



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة 8 ماي 1945 قالمة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس

## التنمر المدرسي لدى المراهقين المتمدرسين في التعليم المتوسط

-دراسة ميدانية بمتوسطة مالك بن نبي -قالمة-

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في علم النفس المدرسي

إشراف الأستاذة:

أ. العافري مليكة

إعداد الطالبتان:

شيعاوي سميرة

سحري ايمان

لجنة المناقشة:

الصفة	الدرجة العلمية	الأستاذ(ة)
رئيسا	أستاذة محاضرة "أ"	بن الشيخ رزيقة
مشرفا	أستاذ محاضر "أ"	العافري مليكة
مناقشا	أستاذة محاضرة "أ"	هامل أميرة

السنة الجامعية 2021-2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## شكر وعرّفان

الحمد لله الذي أنار لنا درب العلم والمعرفة وأعظم شكر للذي سجدت له الكائنات نحمده

سبحانه على حسن التوفيق والتمكين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين

والصحابية أجمعين وعلى من اتبع الهدى إلى يوم الدين.

نتقدم بجزيل الشكر والاحترام للأستاذة العافري مليكة أستاذتنا المشرفة، لما

قدمته لنا من معلومات قيمة ونشكرها على صبرها الجميل معنا ولمرافقتها لنا في كل

مراحل هذه المذكرة.

كما نشكر كل أساتذة علم النفس المدرسي الذين رافقونا في مشوارنا الدراسي.

لكم كل الاحترام والتقدير

## إهداء

الحمد لله الذي وفقنا لهذا وما كنا لنصل إليه لولا فضل الله علينا.

أهدي ثمرة جهدي إلى من علمتني أن الحياة جهد وكفاح، وغمرتني بفيض الحب والحنان  
والعطاء...إليك أُمي.

إلى النجم الساطع وقمري المضيء وشمعتي التي لا تغيب... إليك

أبي.

إلى أخي العزيز سندي في الحياة إلى من لا حياة تحلو إلا بوجودهم أخواتي الغاليات مصدر قوتي.

إلى كل الأصدقاء والأحباء والعائلة الكريمة.

إلى كل قريب وغالي على قلبي نسا هم لساني ولكن يعجز القلب أن ينسا هم.

إلى كل من ساعدني طيلة مشواري الدراسي، إلى كل أساتذتي ومعلمي في كل الأطوار.

إلى كل من علمني ولو حرفا.

حفظهم الله جميعا وبارك فيهم.

# ملخص الدراسة

## ملخص الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن مستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط ،  
وعليه تم طرح التساؤل الرئيسي التالي :

- ما مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط ؟  
ومنه اندرجت تحته جملة من التساؤلات الجزئية :

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم  
المتوسط تعزى لمتغير الجنس ؟

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم  
المتوسط تعزى للمستوى الدراسي ؟

وتم اختيار عينة الدراسة من تلاميذ متوسطة مالك بن نبي بمدينة قالم ، شملت (50) تلميذا تم اختيارهم  
بطريقة عشوائية وتم إتباع المنهج الوصفي، ولجمع البيانات اعتمدنا على استبيان التنمر المدرسي  
للصبيحيين والقضاة تضمن (45) بنداً، وتمت المعالجة بإستعمال الحزمة الإحصائية spss، واعتماد  
مجموعة من الأساليب الإحصائية، وقد أسفرت النتائج الى ما يلي:

- مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط منخفض.

- - توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لدى التلاميذ المراهقين في المرحلة المتوسطة

توجد فروق ذات دلالة احصائية في التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط

بقالمة تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

الكلمات المفتاحية : التنمر المدرسي ، المراهق. التعليم المتوسط

### **Study summary:**

The current study aims to reveal the level of school bullying among middle school students, and accordingly the following main question was raised:

What is the level of school bullying among middle school students?

It included a number of partial questions:

- Are there statistically significant differences in the level of school bullying among middle school students due to the gender variable?
- Are there statistically significant differences in the level of school bullying among middle school students due to academic level?

The study sample was selected from Malek Bennabi middle school students in Guelma city, which included (50) students who were chosen randomly by stratified method and the descriptive approach was followed. Statistical spss, and the adoption of a set of statistical methods, the results have resulted in the following:

- The level of school bullying is low among adolescent students in the intermediate stage.
- There are individual differences with statistical significance due to the gender variable among adolescent students in the intermediate stage in Guelma.

There are statistically significant differences in school bullying

Bullying among a sample of adolescent students in the intermediate stage in Guelma due to the variable of the academic level .

Keywords: school bullying, adolescent. middle school

# فهرس المحتويات



الصفحة	فهرس المحتويات
<b>الفصل الأول: الإطار العام للإشكالية</b>	
	البسمة
	الشكر والتقدير
	الاهداء
	فهرس المحتويات
	فهرس الجداول
	فهرس الاشكال
أ	المقدمة
4	1-الإشكالية.
5	2-تساؤلات الدراسة.
5	3-الفرضيات.
5	4-أهداف الدراسة.
5	5-أهمية الدراسة.
6	6-أسباب اختيار الموضوع.
6	7-التحديد الاجرائي للمفاهيم.
7	8-الدراسات السابقة.
8	9-التعقيب على الدراسات السابقة.
<b>الفصل الثاني التمر المدرسي:</b>	
11	تمهيد
12	1- مفهوم التمر
12	2- تعريف التمر المدرسي
13	3- حجم ظاهرة التمر المدرسي
14	4- أسباب التمر المدرسي
14	5- خصائص التمر المدرسي
16	6- أشكال للتمر المدرسي
18	7 - النظريات المفسرة للتمر المدرسي
19	8- آثار التمر المدرسي

20	9- آليات الحد من ظاهرة التنمر المدرسي
22	خلاصة الفصل
<b>الفصل الثالث : المراهقة</b>	
24	تمهيد
25	1- تعريف المراهقة
25	2- مراحل المراهقة
26	3- العوامل المؤثرة في المراهقة
27	4- الخصائص العامة للمراهقين
29	5- أهم حاجات المراهقين الأساسية
29	6- النظريات المفسرة للمراهقة
30	7- أهمية مرحلة المراهقة
32	خلاصة الفصل
<b>الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية</b>	
35	تمهيد
36	1. الدراسة الإستطلاعية
36	1.1. أهدافها
36	2.1. عينة الدراسة الإستطلاعية
37	3.1. أدوات الدراسة الإستطلاعية
37	4.1. نتائج الدراسة الإستطلاعية
39	2. الدراسة الأساسية:
39	1.2. منهج الدراسة الأساسية
40	2.2. حدود الدراسة الأساسية
42	3.2. وصف عينة الدراسة الأساسية
43	4.2. أدوات الدراسة الأساسية
46	5.2. الأساليب الإحصائية المتبعة
47	خلاصة الفصل
<b>الفصل الخامس: عرض و مناقشة نتائج الدراسة</b>	
49	تمهيد

50	1. عرض وتفسير النتائج
50	1.1. عرض عام لنتائج الدراسة
64	2. تفسير ومناقشة النتائج
64	1.2. تفسير ومناقشة نتيجة الفرضية العامة
65	2.2. تفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الجزئية الأولى
66	3.2. تفسير ومناقشة نتيجة الفرضية الجزئية الثانية
67	3-الخلاصة
67	4-اقتراحات الدراسة
69	خاتمة
	قائمة المصادر والمراجع
	قائمة الملاحق

# فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
38	استجابات التلاميذ على أسئلة المقابلة	جدول رقم (01)
40	يمثل جنس مجتمع الدراسة مع النسب المئوية :	الجدول رقم (02)
40	يمثل المستوى الدراسي وخصائص العينة لمجتمع الدراسة مع النسب المئوية .	الجدول رقم (03)
41	: توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير الجنس	جدول رقم (04)
42	توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير المستوى الدراسي	جدول رقم (05):
43	يوضح فقرات كل بعد من أبعاد أداة التنمر المدرسي	جدول رقم (06)
44	يوضح نتائج صدق المقياس	جدول رقم (07)
45	يوضح نتائج قياس ثبات مقياس التنمر المدرسي باستخدام معادلة ألفا كرونباخ	جدول رقم (08)
45	يوضح طريقة التجزئة النصفية :	الجدول رقم (09)
50	يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارات ابعاد المقياس	جدول رقم(10):
52	يوضح استجابات أفراد العينة نحو بنود مقياس التنمر المدرسي:	جدول رقم(11):
61	يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة نحو بنود بعد التنمر الاجتماعي:	جدول رقم (12)
61	يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات افراد العينة نحو بنود بعد التنمر اللفظي:	جدول رقم (13)
61	يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة نحو بنود بعد التنمر الجسدي:	جدول رقم (14)
61	يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة نحو بنود بعد التنمر على الممتلكات:	جدول رقم (15)
62	يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة نحو بنود بعد التنمر الجنسي:	جدول رقم (16)
62	يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة(المراهقين المتدربين بالطور المتوسط) نحو بنود المقياس:	جدول رقم (17)
63	يمثل نتائج اختبار(T) لحساب الفروق في مستوى التنمر بين الجنسين (ذكور / إناث) عند مستوى الدلالة 0.05.	جدول رقم (18)
63	جدول يمثل مستوى التنمر لدى أفراد العينة تبعا لمتغير المستوى الدراسي باختبار تحليل التباين الأحادي	جدول رقم (19)

# فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
41	يمثل توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير الجنس بالنسب المئوية:	الشكل رقم: 01
42	يمثل توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير المستوى الدراسي بالنسبة المئوية	الشكل رقم 02

# المقدمة



## المقدمة :

توجد هناك العديد من المشكلات و الظواهر المنتشرة في جميع أنحاء العالم من بينها ظاهرة التنمر المدرسي التي لقيت اهتماما كبيرا من الباحثين المهتمين بقضايا التربية والتعليم ، حيث شهدت هذه الأخيرة تزايدا ، و انتشارا خاصة في المؤسسات التربوية التي تعتبر المكان الذي يقضي فيها التلميذ أهم سنوات حياته ، وينمي فيها شخصيته و مواهبه و قدراته، و يتزود بالمعلومات والمعارف ويشعر فيها بالأمان، ولكنها قد تتحول إلى تجربة مؤلمة ومعاناة تستمر آثارها على امتداد بقية مراحل الحياة ، حيث يعد التنمر سببا هاما و مؤثرا، خاصة إذا تعرض إليه المراهق كون هذه الفترة حساسة تحدث فيها ضغوطات إضافة إلى التغيرات الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية المفاجأة ، هذا من جانب ومن جانب آخر عدم تفهمه والاهتمام به من طرف الوالدين و الأساتذة أو جماعة الأقران، يولد لديه الشعور بالغضب والتوتر و الانفعال مما يؤدي به إلى ممارسة التنمر كوسيلة لتفريغ ضغوطه و توتراته، وقد تدفع البعض الآخر إلى كره الدراسة وتركها نهائيا، والتنمر المدرسي هو أحد أشكال العدوان اتجاه الآخرين سواء بصورة جسدية أو لفظية أو نفسية ، حيث يترك أثارا طويلة المدى على الضحايا والمتنمرين ، وعلى الموجودين أثناء حدوث التنمر.

لذا سعت الدراسة الحالية للكشف عن التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط " و لتناول هذا الموضوع تم الاعتماد على الخطة التالية ، والمكونة من جانبين هما :

جانب نظري وقد اشتمل على ثلاثة فصول:

الفصل الأول : وهو الفصل الخاص بالإطار العام للدراسة ، والذي من خلاله تم طرح اشكالية البحث ووضع الفرضية العامة والفرضيات الجزئية مع تحديد أهداف البحث وأهميته ، إضافة إلى التحديد الإجرائي للمفاهيم والدراسات السابقة.

الفصل الثاني : تم التعرض فيه إلى التنمر المدرسي من ناحية التعريف و حجم هذه الظاهرة ، أشكاله والنظريات المفسرة له ، أسبابه و خصائصه ، آثاره و آليات الحد من هذه ظاهرة التنمر المدرسي .

الفصل الثالث : تناولنا فيه تعريف المراهقة ، ومراحلها ، إضافة إلى العوامل المؤثرة في المراهقة ، والخصائص و حاجات المراهقين ، وصولا إلى النظريات المفسرة لها ، وأهمية هذه المرحلة.

أما الجانب الميداني : والذي يضم فصلين:

الفصل الرابع الخاص بالإجراءات المنهجية للدراسة حيث احتوى على الدراسة الاستطلاعية ، و الدراسة الاساسية بتحديد المنهج، العينة ووصف أدوات جمع البيانات وأساليب المعالجة الإحصائية، اما الفصل الخامس تم عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها ، خلاصة لنتائج الدراسة واقتراحات الدراسة والخاتمة.

# الجانب النظري للدراسة

## الفصل الأول: الإطار العام للإشكالية

1-الإشكالية.

2-تساؤلات الدراسة.

3-الفرضيات.

4-أهداف الدراسة.

5-أهمية الدراسة.

6-أسباب اختيار الموضوع.

7-التحديد الاجرائي للمفاهيم.

8-الدراسات السابقة.

9-التعقيب على الدراسات السابقة.

1- الاشكالية :

شهدت المجتمعات تغيرات في مختلف مناحي الحياة ، ولاشك أن الأوضاع الاجتماعية والتربوية و التكنولوجيا إضافة إلى الأحداث المتسارعة أدت إلى صعوبة الحياة وظهور العديد من المشكلات الغير المرغوبة ومن بينها التنمر. التنمر ظاهرة موجودة منذ القدم في شتى المجتمعات ، وقد حظي موضوع التنمر المدرسي على اهتمام الباحثين والمختصين في مجال علم النفس المدرسي والاجتماعي وغيرهما من العلوم لفهمه وايجاد حلول لعلاجها والوقاية منه ، حيث أصبح مشكلة تربوية واجتماعية تزايد يوما بعد يوم مؤثرة سلبا على التلاميذ والبيئة المدرسية العامة. فالتنمر المدرسي من الأفعال السلبية المتعمدة اتجاه الآخرين سواء بصورة جسدية أو لفظية أو نفسية ، لها آثار سلبية سواء على المتنمر أو على ضحيته وعلى البيئة المدرسية ككل حيث يعتمد على السيطرة والتحكم وإلحاق الضرر بالآخرين، فيتنج عنه الشعور بالألم والخوف وانعدام الأمان وضعف التحصيل الدراسي وقد يصل الأمر بالضحايا إلى رفض الذهاب إلى المدرسة كي يتجنبوا التعرض للتنمر، حيث أشارت نتائج دراسة Solberg et Olweus (2003) إلى أن التلاميذ الضحايا أظهروا مستويات عالية من التفكك الاجتماعي، وتقييم الذات السلبي، وانخفاض دافعية الانجاز، وميول اكتئابية ، أما التلاميذ المتنمرون أظهروا عدائية أكثر وسلوكات غير اجتماعية ، وانخفاض دافعية الانجاز، وتعرض الإناث أكثر من الذكور للتنمر. (أميطوش، 2021، ص 213-214) ، كذلك دراسة اندرو 2004 anderou التي توصلت إلى أن المتنمر والضحية لديهم تدني في تقدير الذات كما أن ضحايا التنمر المدرسي لديهم قصور في تكوين الأصدقاء والتفاعل مع الأقران كما أن الضحية والمتنمر لديهم مستويات متدنية من المهارات الاجتماعية . (بن زروال و يوسف، 2019، ص 27).

تعد مرحلة التعليم المتوسط من أهم المراحل التعليمية، تضم شرائح غير متجانسة من التلاميذ المراهقين. فهي مرحلة حساسة كونها فترة البلوغ الجنسي يمر فيها المراهق بمجموعة من التغيرات العضوية والفيسيولوجية والعاطفية، كتقلب شديد في المزاج والانفعالات، كما أنه يتأثر بالعوامل التي تحيط به كونه من أكثر الفئات تقليدا ومحاكاة، لذلك ينبغي على الأولياء تتبع أنجع الأساليب معه ويكون ذلك باحترامه وتقديره وتوجيهه إلى الطريق الصحيح والتواصل معه من أجل الوصول به إلى بر الأمان وضمان حياة اجتماعية موفقة له خالية من التعقيدات والاضطرابات النفسية. التي تؤثر سلبا عليه وعلى البيئة المدرسية، التي انتشرت فيها ظاهرة التنمر المدرسي ، ومن هنا أصبحت مسؤولية المدارس كبيرة للحد من هذه الظاهرة وذلك بمراقبة التلاميذ وضبط سلوكهم ووضع برامج وقائية ومهارات حل المشكلات ، وتغيير الأفكار مع التلاميذ المتنمرين وغرس روح المحبة والتعاون واحترام الآخرين . مما سبق جاءت الدراسة الحالية لإلقاء الضوء على التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة بولاية قالمة. ومن خلال ما سبق تتبلور اشكالية هذه الدراسة في الأسئلة التالية :

2-تساؤلات الدراسة:

السؤال العام:

- ما مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط ؟

الأسئلة الجزئية :

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط تعزى لمتغير الجنس؟

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط تعزى لمستوى الدراسي ؟

3-الفرضيات:

الفرضية العامة:

- مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط مرتفع.

الفرضيات الجزئية :

- توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط تعزى لمتغير الجنس.

- توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

4-أهداف الدراسة :

- معرفة مستوى التنمر المدرسي لدى المراهقين المتدربين.

- الكشف عن الفروق في سلوك التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط من خلال متغير الجنس.

- الكشف عن الفروق في سلوك التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط من خلال متغير المستوى الدراسي .

5-أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة من أنها:

- تتطرق إلى موضوع هام جدا وهو موضوع التنمر المدرسي الذي أصبح مشكلة تربوية بالغة الخطورة.

- أهمية عينة الدراسة التي تمر بمرحلة المراهقة كون فئة المراهقين أكثر عرضة وتأثر بمثل هذه المشكلات السلوكية.

- القاء الضوء على هذه المشكلة لتنبيه المعلمين وأولياء الأمور بمدى خطورة هذه الظاهرة وواجباتهم نحوها حتى تتم

معالجتها بصورة مبكرة بدلا من استفحالها.

- يمكن أن تشكل هذه الدراسة اطارا مرجعيا للباحثين في المستقبل ، كما يمكن أن تكون مقدمة لإجراء دراسات أخرى.

#### 6-أسباب اختيار الموضوع:

- الميل والرغبة لتناول هذا الموضوع.

- الانتشار الواسع لهذه الظاهرة.

- عدم الاهتمام الكافي بهذه الفئة ومعاناتهم من التنمر في صمت.

- أهمية الموضوع وحساسيته خاصة بالنسبة لفئة عمرية هامة لها خصوصياتها وهم التلاميذ المراهقين .

#### 7-التحديد الاجرائي للمفاهيم :

##### 1-7-تعريف التنمر المدرسي :

- يعرف أوليوس (Olweus,1993) التنمر المدرسي : بأنه أفعال سلبية متعمدة من جانب تلميذ أو أكثر لإلحاق

الأذى بتلميذ آخر، وتتم بصورة متكررة طوال الوقت، ويمكن أن تكون هذه الأفعال السلبية بالكلمات ، مثل : التهديد ،

والتوبيخ، والإغاضة، والشتم، كما يمكن أن تكون بالاحتكاك الجسدي: كالضرب، والدفع، والركل، أو حتى بدون

استخدام الكلمات ، أو التعرض الجسدي، مثل : التكبش بالوجه ، أو الاشارات غير اللائقة، بقصد عزله من المجموعة أو

رفض الاستجابة لرغبته بعمد .

- ويعرف أولويس وسولبيرج (Solberg & Olweus, 2003) التنمر بأنه إيقاع الأذى على فرد أو أكثر بدنيا أو نفسيا

أو عاطفيا أو لفظيا، ويتضمن كذلك التهديد بالأذى البدني أو الجسدي بالسلاح والابتزاز ، أو مخالفة الحقوق المدنية، أو

الاعتداء والضرب ، أو العمل ضمن عصابات ، ومحاولات القتل أو التهديد. (العملة ، 2019، ص 18).

- يعرفه (Rigby,2008) بأنه شكل من أشكال العنف يلحق الضرر بالآخرين، ويحدث التنمر في المدرسة أو أثناء

الأنشطة المختلفة عندما يستخدم طالب أو مجموعة من الطلاب قوتهم في إيذاء الأفراد ، ويكون أساس قوة المتنمرين إما

جسدية أو العمر الزمني ، أو الحالة المالية الاجتماعي. (عبد الغني ، 2021 ، ص 151)

#### التعريف الاجرائي للتنمر المدرسي :

- هو سلوك عدواني يمارسه التلميذ بغرض إثبات ذاته بالقوة والتسلط ليحظى بالاهتمام ممن حوله ، لأنه

يعاني من ضعف في الشخصية وتقديره لذاته منخفض فيبحث عن شخص أضعف منه ليبرز ذاته من خلال الضحية

ليشعر بقوته ويتم قياسه ب مقياس التنمر المدرسي للصبيحين والقضاة.

#### 2-7-تعريف المراهقة :

- يعرفها بلوش وآخرون على أنها فترة تطور يتم فيها الانتقال من مراحل الطفولة إلى مرحلة الرشد ، ويحدث

فيها إعادة البناء الانفعالي للشخصية .

- ويعرف الباحث "أوبسل" المراهقة على أنها صيرورة الاندماج النفسي للبلوغ فحسب هذا العالم فإن المراهقة تظهر

معلمها بالبلوغ الجنسي فحسب الذي يصاحبه تغير نفسي هام يميزها عن باقي المراحل العمرية الأخرى. (بن مصمودي و بورحلة ، 2020، ص 721)

- يرى عبد العال (2005) أن المراهقة هو الانتقال من مرحلة الطفولة إلى مرحلة الانسان الراشد . (سيد أحمد ، 2021، ص 139)

### التعريف الاجرائي للمراهقة:

- تعتبر مرحلة عمرية تتم فيها تحولات جنسية ونفسية تصل بالفرد الى اكتمال النضج .

### 8-الدراسات السابقة:

#### 8-1-الدراسات العربية:

-دراسة " أبو غزال (2010)" : بعنوان "أسباب سلوك التنمر من وجهة نظر الطلبة المتنمرين والضحايا " تسعى الدراسة الى التعرف على أسباب سلوك التنمر من وجهة نظر الطلبة المتنمرين والضحايا ، وفيما إذا كانت الأسباب تختلف باختلاف جنس الطالب ومكان سكنه . وتألقت عينة الدراسة من (143) طالبا وطالبة من الصف السابع إلى الصف العاشر، ثم تصنيفهم إلى (49) متنمرا و(94) ضحية طبق عليهم مقياس سلوك التنمر من وجهة نظر المتنمرين وهي : إثبات شخصيته من خلال جماعة الأقران التي ينتهي إليها ، أما أبرز الأسباب من وجهة نظر الضحايا فهي صمت الضحية والفقير ، كما كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة احصائية في أسباب السلوك التنمري تبعا لمتغير الجنس ومكان السكن. (عيسو و بوعلي، 2020، ص365) .

- دراسة "الدهان (2015)" : هدفت دراسة الدهان (2015) الى الكشف عن العلاقة بين سلوك التنمر (المتنمر الضحية ) وكل من اعتبار الذات، والدفاع عن الذات، وتعرف انفعالات الوجه وتكونت عينة الدراسة من (20) معاقا عقليا (8 ذكور و 12 أنثى) ، تراوحت أعمارهم الزمنية ما بين 17 سنة و (20) طفل معاق سمعيا (9 ذكور و 12 أنثى ) ، تراوحت أعمارهم الزمنية ما بين (8-17) سنة ، وقد صمم الباحث واستخدم : مقياس التنمر / ضحايا التنمر ، مقياس اعتبار الذات ، مقياس الدفاع عن الذات ، مقياس تعرف انفعالات الوجه . وأشارت الدراسة الى العديد من النتائج منها : أن هناك ارتباط جزئي دال احصائيا بين سلوك التنمر (المتنمر / الضحية ) ومتغيرات الدراسة ، وأن الطلاب المعاقين عقليا أكثر ضحايا للتنمر مقارنة بالطلاب المعاقين سمعيا ، كما أن هناك ارتباط دال احصائيا بين كل من : اعتبار الذات والدفاع عن الذات لدى كل من الطلاب المعاقين عقليا ، والطلاب المعاقين سمعيا، كما أن المعاقين عقليا لديهم صعوبة في التعرف على انفعالات الوجه. (طلب و سليمان، 2019، ص 2634)

#### 8-2-الدراسات الأجنبية :

دراسة Roseet al (2011) : التي هدفت إلى التعرف على انتشار التنمر بين الطلاب العاديين والطلاب ذوي الإعاقة وشملت الإعاقة (صعوبات التعلم ، والاضطرابات السلوكية والعاطفية ، واضطراب ADD/ADHD) وبلغ عدد عينة الدراسة (1009) طالبا ، وكان عدد الإناث (510) وعدد الذكور (498) بمتوسط عمري قدره (13) سنة ، واستخدمت

الدراسة مقياس " إيلنوي " للتنمر ، وتوصلت الدراسة إلى أن الطلاب ذوي الإعاقة في المدارس الأمريكية يعانون من معدلات مرتفعة من التنمر والإيذاء مقارنة بأقرانهم في التعليم العام ، وان كلا من الذكور والإناث المعاقين يصبحون ضحايا أكثر من أقرانهم في التعليم العام ، أما كونهم متنمرين فإن المعدلات متشابهة بين ذوي الإعاقة والعاديين . (أبو ضيف و محمد، 2020، ص 274-275).

- دراسة " Christensen et al (2012) " : هدفت التعرف على مدى انتشار التنمر وخطورته ، ومكان وقوعه بين عينة من المراهقين ذوي الإعاقة العقلية والمراهقين العاديين ، وتكونت عينة الدراسة من (46) من المراهقين ذوي الإعاقة العقلية (10) و (91) من المراهقين العاديين (TD) ، وقد اعتمدت الدراسة على تقارير الأمهات في جمع المعلومات ، وكانت أهم النتائج التي أسفرت عنها الدراسة أن المراهقين المعاقين عقليا أكثر مشاركة في التنمر، فقد تراوحت نسب الانتشار بين (41%، 62%) للمعاقين عقليا والعاديين على التوالي ، ومع ذلك لم يتم الإبلاغ عن تعرض المراهقين المعاقين عقليا للإيذاء لتصبح أكثر خطورة من المراهقين العاديين ، وأن التنمر قد انخفض من مرحلة الطفولة المتوسطة إلى مرحلة المراهقة المبكرة ، كما أن درجة التنمر لم تختلف بناء على درجة الإعاقة ، كما أظهرت نتائج الدراسة أن تدني المهارات الاجتماعية تعد عاملا أساسيا في التنبؤ بالتنمر ، وأكدت الدراسة على ضرورة الاهتمام بتنمية المهارات الاجتماعية عند التدخل لخفض التنمر عند الأفراد ذوي الإعاقة العقلية . (أبو ضيف و محمد، 2020، ص 279-280)

#### 9-التعقيب على الدراسات السابقة :

اختلفت بيئة ومكان الدراسات السابقة حيث أن هناك من تم تطبيقها في بيئة عربية كدراسة "الدهان"

(2015) ودراسة أبو غزال (2010) و من ثم تطبيقها في البيئة الأجنبية كدراسة rose et al (2011) ودراسة Christensen (2012).

تضمنت عينات الدراسات السابقة طلاب المرحلة المتوسطة أي المراهقين مثل دراسة "الدهان" (2015) ودراسة rose et al (2011) ودراسة Christensen (2012).

الأدوات المستعملة في الدراسات السابقة فكانت متعددة ففي دراسة "الدهان" (2015) صمم الباحث و استخدم مقياس التنمر ضحايا التنمر ومقياس اعتبار الذات ، مقياس الدفاع عن الذات ، مقياس تعرف انفعالات الوجه أما دراسة (2011) rossetal فاستخدمت مقياس "إيلنوي" للتنمر أما دراسة christensen et al (2012) فقد اعتمدت على تقارير الأمهات في المعلومات .

من اهم النتائج المتوصل اليها نتائج دراسة "أبو غزال" (2010) عن وجود فروق الذات دلالة احصائية في أسباب

السلوك التنمري تبعا لمتغير الجنس و مكان السكن. أما دراسة rose et al (2011) التي توصلت الى أن الطلاب ذوي الاعاقة في المدارس الأمريكية يعانون من معدلات مرتفعة من التنمر و الايذاء مقارنة بأقرانهم في التعليم العام , وان كلا من الذكور و الاناث المعاقين يصبحون ضحايا أكثر من أقرانهم في التعليم العام ,أما كونهم متنمرين فان المعدلات مشابهة بين ذوي الاعاقة و العاديين .



أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة :

أوجه الاتفاق :

تشابه الدراسة الى حد ما مع دراسة Christensen (2012) والتي تهدف الى التعرف على مدى انتشار التنمر و خطورته ومكان وقوعه بين عينة من المراهقين ذوي الاعاقة العقلية و المراهقين العاديين.

أوجه الاختلاف:

اختلفت الدراسات السابقة عن الدراسة الحالية من حيث المتغيرات التابعة .

- وأخيرا تبقى هذه الدراسات سندا معرفيا ومنهجيا للدراسة الحالية سواء من ناحية الأهداف والنتائج التي توصلت اليها .

## الفصل الثاني: التنمر المدرسي

تمهيد

1- مفهوم التنمر

2- تعريف التنمر المدرسي

3- حجم ظاهرة التنمر المدرسي

4- أسباب التنمر المدرسي

5- خصائص التنمر المدرسي

6- أشكال التنمر المدرسي

7- النظريات المفسرة للتنمر المدرسي

8- آثار التنمر المدرسي

9- آليات الحد من ظاهرة التنمر المدرسي

خلاصة الفصل

تمهيد :

يعتبر التنمر المدرسي من السلوكات العدوانية التي تعتمد على السيطرة والتحكم ومن أكثر المشكلات المدرسية انتشارا لما له من آثار تعود بالسلب على التلاميذ من الضحايا والمتنمرين ويعد من المشكلات التربوية الخطيرة التي تعيق سير العملية التربوية وتؤدي إلى مخاطر وأضرار حتى على البيئة المدرسية والأسرية والاجتماعية وفي هذا الفصل سنتطرق إلى هذا المفهوم بالتفصيل .

## 1- مفهوم التنمر:

قد يبدو مفهوم التنمر جديدا في ادبيات التربية ،وعلم النفس وعند العاملين في مجال التربية و العلاج النفسي ، ويعرف في بعض الأحيان ب"الاستئساد" وبالبحث في الترجمة الموجودة في معظم قواميس اللغة العربية الحديثة لهذا المصطلح نجد ان كلمتي تنمر او استئساد هي الترجمة المناسبة لكلمة Bullying، وكلمة استئساد في اللغة العربية مأخوذة من كلمة "أسد" والأسد هو ذلك الحيوان المفترس ملك الغابة ، وذلك لسيطرته على بقية الحيوانات و الفتك بها ، وكذلك كلمة التنمر مأخوذة من كلمة "نمر" وهو الآخر لا يقل عن ملك الغابة في شره وفتكه ، و معنى كلمة تنمر في المعجم الوسيط هي "توعد" تشبه بالنمر في تصرفاته تجاه الآخرين ساء خلقه ( سعيد عبد العليم، 2020، ص347).

وترى Ndlovu , 2013 بأن التنمر هو سلوك سلبي او فعل عدواني يتم تكراره ، يتسم بعدم توازن في القوة بين القائم بالتنمر والضحية ويسمى الايذاء البدني ، أو السخرية أو اطلاق المسميات المكروهة ويشمل كل من التنمر الضحية ، وهو عبارة عن إساءة منظمة القوى في اتجاه العلاقات الخارجية يتضمن أي أفعال ظالمة غير مقبولة أخلاقيا ، ولا يحدث بالصدفة ولكن يخطط له ويتم تكراره عمدا وتنوع أساليبه ، وقد عرفه (Hemphill et al, 2012) بأنه الأفعال العدوانية / السلبية المتعمدة الموجهة بشكل متكرر من قبل فرد أو أكثر اتجاه الآخرين الأقل قوة (محمد بحيري ، 2019، ص191)

ويشير (الصباحين والقضاة، 2013، ص8) على أنه إيقاع الأذى على فرد أو مجموعة أفراد بدنيا أو نفسيا أو عاطفيا أو لفظيا ، يتضمن كذلك التهديد بالأذى البدني أو الجنسي أو الاعتداء و الضرب أو العمل ضمن عصابات ويضاف إلى ذلك التحرش الجنسي ، ويحصل التنمر نتيجة لعدم التوازن في القوة بين فردين الأول يسمى المتنمر (Bully) والثاني يسمى الضحية (Victim) ويعرفه ( الصوفي والمالكي 2010، ص101) بأنه الهجوم من شخص مستأسد على شخص أضعف منه لديه تلذذ بمشاهدة معاناة الضحية ، وقد يسبب للضحية بعض اللالام ( سعيد عبد العليم، 2020، ص348).

## 2- تعريف التنمر المدرسي :

التنمر لغة : تنمر ، يتنمر ، تنمرا ، (ن، م، ر) أي الشخص تشبه بالنمر في طبعه لمن سلبه حقه ، أراد أن يخيف رفاقه فتنمر وحاول أن يقلد النمر في شراسته ، أما استئساد الولد كونه كأسد

التنمر المدرسي اصطلاحا: شكل من التفاعل العدواني غير المتوازن وهو يحدث بصورة متكررة باعتباره فعلا روتينيا يوميا في علاقات الأقران في البيئة المدرسية ويعتمد على السيطرة و التحكم و الهيمنة و الإذعان بين طرفي أحدهما متنمر وهو الذي يقوم بالاعتداء والأخر ضحية وهو المعتدي عليه (بوخيوط وكتفي ، 2021، ص177).

ويعد التنمر المدرسي school bullying بما يحمله من عدوان تجاه الآخرين سواء أكان بصورة جسدية ، أو لفظية ، أو نفسية ، أو اجتماعية ، أو الكترونية من المشكلات التي لها آثار سلبية سواء على القائم بالتنمر أو على ضحية التنمر أو على البيئة المدرسية بأكملها ؛ إذ يؤثر التنمر المدرسي في البناء الأمني والنفسية والاجتماعية للمجتمع المدرسي ، لذلك نجد أن

العدوان الجسدي مع هؤلاء المتنمرين في المدارس يلحق الضرر بالطلاب في أي مستوى تعليمي، كما أنه يعرض الطالب (ضحية التنمر) بأنه مرفوض وغير مرغوب فيه، بالإضافة إلى أنه يشعر بالخوف والقلق وعدم الإرتياح، كما أنه قد ينسحب من المشاركة في الأنشطة المدرسية خوفاً من المتنمرين، أما بالنسبة للمتنمر فإنه قد يتعرض للحرمان أو الطرد من المدرسة، وكذلك يظهر قصورا من الاستفادة من البرامج التعليمية المقدمة له، كما أنه قد ينخرط مستقبلا في أعمال إجرامية خطيرة (مهندساوي وحسن، 2015، ص ص 14-15).

يؤكد تعريف "ديهان" (1997) التنمر المدرسي بقوله: سلوك يتضمن السخرية وسرقة النقود من الضحية وإساءة بعض التلاميذ لأقرانهم داخل الصف الذي يشترك في بعض خصائصه مع خصائص سلوك العدوان (عميرة، 2019 ص 42)

وعرفه الدكتور "أولويس" المؤسس لأبحاث التنمر المدرسي بأنه: "أفعال سلبية متعمدة من جانب تلميذ أو أكثر لإلحاق الأذى بتلميذ آخر، تتم بصورة متكررة وطوال الوقت وقد تكون تلك الأفعال السلبية كلمات، مثل التهديد والتوبيخ والإغاظا والشتم، كما يمكن أن تكون بالاحتكاك الجسدي كالضرب والركل والدفع، أو تعبيرات مثل: التكشير بالوجه والإشارات الغير لائقة، بقصد عزله عن المجموعة". (محمد، 2019، ص 129).

- نستنتج من التعريفات السابقة أن التنمر المدرسي مشكلة تربوية ذات نتائج سلبية على البيئة المدرسية وعلى المحيط الاجتماعي ككل للتلميذ ويؤثر عليه في جميع المجالات باعتباره سلوك عدواني وعنيف غرضه السيطرة على الطرف الآخر بشكل مقصود ومتكرر.

### 3- حجم ظاهرة التنمر المدرسي:

يختلف حجم هذه الظاهرة يختلف من بلد الى بلد ومن مجتمع الى آخر وما يؤكد عليه (2007) prevnet حيث أشار إلى النسب الدولية للتنمر تتراوح من 10 الى 15 % وأن هناك تلميذ من كل سبعة تلاميذ مارس التنمر أو كان عرضة له، وتصل نسبة التنمر في اليابان الى 22% في المدارس الابتدائية، وفي إنجلترا تصل النسبة الى 21%. أما فيما يخص البلدان العربية فليست هناك احصائيات دقيقة يمكن الاعتماد عليها وفيما يخص المملكة العربية السعودية فقد أشارت نتائج دراسة العيسى (2013) الى أن نسبة 33% من الطلاب يتعرضون لتنمر الأقران أحيانا، وأن 15% كانوا عرضة لتنمر الأقران بشكل مستمر. وذكر علوان (2016) أن نسبة التنمر تصل إلى 32% بالمدارس، وأشارت دراسة البحيران (2015) التي شارك بها أكثر من 13 ألف طالب في سن المراهقة ان مانسبته 25% من الطلاب كانوا ضحايا للتنمر، وأشار الى ان التنمر الجسدي بين الذكور أكثر منه بين الاناث، اما التنمر النفسي فقد ظهر بشكل أكبر لدى الاناث (الرفاعي، 2020، ص 206).

-مما ذكرناه نجد أن حجم ظاهرة التنمر المدرسي تختلف حسب البلد والمجتمع الذي توجد فيه ، وذلك بنسب معينة تحدد لنا حجم المشكلة التي يعاني منها التلاميذ في العديد من دول العالم .

#### 4- أسباب التنمر المدرسي :

##### 4-1- الأسباب الشخصية :

هناك دوافع مختلفة لسلوك التنمر، فقد يكون تصرفاً طائشاً أو سلوكاً يصدر عن الفرد عند شعوره بالملل ، كما أنه قد يكون السبب في عدم إدراك ممارسي سلوك التنمر وجود خطأ في ممارسة هذا السلوك ضد بعض الأفراد ، أو لأنهم يعتقدون أن الطفل الذي يستقوى عليه يستحق ذلك ، كما قد يكون سلوك التنمر لدى أطفال آخرين مؤشراً على قلقهم، أو عدم سعادتهم في بيوتهم ، أو وقوعهم ضحايا للتنمر في السابق ، كما أن الخصائص الانفعالية للضحية مثل الخجل ، وبعض المهارات الاجتماعية ، وقلة الأصدقاء قد تجعله عرضة للتنمر.

##### 4-2- الأسباب النفسية :

وهذه مبنية أساساً على الغرائز والعواطف ، والعقد النفسية والإحباط، والقلق والإكتئاب ؛ فالغرائز هي استعدادات فطرية نفسية جسمية تدفع الفرد إلى إدراك بعض الأشياء من نوع معين ، وأن يشعر الفرد بإنفعال خاص عند إدراكه لذلك الشيء ، وأن يسلك نحوه سلوكاً خاصاً ، وعندما يشعر الطفل أو المراهق بالإحباط في المدرسة مثلاً عندما يكون مهملاً ، ولا يجد اهتماماً به وبشخصيته ، ويصبح التعلم غاية يراود الوصول إليها ، وعدم الاهتمام بقدراته وميوله ، فإن ذلك يولد لديه الشعور بالغضب والتوتر والإنفعال لوجود عوائق تحول بينه وبين تحقيق أهدافه ما يؤدي إلى ممارسة سلوك العنف والتنمر، سواء على الآخرين ، أو على ذاته لشعوره بأن ذلك يفرغ ضغوطه وتوتراته ، كما أن الأسرة التي تطلب من الطالب الحصول على مستوى مرتفع من التحصيل يفوق قدراته وإمكاناته ، قد يسبب هذا القلق للطالب وقد يؤدي كل ذلك بالنهاية إلى الإكتئاب ، وتفريغ هذه الإنفعالات من خلال ممارسة السلوك التنمري . (الصباحين والقضاة، 2013، ص 43-44)

##### 4-3- الأسباب الأسرية :

يعتبر العنف الأسري من أهم أسباب التنمر، فالطفل الذي ينشأ في جو أسري يطبعه العنف سواء بين الزوجين أو اتجاه الأبناء ، لا بد أن يتأثر بما شاهده أو ما مورس عليه . وهكذا فإن الطفل الذي يتعرض للعنف في الأسرة، يميل إلى ممارسة العنف والتنمر على التلاميذ الأضعف في المدرسة. وحسب نتائج دراسة "القحطاني" أن العوامل الأسرية ساهمت بدرجة كبيرة في انتشار ظاهرة التنمر المدرسي ومن بينها ، أسلوب التربية الخاطئة للأبناء ، وعدم الإحساس بالأمان والإستقرار العاطفي في الأسرة ، والنزاع المستمر بين الوالدين ، وافتقار الإبن للقدوة الحسنة والنموذج الجيد في الأسرة . (عميرة ، 2019، ص 49-50)

#### 4-4- الأسباب الإجتماعية :

#### انتشار العنف في المجتمع :

إن كثرة الصراعات واستخدام العنف كوسيلة للتعامل مع الآخرين ، تساهم في زيادة نسبة التنمر بين الطلبة في المدارس.

#### الإعلام :

فمشاهد العنف التي يشاهدها الأطفال في القنوات التلفزيونية ، تؤدي إلى تقليدها والإحساس بأن التصرف طبيعي دونما وعي بعواقب هذه السلوكيات .

#### الإفتقار إلى الدعم الإجتماعي :

فالطلبة الذين لا يجدون دعم اجتماعي كاف كتوفير أنشطة إيجابية لإشغال وقت فراغهم قد يظهرون مستويات أعلى من التنمر ، مقارنة بالطلبة الذين تتوفر لديهم وسائل اجتماعية تغنيهم عن تفريغ الشحنات السلبية عن طريق العنف ، وبالتالي تزداد نسبة التنمر في المدارس.

#### العادات والتقاليد :

فالقبول الإجتماعي للعنف في بعض الثقافات خاصة المجتمعات التي تعطي الحرية للذكور بالتصرف بشكل عنيف كوسيلة لإثبات الرجولة يشكل عاملا لإزدياد التنمر. (بالهادي ، 2020 ، ص 35-36)

#### 5-6- الأسباب المدرسية :

قد تؤثر البيئة المدرسية على ظهور التنمر خاصة في المدارس الكبيرة ، وتلك التي يديرها مدير يفترق إلى النظام والإنضباط ، إذ تشكل مثل هذه البيئة تعزيزا لهذا السلوك ، وفيما يتعلق بالتحصيل الدراسي ، فقد أجريت دراسات متعددة لقياس هذا التحصيل للمتنمرين وضحاياهم ، أين نجد الطالب المتنمر يعاني من قلة الفهم وتشتت الإنتباه والإهمال والفضل في إيذاء الواجبات المدرسية والغياب المتكرر. (بوقردون و لهوازي ، 2019 ، ص 71)

تم التطرق إلى أسباب التنمر المدرسي و عليه فإن الأسباب الخصائص الانفعالية للضحية مثل الخجل وقلة الأصدقاء تجعله عرضة للتنمر ، أما الأسباب النفسية نجد شعور المراهق بالاحباط في المدرسة مثلا و الأسرة التي تطلب منه الحصول على مستوى مرتفع تفوق قدرته تؤثر على سلوكه تؤدي به إلى ممارسة العنف والتنمر سواء على ذاته أو الآخرين، والأسباب الأسرية كإفترق الابن للقدوة الحسنة و أسلوب التربية الخاطى يساهم في انتشار التنمر، أما الأسباب الاجتماعية فنجد الاعلام والافتقار الى الدعم الاجتماعي والعادات والتقاليد التي تعطي الحرية للذكور بالتصرف بشكل عنيف لاثبات الرجولة تشكل عاملا لازدياد التنمر ، والأسباب المدرسية كذلك.

### 5- خصائص التنمر المدرسي :

وهذا يتضمن التنمر ثلاث خصائص أساسية هي أنه :

مقصود، فالتنمر يتعمد إيذاء شخص ما .

متكرر، أي أن المتنمر غالبا ما يستهدف إيذاء نفس الضحية لعدة مرات.

عادة ما يحتوي على عدم توازن القوى، أي أن المتنمر يختار الضحية أقل منه قوة.

كما يمكن توضيح خصائص كل من المتنمر والمتنمر عليه (الضحية):

### 5-1- خصائص المتنمر:

- القوة (بسبب العمر، الحجم، والجنس).

- تعمد الأذى (فالمتنمر يجد لذة في توبيخ الضحية أو محاولة السيطرة عليها ، ويتمادى عند إظهار الضحية عدم الإرتياح).

- الفترة والشدة (استمرار التنمر ومعاودته على فترات طويلة )، ودرجة التنمر محطمة لإحترام الذات لدى الضحية .

وبوجه عام يميل المتنمرون إلى أن يكونوا مغرورين وأقوياء ومقبولين من أقرانهم ، ويتميزون خاصة برغبتهم في السيطرة

على الآخرين عن طريق استخدام العنف . ويظهرون القليل من التعاطف تجاه ضحاياهم. كما يتميز المتنمر بأنه محاط

بمتنمرين أو أتباع سلبيين وهؤلاء لا يبدوون بالضرورة بالسلوك العدواني ، ولكنهم يشاركون فيه ، ويقدمون الدعم

والتشجيع للمتنمر، وموافقهم ترفع من إحساس المتنمر بذاته ومكانته ، ويجعل سلوك التنمر مستمرا . (سايجي، د،س،

ص 80-81)

### 5-2- خصائص الطلبة الضحايا :

يتصف الضحايا، وهم الذين يقع عليهم التنمر بالعديد من الصفات المشتركة بينهم ، ومن هذه الصفات تدني

مستوى الثقة بالنفس ، والخجل ، وسهولة الإنقياد ، والإذعان للآخرين ، والحساسية الزائدة ، والقلق والخوف، والهدوء

، كما أن تقديرهم لذاتهم متدني .

و أشار أتكينسون وهورني (Atkinson & Hornby,2002) إلى العديد من الخصائص التي يشترك بها الضحايا ،

ومن أهم هذه الخصائص ما يلي :

- نقص الكفاءة الجسدية ، وضعف القدرة العضلية مقابل المتنمرين .

- يعانون من تدني مستوى المهارات الإجتماعية .

- يعانون من مشكلات التواصل مع الآخرين.

إن تأكيدهم لذواتهم منخفض ، مما يؤدي بهم إلى سهولة الإستسلام للمتنمر ، وسهولة إيقاع الإيذاء عليهم .

- تعاني هذه الفئة أيضا من عدم الإلتزان الإنفعالي . (دخان، 2015، ص 23-24)

تم التطرق إلى خصائص التنمر المدرسي فنجده مقصود ومتكرر يستهدف إيذاء الضحية لعدة مرات كما تم توضيح

خصائص كل من المتنمر والمتنمر عليه (الضحية) .



6- أشكال التنمر المدرسي:

6-1- التنمر النفسي : Emotion Bullying

يطلق عليه الباحثون التنمر الانفعالي، ويسعى فيه المتنمر الى التقليل من شأن الضحية، من خلال التجاهل، والعزلة والسخرية والازدراء من الضحية وابعادها عن الاقران، والتحديق في وجه الضحية تحديقا عدوانيا، والضحك بصوت منخفض، واستخدام الإشارات الجسدية العدوانية، ويعد هذا النوع من أكثر أنواع التنمر تأثيرا ويحدث آثارا خطيرة على الصحة النفسية للضحية. (عبد الرحمن، 2020، ص352).

6-2- التنمر الجسدي: Physical Bullying

يقصد به إيذاء الضحية جسديا من خلال الضرب، الدفع، الرفس، العض، اللكم، وتحطيم الأشياء الخاصة به، ويعد التنمر الجسدي من أكثر أنواع التنمر انتشارا اذ يسهل التعرف عليه ويأخذ أشكالا مختلفة منها اللطم، الضرب الشديد، العض، الركل، الدفع، وهو أوضح صورة لسلوك التنمر (محمد البحيري، 2019، ص192)

6-3- التنمر الجنسي :

كاستخدام أسماء جنسية، أو كلمات قذرة ينادي بها المتنمر عليه (الضحية)، أو لمس مناطق الحساسة، أو تهديده بالممارسة (براخلية وسماتي، 2021، ص10).

6-4- التنمر الالكتروني :

امتد التنمر الى التكنولوجيا من خلال وسائل التواصل الالكتروني، من خلال الضرر المتعمد بالضحية من خلال استخدام أجهزة الكمبيوتر أو الهاتف المحمول أو الأجهزة الالكترونية (أحمد عبد العزيز، 2020، ص31) ذكرنا في ما سبق أن هناك أشكال للتنمر المدرسي هي: التنمر النفسي والجسدي والجنسي والالكتروني، حيث نجد أن التنمر المدرسي يحدث بأشكال متعددة وبمستويات مختلفة في الشدة وأشكال الإيذاء.

### 7- النظريات المفسرة للتمر المدرسي :

#### 1-7-نظرية التحليل النفسي :

يرى (فرويد) ان عدوان الفرد على ذاته أو على الآخرين هو تنفيس الطاقة الكامنة لديه ولا تهدأ إلا من خلال الإعتداء على الغير بالضرب والإيذاء والتحقير والإهانة ، لذا فإن هذا السلوك من وجهة نظر فرويد هو سلوك فطري . أما (هورني) فترى أنه دافع مكتسب يحاول به الإنسان من خلال حماية أمنة فالطفل الذي يشعر بالقلق وعدم الأمن ينمي أساليب مختلفة لمواجهة شعوره بالعزلة ، فقد أصبح عدوانيا يتجه للانتقام من الذين اسأؤوا معاملته ، أو يستخدم التهديد ليرغم الآخرين على حبه ، وقد يعمل على تحقيق القوة والسيطرة على الآخرين ، وبهذه الطريقة يعوض احساسه بالعجز ، ويجد منفذا للعدوان ويستطيع استغلال الآخرين ، وقد يصبح شديد الميل للآخرين.

#### 2-7-النظرية السلوكية :

يرى أصحاب هذه النظرية أن السلوك متعلم ويمكن اكتسابه وفقا لقوانين ومبادئ التعلم ، فإن (دولاروميلر) يعتقدان أن كل سلوك يتسم بالعدائية يعود إلى الإحباط فالفرد الذي يفشل في تحقيق أهدافه أو مواجهة مشكلاته يضطرب ويشعر بالغضب والقلق ويلجأ إلى الأساليب العدائية . أما (سكز) يرى أن الإنسان يتعلم سلوكه من خلال الثواب والعقاب فالسلوك المثاب يميل إلى تكراره بينما يكف عن السلوك الذي تم انطفائه ، فإذا أثبت هذا سلوك المتتمر سوف يميل إلى تكراره ، فالآباء الذين يشجعون أطفالهم ممارسة هذا السلوك فالمتتمر سوف يميل إلى تكراره ويقدمون المكافآت فإنهم يدعمون السلوك المتتمر ويجعلون الأطفال يكررونه. (الناشي، 2020، ص 457-458)

#### 3-7-النظرية المعرفية :

يختلف المتتمرين عن الضحايا في الجوانب والعمليات المعرفية فالمتتمرين يدركون أنفسهم بأن لديهم القدرة على التحكم في البيئة التي يعيشون فيها ، فهم يدركون سلوكهم من خلال التمرکز حول الذات وغالبا ما يبررون سلوك التمر الذين يقومون به ضد الضحية حيث يزعمون أن الضحايا يستحقون هذا التمر والعقاب كما يكون لدى هؤلاء المتتمرين بعض التحريفات المعرفية في أنماط تفكيرهم ، كما أن أسلوب تفكيرهم يتسم بعدم النضح المعرفي فهم دائما يميلون إلى التفكير أحادي الإتجاه نحو الآخرين ولديهم مفهوم إيجابي عن الذات مستويات مرتفعة من الثقة بالنفس ولهم اتجاهات إيجابية نحو العنف. (غنيم، 2020، ص 44)

#### 4-7-النظرية البيولوجية :

يمن تفسير سلوك التمر حسب هذه النظرية بأنه ناتج عن بعض الأسباب الجسمية والداخلية ولاسيما منطقة الفص الجبهي في المخ كونها المسؤولة عن ظهور السلوك العدواني عند الطفل ، حيث أن استئصال بعض التوصيلات العصبية في هذه المنطقة عن المخ أدى إلى خفض التوتر والغضب والميل للعنف ، كما أن بعض العوامل الجسمية مثل التعب أو الجوع أو وجود الأم جسمية لدى الأطفال تؤدي أيضا إلى السلوك العدواني .

### 7-5- النظرية الإنسانية :

تركز هذه النظرية على احترام مشاعر الفرد ، وهدفها الرئيس الوصول بالفرد إلى تحقيق ذاته ، ومن روادها ( ماسلو، وروجرز) وتفسر أسباب التنمر حسب هذه النظرية على عدم إشباع الطفل للحاجات البيولوجية من مأكلاً ومشرب وحاجات أساسية أخرى ، قد ينجم عن ذلك عدم الشعور بالأمن ، وعدم الشعور بالأمن يؤدي إلى ضعف الانتماء إلى جماعة الأقران والرفاق ، ما قد يؤدي إلى تدني في تقدير الذات ، وهذا بدوره قد يؤدي إلى التعبير عن ذلك بأساليب عدوانية ، مثل سلوك التنمر. (ابراهيم، 2017، ص 658-659)

من خلال عرض النظريات تبين أن لكل نظرية وجهتها في تفسير سلوك التنمر ، حيث يرى فرويد (نظرية التحليل النفسي) أن التنمر سلوك فطري ، يقوم فيه الفرد بتنفيذ الطاقة الكامنة ولا تهدأ إلا من خلال الاعتداء على الغير بالضرب ... و النظرية السلوكية ترى أن السلوك متعلم كما ترى أن السلوك العدائي يعود إلى احباط الفرد الذي يفشل في تحقيق اهدافه فيشعر بالغضب ويلجأ للسلوك العدائي ، أما النظرية المعرفية التي ترى أن المتنمرين يختلفون عن الضحايا في الجوانب والعمليات المعرفية ، فأسلوب تفكيرهم يتسم بعدم النضج المعرفي، حيث تكون لديهم اتجاهات ايجابية نحو العنف ، أما النظرية البيولوجية التي فسرت سلوك التنمر بأنه ناتج عن الأسباب الجسمية والداخلية وخاصة منطقة الفص الجبهي المسؤولة عن ظهور السلوك العدواني كما أن العوامل مثل الجوع يؤدي إلى السلوك العدواني ، والنظرية الانسانية التي فسرت سلوك التنمر يرجع إلى عدم اشباع الطفل الحاجات البيولوجية وحاجاته الأساسية وهذا ما يؤدي إلى التدني في تقدير ذاته وممارسة سلوك التنمر.

### 8- آثار التنمر المدرسي :

#### 8-1- آثار التنمر قصيرة المدى على الضحايا :

علاوة عن آثار التنمر مؤلمة ومهينة ، يتسبب التنمر للضحايا بحالة من البؤس والضييق والإرتباك . ويفقد هؤلاء الطلاب احترامهم لذواتهم ويشعرون بالقلق وعدم الأمان . بالإضافة إلى ذلك قد يتعرض الضحايا للإصابة البدنية ، وقد يتأثر تركيزهم وانتباههم في العملية التعليمية وربما يرفضون الذهاب إلى المدرسة كي يتجنبوا التعرض للتنمر. ومع الوجود الدائم للتهديد بالتنمر يشعر هؤلاء الأطفال بالقلق و الإفتقار إلى الأمان . كما يجدون صعوبة في تكوين صداقات من نفس السن ، ولا يستطيعون تكوين مهارات استقلالية مثل أقرانهم حيث يكونون أكثر عرضة للإستغلال وقد تنقصهم مهارات تأكيد الذات . والعديد من الضحايا ربما تظهر لديهم أعراض بدنية نفسية مثل الصداع وآلام البطن . وفي بعض الأحيان يصل حط الضحايا من قدر أنفسهم لمستوى متدني للغاية بحيث يرون أن الإنتحار هو المخرج الوحيد لما هم فيه.

#### 8-2- آثار التنمر طويلة المدى على الضحايا :

التنمر المتواصل طوال سنوات المدرسة ربما يتسبب أيضا في تأثيرات سلبية طويلة الأمد في الضحايا تمتد إلى سنوات بعد مرحلة المدرسة . فضحايا التنمر يبدون في أولى سنوات حياتهم أكثر ميلا للإكتئاب ومن التقليل من قدر

أنفسهم مقارنة الذين لم يتعرضوا للتنمر أثناء مرحلة الدراسة . لذلك يبدو من الضروري إيقاف التنمر المدرسي حتى يمكن منع أو التقليل من العواقب السلبية قصيرة وطويلة الأمد. (مسعدي، 2015، ص 45)

### 8-3-آثار التنمر طويلة المدى على المتنمرين :

إن التنمر ليس فقط سلوكا انعزاليا من جانب مرتكبيه بل يعتبر أيضا بصفة عامة جزءا من نمط سلوكي مضاد للمجتمع ومحطم أو مضعف لقواعده المنظمة له. ويكون الطلاب ممن اعتادوا التنمر على الآخرين، وخصوصا الأولاد فهم أقرب احتمالا للمشاركة في سلوك اجتماعي غير مقبول مثل الاعتداء على ممتلكات الآخرين والسرقة من المحلات، والتغيب عن المدرسة واستخدام المخدرات بصفة متكررة. إذ وجد أن نسبة (60%) تقريبا من الأولاد الذين صنفوا كمعتدين في المرحلة من الصف السادس إلى الصف التاسع على أساس ترشيح المدرسين ومعدلات الأقران قد أدينوا مرة واحدة على الأقل في جريمة مسجلة رسميا بوصولهم سن الرابعة والعشرين ، وذلك مقارنة بنسبة (23%) من الأولاد الذين لم يصنفوا كمعتدين . ويشكل معتادو التنمر على الآخرين في المدارس في سنوات حياتهم الأولى أربعة أضعاف ممن ينتكسون ويرتكبون جرائم خطيرة نسبيا حسب سجلات الإجراء الرسمية ، وذلك مقارنة بغيرهم من الطلاب العاديين . لذلك لا بد من الأخذ بعين الاعتبار من يحتمل أن يصبح متنمرا أو أن يمارس التمرضد غيره لوقف سيره في هذا المسلك غير الاجتماعي وإعادة توجيهه للتصرف على النحو المقبول اجتماعيا.

### 8-4-آثار التنمر على الموجودين أثناء حدوث التنمر :

إن نسبة 70- 80 % من الشباب الذين ليسوا بمتنمرين أو من ضحاياهم أيضا معرضون لأن يتأثروا بالتنمر فمشاهدتهم لزملائهم بالفصل وهم يتعرضون للسخرية من قبل الرفاق الآخرين أو الضرب يزيد من مستوى القلق لديهم علاوة على ذلك فإنه إذا لم تتدخل هيئة المدرسة في وقف سلوكيات التنمر هذه فإنه يتم خلق مناخ مدرسي تنبت فيه قيم العدوانية ما يكتسب فيه المتنمرون أوضاعا ومكانة اجتماعية وهو ما يؤدي إلى انتشار ثقافة التنمر بوجه عام في مجتمع المدرسة . وبذلك فالتلاميذ يمكن أن يتأثروا بالتنمر إما بشكل مباشر أو غير مباشر وهذه الآثار تتنوع من المشاكل الصحية والنفسية للفرد، إلى تبني ورعاية قيم اجتماعية عدوانية وتبني ثقافة التنمر بالنسبة لمجتمع المدرسة ككل . (العتيري ، 2018، ص 16-17)

يمكن القول أن التنمر يترك آثارا على المدى الطويل والمدى القصير على الضحايا والمتنمرين إضافة إلى الموجودين أثناء حدوث التنمر، فالضحايا يشعرون بالقلق وعدم الأمان كما يجدون صعوبة في تكوين الصداقات وغالبا ما يعانون من الذل وقد يصل بهم الأمر إلى الانتحار لما هم فيه، أما المتنمرون فيكونون ممن اعتادوا على الآخرين فهم أقرب احتمالا للسرقة من الممتلكات والاعتداء على الآخرين ، أما آثار التنمر على الموجودين أثناء حدوث التنمر فيكونون عرضة للتأثر بالتنمر بشكل مباشر أو غير مباشر.

## 9- آليات الحد من ظاهرة التنمر المدرسي:

### 9-1- دور الأسرة للحد من ظاهرة التنمر المدرسي:

- التنشئة الاجتماعية السليمة.
- تهيئة جو أسري نفسي خال من التوترات والمشاكل الأسرية.
- مساعدة الأسرة لأبنائهم في حل مشاكلهم الدراسية وصعوبات التعلم في المواد الدراسية.
- الاهتمام بتعليم وتدعيم وتنمية القيم والمعايير السلوكية السليمة.
- التأكيد على وجود سلوك نموذج الخير والقدوة الصالحة في المنزل.
- الاهتمام بالأهداف المعرفية في المواد الدينية لتعريف أبنائهم وتبصيرهم ببعض مشاكلهم واختيار الرفاق.
- استخدام أساليب الاقتناع الهادئة والمناقشة الهادئة والابتعاد عن أساليب العناد والتهديد.
- عدم الإسراف في أسلوب العقاب أو الهجوم اللفظي فهذه الأنماط من السلوك ترسم نموذجا عدوانيا يجعل من المستحيل التغلب على مشكلة السلوك العدواني لديه بل قد تؤدي هذه القدوة الفضة التي يخلقها العقاب إلى نتائج عكسية .
- عدم مشاهدة الأطفال لما يحدث داخل الأسرة من عنف وعدوان بين الوالدين، فلا شك أن مشاهدتهم لنماذج عدوانية أو ممارسة التنمر داخل الأسرة يساهم في تعلم التنمر وممارسة اتجاه الأقران في المدرسة.
- يجب على الوالدين تقوية علاقتهم بأبنائهم والتواصل المستمر معهم ومنحهم الثقة لكي يتحدثوا عن كل ما يجري معهم بدون خوف أو تردد.
- تجنبهم مشاهدة بعض البرامج التلفزيونية الموجهة التي تبث من خلال القنوات المفتوحة التي تدعوا إلى سلوك العنف وكذلك ألعاب الفيديو لأن كل ذلك يكسبهم سلوك التنمر ويزيد من حدته.

### 9-2 – دور المدرسة للحد من ظاهرة التنمر المدرسي:

- استخدام العدالة في التعامل مع الطلبة، وعدم التمييز بينهم داخل المدرسة واستخدام أساليب فعالة لتعزيز العلاقة بين المعلمين والطلاب، مع مراعاة الفروق الفردية.
- أن تكون بيئة آمنة ومستقرة للطلاب.
- اجتناب المعلمين الأساليب العقابية غير التربوية كالعقاب البدني أو السخرية أو الإستهزاء.
- تهيئة الجو النفسي المدرسي الخالي من المشكلات والمعوقات الدراسية.
- تنمية التفاعل الاجتماعي التعاوني بين التلاميذ ومعلمهم والتلاميذ وزملائهم في المدرسة.
- تنمية القدرات العقلية الخاصة من خلال المواد الدراسية والوسائل التعليمية المختلفة.
- إتاحة فرصة التنفيس والتعبير الانفعالي عن طريق اللعب والرسم والتمثيل.
- تكييف العمل المدرسي حسب قدراتهم وميولهم ومواهبهم .

- أن تكون طرائق التدريس مكيّفة مع قدرات وميولات واتجاهات الطلبة.
  - أن تكون المناهج والبرامج التربوية مستوحية من فلسفة المجتمع.
  - تشجيع الرغبة في التحصيل والهوايات والابتكارات.
  - مساعدتهم على الاستبصار بقدراتهم وميولهم واتجاهاتهم .
  - توفير أخصائيين نفسانيين ومرشدين تربويين في المدارس لمعالجة المشكلات التي تحدث للطلبة أو التي تواجههم.
  - الإهتمام بالمبنى المدرسي وتحسين أوضاعه وتجهيزاته ومرافقته .
  - الإهتمام بإعداد المعلم وتطوير أساليبه وتوفير فرص التدريب المستمر له في أثناء الخدمة بما يجعله قدوة جيدة لطلّبه.
  - تشكيل مجلس من المدرسين والاداريين وأولياء أمور بعض التلاميذ إضافة إلى المرشد النفسي ، وفيه يتم مناقشة المشكلة وكيفية التغلب عليها.
  - مدح وتعزيز السلوكيات الإيجابية والاجتماعية المقبولة لدى التلاميذ. (بوخيّط وكتفي ، 2021 ، ص ص 189-191)
- نستخلص أن للأسرة والمدرسة دور كبير في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي من خلال التنشئة الاجتماعية السليمة وتهيئة جو أسري خال من المشاكل ... إضافة إلى اجتناب المعلمين الأساليب العقابية الغير التربوية كالعقاب البدني وتوفير بيئة آمنة للطلاب وتوفير أخصائيين نفسانيين ومرشدين تربويين لمعالجة المشكلات التي تواجه الطلبة.

### خلاصة الفصل :

تناول هذا الفصل التنمر المدرسي الذي يعد مشكلة تربوية تؤثر سلبا على التلاميذ وعلى البيئة المدرسية العامة ، كما تطرقنا إلى مدى انتشاره وأشكاله وصولا إلى النظريات المفسرة له المتمثلة في نظرية التحليل النفسي و النظرية السلوكية والنظرية المعرفية والنظرية البيولوجية والنظرية الانسانية ، ثم تم عرض أسباب التنمر المدرسي وخصائصه، وفي الأخير تم الإشارة إلى الآثار والآليات للحد من هذه الظاهرة.

## الفصل الثالث: المراهقة

تمهيد

1- تعريف المراهقة

2- مراحل المراهقة

3- العوامل المؤثرة في المراهقة

4- الخصائص العامة للمراهقين

5- أهم حاجات المراهقين الأساسية

6- النظريات المفسرة للمراهقة

7- أهمية مرحلة المراهقة

خلاصة الفصل



تمهيد:

تعتبر المراهقة الفترة التي تحدث فيها العديد من التغيرات من بينها : التغيرات الجسمية والنفسية ، العقلية والاجتماعية وتعتبر مرحلة حرجة لكل فرد حيث تحتاج الى توجيه وإرشاد من المقربين والمحيطين به، وتتميز هذه المرحلة بفترة البلوغ باعتبارها مرحلة انتقالية من الطفولة إلى الشباب ففي مرحلة تحدث فيها تغيرات فيزيولوجية وهرمونية حتى الوصول إلى مرحلة النضج الجنسي .

### 1- تعريف المراهقة

1-1- لغة: ترد كلمة مراهقة إلى الفعل رهق: رهقا، وراهق مراهقة: وهو من الغشيان أي ظهر علامات تكسو الوجه والجسد وتغيرات نفسية وجسدية في النشأة عند اقتراب بلوغه ...

2-1- اصطلاحا:

هي مرحلة اقتراب النشأة من النضج الجسدي والعقلي والنفسي والاجتماعي وهي إعلام بآنها الطفولة (آل عبد الله، 2014، ص7).

- يعرفها إنجلش وانجلش بأنها فترة أو مرحلة من مراحل نمو الكائن البشري من بداية البلوغ الجنسي أي نضوج الأعضاء التناسلية لدى الذكور والأنثى وقدرتها على أداء وظائفها إلى الوصول إلى اكتساب النضج. (العيوي، 2005، ص15).

- يحددها لرنير Lerner (2001) كونها مرحلة من التحديات المثيرة، والتي تتطلب التكيف مع التغيرات في الذات والأسرة وجماعة الرفاق. وكذلك هي بالنسبة لآباء والمراهقين فترة من الاثارة والقلق والسعادة والمشاكل والاكتشاف والارتباك. (حمزاوي ومزيان، 2017 ص112).

- نستنتج مما سبق من التعريفات أن المراهقة من مراحل النمو الحساسة لما تحمله من تغيرات جسدية ونفسية التي تنعكس على الحياة الاجتماعية للمراهق التي تجعله يأخذ صورة جديدة مخالفة لصورته في طفولته الأولى.

### 2- مراحل المراهقة:

تختلف المدة الزمنية لمرحلة المراهقة من مجتمع إلى آخر، ففي بعض المجتمعات تكون قصيرة، وفي بعضها الآخر تكون طويلة، ولذلك تم تقسيم مرحلة المراهقة إلى ثلاث مراحل فرعية هي:

- المراهقة المبكرة:

تقابل المراهقة المبكرة مرحلة العمر ما بين سن 12-14 سنة وهي تقابل نهاية المرحلة الابتدائية وبداية المرحلة الإعدادية، وهي الحلقة الأولى من المراهقة والتي تلي مرحلة الطفولة المتأخرة.

- المراهقة المتوسطة:

يطلق اسم المراهقة الوسطى على الأعمار ما بين 15-17 سنة، وهي تقابل انتقال التلميذ من المرحلة الإعدادية إلى المرحلة الثانوية أو السنوات الأولى بها، وهي الحلقة الثانية من المراهقة

- المراهقة المتأخرة:

تقابل المراهقة المتأخرة مرحلة العمر ما بين 18-21 سنة من العمر، وهي تقابل أيضا مرحلة التعليم العالي، وقد يسميها البعض مرحلة الشباب وهي التي تعد الفرد إلى حياة الراشد الذي يكون مسؤولا عن نفسه وعن قراراته الهامة (العطار، 2021، ص486).

نستنتج مما سبق أن للمراهقة ثلاث مراحل فرعية متمثلة في :

المراهقة المبكرة والمتوسطة والمتأخرة حيث تختلف المدة الزمنية لكل مرحلة منهم وكل مرحلة تعد مرحلة انتقالية بالنسبة للأخرى .

### 3 - العوامل المؤثرة في المراهقة :

تعدد العوامل المؤثرة في المراهقة بتعدد خصائصها ، ويمكن اجمال أهم العوامل فيما يلي :

- العوامل الوراثية : التي تستفيق في مرحلة البلوغ وتقوم بدورها في تكوين وتوجيه الطبع والاستعدادات الموروثة وبلورتها .
  - العوامل الفيزيولوجية : التي تتمثل في نشاط الغدد لاصماء كالغدة النخامية والدرقية اللتين تعملان على تنشيط النمو وتنظيمه ، اضافة إلى نشاط الغدد التناسلية اللتان تفرزان الهرمونات والخلايا التناسلية عند الجنسين .
  - العوامل الاجتماعية والبيئية : من الملاحظ أن البلوغ يبكر في البلدان الحارة وفي المجتمعات التي تشجع على الزواج المبكر، بينما يتأخر في البلدان الباردة أو الصناعية خصوصا في أوساط الشعوب ذات العرق الأبيض .
  - العوامل الغذائية : فالتغذية الجيدة التي يتوفر فيها الفيتامين (أ) والبروتينات فيما تحرض على النمو وتسرعه .
  - العوامل المؤثرة في تطور رغبة المراهق في الاستقلال : يرى الكايند وواينر (1996) أن المراهقون يناضلون من أجل الاستقلال النفسي الكامل عن آبائهم ، والحرية في أن تكون لهم فرديتهم الخاصة بهم ، وتحديد قيمهم الخاصة ، وتخطيط مستقبلهم الخاص ، واختيار ثيابهم وأصحابهم وأوقات فراغهم ، حيث يؤكد شينمبرغ (1988)schianmberg أن التغيرات الجسدية والمعرفية التي تحدث خلال سنوات المراهقة ، تستثير الرغبة في تطوير خاصية الاعتماد على الذات والاستقلال عن الوالدين ، وبالتالي تؤدي العوامل التالية دورا هاما تحقيق المراهق لاستقلاله :
- البلوغ والتغيرات المعرفية وتغير الأدوار: (حمزاوي و مزيان ، 2017، ص ص 141-142).
- كحوصلة عامة نجد أن العوامل المؤثرة في المراهقة متعددة من بينها: العوامل الوراثية، والعوامل الفيزيولوجية و الاجتماعية و البيئية، بالإضافة إلى العوامل المؤثرة في تطور رغبة المراهق في استقلاله واثبات ذاته و ابرازها واعتماده على نفسه .

#### 4- الخصائص العامة للمراهقين :

تعد مرحلة المراهقة المتوسطة من أهم المراحل العمرية التي تتكون بها سمات الأفراد وخصائصهم، والتي تتميز عن الطفولة والرشد بمظاهر جسمية وعقلية وانفعالية واجتماعية ومن هذه الخصائص :

#### 4-1- خصائص النمو الجسمي والجنسي :

تمتاز هذه المرحلة بتغيرات جسمية سريعة تتمثل في نمو سريع و مفاجئ نتيجة إفراز هرمونات النمو ، ومن أهم مظاهر النمو الجسمي زيادة واضحة في الطول ، وزيادة في الوزن واتساع الكتف، واشتداد عضلاته، واستطالة يديه و قدميه وشكل أنفه ، وظهور حب الشباب لديه، وتغير في الصوت كعلامة فارقة للنمو، وغيرها من أوجه التغيرات المختلفة التي تظهر بوضوح في هذه الفترة من نمو الفرد نتيجة للنمو في أنسجة العظام ، والعضلات وكثرة الدهون عند الإناث خاصة، وكذلك نمو الهيكل العظمي بشكل عام ، وتتسم هذه التغيرات بعدم الانتظام ، وتعد العوامل الوراثية من أهم العوامل التي تلعب دورا بارزا في نمو الجسم في هذه المرحلة خاصة تلك التغيرات التي تحدث في كل من الطول والوزن .

وتكون زيادة الوزن والطول عند كلا من الجنسين ولكنها أوضح بالنسبة للذكور عنها عند الإناث ويشكل النمو الجنسي أهمية كبيرة في حياة الفرد بشكل عام والمراهق بشكل خاص حيث تزداد في هذه المرحلة شدة الانفعالات الجنسية ، و تكون موجبة نحو الجنس الآخر، وتتميز العلاقات الجنسية بين المراهقين في بداية المراهقة بترفع أبناء الجنس الواحد عن بنات الجنس الآخر والعكس بالعكس ، ثم يميل المراهق الواحد إلى مراهق آخر من عمره فيشاركه أفراحه وهمومه فيتبادلان الصداقة وهي ظاهرة طبيعية عند الجنسين . (شاهين ، 2014 ، ص 51-52)

#### 4-2- خصائص النمو العقلي :

إن عقل الفرد في تطور ونمو مستمرين ، وهذا يبدو لنا واضحا من تصرفاته في مراحل نموه المختلفة ، وهذا التطور الذي يطرأ على تصور الطفل وإدراكه وفهمه والذي يصاحب نموه هو ما نطلق عليه النمو العقلي . وعندما نتعرض للنمو العقلي لابد لنا أن نعرض للذكاء Intelligence، والذكاء بمعناه العلمي عبارة عن تكوين فرضي ظهر نتيجة البحوث في الاختبارات العقلية، ويمكن تشبيهه بالكهرباء أو المغناطيسية التي يستدل على وجودها بآثارها ونتائجها. وهو قدرة على التعلم أو قدرة على اكتساب المهارات أو قدرة على حل المشكلات.

في هذه المرحلة نتيجة الوظائف العقلية للاكتمال والنضج وتظهر لدى المراهق. القدرات الخاصة والميول المتعددة كالميول المتعددة كالميول اللغوية والرياضة والعلمية وأنواع الفنون. والهوايات كالنحت والتصوير والرسم...إلخ ، وتزداد قدرة المراهق على الانتباه من حيث المدة والطول والعمق فيمكن للمراهق أن يتبع موضوعا أعمق أو درسا أطول – أو علاقات أكثر تعقيدا عنه وهو طفل . (معوض ، 2004 ، ص 34-35)

#### 4-3- الخصائص الانفعالية :

تتميز فترة المراهقة بالقلق والاضطراب والتوتر الشديد؛ بسبب التغيرات التي تنتاب المراهق على المستوى العضوي ، والنفسي، والاجتماعي. ويكون كثير التشنج حينما لا يجد الرعاية المناسبة أو الاهتمام الكافي من

الأسرة، والمدرسة، والمجتمع. ويعني هذا أن المراهقة بمثابة بركان عنيف، قد ينفجر في أي لحظة ما. لذا، اعتبرت هذه الفترة مرحلة أزمة وانفعال وثورة وعنف، ولاسيما إذا كان المراهق يعيش في مجتمع تقليدي، لا يراعي متطلبات المراهق وحاجياته وميوله واتجاهاته النفسية، ولا يعني برغبته المادية، والمعنوية، والعاطفية. وتزداد انفعالات المراهق كثيرا في أثناء فشله الدراسي، وفي أثناء شعوره بالإخفاق والخيبة، أو وقوعه في صدمة ما، أو حينما يحتقره الآخرون، بما فيهم والده وإخوته وأصدقائه وزملائه ومدرسه، أو حينما يكون منبوذاً ومرفوضاً ومقصياً من قبل المجتمع كله. وقد يدفعه الانفعال إلى العنف والشغب والهيجان، واستعمال القوة مع الآخرين، ولاسيما مع الفتيات المراهقات. وهذه الانفعالات هي نتيجة للتغيرات الهرمونية والعضوية والفيزيولوجية والجسدية، أو لضمور الغدد الصماء ونموها. (حمداوي، 2020، ص 48)

#### 4-4- الخصائص النمو الاجتماعي :

في هذه المرحلة وبعد مرحلة البلوغ للمراهق ينمو الجسم بسرعة، وتطراً عليه تغيرات كثيرة، هذه التغيرات تحدث بعضاً من الاضطراب لدى المراهقين من الذكور والإناث، فتنشأ لهم أدوار اجتماعية جديدة بالإضافة إلى أن صورههم عند ذواتهم كأطفال لم تعد ملائمة للمظهر الجديد الذي هم عليه، ولمشاعرهم الجديدة نحو الجنس الآخر، وكذلك تنشأ مطالب وتوقعات جديدة لدى الكبار والأقران تختلف عن تلك التي كانت في الطفولة، ويؤدي ذلك كله إلى خلط شديد لدى المراهق يسميه (إريكسون) أزمة الهوية. ومن مظاهر النمو الاجتماعي للمراهق في هذه المرحلة :

أ- ازدياد الميل إلى جماعة الرفاق أو الأقران من نفس السن .

ب- ازدياد الميل إلى الجنس الآخر.

ت- ازدياد الإهتمام باختيار الأصدقاء، وازدياد الولاء لهم.

ث- الميل إلى الانضمام إلى جماعات مختلطة من الجنسين بقصد الوصول إلى أفضل حضور اجتماعي، حيث يلاحظ أن الميل إلى جماعات الرفاق من نفس الجنس هو ضرورة نفسية تساعد المراهق على حل الكثير من الصراعات، مثل تحقيق الاستقلال النفسي حيث يوفر له السند العاطفي الذي يوشك أن يفقده بسبب علاقاته المتوترة مع الأبوين ورغبته بتحقيق استقلال اجتماعي واقتصادي ويلاحظ هنا فروق بين المراهقين في الريف والحضر حيث يسبق مراهقو الريف أقرانهم من الحضر في تحقيق استقلالهم الاجتماعي والاقتصادي ويتزوجون قبل مراهقي الحضر ويستقرون قبلهم أسرياً . (شاهين، 2014، ص 54-55)

يمكن القول أن المراهقة فترة حرجة بالنسبة للكثير من المراهقين وقد تم عرض خصائص النمو الجسدي والجنسي الذي تحدث فيه تغيرات جسمية سريعة مفاجئة للجنسين نتيجة لافراز هرمونات النمو، وخصائص النمو العقلي الذي تظهر فيه القدرات الخاصة حيث تزداد قدرة المراهق على الانتباه من حيث المدة والطول والعمق تمكنه من تتبع موضوع أكثر تعقيداً، والخصائص الانفعالية إضافة إلى خصائص النمو الاجتماعي التي تنتج فيها أدوار اجتماعية جديدة للمراهق .

### 5- أهم حاجات المراهقين الأساسية :

يصاحب التغيرات التي تحدث في مرحلة البلوغ تغيرات في حاجات المراهقين، ويمكننا أن نلخص أهم حاجات المراهقين الأساسية فيما يلي :

الحاجة إلى الأمن والأمان : وتتضمن الحاجة إلى الأمن الجسدي والصحة الجسمية، الحاجة إلى الشعور بالأمن والأمان الداخلي والحاجة إلى تجنب الخطر والألم والحاجة إلى الإسترخاء والراحة والشفاء من المرض أو الجروح إلى الحياة الأسرية الأمنة والحاجة إلى المساعدة على حل المشكلات الشخصية.

الحاجة إلى الحب والقبول : وتتضمن الحاجة إلى الحب والمحبة والحاجة إلى القبول والتقبل الاجتماعي والحاجة إلى الأصدقاء، والحاجة إلى الانتماء إلى الجماعات ، الحاجة إلى الشعبية والحاجة إلى إسعاد الآخرين.

الحاجة إلى مكانة الذات : وتتضمن الحاجة إلى الانتماء إلى جماعة الرفاق والشلة، والحاجة إلى المركز والصحة

الاجتماعية، الحاجة إلى الشعور بالعدالة في المعاملة والاحترام من الآخرين، النجاح الاجتماعي والمساواة مع رفاق السن .

الحاجة إلى الاشباع الجنسي : وتتضمن الحاجة إلى التربية الجنسية . الحاجة إلى اهتمام الجنس الآخر، لحاجة إلى التخلص من التوتر، الحاجة إلى التوافق الجنسي الغيري.

الحاجة إلى النمو العقلي والابتكاري : وتتضمن الحاجة إلى التفكير وتوسيع قاعدة الفكر والسلوك، الحاجة إلى تحصيل الحقائق ، الحاجة إلى تفسير الحقائق والحاجة إلى الخبرات الجديدة والتنوع ، الحاجة إلى اشباع الذات عن طريق العمل والحاجة إلى النجاح والتقدم الدراسي والحاجة إلى المعلومات ونمو القدرات. (رفاعي ، 2014، ص 18)

تم عرض أهم حاجات المراهقين الأساسية نظرا لاحتياجهم لها في هذه الفترة حيث يسعى المراهق إليها من أجل الحصول على قدر كاف من الطمأنينة النفسية ويحقق لنفسه مكانة وسط جماعته ، إضافة الى اشباع الذات عن طريق العمل و النجاح .

### 6- النظريات المفسرة للمراهقة :

#### 1-6-النظرية التحليلية :

يعتبر فرويد S.Freud وأنصار التحليل النفسي ان المراهقة هي الفترة التي تعادل فيها بنية شخصية الفرد ويعاد

فيها ترتيب الجهاز النفسي من جديد ، ففي مرحلة الطفولة كان الأنا يتوسط الهو والأنا الأعلى حيث كان يعمل على تحقيق التوازن بين رغبات الهو ومتطلبات الأنا الأعلى وفي هذه الفترة ينجح في تحقيق التوازن بينما في فترة المراهقة يطرأ جديد على رغبات الهو التي تتأرجح بالرغبة الجنسية نتيجة البلوغ وتأثير الحوافز الجنسية فيصبح أكثر ضغطا على الأنا التي تصاب وظيفته نتيجة ذلك النوع من التشويش والاضطراب. (جدو، 2014، ص 23-24)

#### 2-6- نظرية التعلم : (هلنك ورت)

وقفت هذه النظرية في وجه نظريات البيولوجيا، ولم تهتم بالتمييز بين المراحل ولها عدة أوجه في الدراسات، ورغم مخالفتها للبيولوجيا إلا أنها تعرف المراهقة ببيولوجيا مستعينة بالعمر، تركز آراء هذه النظرية على أن المراهق لا

يجد ما يجب أن يتعلمه، وأسلوب تعلمه يقوم على الثواب والعقاب من الوالدين، كذلك اهتمو بتطوير الذات وتحقيق الشخصية وإبراز الهوية (أي دمج الذات بفئة من الناس يفتخر بالانتماء لها) (غباري و أبو شعيرة، 2009، ص230)

### 6-3-نظرية المجال :

أصحاب هذه النظرية يرفضون أن يكون الفرد كائنا طبيعياً من جهة أو اجتماعياً من جهة أخرى ويذهبون إلى أن السلوك البشري يصدر عن الانسان وهو متكامل في جسمه وعقله و متفاعل باستمرار مع بيئته بما يملك من مقوماته الموروثة ، إن من أوضح هذا التوجه هو العالم النفساني "كيرت لفين" الذي أكد أن مرحلة المراهقة مرحلة انتقال وتغير كبير وسريع بالقياس مع غيرها من مراحل العمر.

ويؤكد " لفين " على ضرورة النظر في دور العناصر الفرية أو البعيدة في حياة الشخص، فلفهم سلوك الفرد لا ينبغي أن نعزل أي متغير من المتغيرات المؤثرة فيه كشخص عن بقية العناصر الأخرى التي معها التأثير والتأثر، وهنا تكمن إحدى المبادئ الأساسية لنظرية المجال وهو يعتبر أن سلوك المراهق يرتبط بعدد من المتغيرات التي تحدث في هذا العمر، بحيث لا يمكن لنا فهم المراهقة دون النظر إلى التداخل المستمر إلى العوامل البيولوجية والنفسية والاجتماعية التي تتم خلال هذه المرحلة من الحياة التي تمثل حسب هذه النظرية مرحلة هامشية، لأن المراهق يقف في مكان الحدود بين جماعتين حكاة الأطفال و جماعة الراشدين فهو يرفض الحكاعة الأولى ويكون مرفوضاً من طرف الجماعة الثانية . ويشير "لفين" بأن سلوك الفرد يعتمد على طول مجال حياة الانسان على هذه الأرض والتي تشمل في الواقع حياة الفرد في محيطه النفسي أي المحيط أو البيئة من خلال رؤيته الذاتية. (مقحوت، 2014، ص 95)

### 6-4- نظرية الاستعادة : ستانلي هو أو نظرية الإستعادة والتوتر:

أول من قدم نظرية واضحة حول المراهقة هو " ستانلي هول " (1844-1924) حيث لقب بالأب العلمي لدراسة المراهقة ، حيث أصدر عام 1904 مجلدين وللمرة الأولى عن هذه المرحلة وكان متأثراً بأراء داروين صاحب النظرية التطورية (النشوء والارتقاء) حيث طبق الآراء العلمية و البيولوجية التي طرحها داروين في دراسة نمو المراهقين. يرى هول أن المراهقة فترة عصيان وتمرد و مرحلة عواصف وتوتر ، حيث تتميز هذه المرحلة بالتغيير وعدم الاستقرار و لا يصل الفرد إلى النضج إلا في نهايتها ويشير مفهوم العاصفة والتوتر إلى أن المراهقة هي فترة مشاكل مشحونة بالصراع والتقلب المزاجي، فهو يرى أن تفكير المراهق ومشاعره و أفعاله تتذبذب و تتناقض بين الغرور والتواضع و بين الفضيلة والأغواء والسعادة والحزن ، فهي غير ناضجة وغير مستقرة و تمتد هذه المرحلة بالنسبة إليه من سن 12 إلى سن 24 من العمر فهي فترة مجهددة وعواطف متقلبة . (صافا، 2016، ص 135)

و من هنا يمكن القول أن كل نظرية فسرت المراهقة اعتماداً على جانب معين تستند إليه ، حيث أعطى كل عالم وجهة نظره بخصوص هذه المرحلة وما يحدث فيها من تغيرات.

### 7- أهمية مرحلة المراهقة :

ترجع أهمية مرحلة المراهقة إلى كونها مرحلة دقيقة فاصلة من الناحية الاجتماعية، إذ يتعلم فيها المراهق تحمل المسؤوليات الاجتماعية والواجبات كمواطن في المجتمع، وكذلك يكون المراهق فيها أفكاره عن الزواج والحياة الأسرية،

وكذلك عن المهنة والدور الاجتماعي الذي سيقوم به في المستقبل ويعد نفسه لهذا الدور ولهذه المهنة. فمرحلة المراهقة بالمقارنة بالمراحل السابقة تعد مرحلة انتقالية خطيرة في عمر الانسان حيث تحدث تغيرات تشمل كيانه الجسدي والعقلي والانفعالي والاجتماعي، فتتحول اتجاهات الطفل وميوله وأفكاره ومعتقداته إلى اتجاهات مختلفة و متضاربة، فهو ينتقل من الأشياء الملموسة إلى الأشياء المعنوية والفكرية، وينتقل من مرحلة يكون فيها معتمدا على الغير إلى مرحلة يعتمد فيها على نفسه، بل يميل إلى التحرر من سلطة الأبوين والخروج عليها والالتصاق بالشلة والأصدقاء والولاء لهم وتكوين العلاقات العاطفية معهم.

ويمكن النظر إلى أهمية مرحلة المراهقة من زاويتين أساسيتين هما :

#### 1-7- أهمية مرحلة المراهقة بالنسبة للفرد :

حيث تمثل مرحلة المراهقة مرحلة حرجة في حياة الفرد لأنها السن الذي يتحدد فيه مستقبله إلى حد كبير، وهي أيضا الفترة التي يمر فيها الفرد بكثير من الصعوبات أو يعاني فيها من الصراعات والقلق ويمكن أن ينحرف الفرد في هذا السن إذا لم يجد من يأخذ بيده ويعاونه على تخطي العقبات .

#### 2-7- أهمية مرحلة المراهقة بالنسبة للمجتمع :

فهذه هي الفترة التي يعد الفرد نفسه ليبدأ العطاء للمجتمع ولذلك فمن وجهة النظر الاجتماعية يلزمنا بذل أقصى جهد للحفاظ على هذه الطاقة البشرية والعمل على تنميتها واستثمارها أفضل استثمار ممكن خاصة أن الفترة التي يقضيها الفرد في هذه المرحلة قد تصل إلى عشر سنوات. (النمر، 2016، ص 143-144)

من هنا نستخلص أن للمراهقة أهمية كبيرة كونها مرحلة حرجة يعاني فيها المراهق من الصراعات والقلق ، ويتحدد فيها مستقبله ، كما يتعلم تحمل المسؤوليات الاجتماعية والواجبات كمواطن في المجتمع ، لذا وجب تفهمه و الأخذ بيده لتجنب انحرافه.



### خلاصة الفصل :

يمكن القول أن المراهقة تعد فترة انتقالية حاسمة في حياة الفرد ، فهي فترة حرجة تؤثر على شخصية الفرد وسلوكياته ، وذلك بسبب التغيرات الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية ، مسببة له الارتباك والقلق لذا يجب الأخذ بيد المراهق وتفهم حاجاته فمن خلال ذلك يحس بقيمته ومكانته في المجتمع.

الجانب الميداني

للدراصة

## الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

تمهيد

1. الدراسة الإستطلاعية:

1.1. أهدافها

2.1. عينة الدراسة الإستطلاعية

3.1. أدوات الدراسة الإستطلاعية

4.1. نتائج الدراسة الإستطلاعية

2. الدراسة الأساسية:

1.2. منهج الدراسة الأساسية

2.2. حدود الدراسة الأساسية

3.2. وصف عينة الدراسة الأساسية

4.2. أدوات الدراسة الأساسية

5.2. الأساليب الإحصائية المتبعة

خلاصة الفصل

تمهيد :

بعدها تم التطرق في الجانب النظري لهذه الدراسة إلى تحديد المشكلة وفرضياتها و المفاهيم الأساسية الخاصة بالدراسة حيث تم ربط بين ماهو نظري وبين ماهو ميداني، سنتطرق في هذا الفصل إلى عرض الإجراءات الميدانية المنهجية التي اتبعناها لهذه الدراسة لعرضها وذلك باعطاء فكرة عن حدود الدراسة البشرية والمكانية ، والزمانية وتبيان المنهج المتبع وعينة الدراسة و خصائصها بالإضافة إلى أدوات المستخدمة والخصائص السيكمومترية للمقياس المتبع والأساليب الإحصائية المتبعة .

### 1. الدراسة الإستطلاعية :

تسمى أيضا بالبحث الكشفي أو الصياغي تعتبر أهم عنصر لإجراء الدراسة الميدانية فهي أساسا جوهريا لبناء البحث العلمي ، وإهمال الكتابة عنها في البحث يؤدي إلى نقص أحد العناصر الأساسية فيه ويسقط على الباحث جهدا كبيرا كان قد بذله فعلا في المرحلة التمهيدية في البحث ، تهدف إلى التحقق من صحة أداة الدراسة و صلاحيتها للتطبيق من خلال الصدق والثبات ( عميرة ، 2019 ، ص60).

تمثل الدراسة الإستطلاعية مرحلة جد هامة باعتبارها تسبق الدراسة الأساسية وتعتبر مدخل لها ومفتاح نجاحها وتزود الباحث وتقدم له معطيات تمكنه من معالجة مشكلة بحثه بطرق علمية وموضوعية والهدف من إجراء الدراسة الأستطلاعية هو الحصول على أكبر عدد ممكن من المعلومات للكشف عن خصائص العينة والمتغيرات الخاصة بالدراسة .

#### 1.1. أهدافها :

- وتهدف الدراسة الاستطلاعية في هذه الدراسة إلى تحقيق مايلي :
- ضبط إشكالية الدراسة ، التساؤلات و الفرضيات
- التعرف على العقبات التي من الممكن أن تعرقل سيرالدراسة الحالية من أجل ضبطها كي لا تؤثر في نتائج الدراسة .
- التعرف على أدوات التي تطبق في الدراسة و التأكد من دقتها
- استطلاع الظروف التي يجري فيها البحث .
- الإحاطة بمشكلة البحث ودراستها من جميع الجوانب .
- الحصول على أكبر عدد ممكن من المعلومات للكشف عن خصائص العينة وكذا الكشف عم متغيرات الخاصة بالدراسة .

#### 2.1. عينة الدراسة الإستطلاعية :

أجريت الدراسة الإستطلاعية على تلاميذ المرحلة المتوسطة لكل من المستويات الأربعة : السنة أولى متوسط والسنة الثانية متوسط ،السنة الثالثة والرابعة متوسط)،بمتوسطة مالك ابن نبي بقالملة بطريقة عشوائية وكان عدد التلاميذ (8)،عدد الذكور (04)وعدد الإناث (04) تراوحت أعمارهم بين (12-14) سنة .

## 3.1. أدوات الدراسة الإستطلاعية :

## المقابلة :

من أدوات البحث تستخدم في جمع البيانات التي تمكن الباحث من الإجابة على تساؤلات البحث، أو اختبار فروضه، وتعتمد على مقابلة الباحث للمبحوث وجها لوجه-في الغالب -حين يطرح الباحث عددا من الأسئلة على المبحوث للإجابة عنها. (سركزو امطير، 2002، ص212).

ولتحقيق أهداف الدراسة قمنا ببناء أسئلة المقابلة التي تحتوي على (10) أسئلة بهدف جمع أكبر عدد ممكن من المعلومات المتعلقة بالتنمر المدرسي

## 4.1. نتائج الدراسة الإستطلاعية :

من خلال المقابلات التي أجريت مع عينة من تلاميذ المرحلة المتوسطة وطرحنا مجموعة من الأسئلة التي حاولنا من خلالها جمع أكبر عدد ممكن من المعلومات المرتبطة بموضوع الدراسة كما هو مبين في الجدول التالي :

جدول رقم (01) يبين استجابات التلاميذ على أسئلة المقابلة:

الاستئلة	الأجوبة	التكرار	النسبة
1 هل تود ان تكون بارزا في القسم؟	نعم لا	6 2	75% 25%
2 أي فئة عمرية ترغب في التنمر عليها من هم في نفس عمرك ام أقل أو أكثر؟	-فئة من نفس عمري -فئة أقل من عمري -لا أريد أن أتتمر على أحد -فئة أكثر من عمري	1 2 4 1	12.5% 25% 50% 12.5%
3-من هم الأشخاص الذين يتنمرون عليك في المدرسة ؟	-الأكبر مني سنا خاصة تلاميذ السنة الرابعة متوسط -زملائي في القسم لأنني أطول منهم في القسم -لا يوجد من يتنمر علي	2 1 5	25% 12.5% 62.5%
4-هل تتنمر على مشاركة زملائك في القسم ؟	-نعم -نعم عادة خاصة إذا كانت إجابتهم خاطئة -لا أتتمر عليهم	3 2 3	37.5% 25% 37.5%
5-هل سبق لك أن أطلقت شائعة على بعض زملائك ؟	-نعم -لا	3 5	37.5% 62.5%
6-هل سبق وأن أخفيت عمدا أشياء خاصة بزميلك ؟	-نعم -لا	2 6	25% 75%
7-هل تعاقب في القسم على سلوكك وهل يلاحظ المعلم ذلك وماهي ردة فعله اتجاهك ؟	-أحيانا أعاقب ويقوم المعلم بطردي في القسم من -نعم أعاقب ويقوم الأستاذ بضربي إهانتني من القسم -لا أعاقب لأنني تلميذ منضبط -لا أعاقب	2 1 1 4	25% 12.5% 12.5% 50%
8-ما هو شعورك عند تنمرك على غيرك من التلاميذ ؟	-أشعر بتأنيب الضمير وعدم راحة البال -شعور سيء -لا أشعر بشيء -شعور عادي	1 1 1 2	12.5% 12.5% 12.5% 25%

37.5%	3	-لا أتنمر على أحد	
37.5%	3	-أكيد يزعجني	9-هل يزعجك تنمر أحد الأفراد عليك ؟
25%	2	-أحيانا	
25%	2	-لا يزعجني	
12.5%	1	-لايزعجني أثق بنفسني	
25%	2	-نظرة عادية	10-كيف تنظر لنفسك عند ممارسة
37.5%	3	-نظرة ليست جيدة	التنمر؟
12.5%	1	-نظرة سيئة للغاية	
25%	2	-لا أمارس التنمر على أحد	

من خلال الجدول نلاحظ أنه تمثلت أسئلة المقابلة في أسئلة مفتوحة وأخرى مغلقة اخترنا منها 10، حيث كان هناك تجاوب مع التلاميذ واجابو على معظم الأسئلة المقدمة لهم ومن خلال الجدول نلاحظ ان نسبة تكرار الإجابات كانت بين 75% بنعم و12% باقي الإجابات.

## 2.الدراسة الأساسية :

### 1.2. منهج الدراسة الأساسية :

لقد اعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي كونه يناسب طبيعة الموضوع المراد دراسته ،و من خلال هذه الدراسة نرغب في تحديد مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في المرحلة المتوسطة ،وكذلك معرفة الفروق حسب متغير الجنس و المستوى الدراسي .

المنهج هو الوسيلة أو الطريقة التي يمكن من خلالها الوصول إلى الحقيقة او مجموعة من الحقائق في أي موقف من المواقف ومحاولة اختيارها للتأكد من صلاحيتها في مواقف أخرى وتعميمها ،وقد اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي الذي يهدف إلى جمع البيانات الدقيقة عن الظاهرة التي يدرسها الباحث في ظروفها الراهنة وقد عرفه هويتني " بأنه دراسة الحقائق الراهنة أو المتعلقة بطبيعة الظاهرة ، أو موقف ما أو مجموعة من الناس أو مجموعة من الأحداث أو الأوضاع وهذا يعتمد على عدم تدخل الباحث فيها بدراستها كما هي موجودة في الواقع ." (حامدي وبن علي، 2015، ص132).

المنهج الوصفي: يعد هذا المنهج مظلة واسعة ومرنة قد تتضمن عددا من المناهج والأساليب الفرعية مثل المسوح الاجتماعية ودراسات الحالات التطوعية والميدانية وغيرها. إذ أن المنهج الوصفي يقوم على أساس تحديد خصائص الظاهرة ووصف طبيعتها ونوعية العلاقة بين متغيراتها وأساس تحديد خصائص الظاهرة ووصف طبيعتها ونوعية العلاقة بين متغيراتها وأسبابها واتجاهاتها وما إلى ذلك من جوانب تدور حول سبر اغوار مشكلة أو ظاهرة معينة والتعرف على حقيقتها في أرض الواقع. (الدليبي وصالح، 2014، ص148).



2.2. حدود الدراسة الأساسية :

2-2-1- الحدود المكانية :

أجريت الدراسة في متوسطة مالك بن نبي في ولاية قلمة على تلاميذ المرحلة المتوسطة (السنة أولى ، السنة الثانية ، السنة الثالثة ، السنة الرابعة).

2-2-2 الحدود الزمانية :

طبقت الدراسة من 20 مارس إلى غاية 12 ماي من العام الدراسي 2021./2022.

2-2-3. المجتمع الأصلي للدراسة :

مجتمع الدراسة الحالية يتمثل في جميع تلاميذ المرحلة المتوسطة المقدر عددهم 507 تلميذ وتلميذة للموسم الدراسي 2021/2022 في متوسطة مالك بن نبي بولاية قلمة ، و الجدول التالي يوضح كيفية توزيع المجتمع الأصلي للدراسة .

الجدول رقم 02 يوضح ذلك :

الجدول رقم (02) يمثل جنس مجتمع الدراسة مع النسب المئوية :

النسبة المئوية	العدد	الجنس
54.25%	275	الذكور
45.75%	232	الإناث
100%	507	المجموع

يوضح الجدول مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس حيث نلاحظ أن عدد الذكور يمثل أكبر نسبة المتمثلة في 50.69 الشكل رقم 01: يبين توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير الجنس بالنسب المئوية تبعا لمتغير الجنس لكل من الإناث والذكور حيث تعد نسبة الذكور اقل من عدد الإناث.

الجدول رقم (03) يمثل المستوى الدراسي وخصائص العينة لمجتمع الدراسة مع النسب المئوية .

النسبة المئوية	العدد	المستوى الدراسي
27.21%	138	السنة أولى
23.66%	120	السنة الثانية
22.28%	113	السنة الثالثة
26.82%	136	السنة الرابعة
100%	507	المجموع

يوضح الجدول المستوى الدراسي لتلاميذ متوسطة مالك بن نبي حيث نجد أن تلاميذ السنة الأولى يمثل نسبة

27.21 % ، والسنة الثانية تمثل 23.66% أما السنة الثالثة تمثل 22.28% في حين السنة الرابعة تمثل 26.82%

كما نلاحظ أن تلاميذ السنة أولى يمثلون أكبر نسبة و تلاميذ السنة الثالثة متوسط يمثلون أقل نسبة .

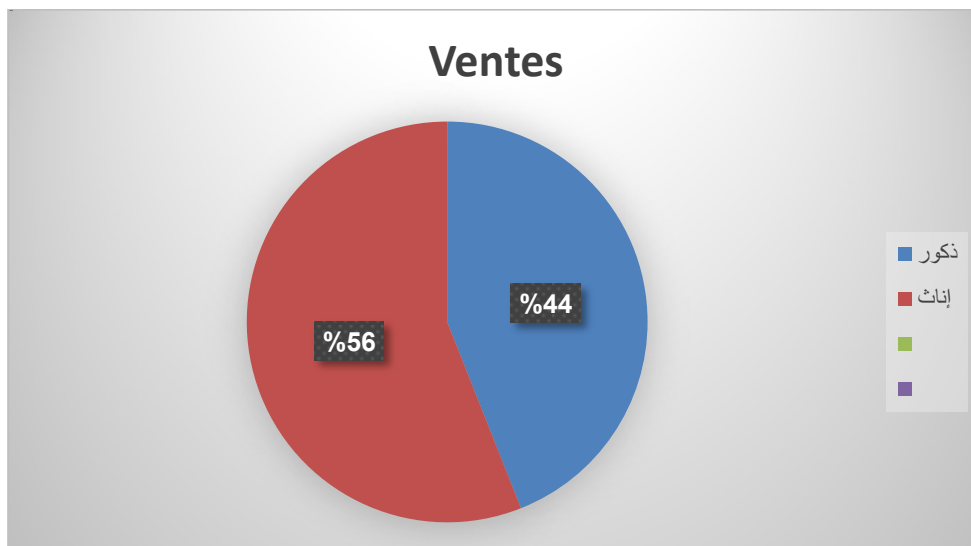
#### 4.2. وصف عينة الدراسة الأساسية :

تكونت عينة الدراسة الأساسية من 50 تلميذا وتلميذة تتراوح أعمارهم بين 11-14 سنة من متوسطة مالك بن نبي بمدينة قلمة ، حيث تم اختيار العينة بطريقة عشوائية طبقية حيث تم الأخذ بعين الاعتبار متغير الجنس والمستوى الدراسي ، وبتطبيق مقياس التنمر المدرسي حيث وجدنا تجاوب مع بنوده و خلال التوزيع لاحظنا تفاعل أفراد العينة مع مضامين الإستبيانات وعبرو عن سعادتهم في مشاركتهم في الإجابة و اتباعهم لتعليمات المقياس بدون خطأ حيث كانت اجاباتهم واضحة وتامة ، و الجدول التالي يوضح عينة الدراسة الأساسية

جدول رقم (04): توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية
الذكور	22	% 44
الإناث	28	% 56
المجموع	50	% 100

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة الإناث أكثر من نسبة الذكور وذلك بنسبة 56%

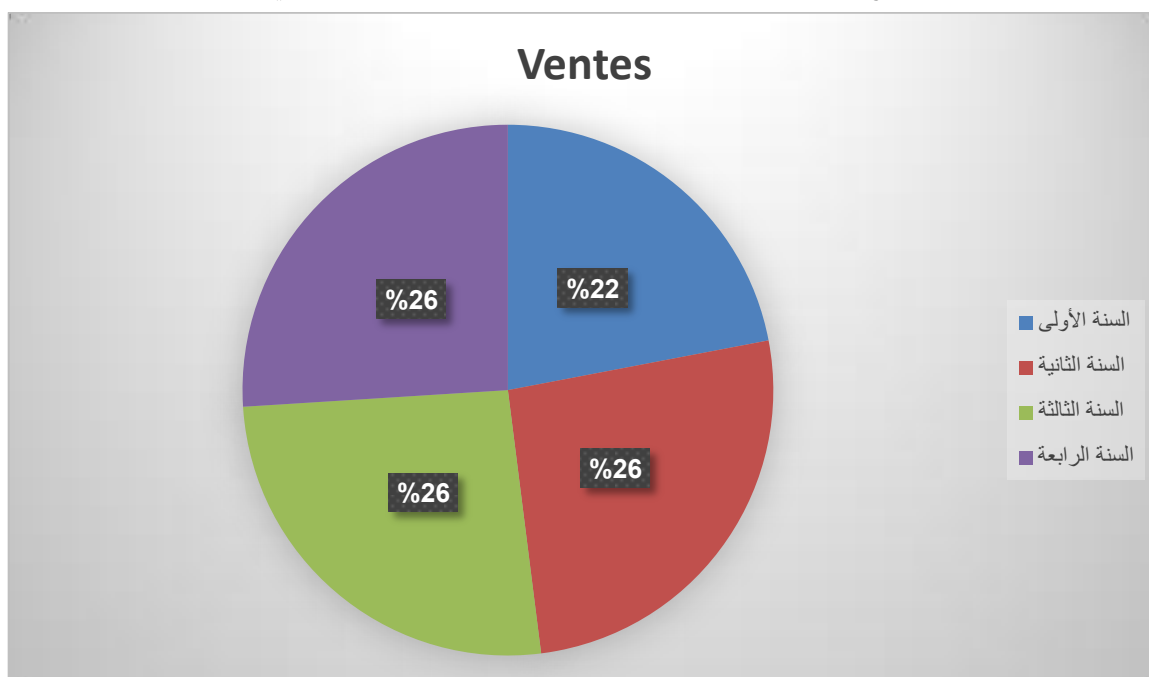


جدول رقم (05): توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير المستوى الدراسي

النسبة المئوية	العدد	المستوى الدراسي
22%	11	السنة الأولى
26%	13	السنة الثانية
26%	13	السنة الثالثة
26%	13	السنة الرابعة
100%	50	المجموع

نلاحظ في هذا الجدول توزيع العينة الأساسية حيث أخذنا من كل مستوى عدد من التلاميذ بالنسبة للسنة أولى متوسط اخترنا 11 تلميذ ويمثلون نسبة 22% والثانية و الثالثة والرابعة متوسط أخذنا في كل مستوى منهم 13 تلميذا يمثلون نسبة 26%، و بالنسبة للجنس فالعدد الكلي لتلاميذ المتوسطة هو 22 ذكور و 28 إناث وبالتالي فقد قدر العدد الإجمالي للعينة 50 تلميذ و تلميذة.

الشكل رقم 02: يمثل توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير المستوى الدراسي بالنسبة المئوية



الشكل رقم 02 يمثل توزيع عينة الدراسة الأساسية حسب متغير المستوى الدراسي بالنسبة المئوية لكل المستويات السنة الأولى والثانية والثالثة والرابعة متوسط، حيث نجد ان تلاميذ السنة الأولى متوسط يمثل نسبة 22.28% وتعد اقل نسبة وباقي المستويات كانت النسب متساوية .

5.2. أدوات الدراسة الأساسية :

قمنا بتطبيق مقياس التنمر المدرسي على عينة من تلاميذ المتوسطة المتمثلة في 50 تلميذ و تلميذة

1.5.2. مقياس التنمر المدرسي:

تم الاعتماد على مقياس التنمر المدرسي من إعداد وتصميم " الصبحيين ، القضاة " وطبق في دراسة بعنوان سلوك التنمر عند الأطفال والمراهقين ، المكون من 45 فقرة ، موزعة على الأبعاد الخمسة التالية : التنمر اللفظي ، التنمر الاجتماعي، التنمر على الممتلكات، التنمر الجنسي، ويشمل المقياس على خمسة بدائل للإجابة على الفقرات وهي : (دائما، غالبا ، أحيانا، نادرا ،أبدا)، والجدول الموالي يوضح عدد فقرات كل بعد من أبعاد هذا المقياس .

جدول رقم (06) يوضح فقرات كل بعد من أبعاد أداة التنمر المدرسي

الأبعاد	رقم الفقرات	المجموع
التنمر الاجتماعي	39.6.11.13.17.19.21.23.27.29.32.36.42.30	14
التنمر اللفظي	43.40.31.24.15.10.9.7.3.2	10
التنمر الجسدي	38.35.33.26.22.12.5.4.1	9
التنمر على الممتلكات	45.27.25.18.14.8	6
التنمر الجنسي	16.20.24.37.41.44	6
العدد الإجمالي		45

مفتاح التصحيح:

تشمل هذه الأداة على خمسة للإجابة على فقرات المقياس وهي :

(أبدا، نادرا، أحيانا، غالبا، دائما) وتتراوح الدرجة لكل عبارة ما بين ( خمسة درجات ، ودرجة واحدة ).، وتصحيح فقرات

المقياس يكون وفق سلم خماسي الدرجات :

- دائما تعطى لها الدرجة 5
- غالبا تعطى لها الدرجة 4
- أحيانا تعطى لها الدرجة 3
- نادرا تعطى لها الدرجة 2
- أبدا تعطى لها الدرجة 1

سلم التصحيح أعلاه خاص بفقرات الموجبة ويعكس سلم التصحيح الدرجات بالنسبة للفقرات ذات الاتجاه السلبي.

(عميرة ، 2019، ص ص 66-67).

2.5.2 الخصائص السيكومترية للمقياس :

الصدق:

تم حساب صدق هذا المقياس من قبل الصبحيين و القضاة باستخدام طريقة المقارنة الطرفية وذلك برصد مجموع الدرجات المحصل عليها في العينة على المقياس ، ومنه تم ترتيبها تنازليا من أعلى درجة إلى أدنى درجة ثم أخذ نسبة 27 % من الفئة العليا و 27 % من الفئة الدنيا ، وحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل مجموعة وذلك بتطبيق اختبار "ت" لعينتين ن 1 =ن، وبعد تطبيق القانون اعتمادا على نظام spss تحصلنا على النتائج الموضحة في الجدول التالي.

جدول رقم (07) يوضح نتائج صدق المقياس

قيمة الفئة	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	ت المحسوبة	دلالة احصائية
الفئة العليا	15	92	89,0	8	98,0	05,0
الفئة الدنيا		91	53,3			

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي للفئة العليا والمقرب (92) بانحراف معياري قدره (89,0)، بينما يبلغ المتوسط الحسابي للفئة الدنيا (91) بانحراف معياري قدره (53,3)، وبحساب درجة الحرية التي قدرت ب 8 و "ت" المحسوبة التي بلغت (98,0) لوحظ أنه توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة 05,0 وهذا ما يجعلنا نطمئن لصدق المقياس .

تم حساب ثبات المقياس التنمر المدرسي بطريقتين : طريقة ألفا كرونباخ :

تم حساب ثبات مقياس التنمر المدرسي من قبل الصبحيين و القضاة عن طريق معادلة ألفا كرونباخ والجدول التالي يوضح ذلك

جدول رقم (08) يوضح نتائج قياس ثبات مقياس التنمر المدرسي بإستخدام معادلة ألفا كرونباخ

المؤشرات	افراد العينة	الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
التنمر المدرسي	15	45	89.0

يتضح من خلال الجدول السابق أن قيمة ألفا كرونباخ لأداة المناخ الأسري قدرت ب(89,0) ، مما يدل على تمتع الأداة بدرجة عالية من الاتساق، وهذا يعني أن الأداة ثابتة ودرجة ثباتها مقبولة وهو ما يمكننا من الاعتماد على نتائجها في هذه الدراسة.

طريقة التجزئة النصفية :

تم حساب ثبات مقياس التنمر المدرسي عن طريق معادلة التجزئة النصفية.

الجدول رقم (09) يوضح طريقة التجزئة النصفية :

المؤشرات	مؤشرات الارتباط بعد التعديل	معامل الارتباط بعد التعديل
التنمر المدرسي	80.0	89.0

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن قيمة معامل الارتباط قبل التعديل قدرت ب (80,0)، وبعد تطبيق معادلة سبيرمان براون لتصحيح الأثر بلغ معامل الارتباط ب (89,0)، وفي ضوء هذه القيم يمكننا القول أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الاتساق، مما يدل على أن الأداة ثابتة ودرجة ثباتها مقبولة وهو ما يمكننا من الاعتماد على نتائجها في الدراسة. (عميرة، 2019، ص ص 78-80)

الأساليب الإحصائية المستعملة :

يعتبر الإحصاء وسيلة أساسية في البحوث العلمية لأنه يساعد على وصف وتحليل البيانات بدرجة كبيرة من

الدقة ، حيث تم اللجوء إلى مجموعة من الأساليب الإحصائية المتمثلة في : النسب المئوية والتكرارات

بعد جمع الاستثمارات وفرزها وتفرغها في جداول وجمع نتائجها وتحولها إلى نسب مئوية وفقا للمعادلة التالية :

$$\text{س} = 100 * \frac{\text{ن}}{\text{س}} = \dots \%$$

س: يمثل التكرارات

ن:مجموع التكرارات (حويذق و سلطاني ،2018،ص85-86).  
بالإضافة إلى المتوسط الحسابي و الإنحراف المعياري و الاعتماد على اختبار أنوفا ، و البرمامج الإحصائي في العلوم  
الاجتماعية لمعالجة البيانات المتحصل عليها .

### الخلاصة :

تضمن هذا الفصل الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية وتم التعرض في هذا الفصل إلى كل ما يتعلق بالدراسة الإستطلاعية وأدواتها و الدراسة الأساسية والمنهج المستخدم وعينة الدراسة وخصائصها ومواصفاتها، بالإضافة إلى الأسلوب الإحصائي المعتمد الذي يمكننا من اختبار فرضيات الدراسة الأساسية .



## الفصل الخامس: عرض ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد

1. عرض و تفسير النتائج

1.1. عرض عام لنتائج الدراسة

2. تفسير ومناقشة النتائج

1.2. تفسير ومناقشة نتيجة الفرضية العامة

2.2. تفسير و مناقشة نتيجة الفرضية الجزئية الأولى

3.2. تفسير و مناقشة نتيجة الفرضية الجزئية الثانية

3-الخلاصة

4-اقتراحات الدراسة

تمهيد :

بعد عرض الإجراءات المنهجية للدراسة في الفصل السابق ، سيخصص هذا الفصل لعرض النتائج المتوصل إليها ، تفسيرها ومناقشتها على ضوء الدراسات السابقة التي استعنا بها من أجل الوصول إلى تفسير منطقي لهذه النتائج واعطاءها معنى مع توضيح وبيان الأسباب التي أدت إليها .

## 1. عرض نتائج الدراسة:

## 1.1. عرض النتائج العامة للإستجابات الكلية لأفراد العينة :

أردنا التحقق من الفرضية العامة والمتمثلة في "مستوى التنمر المدرسي لدى عينة الدراسة مرتفع " فقمنا بحساب التكرارات، النسب المئوية، المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد مقياس التنمر المدرسي ( التنمر الاجتماعي و التنمر اللفظي والجسمي ، التنمر على الممتلكات ، و التنمر الجنسي )، وذلك انطلاقاً من النتائج المتحصل عليها من استجابات أفراد العينة، وفيما يلي جدول يوضح النتائج المتحصل عليها وفق تسلسل البنود .

جدول رقم(10): يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارات ابعاد المقياس

الرقم	المتوسط القياسي	الانحراف المعياري	أقل قيمة	أكبر قيمة	المجموع
1	1.9600	1.17734	1.00	5.00	98.00
2	1.7000	1.11117	1.00	5.00	85.00
3	2.1400	1.29378	1.00	5.00	107.00
4	3.0200	1.62242	1.00	5.00	151.00
5	1.3800	0.80534	1.00	5.00	69.00
6	2.7400	1.33722	1.00	5.00	137.00
7	1.9600	1.41364	1.00	5.00	98.0083.00
8	1.6600	1.04217	1.00	5.00	64.00
9	1.2800	0.96975	1.00	5.00	68.00
10	1.3600	0.89807	1.00	5.00	78.00
11	1.5600	0.97227	1.00	5.00	89.00
12	1.7800	1.31382	1.00	5.00	107.00
13	2.1400	1.29378	1.00	5.00	68.00
14	1.3600	0.94242	1.00	5.00	73.00
15	1.4600	0.86213	1.00	5.00	70.00
16	1.4000	0.98974	1.00	5.00	81.00
17	1.6200	1.17612	1.00	5.00	67.0066.00
18	1.3400	0.91718	1.00	5.00	60.00
19	1.3200	0.89077	1.00	5.00	97.00
20	1.200	0.60609	1.00	5.00	83.00
21	1.9400	1.25210	1.00	5.00	65.00

113.00	5.00	1.00	1.28746	1.6600	22
68.00	5.00	1.00	0.76256	1.300	23
80.00	5.00	1.00	1.30634	2.2600	24
88.00	5.00	1.00	1.04511	1.3600	25
77.00	5.00	1.00	1.06904	1.600	26
88.00	5.00	1.00	1.22157	1.7600	27
77.00	5.00	1.00	0.99405	1.5400	28
80.00	5.00	1.00	1.04978	1.6000	29
73.00	5.00	1.00	0.95212	1.4600	30
67.00	5.00	1.00	0.79821	1.3400	31
139.00	5.00	1.00	1.59451	2.7800	32
78.00	5.00	1.00	1.09096	1.5600	33
65.00	5.00	1.00	0.81441	1.3000	34
69.00	5.00	1.00	1.15864	1.3800	35
85.00	5.00	1.00	1.21638	1.7000	36
67.00	5.00	1.00	1.02240	1.3400	37
79.00	5.00	1.00	1.07076	1.5800	38
71.00	5.00	1.00	1.12649	1.4200	39
69.00	5.00	1.00	0.94524	1.3800	40
62.00	5.00	1.00	0.84660	1.2400	41
76.00	5.00	1.00	1.01499	1.5200	42
68.00	5.00	1.00	0.82709	1.3600	43
65.00	5.00	1.00	0.93131	1.3000	44
96.00	5.00	1.00	1.24278	1.9200	45

جدول رقم(11): يوضح استجابات أفراد العينة نحو بنود مقياس التمر المدرسي:

رقم البند	دائما		غالباً		أحيانا		نادرا		أبدا	
	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار
01	2	1	12	6	18	9	16	8	26	52
02	2	1	8	4	14	7	10	5	33	66
03	10	5	4	2	18	9	26	13	21	42
04	30	15	10	5	22	11	8	4	15	30
05	2	1	/	/	8	4	14	7	38	76
06	14	7	10	5	38	19	12	6	13	26
07	10	5	8	4	12	6	8	4	31	62
08	4	2	2	1	12	6	20	10	31	62
09	6	3	/	/	/	/	4	2	45	90
10	2	1	4	2	4	2	8	4	41	82
11	2	1	4	2	10	5	16	8	34	68
12	8	4	8	4	4	2	14	7	33	66
13	8	4	6	3	24	12	16	8	23	46
14	4	2	/	/	8	4	4	2	42	84
15	2	1	/	/	12	6	14	7	36	72
16	4	2	2	1	6	3	6	3	41	82
17	8	4	/	/	8	4	14	7	35	70
18	4	2	/	/	6	3	6	3	42	84
19	2	1	4	2	4	2	4	2	43	86
20	/	/	2	1	4	2	6	3	44	88
21	8	4	4	2	14	7	22	11	26	52
22	9	4	6	3	4	2	8	4	37	74
23	8	4	/	/	6	3	10	5	41	82
24	8	4	10	5	22	11	20	10	20	40
25	6	3	/	/	6	3	/	/	44	88

68	34	16	8	8	4	4	2	4	2	26
66	33	8	4	16	8	4	2	6	3	27
70	35	14	7	12	6	/	/	4	2	28
68	34	14	7	12	6	2	1	4	2	29
76	38	10	5	8	4	4	2	2	1	30
80	40	10	5	8	4	/	/	2	1	31
34	17	14	7	14	7	16	8	22	11	32
72	16	14	7	4	2	6	3	4	2	33
86	43	2	1	10	5	/	/	2	1	34
90	45	2	1	/	/	/	/	8	4	35
68	34	12	6	8	4	6	3	6	3	36
88	44	2	1	4	2	/	/	6	3	37
70	35	14	7	8	4	4	2	4	2	38
86	43	2	1	2	1	4	2	6	3	39
82	41	6	3	8	4	/	/	4	2	40
90	45	4	2	2	1	/	/	4	2	41
72	36	14	7	8	4	2	1	4	2	42
80	40	8	4	10	5	/	/	2	1	43
88	44	4	2	2	1	2	1	4	2	44
56	28	14	7	18	9	6	3	6	3	45

من خلال الجدول يتضح لنا ما يلي :

❖ البند رقم (01): أقوم بضرب التلاميذ باليد أو القدم

أجاب عليه 12% من أفراد العينة ب غالباً، أما 18% ب أحيانا ، في حين نجد 16% أجابوا عليه بنادرا أما الراضين لهذا البند كانت نسبتهم 52% أجاب ب أبدا ، عموما نلاحظ أن مستوى التمر المدرسي منخفض لدى أفراد العينة بمتوسط حسابي قدره 1.96 وانحراف معياري يساوي 1.17.

❖ البند رقم (02): أشتتم التلاميذ بألفاظ بذيئة

أجاب عليه 2% من أفراد العينة ب دائما ، أما 8% ب غالبا ، في حين نجد 14% أجاب عليه ب أحيانا ، بالإضافة إلى 10% منهم أجاب بنادرا ، و 66% منهم أجاب ب أبدا فعموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض لدى أفراد العينة بمتوسط حسابي قدره 1.70 وانحراف معياري يساوي 1.11.

❖ البند رقم (03): أقاطع التلاميذ أثناء حديثهم

أجاب عليه 10% من أفراد العينة بدائما ، أما 4% بغالبا، في حين نجد 18% أجاب عليه بأحيانا ، %بالإضافة إلى 10% منهم أجاب بنادرا و 42% أجاب بأبدا ، عموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض لدى أفراد العينة بمتوسط حسابي قدره 2.14 وانحراف معياري يساوي 1.29.

❖ البند رقم(04): لاأتحكم في أعصابي عند الغضب

أجاب عليه 30% من أفراد العينة بدائما أما 10% بغالبا ، في حين نجد 22% أجاب بأحيانا، و 8% أجاب بنادرا و 30% أجاب بأبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره 3.02 وانحراف معاري يساوي 1.62.

❖ البند رقم (05): أقوم بقرص التلاميذ و أسبب لهم الألم.

أجاب عليه 2.0% من أفراد العينة بدائما أما 8% بأحيانا ، في حين نجد 14% منهم أجاب بنادرا وغير الموقفين لهذا البند كانت نسبتهم 76% أجاب بأبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.38 وانحراف معاري يساوي 0.80 .

❖ البند رقم (06): بعض التلاميذ يستحقون ما أقوم بعمله معهم

أجاب عليه 14% من أفراد العينة بأبدا ، 10% بغالبا ، و 38% أجاب بأحيانا ، بالإضافة إلى 12.0% منهم أجاب بنادرا في حين نجد نسبة 26% أجاب عليه بأبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض لدى أفراد العينة بمتوسط حسابي قدره 2.74 وانحراف معياري يساوي 1.33.

❖ البند رقم (07): أصرخ على التلاميذ بصوت عالي لإفزعاهم.

أجاب عليه 10% من أفراد العينة بدائما ، أما 8% أجاب عليه بغالبا ، و 12% منهم أجاب بنادرا و 62% منهم أجاب بأبدا وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.96 وانحراف معياري يساوي 1.33.

❖ البند رقم (08): أنكر وجود بعض الأشياء التي أحصل عليها من التلاميذ

أجاب عليه 4% من أفراد العينة بدائما أما 2% أجاب بغالبا ، في حين نجد 12% منهم أجاب بأحيانا بالإضافة إلى 8% أجاب بنادرا في حين نجد 62% أجاب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.66 وانحراف معياري يساوي 1.04.

❖ البند رقم (09): أهدد التلاميذ و أتوعدهم بالإيذاء

أجاب عليه 6% من أفراد العينة بدائما أما 4% أجاب بغالبا ، في حين نجد 90% منهم غير موفقين أجابوا أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.28 وانحراف معياري يساوي 0.96.

❖ البند رقم (10): أنشر الشائعات عن التلاميذ

أجاب عليه 2% من أفراد العينة بدائما ، أما 4% منهم أجاب بغالبا ، و 8% أجاب بأحيانا بالإضافة إلى 82% من المعارضين أجاب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.36 وانحراف معياري يساوي 0.89.

❖ البند رقم (11): أضع تعليمات قاسية تحول دون مشاركة التلاميذ في النشاطات

أجاب عليه 2% من أفراد العينة بدائما ، أما 4% منهم أجاب بغالبا و 10% أجاب بأحيانا بالإضافة إلى 16% أجاب بأحيانا في حين 68% منهم غير موافقين أجابوا أبدا .

❖ البند رقم (12): أشد التلاميذ من أذائهم أو شعورهم

أجاب عليه 8% من أفراد العينة بدائما ، و 8% أجاب عليهم بغالبا أما 4% أجاب عليهم بأحيانا ، بالإضافة إلى 14% أجاب بنادرا في حين 66% أجاب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.78. وانحراف معياري يساوي 1.31.

❖ البند (13): أشعر بالغيرة من نجاح الآخرين

أجاب عليه 8% من أفراد العينة بدائما ، أما 6% منهم أجاب بغالبا ، و 24% أجاب عليه بأحيانا بالإضافة إلى 16% منهم أجاب بنادرا ، في حين 46% من أفراد العينة غير موافقين أجابوا أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره 2.14 وانحراف معياري يساوي 1.29.



❖ البند (14): أقوم بتخريب و اتلاف ممتلكات التلاميذ

أجاب عليه 4% من أفراد العينة بدائما أما 8% أجاب 12% بأحيانا ، بالإضافة إلى 4% منهم أجاب بنادرا في حين نجد 84% منهم أجاب بأبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.36 ، وانحراف معياري يساوي 0.94.

❖ البند(15): أسخر من التلاميذ واستهزى بهم أجاب عليه 2% من أفراد العينة بدائما و 12% بأحيانا ، أما

14% أجاب بنادرا في حين أجاب عليه 72 % بأبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.46 وانحراف معياري يساوي 0.86.

❖ البند (16): أقوم بإصدار ألقاب جنسية بذيئة على التلاميذ

أجاب عليه 4% من أفراد العينة بدائما و 2% بغالبا ، أما 6% أجاب بأحيانا ، في حين نجد 82% أجاب عليه بأبدا ، وعموما نلاحظ ان مستوى التنمر المدرسي منخفض و بمتوسط حسابي قدره 1.40 وانحراف معياري يساوي 0.98.

❖ البند (17): أطرده بعض التلاميذ بالقوة من المجموعة التي أكون فيها

أجاب عليه 8% من أفراد العينة بدائما ، أما 8% أجاب بأحيانا و 14% أجاب بنادرا في حين نجد 70% اجاب بأبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.62 و انحراف معياري قدره 1.17.

❖ البند (18): أسرق بعض الأشياء من التلاميذ

أجاب عليه 4% من أفراد العينة بدائما ، أما 6% منهم أجاب بأحيانا ، أما 6% أجاب بنادرا ، في حين نجد 84% أجاب بأبدا ، و عموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره: 1.32 وانحراف معياري يساوي 0.89.

❖ البند (19): أشوه صورة وسمعة بعض التلاميذ

أجاب عليه 2% بدائما و 4% أجاب بغالبا بالإضافة إلى 4% أجاب بأحيانا كذلك 4% أجاب بنادرا ، في حين نجد 86% أجاب بأبدا ، و عموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.32 وانحراف معياري يساوي 0.89.

❖ البند (20): ألمس الآخرين بطريقة غير أخلاقية

أجاب عليه 2% بغالبا ، بالإضافة إلى 4% أجاب بأحيانا ، أما 6% أجاب بنادرا ، في حين نجد نسبة غير الموافقين وصلت 88 % من الذين أجابوا بأبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.20 وانحراف معياري يساوي 0.60.

❖ البند (21): لا أصغي للتلاميذ أثناء حديثهم معهم

أجاب عليه 8% بدائما و 4% أجاب بغالبا ، أما 14% أجاب بأحيانا ، كذلك أجاب 22 % بنادرا في حين أجاب 52% بأبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدر ب : 1.94 وانحراف معياري يساوي 1.25.

❖ البند (22): أدفع التلميذ الذي يجلس في المقعد بجاني

أجاب عليه 8% من أفراد العينة بدائما و 6% أجاب بغالبا ، أما 8 % أجاب بنادرا في حين أجاب 74% بأبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التمر المدرسي منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.66 وانحراف معياري يساوي 1.28.

❖ البند (23): أتعمد إذلال التلاميذ

أجاب عليه 2% من أفراد العينة بدائما ، أما 6% بأحيانا ، بالإضافة إلى 10 % بنادرا في حين غير الموافقين وصلت نسبتهم إلى 82% أجابوا عليه بأبدا ، وعموما نلاحظ ان مستوى التمر المدرسي منخض بمتوسط حسابي 1.30 وانحراف معياري 0.76.

❖ البند رقم (24) : أقوم بإعطاء بعض ألقابا مخزية لهم .

أجاب عليه 8 % من أفراد العينة ب دائما ، أما 10 % منهم أجابوا ب غالبا على هذا البند ، في حين أجاب 22 % ب أحيانا و 20 % ب نادرا أما 40 % ب أبدا، وعموما نلاحظ أن مستوى التمر لدى أفراد العينة منخفض ب متوسط حسابي قدره 2.26 وانحراف معياري يساوي 1.30.

❖ البند رقم (25) : أقوم بأخذ ممتلكات التلاميذ بقوة .

أجاب عليه 6 % من أفراد العينة ب دائما ، أما 6 % أجابوا ب أحيانا و 6 % ب نادرا، أما 88% ب أبدا وعموما نلاحظ أن مستوى التمر لدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.36 وانحراف معياري قدره 1.04.

❖ البند رقم (26) : أعرقل التلاميذ بقدمي أثناء مرورهم من أمامي .

أجاب عليه 4 % من أفراد العينة ب دائما ، أما 4% منهم أجابوا ب غالبا على هذا البند ، في حين أجاب 8 % ب أحيانا و 16 % ب نادرا ، أما 68% ب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التمر لدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.60 وانحراف معياري يساوي 1.06.

❖ البند رقم (27) : اتخذ قرارات نيابة عن التلاميذ الضعفاء .

أجاب عليه 6 % من أفراد العينة ب دائما ، أما 4 % منهم أجابوا ب غالبا على هذا البند ، في حين أجاب 4% ب أحيانا و 8 % ب نادرا ، أما 66,8 % ب أبدا وعموما نلاحظ أن مستوى التمر لدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.76 وانحراف معياري يساوي 1.22.

❖ البند رقم (28) : لا أعيد الأشياء التي أستعيرها من التلاميذ .

أجاب عليه 4% من أفراد العينة ب دائما ، في حين أجاب 12 % ب أحيانا و 14 % ب نادرا، أما 70 % ب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التمرلدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.54 وانحراف معياري يساوي 0.99

❖ البند رقم (29) : يدفعني التلاميذ للسيطرة عليهم .

أجاب عليه 4 % من أفراد العينة ب دائما ، أما 2 % منهم أجابوا غالبا على هذا البند ، في حين أجاب 12 % ب أحيانا و 14 % ب نادرا ، أما 68% ب أبدا، وعموما نلاحظ أن مستوى التمرلدى أفراد العينة منخفض ب متوسط حسابي قدره 1.60 وانحراف معياري يساوي 1.04.

❖ البند رقم (30) : أفتعل أسبابا للتشاجر مع التلاميذ الضعفاء .

أجاب عليه 2 % من أفراد العينة ب دائما ، أما 4 % منهم أجابوا ب غالبا على هذا البند ، في حين أجاب 8 % ب أحيانا و 10 % ب نادرا، أما 76% ب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التمرلدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.46 وانحراف معياري يساوي 0.95.

❖ البند رقم (31) : ألوم التلاميذ على مشكلات لم يقترفوها .

أجاب عليه 2% من أفراد العينة ب دائما ، في حين أجاب 8 % ب أحيانا و 19% ب نادرا ، أما 80 % ب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التمرلدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.34 وانحراف معياري يساوي 0.79.

❖ البند رقم (32) : يجب أن أفوز في كل الأنشطة المدرسية .

أجاب عليه 22 % من أفراد العينة ب دائما ، أما 16% منهم أجابوا ب غالبا على هذا البند، في حين أجاب 14 % ب أحيانا و 14 % ب نادرا ، أما 94 % ب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التمرلدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 2.78 وانحراف معياري يساوي 1.59.

❖ البند رقم (33): أجبر التلاميذ على عمل أشياء لا يطيقونها .

أجاب عليه 4 % من أفراد العينة ب دائما ، أما 6 % منهم أجابوا ب غالبا على هذا البند، في حين أجاب 4 % ب أحيانا و 14 % ب نادرا ، أما 72% ب أبدا، وعموما نلاحظ أن مستوى التمرلدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.56 وانحراف معياري يساوي 1.09.

❖ البند رقم (34) : ألقى على مسامح التلاميذ قصصا جنسية .

أجاب عليه 2 % من أفراد العينة ب دائما ، في حين أجاب 10 % ب أحيانا و 2 % ب نادرا ، أما 86 % ب أبدا و عموما نلاحظ أن مستوى التمرلدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.30 وانحراف معياري يساوي 0.81.

❖ البند رقم (35): أستخدم أدوات حادة للسيطرة على التلاميذ .

أجاب عليه 8 % من أفراد العينة ب دائما ، أما 2 % منهم أجابوا ب غالبا على هذا البند ، أما 90 % ب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التمرلدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.38 وانحراف معياري يساوي 1.15

- ❖ البند رقم (36) : يجب على كل تلميذ أن يخافني ويرهيني .
- أجاب عليه 6 % من أفراد العينة ب دائما ، أما 6% منهم أجابوا ب غالبا على هذا البند ، في حين أجاب 8 % ب أحيانا و 12 % ب نادرا ، أما 68 % ب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر لدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.70 وانحراف معياري يساوي 1.21.
- ❖ البند رقم (37) : أجبر التلاميذ على الحديث معي في أمور جنسية رغم عنهم .
- أجاب عليه 6. % من أفراد العينة ب دائما ، في حين أجاب 4 % ب أحيانا و 2 % ب نادرا ، أما 88 % ب أبدا وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر لدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.34 وانحراف معياري يساوي 1.02
- ❖ البند رقم (38): أقوم بإلقاء التلاميذ أرضا .
- أجاب عليه 4 % من أفراد العينة ل دائما ، أما 4 % منهم أجابوا ب غالبا على هذا البند ، في حين أجاب 8 % ب أحيانا و 14 % ب نادرا ، أما 70 % ب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر لدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.58 و انحراف معياري يساوي 1.07.
- ❖ البند (39): لا أجعل التلاميذ يشعرون بالإرتياح
- أجاب عليه 6 % من أفراد العينة ب دائما ، أما 4 % منهم أجابوا ب غالبا على هذا البند ، في حين أجاب 2 % ب أحيانا و 2 % ب نادرا ، أما 86 % ب أبدا، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر لدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.42 وانحراف معياري يساوي 1.12.
- ❖ البند رقم (40) : أتهم التلاميذ بأعمال لم يقوموا بها .
- أجاب عليه 4 % من أفراد العينة ب دائما ، في حين أجاب 8% ب أحيانا و6% ب نادرا أما 82 % ب أبدا ، نلاحظ أن مستوى التنمر لدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.38 و انحراف معياري يساوي 0.94.
- ❖ البند رقم (41) : أفسر كلام التلاميذ بتفسيرات جنسية .
- أجاب عليه 4 % من أفراد العينة ب دائما ، في حين أجاب 2 % ب أحيانا و4% ب نادرا ، أما 90% ب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى لدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.24 وانحراف معياري يساوي 0.84.
- ❖ البند رقم (42): أشعر بقوة شخصيتي من خلال السيطرة على التلاميذ .
- أجاب عليه 4 % من أفراد العينة ب دائما ، أما 2.0 % منهم أجابوا ب غالبا على هذا البند ، في حين أجاب 8 % ب أحيانا و 14% نادرا ، أما 72 % ب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر لدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.52 وانحراف معياري يساوي 1.01.
- ❖ البند رقم (43): أشعل الفتن بين التلاميذ عن طريق تشجيعهم على المشاجرات .
- أجلب عليه 2 % من أفراد العينة ب دائما ، في حين أجاب 10% ب أحيانا و8% ب نادرا، أما 80 % ب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر لدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.36 وانحراف معياري يساوي 0.82.

❖ البند رقم (44) : أتحرش جنسيا بالتلاميذ .

أجاب عليه 4% من أفراد العينة ب دائما ، أما 2 % منهم أجابوا ب غالبا على هذا البند في حين أجاب 2 % ب أحيانا و 4 % ب نادرا ، أما 88 % ب أبدا ، وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر لدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.30 وانحراف معياري يساوي 0.93.

❖ البند رقم (45) : أحتاج لبعض الأشياء التي يمتلكها التلاميذ أكثر منهم.

أجاب عليه 6 % من أفراد العينة ب دائما ، أما 6 % منهم أجابوا ب غالبا على هذا البند ، في حين أجاب 18 % ب أحيانا و 14 % ب نادرا ، أما 56 % ب أبدا وعموما نلاحظ أن مستوى التنمر لدى أفراد العينة منخفض بمتوسط حسابي قدره 1.92 و انحراف معياري 1.24.

استجابات أفراد العينة نحو أبعاد مقياس التنمر المدرسي:

جدول رقم (12) يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة نحو بنود بعد التنمر الاجتماعي:

التنمر الاجتماعي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أعلى قيمة	أدنى قيمة
	24.86	9.60	55	14

من الجدول نلاحظ أن المتوسط الحسابي الخاص ببعده التنمر الاجتماعي هو 24.86 وحسب مقياس التصحيح المعتمد في الدراسة فإن هذه الدرجة أقل من المتوسط (42) وبالتالي فمستوى التنمر الاجتماعي منخفض.

جدول رقم (13) يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة نحو بنود بعد التنمر اللفظي:

التنمر اللفظي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أعلى قيمة	أدنى قيمة
	16.24	7.79	48	10

من الجدول نلاحظ أن المتوسط الحسابي الخاص ببعده التنمر اللفظي هو 16.24 وحسب مقياس التصحيح المعتمد في الدراسة فإن هذه الدرجة أقل من المتوسط (30) وبالتالي فمستوى التنمر اللفظي منخفض.

جدول رقم (14) يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة نحو بنود بعد التنمر الجسدي:

التنمر الجسدي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أعلى قيمة	أدنى قيمة
	15.92	7.45	43	9

من الجدول نلاحظ أن المتوسط الحسابي الخاص ببعده التنمر الاجتماعي هو 15.92 وحسب مقياس التصحيح المعتمد في الدراسة فإن هذه الدرجة أقل من المتوسط (27) وبالتالي فمستوى التنمر الجسدي منخفض.

جدول رقم (15) يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة نحو بنود بعد التنمر على الممتلكات:

التنمر على الممتلكات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أعلى قيمة	أدنى قيمة
	9.40	4.83	29	6

من الجدول نلاحظ أن المتوسط الحسابي الخاص ببعده التنمر على الممتلكات هو 9.40 وحسب مقياس التصحيح المعتمد في الدراسة فإن هذه الدرجة أقل من المتوسط (18) وبالتالي فمستوى التنمر على الممتلكات منخفض.

جدول رقم (16) يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة نحو بنود بعد التنمر الجنسي:

التنمر الجنسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أعلى قيمة	أدنى قيمة
	8.74	4.07	25	6

من الجدول نلاحظ أن المتوسط الحسابي الخاص ببعده التنمر الجنسي هو 8.74 وحسب مقياس التصحيح المعتمد في الدراسة فإن هذه الدرجة أقل من المتوسط (18) وبالتالي فمستوى التنمر الجنسي منخفض.

1.1. عرض نتائج الفرضية الرئيسية (مستوى التنمر المدرسي لدى عينة الدراسة مرتفع).

للتحقق من الفرضية الرئيسية قمنا بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للاستجابات الكلية لأفراد عينة الدراسة (المراهقين المتمدرسين بالطور المتوسط) نحو بنود المقياس والنتائج المتحصل عليها ممثلة في الجدول التالي:

جدول رقم (17) يمثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة (المراهقين المتمدرسين بالطور المتوسط) نحو بنود المقياس:

التنمر المدرسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أعلى قيمة	أدنى قيمة
	73.98	31.088	197	47

من خلال الجدول رقم (12) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة (المراهقين المتمدرسين بالطور المتوسط) نحو بنود المقياس هو 73.98 وحسب مقياس التصحيح المعتمد في الدراسة فإن هذه القيمة تنتمي للمجال [45-89] وبالتالي فإن أغلب استجابات أفراد العينة كانت ب "أبدا" مما يدل على أن مستوى التنمر لديهم منخفض.

إذن فالفرضية الرئيسية غير محققة

2.1. عرض نتائج الفرضية الجزئية الأولى:

تنص الفرضية توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التنمر لدى المراهقين المتمدرسين بالطور المتوسط) تبعاً لمتغير الجنس. عند مستوى الدلالة (0,05).

للتحقق من فرضية الفروق في مستوى التنمر لدى المراهقين المتمدرسين بالطور المتوسط تبعاً لمتغير الجنس، اعتمدنا في ذلك حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، وبعدها تم حساب الاختبار التائي (T) لعينتين مستقلتين غير متساويتين، لتحديد الفروق، وفيما يلي النتائج التي تم التوصل إليها.

جدول رقم (18) يمثل نتائج اختبار (T) لحساب الفروق في مستوى التنمر بين الجنسين (ذكور / إناث) عند مستوى الدلالة 0.05.

مستوى الدلالة	قيمة ت.	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	
0.013	2.568	42.339	86.045	22	ذكر
		12.160	64.50	28	أنثى

من خلال النتائج الموضحة في الجدول فإننا نلاحظ أن قيمة  $t = 2.568$  وهي دالة لان مستوى الدلالة المحسوبة 0.013  $\text{sig} =$  وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد في دراستنا (0.05)، وبالتالي نقبل الفرضية المقرة بوجود فروق في مستوى التنمر لدى المراهقين المتمدرسين بالطور المتوسط تبعاً لمتغير الجنس. إذن الفرضية الجزئية الأولى محققة.

3.1. عرض نتائج الفرضية الجزئية الثانية (توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التنمر لدى أفراد العينة) المراهقين المتمدرسين بالطور المتوسط) تبعاً لمتغير المستوى الدراسي عند مستوى الدلالة (0.05).

للتحقق من فرضية الفروق في مستوى التنمر تبعاً للمستوى الدراسي، تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، وتم الاعتماد على اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA)، وهو الأنسب لحساب الفروق في مثل هذه الحالة والجدول التالي يوضح النتائج المتحصل عليها:

جدول رقم (19) جدول يمثل مستوى التنمر لدى أفراد العينة تبعاً لمتغير المستوى الدراسي باختبار تحليل التباين الأحادي

مستوى الدلالة	قيمة f	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	التنمر المدرسي
0.001	6.205	4547.725	3	13643.176	بين المجموعات
		732.909	46	33713.804	داخل المجموعات
			49	47356.980	المجموع الكلي

من خلال النتائج الموضحة بالجدول نلاحظ أن قيمة  $f = 6.205$  عند مستوى الدلالة المحسوب  $\text{sig} = 0.001$  والذي قيمته أقل من مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة (0.05) وبالتالي نقبل الفرضية المقرة بوجود فروق في مستوى التنمر لدى المراهقين المتمدرسين بالطور المتوسط تبعاً للمستوى الدراسي.

إذن الفرضية الجزئية الثانية محققة.



2-تفسير ومناقشة نتائج الدراسة:

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرئيسية الأولى:

التي تنص على: "مستوى التنمر الدراسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط مرتفع" للتحقق من الفرضية الرئيسية قمنا بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للاستجابات الكلية لأفراد عينة الدراسة (المراهقين المتمدرسين بالطور المتوسط) نحو بنود المقياس والنتائج المتحصل عليها ممثلة في الجدول رقم (17)، حيث يعرض المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة (المراهقين المتمدرسين بالطور المتوسط) نحو بنود المقياس.

ومن خلال الجدول رقم (17) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لاستجابات التلاميذ (المراهقين المتمدرسين بالطور المتوسط) نحو بنود المقياس هو 73.98 وحسب مقياس التصحيح المعتمد في الدراسة فإن هذه القيمة تنتمي للمجال [45-89] والذي يمثل البديل "أبدا" وبالتالي فإن أغلب استجابات أفراد العينة كانت ب "أبدا" مما يدل على أن مستوى التنمر لديهم منخفض.

إذن الفرضية الرئيسة غير محققة، وأظهرت النتائج أن مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط وجميع أبعاده لدى التلاميذ منخفض حيث تدل هذه النتيجة على أن التلاميذ يشعرون بالتنمر المدرسي إلا أن مستوى التنمر المدرسي لديهم لم يصل إلى المستويات المرضية، بل يعد حالة من الحالات التي لا تؤدي إلى الخوف من أعراضه، وربما تعزى هذه النتيجة إلى تمتع أفراد العينة بمستوى إيجابي من الصحة النفسية مما يؤدي إلى عدم تأثرهم وانزعاجهم الكبير وعدم اصابتهم باضطرابات نفسية وسلوكية.

وعليه فإن نتائج الدراسة الحالية قد اختلفت مع دراسة christensen et al (2012): التي هدفت إلى التعرف على مدى انتشار التنمر وخطورته ، ومكان وقوعه بين عينة من المراهقين ذوي الإعاقة العقلية والمراهقين العاديين ، وتكونت عينة الدراسة من (46) من المراهقين ذوي الإعاقة العقلية (10) و (91) من المراهقين العاديين ، وقد اعتمدت الدراسة على تقارير الأمهات في جمع المعلومات ، وكانت أهم النتائج التي أسفرت عنها الدراسة أن المراهقين المعاقين عقليا أكثر مشاركة في التنمر ، فقد تراوحت نسب الانتشار بين (62% ، 41%) للمعاقين عقليا والعادين على التوالي ، ومع ذلك لم يتم الإبلاغ عن تعرض المراهقين المعاقين عقليا للإيذاء ليصبح أكثر خطورة من المراهقين العاديين ، وأن التنمر قد انخفض من مرحلة الطفولة المتوسطة إلى مرحلة المراهقة المبكرة ، كما أن درجة التنمر لم تختلف بناء على درجة الإعاقة ، كما أظهرت نتائج الدراسة أن تدني المهارات الاجتماعية تعد عاملا أساسيا في التنبؤ بالتنمر ، وأكدت الدراسة على ضرورة الاهتمام بتنمية المهارات الاجتماعية عند التدخل لخفض التنمر عند الأفراد ذوي الإعاقة العقلية .

ثانيا: مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الجزئية الأولى:

تنص الفرضية الجزئية الأولى على: "توجد فروق ذات دالة إحصائية في التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط تعزى لمتغير الجنس".

للتحقق من فرضية الفروق في مستوى التنمر لدى المراهقين المتدربين بالطور المتوسط تبعا لمتغير الجنس، اعتمدنا في ذلك حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، وبعدها تم حساب الاختبار التائي (T) لعينتين مستقلتين غير متساويتين، لتحديد الفروق حسب الدلالة الإحصائية، و فيما يلي النتائج التي تم التوصل اليها.

و الجدول رقم (18) يمثل (ذكور نتائج اختبار(T)

ولحساب الفروق في مستوى التنمر نعتمد على اختبار (t) لتحديد الفروق بين الجنسين (ذكور /إناث) عند مستوى الدلالة 0.05.

ويمكن تفسير سبب وجود فروق ذات دالة إحصائية في مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط تعزى لمتغير الجنس أي أن كل من الذكور والإناث يمرون بمرحلة المراهقة التي يشهد فيها العديد من التغيرات الجسمية والجنسية والانفعالية والاجتماعية لدى التلاميذ ، بالإضافة إلى الحاجات التي تستدعي إشباعا وتحقيق ذواتهم وكلها عوامل تدفع إلى ظهور سلوك التنمر المدرسي وتنعكس على سلوك التلاميذ في صورة تنمر و عصيان على المدرسة و الأسرة و المجتمع ككل، حيث أنه في هذه المرحلة يزداد القلق والعدوان و التنمر وقد يكون راجعا إلى البحث عن هوية الذات بالإضافة إلى الضغوطات المدرسية و الاحتكاك اليومي والنقاشات وذلك قد يعد عاملا لوجود فروق بين الجنسين في مستوى التنمر المدرسي ، من خلال النتائج الموضحة في الجدول فإننا نلاحظ أن قيمة  $t = 2.568$  وهي دالة عند مستوى الدلالة المحسوبة  $sig = 0.013$  والذي هو أقل من مستوى الدلالة المعتمد في دراستنا (0.05) ، وبالتالي نقبل الفرضية المقرة بوجود فروق في مستوى التنمر لدى المراهقين المتدربين بالطور المتوسط تبعا لمتغير الجنس.

إذن الفرضية الجزئية الأولى محققة.

وتجدر الإشارة هنا الى وجود إتفاق مع دراسة " أبو غزال (2012): بعنوان "أسباب سلوك التنمر من وجهة نظر الطلبة المتنمرين و الضحايا " تسعى الدراسة الى التعرف على أسباب سلوك التنمر من وجهة نظر الطلبة المتنمرين و الضحايا ، وفيما إذا كانت الأسباب تختلف باختلاف جنس الطالب ومكان سكنه ، وتألفت عينة الدراسة من (143) طالبا وطالبة من الصف السابع إلى الصف العاشر، ثم تصنيفهم إلى (49) متنمرا و (94) ضحية طبق عليهم مقياس سلوك التنمر من وجهة نظر المتنمرين وهي : إثبات شخصيته من خلال جماعة الأقران التي ينتهي إليها ، أما أبرز الأسباب من وجهة نظر الضحايا فهي صمت الضحية و الفقر، كما كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أسباب السلوك التنمري تبعا لمتغير الجنس ومكان السكن.

ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الجزئية الثانية :

من خلال الفرضية الجزئية الثانية التي تنص على "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط تعزى لمتغير المستوى الدراسي".

وللتحقق من فرضية الفروق في مستوى التنمر تبعاً للمستوى الدراسي، تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، وتم الاعتماد على اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA)، وهو الأنسب لحساب الفروق في مثل هذه الحالة والجدول رقم (03) يوضح النتائج المتحصل عليها.

من خلال النتائج الموضحة بالجدول نلاحظ أن قيمة  $f = 6.205$  عند مستوى الدلالة المحسوب  $sig = 0.001$  والذي قيمته أقل من مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة (0.05) وبالتالي نقبل الفرضية المقرة بوجود الفروق في مستوى التنمر لدى المراهقين المتدربين بالطور المتوسط تبعاً للمستوى الدراسي.

إذن الفرضية الجزئية الثانية محققة.

قد يرجع السبب في وجود فروق في التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط تعزى لمتغير المستوى الدراسي بسبب تأثير العمر والمراهقة التي تختلف من مرحلة إلى أخرى فالمراهق لا ينتقل من مرحلة إلى أخرى فجأة، ولكن بشكل تدريجي نلاحظه من خلال نموه، والتغيرات الظاهرة في جسمه وطريقة تفكيره وشعوره، ففي مرحلة المراهقة الأولى نجد تغيرات بيولوجية سريعة تطراً على المراهق في هذه المرحلة وتبدأ في الظهور وتكتمل في المراهقة الوسطى أما في المراهقة المتأخرة يصبح راشد ويمكن ملاحظة ذلك من خلال مظهره وسلوكاته .

بالإضافة إلى تباعد السن بين التلاميذ لمختلف المستويات الأربعة قد أدى إلى إبراز الفروق بينهم في التنمر المدرسي لأن الخبرات لديهم ليست متشابهة .

وقد اختلفت نتيجة الدراسة مع دراسة Rose et al (2011): التي هدفت إلى التعرف على انتشار التنمر بين الطلاب العاديين والطلاب ذوي الإعاقة وشملت الإعاقة (صعوبات التعلم، واضطرابات السلوكية و العاطفية ، واضطراب ADD /ADHD وبلغ عدد عينة الدراسة (1009) طالباً، وكان عدد الإناث (510) وعدد الذكور (498) بمتوسط عمري قدره (13) سنة ، واستخدمت الدراسة مقياس "إلنوي" للتنمر، وتوصلت الدراسة إلى أن الطلاب ذوي الإعاقة في المدارس الأمريكية يعانون من معدلات مرتفعة من التنمر والإيذاء مقارنة بأقرانهم في التعليم العام ، وان كلا من الذكور والإناث المعاقين يصبحون ضحايا أكثر من أقرانهم في التعليم العام ، أما كونهم متنمرين فإن المعدلات مشابهة بين ذوي الإعاقة والعاديين

أي توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر المدرسي يعزى لمتغير المستوى الدراسي.

3-خلاصة الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في المرحلة المتوسطة وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

-مستوى التنمر المدرسي منخفض لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط.

-توجد فروق فردية ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر المدرسي لدى عينة من التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

4-اقتراحات الدراسة :

انطلاقا من النتائج المتوصل إليها يمكن وضع الاقتراحات التالية:

-تصميم وبناء برامج إرشادية للخفض من سلوك التنمر المدرسي لدى المراهقين المتمدرسين في التعليم المتوسط.

-العمل على توعية الأساتذة والمساعدين التربويين والمدراء وأولياء الأمور بخطورة التنمر في الوسط المدرسي مع إبراز سلبياته وآثاره على التلاميذ .

-العمل على تنمية الاستقرار والأمن النفسي للخفض من سلوك التنمر المدرسي

-إجراء دراسات مشابهة للتنمر المدرسي لدى عينات أخرى من التلاميذ في مختلف المستويات التعليمية وفي مختلف ولايات الوطن لتقديم إحصائيات واقعية لهذه الظاهرة .

-لفت انتباه مديرية التربية بخطورة ارتفاع مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ بهدف اتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة للوقوف والتصدي لهذه الظاهرة .

خاتمة

تناولنا في هذه الدراسة موضوع التنمر المدرسي لدى المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط، وقد توصلنا إلى

النتائج التالية:

- مستوى التنمر المدرسي منخفض لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط.
  - توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط .
  - توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر المدرسي لدى التلاميذ المراهقين في مرحلة التعليم المتوسط تعزى لمتغير المستوى الدراسي .
- إن موضوع التنمر المدرسي من بين المواضيع التي حظيت بإهتمام وانشغال الباحثين والعلماء والتربويين كونه مشكلة تربوية خطيرة ، لأنها تحدث في المؤسسات التعليمية التي تعد فضاء اجتماعيا يحتضن التلاميذ فيرتب عليها أضرار تتركها ، على جوانب الشخصية خاصة أنها تمس مرحلة حساسة (المراهقة) التي تعتبر مرحلة بناء الشخصية والهوية الذاتية ، تحدث فيها تغيرات فيزيولوجية سريعة مفاجئة للمراهق ، تدفعه للتعبير عن انفعالاته بشكل حاد في سلوكيات لا يستطيع السيطرة عليها ، لذا يجب التعامل مع هذه المرحلة بأنها مجرد أزمة مؤقتة كونها مرحلة من مراحل النمو التي يمر بها المراهق لينتقل إلى الرشد.
- وعليه فمن الضروري الاحاطة بالمراهق المتمدرس ومحاولة تفهمه من الوالدين والمؤسسة التعليمية عن طريق تهيئة الجو النفسي الخالي من المشكلات والمعوقات الدراسية و اتاحة فرصة التنفيس والتعبير الانفعالي ، كذلك توفير نفسانيين ومرشدين في المدارس واستخدام العدالة في التعامل مع التلاميذ وعدم التمييز بينهم واستخدام أساليب لتعزيز العلاقة بين المعلمين والتلاميذ مع مراعاة الفروق الفردية ، وتجنب سوء المعاملة والتجاهل التي تؤدي به إلى الوقوع ضحية الصراع و مشكلات المختلفة كالوقوع ضحية التنمر المدرسي .

قائمة المصادر

والمراجع

- أبو ضيف، ايمان محمد و محمد، وفاء محمد محمود ، (2020). التنمر المدرسي لدى عينة من الأطفال المعاقين عقليا القابلين للتعلم، بحث مشتق من رسالة علمية تخصص صحة نفسية، مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية، (4).
- أحمد عبد العزيز زكي، إيناس. (2020). رؤية مقترحة لمواجهة التنمر ضد الطفل في ضوء حقوقه من وجهة نظر أولياء الأمور، مجلة الطفولة والتربية، قسم رياض الأطفال كلية التربية، جامعة حلوان، (41)، 15-82.
- آل عبد الله، محمد بن محمود. (2014). المراهقة و العناية بالمراهقين ، ط1، الإسكندرية: دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر.
- أميطوش، موسى. (2021). مستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة دراسة ميدانية في بعض متوسطات ولاية تيزي وزو، مجلة العلوم النفسية والتربوية 7 (1) ، (206-229).
- بالهادي، سماح. (2020). سلوك التنمر وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية لدى تلاميذ مرحلة المتوسط ، دراسة ميدانية بمتوسطة معمري عبد الرحمان بحساني عبد الكريم ، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس ، تخصص علم النفس المدرسي ، قسم العلوم الاجتماعية ، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية ، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي.
- براخلية، عبد الغني و سماتي ، حاتم. (2021). التنمر المدرسي: مراجعة نظرية لعوامل الخطر واستراتيجيات، مجلة الراصد لدراسات العلوم الاجتماعية ، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، (2)، 7-21.
- بن زروال ، رانية و يوسف، حدة. (2019). مستوى توكيد الذات لدى ضحايا التنمر المدرسي في المرحلة الابتدائية دراسة مقارنة بين ضحايا التنمر والتلاميذ العاديين ، دراسات نفسية وتربوية ، 12(2).
- بن مصمودي ، علي وبورحلة، نبيل. (2020). السلوك العدواني لدى المراهقين المتدربين بالثانوية ومستوى تقديرهم لذاتهم ، دراسات و أبحاث المجلة العربية للأبحاث والدراسات في العلوم الانسانية والاجتماعية 12 (1) بهنساوي ، أحمد فكري و حسن، رمضان علي. (2015). التنمر المدرسي وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية ، مجلة كلية التربية – جامعة بور سعيد، (17)، 15-82.
- بوخيوط ، سليمة و كتفي ، ياسمين. (2012). ظاهرة التنمر المدرسي – المظاهر، العوامل وآليات الحد منها – (تحليل نظري سوسولوجي )، مجلة سوسولوجيا ، 05(01)، 175-197.
- بوقردون ، ليلي ولهوازي ، لعلجة. (2019). فعالية الذات وعلاقتها بالتنمر المدرسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط ، دراسة ميدانية بمتوسطة – العمري بوجمعة – بلدية سوق الخميس، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر، تخصص علم النفس المدرسي ، قسم علم النفس وعلوم التربية ، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية ، جامعة اكي محند أولحاج ، البويرة .



## قائمة المصادر والمراجع

- جدو، عبد الحفيظ.(2014). استراتيجيات مواجهة لضغوط النفسية لدى المراهقين ذوي صعوبات التعلم ، (مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير)، في علم النفس العيادي تخصص تربية علاجية، قسم علم النفس وعلوم التربية و الأرتوفونيا، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ، جامعة سطيف -2-
- حامدي ، صبرينة و بن علي ، راجية .(2015).الإدمان على الأنترنت وعلاقته بالاغتراب النفسي و السلوك العدواني لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ،دراسة ميدانية بثانويات الدبيلة وحاسي خليفة –بولاية الوادي –(مذكرة لنيل شهادة الماجستير) ، تخصص علم النفس المدرسي وتطبيقاته، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية و العلوم الإسلامية ، قسم العلوم الاجتماعية بجامعة الحاج لخضر باتنة .
- حمداوي، جميل .(2020).المراهقة في علم النفس، ط1، المملكة المغربية : دار الريف للطبع والنشر الالكتروني. رفاعي، عادل محمود.(2014). مشكلات المراهقة و أساليب العلاج : المشكلات (التحصيلية - الأسرية - السلوكية – النفسية) ، ط1 ، القاهرة: كنوز للنشر والتوزيع .
- حمزاوي ، زهية ومزيان ، محمد .(2017). صورة الجسد وعلاقتها بتقدير الذات عند المراهق .دراسة ميدانية لتلاميذ الثانوية بولاية مستغانم ، (مذكرة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم)، تخصص علم النفس الجماعات والمؤسسات ،كلية العلوم الاجتماعية قسم علم النفس و الأرتوفونيا ،جامعة وهران.
- حوينق، سهيلة و سلطاني، لمياء.(2018).عوامل غياب الطالب الجامعي عن المحاضرة دراسة ميدانية على طلبة كلية العلوم الاجتماعية .(مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم اجتماع التربية) ،كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية ،قسم العلوم الاجتماعية بجامعة الوادي.
- دخان ، اياد عمر سليمان .(2015). المهارات الاجتماعية وعلاقتها بسلوكيات التنمر لدى الطلبة في منطقة الناصرة، (مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس التربوي)، تخصص نمو وتعلم، كلية العلوم التربوية والنفسية، جامعة عمان العربية.
- الدليهي ، عصام حسن أحمد و صالح ، علي عبد الرحيم .(2014).البحث العلمي أسسه ومناهجه ، ط1، عمان :دار الرضوان للنشر و التوزيع .
- الرفاعي، مالك محمد.(2020).سلوك التنمر المدرسي وعلاقته بمفهوم الذات الأكاديمي لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم ،المجلة التربوية ، جامعة الطائف المملكة العربية السعودية ، 2 (82)، 196-236.
- سايجي ، سليمة .(د.س). التنمر المدرسي :مفهومه ، أسبابه ، طرق علاجه، مجلة التغير الاجتماعي ، جامعة محمد خيضر بسكرة ، (6).
- سرکز، العجيلي و امطير عياد.(2002).البحث العلمي أساليبه و تقنياته ، ط1، بنغازي –ليبيا:دار الكتب الوطنية للنشر و التوزيع .
- سيد أحمد، الشيماء محمود باشه، ادمان مواقع التواصل وعلاقته بالعزلة الاجتماعية لدى المراهقين ، مجلة بحوث " العلوم الانسانية والاجتماعية " ، 1 (5).

## قائمة المصادر والمراجع

- شاهين، أحمد سيف.(2014).مشاهدة الدراما التلفزيونية(المدبلجة) وعلاقتها ببعض الحاجات النفسية لدى المراهقين دراسة ميدانية على عينة من طلاب مرحلة التعليم الثانوي في مدارس محافظة دمشق، (بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في علم النفس النمو)، قسم علم النفس ، كلية التربية، جامعة دمشق.
- صاففة أمينة .(2016). آثار استعمال التكنولوجيات الحديثة على أفراد الأسرة الجزائرية دراسة للتأثيرات النفسية والاجتماعية و الأخلاقية والصحية لاستعمال الانترنت على أبناء الاسرة الجزائرية نموذجا " دراسة على عينة مراهقين مستخدمين للانترنت بمدينة أم البواقي الجزائر " ، (أطروحة لنيل شهادة دكتوراه علوم في علم النفس الأسري )، قسم علم النفس و علوم التربية والأرطوفونيا ، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران -2-
- الصبحين ، علي موسى و القضاة ، محمد فرحان .(2013). سلوك التنمر عند الأطفال والمراهقين (مفهومه – أسبابه-علاجه). ط1 ، الرياض، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- طلب، أحمد علي و سليمان، عمرو محمد ،(2019).ضحايا التنمر المدرسي من الطلاب ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة والعاديين في ضوء بعض المتغيرات ، المجلة التربوية ، (68).
- عبد الرحمن سعيد عبد العليم ،هدى .(2020).التنمر في مسرح الطفل دراسة في أعمال محمد عبد الحافظ ناصف ،مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية ،6(28)،378-337.
- عبد الغني، محمد عبد الغني علي .(2021). تقدير الذات وعلاقته بالتنمر لدى المراهقين ، مجلة البحوث "العلوم التربوية" (1).
- العتيري، منصور عمر.(2018). التنمر المدرسي لدى بعض تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي، مجلة كلية الآداب، جامعة الزاوية، 26 (1)
- العطار، محمد محمود.(2021). هموم ومشكلات الفتاة في مرحلة المراهقة من منظور نفسي تربوي ،المجلة العربية للعلوم التربوية و النفسية، كلية التربية –جامعة كفر الشيخ 5(19)،475-507.
- العملة ، عرفات محمد .(2019). التنمر المدرسي وعلاقته بالذكاء العاطفي الوجداني لدى عينة من طلبة المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية شمال الخليل ، (مذكرة لنيل شهادة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي)، كلية الدراسات العليا والبحث العلمي ، جامعة الخليل.
- عميرة ، مريم .(2019). المناخ الأسري وعلاقته بالتنمر المدرسي لدى عينة من تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط ، دراسة ميدانية بمقاطعة - تقرت – ورقلة ، (مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي )، قسم علم النفس وعلوم التربية ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة قاصدي مرباح ، ورقلة.
- عيسو،عقيلة وبوعلي ، سعاد،(2020) . التنمر المدرسي وعلاقته بالمناخ الأسري جامعة البليدة 2 الجزائر ، دراسات نفسية وتربوية ،13 (1).
- العيسوي ،عبد الرحمن.(2005).المراهق والمراهقة ، ط1، بيروت-لبنان : دار النهضة العربية

## قائمة المصادر والمراجع

- غباري، ثائر أحمد و أبو شعيرة ، خالد محمد.(2009). سيكولوجيا النمو الانساني بين الطفولة والمراهقة ، ط1 ، عمان - الأردن : مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.
- غنيم ، خولة عبد الرحيم .(2020). واقع ظاهرة التنمر المدرسي بين طلبة المدارس الحكومية في قصبة السلط من وجهة نظر المرشدين التربويين ، المجلة العلمية لكلية التربية ، جامعة اسيوط ، 36 (7).
- ابراهيم ، ايمان يونس .(2017). بناء مقياس التنمر المصور لدى طفل الروضة ، مجلة البحوث التربوية والنفسية ، (55).
- محمد البحيري ، صفاء .(2019).متغيرات التشوهات المعرفية كمنبئات بسلوك التنمر لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية ، (29)، 187-224.
- مسعدي، نادية.(2015). التنمر وعلاقته بكل من الشعور بالوحدة النفسية وتقدير الذات عند تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط ، (بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في علم النفس )، تخصص (الارشاد والصحة النفسية ، قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا ، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية ، جامعة الجزائر-2- أبو القاسم سعد الله.
- معوض ، خليل مخائيل.(2004). دراسة مقارنة في مقارنة في مشكلات المراهقين في المدن والريف (السلطة والطموح)،(د.ط.)، مصر: دار المعارف.
- مقحوت ، فتيحة.(2014). أساليب المعاملة الوالدية للمراهقين المتفوقين في شهادة التعليم المتوسط دراسة ميدانية بثانوية القبة الجديدة للرياضيات – الجزائر العاصمة – ( مذكرة نهاية الدراسة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس )، تخصص علم النفس الاجتماعي، قسم العلوم الاجتماعية ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر ، بسكرة.
- الناشي ، وجدان عبد الأمير ثبيت .(2020). أثر برنامج القبعات الست للتخفيف من التنمر المدرسي لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، (48).
- النمر، مصطفى صابر.(2016). الدراما الأجنبية وانحرافات المراهقين السلوكية، ط1 ، القاهرة - مصر: العربي للنشر والتوزيع.

الملاحق

## قائمة الملاحق

الملحق رقم (01): يمثل دليل المقابلة

البيانات الشخصية:

المستوى الدراسي :

الجنس:

السن:

أصغر من 10

أكبر من 10

عالي

المستوى الاقتصادي للأسرة:

متوسط

ضعيف

الأسئلة:

الجانب الاجتماعي:

نعم  لا

- هل تود أن تكون بارزا في القسم ؟

- كيف تسير علاقتك مع زملائك وأساتذتك ؟

- هل تنمرك يقتصر على فئة الإناث أم الذكور ؟

- أي فئة عمرية ترغب بالتنمر عليها من هم في نفس عمرك أم أقل أو أكثر ؟

- من هم الأشخاص الذين يتنمرون عليك في المدرسة ؟

الجانب الدراسي :

- هل تمارس التنمر في وقت فراغك أم في أوقات الدراسة ؟

- هل تتنمر على مشاركة زملائك في القسم؟

لا

نعم

- عندما يختلف معك أحد زملائك هل تقوم بضربهم؟

لا

نعم

- هل سبق لك أن أطلقت شائعة على بعض من زملائك؟

لا

- هل تقوم بإجبار أحد زملائك على فعل شيء لا يرغب فيه؟ نعم

لا

نعم

- هل توجه لزملائك تهديدات ان لم يمتثلوا لطلبك؟

لا

نعم

- هل حرضت بعض من زملائك على كراهية أحدهم؟

لا

نعم

- هل سبق و أن أخفيت عمدا أشياء خاصة بزميلك؟

لا

نعم

- هل تحب السيطرة على زملائك؟

إذا كانت الإجابة بنعم لماذا؟

- هل تعاقب في القسم على سلوكك وهل يلاحظ المعلم ذلك و ماهي ردة فعله تجاهك؟

### الجانب النفسي :

- ما هو شعورك عند تنمرك على غيرك من التلاميذ؟

- هل يزعجك تنمر أحد الأفراد عليك؟

- كيف تنظر لنفسك عند ممارسة التنمر؟

## قائمة الملاحق

هل تريد إضافة معلومات أخرى ؟

ملحق رقم (02): يمثل استبيان لمقياس التنمر المدرسي .

مقياس التنمر المدرسي :

من اعداد " الصباحيين والقضاة "

### استبيان

البيانات الشخصية

- الجنس : ذكر ( ) أنثى ( )

- الصف الدراسي : .....

- المؤسسة التعليمية.....

أخي / أختي التلميذ (ة)

نضع بين يديك مجموعة من النقاط تتناول ما يمكن أن تشعر به في حياتك ، ويرجى قراءة كل عبارة بعناية ثم الاجابة عنها بدقة و موضوعية وذلك بوضع (+) في الخانة المناسبة .

ويستخدم هذا الاستبيان للغرض في البحث العلمي فقط علما أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة فالإجابة الصحيحة هي التي تعبر عن رأيك بصدق.

مثال توضيحي:

إذا كانت لديك الفقرة التالية :

- أشعر بالرضا تجاه أسرتي .

اقرأ الفقرة جيدا ثم اختر البديل الذي تراه مناسباً وهذا بوضع علامة (+) في الخانة المناسبة.

إذا كنت توافق أحيانا على هذه الفقرة ، فأجب بالطريقة التالية :

الفقرة	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
أشعر بالرضا تجاه أسرتي			+		

## قائمة الملاحق

الرقم	الفقرات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
01	أقوم بضرب التلاميذ باليد أو القدم					
02	أشتم التلاميذ بألفاظ بذيئة					
03	أقطع التلاميذ أثناء حديثهم					
04	لا أتحكم في أعصابي عند الغضب					
05	أقوم بقرص التلاميذ و أسبب لهم الألم					
06	بعض التلاميذ يستحقون ما أقوم بعمله معهم					
07	أصرخ على التلاميذ بصوت عالي لإفزعهم					
08	أنكر وجود بعض الأشياء التي أحصل علمها من التلاميذ					
09	أهدد التلاميذ وأتوعدهم بالإيذاء					
10	أنشر الشائعات عن التلاميذ					
11	أضع تعليمات قاسية تحول دون مشاركة التلاميذ في النشاطات					
12	أشد التلاميذ من أذانهم أو شعورهم					
13	أشعر بالغيرة من نجاح الآخرين					
14	أقوم بتخريب وإتلاف ممتلكات التلاميذ					
15	أسخر من التلاميذ واستهزئ بهم					
16	أقوم بإصدار ألقاب جنسية بذيئة على التلاميذ					
17	أطرد بعض التلاميذ بالقوة من المجموعة التي أكون فيها					
18	أسرق بعض الأشياء من التلاميذ					
19	أشوه صورة وسمعة بعض التلاميذ					
20	ألمس الآخرين بطريقة غير اخلاقية					
21	لا أصغي للتلاميذ أثناء حديثهم معي					
22	ادفع التلميذ الذي يجلس في المقعد بجاني					



## قائمة الملاحق

					أتعهد إذلال التلاميذ	23
					أقوم بإعطاء بعض التلاميذ ألقابا	24
					أقوم بأخذ ممتلكات التلاميذ بقوة	25
					أعرقل التلاميذ بقدمي أثناء مرورهم من أمامي	26
					اتخذ قرارات نيابة عن التلاميذ الضعفاء	27
					لا أعيد الأشياء التي أستعيرها من التلاميذ	28
					يدفعني التلاميذ للسيطرة عليهم	29
					افتعل أسبابا للتشاجر مع التلاميذ الضعفاء	30
					ألوم التلاميذ على مشكلات لم يقترفوها	31
					يجب أن أفوز في كل الأنشطة المدرسية	32
					اجبر التلاميذ على عمل أشياء لا يطيقونها	33
					ألقي على مسامع التلاميذ قصصا جنسية	34
					استخدم أدوات حادة للسيطرة على التلاميذ	35
					يجب على كل تلميذ أن يخافني و يرهبي	36
					أجبر التلاميذ على الحديث معي في أمور جنسية رغم عنهم	37
					أقوم بإلقاء التلاميذ أرضا	38
					لا أجعل التلاميذ يشعرون بالإرتياح	39
					أتهم التلاميذ بأعمال لم يقوموا بها	40
					أفسر كلام التلاميذ بتفسيرات جنسية	41
					أشعر بقوة شخصيتي من خلال السيطرة على التلاميذ	42
					أشعل الفتن بين التلاميذ عن طريق تشجيعهم على المشاجرات	43
					أتحرش جنسيا بالتلاميذ	44
					أحتاج لبعض الأشياء التي يمتلكها التلاميذ أكثر منهم	45

الملحق رقم(03):يمثل الفروق في التمر تبعا لمتغير الجنس

→ Test T

[Jeu\_de\_données0]

Statistiques de groupe

الجنس	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
ذكور استمارة	22	86,0455	42,33931	9,02677
أنثى	28	64,5000	12,16096	2,29820

Test des échantillons indépendants

استمارة	Hypothèse de variances égales	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
									Inférieur	Supérieur
	Hypothèse de variances inégaies	18,784	,000	2,568	48	,013	21,54545	8,39110	4,67402	38,41689
				2,313	23,733	,030	21,54545	9,31474	2,30934	40,78157

الملحق رقم (04):يوضح الفروق حسب متغير المستوى الدراسي

▶ Unidirectionnel

ANOVA

استمارة

	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
Intergroupes	13643,176	3	4547,725	6,205	,001
Intragroupes	33713,804	46	732,909		
Total	47356,980	49			

الملحق رقم (05): يمثل المتوسط الحسابي للإستبيان

Statistiques		
استمارة		
N	Valide	50
	Manquant	0
Moyenne		73,9800
Ecart type		31,08808
Minimum		47,00
Maximum		197,00
Somme		3699,00

الملحق رقم (06) يمثل المتوسط الحسابي الخاص بالتنمر الاجتماعي

Statistiques		
اجتماعي		
N	Valide	50
	Manquant	0
Moyenne		24,8600
Ecart type		9,60444
Minimum		14,00
Maximum		55,00
Somme		1243,00

ملحق رقم (07) يمثل المتوسط الحسابي للتمر اللفظي

**Statistiques**

لفظي

N	Valide	50
	Manquant	0
Moyenne		16,2400
Ecart type		7,79733
Minimum		10,00
Maximum		48,00
Somme		812,00

الملحق رقم (08) يمثل المتوسط الحسابي للتمر الجسمي

**Statistiques**

جسمي

N	Valide	50
	Manquant	0
Moyenne		15,9200
Ecart type		7,45008
Minimum		9,00
Maximum		43,00
Somme		796,00

الملحق رقم (09) يمثل المتوسط الحسابي للتنمر الجنسي

**Statistiques**

جنسي

N	Valide	50
	Manquant	0
Moyenne		8,7400
Ecart type		4,07486
Minimum		6,00
Maximum		25,00
Somme		437,00

الملحق رقم (10) يمثل المتوسط الحسابي للتنمر على الممتلكات

**Statistiques**

ممتلكات

N	Valide	50
	Manquant	0
Moyenne		9,4000
Ecart type		4,83187
Minimum		6,00
Maximum		29,00
Somme		470,00

الرقم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أقل قيمة	أكبر قيمة	المجموع
1	1.9600	1.17734	1.00	5.00	98.00
2	1.7000	1.11117	1.00	5.00	85.00
3	2.1400	1.29378	1.00	5.00	107.00
4	3.0200	1.62242	1.00	5.00	151.00
5	1.3800	0.80534	1.00	5.00	69.00
6	2.7400	1.33722	1.00	5.00	137.00
7	1.9600	1.41364	1.00	5.00	98.0083.00
8	1.6600	1.04217	1.00	5.00	64.00
9	1.2800	0.96975	1.00	5.00	68.00
10	1.3600	0.89807	1.00	5.00	78.00
11	1.5600	0.97227	1.00	5.00	89.00
12	1.7800	1.31382	1.00	5.00	107.00
13	2.1400	1.29378	1.00	5.00	68.00
14	1.3600	0.94242	1.00	5.00	73.00
15	1.4600	0.86213	1.00	5.00	70.00
16	1.4000	0.98974	1.00	5.00	81.00
17	1.6200	1.17612	1.00	5.00	67.0066.00
18	1.3400	0.91718	1.00	5.00	60.00
19	1.3200	0.89077	1.00	5.00	97.00
20	1.200	0.60609	1.00	5.00	83.00
21	1.9400	1.25210	1.00	5.00	65.00
22	1.6600	1.28746	1.00	5.00	113.00
23	1.300	0.76256	1.00	5.00	68.00
24	2.2600	1.30634	1.00	5.00	80.00

قائمة الملاحق

88.00	5.00	1.00	1.04511	1.3600	25
77.00	5.00	1.00	1.06904	1.600	26
88.00	5.00	1.00	1.22157	1.7600	27
77.00	5.00	1.00	0.99405	1.5400	28
80.00	5.00	1.00	1.04978	1.6000	29
73.00	5.00	1.00	0.95212	1.4600	30
67.00	5.00	1.00	0.79821	1.3400	31
139.00	5.00	1.00	1.59451	2.7800	32
78.00	5.00	1.00	1.09096	1.5600	33
65.00	5.00	1.00	0.81441	1.3000	34
69.00	5.00	1.00	1.15864	1.3800	35
85.00	5.00	1.00	1.21638	1.7000	36
67.00	5.00	1.00	1.02240	1.3400	37
79.00	5.00	1.00	1.07076	1.5800	38
71.00	5.00	1.00	1.12649	1.4200	39
69.00	5.00	1.00	0.94524	1.3800	40
62.00	5.00	1.00	0.84660	1.2400	41
76.00	5.00	1.00	1.01499	1.5200	42
68.00	5.00	1.00	0.82709	1.3600	43
65.00	5.00	1.00	0.93131	1.3000	44
96.00	5.00	1.00	1.24278	1.9200	45

الملحق رقم (12): حسب مخرجات بنود المقياس spss:

V1

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	26	52,0	52,0	52,0
نادرا	8	16,0	16,0	68,0
أحيانا	9	18,0	18,0	86,0
غالبا	6	12,0	12,0	98,0
دائما	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

V2

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	33	66,0	66,0	66,0
نادرا	5	10,0	10,0	76,0
أحيانا	7	14,0	14,0	90,0
غالبا	4	8,0	8,0	98,0
دائما	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	



**V5**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	38	76,0	76,0	76,0
نادرا	7	14,0	14,0	90,0
أحيانا	4	8,0	8,0	98,0
دائما	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V7**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	31	62,0	62,0	62,0
نادرا	4	8,0	8,0	70,0
أحيانا	6	12,0	12,0	82,0
غالبا	4	8,0	8,0	90,0
دائما	5	10,0	10,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V9**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	45	90,0	90,0	90,0
نادرا	2	4,0	4,0	94,0
دائما	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V3**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أبدا	21	42,0	42,0
	نادرا	13	26,0	68,0
	أحيانا	9	18,0	86,0
	غالبا	2	4,0	90,0
	دائما	5	10,0	100,0
Total		50	100,0	100,0

**V4**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أبدا	15	30,0	30,0
	نادرا	4	8,0	38,0
	أحيانا	11	22,0	60,0
	غالبا	5	10,0	70,0
	دائما	15	30,0	100,0
Total		50	100,0	100,0

**V6**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أبدا	13	26,0	26,0
	نادرا	6	12,0	38,0
	أحيانا	19	38,0	76,0
	غالبا	5	10,0	86,0
	دائما	7	14,0	100,0
Total		50	100,0	100,0

**V8**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أبدا	31	62,0	62,0
	نادرا	10	20,0	82,0
	أحيانا	6	12,0	94,0
	غالبا	1	2,0	96,0
	دائما	2	4,0	100,0
Total		50	100,0	100,0

V5

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أبدا	38	76,0	76,0
	نادرا	7	14,0	90,0
	أحيانا	4	8,0	98,0
	دائما	1	2,0	100,0
Total		50	100,0	

V7

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أبدا	31	62,0	62,0
	نادرا	4	8,0	70,0
	أحيانا	6	12,0	82,0
	غالبا	4	8,0	90,0
	دائما	5	10,0	100,0
Total		50	100,0	

V9

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أبدا	45	90,0	90,0
	نادرا	2	4,0	94,0
	دائما	3	6,0	100,0
Total		50	100,0	

**V6**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	13	26,0	26,0	26,0
نادرا	6	12,0	12,0	38,0
أحيانا	19	38,0	38,0	76,0
غالبا	5	10,0	10,0	86,0
دائما	7	14,0	14,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V8**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	31	62,0	62,0	62,0
نادرا	10	20,0	20,0	82,0
أحيانا	6	12,0	12,0	94,0
غالبا	1	2,0	2,0	96,0
دائما	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V10**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	41	82,0	82,0	82,0
نادرا	4	8,0	8,0	90,0
أحيانا	2	4,0	4,0	94,0
غالبا	2	4,0	4,0	98,0
دائما	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V11**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	34	68,0	68,0	68,0
نادرا	8	16,0	16,0	84,0
أحيانا	5	10,0	10,0	94,0
غالبا	2	4,0	4,0	98,0
دائما	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

V12

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	33	66,0	66,0	66,0
نادراً	7	14,0	14,0	80,0
أحياناً	2	4,0	4,0	84,0
غالباً	4	8,0	8,0	92,0
دائماً	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

V13

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	23	46,0	46,0	46,0
نادراً	8	16,0	16,0	62,0
أحياناً	12	24,0	24,0	86,0
غالباً	3	6,0	6,0	92,0
دائماً	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

V14

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	42	84,0	84,0	84,0
نادراً	2	4,0	4,0	88,0
أحياناً	4	8,0	8,0	96,0
دائماً	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V15**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	36	72,0	72,0	72,0
نادرا	7	14,0	14,0	86,0
أحيانا	6	12,0	12,0	98,0
دائما	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V16**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	41	82,0	82,0	82,0
نادرا	3	6,0	6,0	88,0
أحيانا	3	6,0	6,0	94,0
غالبا	1	2,0	2,0	96,0
دائما	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V17**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	35	70,0	70,0	70,0
نادرا	7	14,0	14,0	84,0
أحيانا	4	8,0	8,0	92,0
دائما	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V18**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أبدا	42	84,0	84,0
	نادرا	3	6,0	90,0
	أحيانا	3	6,0	96,0
	دائما	2	4,0	100,0
Total		50	100,0	100,0

**V19**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أبدا	43	86,0	86,0
	نادرا	2	4,0	90,0
	أحيانا	2	4,0	94,0
	غالبا	2	4,0	98,0
	دائما	1	2,0	100,0
Total		50	100,0	100,0

**V20**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أبدا	44	88,0	88,0
	نادرا	3	6,0	94,0
	أحيانا	2	4,0	98,0
	غالبا	1	2,0	100,0
Total		50	100,0	100,0

V21

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	26	52,0	52,0	52,0
نادرا	11	22,0	22,0	74,0
أحيانا	7	14,0	14,0	88,0
غالبا	2	4,0	4,0	92,0
دائما	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

V22

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	37	74,0	74,0	74,0
نادرا	4	8,0	8,0	82,0
أحيانا	2	4,0	4,0	86,0
غالبا	3	6,0	6,0	92,0
دائما	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

V23

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	41	82,0	82,0	82,0
نادرا	5	10,0	10,0	92,0
أحيانا	3	6,0	6,0	98,0
دائما	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	



V21

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	26	52,0	52,0	52,0
نادرا	11	22,0	22,0	74,0
أحيانا	7	14,0	14,0	88,0
غالبا	2	4,0	4,0	92,0
دائما	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

V22

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	37	74,0	74,0	74,0
نادرا	4	8,0	8,0	82,0
أحيانا	2	4,0	4,0	86,0
غالبا	3	6,0	6,0	92,0
دائما	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

V23

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	41	82,0	82,0	82,0
نادرا	5	10,0	10,0	92,0
أحيانا	3	6,0	6,0	98,0
دائما	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

V24

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	20	40,0	40,0	40,0
نادرا	10	20,0	20,0	60,0
أحيانا	11	22,0	22,0	82,0
غاليا	5	10,0	10,0	92,0
دائما	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

V25

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	44	88,0	88,0	88,0
أحيانا	3	6,0	6,0	94,0
دائما	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V26**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	34	68,0	68,0	68,0
نادرا	8	16,0	16,0	84,0
أحيانا	4	8,0	8,0	92,0
غالبا	2	4,0	4,0	96,0
دائما	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V27**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	33	66,0	66,0	66,0
نادرا	4	8,0	8,0	74,0
أحيانا	8	16,0	16,0	90,0
غالبا	2	4,0	4,0	94,0
دائما	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V28**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	35	70,0	70,0	70,0
نادرا	7	14,0	14,0	84,0
أحيانا	6	12,0	12,0	96,0
دائما	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V29**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	34	68,0	68,0	68,0
نادرا	7	14,0	14,0	82,0
أحيانا	6	12,0	12,0	94,0
غالبا	1	2,0	2,0	96,0
دائما	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V30**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	38	76,0	76,0	76,0
نادرا	5	10,0	10,0	86,0
أحيانا	4	8,0	8,0	94,0
غالبا	2	4,0	4,0	98,0
دائما	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V31**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	40	80,0	80,0	80,0
نادرا	5	10,0	10,0	90,0
أحيانا	4	8,0	8,0	98,0
دائما	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V32**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	17	34,0	34,0	34,0
نادرا	7	14,0	14,0	48,0
أحيانا	7	14,0	14,0	62,0
غالبا	8	16,0	16,0	78,0
دائما	11	22,0	22,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

V33

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	36	72,0	72,0	72,0
نادرا	7	14,0	14,0	86,0
أحيانا	2	4,0	4,0	90,0
غالبا	3	6,0	6,0	96,0
دائما	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

V34

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	43	86,0	86,0	86,0
نادرا	1	2,0	2,0	88,0
أحيانا	5	10,0	10,0	98,0
دائما	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

V35

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	45	90,0	90,0	90,0
غالبا	1	2,0	2,0	92,0
دائما	4	8,0	8,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V36**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	34	68,0	68,0	68,0
نادرا	6	12,0	12,0	80,0
أحيانا	4	8,0	8,0	88,0
غاليا	3	6,0	6,0	94,0
دائما	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V37**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	44	88,0	88,0	88,0
نادرا	1	2,0	2,0	90,0
أحيانا	2	4,0	4,0	94,0
دائما	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V38**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	35	70,0	70,0	70,0
نادرا	7	14,0	14,0	84,0
أحيانا	4	8,0	8,0	92,0
غاليا	2	4,0	4,0	96,0
دائما	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V39**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	43	86,0	86,0	86,0
نادرا	1	2,0	2,0	88,0
أحيانا	1	2,0	2,0	90,0
غالبا	2	4,0	4,0	94,0
دائما	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V40**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	41	82,0	82,0	82,0
نادرا	3	6,0	6,0	88,0
أحيانا	4	8,0	8,0	96,0
دائما	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V41**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	45	90,0	90,0	90,0
نادرا	2	4,0	4,0	94,0
أحيانا	1	2,0	2,0	96,0
دائما	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V42**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	36	72,0	72,0	72,0
نادرا	7	14,0	14,0	86,0
أحيانا	4	8,0	8,0	94,0
غالبا	1	2,0	2,0	96,0
دائما	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V43**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	40	80,0	80,0	80,0
نادرا	4	8,0	8,0	88,0
أحيانا	5	10,0	10,0	98,0
دائما	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**V44**

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدأ	44	88,0	88,0	88,0
نادرا	2	4,0	4,0	92,0
أحيانا	1	2,0	2,0	94,0
غالبا	1	2,0	2,0	96,0
دائما	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	



V44

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	44	88,0	88,0	88,0
نادرا	2	4,0	4,0	92,0
أحيانا	1	2,0	2,0	94,0
غالبا	1	2,0	2,0	96,0
دائما	2	4,0	4,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

V45

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أبدا	28	56,0	56,0	56,0
نادرا	7	14,0	14,0	70,0
أحيانا	9	18,0	18,0	88,0
غالبا	3	6,0	6,0	94,0
دائما	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	