهوم والأنواع، الوسائل والنظريات)، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الأغواط، العدد 28، جانفي 2018، 2018، ص 81.

3 - دحدوح مينة: محاضرة في مادة الاتصال في المؤسسة، الثالثة ليسانس، علوم التسيير، تسيير الموارد البشرية، 2015-2016، ص 46.

4 - أحمد ماهر، كيف ترفع مهارتك الإدارية في الاتصال، دار الجامعة للطباعة والنشر، سنة 2004، ص 47.

أصبحت وسائل مهمة لازمة لتسهيل عمليات الاتصال وتتميز بسهولة استعمالها وسرعتها وفعاليتها<sup>1</sup> يتميز الأسلوب الكتابي أنه يمكننا الاستفادة والرجوع الى الكلمات المكتوبة فأي وقت أو ضرورة كما يحافظ على المعلومات من التحريف والتشويه ونجد في هذه الوسيلة بعض نقائص وهو أنه يحرم المرسل من معرفة الأخير رسالته على وجه المستقبل ومدى معرفة تقبلها في الحين.<sup>2</sup>

### • الوسائل الالكترونية:

ويعتمد الاتصال بينها على تقنيات الحديثة جهاز الحاسب الالى والخطوط الهاتفية والبريد الالكتروني والانترنت وما يميزه هذه الوسيلة هي سرعة وسهولة التواصل بي أعضاء المؤسسة.<sup>3</sup>

الوسائل السمعية البصرية:

كذلك من الوسائل المعتمدة في الاتصال الداخلي والوسائل السمعية البصرية والمتمثلة في:

### البريد الالكتروني:

هو وسيلة اتصالية متطورة وسهلة الاستعمال تتيح للرد المجال بإرسال رسائل عن طريق جهاز الكمبيوتر ومن مميزاتة الجيدة فهو يساعد الناس على ارسال الرسائل له: مسؤولين في المؤسسة وهذا حتى إن كانوا غائبين.

فيلم المؤسسة: هو عرض سينمائي لفلم تعرضه المؤسسة للعمال داخل المؤسسة من خلال وتحفيز العمال من خلال المعلومات المطروحة ضمن الفيلم للتعرف على مزايا وبرامج المؤسسة التي تعمل بها.

1 - بختي سيف الدين: دور الاتصال الداخلي في التغيير التنظيمي، دراسة حالة ملينة الحضنة ، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر، الإدارة الاستراتيجية، قسم علوم التسيير ، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير ، جامعة محمد بوضياف المسيلة، 2020- 2021 . ص 24.

2 - رقاد سناء: دور الاتصال الداخلي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسة التربوية ، ثانوية الشيخ بشير الابراهيمي، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر ، علم اجتماع والتنظيم والعمل ، قسم العلوم الاجتماعية ، معهد الاداب واللغات ، جامعة بلحاج بوشعيب عين تيموشنت، 2020 - 2021 ، ص 11.

3- jean-marc decaudin jacques avec la collaboration de stephane waller , 2edition P168-170.

المحاضرات عن طريق الشاشة:

هي استعمال التقنيات المعاصرة لعصرنا الحالي لبث المعلومات بالتقنيات السمعية البصرية حيث تتيح لنا الفرصة بعقد اجتماعات ومحاضرات ومؤتمرات مع سائر العمال الموجودين بالمؤسسة في عدة أماكن وفي وقت واحد ومتفاعلين على مسافات بعيدة.<sup>1</sup>

الانترنت: هي شبكة عنكبوتية تسمح بالاتصال والتنسيق بين مختلف الأطراف المكونة للمؤسسة وتسهل مهمة التسيير وتقتصر الوقت والجهد والمسافات.

الأقراص المضغوطة: تقدير وسيلة تكنولوجية هامة حيث يتمكن من تخزين آلاف المعلومات مصورة مكتوبة وصوتية ويمكن الاستفادة منها وقت الضرورة واسترجاعها في أي وقت<sup>2</sup>



3. أهداف الاتصال الداخلي:

يعد الاتصال الداخلي من أهم الدعائم التي تستند إليها المؤسسة وله عدة أهداف ونذكر منها:

- تمكين المرؤوسين من التعرف على الأهداف والغايات المطلوبة من التنظيم تحقيقها من خلال البرامج والخطط والسياسات التي وضعها بالإضافة إلى المسؤوليات المتعلقة بالموظفين.

1 - خديجة دحو : مساهمة الاتصال الداخلي في إدارة الازمات - دراسة حالة مؤسسة سونلغاز غرداية ، مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال ، تخصص اتصال والعلاقات العامة ، قسم علوم الاعلام والاتصال ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة غرداية، 2020 - 2021 ، ص 20 .

2 - خنيفة وفاء: دور الاتصال الداخلي في تسيير المؤسسة الخدمية دراسة حالة البنك الوطني الجزائري BNA بورقلة ، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر ، تسويق الخدمات، قسم العلوم التجارية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، 2013، 2014، ص 20.



- المشاركة في المعلومات يساعد الاتصال الداخلي على تبادل المعلومات الهامة لتحقيق الأهداف التنظيمية كالتعرف على مدى تنقيط الأعمال والموقوفات والمشكلات التي تواجهها وسبل علاجها.<sup>1</sup>

ويمكننا حصر اهداف الاتصال الداخلي في:

- قيادة وتوجيه الأفراد والتنسيق بين جهودهم وتحفيزهم على العمل.
- شرح سياسة واستراتيجية واهداف وخطط المنظم للعاملين.
- تعريف العاملين في الإدارة بما يدور من أحداث داخلها بشكل يمكنهم من مراعاة الظروف الداخلية وقيامهم بعملهم.
- نقل آراء واتجاهات فريق العمل اتجاه الأوامر الموجهة لهم من طرف القادة.
- تهيئة المناخ التنظيمي وتحقيق ارضا في العمل.
- وضع الروح المعنوية بين العاملين نتيجة لتوضيح الأهداف والغايات التي تسعى الى تحقيق الإدارة<sup>2</sup>

#### 4. أهمية الاتصال الداخلي:

- يؤدي الاتصال الداخلي الى تحسين أداء العمال وتحقيق الرضا في المشاركة يستطيع الفرد فهم دوره وأدوار الآخرين مما يشجع التنسيق ويتجلى الدور الذي يلعبه بصفة لإجراء المنظمة المختلفة في شكل معلومات فعالة تفسح المجالات لاتخاذ القرارات المناسبة<sup>3</sup>
- لا يمكن لأي مؤسسة أن تكون خالية لأي شكل من أشكال الاتصال فهو جوهر نشاطاتها ومحركها الأساسي وأي نقص أو غياب فيه أو تشويه للمعلومات يؤدي الى اضطراب وظائف المؤسسة، وعن طريق الاتصال يتم اصدار التعليمات الخاصة بإنجاز المهام وتلقي التوجيهات والارشادات والرد على تساؤلات المرؤوسين وتقديم الاقتراحات لحل مشاكلهم وإمدادهم بالمعلومات الضرورية لوضع الاستراتيجيات وتنفيذها وإمدادهم بالآليات الضرورية للتصحيح الذاتي للأخطاء واكتشافها<sup>4</sup>

1 - نعيمة بوكثوم : دور الاتصال الداخلي في عملية التغيير التنظيمي \_دراسة حالة شركة البناء المعدني بالبلدية \_ ، رسالة ماجستير ، تخصص إدارة اعمال ، قسم علوم التسيير ، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، جامعة سعد دحلب بالبلدية ، سنة 2008، ص 30.

2 - محي الدين نورة، أومدور مفيدة: دور الاتصال الداخلي في تحسين الأداء الوظيفي للعمال دراسة ميدانية بالمحافظة العقارية لولاية قالمة مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر في علم اجتماع الاتصال ، قسم علم اجتماع كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ،جامعة قالمة سنة 2021، 2022، ص 45، 46.

3 - بلحمديو خولة : مساهمة الاتصال الداخلي في إحداث التغيير التنظيمي (دراسة حالة جامعة أكلي، محمد أولحاج البويرة ) ، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماجستير في علوم التسيير، تخصص إدارة أعمال ، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة أكلي محمد أولحاج البويرة ، 2018 - 2014 ، ص 35.

4 - ناصر قاسمي :المرجع السابق، ص 15 ، ص 16.

- يساهم في زرع روح التعاون والتناسق بين الوظائف والعاملين فيها والدقة في نقل المعلومات وتوفيرها فيما بينهم مما يؤدي الى اتخاذ القرارات الفعالة عن طريق المشاركة وتفعيل العلاقة بين الإدارة والعاملين التي تسودها الثقة.<sup>1</sup>

### 5. معوقات الاتصال الداخلي:

#### معوقات في بيئة الاتصال:

يقع أطراف الاتصال عندما يتفاعلون بتأثر البيئة المحيطة بهم والمحيطه بعملية الاتصال واهم معيقات البيئة تتمثل في:

- عدم فهم الأهداف المشتركة بين أطراف الاتصال أو تعارض هذه الأهداف أو كلاهما لا يفهم وظيفة الآخر فيكون الاتصال معا بالإضافة الى عدم اتسام البيئة بالابتكار والتعزيز أي من قبل الرؤساء يحيط عملية الاتصال.<sup>2</sup>

#### معوقات شخصية:

- عدم تحديد القدرة على استخدام المصاحبات اللغوية كإشارات والانتماءات.
- عدم اختيار المفردات بدقة وعناية للتعبير عن الأفكار وعدم استعمال كلمات لها دلالات متعددة.
- وجود مشكلات عضوية لدى المرسل او المستقبل أو عليها تحول دون الفهم الصحيح من ذلك ضعف السمع أو عيب في النطق أو البصر.<sup>3</sup>

#### معوقات تنظيمية:

- بعد المسافة التنظيمية او تعدد المستويات الإدارية في المنظمة حيث تمثل هذه الحالة عقبة أمام تبادل المعلومات والى هذه المستويات ما يؤخر العمل ويضعف الروح المعنوية وتزداد المشكلة بزيادة تشتت الجغرافي لفروع المنظمة<sup>4</sup>

1 - دلال ياسين: أهمية الاتصال الداخلي في زيادة تعريف المؤسسة ، 16-08-2021، بدون صفحة ، عن الموقع ، [www.maannev5.net](http://www.maannev5.net)، يوم 25-03-2023 .

2 - حسين جلوب مهارات الاتصال (الاتصال مع الآخرين)، ط 1 ، عمان، دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع ، 2009، ص 46.

3 - محمد محمود الخطيب : المرجع السابق، ص 89 ، ص 90.

4 بشير العلاق: نظريات الاتصال ( مدخل متكامل )، ط 1 ، الأردن عمان ، دار اليازوي العلمية للنشر والتوزيع سنة 2009، ص136.

افتقار مستلمي الرسائل لمهارات الانصات والتحليل والاستقراء والمنطق العقبات الإدارية الناتجة عن ضعف الهياكل التنظيمية أو جمودها.

- التفسير الخاطئ لمضمون الرسالة وتشويهها.
- الاختلافات الفكرية والذهنية والإدراكية لمرسل الرسالة ومستلمها وتباين الثقافات.
- تداخل وتشابك المصالح والامزجة والاتجاهات بين المرسل والمستقبل.<sup>1</sup>

### المبحث الثاني: الجامعة الجزائرية

#### 1. نظرة تاريخية عن جامعة:

الجامعة قاطرة المجتمع فإذا صلحت صلح المجتمع وتطور تطويراً كبيراً وإذا ساد فيها الفساد كانت النتيجة غير مرضية من خلال تدهور المجتمع في مختلف ميادين الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية فالجامعة لها دور كبير فهي الدافع الأساسي لازدهار المجتمع وتقدمه من مرحلة الى مرحلة فالجامعة من واجبها أن يكون على دور فعال لإنتاج المعارف والعديد من الابتكارات لصناعة التغيير داخل الحرم الجامعي لتكون أفضل في كل المجالات اجتماعي، ثقافي، اقتصادي.

تأسست الجامعة عام 1877 وبقيت وحيدة حتى الاستقلال عام 1962، ففي المرسوم رقم 544.83 بتاريخ 17 ذي الحجة 1403 الموافق لـ 24 سبتمبر 1983 أن الجامعة هي مؤسسة إدارية. فالجامعة منذ نشأتها تحتل الصدارة لأنها مصدر البحث العلمي وخريري من مفكرين وفلاسفة فالجامعة في عهد الاستعمار مختلف في عصرنا الحالي.

الجامعة الجزائرية كباقي الجامعات لها رسالة تعليمية تربية.

<sup>1</sup> حميد الطائي، بشير العلاق ، أساسيات الاتصال ( نماذج ومهارات) ط1، الأردن عمان ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، 2009، ص

الجامعة الجزائرية في عهد الاستعمار:

الجامعة في هذه الفترة مثل كل المؤسسات مسخرة لخدمة الاستعمار وكانت الجامعة تضم أبناء المعمرين وأبناء العملاء فالنخبة في هذه الفترة تخلت عن واجبها حسب الفساد.<sup>1</sup>

مرحلة عهد الاستقلال 1962 – 1970:

بعد نيل الاستقلال سنة 1962 انطلق القطاع بجامعة واحدة ومدرستين للتعليم العالي، ونظام جامعي موروث عن الاستعمار حيث بلغ عدد طلاب الجزائر سنة 1962 حوالي 2725 طالب معظمهم ذو أصول أوروبية وكان هدفها الأسمى مساهمتها في تكوين إطارات لازمة لمباشرة عملية التنمية حيث كان التعليم تابع لوزارة التربية الوطنية حين لجأت الجزائر من أجل تكوين إطارات مهندسين وتقنين في مختلف قطاعات ونظرا لنقص الهياكل في تلك الحقبة فقد تم تكوين التقنيين في الثانويات التقنية والمدرسة العليا الوطنية. وقد تم إنشاء في هذه الحقبة هياكل تابعة للوزارة الاقتصادية تتمثل في: المعهد الجزائري للبتروك.

- المركز الإفريقي للهيدروكربون والنسيج
- المدرسة الوطنية للدراسات والمواصلات.
- مدرسة المهندسين للأشغال العمومية
- المدرسة التطبيقية للزراعة.

مرحلة من 1970 – 1980:

إن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي سنة 1970 حيث كانت الجامعة تحت وصاية وزارة التربية الوطنية وقد طبقت الدولة الجزائرية في هذه الحقبة العديد من الاختلاف لتحقيق التنمية<sup>2</sup>.

مرحلة توسيع الشبكة الجامعية: 1980 – 1998:

إضافة مركز جديدة قدرت بـ 18 مركزا جامعياً مجهز بكل التجهيزات العلمية والبيداغوجية والهياكل المرافقة للخدمات الجامعية منها مركز بلدية سطيف، باتنة، بسكرة، تيزي وزو، تلمسان..... الخ

1 - ساعد كريمة : العلاقات العامة في الجامعة الجزائرية ، جامعة منتوري قسنطينة نموذجاً، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير في علوم الاعلام والاتصال ، تخصص اتصال وعلاقات عامة قسم علوم الاعلام والاتصال كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة منتوري قسنطينة 2011، ص 79 \_ 80.

2 - محمد عطاوي: دور الكفاءات في تحقيق أهداف الجامعة الجزائرية وفق متطلبات اقتصاد المعرفة ، أطروحة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية ، تخصص اقتصاد الخدمات ، قسم العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 3، 2021 – 2022، ص 109 – 110 .

مرحلة النضج 1999 – 2012 : تميز هذه الحقبة بحركتين الأولى: ، تدشين 19 مركزا جامعيا جديداً وترقية 24 مركزا جامعيا الى جامعة والثانية انبثاق 8 جامعات جديدة نتيجة إعادة الهيكلة والشبكة الجامعية<sup>1</sup>

### 2. مبادئ الجامعة الجزائرية:

#### جزارة الأطر:

يقصد بها أن التعليم في بدايته كان فرنسيا حيث تم استبداله بالمناهج الجزائرية في محتواه وأساليبه وأهدافه تماشياً مع واقع البلاد وتكون جزارة الأطر للتعليم العالي فيما يلي:

- التعليم الجزائري بكل مناهجه ولغاته والبعد عن التعليم الأجنبي
- جزارة أساتذة الأجانب والاعتماد على الخيرات الجزائرية
- وضع خطط التعليم العالي وفق لواقع البلاد وتطلعاته.
- فلهذا جزارة الأطر هي النقل الشاغل للدولة الجزائرية حيث سعت الى تكثيف مقررات وبرامج التعليم اعتماد البلاد على إطارات لأجل تنمية والتحاق الكفاءات والنخبة الجزائرية بعد الاستقلال بالتعليم لإستخلاف الأساتذة الأجانب.<sup>2</sup>

#### التوجيه العلمي والتقني:

تركز على التعليم التكنولوجي والتوسع فيه وتشجيع على الالتحاق بالمدارس العليا والخطط بين الدراسات النظرية والعلمية ليكون الطالب قادر على تطبيق هذه النظريات في مجالات تطبيقية من صناعة وزراعة وطب.<sup>3</sup>

#### التعريب:

1 - بوزيدي هدى : دور إدارة المعرفة في تطوير البحث العلمي بالجامعات، دراسة حالة عينة من الجامعات الجزائرية ، أطروحة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه ، الطور الثالث، إدارة الاعمال والتنمية المستدامة، قسم علوم اقتصادية ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة فرحات عباس، سطيف 1، سنة 2018 – 2019 ، ص 91.

2 - لخضر مداح : مدى إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعة الجزائرية ، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه في علوم التسيير، إدارة الاعمال ، قسم علوم التسيير ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة الجزائر 3، سنة 2014-2015، ص 179.

3 - سلمى حولة : تقييم تجربة تعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية " دراسة ميدانية بجامعة 08 ماي " 1945 قالمة ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر علم اجتماع، تخصص علم اجتماع الاتصال ، قسم علم الاجتماع كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة 8 ماي 1945 قالمة ، 2021 – 2022 ، ص 37 – 38.

نعني بالتعريب باستعمال اللغة العربية بكثرة للتعبير عن المفاهيم وكذلك تستعمل فالبحث العلمي بكل تخصصاته وفروعه فاللغة العربية هي العنصر الأساسي للمقومات الشخصية الوطنية حيث تمكنت اللغة العربية من استرجاع مكانتها كان لا بد من:

الاعتماد على اللغة العربية في حياتنا اليومية وكذلك في التعليم فهي مصدر أساسي.

التكوين باللغة العربية في مختلف المواد.<sup>1</sup>

### 3. وظائف الجامعة:

للجامعة وظائف عديدة نذكر منها:

خدمة المجتمع وتنميته:

- الجامعة مركب أساسي في المجتمع فهي تؤثر وتتأثر من خلال المشاركة بينهما وأوجدت الجامعة لأجل ترقية المعارف والقدرات للأفراد من ذلك من خلال ما تتوفر عليه الجامعة من خيرات وكفاءات قادرة على إحداث قفزة نوعية تطور المجتمع ورقية.
- إن الجامعة لها دور في حل وفهم مشاكل شخصية وأسرية للأفراد وتساهم في مساعدتهم لحلها من خلال خبراءها ومفكرتها ويرى عبد الله بونخلال أن الجامعة هي : التي تحمل التراث الوطني القومي وتعمل على احيائه من خلال الخبراء وأساتذة باحثين .
- تعد الجامعة مؤسسة اجتماعية تجمع مختلف الطاقات حيث تتيح الاندماج مع بقية المؤسسات وكانت لها وظيفة النهوض بالمجتمع نحو الرقي والازدهار بين طبقات المثقفين والخبراء للخروج من الجهل والتخلف ضد المجتمعات التي جلت النطاق على خبراءها وأخرتهم ومجّدت عنه أصحاب السلطة والأموال حيث سعو للتخريب الأوطان والثروات.
- فالجامعة لها مجالات عديدة تسعى لخدمة المجتمع فتتمثل في معاهد الزراعة والتجارة والتكنولوجية الصناعية الطبية ولهما مهام، خدماتية تقوم بها فالإدارة الصحية.<sup>2</sup>

1 - محمد بن عزوزي : الجامعة الجزائرية والعودة دراسة تحليلية لتأثير مدخلات العولمة على سلوك عينة من اداين جامعة ، عمار ثليجي الاغواط، رسالة دكتوراة تخصص علم الاجتماع التنظيم والديناميكية الاجتماعية والمجتمع، قسم علم الاجتماع والديمقراطية، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة الجزائر 02 ( أبو القاسم سعد الله)، سنة 2018-2019، ص 57.

2 - جنان الحاج : الجامعة الجزائرية بين السياسات المرسومة ودواعي الإصلاح ، مجلة الفكر القانوني والسياسي ، العدد 2، كلية العلوم السياسية والعلاقات الدولية ، 2021 ، ص 440-441

### البحث العلمي:

هدفت الجامعة الى تكوين إطارات قيادية في شتى المجالات والإعداد للمهن المتنوعة والبحث العلمي.

وتمثل هدف الجامعة في نقل المعرفة عن طريق التدريب ونقد المعرفة عن طريق التدريب ونقد المعرفة عن طريق الدراسات التحليلية وكذلك تطوير وظيفة أخرى للجامعة وهي خدمة المجتمع لتوسيع نشاطات الجامعة استحداث تلك الوظيفة لعله كانت من طرف الجامعات الإنجليزية حيث تصدرت المرتبة الأولى، ثم نقلتها الى جامعة الامريكية عنها وتبنتها حتى أصبحت سمة مميزة للتعليم الأمريكي.

ومن الأبحاث التي أجريت أكدوا أن لا يوجد تعليم منعزل عن المجتمع فالتعليم الجامعي الفعال هو تعليم شديد الصلة بالحياة لأفراد المجتمع وله القدرة على إحداث التنمية الشاملة.<sup>1</sup>

### تعليم المهن الرفيعة:

تكوين في المهن الرفيعة للنخبة الجيدة من الشباب ليصبحوا كوادرا عليا للبلاد.<sup>2</sup>

### وظيفة التعليم:

تهدف هذه الوظيفة الى تنمية شخصية الطالب من جميع النواحي من خلال الحصول على المعرفة وحفظها وتساهم كذلك في تنمية الافراد تنمية شاملة والنهوض بالمجتمع مع أفرادهم.

أثارت وظيفة التعليم العديد من المناقشات في الجامعة حيث تعددت النقاشات وتباينت بالنظر الى التعليم العالي خاصة وفيما يلي بعض الفلسفات.

يجب تركيز المحتوى التعليم على التكوين القولي والجسدي ولذلك عليه التركيز على التراث الأساسي وعلى التراث العالمي والثقافة السامة.

قيام الجامعة بدورها بالإعداد المهني للقوى العاملة، كمان ضخامة حجم المعرفة الإنسانية ونموها الهائل يفرضان التخصص الدقيق

يميل فريق ثالث في اتخاذ طريق وسيط فيشمل التعليم العالي على بعض الدراسات العامة المختلفة لا ترتبط بإعداد مهنة معينة.

1 - نعيمة ربيح ، معوقات ابداع لدى الأستاذ في الجامعة الجزائرية ، دراسة ميدانية في جامعة زيان عاشور الحلفة ، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في علم الاجتماع العمل والتنظيم ، إدارة الموارد البشرية ، قسم علم اجتماع ، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، جامعة محمد لفين دباغين سطيف 2، سنة 2018، 2019، ص 108.

2 - http/ BIB.UNIV.OEB.DZ على الساعة 15:00 يوم 2023/04/25.

محاولة الفريق الرابع توسيع قاعدة التخصص، حيث لا يعتمد على فرع واحد لمواجهة متطلبات الافراد والمجتمعات.

وفي ظل هذا التباين والاختلاف في المفاهيم ومحتوى التعليم العالي تعددت هياكل التعليم العالي والجامعي في العالم المعاصر، تعددت المناهج وتزاحمت على ما ذكر سابقاً وبرزت جامعات تركز على توسع المعارف العامة وتأخير التخصص وإضافة الى جامعات أخرى تنادي بضرورة التعجيل بالتخصص والاهتمام بالعلوم الأساسية فالتعليم ليس نقل المعارف فقط بل سعى لمساعدة على انتاجها وتوليدها من خلال البحث<sup>1</sup>

### 4. مقومات الجامعة

#### أساليب التدريس:

يتميز التكوين في الجامعة بتعدد الأساليب والطرق فهناك من يحتاج الى الاستظهار والحفظ ومنها من يحتاج الى قدرات الاختراع والابتكار ومنها من يحتاج الى تجربة على أرض الميدان في الممارسة التجريبية والعلمية.

حيث يحتاج الى كفاءات متطورة قادرة على مسؤوليتها لتزويد الطالب بالمعلومات اللازمة والاعتماد على وسائل وطرق جديدة: كنقل المعارف للطلاب للاستفادة منها: بشكل جيد حيث تخلق لهم روح المشاركة وحب الاطلاع والبحث عن معارف مكتسبات جديدة.<sup>2</sup>

#### مناهج ومقررات الدراسة:

تهدف العملية التعليمية في ترجمة لكل كلية ومعهد أهدافها مراعية التخصص وطبقة المهن التي تعد الطلاب بها حيث تترجم هذه الأهداف عادة الى مناهج ومقررات دراسية فكل مقرر يحتوي على المعلومات والاتجاهات ويحدد في ذلك المدة والغرفة الدراسية، فالمنهج يعد لترجمة الأهداف التربوية لتحقيق حياة أفضل للإنسانية فلهذا يلجأ الى ملاحظة المناهج دائما على ضوء التطور العلمي والتقني الحاصل.

فالمناهج تحتاج دائما الى عملية مراقبة وتقديمها أمر ضروري فالمجتمع يتميز بالحركة الديناميكية ولا يمكن الاعتماد على المقررات القديمة فالمناهج تختلف عن عملية تطويرها، فالبناء يكون من العدم أما التطوير يبدأ من الأساس معين، حيث سعى المجتمع الى تقييم طفيف في أهدافه التعليمية نتيجة لازدهار الحياة

1 - كترة غراب، مريم سايب: واقع الاتصال الداخلي الجامعة الجزائرية، جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي نموذجاً، دراسة ميدانية لكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال، تخصص اتصال وعلاقات عامة ، قسم العلوم الإنسانية ، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية ، جامعة العربي بن مهيدي ام بواقي، 2014 - 2015، ص 47.

2 - علالي مختار: دور الجامعة في بناء المجتمعات، بجامعة أحمد، بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت، 2020، ب ص .



الاقتصادية والمهنية والسياسية فالتعليم أداة لتسليح ابناءها بالفكر الكافي عن العلوم التي تمجد له دخول مجالات التنمية المختلفة لما كانت المناهج والمقررات الدراسية أداة تعمل المحتوى المعرفي والخبرات التربوية ، حيث تغير أهداف معا أثر مباشر على تغير المناهج .<sup>1</sup>

### 5. أهداف الجامعة:<sup>2</sup>

- تهدف الجامعة الى نقل المعارف لتهيئة حيل لتحصيل مهام الغد.
- البحث عن مواهب جديدة لتهيئتها وتدريبها للاستفادة منها الى درجة كبيرة
- تطوير العمليات التعليمية لإعداد حيل ناجح لقيادة العمل الوطني.
- مساهمة الجامعة في التطوير العلمي على المستوى الدولي والمحلي
- قبول الطلبة المقبلين على المؤسسات الجامعية
- تهدف الجامعة للقضاء على الامية والجهل.
- تسعى الجامعة الى حب التعليم والرغبة فيه.<sup>3</sup>

1 - فاتح باي : دور الجامعة الجزائرية في إنتاج النخبة المثقفة مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم اجتماع التربية، قسم علم اجتماع ،كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية،جامعة سطيف 2، سنة 2014 - 2015، ص 51 - 52 .

2 - عدارء عيواج: ممارسة العلاقات في الجامعة الجزائرية، دراسة ميدانية بجامعة الشرق الجزائري، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه علوم في علوم الاعلام والاتصال ، تخصص اتصال وعلاقات عامة ، قسم الاتصال والعلاقات العامة ، كلية علوم الاعلام والاتصال والسمعي البصري،

جامعة قسنطينة 03 ، 2016 - 2017 ، ص 137

3 - غراف نصر الدين : مرجع سابق، ص 36 - 64.

### خلاصة الفصل الثاني:

ومما سبق نجد أن الاتصال الداخلي بشكليه الرسمي وغير رسمي بمثابة العمود الفقري في المؤسسة، له أهمية كبير في تحقيق أهدافها من خلال ضمان نجاح العملية الاتصالية بين موظفيها وتبادل المعلومات بشكل سليم بالاعتماد على مختلف وسائله الكتابية والالكترونية والشفوية.

كما أن المؤسسات الجامعية الجزائرية لها مواقف ومبادئ ومقومات وظائف واهمية في اكساب الطالب القيم والعادات السليمة لخدمة مجتمعه.

# الفصل الثالث: الاتصال الداخلي والأنشطة الطلابية

تمهيد

أولاً: ماهية الأنشطة الطلابية

- مفهوم الأنشطة الطلابية
- أنواع الأنشطة الطلابية
- وظائف الأنشطة الطلابية
- أهمية الأنشطة الطلابية
- أهداف الأنشطة الطلابية
- أهداف الأنشطة الطلابية

ثانياً: علاقة الاتصال الداخلي بالأنشطة الطلابية

- مسؤوليات الإدارة الطلابية
- الأساليب الاتصالية لتفعيل الأنشطة الطلابية
- مساهمة علاقة الأستاذ بالطلاب في الأنشطة الطلابية
- معوقات الأنشطة الطلابية
- خلاصة الفصل

تمهيد :

تعتبر الأنشطة الطلابية مفهوم من مفاهيم المنهج الحديث وأصبحت جزء لا يتجزأ من المقرر الدراسي في الجامعات لما لها من أهمية تنعكس على الطالب والمجتمع ما جعلها محل الاهتمام من قبل الجامعة من خلال اشرافها المباشر على مختلف أنواع هذه الأنشطة واعتمادها على مختلف الأساليب الاتصالية والتخطيط والتنظيم والتقويم لهذه الأخيرة واستغلالها للوسائل بمختلف أنواعها الكترونية، مكتوبة، سمعية بصرية للتنسيق مع جماعات الأنشطة الطلابية والمشرفين وتحفيز الطلبة على المشاركة.

وقد قسم هذا الفصل الى مبحثين المبحث الأول تناولنا فيه الأنشطة الطلابية من مفهوم وأنواع وأهمية واهداف والمبحث الثاني طرقتنا فيه الى علاقة الاتصال الداخلي بالأنشطة الطلابية وتشمل أساليب تفعيل الأنشطة الطلابية و المعوقات التي تواجهها

## المبحث الأول: ماهية الأنشطة الطلابية:

## 1. مفهوم الأنشطة الطلابية:

هي كل ما يقوم الطالب بممارسته عن طريق مختصين في مختلف المجالات الثقافية أو الفنية أو الاجتماعية أو الرياضية داخل الجامعة أو خارجها وفق ميولاتهم وقدراتهم بهدف اكتساب المهارات والقيم تمكنهم من خدمة المجتمع.<sup>1</sup>

ويعرف أيضاً على أنه : حزمة من البرامج المنظمة من طرق الجامعة تهدف لتهيئة بيئة محفزة للطلاب لتحقيق الأمر ف خبراته وقدراته<sup>2</sup>

ويعرفها: بأنها برامج متنوعة تقوم بإعدادها المؤسسة التعليمية بالاعتماد على مختصين على أن تتماشى هذه البرامج مع اهتمامات وميولات المتعلم وتلي احتياجاته وتكون مرتبطة بالمنهج وتعمل على تحقيق نمو المتعلم وجدانياً ومعرفياً.<sup>3</sup>

## 2. أنواع الأنشطة الطلابية

## الأنشطة الرياضية:

بحيث تنظم أنشطة مختلفة بين الطلاب مثل كرة القدم كرة السلة، العدو... الخ وهذا للترفيه عن النفس وتقوية الدهنيات وتطوير العقل كما يقال العقل السليم في الجسم السليم<sup>4</sup>

• هي عبارة عن<sup>5</sup> نشاط لا يقتصر على الترفيه بل هو نشاط مهم في الحياة وأصبح يقاس بمدى تقدم الدول من خلال بطولات والمحافل التي يشاركون فيها، وهي تمارس: كرة الطائرة، تنس الطاولة، الكاراتيه، الهوكي، تهتم الجامعة بالنشاط الرياضي من أجل احتضان المواهب.

1 - سعد صحن مرزوق الهاجري: دور الأنشطة الطلابية في تنمية قيم الحوار الوطني، لدى طلاب المرحلة الثانوية، لدولة الكويت، دراسات عربية لتربية وعلم النفس، الكويت ، العدد 144، أكتوبر 2022، ص 160.

2 - صافية سعيد علي آل عبيدان: قياس فعالية منظومة النشاط الطلابي ودورها في تجويد الأنشطة الطلابية في مدارس التعليم العام بمحافظة القطيف، مجلة العلوم التربوية والنفسية، العدد 19 ، يوليو 2018 ، ص 71 .

3 - عبد اللطيف ناحي المطيري: درجة ممارسة الأنشطة الطلابية المرافقة للمناهج المرحلة المتوسطة من وجهة نظر المعلمين وعلاقتها بتحصيل طلباتهم في مدارس الكويت، (دراسة تطبيقية، قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج وطرق التدريس، قسم المناهج وطرق التدريس، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، سنة 2012، ص 09.

4 - حسام الدين حسين إبراهيم: أهمية دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية في مصر، مجلة اتخاذ الجماعات العربية للسياحة والضيافة، العدد 02، قسم الدراسات السياحية ، المعهد العالي للسياحة والفنادق بالإسكندرية (إيجوث )، سنة 2014، ص 28.

5 - محمد إبراهيم الذهبي السعيد والي: بناء مقياس وتقييم الأنشطة الطلابية بجامعة المنصورة من منظور ترويجي ، رسالة ماجستير في التربية الرياضية، قسم الإدارة الرياضية، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصور ، سنة 2005، ص 13-14.

الأنشطة الثقافية:

يندرج ضمن تنظيم معارف تراتيب ونشر الثقافات المختلفة بين الطلاب مثل التراث العادات والتقاليد والسينما.....الخ<sup>1</sup>

الأنشطة النقابية:

يهدف النشاط النقابي الى المطالبة بحقوق الطالب وتوفير لهم كل الاحتياجات منها الايواء، النظافة، النقل، وكل متطلبات اللازمة للحياة الجامعية....الخ.<sup>2</sup>

الأنشطة الفنية:

ويهدف الى تنظيم حفلات ومسابقات فنية التي تهدف الى تطوير المهارات بين الطلاب من موسيقى وأغاني وأناشيد وفنون تشكيلية والتعريف بالثقافات المختلفة.<sup>3</sup>

تشمل الأنشطة الاجتماعية على درجات وزيارات وحفلات وجماعات الهلال الأحمر، فهذه الأنشطة الاجتماعية تهتم بتقوية العلاقة بين الجامعة والطلبة من مختلف الجامعات ومشاركتهم في حملات تطوعية وحملات تنظيف فهذا النشاط يكسبهم سلوكيات جديدة.<sup>4</sup>

النوادي الطلابية العلمية:

تضم عدد كبير من المنشآت والامكانيات لحضور الطلبة للنوادي وهو مهم الدراسي لممارسة هواياتهم في الوسط التربوي حيث يشرفون عليهم خبراء مختصين في هذا المجال والقيام برحلات علمية ونشر الوعي الثقافي والتراثي بين الطلاب.

1 -غادة حمزة الشرفي، عبد العزيز السيد عبد العزيز: تقوم الأنشطة الطلابية بكلية التربية للبنات بأثما من وجهة نظر الطالبات، العدد 03،

2008، ص182

2 - عمار شوشان، محمد خناش: واقع الأنشطة الطلابية بالجامعة الجزائرية دراسة استكشافية بجامعة باتنة 01، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، عدد 12، ب د، ص 414.

3 - مدحت أبو النصر: إدارة الأنشطة والخدمات الطلابية ، ط1، القاهرة مصر، دار الفجر للنشر والتوزيع، سنة 2009، ص 27.

4 - كمال حسين عطية طهراوي: المهارات القيادية لدى أعضاء المجالس الطلابية وعلاقتها بمستوى الأنشطة الطلابية في الجامعات الفلسطينية، رسالة ماجستير في القيادة والإدارة الأكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا ، جامعة الأقصى، سنة 2015، ص 39.

النشاط الكشفي:

تشمل الألوان المختلفة لنشاط الجواله حيث تغطي جوانب تربوية وفكرية وثقافية وكشفية من خلال دورات ودراسات كشفية لتأهيل الطالب للمشاركة في جميع المناسبات<sup>1</sup>

تطوير إدارة الأنشطة الطلابية بجامعة المنصورة للمواءمة بين مخرجات التعليم الجامعي ومتطلبات سوق العمل : تصور مقترح، العدد12).

● أنشطة التوعية الإسلامية:

يتم فيها ممارسة الطلاب أنشطة التوعية والإسلامية وتوجيهها وقد قامت عمادة الطلاب 1405 ص بأنها هادفة لفهم وتعميق الإسلام لدى الطلاب والالتزام بالسلوك الإسلامي الجيد، ومقاومة التيارات الإسلامية ويمكن تليتها عن طريق الوسائل التالية.

1- خدمة المسجد والتدريب على تلاوة القرآن وحفظه وتجويده.

2- المحاضرات الدينية والمساهمة في إعداد نشاط مسرحي إسلامي

3- الرحلات الدينية والتوجيه نحو الالتزام بالسلوك الإسلامي<sup>2</sup>

● الأنشطة العلمية:

تشمل المجالات والمسابقات والمعارض العلمية ونوادي العلوم والبرامج العلمية في الإذاعة المدرسية وغيرها، وتكون هادفة لتكوين حيل مخترع من الطلاب يستعمل أسلوب التفكير العلمي قادر على الإبداع من خلال مجموعة من الأنشطة التي تعتمد على التجارب والتطبيقات العلمية مما يعطي لهم تنبؤ لمواهبهم وقدراتهم عن طريق ممارسة هوايتهم وترسيخ مفهوم التفكير العلمي<sup>3</sup>

1 - ثروت عبد الحميد عبد الحافظ، علي عبد ربه حسين إسماعيل : دور إدارة الأنشطة الطلابية بجامعة المنصورة في الموائمة بين مخرجات التعليم الجامعي ومتطلبات سوق العمل تصور مقترح ، مجلة دولية تربوية متخصصة ، العدد 12 ، كانون الأول 2013 ، ص 145.

2 - إبراهيم بن إبراهيم محمد القحاص: واقع الأنشطة الطلابية الجامعات السعودية وسبل تفعيلها (من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة أم القرى وجامعة الطائف بالمملكة العربية السعودية، دراسة مقدمة في كلية التربية بجامعة الخرطوم لنيل درجة دكتوراه بفلسفة التربية ، قسم المناهج وطرق التدريس ، كلية التربية ، جامعة الخرطوم، سنة 1425، 2014، ص ...)

3 - سحر عبد الغفار بركات :دور الأنشطة الطلابية في تنمية الوعي بالمشكلات البيئية، مجلة كلية التربية العدد 2 ، جامعة طنطا ، 2021، ص



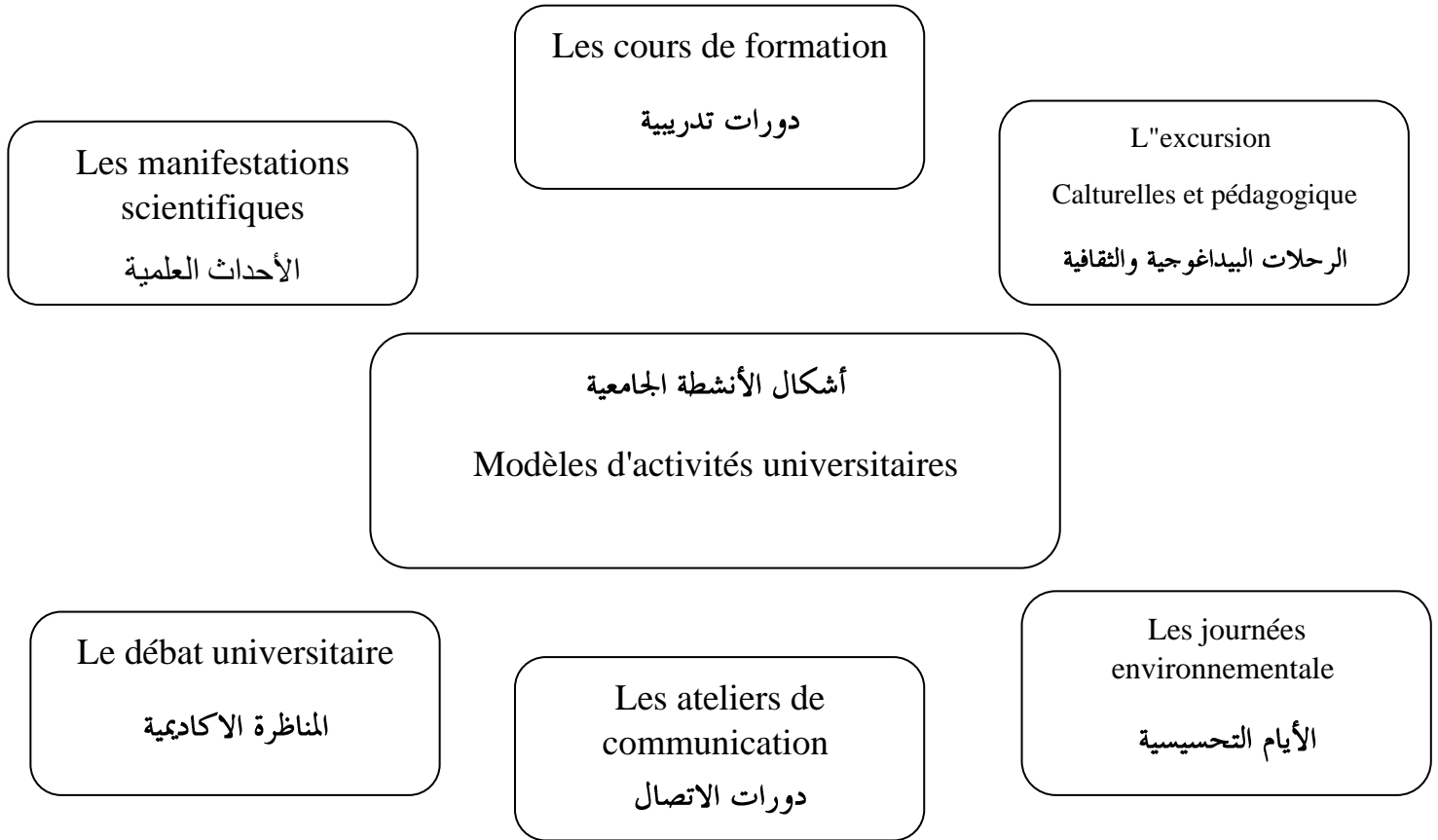
● الأنشطة الموسيقية:

مهمة هذا النشاط تعريف الطالب بمختلف الآلات الموسيقية الموجودة والعمل عليها والتعرف على ميولات الطالب والقدرات الموسيقية ويساهم هذا النشاط على تهذيب النفس وتوازنها عن الفرد.<sup>1</sup>

● نشاط الاسر الطلابية:

يسعى دائما هذا النشاط الى توثيق الروابط والعلاقات بين أفراد الاسرة الواحدة ويتحقق من خلال هذا النشاط ستر وروح التعاون والمحبة.<sup>2</sup>

وهناك أشكال أخرى للأنشطة الطلابية



1 - د. محمد عمر محمد عيسى وآخرين: معوقات ممارسة الأنشطة الطلابية لكلية التربية ، جامعة سيرت، وسبل تذليلها من وجهة نظر طلابها ، مجلة كلية التربية ، العدد 02، جامعة سرت ، سنة 2022، ص 274

2 - داليا محمد شافع: دور الأنشطة الطلابية في بناء شخصية الطالب، 2020/09/17، بدون صفحة.

## 3. وظائف الأنشطة الطلابية:

## الوظيفة التشخيصية:

تهدف الى اكتشاف مواهب وميولات الطلاب والسعي على تنميتها وتوجيهها في الاتجاهات الصحيحة.

## الوظيفة التحصيلية:

مهمتها الربط بين المواد الدراسية والمعارف التي يتجنبها الطالب على مستوى الفصل حيث تزود الطالب بالمهارات والقدرات الفكرية، وهذا يرجع لأهمية التحصيل الدراسي الذي يعتبر هدفاً من الأهداف التي تلجأ المؤسسة لتحقيقها.

## الوظيفة الاجتماعية:

هدفها تدريب الطلاب على مواجهة الضغوطات والمشاكل التي تعترضهم في الحياة وكذلك الاحتكاك بالمجتمع وتكوين صداقات اجتماعية حميمة مع الاخرين.

## الوظيفة الترويحية:

تعمل على تخفيف الضغوطات النفسية والاجتماعية والدراسية على الطالب حيث توفر له برامج ترفيهية من خلال إقامة حفلات في المناسبات الدينية والاعياد الوطنية والرحلات الدينية.... الخ.<sup>1</sup>

## الوظيفة الاقتصادية:

تعمل على تزويد الطالب بالمهارات الحرفية والخبرات العلمية فيها ويكون ذلك عن طريق المشاركة في أسرة التربية المهنية أو التدبير والاقتصاد المتزلي للبنات.

تدريب الطلاب على حب العمل واحترام العاملين وتقييم العمل اليدوي فالممارسة العلمية له توضح للطلاب قيمته في الإنتاج وتبين لنا مدى ارتباطه بالعلوم النظرية والتطبيقية.

تهيئة الطلبة الذين تتوفر فيهم المواهب والمهارات ليكونوا قوة عاملة منتجة في المجتمع وذلك من خلال صقل المواهب وتطويرها بممارسة الأنشطة الفنية بكل أنواعها<sup>2</sup>

1 - د. الهام بنت محمد علي الاحمري: دور الأنشطة الطلابية بالجامعات السعودية في تحقيق اهداف رؤية المملكة 2030 من وجهة نظر الطلاب، مجلة البحث العلمي في التربية قسم السياسات التربوية كلية التربية جامعة الملك سعود، العدد 21 يونيو 2020، ص 57.

2 - محمد زكي : [http:// el.farina.org](http://el.farina.org) 2023، بدون س

الوظيفة الصحية:

تساهم بعض الأنشطة في تحقيق الوظائف الصحية للطلاب يقصد بها تنشئة الطلاب تنشئة على صحة بدنية قوية وسليمة وذلك بمتابعة برنامج صحي سليم والابتعاد عن العادات المضرة بالصحة ولتحقيق ذلك يكون عن طريق اهداف تتمثل في:

- ممارسة مختلف الألعاب لتنمية القدرات الجسمية والحركية.
- المشاركة في المباريات والرحلات الاستكشافية وتنمية اللياقة البدنية.
- الكشف عن الحالات المرضية والتوعية بمخاطرها ووضع الحلول للوقاية
- التوعية بأهمية متابعة عادات صحية من مأكّل ومشرب.
- توعية الكشف الطبي الدوري على الطلاب للوقاية من الامراض المعدية المختلفة
- الاهتمام بالنظافة المحيط والمرافق والمشاركة في الجماعة الصحية<sup>1</sup>

**4. أهداف الأنشطة الطلابية:**

يعد النشاط الطلابي أحد عناصر المنهج الذي تقدمه الجامعة وتحتاج الى طريقة علمية عالية أثناء استعماله لاكتشاف المواهب واثراء المعرفة لذا انها تحقق اهداف مهمة تتمثل في<sup>2</sup> توجيه الطلاب ومساعدتهم على كشف قدراتهم وميولهم والعمل على تنميتها وتحسينها.

- توسيع خبرات الطلاب في مجالات عديدة لبناء شخصياتهم وتنميتها
- تنمية المهارات والاتجاهات السلوكية السليمة للطلاب والقيم وتنمية الاعتماد على النفس والتجديد والابتكار وإدراك العلاقات وربط المادة الدراسية بواقع الحياة<sup>3</sup>
- تدريب الطلاب على أساليب البحث العلمي وتشجيعهم على القيام بحوث تمم المجتمع وتنمية الفكر العلمي والثقافي والابداعي.

1 - خالد غربي، براك حضرة : واقع الأنشطة التربوية في الجامعة الجزائرية، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية ، الجزائر، العدد 01 ، 2022 ، ص 92

2 - م. أمل داود سلمان: أثر استراتيجية الأنشطة الصفية في الأداء التعبيري عند تلميذات الصف الرابع الابتدائي، مجلة كلية التربية الأساسية ، العدد 111، سنة 2021، ص 538

3 - د. ميسون علوان العيساوي، سامراحمد: واقع مديرية الأنشطة الطلابية بجامعات الفرات الأوسط من وجهة نظر الكادر الفني وتدرسيين ، والطلبة ، مجلة علوم التربية والرياضة العدد 09 ، بدون سنة، ص333 .

- تنمية النواحي الجسمية للطلاب واكسابهم العادات الصحية السليمة وقيم التنافس الشريف والعمل ضمن فريق.
  - تعزيز العادات الصحية السليمة في الطعام والنوم والدراسة وقضاء أوقات القراءة والتوازن الغذائي.<sup>1</sup>
  - توثيق العلاقات الإيجابية بين الجامع والمجتمع باعتبارها بينات مؤثرة في سلوك الطالب.
  - تدريب الطلاب على التفكير الإيجابي لحل المشكلات والصعوبات التي تواجههم.<sup>2</sup>
- 5. أهمية النشاط الطلابي الجامعي:**

لا شك ان الأنشطة الطلابية تجعل من الجامعة مجتمعاً متكاملًا لتدريب الطلاب على حياة المجتمعات بأنواعها وخيراتها وتجاربها وبث فيهم روح الجماعة وتدريبهم على القيادة الجماعية والتشاور والتعاون الجماعي والتفاهم كما يدعم شخصياتهم بلا قوة من تحديات وما يقابلهم من مشكلات وما يتحملونه من مسؤوليات كما يعينهم على تذوق قيمة ذلك الجهد والعمل الجماعي<sup>3</sup>

كما تعد الأنشطة الطلابية من أهم الوسائل التي تسهم في توافق الطلاب نفسياً واجتماعياً والمحافظة على توازنهم وتكاملهم فكرياً وجسمانياً وعقلياً لتنشئ الأجيال الصاعدة مزودين بأسس اللياقة البدنية والنفسية والصحية والعقلية والاجتماعية ليكونوا لبنات قوية في تحقيق تقدم المجتمع ورفقيه وتعلم التعاون بين الطلاب والتفاعل بينهم وغرس الثقة في نفوس الطلاب والتأكيد على الجدوية في العمل وتعرف على أساليب التخطيط والتنفيذ والتقديم والممارسة الفعلية للديمقراطية وتعرف الطالب لقدراته واستعداده وارتفاع مستوى أدائه ومهارته وتزويده بمهارات وقيم جديدة وعادات حسنة<sup>4</sup>

- كمنا تتلخص أهمية النشاط الطلابي في
- بناء الشخصية المفكرة والنافذة للطلاب.
- خدمة المادة العلمية والعمل على تسهيله فهمها من خلال الممارسة العلمية والربط بين النظري والتطبيقي.
- ينمي العلاقات الاجتماعية وهذا راجع للتعامل مع الجماعات المختلفة وبالتالي تقام علاقات مبنية على الاحترام،

1 - ابتسام صاحب موسى، رائدة حسين حميد، تقوم الأنشطة الصفية والاصفية منوجهة نظر طلبة اللغة العربية في كلية التربية الأساسية، جامعة بابل العراقية، ب س، ص 152..

2 - أ. عبد الله بن عبد الرحمن الشهري: أسباب عزوف المدارس الثانوية، العدد 10، ديسمبر، 2016، ص 341.

3 - براهيم بن براهيم محمد القحاص: مرجع سابق، ص 39 - 40.

4 - د محمود عمر أحمد عبد : المرجع السابق، ص 337.

- تلعب دور في ترسيخ المفاهيم وادراكها اثناء عملية التعلم كما يجب ان يكون هناك ترابط بين النشاط والمنهج<sup>1</sup>.

المبحث الثاني: علاقة الاتصال الداخلي بالأنشطة الطلابية:

### 1. مسؤوليات إدارة الأنشطة:

- تعتبر إدارة الأنشطة الطلابية الركيزة الأساسية لتفعيل الأنشطة الطلابية وتحلي أهميتها في:
- إعداد خطة خاصة بالإدارة الأنشطة وتشمل كافة المتطلبات المادية وتجهيز الكوادر الفنية المختلفة.
- اعداد الميزانية السنوية التقديرية لتغطية كافة التكاليف وبالتنسيق مع الجهات المعنية.
- تقديم دورات تدريبية لتطوير القائمين على النشاط الطلابي.
- التنسيق مع الجامعة في وضع خطط وبرامج وهذا ما من خلال تكثيف شبكة الاتصال بالاعتماد على الاجتماعات والندوات.
- إعداد تقارير لطرح الانشغالات والعمل على إبلاغ الجهات المختصة لذلك
- المساهمة في اعداد الفعاليات والأنشطة في مجال الأنشطة.
- وضع الحوافز المعنوية للطلبة وتشجيع وفتح باب الحوار معهم.
- العمل على تحقيق اهداف والأنشطة الطلابية بالوسائل والامكانيات المتاحة.
- الابتكار وتطوير الأنشطة والاستفادة من الخبرات.
- التصدي للعوائق التي يتعرض لها النشاط الطلابي ووضع الحلول المناسبة لها وإبراز الإيجابيات والسلبيات وعرض ذلك على جهات المختصة.<sup>2</sup>

إذ تعد إدارة الأنشطة المخطط الأساسي للأنشطة والجمعية المهيمنة عليها تتضمن إدارة الأنشطة مجموعة

من المراحل تتمثل في:

- تعد ادارة الأنشطة المخطط الأساسي للأنشطة والجمعية المهيمنة عليها تتضمن إدارة الأنشطة مجموعة من المراحل تتمثل في:
- مرحلة الاعداد: ينبغي الاهتمام بإعداد برامج الأنشطة مع بداية العام الدراسي عبر لقاءات واجتماعات منظمة بين القائمين وهيئات التدريس بالتحاور والتشاور والنقاش حول مدى إمكانية تنفيذها

1 - منزل عمران آل جهاد العنتري: مرجع سابق، ص21.

2 - رشيد راشد الفهري، مرزوق يوسف الغنيم: دليل الأنشطة الطلابية، ط1، الكويت، ب د ن ، سنة 2009، ص 111، 119.

وبالتنسيق بينها وبين المنهج الدراسي حيث يتم في هذه المرحلة اختيار الأساليب والوسائل والمعايير المناسبة لتحقيق أهدافها<sup>1</sup>

• كما أن التخطيط المنهجي يكون من خلال:

يتضمن تصميم البرامج المختلفة (علمية، ثقافية، اجتماعية) وتحديد متطلبات تنفيذها على ثلاث مستويات بشرية مادية مالية كما يعمل المسؤولين عن النشاط الطلابي في إعداد البرامج النشاط الطلابي بناء على عملية المراجعة الذاتية للجامعة عن طريق تشخيص واقع الجامعة وتطبيق تحليل سوات (swot) لتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات النشاط الطلابي<sup>2</sup>

المرحلة الثانية: مرحلة تنفيذ البرامج الأنشطة الطلابية: وتتطلب هذه المرحلة اتخاذ الإجراءات والتدابير

وتحديد نقطة البدء في التنفيذ وتحديد وقتها بدقة واستغلال الإمكانيات المتاحة ومحاولة ابتكار وسائل

تساعد ربط المؤسسة الجامعية بالحياة المجتمعية وتجذب الطلاب وتجعل استنباطهم وثيق المؤسسة

التعليمية.<sup>3</sup>

المرحلة الثالثة: متابعة الأنشطة الطلابية وتقييمها:

وفي هذه المرحلة يتم التعرف على ما مدى استفاد الطلاب من ممارسة الأنشطة واكتسابهم للمهارات

وتطويرهم للقدرات ومعرفة المشاكل التي تواجهها عملية التنفيذ ومحاولة دراستها ووضع حلول لها<sup>4</sup>

ويمكن حصر مسؤولية إدارة النشاط في :

- اختيار هيئة التدريس والطلاب المشاركين في الأنشطة ومتابعتهم

- متابعة تنفيذ الخطة وتهيئة الإمكانيات اللازمة لإنجاحها تحت إشراف الرؤساء والوكلاء والمدربين.

1 - ( عبد الحميد عبد الحافظ ، علي عبد ربه حسين إسماعيل: مرجع سابق، ص 141.

2 - عبد الله بن أحمد العتري: النشاط الطلابي، الطريق نحو التميز ( دليل إسترشادي، مجلة العلوم التربوية والنفسية، العدد 09، سنة 2019، ص 100.

3 - تاروت عبد الحميد عبد الحافظ ، علي عبد ربه حسين إسماعيل : مرجع سابق ، ص 25.

4 - ع . ع . م، مقابلة مع السيد المدير لمديرية الفرعية في الأنشطة العلمية والثقافية والرياضية ، جامعة 08 ماي 1945 قالمة، تاريخ اللقاء 18 - 04-2023، على الساعة 09:45.

- توزيع الطلاب حسب ميولهم واتجاهاتهم ورغباتهم على الأنشطة داخل وخارج الجامعة.
- اعداد الملفات والتقارير لبرامج الأنشطة ورفعها للإدارة العليا.
- حل المشكلات وتذليل الصعوبات التي تواجه تنفيذ البرامج والمشروعات.
- تولي مسؤولية تنظيم الاتصال والاعلام في كافة المجالات والأنشطة
- توفير الإمكانيات اللازمة لتنفيذ الأنشطة.
- تولي مسؤولية تسجيل بيانات ونشرات وتقارير وخطابات ومهام الأنشطة.<sup>1</sup>

## 2. الأساليب الاتصالية للأنشطة الطلابية:

مما لا شك فيه أن نشاط أساليب ووسائل تعمل على تفعيله وتطويره وإنجازه على أعمال مما يؤدي الى تحقيق أهدافه المسطرة وهذه بعض الأساليب الاتصالية لتفعيل الأنشطة الطلابية.

تعيين قائم بالاتصال ينسق ويتابع الأنشطة بشكل جيد وباستمرارية<sup>2</sup>

- وضع خطة زمنية أو برنامج لكل نشاط
- عرض جهود وافتتاح جماعات النشاط في المجالات التي تصدرها الجامعة.
- الإشارة الى المشاركات التي تقوم بها جماعة النشاط في الاجتماعات
- تكليف المسؤولين بإقامة المعارض الجامعية وتضمينها أعمال النشاط.
- كتابة تقرير اسبوعي من طرف المشرف يوضح فيه سيرورة النشاط
- القيام بدورات وندوات واللقاءات المخصصة بالنشاط الطلابي.
- تنويع في المحاضرات وموضوعاتها لا سهام في تحقيق الأهداف.
- الاعتماد على الوسائل المختلفة في الإعلان عن المحاضر أو ندوة واستضافة مسؤولين إدارة النشاط الطلابي.
- الحرص على مشاركة الطالب في التحضير والتنظيم والاعداد للندوات وحتى أماكن ادارتها.

<sup>1</sup>- تفيد سيد أحمد غانم ، وآخرون : رؤية مقترحة لتكامل المشروعات الأنشطة الطلابية القائمة على تنمية المجتمع المحلي ودورها في تنمية التفكير الريادي لدى طلاب المدارس والجامعات المصرية ، مصر ، ص 27.

<sup>2</sup> - <http://www.al-jazirah.com> 2023/03/25 الساعة 15:00 .

وتنحصر الأساليب الاتصالية للأنشطة الطلابية في :

#### الأسلوب التشاركي:

وفيه يشارك على كل عضو من أعضاء المجموعة في مهمة من مهام العمل بحيث يعرف فرد من أفراد المجموعة المكان المناسب له ضمن الصورة الكبيرة الواضحة لخطة النشاط لإتمام العمل على أكمل وجه.

#### الأسلوب التوجيهي:

في بعض الأحيان يحتاج الى الأسلوب المباشر وخاصة في الحفاظ على جدول الزمني وتقديم التغذية الراجعة وقد يحتاج الى الصورة الهرمية (الاتصال الرسمي) في الإدارة خاصة عند الإدارة عدد كبير من الطلاب.

#### أسلوب فريق العمل:

إدارة فريق العمل تحفز الجميع على المشاركة بفعالية ويعتمد على الجهود المتسقة بين إدارة الأنشطة والجامعة وتعتمد على مهارات الاتصال وتستخدم التقارير الدقيقة الواضحة<sup>1</sup>

### 3. العلاقة بين الأستاذ والطالب ودورها في النشاط الطلابي:

يعد الأستاذ هو المحفز الأساسي للطلبة وينطبق هذا التحفيز في مجال تنمية القيم الخلقية واستثمار الطاقات والقدرات وصقل الواهب والاحذ بما نحو النجاح.

اذ أن الطالب يمثل الركن الأساسي للنشاط الطلابي والمقدم لها لدى يجب أن تكون العلاقة بين المعلم والطالب قائمة على التعاون والاحترام المتبادل كون المعلم هو المهندس للعملية التعليمية والمنفذ الميداني لها عن طريق توجيه طلابه للأنشطة التي تتناسب مع قدراتهم ومساعدتهم في التخطيط لها وتقديم جهدهم وبت فيهم روح المنافسة والتفاعل معهم وتقديم حلول لمشكلاتهم وكذا حثهم على الممارسة الفعلية وتحصل المسؤولية المختلفة ففناعة الطالب بالبرامج والجماعات المختلفة المتمثلة في طلبه المشاركين وإدارة الأنشطة العامة حتما تقوده للمشاركة الفعالة بتلك الأنشطة.<sup>2</sup>

فالأستاذ يسعى لتحقيق التفكير الابتكاري لدى الطلبة من خلال اعطائهم الفرصة الكافية والمتعددة لتعبير على آراءهم الشخصية وقناعاتهم وينتمي الشعور بالثقة في النفس لدى الطلبة ويسمح بالاختلاف في الآراء ويفسر روح المثابرة والتنافس السليم لدى الطلبة.

1 - تفيد سيد أحمد غانم وآخرون: مرجع سابق، ص 25.

2 - إبراهيم بن إبراهيم بن محمد الفحاص، مرجع سابق، ص 35.



إذ يسعى لإنماء روح المثابرة والتنافس لدى الطلبة وسعة الحيلة والتدبير من خلال الأنشطة المقدمة وتزويدهم بوسيط للتغيير عن اهتماماتهم وميولهم لأنشطتهم وربطهم بالبيئة المحيطة والتفاعل معها وتدريبهم على حل وتعليمهم الضبط الانفعالي والنظم الذاتي والاحساس بالقيم فمن خلال تحفيز الأستاذ للطلاب بالمشاركة في الأنشطة يقسم أمامه المجال للكشف عن نفسه لأخراه ويساعده على تنمية مفاهيم واقعية عن نفسه وعن الآخرين.

#### 4. معوقات الأنشطة الطلابية

##### معوقات خاصة بالموارد المالية والمادية :

وتتمثل في قلة الحوافز المادية لدعم الطلبة والمشرفين على النشاط الطلابي وعدم توفر الأماكن لممارسة مختلف النشاطات والتنسيق الكبير في التجهيزات الخاصة بهم.

##### معوقات خاصة بالإدارة:

عدم وجود كفاءات مختصة في إدارة النشاط فينقلب عليها طابع المظهرية بتسليط الضوء ليقال أن الجامعة نفذت النشاط بالإضافة الى عدم وضع خطة محكمة ووضع برنامج في الوقت المناسب لممارسة الأنشطة وغياب عنصر المتابعة الذي له أهمية بالغة من قبل الجماعة المعنية والمسؤولين.

##### معوقات متعلقة بالمعلمين:

الفهم الخاطئ لمفهوم التدريس لدى بعض المعلمين وعدم اتفاهمهم للأنشطة الطلابية بالرغم من أهميتها ويعتبرونها مضيعة للوقت وتسلية بل هي عكس ذلك هي استثمار للوقت ومرتبطة بالمنهج للتنمية شخصية الطالب من كافة النواحي.

##### معوقات خاصة بالطلبة:

وتتمثل بضبطهم أنها تعطلهم عن الدراسة وعدم مشاركة الطلبة وتهيئتهم في وضع برامج للأنشطة وسوء العلاقة مع المشرف على الأنشطة وبدوره يجب أن يتحلى بالمرونة والصبر وحسن المعاملة لكسب الطالب والبعد عن سياسة التسلط.

وعامة تتمثل<sup>1</sup>

- ضعف عوامل الجذب في الأنشطة الطلابية

1 - محمد النصر حسن ، سوزان يوسف أبو الفضل : دور الأنشطة الطلابية بتدعيم الانتماء الوطني لدى تلاميذ المدارس الإعدادية ، مجلة جامعة جنواب الوادي الدولية للعلوم التربوية ، العدد 09، ديسمبر 2022، ص 25.

- قلة تنوع الأنشطة بما يلي إتباع وهويات الطلاب.
- تعارض أوقات الحصص مع أوقات ممارسة الأنشطة
- إعطاء الأهمية للنشاط الرياضي دون غيره من الأنشطة الأخرى.
- نقص الخبرة لدى بعض مشرفي الأنشطة بأساليب الأنشطة
- عدم توفير وقت كافي لممارسة الأنشطة.
- وهناك من يجمع معيقات الأنشطة الطلابية في <sup>1</sup>
- عدم وضوح الهيكل التنظيمي أو التوصيف الوظيفي في مجال النشاط.
- قلة توفر الكفاءات الادرية والفتية المتخصصة في مجال النشاط.
- نمطية البرامج المقدمة وافتقادها لعناصر التوزيع والتشويق.
- عدم وجود دورات تدريبية متخصصة للعاملين في النشاط الطلابي.

1 - محمد أحمد شهين ، الأنشطة الطلابية الامنهجية : الواقع والمأمول ، جامعة القدس المفتوحة.

## خلاصة الفصل الثالث:

و مما سبق نجد ان الأنشطة الطلابية باختلاف انواعها الثقافية، اجتماعية , علمية , رياضية جزء لا يتجزأ من المنهج لما تلعبه من دور بارز في تكوين شخصية الطالب من كافة الجوانب اذ ان الاتصال له علاقة بالأنشطة الطلابية و لع دور كبير في تفعيلها من خلال مختلف اساليبه ما يحفز الطالب للمشاركة كما يتصدى للمعيقات التي تواجه ممارسة الأنشطة ووضع حلول لها.

• نموذج حول نشاط طلابي علمي

إحياء يوم العلم 16 أبريل بجامعة 08 ماي 1945 انموذجاً

أحييت المديرية الفرعية للأنشطة العلمية والثقافية والرياضية يوم العلم المصادف لـ 16 أبريل وبالتنسيق مع مختلف الإطارات والمسؤولين في الإدارة الجامعية باعتماد وعلى مختلف الوسائل الاتصالية من اجتماعات وندوات وملصقات تبين البرامج الذي تضمنها النشاط لتحفيز الطلبة على المشاركة

أقيمت فعالية هذا النشاط في المجمع سويداني بوجمعة حيث شهد النشاط محاضرة بعنوان " 16 أبريل وفاة عالم وميلاد أمه "

وبالإضافة الى فعاليات أخرى وقدم وضع البرامج كالتالي:

النشاط	التوقيت	المكان
محاضرة	10:00 – 10:15 سا	المديرية الفرعية للأنشطة العلمية والثقافية والرياضية
القاءات شعرية	10:15 – 10:25 سا	
عرض فيديو	10:25 – 10:35 سا	
مسابقة ثقافية	10:35 – 10:11 سا	
مونولوج	11:10 – 11:30 سا	

كما احتتمت فعالية النشاط بإعادة افتتاح النادي العلمي لقسم علم النفس " متاح النجاح " .

الجانب التطبيقي

**1. التعريف بالمؤسسة:**

تأسست المديرية الفرعية للأنشطة العلمية والثقافية والرياضية طبقاً للمادة 15 من القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 24 أوت 2004، يحدد التنظيم الإداري لمديرية الجامعة والكلية والمعهد وملحقة الجامعة ومصالحها، وتتكفل المديرية طبقاً للقرار الوزاري المذكور أعلاه بـ :

- ترقية وتنمية الأنشطة العلمية والثقافية والرياضية في الجامعة لفائدة الطلبة.
- تنظيم الأنشطة الترفيهية.
- دعم الأنشطة الرياضية في إطار الرياضة الجامعية.
- القيام بأنشطة اجتماعية لفائدة مستخدمي الجامعة.

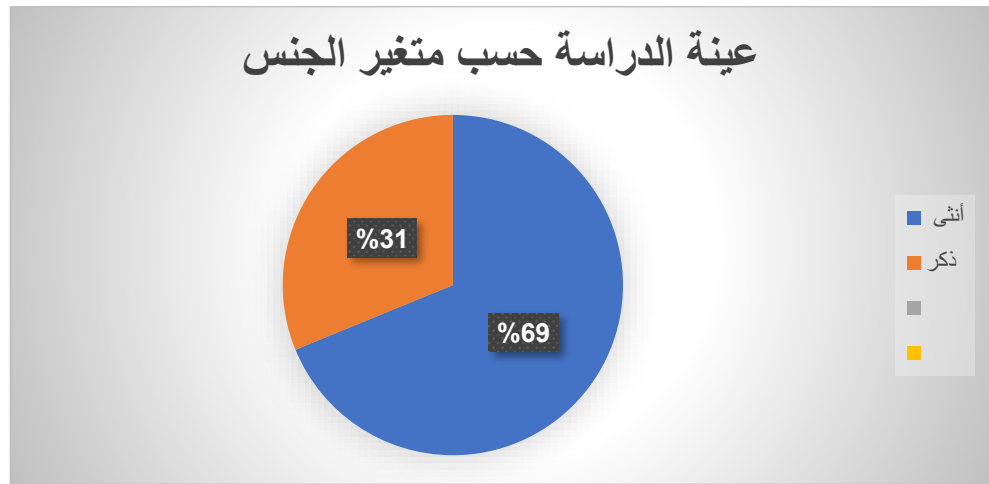
## 2. عرض وتحليل البيانات:

الجدول رقم (1) يمثل عينة الدراسة حسب متغير الجنس:

الجنس	التكرار	السنة
أنثى	22	%68.8
ذكر	10	%31.2
مجموع	32	%100

الجدول الأول يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس :

من خلال الجدول يتضح لنا أن نسبة الذكور تمثل 68.7 % من مجموع أفراد العينة حيث الذكور مولوعون بالأنشطة التي تمارس داخل الجامعة على عكس الإناث الذين قدرت نسبتهم 31.2 % وهذا راجع لانشغالهم بالدراسة والأمور الشخصية كما هو موضح فالجدول رقم (01).

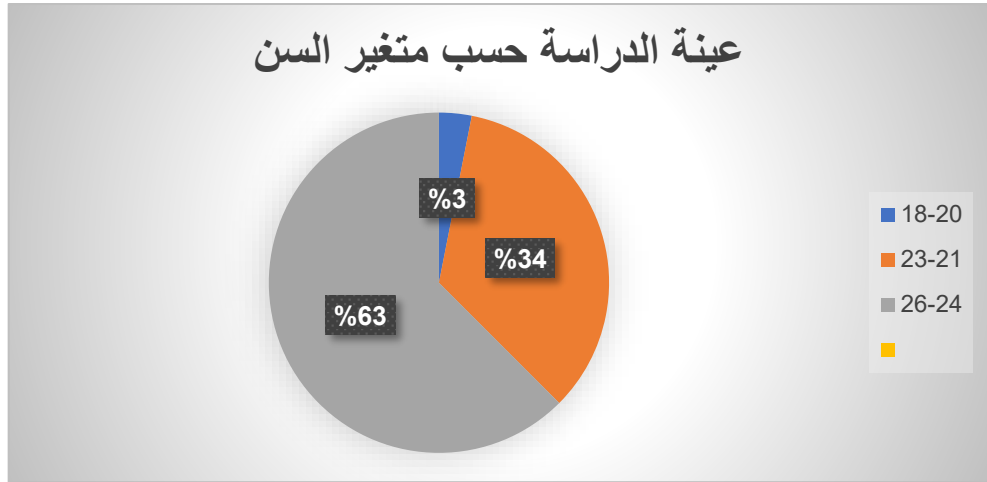


الجدول (02): يمثل عينة الدراسة حسب متغير السن:

السن	التكرار	السنة
20 – 18	1	%3.1
23 – 21	11	%34.4
26 – 24	20	%62.5
/	32	%100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم 02 بأن النسبة العمرية الأكثر مشاركة في الأنشطة هي 24 – 26 حيث تراوحت نسبتهم بـ 62.5% فهم الطلبة الذين لديهم أقدامية في الجامعة ولهم الاقدمية في الانخراط ضمن المؤسسة أما الذين تتراوح أعمارهم بين 21 و 23 قدرت نسبتهم بـ 34.4% وأما الذين تراوحت أعمارهم بين 18 – 20 مثلت نسبتهم بـ 3.1% كنسبة ضعيفة ومثلت الطلبة الجدد بالجامعة لم تمنع لهم الفرصة للتعريف بصفة كافية على الأنشطة تمارس داخل الجامعة كما هو

موضح فالجدول رقم 02

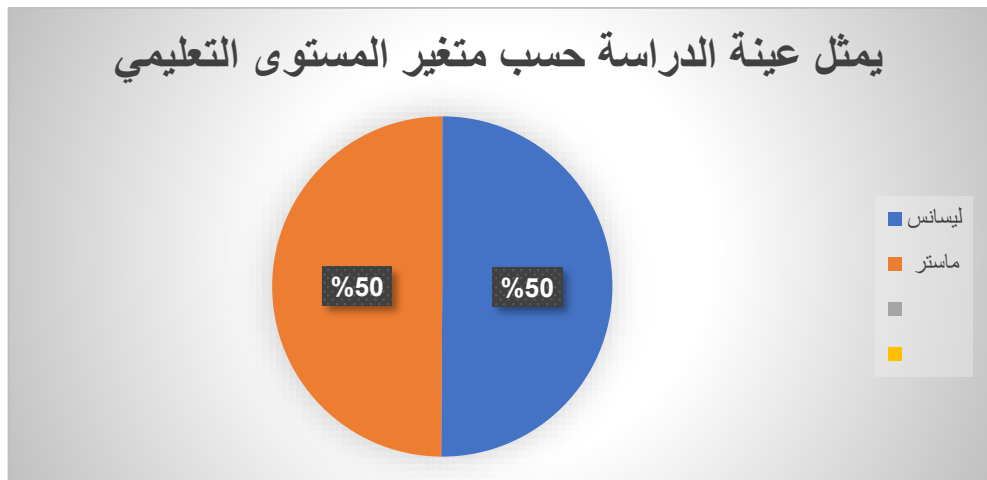


الجدول (3) يمثل عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي:

النسبة	التكرار	المستوى التعليمي
50.1%	15	ليسانس
49.9%	17	ماستر
100%	32	/

يتضح لنا من خلال الجدول بأن نسبة تخصص ماستر 1%، 50 من مجموع أفراد العينة وهي نسبة تتقارب مع نسبة ليسانس التي قدرت بـ 49.9% ونفس ذلك بأن عدد الطلبة المنخرطين تخصص ماستر هم الأكثر نسبة وهذا راجع لأقدميتهم في الجامعة وتعرفهم على الأنشطة التي تمارس داخل الجامعة وتقديرهم لأهميتها في حياة الطالب الجامعي كما هو موضح في

الجدول

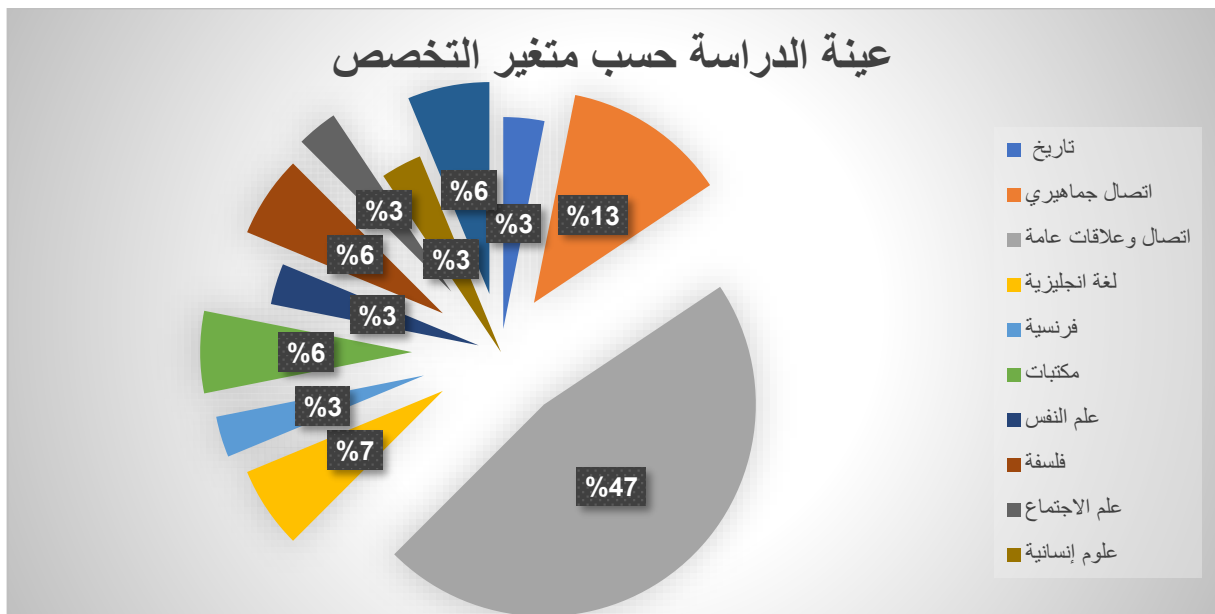




الجدول رقم (04): يمثل عينة الدراسة حسب متغير التخصص:

النسبة	التكرار	التخصص
3.1%	1	تاريخ
12.4%	4	اتصال جماهيري
46.5%	15	اتصال وعلاقات عامة
6.2%	2	لغة انجليزية
3.1%	1	فرنسية
6.2%	2	مكتبات
3.1%	1	علم النفس
6.2%	2	فلسفة
3.1%	1	علم الاجتماع
3.1%	1	علوم إنسانية
6.2%	2	اعلام واتصال
100%	32	/

يتضح لنا من خلال الجدول بأن التخصص الأكثر بروز لممارسة الأنشطة هو تخصص اتصال وعلاقات عامة حيث قدرت نسبتهم 46.8% وهذا راجع الى انهم هم أهمل الاختصاص ويتمتعون بلباقة فالحوار وتنظيم البرامج والأنشطة الموجودة في الجامعة ثم تليها تخصص الاتصال الجماهيري قدر بنسبة 12.5% وهذا راجع الى القدرة على مواجهة الجمهور في عرض المواهب والنشاطات أما التخصصات الأخرى للغة الإنجليزية والمكتبات والفلسفة واعلام واتصال قدرت نسبتهم بـ 6.2% أما تخصص تاريخ وعلم الاجتماع والعلوم الإنسانية قدر بـ 3.1% وهذا راجع الى نقص ادراكهم بمدى أهمية هذه الأنشطة في حياتهم الجامعية واليومية كما هو موضح الجدول 04.

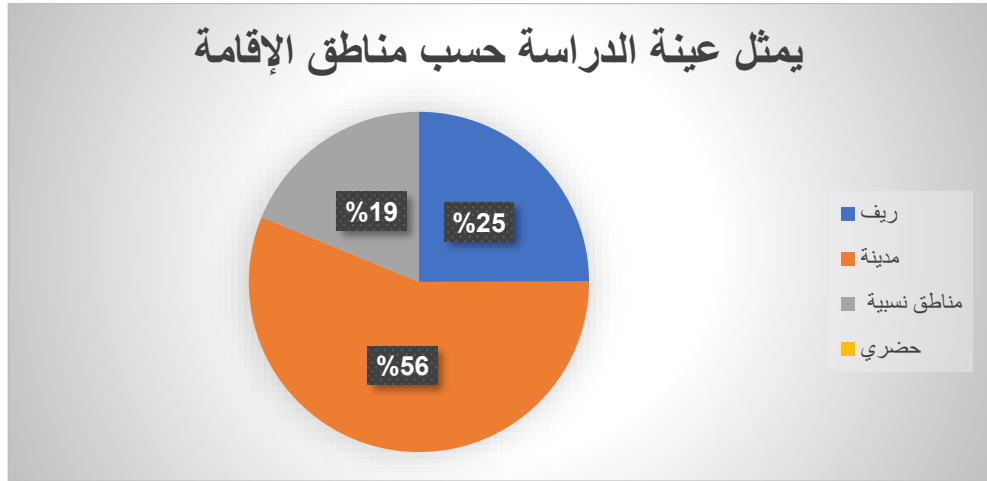


## الجانب التطبيقي :

الجدول رقم (5) يمثل عينة الدراسة حسب مكان الإقامة:

مكان الإقامة	التكرار	النسبة
ريف	8	25%
مدينة	18	56,2%
مناطق شبه حضري	6	18.8%
/	32	100%

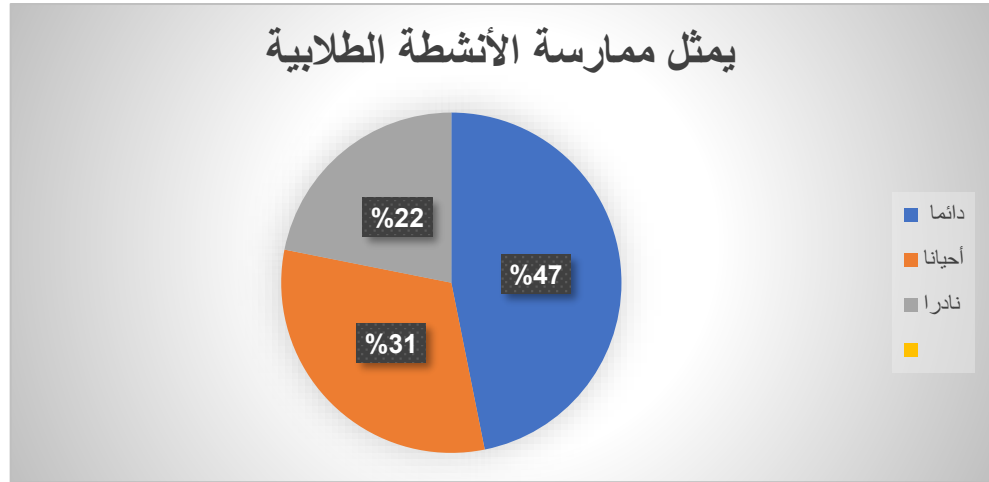
يتضح لنا من خلال الجدول بأن الذين يقيمون بالمدينة هم أكبر نسبة حيث قدرت بـ 56.3% وهذا راجع الموقع الاستراتيجي الهام لاقتراب المسافة بين المنزل والجامعة أما الذين كانت إجاباتهم عن مكان إقامتهم بالريف كانت نسبة 25% وشبه حضري قدرت نسبتهم بـ 18.8% كما هو موضح فالجدول رقم 05 .



الجدول رقم (6) يمثل ممارسة الأنشطة الطلابية

السؤال 6	التكرار	النسبة
دائما	15	46.9%
أحيانا	10	31.3%
نادرا	7	21.9%
المجموع	32	100%

الجدول (06) : يتضح لنا من خلال الجدول بأن الذين يمارسون الأنشطة أكبر فئة داخل الجامعة حيث قدرت بنسبة 46.9% وهذا راجع الى حبهم للأنشطة التي تمارس داخل الجامعة وسعيهم لتطوير ذاتهم أما الذين أجابوا أحيانا قدرت نسبتهم بـ 31.3% فهم يمارسون تلك الأنشطة حسب رغبتهم وحسب أوقات فراغهم أما الذين اجابوا ب نادرا كانت نسبتهم بـ 21.9% .

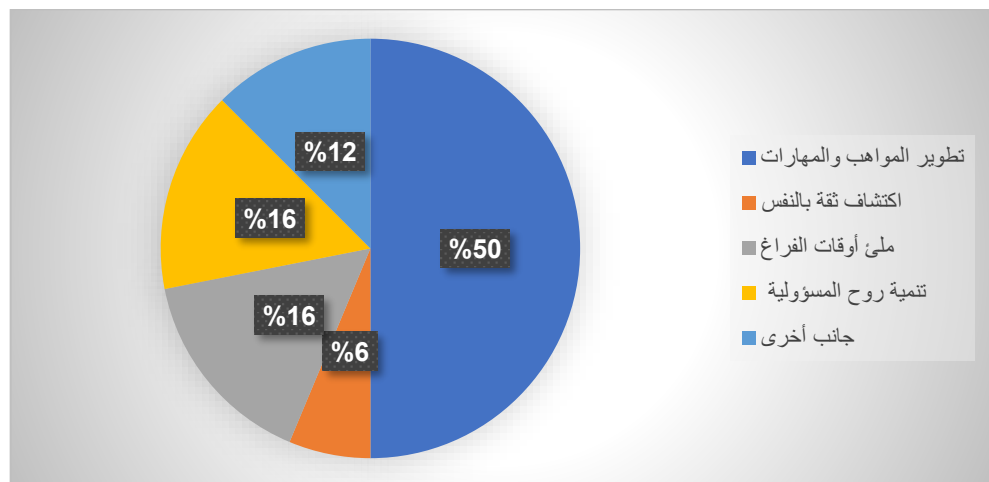


الجدول رقم (07) : يمثل سبب ممارسة الأنشطة الطلابية :

السؤال	التكرار	النسبة
تطوير المواهب والمهارات	16	50%
اكتشاف ثقة بالنفس	2	6.3%
ملئ أوقات الفراغ	5	15.6%
تنمية روح المسؤولية	5	15.6%
إجابة أخرى	4	12.5%

يتضح لنا من خلال الجدول بأن لماذا يلجأ الطلبة لممارسة الأنشطة الطلابية فكانت اجابتهم مختلفة حيث احتلت الصدارة بأنهم يطورون مواهبهم ومهاراتهم داخل الجامعة قدرت بـ 50% أما تنمية روح المسؤولية وملئ أوقات فراغهم حيث قدرت نسبتهم بـ 15.6%

اما الذين اجابوا بـ اكتساب ثقة بالنفس قدرت بـ 6.3% واجابات أخرى قدرت بـ 12.5% من هنا نستنتج أن الطلبة يمارسون الأنشطة لتنمية مواهبهم ومهاراتهم.



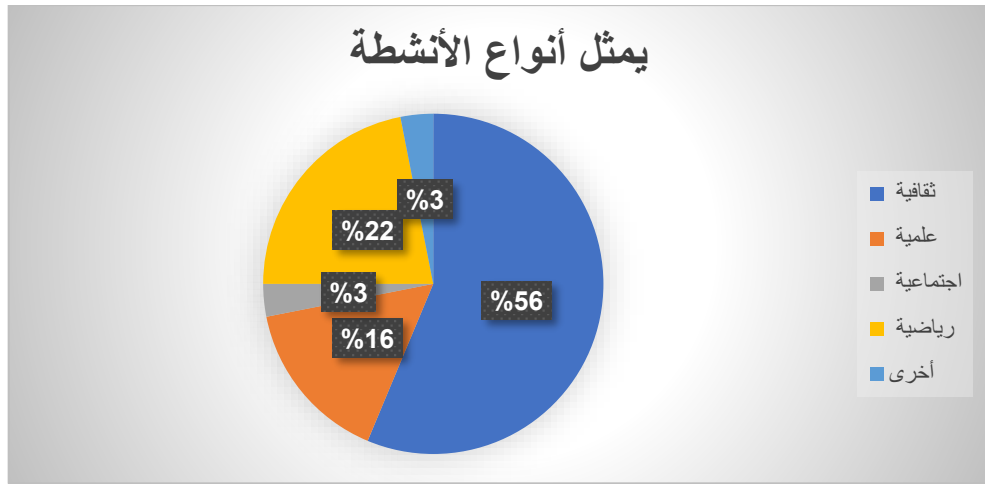
## الجانب التطبيقي :

الجدول رقم (08) : يمثل أنواع الأنشطة الطلابية في الجامعة

السؤال	التكرار	النسبة
ثقافية	18	56.3%
علمية	5	15.6%
اجتماعية	1	3.1%
رياضية	7	21.9%
أخرى	1	3.1%
المجموع	32	100%

الجدول 08:

يتضح لنا من خلال الجدول 08 الذي يمكن أنواع الأنشطة التي تمارس في الجامعة فالأنشطة الثقافية تمثل أكبر نسبة 56.3% وتأتيها الأنشطة الرياضية بنسبة 21.9% والعلمية بنسبة 15.6% أما الأنشطة الاجتماعية والأنشطة الأخرى فتساوي نسبة 3.1% وعليه نستنتج أن الجامعة تحرص على ممارسة الأنشطة الثقافية وتولي لها اهتمام كبير.



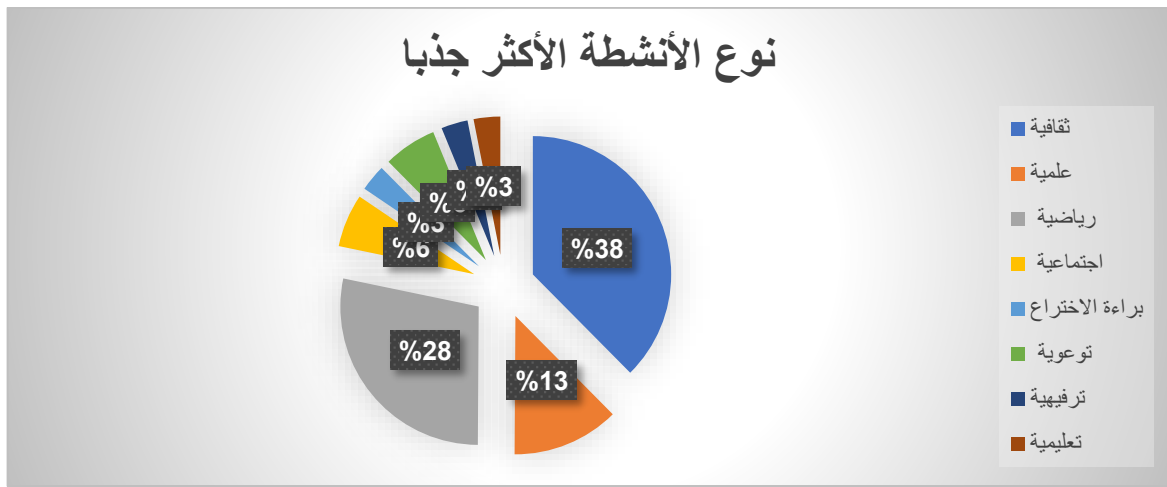
الجدول (09) : يمثل نوع الأنشطة الأكثر جذباً

السؤال	التكرار	النسبة
ثقافية	12	37.5%
علمية	4	12.5%
رياضية	9	28.1%
اجتماعية	2	6.2%
براءة الاختراع	1	3.1%
	2	6.2%

## الجانب التطبيقي :

توعوية	1	3.1%
ترفيهية	1	3.1%
تعليمية		
المجموع	32	100%

الجدول 09: يتضح لنا من خلال الجدول 09 بأن النشاط الأكثر جذباً داخل الجامعة هو الأنشطة الثقافية حيث قدرت نسبتهم بـ 34.4% أما الرياضية كانت نسبتها بـ 28.1% حيث كانوا متقاربين فالنسب فالطالب يلجأ الى ممارستها بكثره لتنمية قدراتها الفكرية والجسمية معا دون الاخلال أو الإفراط في الأنشطة الأخرى مثل : العلمية والتي قدرت بـ 12.5% أما الأنشطة الأخرى براءات الاختراع والترفيهية وغيرها تكاد تنعدم حيث قدرت بـ 3.1% وبالتالي فإن الطلبة تجذبهم الأنشطة الثقافية والرياضية وهم الأكثر ميولاً لها لأنها تتماشى مع قدراتهم العقلية والجسمية.

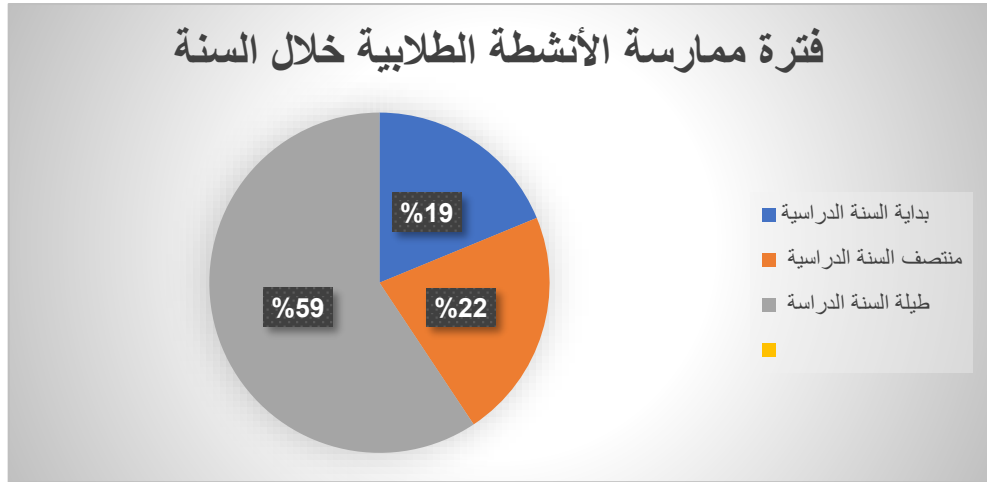


الجدول (10) : يمثل فترة ممارسة الأنشطة الطلابية خلال السنة :

السؤال	التكرار	النسبة
بداية السنة الدراسية	6	18.8%
منتصف السنة الدراسية	7	21.9%
طيلة السنة الدراسية	19	59.4%
المجموع	32	100%

الجدول 10 : يتضح لنا من خلال الجدول رقم 10 بأن تنفيذ الأنشطة الطلابية في الجامعة تتم طيلة السنة حيث كانت أكبر نسبة قدرت بـ 59.4% وهذا راجع الى المناسبات الدينية والاعياد الوطنية الموجودة طيلة السنة والسعي لاحيائها والتعرف عليها أما الذين أجابوا بـ منتصف السنة قدرت نسبتهم بـ 21.9% أما الذين أجابوا بداية السنة الدراسية قدرت بـ 18.8% حيث كانت نسبتهم متقاربة.

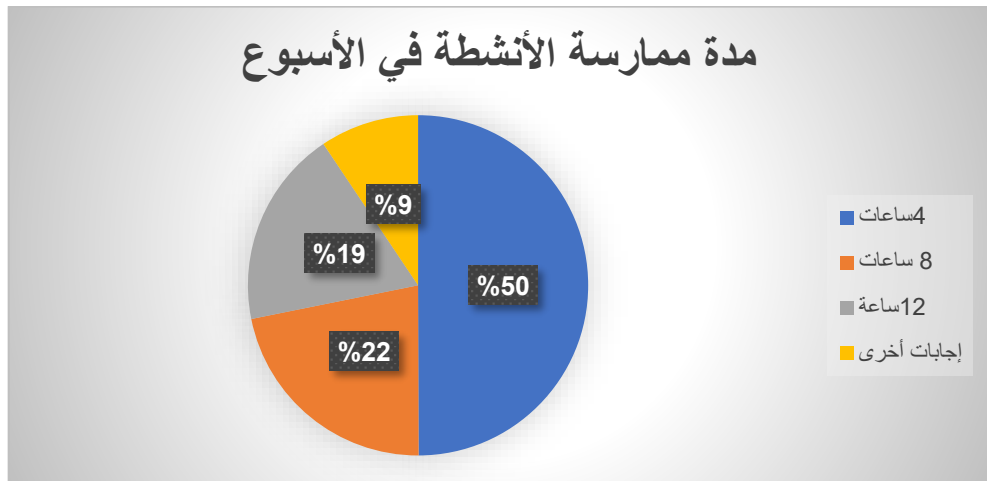
وبالتالي فإن الجامعة تحرص على توفير الأنشطة للطلبة طيلة السنة الدراسية لإستثمار أوقات فراغهم.



الجدول (11) : يمثل مدة ممارسة الأنشطة في الأسبوع

السؤال	التكرار	النسبة
4 ساعات	16	50%
8 ساعات	7	21.9%
12 ساعة	6	18.8%
إجابة اخرى	3	9.4%
	32	100%

يتضح لنا من خلال أن المدة المخصصة لممارسة الأنشطة الطلابية لساعات فالأسبوع وقدرت بأعلى نسبة وهي 50 % وتليها نسبة 21.9 % تمثل 8 ساعات وقدرت نسبة الطلبة الذين احابو ب 12 ساعة قدرت بـ 18.8% وبالتالي نستنتج من خلال الجدول أن الجامعة تحاول الموازنة بين ممارسة الأنشطة والحصص الدراسية لتفادي عزوف الطالب وتوفير وقت كافي لاشباع رغباته واستغلال طاقته الشبابية.

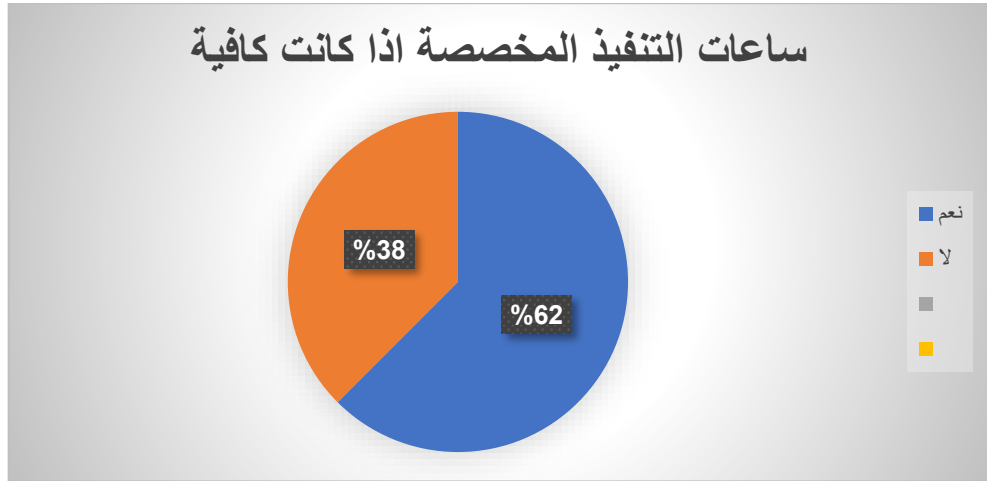


## الجانب التطبيقي :

الجدول (12) : يمثل ساعات التنفيذ المخصصة اذا كانت كافية

السؤال	التكرار	النسبة
نعم	20	62.5%
لا	12	37.5%
مجموع	32	100%

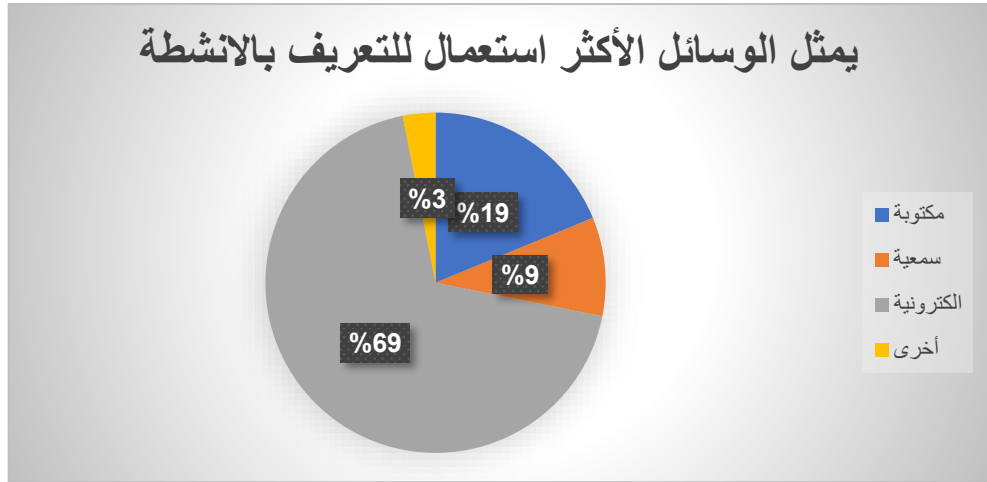
يتضح لنا من خلال رقم (12) ان المدة المخصصة لتنفيذ الأنشطة الطلابية كافية حيث قدرت نسبتها بـ 62.5 % كانت اجابتهم بنعم وهذا راجع الى حسن تنظيم الوقت وكذلك الأدوات والأساليب المعتمدة في تنفيذها ودراساتها احسن دراسة لتفادي العراقيل أما الذين كانت اجابتهم ب لا قدرت بـ 37.5 % .  
وبالتالي فإن الجامعة تحرص على الاعتماد على أساليب تساعد على برمجة وقت ممارسة الأنشطة.



الجدول (13) : يمثل الوسائل الأكثر استعمالاً للتعريف بالأنشطة الطلابية.

السؤال	التكرار	النسبة
مكتوبة	6	18.8%
سمعية	3	9.4%
الكثرونية	22	68.8%
أخرى	1	3.1%
مجموع	32	100%

يتضح لنا من خلال الجدول 13 بأن الوسائل الأكثر استعمالاً من طرف الجامعة للتعريف بالأنشطة الطلابية بأنها الأكثر استعمالاً هي الوسائل الالكترونية حيث قدرت بنسبتها بـ 68.8 % وهذا راجع الى سهولة استعمالها وتوفيرها على المعلومات بأقل جهد وتكلفة على عكس الوسائل المكتوبة المقدره بـ 18.8% والسمعية بـ 9.4% فالطلبة لا يستعملون الوسائل السمعية بكثرة ليس لديهم القابلية للجلوس والاستماع للمعلومات المطروحة.



الجدول (14) : يمثل استخدام الوسائل للتعريف بالأنشطة:

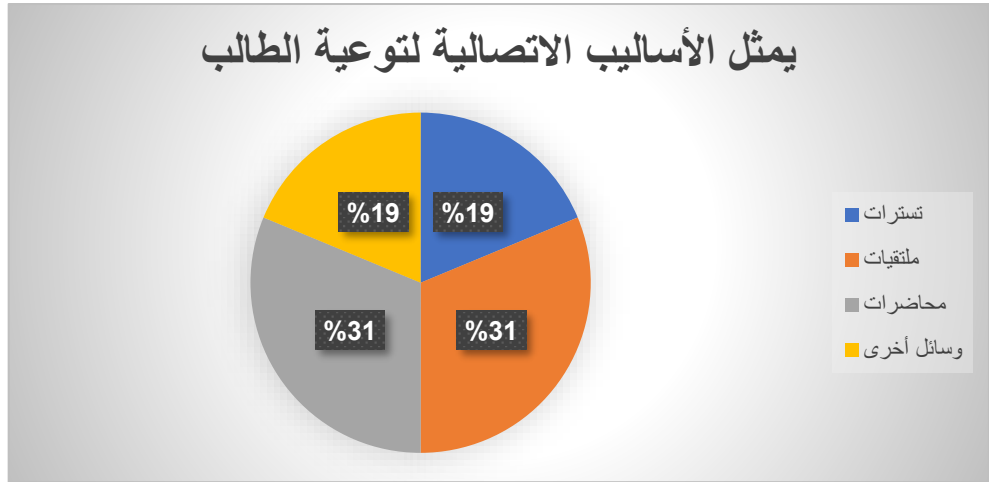
يتضح لنا من خلال الجدول (14) أن أغلبية الطلبة اجابتهم أن الوسائل المستعملة استعملت بكثرة للتعريف بالأنشطة الطلابية وأهميتها وبالتالي فإن الجامعة تعمل على إعطاء صورة إيجابية للأنشطة وإبراز فوائدها وانعكاساتها على الطالب، وهناك من اجابوا أن الوسائل المستخدمة من طرف الجامعة للترويج للأنشطة الطلابية وتحسين سمعة الجامعة في حين هناك من اجاب أن تستعمل لاستقطاب أكبر عدد من الطلاب لاستغلال قدراتهم.

الجدول رقم (15): يمثل الأساليب الاتصالية لتوعية الطالب لممارسة الأنشطة الطلابية :

السؤال	التكرار	النسبة
نشرات	6	18.7%
ملتقيات	10	31.2%
محاضرات	10	31.2%
وسائل أخرى	6	18.7%
المجموع	32	100%

يتضح لنا من خلال الجدول (15) بأن الأساليب الاتصالية تقسم لتوعية الطالب بممارسة الأنشطة هي الملتقيات والمحاضرات حيث قدرت نسبتها بـ 31.2% وهذا راجع الى سهولة الاستعمال وإمكانية الحضور والتمتع بكل المعلومات المطروحة والفهم الجيد لكيفية توعية الطالب بممارسة الأنشطة على عكس النشرات والوسائل الأخرى قدرت نسبتها بـ 18.7% لا يكون تأثيرها أكبر مثل الملتقيات والمحاضرات.





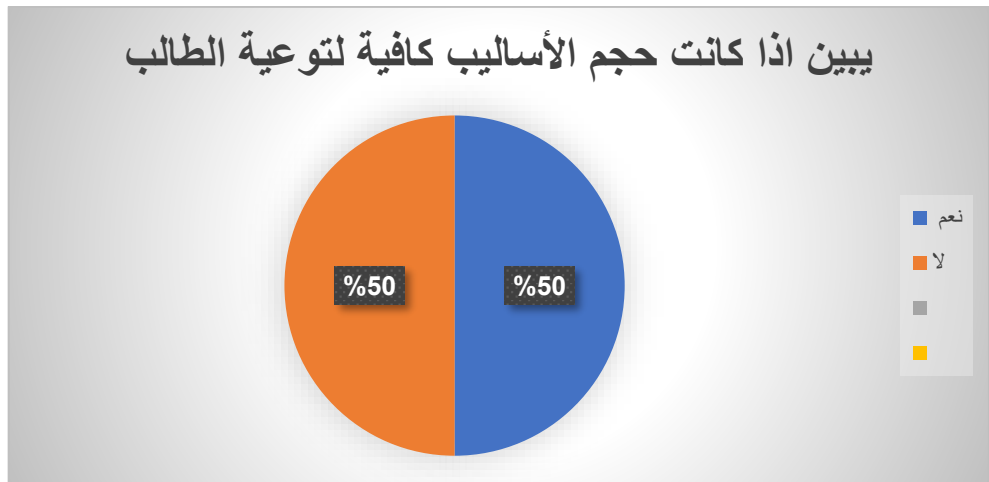
الجدول (16): يبين إذا كانت حجم الأساليب كافية لتوعية الطالب:

السؤال	التكرار	النسب
نعم	16	50%
لا	16	50%
مجموع	32	100%

يتضح لنا من خلا الجدول 16 ان افراد العينة اجابوا بأن حجم توعية الطالب باستخدام هاته الأساليب كافي وقدرت نسبتهم

بـ 50 % وهي نفس النسبة باعتبار حجم التوعية غير كافي

وبالتالي فإن الطالب الجامعي يحتاج الى تكثيف الوسائل والأساليب لتوعية بضرورة ممارسة الأنشطة.

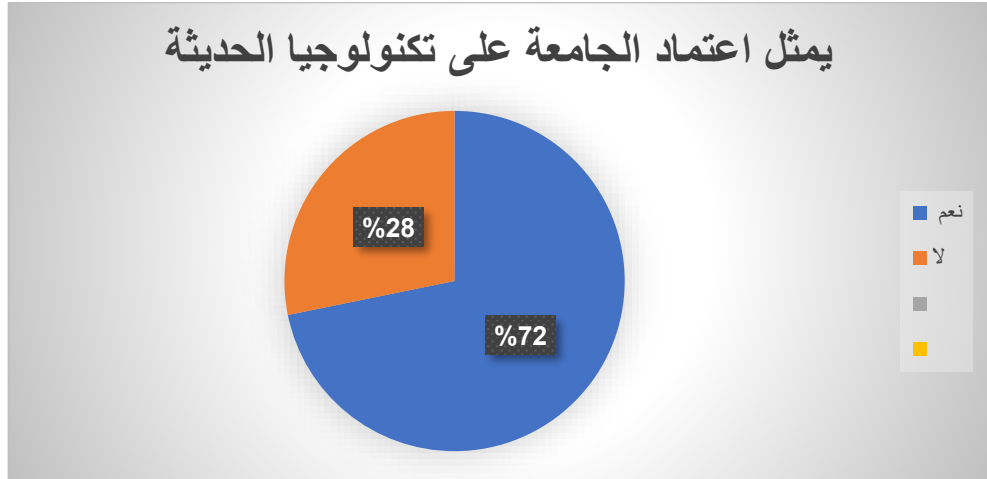


الجدول (17) يمثل اعتماد الجامعة على تكنولوجيا الحديثة في تنظيم الأنشطة الطلابية .

السؤال	التكرار	النسبة
نعم	23	71.8%
لا	9	28.2%
المجموع	32	100%

## الجانب التطبيقي :

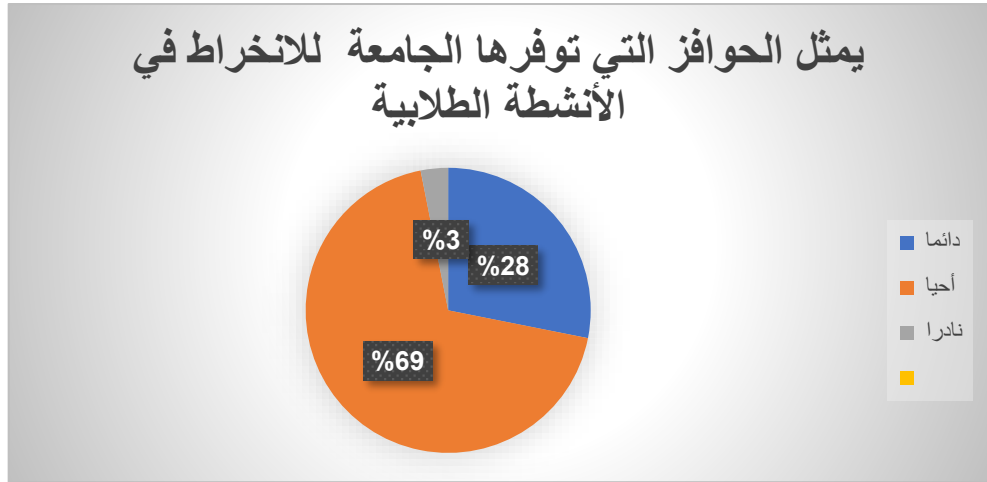
يتضح لنا من خلال الجدول (17) آراء العينة حول اعتماد الجامعة على التكنولوجيا الحديثة في تنظيم النشاطات الطلابية حيث بلغت نسبة بـ 71.9% وهذا يفسر بأن الجامعة ومختلف مصالحها يعتمدون على تكنولوجيا الحديثة نظراً لسهولة استخدامها ودقتها في التنظيم وسرعتها في نقل المعلومات ام نسبة الذين اجابو بـ لا 28.1% حيث يرون بأن الجامعة تستخدم وسائل بسيطة.



الجدول (18): يمثل حوافز التي توفرها الجامعة للانخراط في الأنشطة الطلابية :

السؤال	التكرار	النسبة
دائماً	9	28.1%
أحيانا	22	68.7%
نادرا	1	3.1%
المجموع	32	100%

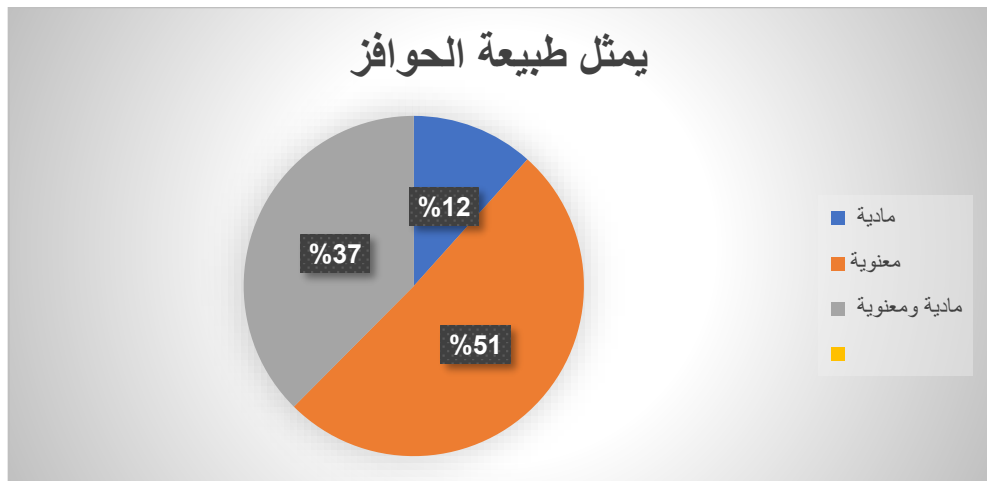
يتضح لنا من خلال الجدول 18 بأن الجامعة توفر حوافز للطلبة للانخراط في الأنشطة الطلابية كانت الإجابة ب، أحيانا أكبر نسبة يلفت 68.8% وهذا راجع الى الإمكانيات المتاحة ضمن الجامعة أما الذين اجابو بـ ما قدرت بـ 28.1% فالجامعة تعتمد على الإمكانيات المتوفرة لتحفيز الطالب للمشاركة فالانشطة المتاحة في حين الإجابة تبادر تكاد تنعدم وجدت ضئيلة بلغت 13.1% ونستنتج أن الجامعة توفر الحوافز على حسب امكانياتها وقدراتها المتاحة.



الجدول (19) يمثل طبيعة الحوافز :

السؤال	التكرار	النسبة
مادية	3	9.3%
معنوية	13	40.6%
مادية ومعنوية	16	50%
المجموع	32	100%

من خلال تفحص البيانات الموجودة في الجدول 19 يتضح لنا أن إجابات أفراد العينة بأن طبيعة الحوافز مادية ومعنوية نسبتها 50% وتلبيها الحوافز المعنوية بنسبة 40.6% أما الحوافز المادية فكانت سيئة ضعيفة جداً وقدرت بـ 9.3% وعليه نستنتج ان الجامعة تحاول توفر الحوافز المادية والمعنوية لاكتساب الطلبة الا هناك نقص في الحوافز المادية وهذا راجع للميزانية.

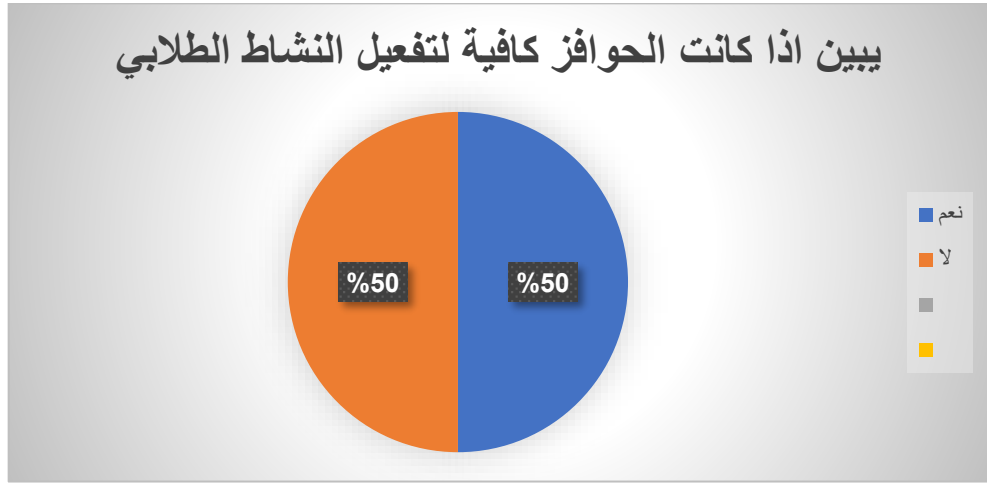


## الجانب التطبيقي :

الجدول رقم (20): يبين اذا كانت الحوافز كافية لتفعيل النشاط الطلابي

السؤال	التكرار	النسبة
نعم	16	%50
لا	16	%50
المجموع	32	%100

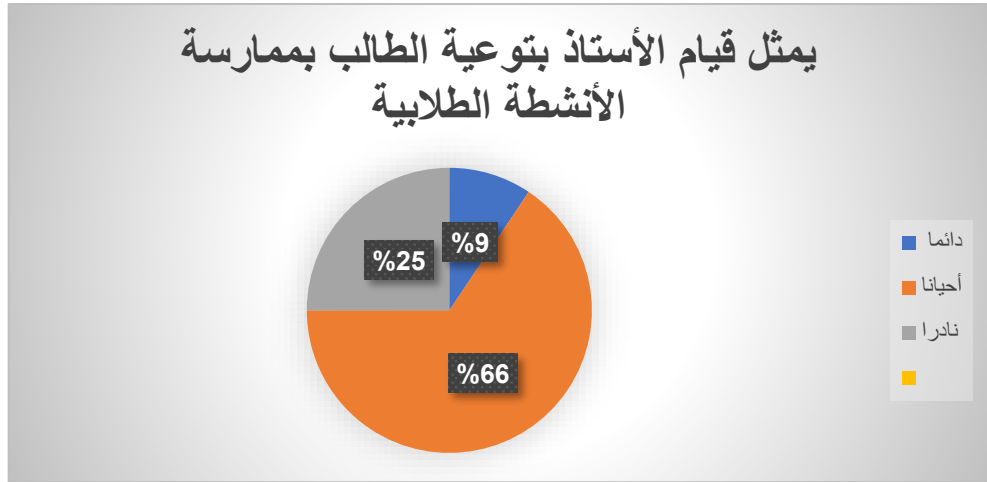
يوضح الجدول رقم 20 ان نسبة 50 % من افراد العينة يرون أن الحوافز كافية في حين مفردات العينة الأخرى يرون أنها هذه الحوافز غير كافية وقدرت نسبتهم بـ 50 % مما يدل على عدم رضا الطالب على هذه الحوافز.



الجدول (21): يمثل قيام الأستاذ بتوعية الطالب بممارسة الأنشطة الطلابية

السؤال	التكرار	النسبة
دائما	3	%9.4
أحيانا	21	%65.6
نادرا	8	%25
مجموع	32	100%

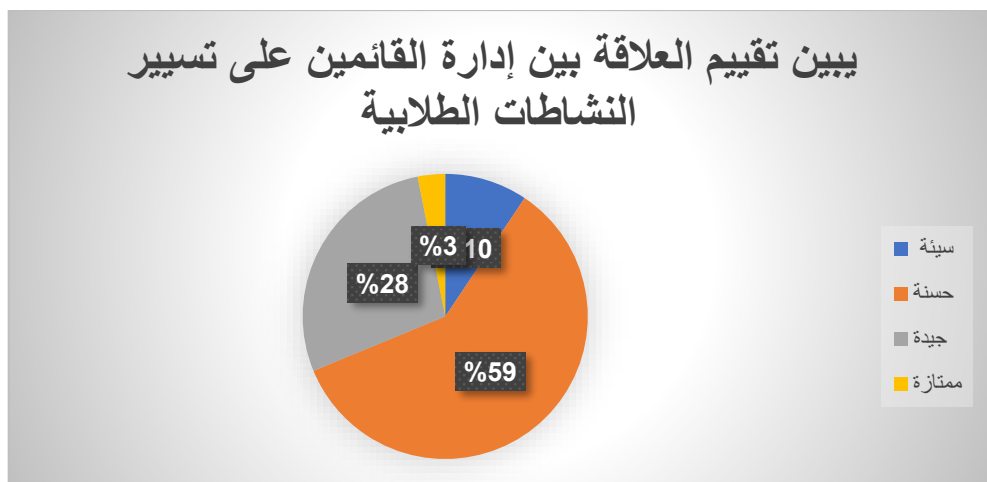
من خلال الجدول نلاحظ بأن 65.6 % من مفردات العينة يرون الأستاذ يقوم أحيانا بتوعية الطالب بممارسة الأنشطة في حين نسبة 25 % من المفردات عينة كانت اجابتهم بـ نادراً، وعليه فالاستاذ يركز على الدراسة وتقديم المادة العلمية ، كما أن نسبة ضئيلة قدرت بـ 9.4 % كانت اجابتهم بأن الأستاذ يوعي الطلبة بصفة دائمة بممارسة الأنشطة.



الجدول (22) : يبين تقييم العلاقة بين إدارة القائمين على تسيير النشاطات الطلابية

السؤال	التكرار	النسبة
سيئة	3	9.4%
حسنة	19	59.3%
جيدة	9	28.1%
ممتازة	1	3.1%
مجموع	32	100%

من خلال الجدول (22) يتضح لنا بأن العلاقة التي تقيم بين إدارة القائمين على تسيير النشاطات الطلابية كانت علاقة حسنة قدرت نسبتها بـ 59.4% وهذا يدل الى حسن التسيير من قبل إدارة الأنشطة ، في حين قدرت مفردات العينة الذين يقرون بأن العلاقة جيدة بـ 28.6% وتليها نسبة 9.4% من يرونها نسبة اما الذين يرونها ممتازة فكانت نسبتهم ضئيلة حيث قدرت نسبتها بـ 3.1%

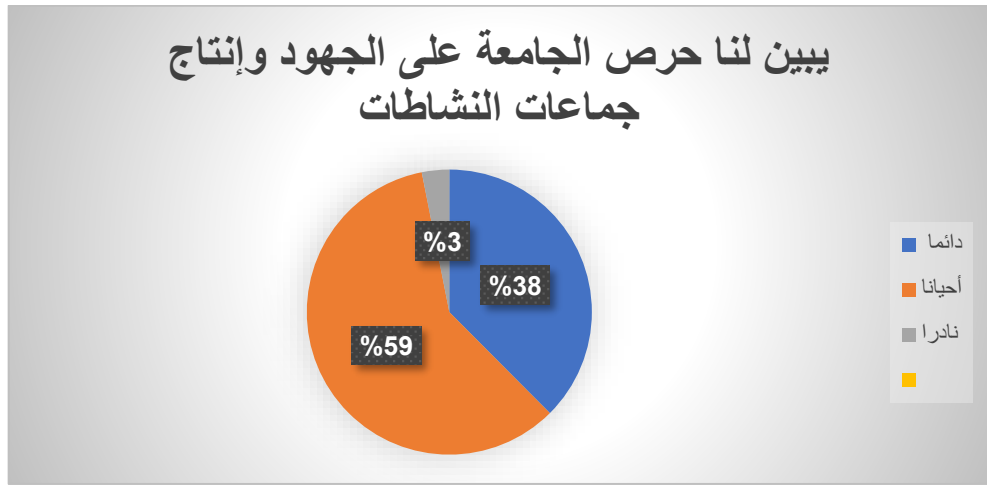


## الجانب التطبيقي :

الجدول (23) : يبين لنا حرص الجامعة على عرض الجهود وإنتاج جماعات النشاطات

السؤال	التكرار	النسبة
دائماً	12	37.5%
أحياناً	190	59.3%
نادراً	1	3.1%
المجموع	32	100%

من خلال الجدول (23) يتضح لنا بأن الجامعة تحرص على عرض جهود وإنتاج جماعات النشاط أحياناً وقدرت نسبتهم بـ 59.5% وتليها نسبة 37.5% بأن الجامعة تعرض دائماً الجهود وإنتاج الجماعات في حين نسبة 3.1% من كانت اجابتهم ب نادراً ، وعليه فالجامعة تحرص على عرض جهود وإنتاج جماعات النشاطات لتشجيعهم.



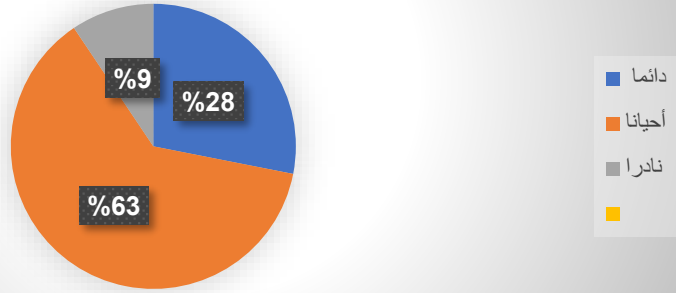
الجدول (24) : يمثل لنا السماح للطالب بالمشاركة في وضع خطط وبرامج الأنشطة الطلابية.

السؤال	التكرار	النسبة
دائماً	9	28.1%
أحياناً	20	62.5%
نادراً	3	9.4%
المجموع	32	100%

نلاحظ من خلال الجدول (24) أن نسبة 62.5% تمثل من كانت اجابتهم بـ أحياناً وتليها نسبة 28.1% من يرون بأن الطالب دائماً يشارك في وضع خطط وبرامج الأنشطة الطلابية كما بلغت نسبة أفراد العينة الذين كانت اجابتهم بـ نادراً 9.4%

فمن خلال الجدول الجامعات تسمح لأي الطالب لمعرفة توجهات ورغباته لوضع برامج الأنشطة على حسب ميولاته.

## السماح للطلاب للمشاركة في وضع خطط وبرامج الأنشطة الطلابية

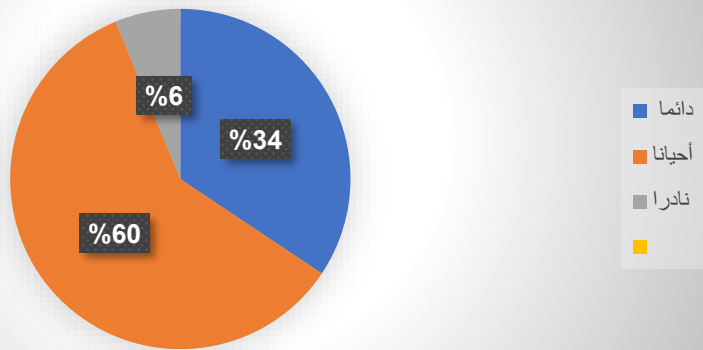


الجدول (25) : يمثل الوسائل والأدوات المعتمدة لتنفيذ البرامج :

السؤال	التكرار	النسبة
دائماً	11	34.3%
أحياناً	19	59.3%
نادراً	2	6.2%
المجموع	32	100%

حسب المعطيات الواردة في الجدول (25) ان الجامعة توفر وسائل أدوات تنفيذ البرامج حسب 19 مفردة وكانت ستبقى 59.4% ما يدل على حرص الجامعة على توفير الإمكانيات واستغلال الموارد المتاحة لتنفيذ البرامج، في حين نسبة 31.4% يرون الجامعة توفر دائماً الوسائل وتليها نسبة 6.3% وكانت اجابتهم بـ نادراً نستنتج بأن الجامعة تعمل على توفير الأدوات والوسائل لممارسة الأنشطة على حسب القدرات والامكانيات المتاحة لها.

## يمثل الوسائل والادوات المعتمدة لتنفيذ البرامج



## الجانب التطبيقي :

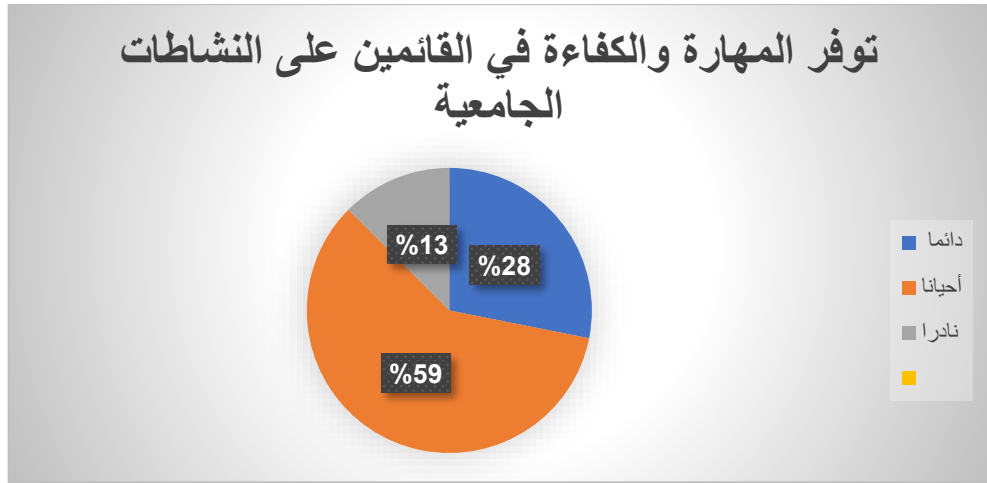
الجدول (26) : يمثل توفر المهارة والكفاءة في القائمين على النشاطات الجامعية :

السؤال	التكرار	النسبة
دائماً	9	28.1%
أحياناً	19	59.3%
نادراً	4	12.5%
المجموع	32	100%

حسب معطيات الجدول (26) يتبين لنا أن القائمين على الأنشطة الجامعية تتوفر فيهم أحياناً المهارة والكفاءة المطلوبة بنسبة

59.4% وقدرت إجابة دائماً 28.1% أما نادراً كانت نسبتها ضئيلة بـ 12.5%

ومن خلال الجدول نستنتج ان القائمين على النشاط الطلابي تتوفر فيهم المهارة لكن بالنسبة المطلوبة.



الجدول (27): يمثل السليبات التي تشوب العملية الاتصالية بين إدارة الجامعة والطلاب

السؤال	التكرار	النسبة
قنوات اتصالية	1	3.1%
قنوات اتصالية غير كافية	16	50%
منشورات اتصالية غير كافية	9	28.1%
إجابات أخرى	6	18.8%
المجموع	32	100%

حسب معطيات الجدول (27) يتبين لنا أن سلبيات التي تنسب العملية الاتصالية داخل الجامعة هي القنوات الاتصالية الغير

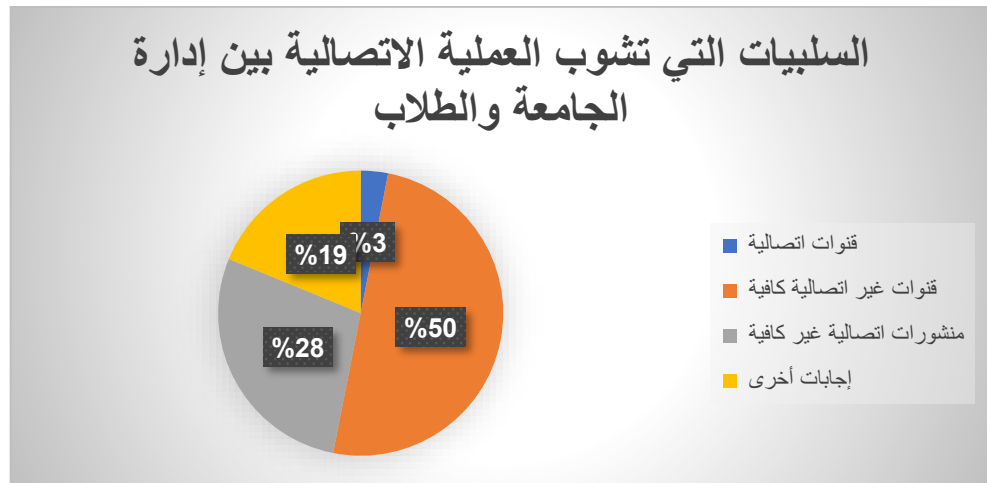
كافية بنسبة 50% وتليها قنوات اتصالية غير كافية قدرت نسبتها بـ 28.1% وكانت إجابة أفراد العينة بأنها توجد

سلبيات أخرى حيث قدرت نسبتها بـ 18.8% حيث كانت نسبتها متقاربة والقنوات الاتصالية كانت بنسبة ضعيفة قدرت

بـ 3.1%.



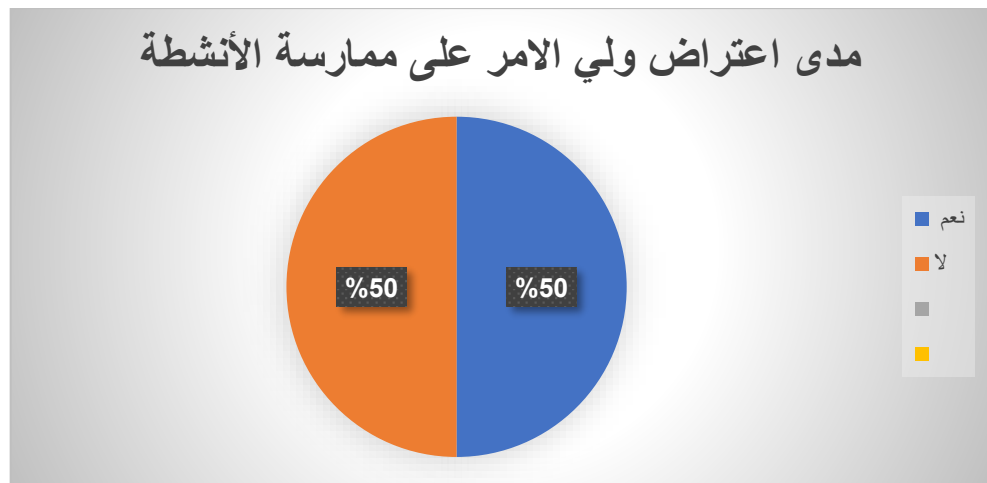
من خلال المعطيات الموجودة في الجدول (27) نستنتج بأن يجب توفير القنوات الاتصالية والمنشورات الاتصالية الكافية لضمان نجاح العملية الاتصالية بين الإدارة والطالب.



الجدول (28) : يمثل مدى اعتراض ولي الامر على ممارسة الأنشطة .

السؤال	التكرار	النسبة
نعم	16	50%
لا	16	50%
المجموع	32	100%

يتضح لنا بأن 50% من الأولياء الأمور لا يعترضون على ممارستهم أبناءهم للأنشطة في حين 50% يشكلون عائقاً أمام أبناءهم لممارسة الأنشطة.



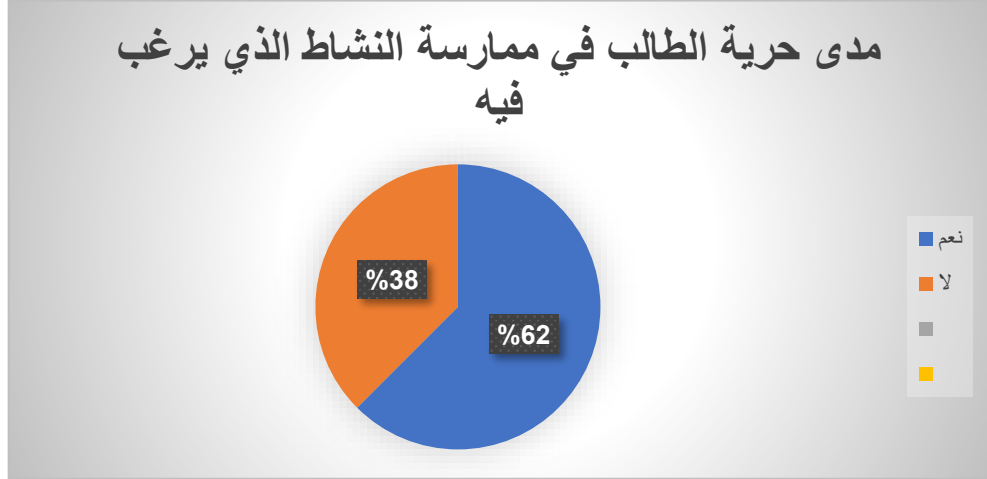
الجدول (29): يمثل مدى حرية الطالب في ممارسة النشاط الذي يرغب فيه:

السؤال	التكرار	النسبة
نعم	20	62.5%
لا	12	37.5%

## الجانب التطبيقي :

المجموع	32	%100
---------	----	------

من خلال الجدول (29) نلاحظ بأن نسبة 62.5% لأفراد العينة كانت إجاباتهم بأنه يتم إعطاء الطالب الحرية في ممارسة النشاط الذي يرغب فيه ما يفسر احترام رغبات الطالب وميولاته في ممارسة مع يتماشى مع قدراته أما نسبة أفراد العينة الذين اجابوا بـ لا كانت %37.5

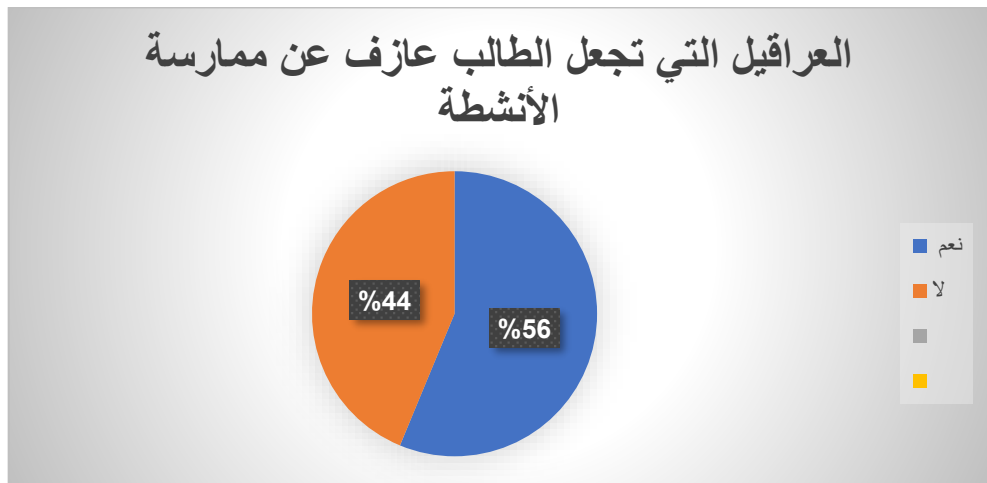


الجدول رقم (30) : يمثل العراقيين التي تجعل الطالب عازف عن ممارسة الأنشطة

الذلل	التكرار	النسبة
نعم	18	56.2%
لا	14	43.7%
المجموع	32	100%

يوضح الجدول (30) أن نسبة 56.3% من الطلبة يرون بأن المقاييس والحصص الدراسية تشكل لديهم عزوف للأنشطة الطلابية، في حين نرى أن نسبة 43.7% من الطلبة كانت اجاباتهم بـ لا .

وعليه فإن عدد المقاييس والحصص الدراسية عائق لممارسة الأنشطة الطلابية ويجدل الطالب عازفا عن ممارستها.

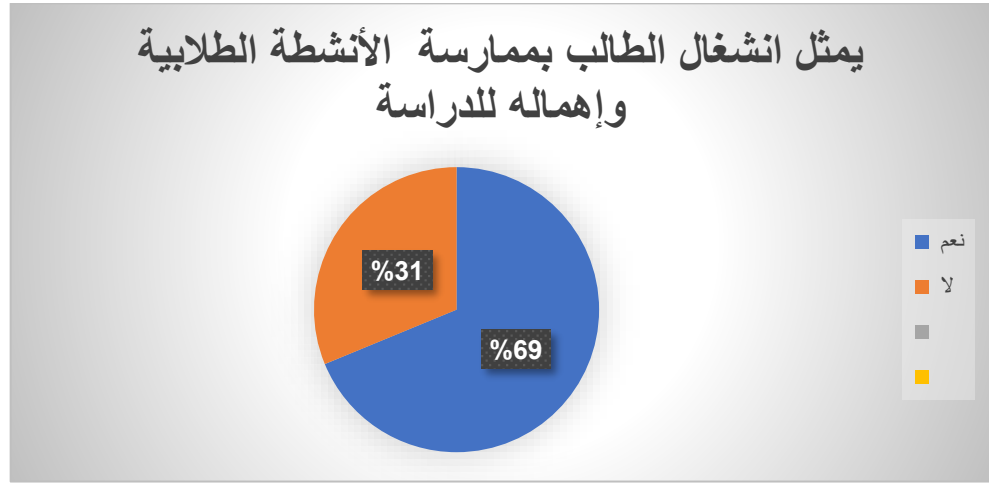


## الجانب التطبيقي :

الجدول (31): يمثل انشغال الطالب بممارسة الأنشطة الطلابية وإهماله للدراسة :

السؤال	التكرار	النسبة
نعم	22.2	%68.7
لا	10	%31.2
المجموع	32	%100

من خلال معطيات الجدول (31) كانت إجابة أفراد العينة بـ نعم قدرت نسبتها % 68.8 في حين قدرت نسبة الطلبة الذين اجابو بـ لا بلغت % 31.3 وهذا ما يفسر عزوف الطلبة عن ممارسة الأنشطة راجع الى تفكيرهم السلبي.



3. نتائج الدراسة :

لقد كشفت الدراسة التي قمنا بها حول دور الاتصال الداخلي في تفعيل الأنشطة الطلابية في الجامعة الجزائرية على عينة من الطلبة المنخرطين في الأنشطة مجموعة من النتائج ساهمت في الإجابة عن تساؤلات الدراسة ويمكن حصرها فيما يلي:

- كشفت هذه الدراسة أن الجامعة توفر مختلف الأنشطة الثقافية والرياضية والاجتماعية وأن النشاط الثقافي هو الأكثر جذب للطلاب.
- كشفت هذه الدراسة ان الأنشطة طلابية لها أهمية كبيرة في تطوير مواهب ومهارات الطلبة واكسابهم ثقة بالنفس وتنمية روح المسؤولية وملئ أوقات فراغهم.
- كشفت هذه الدراسة بأن الجامعة تعتمد على مختلف الوسائل الاتصال الداخلي للتعريف بمختلف الأنشطة الطلابية والمتمثلة في الوسائل الالكترونية والوسائل المكتوبة وتعتمد على الأساليب الاتصالية المتمثلة في المحاضرات والملتقيات والنشرات.
- كشفت هذه الدراسة ان الجامعة تعتمد على تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تنظيم الأنشطة داخل الجامعة لسهولة انتقال المعلومات بينها وبين جمهورها الداخلي.
- كشفت هذه الدراسة بأن الجامعة توفر حوافز للطلبة للانخراط في ممارسة الأنشطة حسب امكانياتها المتوفرة.
- كشفت الدراسة أن الجامعة تعتمد على الاتصال الرسمي وإدارة الأنشطة الطلابية لأنه يساعد على السير القانوني للإدارة الا انها تلجأ الى الاتصال الغير رسمي للخروج من جو العمل لتحسين العلاقات وكسر القيود.
- كشفت هذه الدراسة جملة من المعوقات التي تواجهها بممارسة الأنشطة الطلابية وأهم عائق هي القنوات الاتصالية الغير كافية والمنشورات الغير فعالة إضافة الى رفض أولياء الأمور ممارسة أبناءهم للأنشطة خاصة الذين ينحدرون في المناطق الريفية والشبه حضرية ويليهما كثرة المقاييس والحصص الدراسية حيث تجعل الطالب عازف عن ممارستها في اعتقاده أنها تشغله عن الدراسة.
- وكإجابة عن التساؤل الرئيسي، فقد توصلنا من خلال هذه الدراسة.
- أن مختلف وسائل الاتصال الداخلي وأساليبه لها دور في تفعيل الأنشطة الطلابية الا انه يجب استغلال القنوات الاتصالية لتكون أكثر فعالية في مواجهة عراقيل ممارسة الأنشطة الطلابية.

4. توصيات الدراسة:

- الاهتمام بالاتصالات الغير رسمية وذلك لأهميتها للحصول على المعلومات بطريقة سهلة لنجاح العملية الاتصالية بين الجامعة ومصالح إدارة الأنشطة الطلابية.
- إنشاء خلية اتصال أو جهاز علاقات عامة عمله التنظيم والتنسيق بين الطلبة ومختلف الإدارات التابعة للجامعة.
- استعمال الأساليب الفعالة وإعطاء أهمية للجانب النفسي خاصة لاستمالة الطلبة لحثهم للمشاركة في الأنشطة الطلابية.
- تنظيم حملات توعوية وإعلامية في الجامعة عن أهمية واهداف النشاط الطلابي.
- استخدام الوسائل المبتكرة في تنفيذ الأنشطة الطلابية.
- توفر كافة الإمكانيات المادية والبشرية لضمان نجاح الأنشطة الطلابية
- اختيار مشرفي النشاط على حسب الخبرة والكفاءة والحيوية.

الخاتمة

خاتمة:

تناولنا في هذه الدراسة دور الاتصال الداخلي في تفعيل الأنشطة الطلابية رغبة منا في معرفة الدور الكبير الذي يلعبه الاتصال الداخلي في تنمية وتطوير الأنشطة الطلابية.

فأصبح من المهم جدا على أي مؤسسة استعمال كافة الأساليب الاتصالية لتبادل الأفكار والآراء بين موظفيها والتغلب على المنظور الإداري بالمنظور الاتصالي لتحقيق أهدافها.

وتعتبر الجامعة الجزائرية من أهم المؤسسات داخل المجتمع وتحاول كأى مؤسسة أن تضمن استقرارها وسيرورة عملها وهذا لا يتحقق الا من خلال الاتصالات الفعالة واعتماد مخطط اتصالي سليم يجعلها على علم دائما بإنشغالات الطلبة محاولة بذلك توفير الراحة لهم واستثمار قدراتهم في ممارسة مختلف أنواع الأنشطة الطلابية باعتمادها على جملة من الأساليب الاتصالية من خلال النتائج التي توصلنا اليها نجد بأن :

الجامعة تعتمد على الاتصال الداخلي لتفعيل الأنشطة الطلابية من خلال محاولة جذب الطلبة لممارستها.

# قائمة المصادر والمراجع



قائمة المراجع :

الكتب :

- أحمد ماهر، كيف ترفع مهارتك الإدارية في الاتصال، دار الجامعة للطباعة والنشر، سنة 2004.
- بشير العلق: نظريات الاتصال ( مدخل متكامل )، ط 1 ، الأردن عمان ، دار اليازوي العلمية للنشر والتوزيع سنة 2009.
- بلقاسم سلاطية، حسين الجيلاني: منهجية العلوم الاجتماعية، الجزائر، دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع، سنة 2004.
- البوهي ومحفوظ: الأنشطة المدرسية، الإسكندرية دار المعرفة الجامعية، 2001.
- حسن عماد مكاوي، ليلة حسن السيد: الاتصال ونظرياته المعاصرة، القاهرة ،الدار المصرية اللبنانية ، 1998.
- حسين جلوب مهارات الاتصال ( الاتصال مع الاخرين)، ط 1 ، عمان ، دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع ، 2009 .
- حميد الطائي، بشير العلق ، أساسيات الاتصال ( نماذج ومهارات) ط1، الأردن عمان ، دار اليازوي العلمية للنشر والتوزيع، 2009.
- خير الله عمار: محاضرات في منهجية البحث الاجتماعي ، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، سنة 1998 .
- رشيد راشد الفهري، مرزوق يوسف الغنيم : دليل الأنشطة الطلابية، ط1، الكويت، ب د ن ، سنة 2009.
- سوزان يوسف فليبي: الاتصال ووسائله ونظرياته، ط 1، القاهرة ،دار النهضة العربية ، 1998 .
- طلعت إبراهيم لطفي: علم الاجتماع التنظيمي، القاهرة، دار التجريب للطباعة والنشر والتوزيع 2007.
- عبد الرحمان توفيق وآخرون : مهارات الاتصال والعلاقة مع الاخرين ، القاهرة ، مركز الخيرات المهنية للإدارة، 1998.
- عريفج سامية وآخرون : في مناهج البحث العلمي وأساليبه ، عمان ، دار مجدلاوي .
- محمد أبو سمرة: الاتصال الإداري والإعلامي ، ط 1 ،الأردن عمان ، دار أسامة للنشر، سنة 2009.
- محمد عودة : أساليب الاتصال والتغيير الاجتماعي ، القاهرة ، دار المعرفة الجامعية ، 1998.
- مدحت أبو النصر: إدارة الأنشطة والخدمات الطلابية ، ط1، القاهرة مصر، دار الفجر للنشر والتوزيع، سنة 2009.
- منال طلعت محمود: مدخل الى علم الاتصال ، ط1 ، مصر ، المكتب الجامعي، 2002.
- ناصر قاسمي، الاتصال في المؤسسة دراسة نظرية وتطبيقية ، ط 1 ، ديوان المطبوعات الجامعية، 2016
- هادي نهر ، أحمد خطيب: إدارة الاتصال والتواصل ، النظريات ، العمليات، الوسائط، الكفايات ، ط 1 ،الأردن ،دار عالم الكتب الحديث، سنة 2009.
- هاشم حمدي رضا: تنمية مهارات الاتصال والقيادة الإدارية، ط 1 ، الأردن عمان دار اليازة للنشر والتوزيع، 2009.

المذكرات والرسائل الجامعية

- نجحي سيف الدين: دور الاتصال الداخلي في التغيير التنظيمي، دراسة حالة ملينة الحضنة ، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر، الإدارة الاستراتيجية، قسم علوم التسيير ، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير ، جامعة محمد بوضياف المسيلة، 2020- 2021 .
- براهم بن إبراهيم محمد القحاص: واقع الأنشطة الطلابية بالجامعات السعودية وسبل تفعيلها (من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة أم القرى وجامعة الطائف بالمملكة العربية السعودية، دراسة مقدمة في كلية التربية بجامعة الخرطوم لنيل درجة دكتوراه بفلسفة التربية ، قسم المناهج وطرق التدريس ، كلية التربية ، جامعة الخرطوم، سنة 1425، 2014.
- بلحمدمو خولة : مساهمة الاتصال الداخلي في إحداث التغيير التنظيمي (دراسة حالة جامعة أكلي، محمد أولحاج البويرة ) ، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماجستير في علوم التسيير، تخصص إدارة أعمال ، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة أكلي محمد أولحاج البويرة ، 2018 – 2014 .
- بن سلامة زهية: أسباب النزاعات العمل في المؤسسة الصناعية الجزائرية، مذكرة ماجستير تخصص تسيير الموارد البشرية، قسم علم الاجتماع والديموغرافيا، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، 2006-2007.
- بوزيدي هدى : دور إدارة المعرفة في تطوير البحث العلمي بالجامعات، دراسة حالة عينة من الجامعات الجزائرية ، أطروحة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه ، الطور الثالث، إدارة الاعمال والتنمية المستدامة، قسم علوم اقتصادية ، كلية العلوم والاقتصاد والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة فرحات عباس، سطيف 1، سنة 2018 – 2019 .
- خديجة دحو : مساهمة الاتصال الداخلي في إدارة الازمات – دراسة حالة مؤسسة سونلغاز غرداية ، مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال ، تخصص اتصال والعلاقات العامة ، قسم علوم الاعلام والاتصال ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة غرداية، 2020- 2020 .
- خنيفر وفاء: دور الاتصال الداخلي في تسيير المؤسسة الخدمية دراسة حالة البنك الوطني الجزائري BNA بورقلة ، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر ، تسويق الخدمات، قسم العلوم التجارية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، 2013، 2014.
- رقاد سناء: دور الاتصال الداخلي وأثره في تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسة التربوية ، ثانوية الشيخ بشير الابراهيم، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر ، علم اجتماع والتنظيم والعمل ، قسم العلوم الاجتماعية ، معهد الاداب واللغات ، جامعة بلحاج بوشعيب عين تيموشنت، 2020 – 2021.
- ريان وحشي: دور الاتصال الداخلي في عملية اتخاذ القرار بالإدارة المحلية \_ دراسة ميدانية علي إطارات بلدية سيقوس \_ مذكرة ماستر في علوم الاعلام والاتصال ، تخصص اتصال وعلاقات عامة ، قسم العلوم الإنسانية ، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية 2016 – 2017.
- ساعد كريمة : العلاقات العامة في الجامعة الجزائرية ، جامعة منتوري قسنطينة نموذجاً، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير في علوم الاعلام والاتصال ، تخصص اتصال وعلاقات عامة قسم علوم الاعلام والاتصال كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة منتوري قسنطينة 2011، 2012.
- سلمى خولة : تقييم تجربة تعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية " دراسة ميدانية بجامعة 08 ماي " 1945 قالمة ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر علم اجتماع، تخصص علم اجتماع الاتصال ، قسم علم الاجتماع كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة 8 ماي 1945 قالمة ، 2021 – 2022 .
- سهام زرقوط: دور الاتصال الداخلي في تحسين الأداء في المؤسسة، دراسة حالة مؤسسة سونلغاز، سكيكدة نموذجاً، مذكرة مكملة للحصول على شهادة الماستر في العلوم السياسية، إدارة الجماعات المحلية، قسم العلوم السياسية ، كلية الحقوق والعلوم السياسية ، جامعة قالمة 2016-2017.

- الطاهر اجنيم: واقع الاتصال في المؤسسات الجزائرية جامعة منتوري وباجي مختار نموذجاً ، أطروحة دكتوراة علم اجتماع ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة منتوري قسنطينة 2006.
- عبد اللطيف ناحي المطيري: درجة ممارسة الأنشطة الطلابية المرافقة للمناهج المرحلة المتوسطة من وجهة نظر المعلمين وعلاقتها بتحصيل طلباتهم في مدارس كويت، (دراسة تطبيقية)، قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج وطرق التدريس، قسم المناهج وطرق التدريس، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، سنة 2012.
- عدارء عيواج: ممارسة العلاقات في الجامعة الجزائرية، دراسة ميدانية بجامعة الشرق الجزائري، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه علوم في علوم الاعلام والاتصال ، تخصص اتصال وعلاقات عامة ، قسم الاتصال والعلاقات العامة ، كلية علوم الاعلام والاتصال والسعي البصري، جامعة قسنطينة 03 ، 2016 – 2017 .
- غراف نصر الدين: التعليم الالكتروني مستقبل الجامعة الجزائرية، دراسة في المفاهيم والنماذج، أطروحة دكتوراه في علم المكتبات، قسم علم المكتبات ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة منتوري قسنطينة الجزائر، 2010-2011.
- فاتح باي : دور الجامعة الجزائرية في إنتاج النخبة المثقفة مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم اجتماع التربية، قسم علم اجتماع ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة سطيف 2، سنة 2014 – 2015.
- فريدة جعالة: الاتصال الداخلي ودوره في إنجاح التغيير التنظيمي ، دراسة حالة المؤسسة العمومية الاشغال العمومية رسالة ماجستير، تخصص تسيير عمومي ، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير ، جامعة الجزائر 03، 2012 – 2013.
- كمال حسين عطية طهراوي: المهارات القيادية لدى أعضاء المجالس الطلابية وعلاقتها بمستوى الأنشطة الطلابية في الجامعات الفلسطينية، رسالة ماجستير في القيادة والإدارة الأكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا ، جامعة الأقصى، سنة 2015.
- كترة غراب، مريم سايب: واقع الاتصال الداخلي الجامعة الجزائرية، جامعة العربي بن مهيدي – أم البواقي نموذجاً، دراسة ميدانية لكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال، تخصص اتصال وعلاقات عامة ، قسم العلوم الإنسانية ، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية ، جامعة العربي بن مهيدي ام بواقي، 2014 – 2015.
- لخضر مداح : مدى إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعة الجزائرية ، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه في علوم التسيير، إدارة الاعمال ، قسم علوم التسيير ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة الجزائر 3، سنة 2014-2015.
- محمد إبراهيم الذهبي السعيد والي: بناء مقياس وتقييم الأنشطة الطلابية بجامعة المنصورة من منظور ترويجي ، رسالة ماجستير في التربية الرياضية، قسم الإدارة الرياضية، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصور ، سنة 2005.
- محمد بن عزوزي : الجامعة الجزائرية والعمولة دراسة تحليلية لتأثير مدخلات العمولة على سلوك عينة من ادابي جامعة ، عمار ثليجي الاغواط، رسالة دكتوراة تخصص علم الاجتماع التنظيم والديناميكية الاجتماعية والمجتمع، قسم علم الاجتماع والديمقراطية، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة الجزائر 02 (أبو القاسم سعد الله)، سنة 2018-2019.
- محمد عطاوي: دور الكفاءات في تحقيق أهداف الجامعة الجزائرية وفق متطلبات اقتصاد المعرفة ، أطروحة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية ، تخصص اقتصاد الخدمات ، قسم العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 3، 2021 – 2022.
- محي الدين نورة، أومدور مفيدة: دور الاتصال الداخلي في تحسين الأداء الوظيفي للعمال دراسة ميدانية بالمحافظة العقارية لولاية قالمة مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر في علم اجتماع الاتصال ، قسم علم اجتماع الإنسانية والاجتماعية ، جامعة قالمة سنة 2021، 2022.
- منزل عسران جهاد العتري: علاقات اشترك الطلاب في جماعات النشاط الطلابي بالامن النفسي والاجتماعي لدي طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، رسالة الماجستير بقسم العلوم الاجتماعية (رعاية وصحة نفسية)، تخصص صحة ورعاية نفسية ، تقسم العلوم الاجتماعية، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، دولة الرياض ، 1424 .
- نعيمة بوكثوم : دور الاتصال الداخلي في عملية التغيير التنظيمي \_دراسة حالة شركة البناء المعدني بالبلدة \_ ، رسالة ماجستير ، تخصص إدارة اعمال ، قسم علوم التسيير ، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، جامعة سعد دحلب بالبلدة ، سنة 2008.

- نعيمة ربيح ، معوقات ابداع لدى الأستاذ في الجامعة الجزائرية ، دراسة ميدانية في جامعة زيان عاشور الجلفة ، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في علم الاجتماع العمل والتنظيم ، إدارة الموارد البشرية ، قسم علم اجتماع ، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، جامعة محمد أمين دباغين سطيف 2، سنة 2018، 2019.

### المجلات:

- ابتسام صاحب موسى، رائدة حسين حميد، تقويم الأنشطة الصفية والاصفية منوجهة نظر طلبة اللغة العربية في كلية التربية الأساسية ، جامعة بابل العراقية ، ب س .
- أمل داود سلمان: أثر استراتيجية الأنشطة الصفية في الأداء التعبيري عند تلميذات الصف الرابع الابتدائي، مجلة كلية التربية الأساسية ، العدد 111، سنة 2021.
- ثروت عبد الحميد عبد الحافظ، علي عبد ربه حسين إسماعيل : دور إدارة الأنشطة الطلابية بجامعة المنصورة في الموائمة بين مخرجات التعليم الجامعي ومتطلبات سوق العمل تصور مقترح ، مجلة دولية تربوية متخصصة ، العدد 12 ، كانون الأول 2013 .
- جنان الحاج : الجامعة الجزائرية بين السياسات المرسومة ودواعي الإصلاح ، مجلة الفكر القانوني والسياسي ، العدد 2، كلية العلوم السياسية والعلاقات الدولية ، 2021 .
- حسام الدين حسين إبراهيم: أهمية دور الأنشطة الطلابية في تنمية السياحة الداخلية في مصر، مجلة اتحاد الجماعات العربية للسياحة والضيافة، العدد 02، قسم الدراسات السياحية ، المعهد العالي للسياحة والفنادق بالإسكندرية (إيجوث) ، سنة 2014.
- خالد غربي، براك حضرة : واقع الأنشطة التربوية في الجامعة الجزائرية، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية ، الجزائر، العدد 01 ، 2022.
- حبيزي سامية: مكانة الاتصال الداخلي والخارجي في المؤسسة الجزائرية دراسة في ديوان مؤسسات الشباب وملحقاته \_تسميـلت \_ مجلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، العدد 1 ، كلية علوم الاعلام والاتصال ، جامعة الجزائر 3 ، سنة 2020 .
- روية بنت أحمد القحطاني، سعود بن ضحيان: النمطية المنهجية للرسائل الجامعية، مجلة كلية الدراسات الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة القيوم العدد 20 .
- سحر عبد الغفار بركات :دور الأنشطة الطلابية في تنمية الوعي بالمشكلات البيئية، مجلة كلية التربية العدد 2 ، جامعة طنطا ، 2021.
- سعد صحن مرزوق الهاجري: دور الأنشطة الطلابية في تنمية قيم الحوار الوطني، لدى طلاب المرحلة الثانوية، لدولة الكويت، دراسات عربية لتربية وعلم النفس، الكويت ، العدد 144، أكتوبر 2022..
- شريفة بن غذفة : دور الجامعة في تنمية العمليات المعرفية المعقدة لدى الطلبة – رؤية ميدانية بجامعة سطيف 2، مجلة تنمية الموارد البشرية ، سطيف 2، مجلة تنمية الموارد البشرية ، سطيف 2، العدد 12، جوان 2016 .
- شوشة مسعود، دلاسي أمجد: الاتصالات الإدارية في المنظمات (المفهوم والانواع، الوسائل والنظريات)، مجلة العلوم الاجتماعية ، جامعة الاغواط، العدد 28، جانفي 2018 ، 2018.
- صافية سعيد علي آل عبيدان: قياس فعالية منظومة النشاط الطلابي ودورها في تجويد الأنشطة الطلابية في مدارس التعليم العام بحافظة القطيف، مجلة العلوم التربوية والنفسية، العدد 19 ، يوليو 2018 .
- عبد الله بن أحمد العتري: النشاط الطلابي، الطريق نحو التميز ( دليل إسترشادي، مجلة العلوم التربوية والنفسية، العدد 09، سنة 2019.
- عبد الله بن عبد الرحمن الشهري: أسباب عزوف المدارس الثانوية ،العدد 10، ديسمبر ، 2016.
- عمار شوشان، محمد خناش: واقع الأنشطة الطلابية بالجامعة الجزائرية دراسة استكشافية بجامعة باتنة 01، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، عدد 12، ب د.

- غادة حمزة الشرفي، عبد العزيز السيد عبد العزيز: تقويم الأنشطة الطلابية بكلية التربية للبنات بأثما من وجهة نظر الطالبات، العدد 03، 2008.
- محمد النصر حسن ، سوزان يوسف أبو الفضل : دور الأنشطة الطلابية بتدعيم الانتماء الوطني لدى تلاميذ المدارس الإعدادية ، مجلة جامعة جنوب الوادي الدولية للعلوم التربوية ، العدد 09، ديسمبر 2022.
- محمد عمر محمد عيسى وأخريين: معوقات ممارسة الأنشطة الطلابية لكلية التربية ، جامعة سيرت، وسبل تذليلها من وجهة نظر طلابها ، مجلة كلية التربية ، العدد 02، جامعة سيرت ، سنة 2022.
- محمود عمر أحمد عبد : تحقيق الأنشطة الطلابية لبعض أهداف التنمية المستدامة في الجامعات المصرية من وجهة نظر الطلاب \_دراسة حالة لجامعة الفيوم \_، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية ، العدد 11، كلية التربية جامعة الفيوم ب س .
- ميسون علوان العيساوي، سامر احمد: واقع مديرية الأنشطة الطلابية بجامعات الفرات الأوسط من وجهة نظر الكادر الفني وتدرسيين ، والطلبة ، مجلة علوم التربية والرياضة العدد 09 ، بدون سنة.
- الهام بنت محمد علي الاحمري: دور الأنشطة الطلابية بالجامعات السعودية في تحقيق اهداف رؤية المملكة 2030 من وجهة نظر الطلاب، مجلة البحث العلمي في التربية قسم السياسات التربوية كلية التربية جامعة الملك سعود، العدد 21 يونيو 2020.

### المواقع الالكترونية :

- BIB.UNIV.OEB.DZ
- cte univ-set.f.dz.wiew.
- el faraina.org
- [www.maannew5.net](http://www.maannew5.net) ،

### المؤتمرات والمقابلات :

- تفيد سيد أحمد غانم وأخرون : رؤية مقترحة لتكامل المشروعات الأنشطة الطلابية القائمة على تنمية المجتمع المحلي ودورها في تنمية التفكير الريادي لدى طلاب المدارس والجامعات المصرية ، المؤتمر الطلابي الأول لكلية الاداب جامعة بني يوسف ,مصر .
- ع . ع . م، مقابلة مع السيد المدير لمديرية الفرعية في الأنشطة العلمية والثقافية والرياضية ، جامعة 08 ماي 1945 قالة.

### مقالات ومحاضرات:

- داليا محمد شافع: دور الأنشطة الطلابية في بناء شخصية الطالب، 2020/09/17، بدون صفحة.
- علال مختار : دور الجامعة في بناء المجتمعات، جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت، 2020.

- دحدوح مينة : محاضرة في مادة الاتصال في المؤسسة، الثالثة ليسانس، علوم التسيير ، تسيير الموارد البشرية ، 2015 – 2016.

المراجع باللغة الأجنبية :

- jean-marc decaudin jacques avec la collaboration de stephane waller , 2edition .
- mohamed nou : le role des activité para-universitaire dans la promotion de la culture entreproale chez l'etudiant: cas des forums carrières, faculté des lettres et des sciences humaines dhar mehraz , fés maroc laboratoire : culture , représentation , éducation , didactique rt ingénierie de formation " CREDIF", n 07, vol2

الملاحق



جامعة 08 ماي 1945



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات

إستمارة إستبيان بعنوان

دور الاتصال الداخلي في تفعيل الأنشطة الطلابية في الجامعة الجزائرية

دراسة ميدانية بالمديرية الفرعية للأنشطة العلمية والثقافية والرياضية بالجامعة 8 ماي 1945

الاعداد:

- خماري صبرينة

- بركوس سومية

تحت إشراف:

د/ زبيلة جهيدة



## المحور الأول:

البيانات الشخصية:

- 1- الجنس: ذكر  أنثى
- 2- السن: 18-20  21-23  24-26
- 3- المستوى التعليمي: .....
- 4- التخصص: .....
- 5- مكانة الإقامة: ريف  المدينة  مناطق شبه حضري

## المحور الثاني: أنواع الأنشطة وعلاقتها بالاتصال الداخلي.

- 6- هل تمارس الأنشطة الطلابية  
دائما  أحيانا  نادرا
- 7- لماذا تمارس الأنشطة الطلابية؟ تطوير المواهب والمهارات  
اكتساب ثقة بالنفس  ملئ أوقات الفراغ  تنمية روح المسؤولية   
إجابة أخرى
- 8- ماهي أنواع الأنشطة الطلابية في الجامعة؟  
ثقافية  علمية  اجتماعية  رياضية  أخرى
- 9- في رأيك ما هو نوع الأنشطة الأكثر جذبا؟ .....
- 10- متى يتم تنفيذ الأنشطة الطلابية في الجامعة؟  
بداية السنة الدراسية  منتصف السنة الدراسية  طيلة السنة الدراسية
- 11- كم مدة ممارسة الأنشطة في الأسبوع؟  
4 سا  8 سا  12 سا  إجابة أخرى
- 12- حسب رأيك هل المدة المخصص لتنفيذ الأنشطة كافية؟  
نعم  لا

## المحور الثالث: الأساليب تفعيل الأنشطة الطلابية الاتصالية

- 13- ماهي أكثر الوسائل استعمالا من طرف الجامعة للتعريف بالأنشطة الطلابية؟  
وسائل مكتوبة  وسائل سمعية  وسائل الكترونية  وسائل أخرى
- 14- هل تستخدم هذه الوسائل للتعريف فقط؟ حسب رأيك.....  
نعم  لا
- 15- ماهي الأساليب الاتصالية التي تعتمد لتوعية الطالب لممارسة الأنشطة؟  
النشرات والمجلات  ملتقيات  محاضرات  وسائل أخرى
- 16- هل حجم الأساليب كافية لتوعية الطالب لممارسة الأنشطة؟  
نعم  لا
- 17- هل تعتمد الجامعة على التكنولوجيات الحديثة في تنظيم النشاطات الطلابية؟  
نعم  لا
- 18- هل توفر الجامعة حوافز للطلبة للانخراط في الأنشطة الطلابية؟  
دائما  أحيانا  نادرا  أبداً
- 19- ما طبيعة هذه الحوافز؟  
مادية  معنوية  مادية معنوية
- 20- هل ترى أن هذه الحوافز كافية لتفعيل النشاط؟  
نعم  لا
- 21- هل الأستاذ يقوم بتوعية الطالب بممارسة الأنشطة الطلابية؟  
دائما  أحيانا  نادرا  أبداً
- 22- كيف تقييم العلاقة بين إدارة القائمين على تسيير النشاطات الطلابية؟  
سيئة  حسنة  جيدة  ممتازة
- 23- هل تحرص الجامعة على عرض الجهود ونتاج جماعات النشاطات؟  
دائما  أحيانا  نادرا
- 24- هل يسمح للطالب بمشاركة وضع خطط وبرامج الأنشطة الطلابية؟  
دائما  أحيانا  نادرا

25- هل توفر الجامعة وسائل وأدوات تنفيذ البرامج؟

دائماً  أحياناً  نادراً

المحور الرابع: معوقات ممارسة الأنشطة الطلابية في الجامعة.

26- هل تعتقد أن القائمين على النشاطات الجامعية تتوفر فيهم المهارة والكفاءة المطلوبة؟

دائماً  أحياناً  نادراً

27- ماهي السلبيات التي تشوب العملية الاتصالية في إدارة الجامعة و الطلاب؟

القنوات الاتصالية  القنوات الاتصالية الغير الكافية

المنشورات الاتصالية غير كافية  إجابة أخرى

28- هل يعترض أولياء أمرك على ممارستك للأنشطة الطلابية؟

نعم  لا

29- هل يعطي للطلاب الحرية التامة في النشاط الذي يرغب فيه؟

نعم  لا

30- هل عدد المقاييس والحصص الدراسية تجعلك عاجزاً عن ممارسة الأنشطة؟

نعم  لا

31- حسب رأيك هل ممارسة الأنشطة الطلابية تشغلك عن الدراسة؟

نعم  لا

الملحق رقم 02 :

دليل المقابلة :

في خضم التحضير لشهادة الماستر تخصص اتصال وعلاقات عامة حيث كان موضوع مذكرتنا يدور حول دور الاتصال الداخلي في تفعيل الأنشطة الطلابية في الجامعة الجزائرية.

فإرتئينا أن تجري مقابلة مع سيدتكم حيث تعتبرون الجهة المعنية

س1: هل تتصل بمختلف مصالح الموجودة في إدارة الجامعة ؟

ج1: نعم هناك اتصال دائم مع مصالح الجامعة بشكل مستمر لنقل المعلومات.

س2: ما نوع الاتصال المعتمد في الجامعة والمديرية الفرعية للأنشطة العلمية والثقافية والرياضية؟

ج2: في حقيقة الأمر نستخدم كلا الاتصالين, نعتمد على الاتصال الرسمي لأنه يساعد على السير القانوني في إدارة الأنشطة مع الجامعة الى أنه يعتمد الاتصال الغير رسمي للخروج من جو العمل ولتحسين العلاقات وتوطيدها ولكسر كل القيود.

س3 : ماهي الوسائل الاتصالية التي تعتمد عليها للتواصل مع المصالح الجامعية ؟

ج3 : طالما نحن في عصر التطور التكنولوجي فنحن نلجأ الى الوسائل الالكترونية والسهلة كالبريد الالكتروني أو الوسائل كهاتف هذا وما قل من اعتمد على المراسلات الكتابية بالإضافة الى الاجتماعات التي تكون أسبوعية لتنسيق والتخطيط.

س4: هل هناك عراقيل تحد من اتصالك مع مختلف مصالح الإدارية للجامعة ؟

ج4: كما نعلم أن جل الإدارات الجزائرية تخلو من القوائم بالاتصال لذا فإن الغياب الكلي للمختصين بالاتصال يؤثر نوعاً ما في العملية الاتصالية .

س5: ماهي مراحل اعداد الأنشطة الطلابية ؟

ج5: تمر عملية وضع البرامج الثلاث مراحل أساسية أولها مرحلة الاعداد وتكون بتكثيف الجهود مع اداريين العاملين بالمديرية ومع رؤساء الأقسام ومختلف الإطارات في الجامعة للكشف عن الإمكانيات المتاحة ووضع خطة محكمة وتليها مرحلة تنفيذ البرامج وتكون بعد اتخاذ الإجراءات اللازمة وهيئة الظروف المناسبة لضمان نجاح العملية وأخر مرحلة هي مرحلة التقويم. بمعنى تقويم الأهمية أو الفائدة التي تقدمتها هذه الأنشطة للجامعة ومدى استفادة الطلبة منها.

س6: من هم الأعضاء المشاركين في التخطيط في وضع خطة النشاط الطلابي الأعضاء المشاركة في التخطيط للأنشطة؟

ج6: بطبيعة الحال جميع عمال المديرية الفرعية للأنشطة العلمية والثقافية والرياضية وعلى رأسهم أن المدير وبعض الكوادر الجامعية والأساتذة .

س7: ماهي فئات الطلبة المستفيدين من الأنشطة الطلابية؟

ج7: ليس هناك فئة محددة تستفيد من الأنشطة بل نفتح المجال أمام أي طالب لممارسة النشاط الذي يرغب فيه.

س8: هل هناك مختصين مشرفين لمختلف أنواع الأنشطة الطلابية؟

ج8: يتم برمجة الخطة الزمنية للنشاط كما ذكرنا سابقا في المرحلة نحاول الوقوف على بعض النقاط وهي الحجم الساعي الدراسي وبعدها نحاول وضع رزنامة تتماشى مع وقت الفراغ ونحرص على التنوع في النشاطات من ثقافية واجتماعية ورياضية مع محاولة كسر روتين النشاطات في المناسبات واحيائها لتفادي ملل الطالب.

س9: كيف يتم تحفيز الطلبة للمشاركة في الأنشطة الطلابية؟

ج9: نحفز الطلبة للمشاركة في الأنشطة من خلال المعارض التي تقيمها في أول السنة لشرح كمية الانخراط والتعريف بالمديرية وعرض صور للطلبة المنخرطين ومختلف مشاركتهم بالإضافة الى تكريم الطلبة وتقديم شهادات وجوائز لهم الاعتراز بقدراتهم ومهاراتهم ونشر كل هذا في الصفحة الخاصة بالمديرية وقبل كل شيء باب المديرية مفتوح أمام الجميع للاستفسار.

س10: حسب رأيك هل هناك اقبال أو عزوف من قبل الطلبة على الأنشطة؟

\_\_ بما تفسر ذلك؟

ج10: هناك اقبال لكن مقارنة بالعدد الإجمالي للطلبة ليس بالكم الهائل وعلى الرغم من تكثيف الجهود مع الجامعة نحن بوجدنا انخراط جميع الطلاب لأنهم أول مستفيد وأن شخصيا أرى أن عزوف بعض الطلبة عن ممارسة الأنشطة راجع الى:

- عدم احتكاك بالطلبة المنخرطين في النشاط
- معظم الطلاب في ظنهم أن الجامعة بيداغوجيا فقط وأنها للدراسة فقط وليس للأنشطة علاقة بها
- ظن بعض الطلبة أن الأنشطة متاحة لفئة معينة فقط
- وفي الأخير نحن في خدمة الطلبة كونهم عنصر فعال فالمجتمع وأهم عنصر بشري فالجامعة.

المبحوث	السن	المهنة	المكان
م.ع.ع	55 سنة	مدير المديرية الفرعية للأنشطة الرياضية والعلمية والثقافية	كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة 8 ماي 1945، قالمة.



تاريخ مجيد وعهد جديد

جامعة 8 ماي 1945 قالة  
المديرية الفرعية للأنشطة العلمية، الثقافية والرياضية  
بالتنسيق مع :  
الصوت الوطني للطلبة الجزائريين VNEA



وبمشاركة :

- الوحدات الطبية الوقائية لمديرية الخدمات الجامعية
- الوحدات الطبية الوقائية بالجامعية
- الدرك الوطني -قالة-
- الامن الوطني -قالة-
- جمعية صفا لمكافحة المخدرات
- النوادي العلمية والثقافية والرياضية للجامعة
- مركز الوسيط لعلاج الادمان



تنظم اسبوع تحسيسى حول:

«مكافحة إدمان المخدرات»

تحت شعار - جامعة بدون مخدرات-

وذلك يوم الثلاثاء 9ماي 2023 بيهو كلية الاداب واللغات

ابتداءا من الساعة التاسعة صباحا 09:00



حضوركم يشرفنا







## جامعة 8 ماي 1945 قالمة



المديرية الفرعية للأنشطة العلمية الثقافية والرياضية  
بالتنسيق مع

✓ الصوت الوطني للطلبة الجزائريين V.N.E.A  
✓ والمنظمة الوطنية للتضامن الطلابي O.N.S.E

تنظم

فعاليات إحياء الذكرى 61 لعيد النصر 19 مارس  
يوم الاحد 19 مارس 2023 ابتداء من الساعة 9:00 صباحا  
بالمدرج C - مجمع سويداني بوجمعة -

التوقيت	النشاط
9:00 سا - 9:10 سا	✓ تلاوة آيات بينات من الذكر الحكيم
9:10 سا - 9:20 سا	✓ النشيد الوطني
9:20 سا - 9:30 سا	✓ كلمة السيد مدير الجامعة
9:30 سا - 9:40 سا	✓ محاضرة بعنوان : 19 مارس 1962 سكت الرصاص وتحقق النصر استاذة سعاد بولجويجة / قسم التاريخ
9:40 سا - 9:45 سا	✓ أغنية الطيارة الصفراء - O.N.S.E
9:45 سا - 10:00 سا	✓ محاضرة بعنوان - دور المرأة في المجتمع - الأستاذة بن شيخ رزقية / قسم علم النفس - V.N.E.A
10:00 سا - 10:10 سا	✓ أنشودة - ألقيت بين يديك السيف والقلم - تلاميذ ابتدائية عميرة عمار - V.N.E.A
10:10 سا - 10:20 سا	✓ اللقاءات شعرية لطلبة الجامعة
10:20 سا - 10:30 سا	✓ أغنية ثورية تمثيلية - O.N.S.E
10:30 سا .....	✓ توزيع الشهادات على المشاركين





جامعة 8 ماي 1945 قلمة  
المديرية الفرعية للأنشطة العلمية والثقافية والرياضية  
تنظم  
**فعاليات إحياء الذكرى 67 لبس الطالب**  
(19 ماي 1956 - 19 ماي 2023)  
يوم الخميس 18 ماي 2023 ابتداء من الساعة 09:00 سا

المكان	التوقيت	النشاط
مقبرة الشهداء	09:00 سا - 09:30 سا	❖ زيارة مقبرة الشهداء وقراءة الفاتحة
بهو ساحة الطالب بالمجمع القديم	09:30 سا - 10:30 سا	❖ آيات بينات من الذكر الحكيم ( الطالب محمد عبد الحق ميلي ) ❖ سماع النشيد الوطني ❖ وضع إكليل من الزهور وإلقاء كلمة الطالب ❖ معارض ثقافية وعلمية ( نادي الفنون البصرية الجامعي - نادي الرسم الجامعي - النادي العلمي لقسم الاعلام والاتصال - الجالية الطلابية المختلفة - النادي العلمي لقسم علوم الطبيعة والحياة ) ❖ تجربة كيميائية فيزيائية ( النادي العلمي لقسم علوم المادة ) ❖ تجربة Gaz détecter ( النادي العلمي لقسم الالكترونيك )
قاعة المحاضرات بالمكتبة المركزية بالمجمع القديم	10:30 سا - 10:45 سا	❖ كلمة السيد مدير الجامعة
	10:45 سا - 11:00 سا	❖ كلمة السيدة والي الولاية
	11:00 سا - 11:15 سا	❖ محاضرة للدكتور عمر عبد الناصر بعنوان : الطلبة الجزائريون في الثورة الجزائرية ( 1954-1962 )
	11:15 سا - 11:25 سا	❖ أناشيد متنوعة ( نادي الانشاد الجامعي )
	11:25 سا - 11:35 سا	❖ تجربة علمية ( تشریح فأر ) النادي العلمي لقسم علوم الطبيعة والحياة
	11:35 سا - 11:45 سا	❖ عرض تقنية الرسم بالضوء ( نادي الفنون البصرية الجامعي )
	11:45 سا - 11:50 سا	❖ خاطرة ( الطالبة آية كلاعي - النادي العلمي لقسم التاريخ )
	11:50 سا - 12:00 سا	❖ عرض ميكاج سينمائي ( نادي الرسم الجامعي )
	12:00 سا - 12:15 سا	❖ مونولوج فكاهي درامي للطلابين ( لؤي رضاونية - صلاح عوادي )
	12:15 سا - -----	❖ تكريم الفائزين في مسابقة التصوير الفوتوغرافي وتسليم شهادات المشاركة

