

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

UNIVERSITE 8 MAI 1945 GUELMA

Faculté des lettres et langues

Département de la langue et littérature arabe



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالمة

كلية الآداب واللغات

قسم اللغة والأدب العربي

الرقم:

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر

تخصص: (لسانيات تطبيقية)

فاعلية التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية

(قسم اللغة العربية والأدب العربي بجامعة 08 ماي 1945 أنموذجا)

مقدمة من قبل:

الطالبة: إيمان عشاش

الطالبة: أسماء رمضاني

تاريخ المناقشة: 2022 / 06 / 15

أمام اللجنة المشكلة من:

الاسم واللقب	الرتبة	مؤسسة الانتماء	الصفة
صالح طواهري	أستاذ محاضر أ	جامعة 8 ماي 1945 قالمة	رئيسا
بوزيد ساسي هادف	أستاذ التعليم العالي	جامعة 8 ماي 1945 قالمة	مشرفا ومقررا
محمد الطاهر شبنون	أستاذ محاضر ب	جامعة 8 ماي 1945 قالمة	ممتحنا ومناقشا

السنة الجامعية: 2022/2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

١٤٣٨

شكر و عرفان

نشكر الله المعين على فضله علينا وتوفيقه لإتمام هذا العمل
وعملا بقول الرسول صَلَّى الله عليه وسلم: " من لم يشكر النَّاس
لم يشكر الله " صدق رسول الله، وبهذا أتقدم بجزيل الشكر والإمتنان
لكل من منحنا من وقته الثمين أو أفادنا بعلمه العزيز، كما نتقدم
بالشكر الجزيل و الثناء الخالص و التقدير الصادق للأستاذ المشرف
الدكتور "بوزيد ساسي هادف" لتوليهِ الإشراف على هذه المذكرة،
والذي لم ييخل علينا بتوجيهاته و نصائحه، كما نشكره على صبره
معنا، فكان بذلك نعم المشرف، فنسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان
حسناته، ونسأل له دوام الصّحة و العافية

كما نتقدم بجزيل الشكر إلى اللجنة المناقشة التي قبلت مناقشة
مذكرتنا، متحملين عبء قراءتها وإبداء ملاحظاتهم
القيمة لتكون أكثر فائدة .

إلى كافة أساتذة قسم اللغة و الأدب العربي.
إلى كل من أسهم في إنجاز هذا البحث ولو بكلمة طيبة.

إهداء

بسم الله وكفى والصلاة والسلام على الحبيب المصطفى
إلى من كلله الله بالهبة والوقار...إلى من علمني العطاء بدون انتظار...إلى
من أحمل اسمه بكل افتخار...ارجو من الله أن يرحمك ويسكنك فسيح
جنانه...كم تمنيت لو أنك معي لتشاركني فرحتي ونجاحي أبي الغالي
إلى من رعنتي صغيرة وسهرت الليالي لأجلي وأنارت لي طريق دربي
وانتظرت

فرحة نجاحي بشوق، إلى ملاكي في الحياة...إلى معنى الحنان والتفاني
إلى من كان دعاؤها سر نجاحي أمي الحنون
إلى من يذكرهم القلب قبل أن يكتب القلم إلى من قاسموني حلو الحياة و مرّها
تحت السقف لواحد... إلى سندي و حزام ظهري و كياني و فلذات
كبدي أخي و أخواتي: محمد، زهرة ، صورية و أبنائهم : أيهم، إيلين،
روسلين

إلى صديقتي ورفيقتي و عوني في المذكرة: إيمان
إلى كل الصديقات كل واحدة باسمها
إلى كل من لم يدركهم قلبي، أقول لهم بعدتم ولم يبعد عن القلب حبكم، وأنتم
في الفؤاد حضور.
رمضاني أسماء.

إهداء

أنا مل تحيط بقلم أعياه التعب والأرق ولا يقوى على الحراك يتكىء على قطرات
مملوءة بالحزن والفرح في آن واحد حزن يشوبه الفراق بعد التجمع، وفرح لبزوغ فجر
جديد من حياتي هو يوم تخرجي، هو بالنسبة لي يوم ميلادي أتطلع فيه لما هو آت
من همسات هذه الدنيا.

إهدائي هنا ليس لتخرجي فقط بل للتخليق نحن الرفقة في السماء مملوءة بغمام يصحبه
المزن، هي فرص تقتنص وثمرات تقتطف عندما تكون يانعة.

وها أنا أقف لأقطف إحدى هذه الثمرات التي ينعت لي وهي تخرجي في انتظار
قطف المزيد بإذن الله.

إلى كل من كلله الله بالهيبة والوقار، إلى من علمني العطاء بدون انتظار، إلى من أحمل
اسمه بكل افتخار، أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى ثمارا قد حان قطافها بعد
طول انتظار.

وستبقى كلها نجوم أهتدي بها اليوم وفي الغد إلى الأبدوالدي العزيز.
إلى ملاكي في الحياة ... إلى معنى الحب ومعنى الحنان إلى بسمة الحياة وسر الوجود
إلى من كان دعاؤها سر وجودي إلى من كان دعاؤها سر نجاحي إلى أغلى الناس
..... أُمِّي الغالية .

إلى من كان سندي وعوني في هذه المذكرة ، زوجي ... رفيق .
إلى من أرى البراءة في أعينهم والسعادة في ضحكاتهمأخي وأخواتي خولة ، و
أحلام .

إلى صديقتي ورفيقة روحي أسماء

تقديرا وعرفانا بالجميل لا يسعنا إلا أن نتقدم بالشكر إلى كل من قدم لنا يد
المساعدة من قريب أو بعيد ولو بالكلمة الطيبة، وبالأخص "د. أ بوزيد ساسي
هادف" لمساعدته لي وإشرافه على هذا العمل المتواضع.

عشاش إيمان

قائمة الرموز المستعملة

الرمز	الكلمة
د ط	دون طبعة
د ت	دون تاريخ
ص	صفحة
ج	جزأ
ص ن	صفحة نفسها
م ن	مرجع نفسه
ع	عدد
م ج	مجلد
م س	مرجع سابق
ط	طبعة

مقدمة

الحمد لله الذي خلق الإنسان وعلمه البيان والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا وحبينا محمد
"صلى الله عليه وسلم" ومن تبعه بإحسان إلى يوم الدين، وبعد:

شهد العالم اليوم تطورات سريعة و خصوصا في المجالات العلمية و التكنولوجية التي أثارت تغيرات معتبرة في جميع جوانب الحياة، خاصة و أن المعلومات أصبحت تتداول بين الأفراد عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة ، و ذلك لعبقرية برامجها و إمكاناتها الهائلة، مما كان له أثر كبير على التعليم و التعلم ، و بالتالي أصبح التعليم يسعى للبحث عن نماذج تعليمية جديدة تتماشى مع مستجدات العصر، ونخص بالذكر تعليم اللغة العربية دون غيرها، فأصبح المعلم مطالباً باستخدام هذه التقنيات المتمثلة في الأنترنت و الحاسوب و مؤتمرات الفيديو و غيرها التي تمكنه من إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت و أقل كلفة ، هذا ما يطلق عليه باسم التعليم الإلكتروني المتزامن ، الذي يعد موضوع بحثنا الموسوم ب :فاعلية التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية بالجامعة الجزائرية ، و أردنا من خلال هذا البحث أن نجيب على الإشكالية الآتية:

*كيف يسهم التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية بالجامعة الجزائرية؟

- وما هو واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في جامعة 8 ماي 1945 قالمة؟
 - وهل وظفه الأساتذة أحسن التوظيف؟
 - وهل لقي تفاعلا واستجابة من طرف الطلبة؟
 - وتهدف هذه الدراسة إلى:
 - الكشف عن مدى مساهمة التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية.
 - معرفة مدى استفادة المتعلم من وسائل التعليم الإلكتروني المتزامن عن طريق مختلف استراتيجيات والتقنيات الحديثة في التعليم.
 - كما يهدف بحثنا إلى التعرف على أهم العناصر التي يقوم عليها التعليم الإلكتروني المتزامن.
- وتكمن أهمية البحث في:

_ معرفة مدى نجاح التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية.

__ تحسين العملية التعليمية من خلال استخدام مختلف التقنيات الحديثة .

وقد تطرقت بعض الدراسات السابقة لموضوع التعليم الإلكتروني من بينها:

دراسة حنيش السعيد : تكنولوجيا تعليم اللغة العربية في الجامعة الجزائرية ، دراسة وصفية تحليلية في الوسائل والتقنيات المعتمدة في التعليم ، قسم اللغة والأدب العربي ، كلية اللغة والأدب العربي والفنون (أطروحة دكتوراه) 2016م/2017 ، جامعة باتنة . حيث تضمنت إشكالية الدراسة في : مدى استثمار الجامعة الجزائرية تكنولوجيا التعليم المتمثلة في الوسائل والتقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية ؟

دراسة حليلة الزاحي : التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية ، مقومات التحسيد وعوائق التطبيق ، قسم علم المكتبات ، كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية ، جامعة سكيكدة (رسالة ماجستير) 2011/2012 جامعة سكيكدة . حيث تلخص إشكالية هذه الدراسة في مختلف الإمكانيات التي وفرتها جامعة سكيكدة من أجل تسهيل تطبيق التعليم الإلكتروني ؟

غير أن هذه الدراسات خُصصت لدراساتها على التعليم الإلكتروني بصفة عامة عكس بحثنا الذي تناولنا فيه التعليم الإلكتروني المتزامن ونجاعته في كيفية تحسين تعليمية اللغة العربية.

ولكي تصل الدراسة إلى النتائج المرجوة كان علينا أن نتبنى المنهج الوصفي الذي يقتضي الإحصاء والتحليل، فالوصفي نلمسه في وصف الظاهرة المدروسة، وأما التحليلي فقد اتبعناه بشكل خاص في تحليل نتائج الاستبانة، إضافة إلى الإحصاء الذي تمثل بشكل خاص في إحصاء تكرار إجابات المعلمين والمتعلمين من خلال الاستبانة.

وقد تبيننا هذه الدراسة نظرا لعدة أسباب منها ما هو شخصي ومنها ما هو موضوعي وتمثلت في:

الأسباب الذاتية:

__رغبتنا الشديدة في الاطلاع على كل صغيرة وكبيرة تتعلق بالتعليم الإلكتروني المتزامن، وعلاقته بتعليمية لغتنا العربية باعتباره هوية الفرد والمجتمع.

__إعدادنا لهذا البحث والدراسة من أجل نيل مذكرة التخرج.

تخصصنا الجامعي للسانيات التطبيقية فرض علينا دراسة مثل هذه المواضيع لمعرفة كل ما يخص الأساليب التعليمية الحديثة.

الأسباب الموضوعية:

- التعرف على البرامج والخصائص وأهداف التعليم الإلكتروني المتزامن، والاستفادة منه بحيث هو وسيلة اتصال حديثة.
- إثراء الرصيد اللغوي حول هذا النمط الجديد من التعليم، ودوره في تدعيم اللغة العربية.
- ولكي تؤتي الدراسة ثمارها اقتضينا الخطة الآتية: مقدمة متلوة بمدخل افتتاحه بشرح بعض المصطلحات التي لها صلة بالموضوع كفاعلية والتعليم والتعلم وكذلك الفرق بين التعليم والتعلم وتعليمية اللغة العربية.
- ثم الفصل الأول وعنوانه ب: التعليم الإلكتروني المتزامن بين النشأة والغاية، وقسمناه إلى مباحث:
 - عرضنا في المبحث الأول النشأة والمفهوم.
 - وعالجنا في المبحث الثاني: أهمية التعليم الإلكتروني المتزامن وأهدافه وعناصره.
 - وخصصنا المبحث الثالث: لوسائل وأدوات التعليم الإلكتروني المتزامن.
 - وتناولنا في المبحث الرابع: خصائص التعليم الإلكتروني المتزامن وفوائده.

أما الفصل الثاني المعنون ب: واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية في قسم اللغة والأدب العربي (جامعة 08 ماي 1945 قالمة أنموذجا)، قدمنا فيه مختلف المعطيات التي بنيت عليها الدراسة، حيث حاولنا فيه التعريف بمجالات الدراسة المكانية والزمانية والبشرية العينة، منهج الدراسة وأدواتها، إضافة إلى عرض مختلف النتائج المتوصل إليها مع تحليلها.

ودعمنا هذا بأراء بعض الأساتذة والطلاب من خلال توزيع مجموعة من الاستبانات الورقية، الأولى كانت للأساتذة احتوت على ثلاث محاور، المحور الأول خصصناه للبيانات الشخصية للأساتذة أما المحور الثاني فكان بعنوان مدى فاعلية التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية، وأما المحور الثالث فقد خصص للصعوبات والعوائق التي تواجه التعليم الإلكتروني المتزامن.

أما الاستبانة الثانية تخص جميع طلبة قسم اللغة والأدب العربي والتي احتوت على محورين، خصصنا المحور الأول للبيانات الشخصية للمبحوثين، أما المحور الثاني فقد حاولنا فيه استطلاع آراء الطلبة حول استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني المتزامن في تقديم دروس اللغة العربية.

ثم خاتمة وكانت عبارة عن حاصلة لما توصلنا إليه من نتائج.

ومن الصّعوبات التي واجهتنا في إنجاز هذه الدّراسة، نذكر:

- قلة المراجع الخاصة بالتّعليم الإلكتروني المتزامن.
- حداثة الموضوع، وعليه وجدنا قلة في الإحصائيات والنتائج المدّعمة للبحث.

وعلى الرّغم من مواجهتنا لهذه الصّعوبات، فقد استطعنا بعون الله الذي لا يخذل عباده أبداً، أن ننجز هذا البحث الذي يعد موضوعاً مهماً في عصر العولمة والتّكنولوجيا.

مدخل: مفاهيم نظرية

في هذا المدخل نحاول توضيح المصطلحات المفتاحية التي لها علاقة بالموضوع لكي تسهل على الطالب فهم المضمون

1- مفهوم الفاعلية:

أ _ لغة:

عرّفها معجم المعاني الجامع بأنّها: وصف لكل ما هو فاعل، أو هو مقدّرة الشّيء على التأثير فيأتي بمعنى القدرة والتأثير.¹

ورد في القرآن الكريم لفظ: "فَعَال" في قوله تعالى: "فَعَالٌ لِمَا يُرِيدُ" البروج الآية 16²، وهو صفة من صفات الله الحسنی يدلّ على أنّ ما يريدّه تعالى وما يفعله في غاية الكثرة.

ب _ اصطلاحاً:

اختلف الباحثون في تعريف الفاعلية، وتحرير مصطلحها نظراً لعوامل مختلفة منها الفلسفة التي تنطلق منها التعريفات، وكذلك المرحلة الزمنية المجاذبة لمفهوم فاعلية.

وثمة تجاذب بين مصطلحي (الفاعلية والفعالية)، فالبعض يفرق بينها، والغالبية يجعلونها واحدة، ومن فرّق بينها قالوا أنّ: الفاعلية: هي الأثر لأفكارنا على أرض الواقع، فكل عمل أو قول لا يحقق نتائج عملية يكون فاقد الفاعلية.

والفاعلية يستعاض بها بدلاً من اسم فاعل النشاط، مثل: مدى فاعلية برنامج تدريبي على الأطفال منشأة تعليمية، فهي النجاح في تحقيق الأهداف وعادة ترتبط بالكفاءة. حيث قالوا الكفاءة: فعل الأشياء بطريقة صحيحة والفاعلية: فعل الشّيء الصّحيح.³

يتضح لنا أنّ برنامج التعليم يجب وضعه وفقاً لما يتناسب مع التلاميذ وذلك من أجل تحقيق أهداف المرجوة من خلال تفاعل التلاميذ معه وبالتالي يصبح برنامج تفاعلياً ناجحاً وصحيحاً بامتياز.

¹ باسل زيدان، المعجم الجامع، دار النشر فلسطين، طبعة الأولى، عدد الأجزاء تسعة، ص45

² الآية 16 من سورة البروج.

³ سعيد بن محمد آل ثابت، فريضة الفاعلية، د ط، د ت، ص02.

1. التعليمية:

أ) لغة:

عَلَّمْتَهُ الشَّيْءَ، فَتَعَلَّمَ وَلَيْسَ التَّشْدِيدُ هُنَا لِكَثْرَتِهِ، يُقَالُ أَيْضًا تَعَلَّمَ فِي الْمَوْضُوعِ أَعْلَمَ. وَعَلَّمْتَ الشَّيْءَ، عَلَّمَهُ
عِلْمًا، عَرَفْتَهُ.¹

لقوله تعالى (الرَّحْمَانِ (1) عَلَّمَ الْقُرْآنَ (2))

الرَّحْمَنِ الْآيَةَ (1-2)²

ومن خلال المفهوم اللغوي يتضح لنا أنّ التعليمية معرفة الشَّيْءِ بمعنى عَلَّمَ يُعَلِّمُ تَعَلِيمًا، الغرض منه عرض مبادئ
وقواعد منهجية لتعلم عمل ما.

ب) اصطلاحا:

التعليمية هي ذلك العلم الذي يهتم بكل ما يتعلق بالتدريس ولها تعاريف مختلفة إذن فهي " مجموعة الطرائق
والتقنيات والوسائل التي تساعد على تدريس مادة معينة "³

ويعرفها الدكتور المغربي " محمد الدريج " بأنها: الدراسة العلمية لطرق التدريس وتقنياته، ولأشكال تنظيم مواقف
التعلم، التي يخضع لها التلميذ قصد بلوغ الأهداف المنشودة ن سواء على مستوى العقلي أو الوجداني أو على
المعنوي الحسي الحركي.⁴

كما نجد أن هناك اتجاهين في مفهوم الديدكتيك حسب ما أورده الدكتور محمد الدريج:

- اتجاه ينظر الى الديدكتيك بأنها مجرد صفة ينعت بها النشاط التعليمي
- اتجاه ينظر إليها باعتبارها مجرد نسق من البيداغوجية او تطبيق لها.

¹ابن منظور، لسان العرب، دار صادر بيروت، مج 12، ط 3، ص870-871

²سورة الرحمن، الآية (1-2).

³نور الدين أحمد قايد، التعليمية وعلاقتها بالأداء البيداغوجي والتربية، مجلة الواحات، الجزائر، العدد 08، 2010، ص36

⁴محمد الدريج، تحليل التعليمية، قصر الكتاب للنشر، د ط، 2000، ص13

وبالتالي يتضح لنا عموماً هي نشاط نلجأ إليه من أجل تنظيم مواقف التعليم، كما أنها تشتمل على كل الطرائق التي يتبعها المعلم في تلقين المعارف للمتعلم، قصد تطوير العملية التعليمية وتحقيق مبدأ التفاعل بين عناصرها.

2. التعليم:

(أ) لغة:

مصطلح تعليم أصله هو الفعل "علم"، ومضارعه "يعلم" ويقال: "علم الفرد" أي جعله يعلم أو يدرك أو يعرف.¹

ومنه قوله جلاً جلاله: "وَعَلَّمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا ثُمَّ عَرَضَهَا عَلَى الْمَلَائِكَةِ فَقَالَ أَنْبِئُونِي بِأَسْمَاءِ هَؤُلَاءِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ" (البقرة 31).²

وقوله تعالى: ﴿وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُن تَعْلَمُ﴾ (النساء: 113).³

يتضح لنا أن التعليم مصدر الفعل علم أي عرفه وأدركه وهذا المصطلح له دور فعال في تطوير المجتمع وسوف نتعرف على ذلك من خلال التعريف الاصطلاحي.

(ب) اصطلاحاً:

التعليم مصطلح له دور فعال في تطور وازدهار المجتمع، وذلك من خلال تنمية العامل البشري الذي يعتبر أساس كل تطور وتنمية، وتعتبر المدرسة الأولى للطفل، وينعكس تأثير التنشئة الوالدية على العملية التعليمية في مختلف المراحل العمرية، وترتبط بها قضيتي التفوق والتأخر المدرسي.⁴

يوصف التعليم بأنه نشاط اجتماعي وإنساني تتباين فيه الآراء، مما أفرز عدة تعريفات منها:

¹ نور الدين سعدي، معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم في مرحلة التعليم الثانوي مذكرة نيل شهادة الماستر، شعبة علم الاجتماع تخصص التربية جامعة محمد خيضر بسكرة 2014 2015، ص 15.

² سورة البقرة، الآية 31 .

³ سورة النساء، الآية 113.

⁴ خلف الله أحمد عربي، مجلة علوم إنسانية مجلة دورية محكمة تعني بالعلوم الانسانية، د ط، العدد 44، 2010، ص 03.

التّعليم هو النّشاط الذي يسهم به كل من المعلم والمتعلم، بحيث يقع تعليم المعارف من قبل المعلم واستيعابها وتعلّمها من قبل المتعلم.

إنّ نشاط المعلم لا يقتصر على إيصال المعارف والمعلومات للمتعلم فحسب، بل يتعدّاه إلى تنظيم العمل المستقل للمتعلمين وتوجيهه والإشراف والتّقويم وتدريب القدرات العقلية والجّمالية الحسية، في حين تذهب الدّكتورة سهيلة محسن كاظم الفتلاوي الى القول: «التّعليم هو توجه كل موقف تدريبي نحو المتعلم، فالتّدرّيس مهنة ذات نشاط اجتماعي لها أصولها وقواعدها ومبادئها ومهارتها الأدائية، ووسائل إيصالها ومسؤولياتها التي تستهدف التّعليم والتّعلم»¹.

كما يعرف التّعليم بأنّه عملية مقصودة ومنظمة وفق أهداف ومنهاج أكاديمي متكامل.²

4. التّعلم:

أ - لغة:

يقال: "عَلِمَهُ الشَّيْءَ تَعْلِيمًا، فَعَلِمَ" وليس التّشديد هنا للتّكثير بل للتّعددية.

ويقال أيضا: "تَعَلَّمَ" بمعنى "أَعْلَمَ"³

ويتضح لنا أن التّعلم يعتبر عملية لتلقي المعرفة، والقيم والمهارات من خلال الدّراسة أو الخبرات أو التّعليم مما يؤدي إلى الحصول على معرفة جديدة تساعد التّلاميذ في تنمية قدراتهم العقلية.

ب) اصطلاحا:

إنّ التّعلم عملية خاصة بالتّلميذ، وهو الذي يسعى لاكتساب المعارف والمهارات المختلفة من خلال النّشاطات التي يقوم بممارستها، فهذه العملية ناتجة عن مجموعة متنوعة ومختلفة من السّلوّكيات التي تساعده على اكتساب العمليات المعرفية المتعلقة بعملية التّعلم.

¹ سهيلة محسن كاظم الفتلاوي، مدخل إلى التدريس دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان الأردن ط1 سنة 2003، ص ص 30، 31.

² نبيل عبد الهادي، نماذج تربوية تعليمية معاصرة، دار وائل للطباعة والنشر، ط1، عمان، 2000، ص35

³ محمد بن أبي بكر عبد القادر الرازي، مختار الصحاح، دار الكتاب العربي، لبنان، ط 2، 1981، ص454

ويعرّفها "جيلفورد" التّعلّم بأنّه: "التّغيير الدّائم أو الثّابت نسبياً في سلوك الفرد النّاتج عن استشارة ما".¹

التّعلّم هو أن تحصل أو تكتسب معرفة عن موضوع أو مهارة عن طريق الدّراسة والخبرة والتّعليم

وبالتّالي يتضح لنا أنّ التّعلّم هو سلسلة من التّغييرات في السلوك الإنساني، وذلك من خلال الخبرة التي يتلقاها الفرد.

5. الفرق بين التّعليم والتّعلّم:

التّعليم هو نشاط يقوم به المعلّم قصد التّنشيط والتّدرّيس، ويشمل جميع الوسائل والطّرائق والتّقنيات التي يستغلها المعلّم قبل وأثناء وبعد تقديم الدّروس، أما التّعلّم فهو نشاط يقوم به المتعلّم بغيّة التّحصيل والاكتساب، أي يقصد به التّحصيل وقد يعرف ب: (التّغيير في السلوك) أي اكتساب معارف ومهارات وأتجاهات وقيم نتيجة لعمليات وشروط.²

6. مفهوم تعليمية اللغة العربية:

(أ) لغة:

واللّغة اللّسن والنّطق يقال " هذه لغتهم التي يلغون بها، أي ينطقون. ولغو الطّير أصواتها".³

واختلف في أصل اشتقاق المادّة فقيل:

أخذت من الميل في قولهم: "لَعَا فُلَانٌ عَن الصَّوَابِ إِذَا مَالَ عَنهُ، قال ابن الأعرابي: " واللّغة أخذت من هذا

لَأَنَّ هُوَ لَاءٌ تَكَلَّمُوا بِكَلَامٍ مَا مَالُوا فِيهِ عَن لُغَةٍ هُوَ لَاءٌ الْآخَرِينَ".⁴

ربيعة عوته، دور الكتاب المدرسي في تعليم اللغة العربية عند تلاميذ السنة أولى متوسط، مذكرة مقدم لنيل شهادة الماستر في الآداب واللغة العربية،

¹ تخصص لسانيات تعليمية، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2016_2017 ص8

² عمار قربي، التدرّيس الفعال بواسطة الكفاءات، مطبعة الشباب، باتنة، 2007، ص 311

³ جمال الدين محمد بن منظور، لسان العرب، ضبط خالد الرشيد القاضي، دار الصبح، ط1، 1427، ص290.

⁴ مرجع نفسه، ص290،

(ب) اصطلاحاً:

عرّفها ابن الحزم: "أَلْفَاظٌ يُعْبَرُ بِهَا عَنْ الْمَسْمِيَّاتِ، وَعَنْ الْمَعَانِي الْمَرَادِ إِفْهَامَهَا، وَلِكُلِّ أُمَّةٍ لُغَتُهُمْ"¹.

أي أنّ اللّغة عبارة عن مجموعة من الألفاظ والتراكيب بين قوم و آخر، معناه أن لكل قوم لغتهم الخاصة بهم والتي يعبرون بها عن أغراضهم.

(ج) مفهوم تعليمية اللغة العربية:

هي عملية تربوية تهدف إلى الدّفع والإرشاد والتّطوير في بناء قدرة اللغة العربية الصحيحة الإيجابية كانت أو سلبية، الغرض من تعليم اللغة العربية هو تطوير المهارات الأربعة، مهارة الاستماع ومهارة الكلام ومهارة الكتابة ومهارة القراءة. وهذه المهارات أعمال مرتبة أو منظمة في عملية تعليم اللغة العربية²

¹أبو محمد علي بن أحمد بن سعيد بن حزم، الإحكام في أصول الأحكام، تر: أحمد محمد شاكر، دار الافاق الجديدة، ط2، 1983، محمد حلبي، فعالية تعليم اللغة العربية باستخدام كتب اللغة العربية لأغراض خاصة في البرنامج الخاص لتعليم اللغة العربية في جامعة مولانا مالك إبراهيم ، دط ، 2014، ص 10²

الفصل الأول:

التّعليم الإلكتروني المتزامن بين النّشأة و الغاية

الفصل الأول: التعليم الإلكتروني المتزامن بين المفهوم والنشأة والأهمية والأهداف

يعد التعليم الإلكتروني المتزامن أحد أهم المميّزات في العصر الحالي الذي يواكب التطورات في شتى المجالات المختلفة، وكان للتعليم حظ أوفر منه،

وذلك من خلال تدعيمه للعملية التعليمية عامة واللّغة العربية خاصة ليناسب الإمكانيات والقدرات المتفاوتة للمتعلمين، كما يعمل على إمكانية التّواصل في أي وقت ممكن بين الطّالب والمدرس ويعمل على المساواة بين الطّلاب.

المبحث الأول: المفهوم والنشأة

شهدت العملية التعليمية تطورا ملحوظا في تقدّم عملية التّعلم وذلك من خلال

استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني الذي أصبح شائعا ومستخدما بكثرة خصوصا في الجامعة الجزائرية، وأصبح للتعليم الإلكتروني دورا فعالا في تحسين تعليمية اللّغة العربية.

1. مفهوم التعليم الإلكتروني:

يُعرف التعليم الإلكتروني على أنّه عملية إيصال وتلقي المعلومات باستخدام التّقنيات الحديثة كالحاسوب، وأجهزة الهاتف المحمولة وأجهزة المساعد الرّقمي الشّخصي عبر شبكة الأنترنت، أو عبر شبكات الاتصال اللاسلكية، وذلك لأغراض التعليم والتّعلم وإدارة المعرفة.¹

كما يعتبر التعليم الإلكتروني من مميزات التعليم الحديث، خاصة في ظل التّطورات الحاصلة في مجال تكنولوجيا الإعلام و الاتصال، وبالتالي فإنّ التعليم يعرف: " على أنّه توفير الشّروط المادية والنفسية التي تساعد المتعلم على التفاعل النّشط مع عناصر البيئة التعليمية في الموقف التعليمي، واكتساب الخبرة والمعارف والمهارات التي يحتاجها المتعلم وتناسبه".²

في حين يرى العتيبي أنّ التعليم الإلكتروني هو التّعلم بواسطة الأنترنت أو الشّبكات أو جهاز حاسوب، وتتضمن تطبيقات التّعلم الإلكتروني أنماطا متعددة مثل: التّعلم المبني على الموقع الإلكتروني (الويب)، والتّعلم المبني على الحاسوب، والصّفوف الافتراضية والتّعاون الرّقمي، ويقدم المحتوى من خلال الأنترنت والشّبكات الدّاخلية والخارجية، والأشرطة السّمعية أو البصرية والتلفزيون والأقراص المضغوطة.

وللتعليم الإلكتروني أنواع منها :

أ_ التعليم الإلكتروني الغير المتزامن: Asynchronous E-Learning

¹ طيطي خضر مصباح، التعليم الإلكتروني من منظور تجاري وفني واداري، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، 2008، ص19 .

² الربيعي محمود داود اسماعيل، التّعلم والتعليم في التربية البدنية، والرياضية، دار الكتب العلمية، بيروت لبنان ط1، 2012، ص135.

الفصل الأول: التعليم الإلكتروني المتزامن بين المفهوم والنشأة والأهمية والأهداف

هو التّعليم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أو في نفس المكان ، وفيه يدرس المتعلم المقرر وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض تقنيات التّعليم الإلكتروني مثل : "البريد الإلكتروني ، أشرطة الفيديو ، ولوحات النقاش الإلكترونية".¹

ونركز اهتمامنا على التّعليم الإلكتروني المتزامن باعتباره موضوع بحثنا .

ب_ التّعليم الإلكتروني المتزامن: SYNCHRONOUS LEARNING

وهو التّعليم المباشر الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت لتلقي الدّروس بالتّزامن عبر الوسائط الإلكترونية، كإجراء التّقاش و المحادثة الفورية، أو تلقي الدّروس من خلال الفصول الافتراضية.

ويقصد به أيضا الاتصال المباشر ONLINE الذي يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت أمام أجهزة الحاسوب لإجراء المحادثة الفورية والتّقاش بين المتعلمين أنفسهم وبين المعلم في غرف المحادثة أو تلقي الدّروس من خلال القاعة الافتراضية.²

وكذلك هو نوع من أنواع التّعليم الإلكتروني يتم من خلاله ربط المدرّب بالمدرّبين في بيئة تعليمية حقيقية بحيث يتواصل المدرّب مع مدرّبه مباشرة على الرّغم من البعد والانفصال الجغرافي. وبهذا النوع من التّعليم يكون المدرّب مشرفا على الفصل مع إمكانية محادثة المدرّبين مباشرة. بالإضافة إلى إمكانية رؤية الطّلاب للسّبورة الإلكترونية داخل القاعة حال الشّرح.³

فهذا النوع من التّعليم الإلكتروني يتم عن طريق الإتصال المباشر بين الطّلاب والمعلم وذلك عبر غرف المحادثة ووجودهم أمام أجهزة الحاسوب، لتبادل المعلومات بين الطّلاب والمعلم وتلقي المعلومة الصّحيحة من قبل المعلم، أي أنّ المحاضر والطّلبة يتواجدون بنفس الوقت ويتواصلون مباشرة لإجراء التّقاش والمحادثة أو تلقي الدّروس من خلال الفصول الافتراضية أو إحدى أدواته الأخرى.

2. تاريخ التّعليم الإلكتروني:

¹ طارق حسين فرحان العواودة ، صعوبات توظيف التّعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطّلبة ، ص20

² محمد السيد علي، اتجاهات وتطبيقات حديثة في المناهج وطرق التدريس م س ص 105

³ مرجع سابق ص26

الفصل الأول: التعليم الإلكتروني المتزامن بين المفهوم والنشأة والأهمية والأهداف

يُرجع الكثير من التربويين جذور التعليم الإلكتروني إلى 1940 م بما يسمى بالكتب المبرمجة، التي استخدمها جنود الجيش الأمريكي كبرامج تعليمية ليس للمعلم أي حضور فيها.

ويقول الدكتور غازي القصيبي: "إنّ هذا التعليم بدأ في شيكاغو وموسكو في مطلع الستينات، إلاّ أنّه لم يُولد ولادة حقيقية إلاّ مع الجامعة المفتوحة في بريطانيا عام 1980"¹

ومرّ التعليم الإلكتروني خلال تطوره بمراحل عدّة، ولكنّ هناك مرحلتين أساسيتين يجب التّوقف عندهما:

المرحلة الأولى من (1993_2000م):

بدأت هذه المرحلة بظهور الأنترنت ثمّ ظهور البريد الإلكتروني، والبرامج الإلكترونية لعرض أفلام الفيديو مما أضفى تطوّرا هائلا لبيئة الوسائط المتعددة.

المرحلة الثانية من سنة (2001 وما بعدها):

ظهر الجيل الثاني والثالث للأنترنت حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر تقدّما، ذا خصائص أقوى من ناحية السّرعة وكثافة المحتوى².

المبحث الثاني: أهمية التعليم الإلكتروني المتزامن وأهدافه وعناصره

شهد التعليم الإلكتروني المتزامن تطورا ملحوظا في جميع المجالات لاسيما في العملية التّعليمية، مما جعله يكتسي مكانة مرموقة كغيره من أنواع التعليم الإلكتروني الأخرى، حيث أصبح له أهمية بالغة وأهداف يسعى إلى تحقيقها عن طريق مجموعة من العناصر.

وهذا ما سنتطرق إليه بالتّفصيل:

1. أهمية التعليم الإلكتروني المتزامن:

لقد أصبح للتّعليم الإلكتروني المتزامن أهمية بالغة وذلك راجع لتطوّرات العصر الحديث وتمثل في:

¹ زهية دباب، وردة برويس، معوقات التعليم الرقمي في المدرسة الجزائرية، المجلة العربية للأداب والدراسات الإنسانية، جامعة محمد خيضر بسكرة، جامعة 2019، ص 155.

² مجدي يونس هاشم الجيزة، التعليم الإلكتروني، دار النشر الزهور المعرفة والبركة، ط 1438_1_2017، ص ص 21، 22.

الفصل الأول: التعليم الإلكتروني المتزامن بين المفهوم والنشأة والأهمية والأهداف

- تحقيق الأهداف التعليمية بكفايات عالية وإقتصاد في الوقت والجهد.
 - يتناسب مع معطيات العصر فهو الأمثل لتهيئة جيل المستقبل للحياة العلمية.¹
 - يقلل من الاحتياجات والمتطلبات التعليمية للتعليم.
 - يجعل المتعلم أكثر إثارة، حيث يجعل المادة التعليمية الجافة أو الصعبة في دراستها أكثر جاذبية وإثارة وبسيط معلوماً لتصبح أكثر سهولة مع اشتراك وتفاعل المتعلم معلماً.²
 - زيادة التفاعل بين الطلبة ومعلميهم ويتم ذلك من خلال استخدام الوسائل التعليمية التكنولوجية التي تثير انجذاب الطالب لها.³
 - تساهم طريقة التعليم الإلكتروني المتزامن في تبادل النقاش حول الكثير من الموضوعات الأمر الذي يزيد في التفاعل بين التلاميذ للحصول على أكثر قدر من الإستفادة.⁴
 - التعليم الإلكتروني المتزامن وجميع وسائله ستكون ضرورية لاكتساب المتعلمين المهارات اللازمة للمستقبل.⁵
- مما سبق ذكره نستنتج أن للتعليم الإلكتروني المتزامن أهمية تكمن في أنه يزيد من التفاعل بين الطلبة والمعلمين، كما أنه يلغي الحواجز والعقبات المكانية والزمانية للعملية التعليمية، كما يعمل على تجاوز الفروق الفردية بين الطلبة، إذن فهو نمط تعليمي يتحكم فيه المتعلم.

2. أهداف التعليم الإلكتروني المتزامن:

وللتعليم الإلكتروني المتزامن أهداف يسعى لتحقيقها والتي تتمثل في:

- متابعة المستحدثات على مستوى التقنيات والاتصالات واستغلالها لتطوير عمليتي التعليم والتعلم.
- تطوير البيئة التحتية لتقنية المعلومات والاتصال وتوظيفها في التعليم والتعلم.⁶
- جعل العملية التعليمية أكثر تشويقاً وأقرب للاستيعاب.
- تطوير مهارات استخدام التقنيات لدى المعلم والمتعلم بما يخدم عمليتي التعليم والتعلم.¹

¹ نوال عبد الكريم الأشهب، التعليم الإلكتروني، دار أمجد للنشر والتوزيع عمان_الأردن، ط1، 2015، ص181

² الغريب زاهر اسماعيل، التعليم الإلكتروني من التطبيق الى الاحتراف والجودة، دار عالم الكتب للنشر والتوزيع القاهرة، ط1، 2009، ص61

³ الماسة بنت ساعد بن ربحان، التعليم الإلكتروني، توظيفه واستخداماته وسماته، المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات العدد 10.4.2019

⁴ مصطفى يوسف، التعليم الإلكتروني في عصر الاقتصاد المعرفي، دار رسلان للنشر والتوزيع دمشق، سوريا، ط1، 2017، ص18

⁵ مرجع نفسه

⁶ أسامة محمد سيد، عباس حلمي الجميل، أساليب التعليم والتعلم النشط، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، تسوق، ط1، 2012، ص50

الفصل الأول: التعليم الإلكتروني المتزامن بين المفهوم والنشأة والأهمية والأهداف

- تنمية روح الإنتاجية والإبداع لدى المعلم والمتعلم.
 - توجيه المهارات لدى الطلاب وتحويلها من الاستغلال السلبي (في اللعب الكمبيوتر) إلى مهارات إيجابية للبحث والتعلم وتصميم المشاريع.²
 - رفع قدرات الطلاب في التعليم الذاتي، ورفع مستوى ذكائهم، بما يكفل بناء العقلية النقدية الواعية والتحرر من التعليم المبني على التلقين والحفظ والاستظهار إلى أقصى الحدود، وإنماء ملكاتهم الفردية الذهنية العقلية والقدرات الحاسوبية.³
 - الوصول إلى مصادر المعلومات والحصول على الصور والفيديو وأوراق البحث عن طريق شبكة الأنترنت واستخدامها في شرح وإيضاح العملية التعليمية.⁴
 - توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكات الاتصالات العالمية والمحلية وعدم الإقتصار على المعلم باعتباره مصدر للمعرفة مع ربط الموقع التعليمي بمواقع تعليمية أخرى كي يستزيد الطالب من المعرفة.⁵
 - إثراء خبرات المتعلمين المعرفية والمهارية والوجدانية.
 - خلق بيئة تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.
 - اكساب المتعلمين المهارات التقنية لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.
- من خلال ما سبق ذكره يتضح لنا أن التعليم الإلكتروني المتزامن يهدف إلى تحسين وتطوير العملية التعليمية لدى المتعلم، من خلال مجموعة من الوسائل الإلكترونية التي تحقق المادة التعليمية بصورتها الإلكترونية للمعلم والمتعلم في أي وقت.

¹ مصطفى يوسف، التعليم الإلكتروني واقع وطموح ص 27

² مرجع نفسه، ص 28.

³ أسامة محمد السيد، عباس حلمي الجمل، أساليب التعليم التعلم النشط، ص 50

أسماء العقاد، التعليم الإلكتروني والتحديات المعاصرة، جامعة بيرزيت كلية تكنولوجيا المعلومات، قسم هندسة أنظمة الحاسوب،

09_2018_20⁴

دلال محسن أستيتيه عمر موسى سرحان ، تكنولوجيا التعليم و التعليم الإلكتروني ،ط1، عمان ،الأردن ،دار وائل للنشر و التوزيع، 2007
ص287 ،⁵

3. عناصر التعليم الإلكتروني المتزامن:

للتعليم الإلكتروني المتزامن مجموعة من العناصر التي يتركز عليها والمتمثلة في:



الطلبة:

يُعد عنصر الطلاب الأساس في أي برنامج تعليمي، لذا فإن الاهتمام باحتياجاتهم وميولهم يعد مقياساً من المقاييس التي يحكم بها على مدى نجاح البرنامج التعليمي. ويتمثل الدور الرئيسي للطلاب بالتعلم.



الكادر التدريسي:

يعد أعضاء الهيئة التدريسية في مختلف أنواع التعليم من أبرز المرتكزات التي تحدد نجاح العملية التعليمية، وعلى الرغم من اختلاف أسلوب عمل التعليم الإلكتروني عن التعليم التقليدي في العديد من الجوانب.



المناهج الدراسية:

تُعد المناهج الدراسية العنصر الثالث الرئيسي من عناصر العملية التعليمية في المؤسسات المختلفة، وتنسجم محتويات المناهج التعليمية التقليدية من حيث المضمون بشكل كبير من مضمون المناهج المعتمدة وفق أسلوب التعليم الإلكتروني.



أجهزة الحاسب:

في المدرسة الإلكترونية لا بد من توفر جهاز حاسب خاص بكل طالب يجيد استخدامه ويكون مسؤولاً إذ لا يمكن تطبيق التعليم الإلكتروني المتزامن بدون أجهزة حاسب. ولا يكفي أن يكون للطلاب حاسب خاص به بل يجب أن يخصص مكان لكل طالب مع جهازه فيما يشبه الخلية الإلكترونية.¹



المعلم الإلكتروني:

هو المعلم الذي يستخدم الوسائط الإلكترونية ويقدم الدروس والامتحانات التعليم ويتفاعل مع الطلاب في مجال بيئة التعليم.

¹ مصطفى يوسف، التعليم الإلكتروني واقع وطموح، ص 39

الفصل الأول: التعليم الإلكتروني المتزامن بين المفهوم والنشأة والأهمية والأهداف

☞ الوسيط:

يعني وسيلة الاتصال بين عناصر العملية سواء أكانت الأنترنت أم شبكة البيانات أو أي وسيلة اتصال إلكترونية يمكن من خلالها التفاعل بين المعلم والمتعلم والمحتوى.



☞ بيئة التعليم الإلكتروني:

يعني البرنامج المصمم لتنظيم وإدارة عمليات التعليم والتعلم التي تتم عادة داخل غرفة الفصل الدراسي مما يمكن معه تسمية هذه البيئات الإلكترونية.¹

المبحث الثالث: وسائل وأدوات التعليم الإلكتروني المتزامن

للتعليم الإلكتروني المتزامن وسائل وأدوات عديدة لتحقيق أهدافه وغاياته في العملية التعليمية، تتمثل في:

1. وسائل التعليم الإلكتروني المتزامن:

للتعليم الإلكتروني المتزامن العديد من الوسائل التي تساعد في نجاحه وتطبيقه نذكر منها:



☑ الكمبيوتر:

حيث يستخدم كوسيلة تعليمية لمساعدة المعلم والمتعلم، وله عدّة أنماط أو طرق وبرمجيات لاستخدام الكمبيوتر في

التعليم النظامي:



☑ برمجيات التدريب والممارسة:

يهدف هذا النوع من الاستخدام إلى صيانة المهارات، والمعلومات على تطبيقها بسرعة ودقة، ويكون دور هذه البرامج التأكيد، والتعزيز، والتدريب على ما سبق دراسته، لكي يصل المتعلم إلى درجة الإتقان لأي درس، مثال: التغذية الراجعة الفورية ذلك أن الكمبيوتر سيوقف المتعلم عند ارتكاب الخطأ وسيناقشه حول هذا الخطأ.

خالد محسن علي حسن، كفايات التعليم الإلكتروني ومدى توفرها لدى معلمي المدارس الخاصة للمرحلة الثانوية، بحث تكميلي لنيل ماجستير ترجمة في تكنولوجيا التعليم، كلية الدراسات العليا جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ماي 2017 ص13-14

الفصل الأول: التعليم الإلكتروني المتزامن بين المفهوم والنشأة والأهمية والأهداف

✓ برمجيات المحاكاة:

هو برنامج حاسوبي أو شبكة من أجهزة الكمبيوتر، تحاول عمل محاكاة نموذج مجردة من النظام المعين أي محاكاة نظرية بالحاسوب.

✓ برمجيات حل المشكلات:

هي الحالة أو السؤال الذي يحتاج إلى إجابة ليست معروفة وليست جاهزة، بل لابد من المرور بعمليات وخطوات تبدأ بتحديد المشكلة، وفحصها، وتحليلها، ومن ثم الوصول إلى نتائج معينة، فمثلا يمكن عرضها عن طريق صورة أو حركة أو كتابة فهذا يُعرف المتعلم أن أول شيء يجب معرفته هو تشخيص المشكلة وأحيانا يقوم الكمبيوتر بتزويد المتعلم ببعض الحلول المبدئية ويترك الفرصة للتعلم للانطلاق من هذه الحلول.

✓ برمجيات الحوار:

يُعد هذا النمط من أحدث الأنماط التعليمية، وفيها يحصل التفاعل بين الطالب والبرمجية، عن طريق التّحاور باستعمال اللّغة الطّبيعية، حيث يحتاج إلى جهاز الحاسوب الآلي وبرامجه، مثال: يأخذ مجموعة من الأسئلة يوجهها المذيع أو مُقدّم برامج إلى شخص معين في موضوع معين للحصول على معلومات أو آراء بهدف إلقاء الضوء على فكرة ذاتية أو شخصية متميزة.

✓ برمجيات التعليم الخاص:

ويستعمل من أجل عرض وتقديم مفاهيم علمية لم يتعرض لها الطلبة من قبل، وتحل مكان المدرس التربوي والخصوصي، ويتم تصميم البرنامج من أجل عرض المادة التعليمية خطوة بخطوة، وبعدها يتم عرض الأسئلة للتأكد من فهم الطالب للمعارف والمعلومات، وتسمح له بالرجوع إلى المعلومات التي تم شرحها ومن ثم الإجابة عن

الأسئلة.



الإنترنت:

حيث تقدم لجميع مشتركها خدمات في جميع الميادين الحياة بشكل عام وفي العملية التعليمية والتعليم الإلكتروني المتزامن بشكل خاص ومنها:

الفصل الأول: التعليم الإلكتروني المتزامن بين المفهوم والنشأة والأهمية والأهداف

- خدمة الشبكة العنكبوتية.
 - خدمة الاتصال بحاسب آخر.
 - خدمة المخاطبة.
 - خدمة المكالمات الهاتفية.¹
- ✚ مؤتمر الفيديو:



اتصال مسموع مرئي بين عدة أشخاص موجودين في أماكن جغرافية متباعدة يتم فيها مناقشة وتبادل الأفكار والخبرات وعناصر المعلومات في جو تفاعلي يهدف إلى تحقيق التعاون والتفاهم المشترك.



✚ مؤتمرات مسموعة:

تتمثل هذه التقنية في استخدام هاتف عادي يتصل بعدة خطوط هاتفية تعمل على توصيل المحاضرات عن بعد من الدارسين بأماكن مختلفة وبعيدة عن قاعة الدرس وتتميز بالتفاعل عندهم.²



✚ الصف الافتراضي:

نظام تدريس يتصل فيه المعلم بالدارسين عبر شبكة الأنترنت، فيتم من خلالها تقديم المادة العلمية وتبادل الآراء والتقاشات، يهدف إلى تفاعل طرفي العملية التعليمية مع المعلومة المتبادلة وطرح وجهات النظر حول البرنامج الدراسي وهذا ما يتيح للمتعلم فرصة اكتساب المهارات والخبرات

الصف الافتراضي مجموعة من الأنشطة التي تشبه الصف التقليدي، يقوم بها معلم والطلاب تفصل بينهم حواجز مكانية.³

وبالتالي فالتعليم الإلكتروني لا يتحقق إلا بتوفر هذه الوسائل.

¹ سمير يوسف حماد سحويل، مدى توافر الكفايات الإلكترونية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة شمال غزة في ضوء بعض الصغريات ص32.

² وليد سالم، ريجي مصطفى عليان، التعليم الإلكتروني ص226 .

³ دلال ملحق استيتية، عمر موسى سرحان، تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، ص 381 .

الفصل الأول: التعليم الإلكتروني المتزامن بين المفهوم والنشأة والأهمية والأهداف



2. أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن:

للتعليم الإلكتروني أدوات تساعد على تقديم المادة في نفس الوقت الفعلي وتبادل المحاضرات من طرف المعلم والمتعلم ومناقشتها والمتمثلة في:



المحادثة الإلكترونية:

وهي إمكانية التحدث عبر الأنترنت مع المستخدمين الآخرين، في وقت واحد عن طريق برنامج يشكل محطة افتراضية، تجمع المستخدمين من جميع أنحاء العالم على الأنترنت للتحدث كتابة وصوتا وصورة.

المؤتمرات الصوتية:

وهي تقنية إلكترونية تعتمد على الأنترنت، وتستخدم هاتفا عاديا، وآلية للمحادثة على هيئة خطوط هاتفية توصل المتحدث (المعلم) عدد من المستقبلين (الطلاب) في أماكن متفرقة.

مؤتمرات الفيديو:

هي تقنية حديثة يعتمد عليها المستخدم أثناء اتصاله بالطرف الآخر وأهم ما يميزها: نقل صورة وصوت المتحدث عبر الوسائط التكنولوجية إذ يتمكن من رؤية الطرف الآخر والاستماع عليه بصفة مباشرة حتى وإن كانوا يتواجدون في أماكن مختلفة وبالتالي: هذه التقنية الإلكترونية يتم من خلالها "مناقشة وتبادل الأفكار والخبرات وعناصر المعلومات في جو تفاعلي يهدف إلى تحقيق التعاون والتفاهم المشترك".¹

تعرف مؤتمرات الفيديو بأنها "اتصال مسموع مرئي بين عدة أشخاص موجودين في أماكن جغرافية متباعدة، يتم عبره مناقشة الأفكار والخبرات وعناصر المعلومات وتبادلها، في جو تفاعلي يهدف إلى تحقيق التعاون والتفاهم المشترك.

متطلبات استخدام تقنية مؤتمرات الفيديو:

لوحة التقاط بيانات الفيديو: Video Capture Board

سالم أحمد محمد، تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، مكتبة الرشد، القاهرة، ط1، 2004، ص، 374.

الفصل الأول: التعليم الإلكتروني المتزامن بين المفهوم والنشأة والأهمية والأهداف

وهي تسمح لجهاز الحاسوب بالحصول على أية صورة يتم التقاطها بكاميرا الفيديو وترجمتها إلى بيانات رقمية.

◀ كاميرا فيديو الأنترنت الرقمية: Digital camera

المتحدث، كما يمكنه أن يتوجه بأسئلة استفسارية، وإجراء حوارات مع المتحدث (أي توفير عملية التفاعل)، وتمكّن هذه التقنية من نقل المؤتمرات المرئية المسموعة (صوت وصورة) في تحقيق أهداف التعليم عن بعد، وتسهيل عمليات الاتصال بين مؤسسات التعليم.

◀ بطاقة الصوت: Voice card

وتساعد في إظهار الصوت في أثناء الحديث، بالإضافة إلى وجود ميكروفون للإرسال.

◀ برامج تشغيل مؤتمرات الفيديو عبر الأنترنت SOFTWARE

و من أشهرها برنامج (Cu_Seeme) الذي يمكن تحميله مجاناً من الموقع الآتي على الأنترنت)
http://Cu_Seeme.cprnell.edu¹.

◀ اللوح الأبيض:

ويطلق عليه أيضاً السبورة الذكية أو الإلكترونية، وهي إحدى مستحدثات تكنولوجيا التعليم، وهي عبارة عن سبورة شبيهة بالسبورة التقليدية، وتعدّ من الأدوات الرئيسية اللازم توفرها في الفصول الافتراضية، ويمكن من خلالها تنفيذ الرسوم التي نقلها إلى شخص آخر.

◀ برامج القمر الصناعي:

وهي توظيف برامج الأقمار الصناعية المقترنة بنظم الكمبيوتر، والمتصلة بخط مباشر مع شبكة اتصالات مما يسهل إمكانية الاستفادة من القنوات السمعية والبصرية في عمليات التعليم والتعلم، ويجعلها أكثر تفاعلاً وحيوية،

¹ تكنولوجيا التعليم والتعلم، ص 26

الفصل الأول: التعليم الإلكتروني المتزامن بين المفهوم والنشأة والأهمية والأهداف

وفي هذه التقنية يتوحد محتوى التعليم وطريقته في جميع أنحاء البلاد أو المنطقة المعنية بالتعليم، لأن مصدرها واحد شريطة أن تزود جميع مراكز الاستقبال بأجهزة استقبال وبث خاصة متوافقة مع النظام المستخدم.¹

◀ القلم التفاعلي:

عبارة عن أداة للكتابة يمكن من خلالها التخزين والاتصال ونقل أوامر أو معلومات يتم كتابتها وتختلف عن قلم السبورة التفاعلية.²

ومن هنا يتضح لنا أن التعليم الإلكتروني المتزامن يحقق تفاعله ونجاحه إلا من خلال توفر هذه الأدوات.

المبحث الرابع: خصائص وفوائد التعليم الإلكتروني وفوائده

يتميز التعليم الإلكتروني بجملة من الخصائص التي تجعله يتميز عن غيره من أنواع التعليم الإلكتروني الأخرى، كما يتمتع بالعديد من الفوائد .

أولاً: خصائص التعليم الإلكتروني المتزامن:

1. التفاعلية: ويقصد بها تفاعل بين محتوى المادة العلمية والطلبة والتدريسيين والتعامل مع المادة العلمية.
2. الفردية: إن التعليم الإلكتروني المتزامن يتوافق مع حاجات كل طالب ويلبي رغباته ويتماشى مع مستواه العلمي.
3. يعتمد التعليم الإلكتروني المتزامن على قدرات الطالب في تعليم نفسه (التعليم الذاتي)، فضلاً على إمكانية تعامله مع زملائه في مجموعات صغيرة (تعلم تعاوني).
4. يستند التعليم الإلكتروني المتزامن على خصائص مماثلة للتعليم التقليدي فيما يتعلق بإمكانية قياس مخرجات العملية التعليمية بالاستعانة بوسائل تقييم مختلفة، مثل الإختبارات ومنح الطلبة شهادة معترف بها.³
5. توفير جميع وسائل التفاعل بين طالب ومدرسه.

¹ بثينة سيوني، واقع استخدام الأستاذ لتقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة، أطروحة لنيل شهادة ماستر تحت اشراف لقان حسينة جامعة أم البواقي، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية.

² نوال عبد الكريم الأشهب، التعليم الإلكتروني اتجاهات حديثة في منظومة التعليم، ص 14 .

³ مصطفى يوسف، التعليم الإلكتروني واقع وطموح، ص 22_23

الفصل الأول: التعليم الإلكتروني المتزامن بين المفهوم والنشأة والأهمية والأهداف

6. تمكين المدرّس من عمل استطلاع بمدى تجاوب وتفاعل الطّالب مع نقاط الدّرس المختلفة، والتي تعرض على الهواء.¹

7. المرونة: وذلك من خلال تسهيل وتعديل وتحديث المحتوى التّعليمي أو التّدريبي.

8. التّمرکز حول المتعلم: تغيير دور المعلم من الملقّي والملقن والمصدر الوحيد للمعلومات إلى دور الموجه

والمشرف، حيث يعتمد على مجهود المتعلم في تعليم نفسه بالدرّجة الأولى.

9. التّعلم المستمر: يستطيع المتعلم التّعلم دون الإلتزام بعمل زمني محدّد فهو يشجّع على التّعلم المستمر مدى الحياة في أي وقت.²

وبالتّالي فالتّعليم الإلكتروني المتزامن له مجموعة من الخصائص التي تجعله يتميز عن غيره من الطّرق الأخرى.

2. فوائد التّعليم الإلكتروني المتزامن:

- يُوفّر ثقافة جديدة وهي التّقافة الرقمية التي تركز على معالجة المعرفة.
- يُساعد في إتاحة فرص التّعليم لكافة فئات المجتمع.
- يُوفّر التّعليم في أي وقت وأي مكان وفقا لمقدرة المتعلم على التّحصيل.
- يُسهم في تنمية التّفكير وإثراء عملية التّعلم.
- يُساعد على تبادل التّقاشات حول الموضوعات المختلفة مما يساعد على زيادة التّفاعل بين الطّلبة بعضهم ببعض وبينهم وبين المعلمين.
- يوفر فرصة جيدة لتبادل الأفكار بين جميع الأطراف المشاركة في العملية التّعليمية.

¹ بثينة سيواني، واقع استخدام الأستاذ لتقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة، تحت إشراف لقان حسينة

² سالم أحمد، تكنولوجيا التّعليم والتعليم الإلكتروني، ط1، مكتبة الرشد، ص292.

الفصل الأول: التعليم الإلكتروني المتزامن بين المفهوم والنشأة والأهمية والأهداف

إنّ ما أحدثته التكنولوجيا يعتبر قفزة نوعية في مختلف مناحي الحياة بشكل عام، وفي الميدان التعليمي بشكل خاص.

ولقد توصلنا في نهاية الفصل إلى نتائج أهمها:

أنّ استخدام التعليم الإلكتروني المتزامن يعد كوسيلة لتسيير عملية التعليم عن بعد من أكبر التحديات التي تواجه العاملين في المنظومة التعليمية.

كما أنّ التعليم الإلكتروني المتزامن ظهر ليساعد المتعلم في التّعلم في المكان الذي يريد، وفي الوقت الذي يفضله، من خلال محتوى تعليمي مختلف عمّا يقدم في الكتب المدرسية، حيث يعتمد المحتوى الجديد على الوسائط المتعددة: «فيديو، صوت، صورة...» "يقدم من خلال وسائط إلكترونية حديثة مثل:» الحاسوب الأنترنت، مؤتمرات الفيديو..."

لقد أثر استخدام التعليم الإلكتروني المتزامن عبر الانترنت في تحسين عمليتي التّعلم والتعليم، حيث هناك فوائد عديدة للتعليم الإلكتروني المتزامن منها:

تطوير دور المدرس في العملية التعليمية، ليصبح موجهًا لعملية التعليم ومتعلمًا في نفس الوقت.

كما أنّ التعليم الإلكتروني المتزامن عبر الانترنت أقل تكلفة من التعليم التقليدي وخاصة مع تزايد عدد الدّارسين.

الفصل التطبيقي:

واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة والأدب العربي
(جامعة 8ماي 1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية)

الفصل التطبيقي: واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة والأدب العربي (جامعة 8ماي 1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية

بعد الانتهاء من الجانب النظري لموضوع التعليم الإلكتروني المتزامن، نحاول في هذا الفصل معرفة كل التوجهات التي يميل إليها طلاب قسم اللغة والأدب العربي بجامعة 8ماي 1945 قالمة، ومدى تقبل الأساتذة والطلبة لهذا النظام الجديد في تقديم دروس اللغة العربية، والوسائل المتوفرة لتسهيل عملية تطبيق هذا المشروع، ومختلف المعوقات والصعوبات وكذلك السلبيات التي تقف حاجزا أمام التطبيق الفعال لهذا النمط من التعليم، وللإحاطة أوسع بهذه الإشكالية، وضعنا جملة من التساؤلات.

المبحث الأول : منهجية الدراسة

التعريف بميدان الدراسة:

يعدّ قسم اللغة والأدب العربي، بكلية الآداب واللغات، بجامعة 8ماي 1945 الواقعة بولاية قالمة فضاء واسعاً للعلم والمعرفة، والذي يهدف إلى تحقيق التّعلم، مراعيًا المستوى العقلي للطلّاب وقدراته المختلفة، ويسهر على تكوين الطّالب وتدريبه على مبادئ التّعليم والتّعلم، وكذلك محاولة نشر وتنمية الثّقافة والمعرفة.

1. العينة:

تشكل العينة في البحث العلمي دعامة أساسية لا مناص منها كمصدر لاستقاء المعلومات والمعطيات من الواقع، من منطلق أن العينات تسمح بالحصول في حالات كثيرة على المعلومات المطلوبة مع اقتصاد ملموس في المواد البشرية، وفي الوقت دون أن يؤدي ذلك إلى الابتعاد عن الواقع المراد معرفته. والتي تعني اشتقاق عينة من المجتمع ككل شريطة أن تكون ممثلة له، وهذا التّمثيل لا ينحصر فقط في عدد أفراد العينة ولكن هناك بعد آخر، وهو كيف يمكن للعينة أن تتجسد فيها كل الخصوصيات ومواصفات مجتمع الدراسة بنسب متساوية.¹

اعتمدنا في دراستنا الميدانية على أساتذة وطلبة قسم اللغة والأدب العربي بكلية الآداب واللغات بجامعة 8ماي 1945 قالمة _

وقد تم توزيع الاستبانات بطريقة عشوائية على بعض أفراد العينة المطلوبة (10 أساتذة و25 طالب) وذلك بهدف الإجابة على التساؤلات المقترحة، قصد معرفة مدى مساهمة التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية .

¹ محمود عبد الحليم منسي، مناهج البحث العلمي، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 2000، ص 71.

الفصل التطبيقي: واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة والأدب العربي (جامعة 8ماي 1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية)

2. منهج الدراسة:

إنّ الدقّة المطلوبة في البحث العلمي تفرض على الباحث أن يقدّم وصفاً دقيقاً للإجراءات في دراسة الظاهرة، ويعتبر المنهج العمود الفقري في تصميم البحوث لأنّه الخطة التي تحتوي على خطوات تحديد المفاهيم وشرح المعاني الإجرائية، إطار الدراسة، واختيار المنهج ووسيلة جمع البيانات، وتحديد مجتمع البحث، وتوضيح مجالات الدراسة.... إلخ¹

ويعتمد اختيار المنهج الملائم أساساً على الظاهرة المدروسة والموضوع المراد بحثه، ويركز المهتمون بمنهج البحث العلمي على أن الباحث لا يساهم في اختياره للمنهج، بل إنّ موضوع وطبيعة الدراسة هي من تفرض على الباحث المنهج الملائم.

اعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي التحليلي وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم، الذي يهدف إلى دراسة ووصف الظاهرة المدروسة وتحديد المشكلة وكذلك أسبابها، وأهم النتائج المتوصل إليها مع تحليلها وتفسيرها.

3. تحديد مجالات الدراسة:

أ) المجال المكاني:

كانت دراستنا الميدانية في حرم كلية الآداب واللغات في جامعة 08ماي 1945 مع أساتذة وطلاب الأدب العربي.

ب) المجال الزمني:

انطلقت دراستنا الميدانية خلال الفترة الممتدة بين 15أفريل 2022 و19ماي 2022

داخل قسم اللغة والأدب العربي.

ج) تحليل نتائج الدراسة الميدانية:

¹ شفيق محمد، البحث العلمي: الخطوات المنهجية لإعداد البحوث الاجتماعية: المكتب الجامعي الحديث، بيروت 1985 ص 75.

الفصل التطبيقي: واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة والأدب العربي (جامعة 8ماي 1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية)

اعتمدنا في هذا الجزء بإعطاء تقرير كامل وشامل على نتائج المتوصل إليها في

دراستنا الميدانية حسب فئة الدراسة بين الأستاذ والطالب.

د) أدوات جمع البيانات:

من المعروف أن في كل بحث مراد انجازه، لا بد من توفر مجموعة من الأدوات لجمع البيانات التي يحتاجها الباحث لتطبيق الدراسة الميدانية .

تعريف الاستمارة (الاستبيان):

أ) لغة:

هي البيان، ويقصد بذلك الإبانة عما في الذات، وهي تختلف عن الاستفتاء، حيث يعني الاستفتاء طلب الفتوى أو سؤال من يعلم.¹

ب) اصطلاحا:

هي صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد الدراسة، حيث يطلب منهم الإجابة عنها بكل حرية.²

وقد اعتمدنا في جمعنا للمعلومات على الاستبانة، خصصنا استبانة للأساتذة وأخرى خاصة بالطلبة .

استبيان خاص بالأساتذة:

تتضمن استمارة الاستبيان الخاص بالأساتذة مجموعة من العناصر الرئيسية التي تشكل محور الدراسة، وقد ترجمنا هذه الدراسة إلى مجموعة من الأسئلة التي تندرج ضمن ثلاث محاور

➤ المحور الأول: معلومات حول المبحوث: أي معرفة مختلف الخصائص عن المبحوثين.

¹ سهيل رزاق دياب، مناهج البحث العلمي، جامعة القدس، فلسطين، 2003، د ط، ص 52.

² مرجع نفسه، ص، 52

1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية

- ✍ المحور الثاني: مدى فاعلية التّعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية: والغرض من هذا المحور معرفة رأي الأساتذة حول الدّعم الذي يقدّمه التّعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية.
- ✍ المحور الثالث: ويتعلق هذا المحور بالصّعوبات والعوائق التي قد تواجه التّعليم الإلكتروني المتزامن، أي محاولة معرفة العراقيل التي تعيق تنفيذ هذا التّمط من التّعليم.

استبيان خاص الطّلبة:

انحصر بدوره في محورين والتي تتمثل في:

- ✍ المحور الأول: معلومات حول المبحوث: معرفة مختلف الخصائص المتعلقة بالمبحوثين.
- ✍ المحور الثاني: آراء الطّلبة حول استخدام تقنيات التّعليم الإلكتروني المتزامن في تقديم دروس اللغة العربية: أي معرفة مدى تفاعل الطّلبة مع هذه التقنيات ومدى مساهمتها في نجاح تعليمية اللغة العربية.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج:

باعتبار أن دراستنا وصفية تحليلية، قد وزعنا مجموعة من البيانات في جداول مبنية على أساس التّسب المئوية، فبعد الانتهاء من جمع بيانات الاستبانة قمنا بصب تلك النّتائج المتحصّل عليها في شكل نسب مئوية بناء على الطّريقة الآتية:

$$\text{المجموع} \div \text{التكرار} \times 100 = \text{النسبة المئوية}$$

واعتمدنا هذه الطّريقة لتسهيل عملية تحليل النّتائج فيما بعد.

المبحث الثاني : عرض نتائج تحليل الاستبانة

أولاً: تحليل نتائج استبانة الخاصة بالأساتذة:

المحور الأول: معلومات حول المبحوث

1. كم عدد السنوات في المنظومة التّربوية؟

الفصل التطبيقي: واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة والأدب العربي (جامعة 8ماي

1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية

الخيارات	التكرار	النسبة
أقل من 3 سنوات	00	%00
من 3 إلى 5 سنوات	00	%00
من 5 إلى 15 سنة	03	%30
من 15 فما فوق	07	%70
المجموع	10	%100

جدول (01): يوضح نسبة سنوات خبرة الأساتذة.

يوضح الجدول نسبة 70% من الأساتذة الذين لديهم خبرة كبيرة تتراوح ما بين 15 سنة فما فوق، وهناك فئة أخرى نسبة خبرتهم تقدر ب 30% وهذا ما يعطي لجامعتنا أهمية ومكانة مرموقة، حيث أصبح معترفا بها في مختلف جامعات وطننا.

2. هل تجيد استخدام الحاسوب؟

الخيارات	التكرار	النسبة
نعم	04	%40
لا	00	%00
نوعا ما	06	%60
المجموع	10	%100

جدول (02): يبين نسبة الأساتذة الذين يجيدون استخدام جهاز الكمبيوتر

لقد أكد معظم أفراد عينة الأساتذة أنهم يجيدون استخدام جهاز الكمبيوتر وذلك بطريقة جيدة نوعا ما، إلا أنهم يجهلون بعض برامجها وكيفية التعامل معه والبعض الآخر يجيد استخدامه جيدا ولا يجد أي صعوبات فيه حيث تقدر نسبتهم 30% وهذا ما قد يسهل عليهم تطبيق عملية التعليم الإلكتروني المتزامن وخصوصا في ظل العديد من الاستثناءات.

الفصل التطبيقي: واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة والأدب العربي (جامعة 8ماي 1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية

ففي الكثير من الأحيان نجد أنّ أغلب الأساتذة يستحسنون استخدام الهاتف الذكي بدلا من جهاز الحاسوب وذلك لسهولة برامجه ويسر استخدامه والتنقل به من مكان إلى آخر.

3. ماهي مدة خبرتك في استخدام التعليم الإلكتروني المتزامن من خلال تدريسك للغة العربية ومدى فاعليتها؟

الخيارات	التكرار	النسبة
5 سنوات	3	30%
10 سنوات	3	30%
فوق 15	4	40%
المجموع	10	100%

جدول (03): يوضح خبرة تعامل الأساتذة بطريقة التعليم الإلكتروني المتزامن.

يسجل هذا الجدول نسبة خبرة الأساتذة خلال فترة تدريسهم عن طريق استخدام استراتيجية التعليم الإلكتروني المتزامن وخصوصا في دروس اللغة العربية حيث نجد تفاعلا كبيرا من قبل الأساتذة ويلاحظ أنّ لهذه التقنية تفاعل كبير وهذا ما أدى إلى تحسين مستوى خبرتهم وتحفيزهم لإعداد المواد التعليمية.

4. ما غايتك من استخدام تقنية التعليم الإلكتروني المتزامن من خلال تدريسك للغة العربية؟

من خلال توزيع الاستبانات على الأساتذة نلاحظ أنّ غايتهم من استخدام طريقة التعليم الإلكتروني المتزامن في تدريس اللغة العربية راجع إلى تطوير العملية التعليمية وتحسين تعليمية اللغة العربية، وذلك من خلال إثراء الدرس بكم أكبر من التطبيقات التي تسهم في رسوخ المعلومات لدى الطلبة، والتواصل معهم.

المحور الثاني: مدى فاعلية التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية.

1. ما هو الدعم الذي يقدمه التعليم الإلكتروني المتزامن لتطوير طرائق تعليمية اللغة العربية؟

الفصل التطبيقي: واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة والأدب العربي (جامعة 8ماي 1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية

يقدم التّعليم الإلكتروني المتزامن مجموعة من الدّعائم التي قدمها مجموعة من الأساتذة الكرام من خلال مدة تعاملهم معها والتي تتمثل في كونه:

- يعدل دور الأستاذ إذ يصبح موجهًا ومربيًا.
- يعطي فرصة للطالب للاستقلالية في تكوين مقوماته وكذلك يسهل المساهمة في المشاركة في المؤتمرات العلمية عبر مؤتمرات الفيديو وغرف الدردشة.

2. ماهي المساعدة التي تقدمها منصة التّعليم الإلكتروني المتزامن في انجاز دروس اللّغة العربية؟

تتفق فئة الأساتذة أنّ استعمال منصة التّعليم الإلكتروني المتزامن تقدم العديد من المساعدات شرط توفر الفرص لكل الطلبة في المشاركة فيها مع توفر وتدفق شبكة الأنترنت وإعطاء وقت كاف لتفاعل الطلبة وفتح مجال المناقشة بين الأستاذ والطلّبة من جهة ، وبين الطّلبة أنفسهم من جهة أخرى .

3. هل طالب اللغة العربية يستوعب الدّروس المقدمة من خلال استخدام التّعليم الإلكتروني المتزامن

أكثر من التّعليم التقليدي؟

علل لما تقول ...

الخيارات	التكرار	النسبة
نعم	1	10%
لا	9	90%
المجموع	10	100%

جدول (05): يوضح نسبة استيعاب الطلبة للدروس المقدمة من قبل منصات التعليم الإلكتروني المتزامن.

يسجل هذا الجدول نسبة نجاح الدروس الإلكترونية المتزامن حيث نرى أن أقلية الأساتذة يرون أنّ هذه التقنية كافية وناجحة حيث تقدر نسبتهم ب 10%، وأغلبيتهم يتفقون على أنّها غير كافية وذلك من خلال إجاباتهم بنسب تقدر ب 90% والتي تتمثل في:

الفصل التطبيقي: واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة والأدب العربي (جامعة 8ماي 1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية

- ضيق الوقت.
- عدم إعطاء فرصة لكل الطلبة حسب الظروف.
- ضعف في تدفق الأنترنت، وكذلك لأنّ الحضور في القسم يجعل الطالب أكثر تفاعلاً، إذ هو يوجد ضمن صف واقعي لا افتراضي والتعامل في فضاء واقعي يكون أنجح من التعامل مع فضاء افتراضي.
- عدم تمكن الطالب من التحكم في تقنيات التعليم الإلكتروني.

أما الأقلية الذين قاموا بالإجابة بنعم يرون أنه يمكن للتعليم الإلكتروني المتزامن أن يساعد المتعلم في استيعاب الدروس المقدمة وذلك لتعويد الطالب على التعامل مع العصر الحالي عصر العولمة والتكنولوجيا.

المحور الثالث: معلومات حول الصعوبات التي تواجه المعلم أثناء عملية التعليم الإلكتروني المتزامن وأهم مزاياه وسلبياته.

ماهي الصعوبات التي قد يصادفها المعلم في التعليم الإلكتروني المتزامن وما الحلول المقترحة؟

يتضح لنا من خلال إجابة الأساتذة أن لكل طريقة في التعليم تواجه العديد من الصعوبات والأمر نفسه يحدث مع طريقة التعليم الإلكتروني المتزامن حيث واجهته مجموعة من المعوقات والتي تتمثل في:

- عدم تلاؤم الطلبة مع هذه الطريقة الجديدة، ووجود أعطال تقنية في الشبكة الداخلية تحول دون التواصل الجيد بين الأستاذ والطالب
- عدم استجابة الطلبة مع برنامج التعليم الإلكتروني المتزامن.
- قلة المعرفة لدى البعض من الأساتذة لبرمجيات التعليم الإلكتروني المتزامن وصعوبة فهمها.
- عدم توفير فرص للتدريب على جهاز الحاسب وكيفية التعامل مع منصة التعليم الإلكتروني المتزامن.

ومن أبرز الحلول التي اقترحها أصحاب هذه العينة هي:

- توفير أجهزة الحاسوب للطلبة.
- تقديم دروس تخص التعليم الإلكتروني المتزامن وكيفية التعامل معه.
- توفير شبكة الأنترنت ذات التدفق العالي.

الفصل التطبيقي: واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة والأدب العربي (جامعة 8ماي 1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية)

— محاولة إدخال روح المتعة وعنصر التشويق في تقديم الدّروس

ثانيا : الاستبانة الخاصة بالطلبة

— المحور الأول: معلومات حول المبحوث

1. جنس المبحوث:

الخيارات	التكرار	النسبة
ذكر	09	%36
أنثى	16	%64
المجموع	25	%100

جدول(01): يوضح أفراد العينة المدروسة.

من خلال عرضنا للجدول يتضح مباشرة أن الفرق واضح بين نسبي الإناث والذكور من أفراد العينة، حيث أن نسبة الإناث بلغت 64 في حين نسبة الذكور بلغت 36، ولعل ذلك راجع أن الذكور في قسم اللغة والأدب العربي أقل بكثير من الإناث.

2. التخصص:

الخيارات	التكرار	النسبة
لسانيات تطبيقية	16	%64
أدب جزائري	09	%36
المجموع	25	%100

جدول(02): يوضح تخصص أفراد العينة.

الفصل التطبيقي: واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة والأدب العربي (جامعة 8ماي 1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أنّ عينة طلبة اللسانيات التطبيقية التي تقدر بنسبة 64 % أكبر من نسبة طلبة الأدب الجزائري والتي تقدر بنسبة 36%، وذلك راجع إلى أن موضوع التعليم الإلكتروني المتزامن يتماشى أكثر مع تخصص اللسانيات التطبيقية وهذا رأي بعض طلبة الأدب الجزائري وتم التعرف عليه بكثير في ظل جائحة كورونا.

المحور الثاني: آراء الطلبة حول استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني المتزامن في تقديم دروس اللغة العربية

1. ما الواقع التعليمي لتعليمية اللغة العربية إلكترونياً؟

سجل أفراد العينة مجموعة من الآراء التي ترفضه نهائياً وذلك راجع لعدة أسباب أهمها:

- سوء المناخ التعليمي
- عدم توفر شبكة الأنترنت عدم توفر الأجهزة اللازمة من أجل تطبيقه، وكذلك معظم الطلبة يفضلون استهلاك شبكة الأنترنت في مواقع اجتماعية أخرى، واعتمادهم على مصادر ومراجع تقليدية أكثر من إلكترونية.

2. ما رأيك في تقديم دروس اللغة العربية عن طريق منصات التعليم الإلكتروني المتزامن؟

النسبة	التكرار	الخيارات
56%	14	فعّالة
44%	11	غير فعّالة
100%	25	المجموع

جدول (02): يوضح مدى فاعلية منصات التعليم الإلكتروني في تقديم دروس اللغة العربية.

الفصل التطبيقي: واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة والأدب العربي (جامعة 8ماي 1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية

ما يبدو واضحا جليا من خلال الجدول أنّ أغلب الطلبة يرون أنّ تقديم دروس اللغة العربية عبر منصات التعليم الإلكتروني المتزامن فعّالة، وهذا راجع لاعتمادهم عليها بكثرة، خاصة في ظل جائحة فيروس كورونا التي فرضت على كل متعلم استخدام الأجهزة الإلكترونية وذلك لضمان سيرورة الدروس وعدم التوقف عن الدراسة، إضافة على ذلك أنّ هذا العصر يعرف بعصر التكنولوجيا فمعظم العائلات تملك أجهزة إلكترونية.

3. هل أنت راض على طريقة تقديم دروس اللغة العربية من خلال منصات التعليم الإلكتروني المتزامن؟

علل لما تقول

الخيارات	التكرار	النسبة
نعم	15	60%
لا	10	40%
المجموع	25	100%

جدول (03): يوضح لنا مدى قبول الطلبة بطريقة تقديم دروس اللغة العربية عبر منصات التعليم

الإلكتروني المتزامن.

يتضح لنا من خلال الجدول أنّ معظم الطلبة راضين عن طريقة تقديم الدروس عبر منصات التعليم الإلكتروني المتزامن بنسبة 60%، ويتمثل ذلك من خلال مجموعة من التعليقات نذكر منها: فهناك من يرى أنّها تنتمي إلى مستوى التفكير وتتماشى مع تطورات العصر، وهناك أيضا من يتمتع بالدراسة عن طريق التعليم الإلكتروني المتزامن، حيث أنّ التعليم الإلكتروني المتزامن يساهم في تقريب وجهات نظر الطلاب مما خلق فرص للتداول وتناول الآراء بطريقة حديثة، ويعتبر الوسيلة المتاحة في ظل ظروف الجائحة.

أما عدد الطلبة الغير راضين عن تقديم دروس اللغة العربية عبر التعليم الإلكتروني غير المتزامن نسبتهم تقل عن نسبة الرّاضين ب 20% وذلك للأسباب التالية: لضعف شبكة الاتصالات في مناطق الظّل، وليس جميع

الفصل التطبيقي: واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة والأدب العربي (جامعة 8ماي 1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية

الطلّبة لديهم الإمكانيات الضّرورية لذلك (الحاسوب، شبكة الأنترنت، الهاتف الذكي) وهذه معظم الإجابات المتداولة في الاستبانات.

4. يساعد التعليم الإلكتروني المتزامن في تنمية تفكير طالب اللغة العربية ويعطي مهارة في حل المشكلات.

النسبة	التكرار	الخيارات
64%	16	موافق
32%	8	غير موافق
4%	1	محايد
100%	25	المجموع

جدول (05) يبين لنا مدى مساعدة التعليم الإلكتروني المتزامن في تنمية تفكير طالب اللغة العربية وإعطاء مهارات في حل المشكلات.

معظم أفراد العينة يؤكّدون على أنّ التعليم الإلكتروني المتزامن له دور كبير في تطوير ونجاح العملية التعليمية وخصوصاً في تحسين دروس اللغة العربية ويتضح لنا ذلك من خلال نسبة الطلبة المقدّرة بـ 64% حيث أنّه يقدم لهم الدّروس في قالب جديد له نوع من المتعة والحماس ويخلصهم من الجمود الذين كانوا يعانون منه داخل القسم.

5. يخلق برنامج التعليم الإلكتروني المتزامن بيئة تعليمية مواكبة لمتطلبات العصر التّقنية.

النسبة	التكرار	الخيارات
72%	18	نعم
28%	7	لا
100%	25	المجموع

الفصل التطبيقي: واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة والأدب العربي (جامعة 8ماي 1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية

جدول (06) يوضح مدى فاعلية التعليم الإلكتروني المتزامن في خلق بيئة تعليمية وخصوصا في اللغة العربية لمواكبة متطلبات العصر التقنية.

نلاحظ أنّ أغلب الطلبة يرون أنّ التعليم الإلكتروني المتزامن أصبح له دور كبير في جميع المجالات وخصوصا في مجال تعليم دروس اللغة العربية، حيث أصبح يخلق بيئة تعليمية تتماشى مع متطلبات العصر الحديث .

6. أي أداة تفضل استخدامها من أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن؟

علل لما تقول

الخيارات	التكرار	النسبة
الفصول الافتراضية	8	32%
غرفة المحادثة	12	48%
اللوحة البيضاء	5	20%
المجموع	25	100%

جدول (08) يوضح أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن التي يفضل استخدامها من قبل الطلبة.

يعتمد الطلبة على العديد من وسائل التعليم الإلكتروني المتزامن لتلقي دروسهم والتي تتنوع بين فصول افتراضية وغرف المحادثة الفورية واللوح الأبيض، ومما يلاحظ من خلال الجدول أنّ النسبة الأكبر كانت من حظ غرف المحادثة الفورية التي حققت نسبة 48% في استخدامها من قبل الطلبة، وذلك راجع حسب رأي الطلبة إلى سهولة تعاملهم معها وكذلك إلى إحساسهم بالحماس والجدية باعتباره أسلوبا تعليميا جديدا يخرجهم من جو الأسلوب القديم.

7. حسب رأيك باعتبارك طالبا جامعيما ماهي بيئة التعلم التي تطبق فيها هذه التقنية؟ علل لما تقول.

من خلال توزيع الاستبانات على 25 طالب أخذنا مجموعة من الإجابات والتي تتمثل في:

لا بد على المعلم أن يختبر تلك التكنولوجيا المستخدمة وكذلك أيضا بيئة التعلم الناتجة عن هذه التكنولوجيا، وبيئات التعلم هي مجموعة من النظم التي تتضمن الأدوات والمصادر، والخصائص التربوية التي تعزز فهم المتعلم.

8. ماهي طرق التدريس والوسائط المستخدمة؟

يرى أغلب أفراد العينة أنه من المهم أن يحدد المعلم الإلكتروني الذي يدرس عن بعد تلك الطريقة أو الطرق المستخدمة للتأكد من مشاركة المتعلمين، وينبغي أن يختار المعلم طرق التدريس التي تمكن كل المتعلمين من المشاركة في التعلم الفعال.

9. للتعليم الإلكتروني مجموعة من السلبيات والإيجابيات فيما تتمثل؟

من خلال توزيع الاستبانات على مجموعة من الطلبة أخذنا بعض من الآراء التي توضح بعض الإيجابيات تتمثل في:

- تطوير العملية التعليمية وتعلم كيفية التعامل مع تقنيات التكنولوجيا.
 - تعويد الطلبة على منصات التعليم الإلكتروني المتزامن حيث أنه يساعد على الملائمة والمرونة ويمكن المعلم والمتعلم على التفاعل معها، ويعتبر أقل تكلفة من التعليم التقليدي، مما يؤدي إلى تحسين وإثراء مستوى التعليم وتنمية القدرات الفكرية.
 - يلغي الفروق الفردية بين المتعلمين.
 - لا يهتم بالعمر الزمني للمتعلم فهو يناسب لتعليم الكبار أو طلبة الثانوية وحتى الموظفين والأطفال.
- وهذا لا يعني أنه لا يخلو من السلبيات المصاحبة لتطبيقه والتي تكمن في:
- تسبب خلل في تصميم البرامج وهذا ما يدفع الطلاب للقلق
 - عدم مساعدة الطلبة على القيام بممارسة الأنشطة الأكاديمية كالأشطة الاجتماعية والرياضية وغيرها.
 - صعوبة التفاعل الاجتماعي بين الدارسين بعضهم ببعض وبين المعلم.
 - صعوبة إعداد المعلم تربويا
 - عدم توفر لأنترنت في أكثر الأحيان
 - التركيز على الجزء المعرفي أكثر من الجانب المهاري والوجداني.

10. ماهي المعوقات التي يمكن أن تواجهكم أنتم كطلبة أثناء استخدام طريقة التعليم الإلكتروني

المتزامن؟

اتفق أصحاب العينة أنّ من خلال استخدام طريقة التعليم الإلكتروني المتزامن لا بد من وقوع الطلبة في العديد من المعوقات التي تجعلهم ينفرون من استخدام هذه التقنية وذلك راجع إلى نوعين من المعوقات.

أ) معوقات مادية: والتي تتمثل في:

نقص الحواسيب والبرمجيات، إذ لا يوجد كمية كبيرة منهم في الجامعة لما يكفي الطلبة من أجل تدريبهم، إذ في الكثير من الأحيان نجد طالبين أو ثلاثة يتناوبان على جهاز واحد ومثال ذلك عند دراستنا لمقياس الإعلام الآلي في السنوات السابقة، إضافة إلى عدم توفر البرمجيات اللازمة مثل برنامج تنسيق الصفحات ألبيج ميكر. فقد تم استخدام برنامج خاص بالتصووس الإنجليزية بدل البرنامج المعرب، مما أدى إلى خلق صعوبات في تنسيق النصوص.

إضافة إلى ضعف شبكة الأنترنت في الجامعة وضعف تغطيتها وسرعتها.

ب) معوقات بشرية:

عدم توفر دورات تدريبية كافية للطلبة وهذا ما جعل أغلب الطلبة يواجهون مشكلة في استخدام الحاسوب حيث أنّ معظمهم لا يجيدون استخدامه، وفي أكثر الأحيان يحتاج الطالب إلى أكثر من دروة تدريبية ليتكمن من التمرس بالمهارات الضرورية، فقد أصبح يواجه العديد من الطلبة مجموع من الصعوبات مثل عدم معرفة البرامج والمساحات المتوفرة فيها.

النتائج العامة:

مما سبق عرضه في الجانب النظري، وكذا على ضوء ما توصلنا إليه من خلال نتائج الدراسة الميدانية التي احتوت على استبيانات ورقية، ثم التوصل إلى جملة من النتائج والتي تكمن في:

يعتبر التعليم الإلكتروني المتزامن أحد أهم مظاهر مجتمع المعلومات الذي يعتمد على أحدث الوسائل التكنولوجية.

1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية

- ✍️ التعليم الإلكتروني المتزامن يفيد في جمع المادة العلمية والبحثية التي يحتاجها الطلاب لأداء واجباتهم.
- ✍️ يشجع الأساتذة والطلاب على ضرورة الاستفادة من هذه التقنية للرفع والنهوض بمستوى التعلم.
- ✍️ يمنح للمتعلمين صورة مشوقة مما يجعلهم أكثر إقبالا عليه.
- ✍️ يعد أداة فعالة للفضاء على الفروق الفردية بين الطلاب.
- ✍️ يعمل على تطوير القدرات والمهارات الفكرية.
- ✍️ التغلب على عوائق المكان والزمان.
- ✍️ يسمح للمتعلم باكتشاف أسرار وخفايا اللغة العربية.
- ✍️ يعتمد معظم أساتذة جامعة 08 ماي 1945 على هذه التقنية من أجل تقديم دروس اللغة العربية.
- ✍️ نقص معظم التلاميذ والأساتذة لتقنية التعليم الإلكتروني المتزامن وهذا ما أدى بهم إلى الابتعاد عن هذه التقنية الجديدة.
- ✍️ نقص الشبكة الداخلية في جامعة 08 ماي 1945 في معظم الأحيان.

لنجاح تعليمية اللغة العربية ويصبح يتخذ بها وجب تضافر جهود كل من الأساتذة والطلبة والإداريين من خلال وضع فريق يساعدهم على كيفية توظيف تكنولوجيا التعليم من جهة، وتوفير الإمكانيات اللازمة لتطبيق هذا النمط من التعلم من جهة أخرى.

الاقتراحات: من بين الاقتراحات نذكر :

- تكثيف في تدفق الأنترنت في الجامعة.
- توفير الأجهزة اللازمة لمعظم الطلاب.
- عمل دورات تدريبية للمتعلم في مجال التعليم الإلكتروني المتزامن.
- العمل على توسيع الثقافة الإلكترونية.
- تطوير التعليم الإلكتروني المتزامن والاهتمام به أكثر في جامعتنا.
- يجب توفير مدرّبين للتدريب على استخدام هذا النوع من التعلم سواء كان الأمر يتعلق بالمعلم أو المتعلمين.
- تطويع المناهج بحيث تصبح أكثر تشويقا.
- توفير مكتبة إلكترونية على مستوى الكليات والجامعات.

الفصل التطبيقي: واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة والأدب العربي (جامعة 8ماي

1945 ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية

– نشر الوعي بمفهوم التعليم الإلكتروني المتزامن وثقافته وأهميته وكيفية الاستفادة منه.

خاتمة

خاتمة

في نهاية رحلتنا مع هذا البحث حاولنا فيه إلقاء الضوء على واقع التعليم الإلكتروني المتزامن ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية جامعة 8ماي 1945 أمودجا ، وذلك بالاعتماد على استبانات حوت على مجموعة من الأسئلة موجهة إلى طلبة وأساتذة اللغة العربية ، وقفنا من خلالها على بيان مدى فاعلية التعليم الإلكتروني المتزامن .

وقد توصلنا إلى مجموعة من النتائج نُحملها في النقاط الآتية :

__ التعليم الإلكتروني المتزامن تقنية حديثة يستعمل فيه الحاسوب وشبكات الأنترنت .

__ التعليم الإلكتروني ينقسم إلى ثلاث أنواع: التعليم الإلكتروني المتزامن والتعليم الإلكتروني الغير متزامن التعليم الإلكتروني المدمج.

__ للتعليم الإلكتروني المتزامن مجموعة من الخصائص التي تتمثل في استخدام الوسائط الإلكترونية للحصول على المعلومات .

__ يعتمد التعليم الإلكتروني على مجموعة من الوسائل والأدوات أهمها : الكمبيوتر ، برمجيات التدريب والممارسة، برمجيات المحاكاة، برمجيات حل المشكلة، برمجيات الحوار ، برمجيات التعليم الخاص ، مؤتمر الفيديو ، المحادثة الإلكترونية...

__ من أهداف التعليم الإلكتروني المتزامن أنه يساعد الطالب على إنجاز واجباته عن طريق شبكة الأنترنت ويحسن فاعلية التعليم .

__ وللتعليم الإلكتروني أهمية كبيرة تكمن في : تحفيز الطالب على مهارات التعلم الذاتي واعتماده على نفسه في اكتساب خبرات حول كيفية استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني وبرامجه .

__ ومن إيجابيات التعليم الإلكتروني أنه يعطي الفعالية ويكسب الوقت ، أما سلبياته تكمن في الأضرار الجسدية كالنقص في البصر وغيرها

خاتمة

وفي الأخير نرجو من الله أن نكون قد وُفقنا في عملنا المتواضع ، وما التّوفيق إلا من عند الله عزّ وجلّ ، وأن نكون قد عرفنا إلقاء الضوء على واقع التّعليم الإلكتروني المتزامن ودوره في تحسين تعليمية اللغة العربية .

حاولنا في هذه الدراسة أن نتناول موضوع التعليم الإلكتروني المتزامن من حيث المفهوم و الأهمية و الأهداف لدى أساتذة و طلاب اللغة العربية بجامعة قلمة من خلال استبانة وضعناها بهدف التعرف على مدى فاعلية التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية ، حيث اعتمدنا المنهج الوصفي التحليلي ، والمنهج الإحصائي في تحليل الاستبانة ، ومن أهم النتائج التي توصلنا إليها في هذه الدراسة: أنّ التّعليم الإلكتروني يتيح فرصة التعلم للجميع و يساهم في تنمية فكر المتعلم، كما يلغي الفروق الفردية بين المتعلمين و لا يهتم بالعمر الزمني للمتعلم. ولقد توصلنا إلى بعض المقترحات من أجل نجاح التّعليم الإلكتروني المتزامن في الجامعة الجزائرية، وهي : عمل دورات تدريبية للمتعلم في مجال التعليم الإلكتروني المتزامن إضافة إلى توفير الأجهزة اللازمة لمعظم الطلاب، ومن هنا أوجب الاهتمام بهذا النمط من التعليم من طرف المسؤولين من خلال التشجيع على التوجه نحوه أكثر.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني المتزامن، تحسين، تعليمية اللغة العربية

Abstract

In this study, we tried to address the topic of simultaneous e-learning in terms of the concept, importance and objectives of the professors and students of Arabic language at Qalaa University through a questionnaire that we developed with the aim of identifying the effectiveness of simultaneous e-learning in improving Arabic language education. s analysis ", where we adopted the analytical descriptive approach and the statistical approach to the analysis of the identification. The most important findings of this study are: E-learning provides an opportunity to learn for all and contributes to the development of learner thinking, eliminates individual differences between learners and does not care .about the learner's age

We have come up with some suggestions for the success of simultaneous e-learning at the University of Algeria, namely: training courses for learners in the field of simultaneous e-education as well as the provision of the necessary devices for most students, hence the need for attention to this type of education by officials by encouraging more orientation towards it

الملاحق

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

كلية اللغة العربية وآدابها

قسم اللغة العربية

استبانة موجهة لأساتذة اللغة العربية

في إطار التحضير لمذكرة التحضير لمذكرة التخرج للسنة الثانية ماستر تخصص لسانيات تطبيقية بكلية الآداب واللغات.

نرجو منكم الإجابة عن الأسئلة، ولكم منا جزيل الشكر.

فاعلية التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية في الجامعة الجزائرية أنموذجا

أولا: معلومات حول المبحوث.

1. كم عدد السنوات في منظومة التعليم؟

أقل من 3 سنوات

من 3 إلى 5 سنوات

من 5 إلى 15 سنة

من 15 فما فوق

2. هل تجيد استخدام الحاسوب؟

نوعا ما

لا

نعم

الملاحق

3. ماهي مدة خبرتك في استخدام التعليم الإلكتروني المتزامن من خلال تدريسك للغة العربية وما مدى فاعليتها؟

5 سنوات 10 سنوات فوق 15 سنة

4. ما غايتك من استخدام تقنية التعليم الإلكتروني المتزامن في العملية التعليمية؟

– تسهيل عملية التواصل مع الطلبة.

– تطوير العملية التعليمية وتحسين تعليمية اللغة العربية.

علل لما تقول.....

ثانيا: مدى فاعلية التعليم الإلكتروني المتزامن في تحسين تعليمية اللغة العربية

1. ما هو الدعم الذي يقدمه التعليم الإلكتروني المتزامن لتطوير طرائق تعليمية اللغة العربية؟

2. ماهي المساعدة التي تقدمها منصة التعليم الإلكتروني المتزامن في إنجاز دروس اللغة العربية؟

ثالثا : معلومات حول الصّعوبات التي تواجه المعلم أثناء عملية التّعليم الإلكتروني المتزامن وأهم مزاياه وسلبياته .

– ماهي الصّعوبات التي قد يصادفها المعلم في التّعليم الإلكتروني المتزامن؟

– ما الحلول المقترحة لذلك؟

الملاحق

نموذج استبيان للطلبة

أولاً: معلومات حول المبحوث.

1. الجنس:

أنثى

ذكر

2. التخصص:

لسانيات تطبيقية

أدب جزائري

ثانياً: آراء الطلبة حول استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني المتزامن في تقديم دروس اللغة العربية

1_ ماهو الواقع التعليمي لتعليمية اللغة العربية إلكترونياً؟

2_ ما رأيك في تقديم دروس اللغة العربية عن طريق منصات التعليم الإلكتروني المتزامن؟

فعّالة

غير فعّالة

3. هل أنت راض على طريقة تقديم دروس اللغة العربية من خلال منصات التعليم الإلكتروني المتزامن؟

علل لما تقول

4. هل يساهم التعليم الإلكتروني المتزامن في نجاح تعليمية اللغة العربية؟

بشكل فعال.

بشكل جيد نوعاً ما.

الملاحق

غير فعال

5. يساعد التعليم الإلكتروني المتزامن في تنمية تفكير طالب اللغة العربية ويعطي مهارة في حل المشكلات .

6. يخلق برنامج التعليم الإلكتروني المتزامن بيئة تعليمية مواكبة لمتطلبات العصر التقنية .

نعم

لا

7. أي أداة تفضل استخدامها من أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن ؟

علل لما تقول

الفصول الافتراضية

غرفة المحادثة

اللوحة الأبيض

علل لما تقول

8. يعمل التعليم الإلكتروني المتزامن على مبدأ الحيادية والمساواة بين طلاب اللغة العربية.

موافق

غير موافق

محايد

9. حسب رأيك أنت كطالب جامعي ماهي بيئة التعلم؟

علل لما تقول

10. حسب رأيك أنت كطالب جامعي ماهي بيئة التعلم؟

علل لما تقول؟

11. للتعليم الإلكتروني المتزامن مجموعة من السلبيات والإيجابيات فيما تتمثل؟

الملاحق

12. ماهي المعوقات التي يمكن أن توجهكم أنتم كطلبة أثناء استخدام طريقة التعليم الإلكتروني المتزامن؟

قائمة المصادر
والمراجع

القرآن الكريم

المعاجم:

جمال الدين محمد بن منظور، لسان العرب، ضبط خالد الرشيد القاضي، دار الصبيح، ط 1، 1427.
باسل زيدان، المعجم الجامع، دار النشر فلسطين، طبعة الأولى، عدد الأجزاء تسعة.

قائمة الكتب:

¹ شفيق محمد، البحث العلمي: الخطوات المنهجية لإعداد البحوث الاجتماعية: المكتب الجامعي الحديث، بيروت 1985.

¹ سالم أحمد، تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، ط 1، مكتبة الرشد.

¹ محمود عبد الحليم منسي، مناهج البحث العلمي، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 2000.

أبو محمد علي بن أحمد بن سعيد بن حزم، الإحكام في أصول الإحكام، تر: أحمد محمد شاكر، دار الافاق الجديدة، ط 2، 1983،

أسامة محمد السيد، عباس حلمي الجمل، أساليب التعليم التعلم النشط.

أسامة محمد سيد، عباس حلمي الجمل، أساليب التعليم والتعلم النشط، دار العلم والايمان للنشر والتوزيع، تسوق، ط 2012، 1.

أسماء العقاد، التعليم الإلكتروني والتحديات المعاصرة، جامعة بيرزيت كلية تكنولوجيا المعلومات، قسم هندسة أنظمة الحاسوب، 2018_02_20.

بشينة سيوني، واقع استخدام الأستاذ لتقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة، أطروحة لنيل شهادة ماستر تحت اشراف لقان حسينة جامعة أم البواقي، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية. تكنولوجيا التعليم والتعلم.

خالد محسن علي حسن، كفايات التعليم الإلكتروني ومدى توفرها لدى معلمي المدارس الخاصة للمرحلة الثانوية، بحث تكميلي لنيل ماجستير ترجمة في تكنولوجيا التعليم، كلية الدراسات العليا جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ماي 2017.

قائمة المصادر والمراجع

- دلال محسن أستيتيه عمر موسى سرحان، تكنولوجيا التعليم و التعليم الإلكتروني، ط1، عمان، الأردن، دار وائل للنشر و التوزيع، 2007.
- دلال ملحق استيتيه، عمر موسى سرحان، تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، ص 381.
- ربيعة عوته، دور الكتاب المدرسي في تعليم اللغة العربية عند تلاميذ السنة أولى متوسط، مذكرة مقدم لنيل شهادة الماستر في الآداب واللغة العربية،¹ تخصص لسانيات تعليمية، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2016_2017.
- الربيعي محمود داود اسماعيل، التعلم والتعليم في التربية البدنية، والرياضية، دار الكتب العلمية، بيروت لبنان ط1، 2012.
- سالم أحمد محمد، تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، مكتبة الرشد، القاهرة، ط1، 2004.
- سعيد بن محمد آل ثابت، فريضة الفاعلية، د ط، د ت.
- ¹ سمير يوسف حماد سحويل، مدى توافر الكفايات الالكترونية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة شمال غزة في ضوء بعض الصغيرات.
- سهيل رزاق دياب، مناهج البحث العلمي، جامعة القدس، فلسطين، 2003، د ط.
- سهيلة محسن كاظم الفتلاوي، مدخل إلى التدريس دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان الأردن ط1 سنة 2003.
- طيبي خضر مصباح، التعليم الإلكتروني من منظور تجاري وفني واداري، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، 2008.
- عمار قرني، التدريس الفعال بواسطة الكفاءات، مطبعة الشباب، باتنة، 2007.
- الغريب زاهر اسماعيل، التعليم الإلكتروني من التطبيق الى الاحتراف والجودة، دار عالم الكتب للنشر والتوزيع القاهرة، ط1، 2009.
- مجدي يونس هاشم الجيزة، التعليم الإلكتروني، دار النشر الزهور المعرفة والبركة، ط 1438، 2017_1.
- محمد الدريج، تحليل التعليمية، قصر الكتاب للنشر، د ط، 2000.
- محمد السيد علي، اتجاهات وتطبيقات حديثة في المناهج وطرق التدريس م س.
- محمد بن أبي بكر عبد القادر الرازي، مختار الصحاح، دار الكتاب العربي، لبنان، ط 2، 1981.
- محمد حليمي، فاعلية تعليم اللغة العربية باستخدام كتب اللغة العربية لأغراض خاصة في البرنامج الخاص لتعليم اللغة العربية في جامعة مولانا مالك ابراهيم، رسالة ماجستير، 2014م.
- المذكرات والرسائل:

قائمة المصادر والمراجع

مصطفى يوسف، التعليم الإلكتروني في عصر الاقتصاد المعرفي، دار رسلان للنشر والتوزيع دمشق، سوريا، ط1، 2017.

مصطفى يوسف، التعليم الإلكتروني واقع وطموح .

مصطفى يوسف، التعليم الإلكتروني واقع وطموح.

مصطفى يوسف، التعليم الإلكتروني واقع وطموح.

نبيل عبد الهادي، نماذج تربوية تعليمية معاصرة، دار وائل للطباعة والنشر، ط1، عمان، 2000.

نوال عبد الكريم الأشهب، التعليم الإلكتروني اتجاهات حديثة في منظومة التعليم.

نوال عبد الكريم الأشهب، التعليم الإلكتروني، دار أجد للنشر والتوزيع عمان _الأردن ، ط 1 ، 2015 .

نور الدين سعدي، معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم في مرحلة التعليم الثانوي مذكرة نيل شهادة الماجستير، شعبة

علم الاجتماع تخصص التربية جامعة محمد خيضر بسكرة 2014 2015.

وليد سالم، ريجي مصطفى عليان، التعليم الإلكتروني.

المجلات:

نور الدين أحمد قايد، التعليمية وعلاقتها بالأداء ابن منظور، لسان العرب، دار صادر بيروت، مج 12، ط 3

البيداغوجي والتربية، مجلة الواحات، الجزائر، العدد 08، 2010

خلف الله أحمد عربي، مجلة علوم إنسانية مجلة دورية محكمة تعني بالعلوم الانسانية، د ط، العدد 44، 2010

زهية دباب، وردة برويس، معوقات التعليم الرقمي في المدرسة الجزائرية، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية،

جامعة محمد خيضر بسكرة، جامعة 20 أوت 1955، سكيكدة، الجزائر، العدد 7، فيفري 2019 م

الماسة بنت ساعد بن ريجان، التعليم الإلكتروني، توظيفه واستخداماته وسماته، المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة

التخصصات العدد 10.04.2019

قائمة المصادر والمراجع

العنوان	الصفحة
شكر وتقدير	
مقدمة	أ_ د
مدخل في تحديد المصطلحات والمفاهيم	12_7
الفصل الأول: التعليم الإلكتروني المتزامن بين التّشأة والغاية	26_12
المبحث الأول : المفهوم والنشأة	15_12
1_ مفهوم التعليم الإلكتروني	13
أ_ مفهوم التعليم الإلكتروني الغير المتزامن	14_13
ب_ مفهوم التعليم الإلكتروني المتزامن	14
2_ تاريخ التعليم الإلكتروني المتزامن	15_14
المبحث الثاني : أهمية التعليم الإلكتروني المتزامن وأهدافه	19_15
1_ أهمية التعليم الإلكتروني المتزامن	16__15
2_ أهداف التعليم الإلكتروني المتزامن	17_16
3_ عناصر التعليم الإلكتروني المتزامن	19_18
المبحث الثالث : وسائل وأدوات التعليم الإلكتروني المتزامن	24_19
1_ وسائل التعليم الإلكتروني المتزامن	21_19
2_ أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن	24_22
المبحث الرابع : خصائص وفوائد التعليم الإلكتروني المتزامن	26_24
1_ خصائص التعليم الإلكتروني المتزامن	25_24
2_ فوائد التعليم الإلكتروني المتزامن	25
الفصل الثاني واقع التعليم الإلكتروني المتزامن في قسم اللغة العربية (جامعة 8ماي 1945 أنموذجا)	_26
المبحث الأول : منهجية الدراسة	41_26
1_ منهجية الدّراسة	27

قائمة المصادر والمراجع

27	2_ عينة الدراسة
29	3_ أدوات جمع البيانات
43_30	المبحث الثاني : عرض وتحليل نتائج الاستبيان
35_30	1_ عرض وتحليل نتائج استبيان الطلبة
41_34	2_ عرض وتحليل نتائج استبيان الأساتذة
42_41	3_ النتائج العامة
43_42	4_ الإقتراحات
46_45	الخاتمة
50_46	الملخص
53_50	الملاحق
55_54	قائمة المصادر والمراجع

