



جامعة 8 ماي 1945 قالمة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

شعبة علم المكتبات

رقم التسجيل:

الرقم التسلسلي:

مذكرة

مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات
تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات

إسهامات المنصات التعليمية الإلكترونية في تدعيم العملية
التعليمية خلال جائحة كورونا

منصتي جوجل ميت وجوجل زوم نموذجا

دراسة ميدانية مع أساتذة قسم علم المكتبات والمعلومات بجامعة قالمة

تاريخ المناقشة: 2021/07/13

إعداد:

- بوقرن حسناء
- بوشبوط أشواق
- شلغوم بشرى

أعضاء لجنة المناقشة

اللقب والإسم	الدرجة العلمية	الصفة
بن زايد عبد الرحمان	أستاذ مساعد -أ-	رئيسا
د.عاشوري حبيبة	أستاذ محاضر -أ-	مشرفا ومقررا
شنيقل نزار	أستاذ مساعد -أ-	مناقشا
لعبادلة سهام	أستاذ محاضر -ب-	مناقشا

السنة الجامعية: 2021/2020



جامعة 8 ماي 1945 قالمة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

شعبة علم المكتبات

رقم التسجيل:

الرقم التسلسلي:

مذكرة

مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات
تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات

إسهامات المنصات التعليمية الإلكترونية في تدعيم العملية
التعليمية خلال جائحة كورونا

منصتي جوجل ميت وجوجل زوم نموذجاً

دراسة ميدانية مع أساتذة قسم علم المكتبات والمعلومات بجامعة قالمة

تاريخ المناقشة: 2021/07/13

إعداد:

- بوقرن حسناء
- بوشبوط أشواق
- شلغوم بشرى

أعضاء لجنة المناقشة

<u>اللقب والإسم</u>	<u>الدرجة العلمية</u>	<u>الصفة</u>
بن زايد عبد الرحمان	أستاذ مساعد -أ-	رئيساً
د.عاشوري حبيبة	أستاذ محاضر -أ-	مشرفاً ومقرراً
شنيقل نزار	أستاذ مساعد -أ-	مناقشاً
لعبادلة سهام	أستاذ محاضر -ب-	مناقشاً

السنة الجامعية: 2021/2020



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالمة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

شعبة علم المكتبات

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(حسب النص الوارد في ملحق القرار الوزاري رقم 1082 المؤرخ في 2020 / 12 / 27 المتعلق بالوقاية من السرقة العلمية ومحاربتها)

أنا الممضي (ة) أدناه،

السيدة (ة) جوترا حسناء الصفة: طالبة

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 19960830180007 والصادرة بتاريخ: 2016.03.11

والمسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم: علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات،

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث لإنجاز مذكرة ماستر في علم المكتبات، تخصص:

إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات، عنوانها:

استحداث منصات التعلم الإلكتروني في تدعيم العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا من منطلق جعل بيئة التعلم أكثر جاذبية وأصغر أبعادا لتتواءم مع أساليب التعلم المتبادلة بجامعة قالمة

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات

المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2021 / 09 / 12

توقيع المعني (ة)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالمة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

شعبة علم المكتبات

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(حسب النص الوارد في ملحق القرار الوزاري رقم 1082 المؤرخ في 2020 /12/27 المتعلق بالوقاية من السرقة العلمية ومحاربتها)

أنا الممضي (ة) أدناه،

طالب

السيد(ة) مكلف جتري الصفة: طالب

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 1998085302640003 والصادرة بتاريخ: 2021/06/04

والمسجل(ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم: علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات،

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث لإنجاز مذكرة ماستر في علم المكتبات، تخصص:

إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات، عنوانها:

إسهامات منصات النظم الإلكترونية في تدعيم العملية العلمية

ظال جانجا كورنام صغيرة جوجل حيث رزوم فخرية؟ دراسة ميدانية تحليلية

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات

المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2021/09/12

توقيع المعني(ة)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات

شعبة علم المكتبات

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(حسب النص الوارد في ملحق القرار الوزاري رقم 1082 المؤرخ في 2020 /12/27 المتعلق بالوقاية من السرقة العلمية ومحاربتها)

أنا الممضي (ة) أدناه،

السيد(ة) بوسيف أم أسراق الصفة: م.د.

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم 11996083301844000 والصادرة بتاريخ: 2016/08/15

والمسجل(ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم: علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات،

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث لإنجاز مذكرة ماستر في علم المكتبات، تخصص:

إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات، عنوانها:

تصريح شرفي من طرف السيد بوسيف أم أسراق، أستاذ في علم المكتبات، بخصوص إنجاز بحث في علم المكتبات، تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات، عنوانها: تصميم جوال عصبي وزرم نموذجاً لدراسة تصاريح أبحاث على المكتبات الجامعية قالة

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات

المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2021/09/12

توقيع المعني(ة)

إهداء

الحمد لله الملك العظيم العلي الكبير المنفرد بالعز والبقاء والإرادة والتدبير احمده حمدا و اشكره
على ما أعانني عليه.

إلى الذي قال فيهما الرحمان "و اخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل ارحمهما كما ربياني
صغيرا".

اهدي ثمرة عملي هذا إلى الذي أسرني بحبه و غمرني بحنانه "أبي الغالي".

إلى سر وجودي ومن غمرتني بعطفها و حنانها "أمي الغالية".

أطال الله في عمرهما و حفظهما.

إلى زوجي "بلال"

إلى كل أفراد عائلتي:

"وليد عماد"

"سارة فاطمة الزهراء نزهة"

"زياد ، اياد"

حسنا

إهداء

أشكر الله عز وجل الذي أنار لي درب النجاح ووفقي في إتمام هذا العمل المتواضع
لقوله تعالى " وإن شكرتم لأزيدنكم "

صدق الله العظيم

أهدي ثمرة تخرجي إلى من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم، إلى من أدين له
بحياتي، إلى من ساندني وكان شمعة تحترق لتضيء طريقي إلى من أكن له مشاعر التقدير والاحترام
والعرفان أبي الغالي " مصطفى " أطال الله في عمره .

إلى أعلى ما أملك في هذه الدنيا، إلى من أروضتني الحب والحنان، إلى رمز الحب والحنان وبلسم
الشفاء إلى تلك التي وضعت الجنة تحت أقدامها، إلى القلب الناصع بالبياض، تلك التي أنحي لها
بكل إجلال وتقدير تلك التي أرجو أن أكون نلت رضاها أُمي الغالية حبيبة قلبي أطال الله في عمرها

إلى إخوتي شوقي وإكرام أدامهما الله لي سندا مدى الحياة اللهم أسعدهم وأرزقهم الصحة والعافية
ووفقهم ولا تحرمني منهم

إلى زوجي الغالي اللهم افتح له كل أبواب الرزق وأبعد عنه كل شر وقدر له كل خير وأطل في عمره
وأحفظه لي من كل مرض ومن كل هم وحزن.

إلى أختي التي فقط لم تلدها أُمي "لبنى خليفي" صديقة عمري حفظها الله ورعاها ورزقها الصحة
والعافية وبارك لها في ذريتها .

إلى زميلتي وصديقتي "بشرى شلغوم" أشكرك من أعماق فؤادي لوجودك بجانبني طيلة السنوات
السابقة في حلو الأيام ومرها يا من عرفت معك معنى الوفاء والإخلاص أدعوا الله عزوجل أن
يرزقك كل خير وأن يديم عليك الاستقرار والسمات الحميدة يا صاحبة القلب الأبيض والحنون
إلى روح جدتي وعمي وزوجة خالي الطاهرة رحمهم الله وغفر لهم وأسكنهم فسيح جنانه

اللهم
ووفقهم

إهداء

الحمد لله وكفى والصلاة والسلام على الحبيب المصطفى وأهله ومن وفى أما بعد :

أهدي ثمرة جهدي إلى صاحب الوجه الطيب والأفعال الحسنة، الذي لم يبخل عليا ليقدم لي كل لحظات السعادة ...أرجوا من الله أن يمد في عمرك لترى ثمارا قد حان قطفها بعد طول انتظار وستبقى كلماتك نجوم اهتدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد.. أبي الغالي .

إلى التي بها أكبر وعليها أعتد... إلى معنى الحب والحنان، إلى بسملة الحياة وسر الوجود إلى من كان دعائها سرنجاحي وحنانها بلسم الجراح إلى أُمي الحبيبة أطال الله في عمرها ...

إلى الذين كانوا لي عوناً وسنداً في الحياة لتجاوز المحن والعقبات إخوتي لبني ، سمية ، زكرياء وأزواجهم "منير ، بلال "

إلى أبناء إخوتي أيوب ، يعقوب ، إياد أطال الله في عمرهم ووفقهم في حياتهم إلى وجدان و حذيفة أهدي هذا العمل

إلى من ساعدتني طلية سنوات دراستي في الجامعة ولم تتردد في مد يد العون لي " سهام " أطال الله في عمرها ورزقها من كل الخير

إلى من رافقتني في مشواري الدراسي وكانت أحسن رفيقة لي طيلة سنوات الدراسة خفيفة الظل والروح صاحبة القلب الحنون رفيقتي "أشواق بوشبوط " حفظك الله وأدام ابتسامتك على وجهك إلى الروح التي فارقتنا ولازالت حية في قلوبنا « عمي وعمتي " رحمكم الله وأسكنكم فسيح جنانه إهداء خاص لكل زميلاتي في هذه الدفعة وخاصة " صباح " وفقكم الله.

إلى كل عائلتي أهدي هذا العمل ...

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وتقدير

الحمد والشكر لله العظيم الذي وفقنا للوصول إلى هذه المراتب ، والحمد لله على توفيقه لنا في إنجاز دراستنا حمدا كثيرا طيبا .

والصلاة والسلام على خير البشر سيدنا محمدا صل الله عليه وسلم.

يشرفنا أن نتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى الدكتورة الفاضلة " عاشوري حبيبة " ، لقبولها الإشراف علينا ، فقد قدمت لنا من وقتها الثمين وعلمها ونصائحها الغزيرة وخبراتها الغنية ، مما أنار لنا دروب البحث ، لتغلب على الكثير من صعوباته ، فلها منا كل الشكر والتقدير والاحترام .

كما نتقدم بالشكر والعرفان لأعضاء لجنة المناقشة لقبولهم مناقشة هذه الرسالة لنيل شهادة الماجستير ، وتحملوا عناء قراءتها وتقويمها .

كما نتقدم بشكر خاص إلى كل أساتذة علم المكتبات على كل المعلومات المقدمة من طرفهم خلال المسار الدراسي الجامعي .

البطاقة البيليوغرافية:

بوقرن، حسناء

إسهامات منصات التعليم الالكتروني في تدعيم العملية التعليمية خلال جائحة كورونا
منصتي جوجل ميت و جوجل زووم نموذجا دراسة ميدانية مع أساتذة علم المكتبات
بجامعة 8ماي 1945 قالمة /بوقرن حسناء، بوشبوط أشواق ، شلغوم بشرى؛ اشراف
حبيبة عاشوري ، [د.م] :[د.ن]، 2021-عدد الأوراق85. جداول وأشكال؛30
سم.ملاحق .

شلغوم بشرى (مؤلف)

بوشبوط أشواق (مؤلف)

عاشوري ، حبيبة .(مشرف أكاديمي).

قائمة المحتويات

الإهداء.

شكر وتقدير

البطاقة البيبليوغرافية.

قائمة المحتويات.

الصفحة	
2	المقدمة.
4	الإطار المنهجي للدراسة .
5	مقدمة الفصل .
6	1-الإشكالية.
6	2- تساؤلات الدراسة .
7	3- فرضيات الدراسة .
7	4- أهمية الدراسة .
8	5- أهداف الدراسة .
8	6- أسباب اختيار الموضوع .
9	7- الدراسات السابقة .
11	8- مصطلحات الدراسة .
13	خلاصة الفصل
14	الإطار النظري للدراسة .
15	مقدمة الفصل .
16	- المبحث الأول: ماهية منصات التعليم الإلكتروني.
16	1- تعريف منصات التعليم الإلكتروني.
16	2- مميزات منصات التعليم الإلكتروني .
17	3- مكونات منصات التعليم الإلكتروني .
17	4-مستخدمي منصات التعليم الإلكتروني .
18	5- أنواع منصات التعليم الإلكتروني .
19	6- المنصات العربية المطبقة في الجامعات العربية .
19	7- المنصات الأجنبية المطبقة في الجامعات .
21	المبحث الثاني: منصة التعليم جوجل ميت .
21	1- مفهوم منصة جوجل ميت .
22	2- شرح كيفية استخدام منصة جوجل ميت .
22	أ- كيفية بدء مكالمة جوجل ميت .

22	ب_ كيفية الانضمام إلى مكالمة جوجل ميت .
22	3- مميزات منصة جوجل ميت .
23	4- كيفية عمل جوجل ميت .
23	5- معوقات جوجل ميت
24	المبحث الثالث: منصة جوجل زوم .
24	01- تعريف منصة جوجل زوم .
25	2- مميزات استخدام منصة جوجل زوم .
25	3- استخدام منصة قوقل زوم .
26	4- معوقات استخدام جوجل زوم .
26	5- الفرق بين جوجل ميت وجوجل زوم .
26	أ- في مجال التعليم .
27	ب- أيهما أكثر سهولة .
27	ج - تغيير خلفية مكالمات الفيديو .
27	د - الأفضل لاجتماعات المجموعة الأكبر .
27	هـ- الأفضل لمكالمات الفيديو:
28	و- إمكانية نقل الاجتماع إلى الهاتف .
28	ز- لماذا يجب علينا استخدام جوجل ميت؟ أم جوجل زوم .
29	خلاصة الفصل .
30	الإطار التطبيقي للدراسة .
31	تمهيد الفصل .
32	1- حدود الدراسة .
32	1-1- الحدود المكانية .
32	1-1-1- التعريف بمكان الدراسة .
32	1-2- الحدود الزمنية .
33	1-3- الحدود البشرية .
33	2- منهج الدراسة .
33	3- مجتمع الدراسة .
34	4- عينة الدراسة .
34	5- أدوات جمع البيانات .
35	6- عرض البيانات وتحليلها .
48	7- نتائج على ضوء الفرضيات .

قائمة المحتويات

50	8- النتائج العامة .
51	9- اقتراحات الدراسة .
53	خلاصة الفصل .
55	خاتمة .
57	قائمة المراجع .
61	الملاحق .
/	الملخص.

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يمثل توزيع المبحوثين حسب متغير الجنس	35
02	يمثل الدرجة العلمية للمبحوثين	35
03	يمثل استخدامات المبحوثين للمنصات التعليمية الالكترونية	36
04	يمثل اتاحة المبحوثين للمصادر الرقمية خلال جائحة كورونا عبر منصة موودل	37
05	يمثل تلقي المبحوثين تكوينا علميا مكنهم من استخدام منصة موودل	38
06	يمثل امتلاك الاساتذة لحساب على منصة جوجل ميت و جوجل زووم	40
07	يمثل اعتماد الاساتذة لمنصة "جوجل زووم" للتواصل مع الطلبة خلال جائحة كورونا.	42
08	يمثل الاستخدامات التي قام بها المبحوثين من خلال منصة جوجل زووم	43
09	يمثل اي من المنصتين نجحت في تجسيد التعليم عن بعد بنجاعة و فعالية في جامعة 08 ماي 1945 بقلمة خلال جائحة كورونا.	43
10	يمثل اجابات المبحوثين حول تقييمهم للمعلومات المقدمة عبر منصة جوجل ميت	44
11	يمثل اعتماد المبحوثين على منصة "جوجل ميت" للاشراف على الطلبة خلال جائحة كورونا	45
12	يمثل مساعدة جوجل ميت الاساتذة في تحضير الدروس و تقديمها	46
13	يمثل اراء المبحوثين في المعوقات التي واجهتهم اثناء استخدامهم للمنصات التعليمية الالكترونية في مجال التعليم	47

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	يمثل شعار منصة جوجل ميت.	21
02	يمثل شعار منصة جوجل زووم.	24
03	يمثل اسباب استخدام المبحوثين للمنصات التعليمية الالكترونية.	36
04	يمثل المنصات التعليمية التي يستخدمها المبحوثين.	37
05	يمثل اتاحة المبحوثين للمصادر الرقمية خلال جائحة كورونا عبر منصة موودل.	38
06	يمثل القائم على تكوين الاساتذة لتمكثهم من استخدام منصة موودل.	39
07	يمثل المشاكل التي واجهت الاساتذة خلال التدريس عبر منصة موودل	39
08	يمثل الغرض من استخدام منصة جوجل ميت في تدعيم العملية التعليمية	40
09	يمثل المصادر التي قدمها الاساتذة من خلال اعتمادهم على منصة "جوجل ميت".	41
10	يمثل سبب تفضيل الاساتذة لمنصة "جوجل ميت".	42
11	يمثل اجابات المبحوثين بنعم في اعتمادهم على منصة ميت للاشراف على اعمال الطلبة خلال جائحة كورونا.	46
12	يمثل يوضح المعوقات التي صادفت المبحوثين في مجال التعليم	47

الإسم الكامل	المختصر	الرقم
دون ناشر	دن	1
دون مكان نشر	دم	2
الصفحة	ص	3
مجلد	مج	4
عدد	ع	5
طبعة	ط	6

المقدمة

لقد أثيرت فشي فيروس كورونا المستجد على جميع مجالات الحياة، مما شل كل المؤسسات وخاصة المؤسسات التعليمية بكل مستوياتها، فاضطرت عدة دول للجوء إلى الحجر الصحي للحد من انتشار هذا الفيروس القاتل، وقد نتج عن هذا الأخير توقيف الدراسة وانقطاع التلاميذ والطلبة عن مزاولة دروسهم في المدارس والجامعات، والجزائر كغيرها من دول العالم كان لها نصيب من انتشار هذا الفيروس، فسارعت إلى إيجاد بدائل أفضل من التعليم الحضوري تتيح فرص أكثر لاستكمال المقررات الدراسية.

ولقد برزت أهمية التعليم الإلكتروني في ظل انقطاع التعليم الحضوري كبديل لاستفادة منه في تقديم المحاضرات والدروس حتى تنتهي الأزمة الحالية وحتى يتلقى المتعلم تلك المحاضرات والدروس في أفضل الظروف الممكنة .

ولقد دعت العديد من الجامعات الجزائرية ومن بينها جامعة 8 ماي 1945 بقالة إلى ضرورة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية من أجل التواصل بين الأساتذة والطلبة ولتسهيل تقديم المحاضرات والدروس في ظل غياب التعليم الحضوري ، وتعتبر المنصات التعليمية الإلكترونية واحدة من تطبيقات الجيل الثاني للويب التي يقبل عليها العديد من مستخدمي شبكة الإنترنت حول العالم وبالتالي أصبحت من أهم المصادر التعليمية المؤثرة في إيجاد بيئة تفاعلية تمتاز بالمرونة وسهولة الاستخدام.

ومن بين هذه المنصات التعليمية التي استخدمها أساتذة جامعة 08 ماي 1945 بقالة نجد منصة موودل التي تعتبر من أهم المنصات التي ساهمت في مواصلة العملية التعليمية خاصة بعد الانتشار المفاجئ لفيروس كورونا المستجد وغياب التعليم الحضوري في الجامعات والكليات ، فهي نظام صمم على أسس تعليمية إلكترونية حيث تمكن خدمات هذا النظام من تسهيل العملية التعليمية خلال جائحة كوفيد 19 لما توفره من منتديات نقاش، وتحميل المحاضرات والدروس وتبادل الأفكار والآراء بين الأساتذة والمتعلمين. ولكن مع وجود العديد من المشاكل التي واجهت الأساتذة والطلبة في استخدام هذه الأخيرة جعلهم يتوجهون لاستخدام منصات تعليمية أخرى بديلة تسمح بتقديم الدروس بشكل فعال وبسيط دون وجود أي مشاكل تعرقل من تقديم المحتوى الدراسي. ولعل من أهم هذه المنصات التي اعتمدها الأساتذة نجد منصة جوجل ميت و جوجل زووم، وهي من بين البرامج التعليمية التي صممها شركة جوجل في عملية التعليم الإلكتروني.

وهي خدمة مجانية على الويب تم تطويرها بغرض تبسيط إنشاء المهام وتوزيعها بطريقة غير ورقية. كما أن تطبيقات جوجل تستخدم في كل الجامعات والمعاهد، والمدارس الأمر الذي ساعد على زيادة

مواد التعليم الإلكتروني كما وكيفا، وتطوير الأدوات المصممة لخلق وتطوير المحتوى الإلكتروني وإمداداته وتطبيقاته وإدارته.

وعلى هذا جاءت هذه الدراسة للتعرف على واقع منصتين من منصات إدارة التعليم الإلكترونية في جامعة 08 ماي 1945 بقالة وهما منصتي جوجل ميت وجوجل زووم خلال جائزة كوفيد 19 والاشباع المتحققة من هذا الاستخدام، وقد جاءت الدراسة متكونة من ثلاث جوانب: جانب منهجي جانب نظري وجانب تطبيقي، وقد قسمت الدراسة إلى ثلاث فصول:

الفصل الأول: احتوى على الإطار المنهجي للدراسة والذي يتضمن الإشكالية والفرضيات والتساؤلات أهمية الدراسة أهدافها، أسباب اختيار الدراسة، الدراسات السابقة وصولا إلى تحديد المفاهيم والمصطلحات.

الفصل الثاني: احتوى على الجانب النظري للدراسة وقد تم تقسيمه إلى ثلاث مباحث بحيث احتوى المبحث الأول على ماهية منصات التعليم الإلكترونية.

أما المبحث الثاني فقد تم فيه التطرق إلى منصة جوجل ميت وذلك من خلال التعريف بها وشرح كيفية استخدامها وصولا إلى ذكر مميزات هذه الأخيرة وكيفية عملها ومعوقات استخدام المنصة.

أما المبحث الثالث فقد تم التطرق فيه إلى منصة جوجل زووم بدأ بالتعريف بالمنصة وذكر مميزاتا ، واستخدامات المنصة ومعوقات استخدام منصة جوجل زووم. والفرق بين المنصتين .

أما الفصل الثالث فقد تم تطبيق ما تم دراسته في الفصلين المنهجي والنظري وتأكيد في الجانب الميداني، بحيث قمنا بتفريغ النتائج المتوصل إليها من خلال الاستبيان وتحليلها، وصولا إلى النتائج العامة للدراسة ووضع الاقتراحات.

وكأي دراسة علمية لا تخلو من بعض الصعوبات التي تعترض الباحث منذ بداية انجاز عمله، ومن بين الصعوبات التي واجهتنا نجد:

- ندرة المصادر والمراجع المتعلقة بدراسة المنصات التعليمية جوجل ميت وجوجل زووم.
- مشكلة اللغة وصعوبة التعامل مع المراجع باللغة الأجنبية.
- ضيق الوقت.
- تأخر الأساتذة في الإجابة عن الاستبيان.
- عدم إجابة بعض الأساتذة على الاستبيان مما صعب من عملية تحليل نتائجه.

الجانب المنهجي

تمهيد الفصل:

يعد الفصل المنهجي من أهم الفصول، إذ يعتبر الخطوة الأساسية في أي بحث علمي، حيث يتطلب من أي باحث تحديد لما يجب تناوله في دراسته من خلال تقديم صورة واضحة عن مختلف المصطلحات والمفاهيم التي جاءت حول الموضوع قيد الدراسة. ويقوم تعريف هذه الأخيرة بطريقة تسمح بإزالة اللبس لتجنب الوقوع في الخلط في الفصول التالية (النظرية)، لهذا وجب على كل باحث وضع فصل تمهيدي يجعل منه مدخل إلى فصول الدراسة. ويعتبر الفصل المنهجي البناء المنطقي للذي يميز كل دراسة عن غيرها وذلك من خلال صياغة الإشكالية والتساؤلات والفرضيات لإزالة الغموض عن الموضوع محل الدراسة، وهذا ما سنتطرق إليه في الفصل التالي:

1-الإشكالية:

إن أساس تقدم المجتمعات هو التعليم، حيث بفضلها عرف العالم اليوم تطورات وتغيرات جذرية شملت جل المجالات المعرفية وهذا ما أدى بمؤسسات التعليم ببذل قصارى جهدها من أجل النهوض بهذا القطاع، خاصة مع التطورات المتسارعة في السنوات الأخيرة الماضية في مجالات تقنيات الحاسوب. هذه الأخيرة أفرزت أنماط مختلفة من التعليم (كالتعليم الإلكتروني) والذي يهدف إلى تقديم تعليم عال و متميز موجه لقاعدة كبيرة من الطلبة المستفيدين معتمدا بالدرجة الأساسية على أحدث التطورات في مجال المعلومات والاتصال.

ولقد بات مفهوم التعليم الإلكتروني واضحا لدى الجميع وأصبح متداولاً وخاصة في ظل الأزمة التي أحدثها فيروس كورونا المستجد عبر العالم بصفة عامة و على الجزائر بصفة خاصة ، الأمر الذي استدعى شل حركة مختلف القطاعات بما فيها قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، وسعيًا من إدارة الجامعة في تدارك الأوضاع ومحاولة المضي قدما نحو التعليم الإلكتروني كبديل مؤقت للتعليم الحضوري، وقد انطلق التعليم عن بعد في جامعة 08 ماي 1945 بقائمة بصفة فعلية في حدود شهر ماي 2020 حيث اعتمدت على العديد من المنصات لتمكن الطلبة من متابعة المحاضرات والأعمال الموجهة، ومن بين هذه المنصات منصة موودل غير أن هذه الأخيرة عرفت في بدايتها مجموعة من المشاكل التي واجهت الطلبة والأساتذة (صعوبة الولوج، ضياع الرقم السري، ضعف الانترنت، صعوبة تحميل المحاضرات ...) إلا أن هناك البعض من الأساتذة وجدوا منصتي Google و Google Zoom و meet كبديل عن منصة مودل.

وعلى هذا الأساس جاءت دراستنا كمحاولة لمعرفة استخدامات منصتي (قوقل ميت و زوم) من طرف الطلبة والأساتذة الجامعيين لجامعة 08 ماي 1945 بقائمة وتساؤلنا يدور حول :

- ما مدى مساهمة منصتي قوقل ميت و قوقل زوم في مواصلة العملية التعليمية في المؤسسات الجامعية في ظل انتشار جائحة كورونا ؟

2- تساؤلات البحث:

من أجل إحاطة أوسع بجميع جوانب الإشكالية تم وضع جملة من التساؤلات التي تحدد مسار البحث وهي كالآتي:

✓ هل ساهمت منصات التعليم الإلكتروني (مودل) في مواصلة العملية التعليمية في جامعة 08 ماي 1945 بقائمة ؟

✓ على ماذا تعتمد منصتي قوقل ميت و زوم في تدعيم العملية التعليمية؟

✓ ما هي دوافع استخدام طلبة وأساتذة قسم علم المكتبات بجامعة قلمة للمنصات التعليمية الإلكترونية جوجل ميت وجول زووم ؟

✓ ما هي التسهيلات والدعم الذي تقدمه منصات التعليم الإلكترونية للعملية التعليمية خلال جائحة كوفيد19؟

3- فرضيات الدراسة:

تعد الفرضية عنصرا هاما من عناصر عملية البحث، حيث أنها تخمين أو استنتاج ذكي يصوغه ويتبناه البحث مؤقتا لشرح بعض ما يلاحظ من الحقائق والظواهر لتكون كمرشد له في البحث والدراسة التي يقوم بها.¹

وهي إجابة مبدئية عن سؤال البحث، أي تخمين معقول للحل المتوقع، ويتم إثبات صحته أو خطئه عن طريق اختباراه بالبيانات المجمعة.² وتتمثل فرضيات الدراسة فيما يلي:

✓ ساهمت منصات التعليم الإلكتروني (موودل) في مواصلة العملية التعليمية خلال جائحة كورونا.
✓ تعتمد منصتي جوجل ميت وزووم على العديد من المصادر الرقمية التي تدعم العملية التعليمية.
✓ تكمن دوافع استخدام طلبة وأساتذة قسم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بجامعة 08 ماي 1945 بقائمة لمنصات التعليم الإلكتروني "زووم وقوقل ميت" للمشاكل التي واجهتهم في منصة موودل.

✓ تقدم منصات التعليم الإلكتروني "قوقل زوم وقوقل ميت" تسهيلات عديدة للعملية التعليمية خلال جائحة كوفيد19.

4- أهمية الدراسة:

اكتسبت الدراسة الحالية أهميتها من كونها تأتي في وقت بدأ فيه الاتجاه لدى الكثير من المؤسسات الأكاديمية نحو التركيز بشكل كبير على توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، مما تتيحه هذه التقنيات من مزايا تساعد على تفعيل التعليم وزيادة إنتاجيته. وهذا ما دفعنا إلى تسليط الضوء على المنصات الإلكترونية كتقنية حديثة في العملية التعليمية في ظل الأوضاع التي تعاني منها الجزائر خاصة والعالم ككل.

ولذا تكمن أهمية الدراسة في ما يلي:

✓ حداثة الموضوع ومواكبته للأوضاع التي تمر بها الجزائر خلال جائحة كوفيد 19

¹ بدر، أحمد. أصول البحث العلمي ومناهجه. [د.ط.]. القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 1996. ص 97.

² بدر، أحمد. مناهج البحث في علوم المكتبات والمعلومات. [د.ط.]. الرياض: دار المريخ، 1998 ص 47.

✓ مساعدة المتعلمين على التغيير من استخدام الأساليب التقليدية في التعلم إلى استخدام التكنولوجيا لعملية التقدم العلمي.

✓ تحديد درجة استخدام منصات التعليم الإلكتروني في الجامعات الجزائرية.

✓ دعم وتشجيع كل من الأساتذة والطلبة لاستخدام المنصات التعليمية. وتشجيعهم على التعلم من خلالها وذلك بعرض جملة المميزات والايجابيات التي تقدمها لمختلف عناصر العملية التعليمية.

✓ مساعدة الطلبة والأساتذة الجامعيين على تبني هذا النمط من التعليم الذي يقضي على جملة السلبيات التي يعاني منها في التعليم التقليدي خصوصا ومع الأوضاع التي يمر بها العالم من جائحة كوفيد 19.

5- أهداف الدراسة:

✓ محاولة الكشف عن أهمية التعليم الإلكتروني خلال جائحة كوفيد 19 بالاعتماد على منصتي قوقل ميت وقوقل زوم.

✓ محاولة الكشف عن أسباب ودوافع استخدام الطلبة والأساتذة في جامعة 8 ماي 1945 للمنصات التعليمية الإلكترونية في ظل جائحة كوفيد 19.

✓ إبراز أهم النتائج المحققة من استخدام الأساتذة والطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية.

✓ محاولة الإحاطة بجميع جوانب موضوع الدراسة.

✓ محاولة تحليل وتفسير التعليم بالمنصات التعليمية الإلكترونية.

6- أسباب اختيار الموضوع:

كان اختيار موضوع دراستنا نتيجة لجملة من الأسباب الشخصية والعلمية التي دفعت إلى دراسته وتحليله وتمثلت في:

أسباب موضوعية:

✓ التعرف على دور المنصات الإلكترونية في تحسين جودة التعليم مقارنة بالتعليم التقليدي. وكذلك دورها في تسهيل الاتصال بين الأساتذة والطلبة في ظل الأوضاع الراهنة.

✓ توجه الجامعات الجزائرية لاستخدام المنصات الإلكترونية في ظل جائحة كوفيد 19 بالاعتماد على التكنولوجيات الحديثة ومعرفة ما تقدمه للعملية التعليمية.

أسباب ذاتية:

✓ الرغبة الشخصية في معالجة الموضوع بعد إدراك أهمية التعليم الإلكتروني في محيط الجامعي.

✓ الميل الشخصية للموضوع النابع من الأثر الكبير الذي تلعبه المنصات التعليمية الإلكترونية في دعم العملية التعليمية.

✓ ظهور جائحة كوفيد 19 مما دفعنا لمحاولة اكتشاف أهمية التعليم الالكتروني.

✓ الرغبة في التعرف على الجديد في مجال التكنولوجيات الحديثة.

7- الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى:

دراسة "د.زايد محمد" بعنوان أهمية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا-المركز الجامعي نور البشير"البيض" سنة 2020.

تناولت هذه الدراسة أثر تفشي فيروس كوفيد 19 على النظم التعليمية في جميع أنحاء العالم، مما أدى إلى إغلاق للمدارس والجامعات والكليات. فقد أوصت معظم الدول باستخدام برامج التعليم عن بعد والتطبيقات والمنصات التعليمية التي يمكن للمؤسسات التعليمية والأساتذة استخدامها للوصول إلى المتعلمين عن بعد والحد من انقطاع التعليم كما تتطرق الدراسة لمزايا وعيوب التعليم عن بعد، ومناقشة التقنيات الجديدة التي يتم من خلالها تطبيق هذا النمط من التعليم.

ولقد أفادتنا هذه الدراسة في معرفة ما مدى فاعلية التعليم عن بعد في مواصلة العملية التعليمية من خلال الدراسة عبر منصات التعليم العالي الالكتروني وهذا ما سنبينه من خلال دراستنا.

الدراسة الثانية:

دراسة د.بن "عيشي عمار" تحت عنوان: واقع استخدامات منصة التعليم الالكتروني مودل في ظل جائحة كورونا وأثره على اتجاهات طلبة الجامعات الجزائرية من وجهة نظر طلبة كلية العلوم الاقتصادية بجامعة بسكرة سنة 2020.

ولقد تناولت هذه الدراسة واقع استخدام منصة التعليم الالكتروني مودل وأثرها في اتجاهات طلبة الجامعات الجزائرية من وجهة نظر طلبة كلية العلوم الاقتصادية بجامعة بسكرة.

ولقد هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أهمية استخدام منصة التعليم الالكتروني مودل من طرف الطلبة الجامعيين، والاهتمام بشكل أوسع بموضوع تطبيق هذه الأخيرة في مختلف المؤسسات التعليمية والعمل على تطويرها.

ولقد أفادتنا هذه الدراسة في معرفة أن منصات التعليم الالكتروني تساهم في إيصال المعلومات سريعا وبأقل وقت وجهد ممكن وكذلك تعمل على تسهيل التواصل بين الطالب و الأستاذ في أي وقت وهذا ما سنبينه في دراستنا للمنصات الالكترونية ودورها البارز في تدعيم العملية التعليمية.

الدراسة الثالثة:

دراسة بعنوان: التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا المنجزات والتحديات دراسة وصفية تحليلية لمنصة التعليم عن بعد قسم اللغة العربية وآدابها جامعة بومرداس، من إعداد د.هدى عماري. بجامعة أحمد بوقرة بومرداس.

تناولت هذه الدراسة التعليم الإلكتروني بكونه قد حظي باهتمام بالغ خاصة في ظل الظروف الراهنة (فيروس كوفيد 19) وتأثير هذا الأخير على مجالات حياتية كثيرة وقد كان لقطاع التعليم نصيب من هذا الانقطاع، إذ انقطع الطلبة عن مزاولة الدراسة بالجامعات والكليات من أجل الحد من انتشار هذا الوباء، فأصبح الحل الأمثل تطبيق التعليم الرقمي والمنصات التعليمية كبديل مؤقت للتعليم التقليدي واستكمالاً للموسم الدراسي.

ولقد أعطت لنا هذه الدراسة رؤية واضحة للأسس والمقومات الموجودة بجامعة بومرداس التي ترمي لتجسيد مشروع التعليم الإلكتروني بصفة عامة في ظل جائحة كورونا لتتمكن من مواصلة العملية التعليمية في ظل الظروف الخاصة.

الدراسة الرابعة:

دراسة بعنوان: التعليم الإلكتروني وتطوير بيئة التعليم الجامعي "المركز الوطني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد". من إعداد: أريج إبراهيم عبد الحميد ونجية المبروك، بكلية التربية - جامعة بنغازي. تناولت هذه الدراسة التعليم الإلكتروني والإقبال المتزايد عليه نتيجة الظروف التي تمر بها أغلب دول العالم اليوم بعد انقطاع الطلبة عن مقاعد الدراسة نظراً للوباء (فيروس كورونا المستجد)، وعليه هدفت الدراسة إلى طرح فكرة مشروع المركز الوطني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد وربطه بتطوير التعليم الجامعي بالكامل وعقد دورات لطلاب الجامعة للتعرف على نظام التعليم الإلكتروني والتفاعل معه.

ولقد أفادتنا هذه الدراسة في معرفة أهمية التعليم الإلكتروني في ظل الجائحة وهذا ما سنبين الجهود التي تبذلها الدول لتطوير التعليم عن بعد.

الدراسة الخامسة:

دراسة الطالبة "دحمان فاطمة" تحت عنوان استخدامات الطلبة الجامعيين للمنصات التعليمية الإلكترونية مودل والاشباع المحققة منها مذكرة لنيل شهادة الماستر 2019/2018. واشتملت الدراسة على ثلاث فصول ولقد تناولت هذه الدراسة موضوع المنصات الإلكترونية نظراً لأهميتها في توفير بيئة تعليمية مناسبة، ولقد هدفت هذه الدراسة الكشف عن استخدامات الطلبة الجامعيين للمنصات التعليمية الإلكترونية مودل.

ولقد أفادتنا هذه الدراسة في التعرف على مفهوم المنصات التعليمية وكيفية استخدامها وكيف ساهمت وساعدت هذه المنصة في التغلب نوعا ما على المشاكل التي تواجه التعليم التقليدي خاصة مع الظروف التي نمر بها جراء فيروس كوفيد 19.

8-مصطلحات الدراسة:

المنصة: بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب، بحيث تمكن الأساتذة من نشر الدروس وتطبيق المقررات التعليمية والاجتماع بالمتعلمين من أجل تبادل الأفكار والآراء، مما يساعد في تفعيل العملية التعليمية والخروج بمخرجات تعليمية ذات جودة عالية.¹

وكتعريف إجرائي: ومن خلال التعريف السابق يمكن القول بأن المنصة عبارة عن نظام أو وسيلة تمكن من إدارة المحتوى عبر الشبكة كما يمكن أن تجمع بين طرفين أو أكثر يبعثهما البعض ، بغرض تقديم فئة لفئة كبيرة من المستخدمين بطريقة سهلة.

المنصات التعليمية الالكترونية: هي أروضيات للتكوين عن بعد توظف تقنية الويب وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي وتمكن المتعلمين من نشر الدروس والأهداف ووضع الواجبات وتطبيق الأنشطة التعليمية والاتصال بالمعلمين من خلال تقنيات متعددة، كما أنها تمكن المعلمين من إجراء الاختبارات الإلكترونية وتوزيع الأدوار وتقسيم الطلاب إلى مجموعات عمل وتساعد على تبادل الأفكار بين الطلاب.²

وكتعريف إجرائي: استنادا إلى ماتم تناوله من تعريف السابق يمكن القول بأن المنصات التعليمية الالكترونية احدي أدوات التكنولوجيا الحديثة التي يمكن استخدامها في العديد من المجالات العلمية بهدف تسهيل التواصل بين الاستاذة والطلبة.

مفهوم منصة ميت: هو خدمة مدفوعة من شركة جوجل العالمية ضمن مجموعة المدفوعة، من خدمات Google G Suite .

وبعد تفشي فيروس كورونا أصبح كل شيء يتم من المنزل تقريبا سواء كان عملا أو تعليما، قررت جوجل تحويل الخدمة إلى خدمة مجانية لجميع المستخدمين، حيث يمكن لأي شخص استخدام خدمة قوقل ميت الجديدة والانضمام إلى دردشات فيديو جماعية وحماية خصوصيتك بشكل كامل من خلال الهاتف أو جهاز الحاسوب.³

¹ زريبي، أحلام وآخرون. دور منصات الرقمية في تطوير العمل الصحفي. رسالة ماستر، علوم الإعلام والاتصال: تخصص تكنولوجيا المعلومات والاتصال والمجتمع: جامعة 8 ماي 1945 قالمة. 2016-2017. ص 88.

² زريبي، أحلام. المرجع السابق. ص. 87.

³ كيفية عقد اجتماع فيديو باستخدام جوجل ميت

تاريخ الاطلاع 2021-04-04 على 13.10 <https://apps.google.com/intl/ar/intl/ar-all/meet/how-it-works>

مفهوم منصة زووم: عبارة عن منصة مخصصة لمكالمات الفيديو، تستطيع عبرها عقد الاجتماعات والمحاضرات عبر الانترنت، حيث تكون الاستضافة من قبل أحد المتصلين، ومن ثم يقوم بدعوة الآخرين عن طريق إرسال الرابط المخصص للمكالمة، مع العلم أن الشخص المضيف يملك كافة الصلاحيات، حيث يمثل حاليا في ظل انتشار فيروس كورونا المستجد الحل الأمثل للاجتماعات ولقاءات العمل التفاعلية، التي قد تضم 500 موظف أو أقل.¹

مفهوم التعليم الالكتروني: هو شكل حديث لتوصيل التعلم، والمصمم تصميم جيد والذي يتمركز حول الطالب ويتسم بالتفاعل ويتيح بيئة تعلم من أي مكان وفي أي وقت عن طريق استخدام مصادر التكنولوجيا الرقمية المتنوعة والتي تمتاز بالمرونة وتوفر بيئة تعلم موزعة.²

وكتعريف إجرائي يمكن تعريفه بأنه: عبارة عن منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية للمتعلمين باستخدام الانترنت لتوفير بيئة تفاعلية بين المعلم والمتعلم.

فيروس كوفيد 19: هو مجموعة كبيرة من الفيروسات تسبب أمراضا تتراوح بين نزلات البرد إلى أمراض أكثر خطورة، مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (ميرس)، ومتلازمة الجهاز التنفسي الحادة (سارس).³

وكتعريف إجرائي: هو ذلك الفيروس الذي يهاجم الجهاز التنفسي ويتسبب في ارتفاع درجة الحرارة والسعال وصعوبة في التنفس وهو فيروس معدي سريع الانتشار.

¹ د. زايد محمد. أهمية التعليم عن بعد في ظل تفشي فيروس كورونا. المركز الجامعي نور البشير. البيض، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، ع 04، م 09. 2020. ص.503.504.

² حسن علي أحمد، وصبري حسن خليل. أثر تجربة التعلم الالكتروني في المدارس الأردنية على تحصيل طالبات الصف الثامن الأساسي، الأردن، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، ع 1، م 24، 2009. ص 38

³ موقع منظمة الصحة العالمية. (2019). فيروس كورونا (كوفيد2019). تاريخ الزيارة 2021-03-29

<http://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel.coronavirus2019>

خلاصة الفصل:

من خلال هذا الفصل تم تبيان معالم الدراسة وتوضيح مسارها وذلك من خلال صياغة إشكالية الدراسة التي يتم من خلالها فهم الموضوع، انطلاقاً من طرح التساؤل الرئيسي الذي يعبر عن المشكلة التي سيتم معالجتها، وصولاً، إلى التساؤلات الفرعية التي تزيد من توضيح للمشكلة محل الدراسة، وللإجابة عن التساؤلات الموضوعية يتم صياغة فرضيات وذلك من أجل إعطاء حل مؤقت لتساؤلات الدراسة، ولا يخلو أي موضوع من الأهداف التي يسعى إلى تحقيقها، كذلك أهمية هذه الدراسة والفائدة التي يمكن أن تضفيها هذه الدراسة، كما تم التطرق إلى أسباب اختيارنا للموضوع، والدراسة السابقة التي تساعدنا في بناء دراستنا، كما تم أيضاً تحديد المصطلحات حتى يزول الغموض عنها وتصبح واضحة. وهذا ما حاولنا إتباعه في هذا الفصل التمهيدي.

الجانب النظري

تمهيد للفصل:

لقد أدى ظهور التعليم الإلكتروني في مساعدة المتعلم على التعلم في المكان والزمان المناسبين، ولقد أصبحت هناك ضرورة تربوية ملحة لاستخدام أدوات التعليم الإلكتروني في ظل الظروف الراهنة التي يشهدها العالم والجزائر بصفة خاصة جراء فيروس كورونا المستجد، ومن بين أدوات هذا الأخير نجد المنصات التعليمية الإلكترونية، والتي بفضلها أصبحت المعرفة تصل للطلاب في أي وقت ومن أي مكان، وهذا ما سنتطرق إليه في هذا الفصل بالتفصيل.

المبحث الأول: ماهية منصات التعليم الإلكتروني:

1- تعريف منصات التعليم الإلكتروني:

هي مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر الانترنت التي توفر للمتعلمين والمعلمين وأولياء الأمور وغيرهم من المعنيين بالتعليم المعلومات والأدوات والموارد التي تعمل على دعم وتعزيز وتقديم الخدمات التعليمية وإدارتها. وهي نظام شامل يتيح للتدريب الآمن والتعلم عبر الانترنت والتعليم الإلكتروني باستخدام واجهة مستخدم بسيطة.¹

وكتعريف آخر يمكن تعريفها: بأنها نظام تعليم إلكتروني يقوم على مبدأ التعلم المدمج، وهو مبدأ يركز على الدمج بين التعليم في الصف مع المعلم والتعلم عن طريق الانترنت. فيمكن للمعلم أو المدرب استخدامه لتسهيل عملية التعليم التي يقوم بها في الصف بشكل أفضل باستخدام تقنيات التعليم المتوفرة في المنصة.²

2- مميزات منصات التعليم الإلكتروني:

توفر المنصات التعليمية العديد من المميزات والخدمات التي تميزها وهي كالتالي:

- ✓ إمكانية تصفح شبكة الانترنت مع إمكانية الدخول إلى شبكة الكلية.
- ✓ إمكانية استخدام البريد الإلكتروني للدخول للمنصة التعليمية .
- ✓ تتيح فرصة التواصل بشكل أفضل بين المتعلمين وأعضاء هيئة التدريس.
- ✓ تتيح لعضو هيئة التدريس استخدام برنامج نظام إدارة المحاضرات.
- ✓ وفر للطلبة إمكانية تسجيل المحاضرات وحفظها.
- ✓ تسهم في عرض شرائح العروض التقديمية (باور بوينت) مع إمكانية الشرح والتعليق عليها.
- ✓ تتيح تشغيل جميع الملفات والصوت والفيديو التعليمية بسرعة كبيرة.
- ✓ إمكانية استخدامها من قبل هيئة التدريس في برمجة مختلف المواد والمقررات الدراسية بطريقة الكترونية مما يساهم في تبسيط المفاهيم التعليمية.³

¹ خليل عبد الكريم الشواربة، دالية. درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها (على الخط). مذكرة ماجستير. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم. قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم: جامعة الشرق الأوسط، 2019. (2021-05-05). ص15- 16. متاح على: <https://www.meu.edu.jo>.

² الباي، ماجد إبراهيم وآخرون. أثر استخدام المنصة التعليمية جوجل كلاس روم في تحصيل طلبة قسم الحسابات مادة Image processing واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني. المجلة الدولية في العلوم التربوية. (تاريخ النشر). 2ع. الكلية التربية للعلوم الصرفة. بغداد، العراق. م. 4، 2، ص142.

³ الباي، ماجد إبراهيم وآخرون. المرجع نفسه، ص 55.

✓ وهناك العديد من مميزات المنصات التعليمية التي يمكن الحصول عليها عند استخدامها وذلك من خلال زيادة التفاعل بين الطلبة وتنمية قدراتهم العلمية والمعرفية، بالإضافة إلى زيادة دافعية الطلبة نحو التعلم والعمل التعاوني.

3- مكونات منصات التعليم الإلكتروني:

لتشغيل أي نوع من المنصات التعليمية الإلكترونية نحتاج إلى أغلب الأدوات التالية:

- ✓ شبكة الانترنت.
- ✓ جهاز الحاسوب.
- ✓ قلم إلكتروني.
- ✓ رف متعدد الاستخدامات.
- ✓ لوحة كتابة الخاصة بالقلم الإلكتروني.
- ✓ لوحة المفاتيح الفأرة.
- ✓ وحدة التحكم الرئيسية.
- ✓ مضخم صوت وسماعات وميكروفون.
- ✓ مفتاح التشغيل والإيقاف¹.

4- مستخدم منصات التعليم الإلكتروني:

استخدمت منصات التعليم الإلكتروني بشكل واسع في التعليم والتدريب في كافة المجالات والعلوم،

ويمكن تعداد ثلاث أنواع من المستخدمين وهم:

أ-المعلم: والذي لابد أن يكون قادرا على استخدام تقنيات التعليم الحديثة، ومعرفة استخدام الحاسب الآلي، بما في ذلك الانترنت والبريد الإلكتروني. ويقوم الأستاذ بتصميم محتويات التكوين ووضعها تحت تصرف المجموعة التربوية، كما يضع على الخط المواد التي تشرح المفاهيم التي ينبغي اكتسابها وفهمها ومن التي يقوم بها المدرس عن استخدام المنصة:

- ✓ تحديد أهداف الدروس والمقررات التي يسعى لتحقيقها
- ✓ متابعة حضور الطلبة وتفاعلهم مع الدرس
- ✓ تكليف الطلبة بتحضير دروس وبحوث ثم عرضها عبر المنصة

¹ محمد سالم، محمد الدوسري. واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود. رسالة ماجستير: تقنيات التعليم: جامعة اليرموك الأردن. 2015. ص 27، ص 28.

✓ طرح الأسئلة وإرشاد الطلبة عند تقديم أعمالهم.¹

ب- المتعلم: ووجب أن تتوفر فيه الخصائص التالية: امتلاك مهارة التعلم الذاتي، وإجادة استخدام الحاسب الآلي وتقنياته، والتحكم في الانترنت، والقدرة على إدارة البريد الإلكتروني. ومن مهام الطالب داخل المنصة ما يلي:

✓ الاطلاع على الدروس المتاحة عبر المنصة .

✓ الاطلاع على أهداف الدروس والمقررات التي يسعى من أجل تحقيقها.

✓ طرح الأسئلة على الأساتذة .

✓ التفاعل من خلال حل الواجبات والتدريبات المقدمة عبر المنصة.

ج- طاقم الدعم الفني: وشروطه التخصص في الحاسب الآلي ومكونات الانترنت، ومعرفة بعض برامج الحاسوب كبروتوكول الشبكات، الشبكات المحلي، والشبكات الواسعة، نقل الملفات عبر الانترنت، معرفة أنظمة التشغيل المختلفة مثل (لويندوز، اللينيكس).²

5-أنواع منصات التعليم الإلكتروني:

توجد العديد من أنواع المنصات التعليم الإلكتروني ونذكر منها التالي:

أ-المنصات المجانية (مفتوحة المصدر):

يشير مصطلح مفتوحة المصدر إلى حرية التعديل وتوزيع النظام عبر إرفاقه مع كود المصدر وتمكين مستخدميه من إدخال أية تعديلات على شفرة المصدر، ويمكن تطوير هذا النوع من المنصات من قبل المبرمجين ومشاركين ومستعملين وغيرهم ، بأفكارهم وتجاربهم في جميع مراحل الإنجاز والتعديل والتحسين.³

ب- البرمجيات مطورة لجهات محددة (مغلقة المصدر):

يطلق عليها أحيانا الأنظمة التجارية أو الأنظمة المملوكة وهي الأنظمة التي تملكها شركة ربحية وتقوم بتطويرها ولا تسمح باستخدامها إلا بترخيص، ولقد وجدت بعض المؤسسات التعليمية أن هذا النوع من الأنظمة ليلبي حاجاتها في تقديم مقرراتها الدراسية، مما دعاها إلى أن تطور منظومة خاصة

¹ الملاح، تامر المغاوري. الانترنت بين تكنولوجيا الاتصال والتعلم السريع. دار الكتاب الجامعي، [ط1]، الإسكندرية. 2017. ص123.124

² عبد النعيم، رضوان. المنصات التعليمية:المقررات التعليمية المتاحة عبر الانترنت.دارالعلوم للنشر والتوزيع، [ط2]، [د م]، 2016.

ص110.

³ عليمه، كريم. تطبيقات منصات التعليم الإلكتروني ودورها في نشر المحتوى التعليمي لدى أساتذة التعليم العالي: دراسة ميدانية بكليات جامعة محمد خيضر –بسكرة-رسالة ماستر، علم المكتبات والتوثيق، تكنولوجيا جديدة في المؤسسات الوثائقية:جامعة عبد الحميد مهري

–قسنطينة 2-2016-2017. ص27.

بها ولعل ابرز مثال عن هذا النوع من المنصات منصة إشرلمان فعلى الرغم من الخدمات التعليمية المتنوعة التي قدمتها إلا أنها عانت من جملة من المشاكل التقنية التي جعلت من التوجه للبرمجيات مفتوحة المصدر أمراً لازماً¹.

6-المنصات العربية المطبقة في الجامعات العربية:

أ. منصة الرواق: منصة تعليمية إلكترونية تهتم بتقديم مواد دراسية أكاديمية مجانية باللغة العربية في شتى المجالات والتخصصات، يقدمها أكاديميون متميزون من مختلف أرجاء العالم العربي، ولقد قدم موقع رواق عشرات الدورات في مختلف المجالات، وقد تم تصميمه على نسق مواقع التعليم مفتوحة المصدر العالمية، حيث يتم تقديم الدورات من خلال محاضرات الفيديو المسجلة، ثم التمارين التفاعلية ومجتمع التعلم للتفاعل مع المعلم ومع الزملاء، استطاع موقع رواق في فترة قصيرة أن يحقق رواجاً كبيراً، كتجربة عربية في مجال التعليم الإلكتروني.

ب. منصة نفهم: منصة إلكترونية تعمل على تبسيط العلوم للطلاب لمساعدتهم على رفع قدرتهم على استيعاب الدروس ومراجعتها من خلال توفير طرق تعليمية تفاعلية مختلفة، وذلك عبر تقديم مقاطع فيديو وخصائص أخرى مبتكرة يعتمد موقع "نفهم" على مناهج دراسية مختلفة من عدة دول عربية ويستهدف الطلاب من جميع المراحل الدراسية²

ج- منصة موودل: وهي إحدى الحزم البرمجية مفتوحة المصدر التي توفر البيئة الإلكترونية لإدارة المقررات الدراسية، وهي نظام حديث نسبياً صمم عام 1999، على يد مهندس الحاسوب "مارتن دوجيماس" لإدارة الأنشطة التعليمية. تضم 400000 متديراً وتستخدم المنصة حالياً من طرف 138 دولة من بينها الجزائر³.

7-المنصات الأجنبية المطبقة في الجامعات:

أ-نظام بلاك بورد: هو نظام إدارة تعلم تجاري من شركة بلاك بورد يتميز بالقوة بالنسبة للأنظمة الأخرى حيث يقدم أكثر من مئة نمط من الأزرار والقوالب مع تقديم دعم لصيغ الملفات المختلفة حيث قدم هذا النظام فرص تعليمية متنوعة من خلال كسر جميع الحواجز والعوائق التي تواجه المؤسسات

¹ هارون، الطيب أحمد حسن. فاعلية استخدام نظام موودل في التحصيل الدراسي لمادة الحاسب الآلي لطلاب المرحلة الثانوية.

جامعة الباحة. المملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، [42ع]، شباط، 2019، ص2.

² مزواد، الحسين. أفضل ثلاث منصات عربية للتعليم الذاتي عبر الانترنت مع الحصول على شهادة معترف بها، 2016. [2021/05/02]

متاح على الخط <File:///C:/Users/informatique/Desktop>

³ عبد النعيم، رضوان. المنصات التعليمية: المقررات التعليمية المتاحة عبر الانترنت. دار العلوم للنشر والتوزيع، [ط2].

[دم]. 2016. ص115.

التعليمية والمتعلمين، كما أن هذا النظام ساعد كثير من المؤسسات التعليمية في نشر التعليم بقوة عن طريق الإنترنت كما أن النظام يمتاز بالمرونة وقابلية للتطوير والتوسع. التعليمية والمتعلمين، كما أن هذا النظام ساعد كثير من المؤسسات التعليمية في نشر التعليم بقوة عن طريق الإنترنت كما أن النظام يمتاز بالمرونة وقابلية للتطوير والتوسع.¹

ب- منصة كورسييرا: موقع تعليمي، يقدم المقررات المتاحة عبر الإنترنت في عدة مجالات منها : علوم الحاسب، الصحة، الطب، الإدارة والأعمال.....، أنشئ في شهر مارس 2012 بعد تجربة ناجحة في وضع المواد التعليمية لكلية علوم الحاسب في جامعة ستانفورد بشكل مجاني على الإنترنت في عام 2008، ويشترك هذا الموقع في تقديم أكثر من 121 دورة تعليمية في شتى المجالات وتقدم الدورات بشكل سلس وبصيغة تغلب عليها الطريقة الأكاديمية مما يجعل دروسها تشبه إلى حد كبير الدروس المقدمة في الجامعات ، وقد بلغ عدد الأشخاص المسجلين في هذه المنصة أزيد من 1.2 مليون شخص، وفي أغلب الدورات يستطيع الطالب الحصول على شهادة مجانية تقر بأنه قد نجح في مقرر هذه الدورة بعد مشاهدته لمحاضرات على شكل فيديو²

ج- منصة Open 2 Study :

تعاون بين جامعات أسترالية للتعليم انطلقت في أفريل 2013 من قبل تغطي المنصة العديد من المواضيع من خلال الدورات التي توفرها ونذكر منها:

- ✓ التعليم والتدريب.
- ✓ التسويق والإعلان.
- ✓ إدارة الموارد المالية.
- ✓ الإدارة.
- ✓ الصحة والطب.

ترتكز في دوراتها على مهارات العمل الفعلية على عكس كورسييرا وغيرها ويمكن للمتعلمين تسليم الوظائف باي وقت قبل نهاية الدورة.³

¹ السلوم، عثمان إبراهيم رضوان. قالب مقترح لإنشاء مقررات تفاعلية وفقا لنظام إدارة التعليم الالكتروني.مجلة رسالة الخليج، ع، 2013.ص129

² عبد النعيم، رضوان. المرجع السابق، ص135.

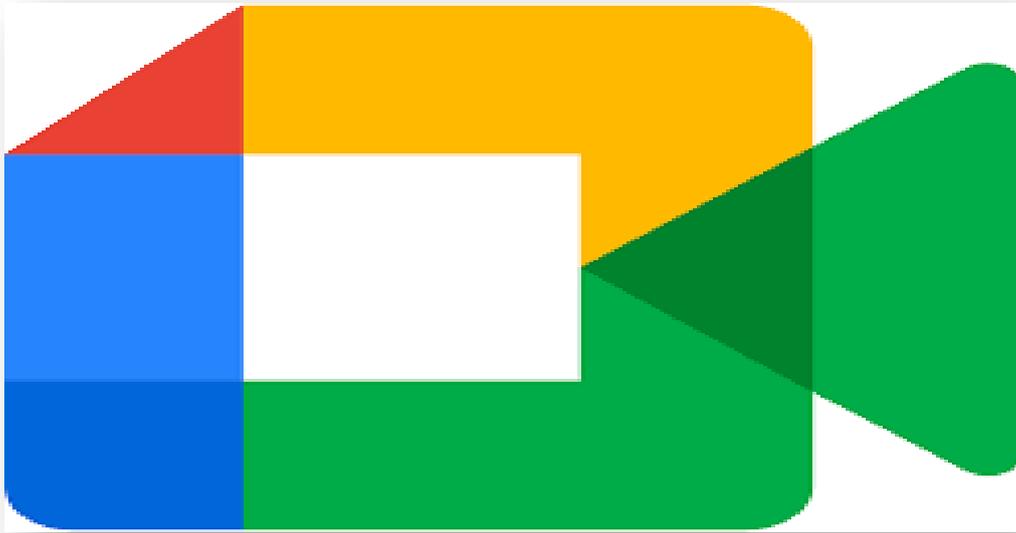
³ عبد النعيم، رضوان. المرجع نفسه. ص136.

المبحث الثاني: منصة التعليم جوجل ميت

01- مفهوم منصة جوجل ميت:

هو خدمة مؤتمرات الفيديو من جوجل بحيث تعتبر الحل الأمثل لكل من الأفراد والشركات للاجتماع في مكالمات الصوت والفيديو. كما أنها تتميز ببعض الميزات الفريدة.¹ وكتعريف إجرائي: يمكن تعريف منصة جوجل ميت على أنها بيئة تفاعلية يتم من خلالها تقديم الدروس بطريقة سهلة وبسيطة، بحيث تعتمد في خدماتها على ميزة التفاعلية بين الطالب والأستاذ وقد تم اللجوء إلى هذه المنصة من أجل التعليم في الآونة الأخيرة في ظل انتشار فيروس كورونا المستجد. وهو برنامج مؤتمرات الفيديو المدفوعة من جوجل، والذي يتم توفيره كجزء من Google suit بحيث يشبه خدمة الدردشة المرئية المقدمة في Hangout للمستهلكين ولكنها تدعم عددا أكبر من المشاركين. تم تصميم قوقل ميت بشكل أساسي كوسيلة لاستضافة اجتماعات الفيديو. و مع ذلك يمكنك تمكين الكاميرا والميكروفون بشكل مستقل، لذلك يمكنك فقط استخدامه للمكالمات الصوتية إذا كنت ترغب في ذلك.²

الشكل 01: يمثل شعار منصة جوجل ميت



¹.Google Meet. Wikipédia [en ligne]. [05-05-2021]. Disponible à l'adresse <https://edu.google.com/intl/ar/products/meet/>.

².الصالح بدر، بن عبد الله.التصميم التعليمي وتطبيقاته في تصميم التعليم الإلكتروني عن بعد محرر في التعليم عن بعد بين النظرية والتطبيق. [د ط]، الكويت: جامعة الكويت، 2019، ص 59.

02- شرح كيفية استخدام منصة جوجل ميت:

أ- كيفية بدء مكالمة جوجل ميت: لبدء مكالمة جوجل ميت على الهاتف الجوال أو الكمبيوتر، افتح التطبيق وانقر على اجتماع جديد ستظهر لك نافذة منبثقة تفاصيل دعوة الاجتماع، انقر فوق مشاركة لإرسالها مباشرة إلى شخص ما في تطبيق آخر.

ب- كيفية الانضمام إلى مكالمة جوجل ميت:

هناك طريقتين للانضمام إلى مكالمة جوجل ميت:

1. استخدام رابط الدعوة جوجل ميت: الأول هو أن تطلب من مضيف الاجتماع أن يرسل لك رابط الدعوة وسيتم تنسيق ذلك مثل (meet.google.com/xxx-xxxx-xxx). (الأحرف الموجودة في نهاية عنوان (URL) هذا أيضا رمز الاجتماع، المستخدم في الطريقة الثانية أدناه).

على سطح المكتب، انقر على الرابط وستنظم تلقائيا إلى الاجتماع. ستحتاج إلى التسجيل الدخول إلى حساب قوقل الخاص بك إذ لم تكن قد سجلت الدخول بالفعل، على الرغم من أن المضيف يستخدم G Suite، فهذه الخطوة غير مطلوبة على الهاتف، شريطة أن يكون لديك تطبيق قوقل ميت مثبتا، انقر على الرابط لتشغيل التطبيق والانضمام للاجتماع.

2. استخدام رمز الاجتماع جوجل ميت: الطريقة الثانية هي أن تطلب من مضيف الاجتماع أن يعطيك رمز الاجتماع ويمكنك بعد ذلك إدخال هذا للانضمام إلى الاجتماع.

على سطح المكتب انتقل إلى موقع جوجل ميت وأدخل الرمز في حقل إدخال رمز الاجتماع، ثم انقر على انضمام. على الهاتف والجهاز اللوحي، قم بتشغيل تطبيق جوجل ميت، وانقر فوق رمز الاجتماع وادخله في الحقل، ثم انقر فوق الانضمام إلى الاجتماع.¹

03- مميزات منصة جوجل ميت:

- ✓ يدعم جوجل ميت اجتماعات تصل إلى ساعة واحدة.
- ✓ يَمَكِّنُك من إنشاء أو الانضمام إلى أي عدد تريده من الاجتماعات، لذلك لا يوجد شيء يمنعك من استضافة اجتماع ثان إذا تجاوزت حد الساعة.²

¹ كيفية عقد اجتماع فيديو باستخدام منصة جوجل ميت. الموسوعة الحرة ويكيبيديا (على الخط). [5-5-2021]. متاح على:

<https://apps.google.com/intl/ar/intl/ar-all/meet/how-it-works>

² خالد نجار، حنين. واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية. مذكرة ماجستير. علوم التربوية. الأردن: جامعة الشرق الأوسط، 2013، ص 120، 121.

- ✓ يمكن أن يصل عدد المشاركين الى 100 مشارك في نفس الاجتماع وذلك بصفتك منظماً للاجتماعات، كما يمكنك كتم صوت الأشخاص المشاركين.
- ✓ يمكن أن أيضا من مشاركة الشاشة مع الجميع في المكالمة كما يمكن أن تكون هذه إما نافذة محددة أو سطح المكتب بأكمله، كما انه يعمل أيضا على الهاتف.
- ✓ صرحت جوجل أن "مؤتمرات الفيديو مشفرة أثناء النقل" وان مجموعة إجراءات الأمان لدينا يتم تحديثها باستمرار لتوفير حماية إضافية، بحيث يحصل مستخدموها على الأمان على مستوى المؤسسة، ولكن إعدادات الخصوصية جيدة بالنسبة للمستخدم العادي.¹

04- كيفية عمل جوجل ميت:

- ✓ للاشتراك في الإصدار المجاني انتقل إلى صفحة جوجل ميت، ثم ادخل اسمك وبريدك الإلكتروني وبلدك واستخدامك الأساسي للخدمة (أن كان استغلال شخصي أو تجاري أو التعليمي أو الحكومي).²
- ✓ الخطوة التالية هي موافقة المستخدم على شروط خدمة جوجل والضغط على إرسال.
- ✓ بعدها سيلتقي المستخدم إشعارا عندما تكون الخدمة جاهزة للاستخدام، وبمجرد توفر الإصدار المجاني من الخدمة سيكون بإمكانك استخدامها عن طريق إتباع بعض الإرشادات .
- ✓ بعدها يجب أن تنتقل إلى جوجل ميت. كوم أو افتح التطبيق على ويندوز أو اندرويد، أو إبداء الاجتماع من تقويم جوجل، ثم انقر فوق بدء الاجتماع الخاص بك. سيكون عليك اختيار حساب جوجل الذي تريد استخدامه، ثم انقر فوق الانضمام إلى الاجتماع، كما ستكون لديك القدرة على إضافة أشخاص آخرين إلى اجتماعك أيضا.³

05- معوقات جوجل ميت: هناك بعض المشاكل المعروفة في جوجل ميت نذكر:

- لا يمكن الانضمام إلى مكالمات الفيديو عبر تطبيق جوجل ميت على الهاتف الذي يحتوي على شريحتين (يقترح عليك إيقاف واحد أو التبديل إلى شبكة الـ واي فاي).
- بالنسبة إلى الاجتماعات التعليمية، لن تنجح محاولات الانضمام من خارج النطاق مع بعض المستخدمين (يمكن لمنشئ الاجتماع فقط الموافقة على طلبات الانضمام إلى الاجتماع أو رفضها من المشاركين).
- ✓ أحيانا لا يمكن الانضمام إلى مكالمات الفيديو.

¹ خالد نجار، حنين. المرجع السابق. ص121.

² حيدر، طالب مهدي الأحمر. التعليم الإلكتروني وإمكانية تطبيقه في العراق. مجلة كلية التربية الأساسية. 2010. مج 3، ع2. ص226.

³ حيدر، طالب مهدي الأحمر. المرجع نفسه. ص227.

- ✓ لا تظهر القوائم المنسدلة عند مشاركة شاشة.
- ✓ أحيانا تظهر العروض التقديمية فارغة أو مشوهة .
- ✓ لا يمكن فتح تطبيق جوجل ميت على جهاز الهاتف أحيانا.
- ✓ لا يستطيع جدول اجتماع يستغرق "طيلة اليوم".
- ✓ أحيانا تنقطع المكالمة بشكل مفاجئ.¹

المبحث الثالث: منصة جوجل زوم

01-تعريف منصة جوجل زوم

هي منصة لتعليم عن بعد، والتي تعتبر من أهم وأشهر المنصات وأكثرها استخداما في مجالات التعليم والتدريب. وخاصة بعد تفشي فيروس كورونا، حيث تمكن منصة أو برنامج زوم الطلاب والمعلمين من التواصل من خلال المحادثات الصوتية والمرئية بالصوت والفيديو وكذلك مشاركة المحاضرات والدروس من خلال مشاركة الشاشة.²

كتعريف إجرائي: تعرف منصة جوجل زوم على أنها منصة يتم من خلالها اقامت المؤتمرات والندوات بحيث يتم استضافة المتصلين من قبل متصل واحد . وتعتبر الحل الأمثل لإجراء لقاءات العمل التفاعلية جراء انتشار فيروس كوفيد 19.

هي أداة لعقد المؤتمرات الفيديو تتيح للمستخدمين التحدث إلى الأصدقاء والعائلة سواء عبر الفيديو أو بدونه يمكن للمستخدمين في التعاون للعمل وتسجيل الجلسات ومشاركة الشاشات مع بعضهم البعض. تقدم الخدمة أيضا مكالمات الفيديو ومكالمات صوتية عالية الدقة عبر جميع المنصات الرئيسية على كل من أجهزة الكمبيوتر المحمولة والمكتبية.³

الشكل 02: يمثل شعار منصة جوجل زوم



¹ المشاكل المعروفة في منصة Google Meet. الموسوعة الحرة ويكيبيديا [على الخط]. [7-5-2021]. متاح على:

<https://support.google.com/meet/answer/7290456?hl=ar>

² زايد، محمد. أهمية التعليم عن بعد في ظل تفشي فيروس كورونا. المركز الجامعي نور البشير، البيض. مجلة الاجتهاد للدراسات

القانونية، [ع 4]، [م 9]. 2020. ص502

³ زايد، محمد. المرجع نفسه. ص 503.

02- مميزات استخدام منصة جوجل زوم

- ✓ مشاركة ما يصل إلى 500 شخص في المكالمات الواحدة.
- ✓ ميزة التوليد التلقائي لنصوص من الاجتماعات المسجلة.
- ✓ تخصيص الخلفية المستخدمة إذا ما أراد المستخدم الظهور.
- ✓ تقدم خدمة الاجتماعات الثنائية، وجماعية، ومشاركة الشاشة، واجتماعات متكررة.
- ✓ تكامل أفضل للمنصة مع خدمة البريد الإلكتروني.¹

03- استخدام منصة قوقل زوم

- ✓ لاستخدام منصة جوجل زوم يجب إتباع الخطوات التالية:
- ✓ نقوم بالبحث وكتابة في محرك البحث (Zoom free download) في أي متصفح.
- ✓ سيظهر لنا الرابط فنقم بالضغط عليه، هذا الرابط مخصص لتحميل البرنامج وهو لموقع لشركة.
- ✓ نقوم بالضغط على زر التحميل(Download) وننتظر حتى الانتهاء.
- ✓ بعد انتهاء التحميل نقوم بفتح البرنامج وتثبيته، نقوم بالنقر على الأيقونة الخاصة بهذا التطبيق.
- ✓ عند فتح التطبيق يظهر لنا خيار الانضمام للاجتماع (join a Meeting).
- ✓ كما سيظهر لنا تسجيل الدخول.²

عند الضغط على خيار الانضمام للاجتماع سيظهر مربع. يوجد في المربع خيارين كالتالي:

1. الخيار الأول: يطلب منا رمز خاص هو رمز محدد لدى المضيف لإعطائه لباقي أفراد الفريق للانضمام إلى الاجتماع أو من خلال اسمك كما هو مسجل مسبقا في الموقع، والثاني هو لإضافة اسمك.

2. أما بالنسبة لباقي الخيارات فهي كالتالي:

نذكر الاسم في حال نسيانه.

خيار إلغاء فتح الكاميرا الخاصة خلال الاجتماع خلال مكالمات الفيديو.

خيار إلغاء فتح الكاميرا الخاصة خلال اجتماع مكالمات الفيديو.

✓ وهذه الطريقة في حال أردنا الانضمام إلى اجتماع أو مكالمات فيديو جاهزة مسبقا.

✓ في حال أردنا القيام بإنشاء مكالمات جماعية فيجب إتباع الخطوات التالية:¹

¹ زايد، محمد. المرجع السابق. ص 504.

² جامعة الشرق الأوسط، منصة Zoom[على الخط]. [2021/04/15]. متاح على : <https://www.meu.edu.jo>

(1) نعود للواجهة الرئيسية في التطبيق، نقوم بالضغط على خيار تسجيل الدخول. ومن ثم تسجيل الدخول بواسطة الحساب.

(2) و أن لم نكن نملك حساب على البرنامج، علينا بالضغط على تسجيل الدخول ومن قم تعبئة معلوماتنا الشخصية لتستطيع إنشاء الحساب جديد على البرنامج، وحتى أن نسينا كلمة السر فيمكن استعادة الحساب عبر الضغط على (Forgot) في مستطيل كلمة السر.²

04- معوقات استخدام جوجل زوم

هناك عدة مشاكل التي نواجهها عند استخدام منصة زوم نذكر منها:

- ✓ ضعف امني في التشفير المستخدم في زوم الذي لا يؤمن حماية عالية للاتصال.
- ✓ يحتوي زوم على خلل، يمكن أي شخص موجود في المحادثة من الحصول على كلمات السر الخاصة بأنظمة ويندوز.
- ✓ الحاجة لتثبيت التطبيق على الجهاز.
- ✓ لا يمكن إجراء أي اجتماع أو انضمام المشاركين إليه إلا في حالة استعمالهم لنفس التطبيق، وقد يبدو الأمر بسيطاً، لكن بعض المشاركين قد يتراجعون عند معرفتهم بالحاجة لتحميل التطبيق.
- ✓ يدعم التطبيق عددا كبيرا من خيارات واحتمالات خطة الاجتماع، مما قد يجد بعض المستخدمين صعوبة في قراءة جميع الخيارات التي المتاحة واختيار احدها.
- ✓ على الرغم من أن التطبيق مجاني للتحميل، إلا أن إضافة أي ميزة للتطبيق تتطلب المزيد من النقود، الأمر الذي قد يبعد المستخدمين.³

05-الفرق بين جوجل ميت وجوجل زوم

أ- في مجال التعليم:

- ✓ جوجل ميت: تقدم جوجل مؤتمرات الفيديو الممتازة من جوجل ميت للمعلمين ومديري تكنولوجيا المعلومات
- ✓ 60 دقيقة مجاناً.
- ✓ 250 مشارك في كل مكالمة.
- ✓ القدرة على تسجيل الاجتماعات وحفظها على Google Drive.

¹ جامعة الشرق الأوسط. المرجع نفسه.

² جامعة الشرق الأوسط. المرجع السابق.

³ ما هو برنامج زوم . موسوعة الحرة ويكيبيديا [على الخط]. [2021-05-15]. متاح على : <https://www.annajah.net>

- ✓ جوجل زوم: مساعدة المدارس والطلاب خلال جائحة كوفيد19- العالمي.
- ✓ رفعت زوم حد اجتماع 40 دقيقة بشأن الحسابات الأساسية المجانية للمدارس في جميع أنحاء العالم.¹
- ب- الأكثر سهولة:
- يقدم جوجل ميت واجهة مستخدم بسيطة ومباشرة مع الخيار الوحيد الذي يمكنك رؤيته على لوحة التحكم مما يجعلك تبدأ أو تنضم إلى اجتماع. إذا لم تكن الشخص الذي ينشئ اجتماعا فسيلتقي دعوات عبر البريد الإلكتروني وسيتم وضع كل شخص في الاجتماع على الشاشة. بينما لدى جوجل زوم واجهة منظمة نظيف ويسهل التنقل فيه. من داخل الشاشة الرئيسية. يمكنك بدء اجتماع أو الانضمام إليه، أو جدولته لوقت لاحق، أو مشاركة شاشتك مع الآخرين.²
- ج- تغيير خلفية مكالمات الفيديو:
- ✓ جوجل ميت: لا تتيح منصة جوجل ميت تغيير خلفية مكالمات الفيديو.
- ✓ جوجل زوم: يتيح لنا جوجل زوم تغيير خلفية مكالمات الفيديو إلى صورة من اختيارنا، من خلال بضع نقرات فقط، يمكننا تعيين صورة أو مقطع فيديو كخلفية لنا أثناء الاجتماع.
- د- الأفضل لاجتماعات المجموعة الأكبر:
- ✓ جوجل ميت: يقدم جوجل ميت خدمة الاجتماعات غير أن عدد المشاركين فيها محدود وهذا ما يعاب عليه.
- ✓ جوجل زوم: تقدم زوم الدعم لما يصل إلى 500 مشارك في خدمة مدفوعة من خلال خدمتها، ويمكن لمستخدمين اونتربريز على زوم استضافة ما يصل إلى 1000 عضو أثناء مؤتمر فيديو.
- هـ- الأفضل لمكالمات الفيديو:
- ✓ جوجل ميت: تتعامل جوجل ميت مع أساسيات إجراء الاجتماع بشكل أفضل. يمكن بسرعة دعوة الزملاء للانضمام للاجتماع عن طريق الوصول إلى قائمة جهات اتصال جمایل.
- جوجل زوم: يمكن أن يمنحنا ميزة من حيث الاتصال بمجموعات أكبر من الأشخاص مقارنة بالعديد من المنصات (جوجل ميت).³

¹ انتقال من زوم إلى ميت. الموسوعة الحرة ويكيبيديا [على الخط]. [2021.05.20]. متاح على: <https://support.google.com>

² AnyoneFor unintended Chat Roulette? Zoom, installs hidden Mac web server to allow autojoin video conferencing.

Wikipedia [en ligne]. [11.5.2021]. Disponible à l'adresse: www.theregister.co.uk

³ عبد العال، محمد سيد احمد عبده. فاعلية التكامل بين تطبيقات جوجل التعليمية وأدوات الويب 2 في تحقيق نواتج تعلم مقرر طرق تدريس الرياضيات وتنمية الاتجاه نحو التعلم التشاركي لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية. 2020. مج.2. ع.2. ص.30.

و- إمكانية نقل الاجتماع إلى الهاتف:

✓ جوجل ميت: عند الانضمام إلى الاجتماع على جهاز الكمبيوتر، يمكن أن تتيح لنا جوجل ميت استخدام الهاتف للاستماع والتحدث أثناء الاجتماع.

✓ جوجل زوم: عند الانضمام إلى الاجتماع على جهاز الكمبيوتر، لا توفر جوجل زوم خيار لنقل الاجتماع إلى الهاتف.

ي- لماذا يجب علينا استخدام جوجل ميت؟ أم جوجل زوم؟

✓ جوجل ميت:

- التكامل مع خدمات جوجل الأخرى.
- أسهل في الإعداد للمستخدمين لأول مرة.
- القدرة على تصفية ضوضاء الخلفية مثل نقرات لوحة المفاتيح.
- قبول المكالمات القادمة من جمايل مباشرة.
- أمانة وتنتقل مكالمة ميت إلى الهاتف.¹

✓ جوجل زوم:

- يمكن المؤسسات الكبرى من استخدامه مجاناً.
- دعم ما يصل إلى 500 مشارك حتى (1000 مع خطة Enterprise plus)
- دعم النظام الأساسي الأوسع-الويب، (Androide)، (ISO)، و (Mac)، (Windows).
- إمكانية تغيير خلفية الفيديو.
- إمكانية تسجيل محلي وسحابي.
- يمكن للمنظمين إنهاء الاجتماع للجميع.
- الدردشة بشكل خاص أثناء الاجتماع.
- حفظ الارشادات الجماعية.²

¹ زايد، محمد. أهمية التعليم عن بعد في ظل تفشي فيروس كورونا. مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية.2020.[مج3]،[ع2]، ص133.

² زايد، محمد. المرجع نفسه، ص133.

خلاصة الفصل:

من خلال ما تم عرضه في الفصل النظري قمنا بتبيين أهمية المنصات التعليمية الالكترونية جوجل ميت وجوجل زووم في تدعيم ومواصلة العملية التعليمية في ظل غياب التعليم الحضوري جراء ما يشهده العلم كافة والجزائر خاصة من انتشار فيروس كوفيد 19. حيث برز دور هذه المنصات من اجل المواصلة التعليم واستكمال المقررات الدراسية بطريقة سهلة وبسيطة تمكن الطالب من استيعاب المادة التعليمية المقدمة بسهولة.

وكل ما جاء في فحوى هذا الفصل سنبينه بالدليل من خلال الفصل التطبيقي وذلك بإجراء الدراسة الميدانية.

الجانب التطبيقي

تمهيد الفصل:

سنتطرق في هذا الفصل إلى إجراءات الدراسة التي اعتمدها في دراستنا حول إسهامات منصات التعليم الإلكتروني في تدعيم العملية التعليمية خلال جائحة كوفيد 19 منصتي جوجل ميت وزووم نموذجاً، باعتبار هذه الإجراءات نقطة هامة وأساسية في أي دراسة علمية تتصف بالدقة والموضوعية لأنها تعطي الدراسة أهمية كبيرة من أجل الحصول على نتائج صحيحة ودقيقة والوصول إلى نتائج عامة وأحكام نهائية ووضع اقتراحات تعبر عن موضوع الدراسة، وهذا ما سنتطرق له في هذا الفصل.

1- حدود الدراسة:

لا يخلو أي بحث علمي من حدود تجعله أكثر دقة، لهذا يجب توفر مجموعة من الدراسة التي تبرز العديد من الجوانب والمتمثلة في:

1-1 الحدود المكانية:

يعتبر الحيز المكاني التي تقام فيه الدراسة من الأولويات الواجب على كل باحث اختيارها، بحيث تم اختيار قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة 08 ماي 1945 بقائمة. كفضاء لإجراء الدراسة وجمع البيانات والحقائق المراد الوصول إليها.

1-1-1 التعريف بمكان الدراسة:

تعريف قسم علوم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات: نشأ القسم مع الدخول الجامعي 2008/2007 أين تم اعتماد النظام الجديد في قسم التاريخ والآثار، والذي يفرض انطلاق التكوين على مستوى السنة الأولى جذع مشترك علوم إنسانية لذلك تكلف الأستاذ الدكتور: محمد شرقي بتنفيذ هذا التحويل وتسيير القسم الجديد معتمدا على البرنامج التكويني للسنة الأولى في النظام الجديد السائد في بقية جامعات الوطن. والذي تتفرع عنه في السنة الثانية شعب: التاريخ الآثار، علوم الإعلام والاتصال، وعلم المكتبات وقد التحق بالقسم د/خشة أحسن "علوم الإعلام" و د/نمامشة رابع "علوم الإعلام والاتصال" والذي كلف برئاسة القسم مع نهاية عام 2007 . كما التحق بالقسم ابتداء من السنة الجامعية 2009/2008 كل مند/ بوقفة نادية "علم المكتبات". وعرف الجذع المشترك الذي يشرف عليه هذا القسم زيادة متسارعة في إقبال الطلبة الذين تضاعف عددهم خلال السنوات الجامعية من 2009/2010 إلى 2015/2014 . ومع بداية السنة الجامعية 2016/2015 كان القسم قد استفاد من الإجراءات الجديدة لإعادة هيكلة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، أين انفصل عنه الجذع المشترك للسنة أولى علوم إنسانية وتغيرت تسميته إلى قسم علم الإعلام والاتصال وعلم المكتبات.

2-1 الحدود الزمنية:

وهي الفترة التي يرتبط بها الباحث منذ اختيار الموضوع إلى غاية توزيع وثيقة الاستبيان وجمعها، بحيث امتدت فترة هذه الدراسة من بداية أفريل إلى غاية نهاية جوان.

1-3 الحدود البشرية:

ويعتبر العنصر البشري العنصر المهم في هذه الدراسة، بحيث لا يمكن إجراء هذه الدراسة دون تدخل العنصر البشري والذي تمثل في أساتذة قسم علم المكتبات والمعلومات بجامعة 08 ماي 1945 بقالة والذي وصل عددهم إلى 11 أستاذ.

2- منهج الدراسة:

عادة ما يتوقف تحديد منهج الدراسة على الهدف الذي نسعى للوصول إليه وطبيعة الدراسة في حد ذاتها، لذلك يعتبر المنهج المستخدم في البحث العمود الفقري لكل دراسة لاسيما في ميدان علم المكتبات، فهو يعكس الطابع العلمي للبحث ويعرف المنهج على أنه: "عبارة عن جملة من الخطوات المنظمة التي على الباحث إتباعها في إطار الالتزام بتطبيق قواعد معينة تمكنه من الوصول إلى نتيجة المسطرة، كما يعرف بأنه الوسيلة التي يمكن عن طريقها الوصول إلى الحقيقة."¹

ونظرا للدقة المطلوبة في البحث العلمي كان لزاما تقديم المنهج الذي تستخدمه هذه الدراسة قصد الوصول إلى نتائج تجيب عن الإشكالية المطروحة. ولعل أنسب منهج لدراستنا هو المنهج الوصفي والذي يعرف على أنه: "الطريقة العلمية المنظمة التي يعتمد عليها الباحث في دراسته لظاهرة اجتماعية وسياسية معينة وفق خطوات بحث معينة يتم بواسطتها تجميع البيانات والمعلومات الضرورية بشأن الظاهرة وتنظيمها وتحليلها من أجل الوصول إلى أسبابها ومسبباتها والعوامل التي تتحكم فيها وبالتالي استخلاص نتائج يمكن تعميمها مستقبلا."²

3- مجتمع الدراسة :

لابد لأي دراسة ميدانية في إطار البحث العلمي أن تتضمن جانبا من البحث الميداني الذي تطبق عليه جميع المعارف النظرية ويطلق عليه مجتمع الدراسة أو المجتمع الأصلي والذي يعرف على أنه: "جميع عناصر ومفردات المشكلة أو الظاهرة قيد الدراسة."³

ويتمثل مجتمع البحث الذي أجريت عليه دراستنا الميدانية هم أساتذة قسم علم المكتبات والمعلومات بجامعة 08 ماي 1945 بقالة، ولقد تم اختيار الأساتذة دون غيرهم بسبب أنهم الفئة الأكثر استخداما للمنصات التعليمية الإلكترونية، وباعتبار أن لهم ارتباط واحتكاك دائما بهذه المنصات.

¹ السيد أحمد، مصطفى عمر. البحث الإعلامي : مفهومه وإجراءاته ومناهجه. اليمن: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، 2002. ص.199.

² السيد أحمد، مصطفى عمر. المرجع نفسه. ص.199.

³ جندلي، عبد الناصر. تقنيات ومناهج البحث العلمي في العلوم السياسية والاجتماعية. [ط3]. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية

4- عينة الدراسة :

نظرا لأهمية العينة التي ستجرى عليها الدراسة في أي بحث علمي فإنها تعرف على أنها: " مجموعة من الأفراد والظواهر التي تشكل المجتمع الأصلي للدراسة، حيث يتم اختيارها بطريقة معينة، ومن خلالها يمكن تعميم النتائج التي يتم الحصول عليها من مجتمع الدراسة الأصلي".¹ وقد اعتمدنا في دراستنا على العينة القصدية التي تمثلت في جميع أساتذة قسم علم المكتبات والمعلومات بجامعة 08 ماي 1945 بقالمة محل الدراسة والذين يتمثل عددهم في 11 أستاذ .

5- أدوات جمع البيانات :

تعتبر أدوات جمع البيانات الوسائل التي تمكن الباحث من الحصول على البيانات من مجتمع الدراسة وتصنيفها وجدولتها، ويتوقف اختيار الأداة اللازمة لجمع البيانات على عدة عوامل، فبعض أدوات البحث تصلح في بعض المواقف والبحوث، بينما تكون مناسبة من غيرها في البحوث الأخرى وكما يمكن أن يشمل البحث عدة أدوات تتناسب وأدوات الدراسة وتتفق مع المناهج المستخدمة وتم الاعتماد في دراستنا على استمارة استبيان والتي تعرف على أنها: "هو أداة للحصول على بيانات تعبر عن استجابات المبحوثين على عدد من الأسئلة /البنود المكتوبة. وقد يقوم المبحوث بكتابة الإجابة بنفسه. كما قد يقوم الباحث بإلقاء الأسئلة /البنود على المبحوث ويتولى الباحث كتابة الإجابة التي يعبر عنها المبحوث".²

6- عرض البيانات وتحليلها :

¹ الجادري، عدنان حسين وآخرون. الأسس المنهجية والاستخدامات الإحصائية في بحوث العلوم التربوية والإنسانية. الأردن: إثراء للنشر والتوزيع ، 2009. ص.198 .

² مختار، محمد الدين. الاتجاهات النظرية والتطبيقية في منهجية العلوم الاجتماعية. باتنة: دار المنشورات الجامعية، 1999. ص.09 .

المحور الأول: البيانات الشخصية

الجدول رقم (01): يمثل توزيع المبحوثين حسب متغير الجنس

النسبة	التكرار	الجنس
60%	06	ذكر
40%	04	أنثى
100%	10	المجموع

تؤكد المعطيات في الجدول رقم 01 الذي يوضح توزيع المبحوثين حسب متغير الجنس ان نسبة الذكور والمقدرة بـ 60% تتفوق على نسبة الإناث والتي قدرت بـ 40% وذلك راجع إلى أن فئة الأساتذة الذكور أكثر من فئة الأساتذة الإناث وهذا حسب وجهة نظرنا لقدرة الذكور على التنقل والعمل في مكان بعيد عن مكان اقامتهم.

الجدول رقم (02): يمثل الدرجة العلمية للمبحوثين

النسبة	التكرار	الاجابة
40%	04	استاذ محاضر-أ-
30%	03	استاذ محاضر-ب-
30%	03	استاذ مساعد-أ-
00%	00	استاذ مساعد-ب-
100%	10	المجموع

من خلال ما تم فرزها في الجدول رقم (02) يمكن القول بأنه هناك تنوع في الرتب العلمية للأساتذة كما أبرزت النتائج أن أغلب المبحوثين هم أساتذة محاضرون استنادا الى نسبتهم التي قدرت بـ 70% بدليل أنهم متحصلون على شهادة الدكتوراه أما البقية فكانت رتبهم في أستاذ مساعد-أ- و قدرت نسبتهم بـ 30% متحصلون على شهادة الماجستير وهم لا يزالون يواصلون بحوثهم من اجل الترقية في رتبهم العلمية والعملية.

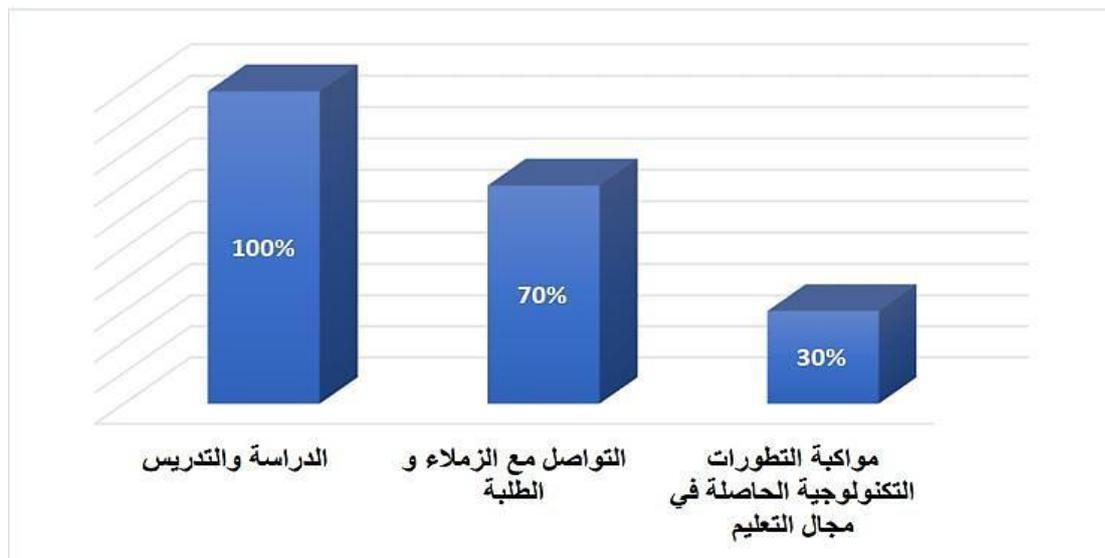
المحور الثاني: مساهمة منصة التعليم الإلكتروني موودل في مواصلة العملية التعليمية خلال جائحة كورونا:

الجدول رقم (03): يمثل استخدامات الباحثين للمنصات التعليمية الإلكترونية

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	10	%100
لا	00	%00
المجموع	10	%100

تؤكد المعطيات الموجودة في الجدول أعلاه أن جل الباحثين يستخدمون المنصات التعليمية الإلكترونية ذلك يتضح في اجابتهم بنعم بنسبة %100 وراجع حسب وجهة نظرنا إلى كون جميع المؤسسات الجامعية تعمل على حث الأساتذة على استخدام هذه المنصات من أجل مواصلة العملية التعليمية هذه من جهة و من جهة أخرى القرار الوزاري المفاجئ بضرورة غلق جميع الجامعات و التوجه إلى التعليم عن بعد عبر المنصات التعليمية بما في ذلك منصة مودل.

الشكل رقم (03): يمثل أسباب استخدام الباحثين للمنصات التعليمية الإلكترونية



من خلال المعطيات الموجودة في الشكل رقم (03) نلاحظ أن معظم الباحثين يستخدمون المنصات التعليمية الإلكترونية من أجل الدراسة والتدريس وذلك بنسبة %100 وهذا بغرض استكمال المناهج الدراسية و مواصلة العملية التعليمية وتوفير للطلبة المعلومات الكافية من محاضرات و دروس في مختلف المقاييس، وقد استخدمت أيضا لغرض التواصل مع الزملاء والطلبة بنسبة %70 فمثلا تواصل الأساتذة مع الطلبة من أجل برمجة أوقات معينة ومناسبة لإلقاء البحوث عبر المنصات الإلكترونية التعليمية وهذا من أجل مواكبة التطورات التكنولوجية الحاصلة في مجال التعليم التي قدرت نسبتها %30.

الشكل رقم (04) : يمثل المنصات التعليمية التي يستخدمها المبحوثين.



تؤكد المعطيات المذكورة في الشكل أعلاه أن وزارة التعليم العالي فرضت على الأساتذة استخدام منصة موودل بنسبة 100% وهذا ما نؤكدده حسب وجهة نظرنا أن استخدام منصة موودل كان من خلال قرار وزاري لكونها منصة تحقق التفاعلية اللازمة فيما بينهم و بين الطلبة و لكن مع وجود مشاكل في هذه الأخيرة والتي سنقوم بتوضيح ذلك في الشكل رقم (07) ، توجه جل الأساتذة إلى استخدام منصة جوجل ميت بنسبة 100% وهذا راجع لسهولة استخدامها والعمل بها بسيط و سهل و غير معقد.

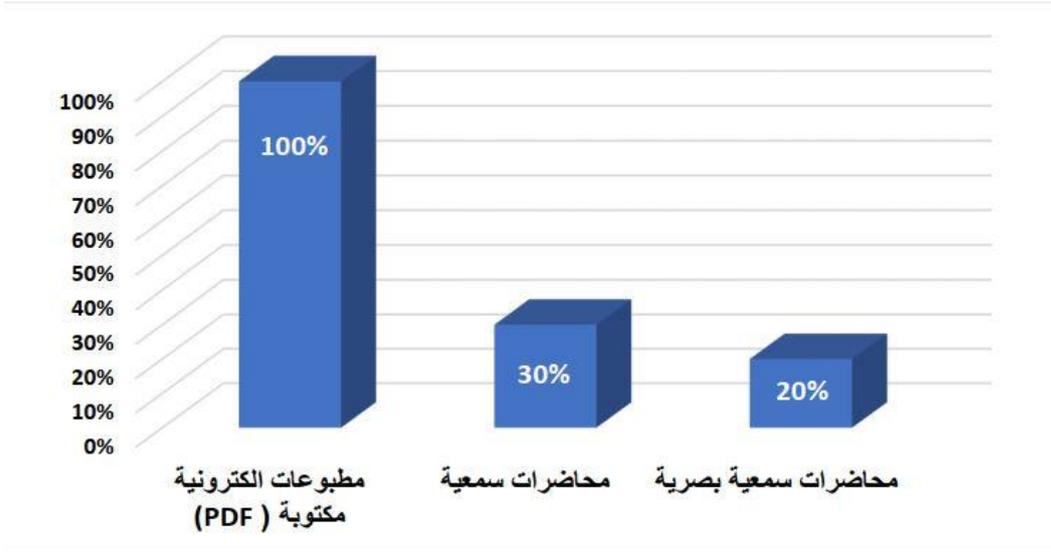
الجدول رقم (04) : يمثل اتاحة المبحوثين للمصادر الرقمية خلال جائحة كورونا عبر منصة موودل

النسبة	التكرار	الإجابة
100%	10	نعم
00%	00	لا
100%	10	المجموع

من خلال ما تم توضيحه في الجداول السابقة و ما يؤكدده الجدول أعلاه يمكن القول أن جل الأساتذة أتاحوا المصادر الرقمية خلال جائحة كورونا عبر منصة موودل بنسبة 100% وذلك لتسهيل عملية ايصال المعلومات للطلبة للتمكن من مواصلة العملية التعليمية بشكل عادي خاصة مع قرار غلق الجامعة جراء انتشار فيروس كورونا.

وهذا ما سنؤكدده من خلال معطيات الشكل الموالي:

الشكل رقم (05): يمثل اتاحة المبحوثين للمصادر الرقمية خلال جائحة كورونا عبر منصة موودل



نلاحظ من خلال النتائج الموجودة في الشكل أعلاه انه يتم الاعتماد على مختلف المصادر الرقمية بما في ذلك المطبوعات الإلكترونية المكتوبة على شكل (PDF) بنسبة 100% وذلك من أجل استكمال الدروس ومواصلة العملية التعليمية وهناك من أتاح المصادر على شكل محاضرات سمعية بصرية ومحاضرات سمعية فقط وهذا عن طريق قاعة المحاضرات في BIG BLUE على مستوى منصة موودل التعليمية وذلك بنسبة 50% كتلبية لرغبات الطلبة الذين لم يتمكنوا وواجهتهم صعوبات في تحميل الدروس على شكل (PDF).

الجدول رقم (05): يمثل تلقي المبحوثين تكويناً علمياً يمكنهم من استخدام منصة موودل

النسبة	التكرار	الإجابة
40%	04	نعم
60%	06	لا
100%	10	المجموع

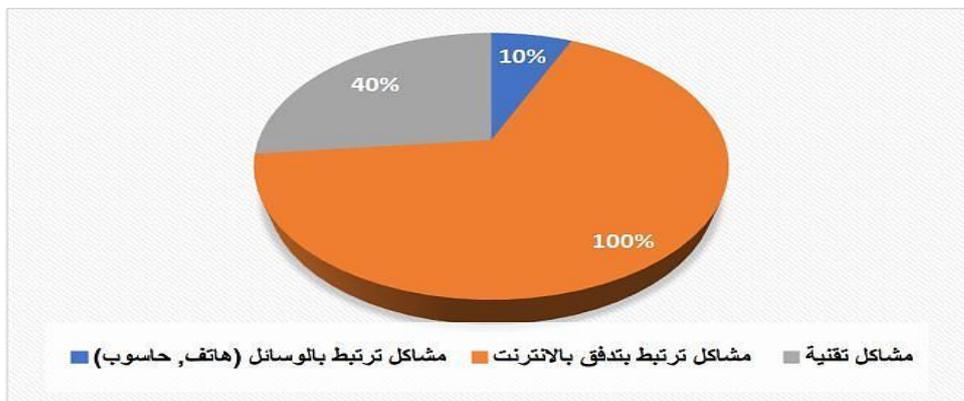
يمكننا القول من خلال الجدول رقم (05) أن الأساتذة أغلبهم أجابوا بأنهم لم يتلقوا تكويناً علمياً يمكنهم من استخدام منصة موودل وذلك بنسبة 60% وهذا راجع لعدم وجود دورات تكوينية تقوم بها الجامعة في هذا الإطار، أما الأساتذة الذين تلقوا تكويناً تعليمياً يمكنهم من استعمال هذه المنصات راجع لكونهم أساتذة جدد تلقوا تكويناً بموجب القرار الوزاري المؤرخ في 2016/2015، كما أن هناك أساتذة تلقوا تكويناً عن طريق شبكات التواصل الاجتماعي اليوتيوب وهذا بنسبة 40% وهذا ما سنؤكدده من خلال معطيات الشكل الموالي:

الشكل رقم (06): يمثل القائم على تكوين الأساتذة لتمكينهم من استخدام منصة موودل



يمكننا القول من خلال النتائج الموجودة في الشكل اعلاه أن المبحوثين تكونوا عن طريق ندوات ودورات قدمتها الجامعة بنسبة 75%، كون هذه الأخيرة متاحة لكافة الأساتذة وبشكل مجاني ودوري تسعى من خلاله الجامعة لمساعدة الأساتذة في الرفع من قدرتهم على التحكم في استخدام المنصات الالكترونية لاستخدامها في التعليم عن بعد، كما تليها الإجابة بالتكوين الذاتي عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي أي ما يعادل من 50% و ذلك لكون مواقع التواصل الاجتماعي فضاء يمكن استغلاله من طرف الأساتذة للإمام أكثر بكيفية استخدام المنصات التعليمية الالكترونية واستغلالها في التعليم عن بعد، وأخيرا الإجابة بتكوين عن طريق مقرر وزاري للأساتذة الجدد بنسبة 50% وهذا ما يخص الأساتذة الذين وظيفوا حديثا بعد سنة 2015 حيث فرض عليهم القرار الوزاري الزامية التكوين لتقديم الدروس الكترونيا نظرا لرغبة الوزارة في تأطير الأساتذة بشكل أفضل لتمكينهم من التوجه إلى التعليم عن بعد عبر المنصات التعليمية الالكترونية.

الشكل رقم (07): يمثل المشاكل التي واجهت الاساتذة خلال التدريس عبر منصة موودل



نلاحظ من خلال الشكل أعلاه أن أكثر مشكل واجهت الأساتذة أثناء التدريس عبر منصة موودل التعليمية مرتبط بتدفق الانترنت بنسبة 100% فحسب وجهة نظرنا يعود الأمر في ذلك إلى ضعف الشبكة في بعض المناطق أدى إلى صعوبة الولوج إلى المنصة والعمل بها سواء من طرف الأساتذة أو الطلبة، أما من ناحية المشاكل التقنية التي عرقلت عملية التدريس عبر هذه المنصة بنسبة تقدر بـ 40% مثلا كمشكل عدم قدرة الطلبة على تحميل الدروس والمحاضرات الموجودة في المنصة في شكل (PDF) أيضا نسيان كلمة المرور التي لا نستطيع تصفح المنصة إلا بها، أما المشاكل التي ترتبط بالوسائل لم تواجه المبحوثين من هذه الناحية وذلك بنسبة ضئيلة تقدر بـ 10%.

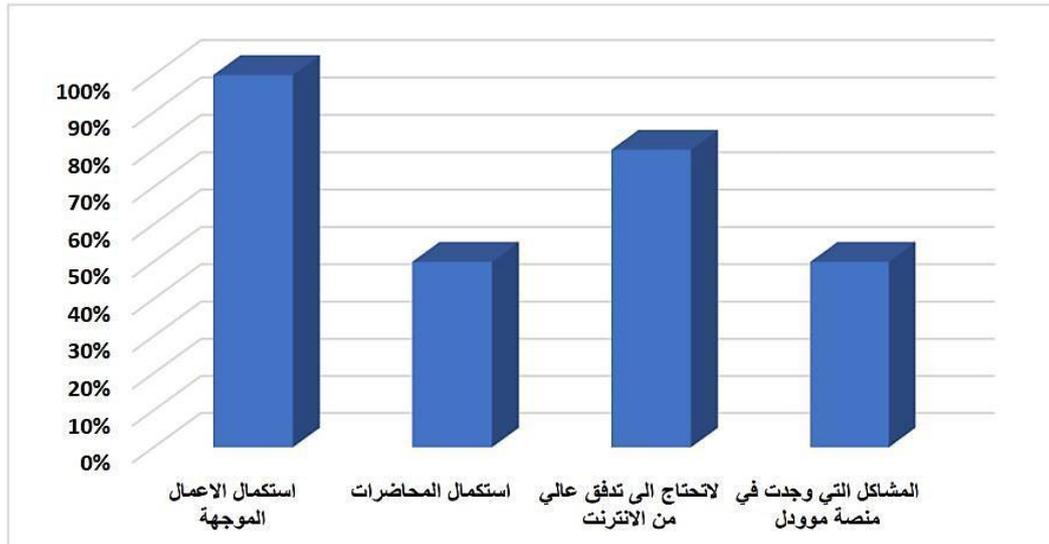
المحور الثالث: منصة جوجل ميت و جوجل زووم في تدعيم العملية التعليمية.

الجدول رقم (06): امتلاك الاساتذة لحساب على منصة جوجل ميت و جوجل زووم

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	10	100%
لا	00	00%
المجموع	10	100%

من خلال المعطيات الموجودة بالجدول اعلاه يمكن القول أن جل أساتذة يمتلكون حساب على منصتي جوجل ميت و زوم وذلك بنسبة 100% باعتبار انهم يستخدمون "منصة جوجل ميت" لمواصلة العملية التعليمية و انهاء المقررات الدراسية و التواصل مع الطلبة و مناقشة بحوثهم و تقييمها و هذا ما سنوضحه من خلال معطيات الشكل الموالي رقم (08)، أما عن "منصة جوجل زووم" لم يتم استخدامها في مواصلة العملية التعليمية وإنما تم استخدامها في المؤتمرات والندوات وهذا ما سنوضحه في الجدول رقم (08).

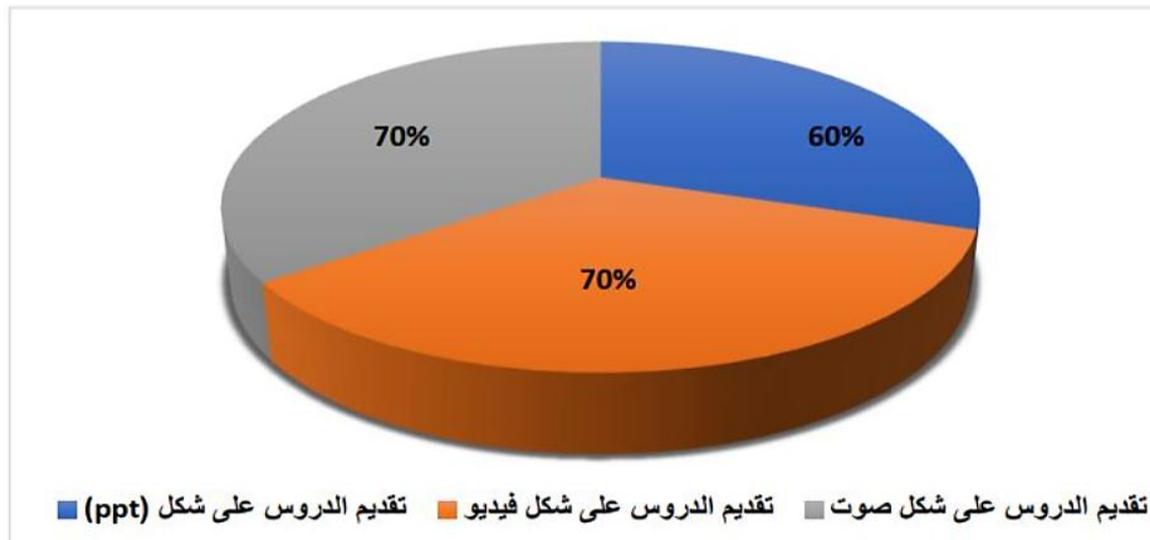
الشكل رقم (08): يمثل الغرض من استخدام منصة جوجل ميت في تدعيم العملية التعليمية



من خلال الشكل أعلاه يمكننا القول أن جل الأساتذة اعتمدوا على منصة جوجل ميت لاستكمال الأعمال الموجهة في تدعيم العملية التعليمية خلال جائحة كورونا وذلك بنسبة 100% وهذا حتى يتمكن الطلبة من تقديم أعمالهم الموجهة في أي وقت وفي أي مكان في أقل وقت وجهد في ظل الأوضاع التي شهدها وفرضها فيروس كورونا من غياب للتعليم الحضوري والاتصال المباشر للأساتذة والطلبة كما تلمها الاجابة ب "لا تحتاج الى تدفق عالي من الانترنت" بنسبة 80% وهذا نظرا لكون المنصة تتمتع بهذه الخاصية هذا ما دفع الأساتذة والطلبة للتوجه إلى استخدامها للتواصل فيما بينهم حيث أنها تسمح للمبحوثين بتقديم المحاضرات وتسمح للطلبة بتقديم أعمالهم بشكل جيد دون انقطاع الاتصال بالانترنت عكس منصة موودل التي تتطلب تدفق عالي من الانترنت من ثم تأتي الإجابة ب "استكمال المحاضرات" بنسبة 50% بحيث تم اعتمادها من طرف المبحوثين نظرا للمزايا التي تتمتع بها المنصة حيث تمكن الأستاذ من التواصل مع الطلبة بالصوت والصورة أو الصوت فقط أو الصوت مع استغلال خلفية المنصة وأخيرا الإجابة ب "المشاكل التي وجدت في منصة موودل" وذلك بنسبة 50% حيث أن منصة جوجل ميت ساعدت الأساتذة والطلبة عند استغلالها والعزوف عن استخدام منصة موودل نظرا للمشاكل التي واجهتهم عند العمل منها.

الشكل رقم (09): يمثل المصادر التي قدمها الأساتذة من خلال اعتمادهم على منصة "جوجل

ميت"

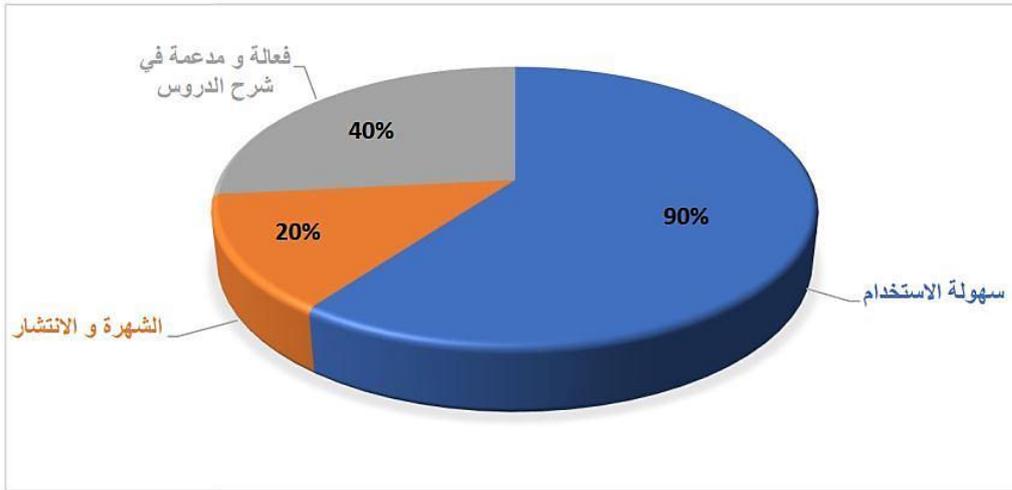


نلاحظ من خلال الشكل أعلاه توزيع المبحوثين حول المصادر الرقمية التي تقدمها من طرف المبحوثين عبر منصة جوجل ميت والتي تظهر لنا من خلال النسب المقدمة أنها تركز على تقديم الدروس على شكل فيديو وصوت وذلك بنسبة 70% لكل منهما أما عن تقديم الدروس على شكل باوربوينت (PPT) كان بنسبة 60% وهذا راجع حسب المعطيات المقدمة الى سهولة تقديم الدروس على شكل صورة وصوت يكون استيعاب الطلبة للمعلومات المقدمة من خلالها افضل بحيث يقوم الأستاذ

بشرح مفصل للدروس على عكس تقديمها عن طريق باوربوينت التي تكون عبارة عن شرائح مكتوبة دون وجود شروحات مباشرة من طرف الأستاذ والتي تسهل من فهم واستيعاب المادة العلمية بشكل أفضل.

المحور الرابع: دوافع استخدام أساتذة تخصص علم المكتبات والمعلومات بجامعة 8 ماي 1945 قائمة للمنصات التعليمية الالكترونية "جوجل ميت" و "جوجل زووم" للمشاكل التي واجهتها في "منصة موودل".

الشكل رقم (10): يمثل سبب تفضيل الاساتذة لمنصة "جوجل ميت"



من خلال ما افرزته المعطيات الموجودة في الشكل رقم (10) يتبين لنا حسب وجهة نظرنا أن تفضيل المبحوثين للمنصة التعليمية "جوجل ميت" راجع لسهولة استخدامها و ذلك بنسبة 90% لأنها منصة مدعمة للعملية التعليمية وفعالة إلى حد كبير ولا تحتاج إلى تدفق عالي للإنترنت و تساعد في شرح الدروس و المحاضرات بنسبة 40% ضف الى ذلك الشهرة و الانتشار الواسع نحو استخدام هذه المنصة التعليمية بنسبة 20% لكونها سهلة وبسيطة وساعدت الطلبة في اكتساب المعارف والخبرات و تبادل الأفكار والآراء بينهم و بين أساتذتهم دون أي مشاكل وقيود قانونية.

الجدول رقم (07): يمثل اعتماد الاساتذة لمنصة "جوجل زووم" للتواصل مع الطلبة خلال جائحة

كورونا

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	00	00%
لا	10	100%
المجموع	10	100%

يوضح الجدول اعلاه تواصل المبحوثين مع الطلبة وذلك بالاعتماد على منصة "جوجل زووم" حيث نجد أن جل المبحوثين لا يستعملون هذه المنصة للتواصل مع الطلبة وذلك بنسبة 100% وهذا راجع للعديد من العوامل نذكر من بينها عدم معرفة معظم الطلبة لمنصة "جوجل زووم" لأن استخدام المبحوثين منصة "جوجل ميت" للتواصل مع الطلبة وتقديم الدروس والمحاضرات من خلالها جعلهم يستغنون عن منصة جوجل ميت في التعليم وهذا ما سنقوم بتوضيحه في الجدول الموالي رقم (08).

الجدول رقم (08): يمثل الاستخدامات التي قام بها المبحوثين من خلال منصة جوجل زووم

النسبة	التكرار	الاجابة
60%	06	عقد المؤتمرات والمنتديات عن بعد
10%	01	تبادل الخبرات والمعارف
30%	03	اجراء البحوث والحصول على المعلومات
100%	10	المجموع

من خلال المعطيات المقدمة في الجدول أعلاه نلاحظ أن اغلبية المبحوثين يستخدمون منصة جوجل زووم في مجال عقد المؤتمرات والمنتديات عن بعد وذلك بنسبة تقدر ب 60% وذلك راجع إلى طبيعة عملهم التي تحتاج الى القيام لهذه المؤتمرات من أجل البحث الدائم عن المعلومات التي تفيدهم في مجال تخصصهم، كذلك يتم استخدام منصة جوجل زووم من طرف المبحوثين من أجل اجراء البحوث والحصول على المعلومات بنسبة 30% وكذلك تبادل الخبرات والمعارف التي تفيدهم في مجال تخصصهم بنسبة 10% ولهذا يخصصون لها الوقت من اجل القيام بهذه البحوث بحيث تتطلب مهنة التعليم العالي توفر المعارف والبحث الدائم عن المعلومة وذلك من أجل الزيادة في رتبهم العلمية وكذلك اكتساب الثقافة العامة.

الجدول رقم(09): يمثل أي من المنصتين نجحت في تجسيد التعليم عن بعد بنجاعة وفعالية في

جامعة 8 ماي 1945 قالمة خلال جائحة كورونا

النسبة	التكرار	الاجابة
20%	02	منصة موودل
80%	08	منصة جوجل ميت
00%	00	منصة جوجل زووم
100%	10	المجموع

على الرغم من أن جامعة 8 ماي 1945 قالمة فرضت على الاساتذة استخدام منصة موودل لمواصلة العملية التعليمية إلى أن ما تؤكد معطيات الجدول أعلاه أن منصة جوجل ميت هي التي

نجحت في تجسيد التعليم عن بعد بنسبة 80% فحسب وجهة نظرنا نفسر ذلك أن معظم المبحوثين يستخدمون هذه المنصة كونها تعد أكثر المنصات التعليمية سهولة من ناحية الاستخدام إذ أن أغلب الطلبة يمتلكون حسابات في جوجل ميت كونها لا تواجه أي مشاكل تقنية تعرقل من سير الدروس مما يجعل الطلبة يتفاعلون من خلالها أفضل من منصة موودل التي قدرت نسبتها ب 20%.

❖ الإجابة على السؤال "لماذا" التابع للجدول اعلاه رقم (09)

من خلال إجابات المبحوثين على السؤال "لماذا" نلاحظ أن إجاباتهم انقسمت إلى فئتين فمنهم من اختار منصة موودل ومنهم من اختار منصة جوجل ميت كما هو موضح في الجدول السابق و يرجع اختيار المبحوثين لهتين المنصتين كونهما يجسدان فكرة التعليم عن بعد في ظل غياب التعليم الحضوري جراء انتشار فيروس كورونا المستجد كما تساعد المنصتين على رفع مستوى الطالب وسهولة الحصول على المعلومات في وقت وفي أي مكان ودون جهد وهذا ما أكده المبحوثين في إجاباتهم التالية:

الجدول رقم (10): يمثل اجابات المبحوثين حول تقييمهم للمعلومات المقدمة عبر منصة جوجل ميت

النسبة	
80%	20%
منصة جوجل ميت	منصة موودل
<ul style="list-style-type: none"> ● سهولة الوصول والاستعمال ● أغلب الطلبة يستخدمونها ● بسيطة ● لا تتطلب تدفق عالي للإنترنت ● أكثر تفاعلا من طرف الطلبة ● صعوبة استخدام منصة موودل جعل الطلبة يتوجهون لمنصة جوجل ميت ● المشاكل التقنية التي تعاني منها منصة موودل 	<ul style="list-style-type: none"> ● توصيات الجامعة بضرورة استخدامها ● أكثر استخدام من طرف الاساتذة ● أكثر تنظيما ● متكاملة

المحور الخامس: التسهيلات والدعم الذي تقدمه منصتي التعليم "جوجل ميت" و "جوجل زووم"

للعملية التعليمية خلال جائحة كورونا

❖ الإجابة على السؤال المفتوح رقم 18 الذي يوضح تقييم المبحوثين للمعلومات المقدمة عبر منصة "جوجل ميت"

من خلال اجابات المبحوثين للسؤال المفتوح "كيف تقيمون المعلومات المقدمة من خلال منصة جوجل ميت اثناء جائحة كورونا" فكانت إجابتهم كالتالي:

- المعلومات المقدمة من خلال منصة ميت حسنة
- المعلومات التي تقدمها منصة جوجل ميت جيدة
- تقدم منصة جوجل ميت معلومات مقبولة نوعا ما
- قدمت منصة جوجل ميت تسهيلات عديدة
- منصة جوجل ميت من حيث التقنيات بسيطة جدا
- وسيلة فعالة للتواصل بين الطالب والأستاذ

من خلال إجابات المبحوثين يمكن القول أن استخدام المنصة التعليمية جوجل ميت تساعد في تقديم معلومات كافية وجيدة التي من شأنها أن تساعد في فهم المادة العلمية وهذا راجع إلى ما تقدمه من معلومات وسهولة التواصل بين الأستاذ والطالب كما أن تقنياتها بسيطة وسهلة مما تساعد بشكل كبير في تبادل الآراء والخبرات والمعارف بين الطلبة والأساتذة.

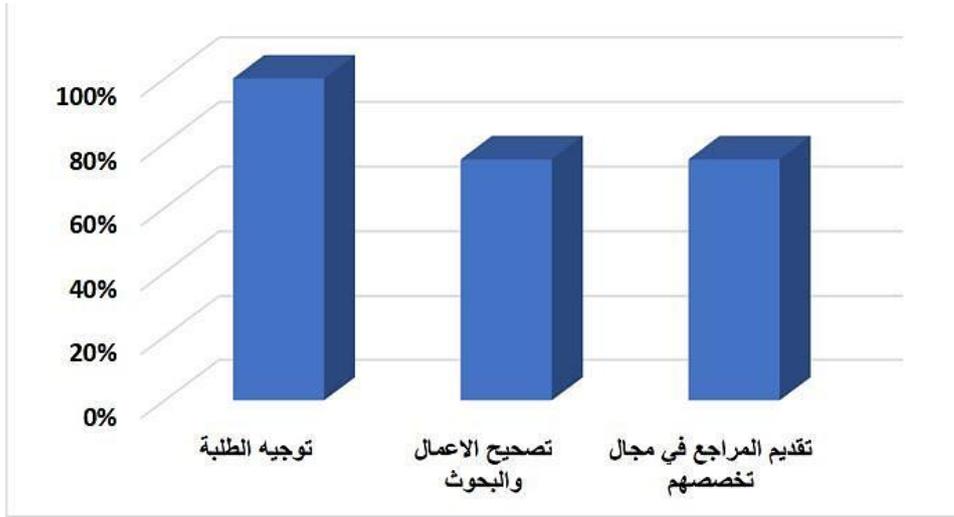
الجدول رقم (11): يمثل اعتماد المبحوثين على منصة "جوجل ميت" للإشراف على الطلبة خلال جائحة

كورونا

النسبة	التكرار	الإجابة
40%	04	نعم
60%	06	لا
100%	10	المجموع

من خلال قراءتنا لمعطيات الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين لا يعتمدون على منصة جوجل ميت في الإشراف على أعمال الطلبة خلال جائحة كورونا وذلك بنسبة 60% لان هناك منصة خاصة للإشراف أنشأتها الجامعة أما الإجابة بنعم على اعتماد المبحوثين على منصة جوجل ميت في الإشراف على أعمال الطلبة سنؤكد ذلك من خلال معطيات الشكل الموالي رقم (11).

الشكل رقم (11): يمثل اجابات المبحوثين بنعم في اعتمادهم على منصة ميت للإشراف على أعمال الطلبة خلال جائحة كورونا



نفسر من خلال المعطيات الموجودة في الشكل اعلاه أن المبحوثين اعتمدوا على منصة جوجل ميت من أجل توجيه الطلبة بنسبة 100% عن بعد وبطريقة حديثة ومتطورة وتصحيح أعمالهم وبحوثهم وتقييمها جيدا بنسبة 75% ضف إلى ذلك تقديم مختلف المراجع في مجال تخصصهم من أجل الاستفادة منها الكترونيا و توظيفها في مجال بحثهم وذلك بنسبة قدرت 75% الأمر الذي ساهم في تسهيل و تدعيم المادة العلمية وفهمها واستيعابها بشكل جيد خاصة في ظل الظروف الراهنة التي فرضها علينا فيروس كورونا والقرار الوزاري المفاجئ بغلق جميع المؤسسات التعليمية بما في ذلك الجامعات و الزام الدراسة عن بعد عبر منصات التعليم الإلكتروني.

الجدول رقم (12): يمثل مساعدة جوجل ميت الأساتذة في تحضير الدروس و تقديمها

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	08	80%
لا	02	20%
المجموع	10	100%

من خلال ما أفرزته النتائج الموجودة في الجدول أعلاه نلاحظ أن "منصة جوجل ميت" قدمت للمبحوثين تسهيلات ومساعدات في تحضير الدروس وتقديمها للطلبة وذلك يتجلى في الإجابة بـ "نعم" بنسبة 80% وهذا راجع حسب وجهة نظرنا إلى أن منصة "جوجل ميت" تمكن المبحوثين من الانضمام في اجتماعات مباشرة دون قيود وبشكل مجاني وبسيط ولا تحتاج هذه المنصة إلى تدفق عالي من الأنترنت الأمر الذي جعل الأساتذة المبحوثين يحدونها ويتوجهون إلى استخدامها بكثرة في مجال التعليم خاصة في ظل جائحة كورونا، أما الأساتذة الذين كانت إجابتهم "لا" التي قدرت نسبتها بـ 20%

ربما وجدوا في ذلك أن التعليم التقليدي هو الذي ساعد بشكل وافي وكافي في فهم المادة العلمية لكون هذا الأخير يحقق للطالب القدرة العالية في استيعاب الدروس والمحاضرات وإدراكها جيدا أحسن من التعليم الإلكتروني عبر المنصات التعليمية الذي يستوجب توفر إمكانيات عديدة من وسائل حديثة وغيرها .

الجدول رقم (13): يمثل آراء الباحثين في المعوقات التي واجهتهم أثناء استخدامهم للمنصات التعليمية الإلكترونية في مجال التعليم

النسبة	التكرار	الإجابة
%100	10	نعم
%00	00	لا
%100	10	المجموع

يتضح لنا من خلال المعطيات الموجودة في الجدول أعلاه أن جل الباحثين واجهتهم معوقات أثناء استخدامهم للمنصات التعليمية الإلكترونية وذلك بنسبة %100 وهذا ما سنؤكد من خلال معطيات الشكل الموالي :

الشكل رقم (12): يوضح المعوقات التي صادفت الباحثين في مجال التعليم



نلاحظ من خلال المعطيات الموجودة في الشكل أعلاه أن عدم وجود إمكانيات كافية لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية بنسبة % 70 وقلة الدورات التكوينية للأساتذة بنسبة تقدر بـ % 60 يرجع الأمر في ذلك حسب وجهة نظرنا أنه من أجل تأهيل وتدريب الأساتذة بجامعة 08 ماي 1945 بمقابلة ومن بينهم الباحثين وتكوينهم جيدا على استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في مجال التعليم يتطلب إمكانيات مادية ومالية ووقتا وجهدا كبيرا قد تعجز عنه إمكانيات الجامعة أما

من ناحية عدم إقتناع الأساتذة باستخدام هذه المنصات التعليمية ذلك ربما راجع لعدم استجابة الباحثين لهذا النمط من التعليم الحديث لتعودهم على النمط التعليمي التقليدي.

❖ نتائج على ضوء الفرضيات:

لقد حاولنا من خلال هذه الدراسة الإمام بأكبر قدر ممكن من الجوانب المحيطة لمنصتي "جوجل ميت و جوجل زوم" ومطابقتها بالفرضيات الموضوعية ولقد تحصلنا على جملة من النتائج كانت كالتالي :

✓ الفرضية الأولى: " ساهمت المنصات التعليمية الإلكترونية (موودل) في مواصلة العملية التعليمية خلال جائحة كورونا".

● انطلاقا من الجدول رقم (04) الذي يؤكد أن الأساتذة أتاحوا المصادر الرقمية بكل أشكالها عبر المنصات الإلكترونية (منصة موودل) للطلبة خلال جائحة كورونا وذلك بنسبة 100% بهدف المساهمة في مواصلة العملية التعليمية في ظل انتشار الفيروس وغياب التعليم الحضوري، فاستخدمت هي كبديل وحل خلال هذه الفترة للأساتذة من جهة ولتقديم المحاضرات وللطلبة من جهة أخرى ولتقديم الأعمال الموجهة إليهم ومنه انطلاقا من الجدول رقم (04) فإن الفرضية القائلة " ساهمت منصات التعليم الإلكتروني (موودل) في مواصلة العملية التعليمية خلال جائحة كورونا- " فرضية محققة.

✓ الفرضية الثانية: "تعتمد منصتي "جوجل ميت و جوجل زوم" على العديد من المصادر الرقمية في تدعيم العملية التعليمية".

● حسب ما أقرته النتائج الموجودة في الجدول رقم (06) أن جل الأساتذة الباحثين يملكون حساب في كل من المنصتين وذلك بنسبة 100% فمنصة جوجل ميت استخدمت في العملية التعليمية خاصة خلال جائحة كورونا أما منصة جوجل زوم لم تستخدم في التعليم وإنما استخدمها الأساتذة في ندواتهم ونشاطاتهم العلمية .

● حسب ما تم توضيحه من خلال نتائج الشكل رقم (09) الذي يبين المصادر الرقمية التي تم تقديمها من طرف الأساتذة في تقديم الدروس على شكل فيديو وصوت وذلك بنسبة (70%) لكل منهما ويرجع ذلك لفهم الطالب للدروس بهذه الطريقة وكذا تسهيل عملية شرح الدروس على الأستاذ، كما أنهم اعتمدوا أيضا على تقديم الدروس في شكل باور بوانيت (ppt) الذي يعمل على تسهيل فهم واستيعاب الطلبة للمادة العلمية المحققة ومنه وحسب ما أفرزته نتائج الشكل رقم (09) فإن الفرضية القائلة "تعتمد منصتي جوجل ميت وجوجل زوم" على العديد من المصادر

الرقمية في تدعيم العملية التعليمية" فرضية محققة نسبيا وهذا باعتبار منصة جوجل زووم لم تستعمل في تدعيم العملية التعليمية .

✓ الفرضية الثالثة: "تكمّن دوافع استخدام أساتذة تخصص علم المكتبات والمعلومات لجامعة -قائمة- لمنصتي "جوجل ميت" و "جوجل زووم" للمشاكل التي واجهتهم في منصة موودل" .

• انطلاقا من الشكل رقم (10) الذي يوضح دوافع استخدام الأساتذة لمنصتي "جوجل ميت" أظهرت النتائج أن الغرض من ذلك راجع لسهولة استخدام المنصة من طرف الطلبة والاساتذة كذلك لكون منصة "جوجل ميت" مشهورة في الوسط التعليمي عند الأساتذة باعتبار أنهم كانوا يستغلونها حتى قبل ظهور الجائحة

• أما منصة "جوجل زووم" فهي لم تستخدم من طرف الأساتذة في مواصلة العملية التعليمية وهذا ما تم توضيحه من خلال تحليل نتائج الجدول ويوضحه الجدول رقم (06).

• انطلاقا من الشكل رقم (10) فإن الفرضية القائلة " تكمّن دوافع استخدام اساتذة تخصص علم المكتبات والمعلومات بجامعة قائمة لمنصتي "جوجل ميت" و "جوجل زووم" للمشاكل التي واجهتهم في منصة (موودل) فرضية غير محققة.

✓ الفرضية الرابعة: "تقدم منصات التعليم الإلكتروني جوجل ميت وجوجل زووم تسهيلات عديدة للعملية التعليمية خلال جائحة كورونا".

• انطلاقا من الشكل رقم (11) الذي يتضح من خلاله أن المبحوثين اعتمدوا على منصة "جوجل ميت" من أجل توجيه الطلبة بنسبة 100% عن بعد وذلك لتقديم مختلف المراجع في مجال تخصصهم الأمر الذي ساهم في تسهيل العملية التعليمية وفهمها من طرف الطلبة.

• حسب ما أقرته النتائج الموجودة في الجدول رقم (11) الذي يوضح التسهيلات التي قدمتها منصة "جوجل ميت" للمبحوثين في تحضير الدروس وتقديمها ومناقشة أعمال الطلبة وبحوثهم وتقييمها وذلك بنسبة 80% حيث أن جل المبحوثين استخدموا هذه المنصة نظرا لتسهيلات التي تقدمها ومن بينها نجد تمكن المبحوثين من الانضمام في الاجتماعات مباشرة دون قيود قانونية وبشكل مجاني، كما أن المنصة لا تحتاج إلى تدفق عالي من الأنترنت عكس المنصات الأخرى بما في ذلك منصة "موودل" الأمر الذي دفع بالأساتذة إلى بالتوجه إلى استخدامها بكثرة في مجال التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا

• ومن هنا يمكن القول أن منصة جوجل ميت قدمت العديد من التسهيلات للطلبة والأساتذة المبحوثين لتمكينهم من مواصلة العملية التعليمية خلال الجائحة.

- انطلاقاً من الجدول رقم (11) والذي يوضح عدم استخدام الأساتذة لمنصة "جوجل زووم" خلال جائحة كوفيد 19 في مجال التعليم عن بعد من هنا يمكن القول بأن هذه المنصة لم تقدم تسهيلاً للعملية التعليمية في ظل الجائحة.
- حسب ما أفتره النتائج الموجودة فانطلاقاً من الجدول رقم (11) والشكل رقم (11) فإن الفرضية القائلة "التسهيلات والدعم الذي تقدمه المنصات التعليمية الإلكترونية خلال جائحة كورونا" فرضية محققة باعتبار أن منصة جوجل ميت قدمت الكثير من التسهيلات والدعم للعملية التعليمية على عكس "منصة زووم" التي استخدمت في مجالات أخرى مثل: النشاطات العلمية وعقد المؤتمرات والندوات عن بعد. لم تستخدم نهائياً.

❖ النتائج العامة للدراسة:

من أهم النتائج التي استنبطناها من الدراسة نجد ما يلي:

- (1) جميع أساتذة تخصص علم المكتبات والمعلومات بجامعة 8 ماي 1945 بقالة يستخدمون المنصات التعليمية الإلكترونية وذلك بغرض التواصل مع الطلبة وكذلك بهدف الدراسة والتدريس وهذا ما تم توضيحه من خلال الجدول رقم (03) والشكل رقم (03).
- (2) توصلت نتائج الدراسة أن جل الباحثين يستخدمون منصة "موودل" وذلك راجع لفرض الوزارة العمل بها، أما فيما يخص منصة "جوجل ميت" تم استخدامها لحرية شخصية ونظراً لسهولة استعمالها، كذلك للمشاكل التي واجهتهم في منصة "موودل" وهذا حسب الشكل رقم (08).
- (3) أوضحت نتائج الدراسة أن المصادر الرقمية المستخدمة في العملية التعليمية عبر منصة "موودل" بنسبة كبيرة تمثلت في شكل (PDF) وهذا ما تم توضيحه في الشكل رقم (05) بنسبة 100% وهذا راجع لخوفهم من السرقة العلمية أما منصة "جوجل ميت" تعتمد على تقديم الدروس والمحاضرات من طرف الباحثين في شكل فيديو بنسبة 70% وفي شكل صوت بنفس النسبة السابقة أو تقديمها في شكل باور بوانيت (PPT) وذلك بنسبة 60% وهذا حسب ما وضحه الشكل رقم (09).
- (4) كشفت الدراسة بأن جل أساتذة تخصص علم المكتبات والمعلومات بجامعة قالة لا يستخدمون منصة "جوجل زووم" في عملية التواصل مع الطلبة وتقديم الدروس من خلالها بنسبة 100% وهذا حسب ما يوضحه الجدول رقم (07)، بل يقومون باستخدامها في مجالات أخرى كعقد المؤتمرات والندوات عن بعد وهذا حسب ما يوضحه الجدول رقم (08) بنسبة تقدر بـ 100%.
- (5) كشفت نتائج الدراسة أن معظم الأساتذة لم يتلقوا تكويناً مكنهم من استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية وهذا بنسبة 60% حسب الجدول رقم (05) وإنما تكونوا عن طريق الدورات والندوات

التي تقدمها الجامعة بنسبة 75% وعن طريق مواقع التواصل الاجتماعي (يوتيوب) وعن طريق مقرر وزاري للأساتذة الجدد بنسبة 50% لكل ي منهما كما هو موضح في الشكل رقم (06).

(6) أسفرت نتائج الدراسة على وجود العديد من المشاكل التي واجهت المبحوثين أثناء تقديمهم للدروس من خلال منصة "موودل" وتمثلت هذه المشاكل في تلك التي ترتبط بتدفق الأنترنت بنسبة 100 % ومشاكل تقنية التي قدرت نسبتها بـ 40% كما هو موضح في الشكل رقم (07).

(7) كشفت الدراسة أن السبب الرئيسي لتوجه أساتذة تخصص علم المكتبات بجامعة قلمة لمنصة "جوجل ميت" راجع للمشاكل التي واجهتهم في منصة "موودل" وهذا حسب ما وضحه الشكل رقم (07).

(8) أكدت الدراسة أن منصة "جوجل ميت" ساهمت بشكل فعال في تدعيم العملية التعليمية بجامعة قلمة خلال جائحة كورونا وهذا راجع لتقنيات المنصة كونها سهلة وبسيطة الاستخدام مما ساعد ذلك بشكل كبير في تبادل الآراء والخبرات بين المبحوثين والطلبة وهذا حسب الجدول رقم (09).

(9) أوضحت الدراسة وجود العديد من المعوقات التي واجهت الأساتذة أثناء استخدامهم للمنصات التعليمية الإلكترونية في التعليم عن بعد وهذا ما تم توضيحه في الجدول رقم (13) بنسبة 100% وذلك راجع لقلّة الدورات التكوينية بنسبة 60% وعدم وجود الإمكانيات الكافية من أجل استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية بنسبة قدرت بـ 70% وذلك حسب ما وضحه الشكل رقم (12).

❖ اقتراحات الدراسة:

في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج يمكن أن نضع الاقتراحات التالية:

- (1) ضرورة استخدام التقنيات الحديثة في التعليم وخاصة الأنترنت ووسائل الاتصال اللازمة من (هاتف ذكي وحاسوب.....) بما له من أثر إيجابي في تنمية القدرات والمهارات المعرفية لدى الطلبة.
- (2) ضرورة إقامة دورات تكوينية وتدريبية للأساتذة والطلبة بجامعة قلمة لتنمية مهاراتهم في استعمال المنصات التعليمية الإلكترونية "جوجل ميت" و "جوجل زووم".
- (3) توفير الوسائل التعليمية على مستوى الكلية لتمكن الطلبة من الاستفادة منها في مواكبة التطورات الحاصلة في المجال التعليمي والتكنولوجي إلى المنصات التعليمية الإلكترونية بسهولة ويسر.
- (4) إقامة الندوات العلمية والمؤتمرات لتمكين الأساتذة من تبادل الخبرات بين الجامعات التي تستعمل المنصات التعليمية الإلكترونية من أجل الاستفادة من مهاراتهم وخبراتهم.
- (5) تشجيع الأساتذة على استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية "جوجل ميت" و "جوجل زووم" في تدعيم العملية التعليمية في ظل غياب التعليم الحضوري خاصة في الأوضاع التي فرضها فيروس كورونا المستجد.

- (6) ضرورة تخصيص الوسائل التكنولوجية اللازمة من طرف وزارة التعليم العالي للطلبة مثل أجهزة الحواسيب واللوحات الإلكترونية وغيرها، التي تلبى حاجات المستفيد منها في التعليم عن بعد عبر المنصات التعليمية الإلكترونية.
- (7) نظرا لضعف تدفق شبكة الأنترنت في الجزائر لابد من توفير سرعة تدفق عالية من أجل تسهيل العمل بالمنصات التعليمية الإلكترونية بما في ذلك منصتي "جوجل ميت" و "جوجل زووم".
- (8) اجراء دراسات حول أثر استخدام أساتذة وطلبة تخصص علم المكتبات والمعلومات لمنصة "جوجل ميت" والإسهامات التي تقدمها في في تدعيم العملية التعليمية .
- (9) ضرورة توحيد استخدام منصة واحدة سواء كانت "جوجل ميت" أو "جوجل زووم" على مستوى كافة طلبة وأساتذة تخصص علم المكتبات بجامعة قلمة و ذلك راجع لكونهما لا يحتاجان إلى تدفق عالي من الأنترنت.
- (10) ضرورة معرفة التحديات التي تواجه استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية ووضع الحلول اللازمة والكافية للتغلب على هذه التحديات.
- (11) عقد دورات تعريفية وعمل نشرات إرشادية لزيادة وعي طلبة وأساتذة تخصص علم المكتبات والمعلومات بجامعة قلمة حول أهمية وفعالية منصتي "جوجل ميت" و "جوجل زووم" في مواصلة العملية التعليمية خلال جائحة كورونا.
- (12) العمل على الحد من المعوقات التي تواجه الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في استخدام التقنيات الحديثة لمواكبة التطورات الحاصلة في مجال التعليم عن بعد.

خلاصة الفصل:

تم في هذا الفصل معالجة موضوع دراستنا ميدانيا من خلال القيام بدراسة ميدانية بجامعة 8 ماي 1945 قالمة مع أساتذة تخصص علم المكتبات والمعلومات، بحيث قمنا بذكر مختلف حدود الدراسة من عينة الدراسة إلى تحديد المنهج الذي اتبعناه في إجراء دراستنا، وقد كانت وثيقة الاستبيان الأداة التي قمنا من خلالها بجمع البيانات، وتحليلها وعرض نتائجها، إضافة إلى النتائج على ضوء الفرضيات والنتائج العامة وصولاً في الأخير إلى وضع التوصيات اللازمة لدراستنا.

الخاتمة

مما سبق ذكره، ومن خلال النتائج المتوصل إليها أن دراستنا هذه تناولت موضوع جديد وهو المنصات التعليمية الالكترونية (منصتي جوجل ميت وجوجل زووم) والاسهامات التي قدمتها لأساتذة علم المكتبات والمعلومات بجامعة 8 ماي 1945 قالمة من أجل تدعيم العملية التعليمية خاصة في ظل الظروف الراهنة التي فرضها فيروس كورونا المستجد، والقرار الوزاري المفاجئ بغلق جميع المؤسسات التعليمية في الجزائر بما في ذلك الجامعات وضرورة التعليم الالكتروني عبر هذه المنصات التعليمية وذلك راجع لكون هذه الاخيرة لها دور فعال وأهمية بارزة تكتسي المحيط الجامعي باعتبارها من التقنيات الحديثة والمتطورة التي لها تأثير كبير على طريقة أداء المعلم وكذا على طريقة تقييم المحتوى العلمي بكفاءة.

ومن هنا اتضح لنا من خلال ما استنتجناه سابقا أن منصة جوجل زووم استخدامها أساتذة علم المكتبات والمعلومات بجامعة قالمة قبل وخلال الجائحة وذلك بعقد المؤتمرات والندوات عن بعد ولم تستخدم هذه المنصة في عملية التعليم الالكتروني.

أما منصة جوجل ميت توجه إليها جل الأساتذة خلال الجائحة لكونها منصة مدعمة للعلمية التعليمية ومحبذة بالنسبة للأساتذة والطلبة لكونها بسيطة وسهلة الاستخدام وحققت تفاعلا إيجابيا بينهم من خلال تبادل الأفكار والمعارف والخبرات ومناقشة الأعمال والبحوث الخاصة بالطلبة وتقييمها وكذا لتجاوز المشاكل التقنية التي تعاني منها منصة موودل نظرا لصعوبة استخدامها وعزوف الكثير من الطلبة منها.

قائمة المصادر والمراجع

القائمة الببليوغرافية:

أ-الكتب:

- 1- الصّالح، بدر بن عبد الله. التّصميم التعليمي وتطبيقاته في تصميم التعليم الالكتروني عن بعد محرز في التعليم عن بعد بين النظرية والتطبيق. [د ط]. الكوئت: جامعة الكويت، 2019.
 - 2- الملاح، تامر المغاوري. الانترنت بين تكنولوجيا الاتصال والتعليم السريع. [ط1]. الإسكندرية: دار الكتاب الجامعي، 2017.
 - 3- السيد أحمد، مصطفى عمر. البحث الإعلامي مفهومه و إجراءاته و مناهجه. [د.ط]. مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، 2022.
 - 4- بركات، عبد العزيز. مناهج البحث الإعلامي: الأصول النظرية و مهارات التطبيق، [د ط]. دار الكتاب الحديث، 2012.
 - 5- بدر، أحمد. أصول البحث العلمي و مناهجه. [د ط]. القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 1998.
 - 6- بدر، أحمد. مناهج البحث في علوم المكتبات و المعلومات. [د.ط]. الرياض: دار المريخ، 1998.
 - 7- جندلي، عبد الناصر. تقنيات و مناهج البحث العلمي في العلوم السياسية والاجتماعية. [ط3]. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية، 2010.
 - 8- عبد النعيم، رضوان. المنصات التعليمية المتاحة عبر الانترنت. [ط2]. [د م]: دار العلوم لنشر والتوزيع، 2016.
 - 9- مختار، محمد الدين. الاتجاهات النظرية و التطبيقية في منهجية العلوم الاجتماعية. باتنة: دار المنشورات الجامعية 1999.
- ب- مقالات الدوريات:
- 10- السلوم، عثمان إبراهيم رضوان. قالب مقترح لإنشاء مقررات تفاعلية وفقا لنظام إدارة التعليم الالكتروني. مجلة رسالة الخليج، 2013، [ع129].
 - 11- حيدر، طالب مهدي الأحمر. التعليم الالكتروني وإمكانية تطبيقه في العراق. مجلة كلية التربية الأساسية. 2010، [مج3]، [ع2].
 - 12- عبد العال. محمد سيد احمد عبده. فاعلية التكامل بين تطبيقات جوجل التعليمية وأدوات الويب2 في تحقيق نواتج تعلم مقرر طرق تدريس الرياضيات وتنمية الاتجاه نحو التعليم التشاركي لدى الطلاب المتعلمين بكلية التربية. /2010/. [مج2]. [ع2].

13- الباوي، ماجد إبراهيم وآخرون. اثر استخدام المنصة التعليمية جوجل كلاس روم في تحصيل طلبة قسم الحسابات لمادة Image proessing واتجاهاتهم نحو التعليم الالكتروني. المجلة الدولية في العلوم التربوية. 2016. كلية التربية للعلوم الصرفة. بغداد، العراق. [مج4]. [ع2].

14- هارون، الطيب أحمد حسن. فاعلية استخدام نظام موودل في التحصيل الدراسي لمادة الحاسب الآلي لطلاب المرحلة الثانوية. جامعة الباحة. المملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية والإنسانية. 2019. [ع42].

ج- الرسائل الجامعية:

15- حسين، خالد نجار. واقع استخدام بعض التطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية: مذكرة ماجستير. علوم التربية. الأردن: جامعة الشرق الأوسط، 2013.

16- خليل عبد الكريم الشواربة، دالية. درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الالكترونية واتجاهاتهم نحوها (على الخط). مذكرة ماجستير. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم. قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم: جامعة الشرق الأوسط، 2019، [2021-05-05] متاح على: <http://www.meu.edu.jo>

17- محمد الدوسري، محمد سالم. واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الالكترونية في تدريس اللغة الانجليزية في جامعة الملك سعود. رسالة ماجستير. تقنيات التعليم: جامعة اليرموك الأردن، 2015.

18- زربي، أحلام وآخرون. دور منصات الرقمية في تطوير العمل الصحفي. رسالة مستر، علوم الإعلام والاتصال: تخصص تكنولوجيا المعلومات والاتصال والمجتمع: جامعة 8 ماي 1945 قالمة.

19- كريم، عليمه. تطبيقات منصات التعليم الالكتروني و دورها في نشر المحتوى التعليمي لدى أساتذة التعليم العالي: دراسة ميدانية بكليات جامعة محمد خيضر بسكرة. رسالة مستر. علم المكتبات و التوثيق وتكنولوجيا جديدة في المؤسسات الوثائقية: جامعة عبد الحميد مهري. قسنطينة 2، 2017.

د- واييوغرافيا:

20- انتقال من زوم إلى ميت. الموسوعة الحرة ويكيبيديا [على الخط]. [2021-05-20] متاح على:

<https://www.annajah.net>

- 21- Anyone For uniteded chat Rou letter ?Zoom ins tells hidden Mac Web Server to allow auto-join video Conferencing. Wikipédia(en linge). [11.5.2021].Disponible à l'adresse : www.theregister.co.uk
- 22- المشاكل المعروفة في منصة Google Meet الموسوعة الحرة ويكيبيديا [على الخط]. [05-07-2021]. متاح على: <https://support.google.com/meet/answer/7290456?hl=ar>.
- 23- جامعة الشرق الأوسط، منصة zoom [على الخط]. [15-04-2012]. متاح على: <https://www.meu.edu.jo>
- 23- Google Meet. Wikipédia [en ligne]. [05-05-2021]. Disponible à l'adresse : <https://edu.google.com/Intl/ar/product/meet>
- 24- ما هو برنامج زوم. موسوعة ويكيبيديا[على الخط] [15-05-2021] متاح على: <https://www.annajah.net>
- 25- مزواد، الحسن. أفضل ثلاث منصات عربية للتعليم الذاتي عبر الانترنت مع الحصول على شهادة معترف بها، [12-05-2021] متاح على: <File:///C:/Users/informatique/Desktop>
- 26- موقع منظمة الصحة العالمية. فيروس كورونا (كوفيد19) [2021-03-29] متاح على: <http://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel.coronavirus2019>.
- 27- كيفية عقد اجتماع فيديو باستخدام جوجل ميت. الموسوعة الحرة ويكيبيديا [على الخط]: [2021/04/04] متاح على: <https://apps.google.com/intl/ar/intl/ar-all/meet/how-it-works>.

قائمة الملاحق

جامعة 8 ماي 1945
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علوم الاعلام والاتصال وعلم المكتبات

استبيان

في إطار إنجاز مذكرة ماستر في علم المكتبات تخصص إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات بعنوان:

إسهامات منصات التعليم الإلكتروني في تدعيم العملية التعليمية خلال

جائحة كورونا منصتي جوجل ميت وجوجل زوم نموذجا

دراسة ميدانية مع أساتذة علم المكتبات بجامعة 8 ماي 1945

إشراف الأستاذة:

د. عاشوري حبيبة

إعداد الطلبة:

بوقرن حسناء

بوشبوط أشواق

شलगوم بشرى

السنة الجامعية: 2021/2020

نضع هذه الاستمارة بين أيديكم من أجل إفادتنا بمعلومات حول الموضوع، وهذه المعلومات لن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي.

ضع علامة (X) في الخانة المناسبة .

شكرا على تعاونكم

المحور الأول: البيانات الشخصية

1- الجنس:

ذكر أنثى

2- الرتبة العلمية:

محاضر-أ- محاضر-ب

مساعد-أ- مساعد-ب-

المحور الثاني: مساهمة منصة التعليم الإلكتروني موودل في مواصلة العملية التعليمية خلال

جائحة كورونا

3- هل تستخدمون المنصات التعليمية الإلكترونية ؟

نعم لا

4- لماذا تستخدمون المنصات التعليمية الإلكترونية ؟

- الدراسة والتدريس

- التواصل مع الطلبة

- مواكبة التطورات التكنولوجية الحاصلة في مجال التعليم عن بعد

5- ماهي المنصات التعليمية الإلكترونية التعليمية التي تستخدمونها ؟

- منصة موودل

- منصة جوجل ميت

- منصة جوجل زووم

6- هل كنتم تتيحون المصادر الإلكترونية عبر منصة موودل خلال جائحة كورونا ؟

نعم لا

7- إذا كانت إجابتكم "بنعم" ماذا كنتم تتيحون ؟

- مطبوعات إلكترونية مكتوبة (pdf)

- محاضرات سمعية بصرية

- محاضرات سمعية

8- هل تلقيتم تكويناً علمياً مكنكم من استخدام منصة "موودل" ؟

نعم لا

9- إذا كانت الإجابة "بنعم" من قام بتكوينكم ؟

- الدورات والندوات التي تقدمها الجامعة
- تكوين ذاتي عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي (يوتيوب...)
- تكوين عن طريق مقرر وزاري للأساتذة الجدد

10- ماهي المشاكل التي واجهتكم من خلال التدريس عبر منصة "موودل" ؟

- مشاكل ترتبط بالوسائل (الهاتف، الحاسوب...)
- مشاكل ترتبط بتدفق الأنترنت
- مشاكل تقنية

المحور الثالث: تعتمد منصتي "جوجل ميت" و "جوجل زوم" على العديد من المصادر الرقمية في تدعيم العملية التعليمية

11- هل تمتلكون حساب في كل من منصة "جوجل ميت" و "جوجل زوم" ؟

نعم لا

12- ماهو الغرض من استخدامكم للمنصة التعليمية "جوجل ميت" ؟

- لاستكمال الأعمال الموجهة
- لاستكمال المحاضرات
- حل المشاكل التي ووجدت في منصة "موودل"
- كونها لا تحتاج إلى تدفق عالي من الأنترنت

13- ماذا كنتم تقدمون من خلال إعتماذكم على المنصة التعليمية الإلكترونية "جوجل ميت" ؟

- تقديم الدروس على شكل باور بوانيت (ppt)
- تقديم الدروس على شكل فيديو
- تقديم الدروس على شكل صوت

المحور الرابع: دوافع إستخدام أساتذة علم المكتبات بجامعة 08 ماي 1945 -بقالة- للمنصات التعليمية الإلكترونية "جوجل ميت" و "جوجل زوم" للمشاكل التي واجهتهم في منصة موودل .

14- ماهو سبب تفضيلكم للمنصة التعليمية "جوجل ميت"

- سهولة الاستخدام
- الشهرة و الانتشار
- فعالة ومدعمة في شرح الدروس

15- هل إعتدتم على منصة "جوجل زوم" في التواصل مع الطلبة خلال جائحة كورونا ؟

- نعم
- لا

16- إذا كانت الإجابة ب "لا"

- ما هي الاستخدامات التي قمتم بها من خلال منصة "جوجل زوم" ؟

- عقد المؤتمرات والمنتديات عن بعد
- تبادل الخبرات و المعارف
- إجراء البحوث والحصول على المعلومات

17- أي من المنصات التعليمية الإلكترونية نجحت في تجسيد التعليم عن بعد في جامعة قالة خلال

جائحة كورونا ؟

- منصة موودل
- منصة جوجل ميت
- منصة جوجل زوم

المحور الخامس: التسهيلات والدعم الذي تقدمه منصتي "جوجل ميت" و "جوجل زووم" خلال جائحة كورونا .

18- كيف تقيمون المعلومات المقدمة من خلال منصة "جوجل ميت"؟

19- هل تعتمدون على منصة "جوجل ميت" للأشراف على الطلبة خلال جائحة كورونا ؟

نعم لا

20- إذا كانت الإجابة "نعم" كيف ذلك ؟

- توجيه الطلبة
- تصحيح الأعمال والبحوث
- تقديم المراجع في مجال تخصصهم

21- هل ساعدت منصة "جوجل ميت" في تحضير الدروس وتقديمها ؟

نعم لا

22- هل واجهتكم معوقات أثناء استخدامكم للمنصات التعليمية الإلكترونية ؟

نعم لا

23- إذا كانت الإجابة "بنعم":

- قلة الدورات التكوينية للأساتذة
- عدم وجود إمكانيات كافية لإستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية
- عدم اقتناع الأساتذة بإستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية كبديل للتعليم الحضوري

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز إسهامات المنصات التعليمية الإلكترونية في مواصلة العملية التعليمية خلال جائحة كورونا "منصة جوجل ميت وجوجل زووم" بجامعة 8 ماي 1945 -قائمة- وقد اعتمدت الدراسة على العينة القصدية والمتمثلة في أساتذة تخصص علم المكتبات والمعلومات ولقد اعتمدنا على المنهج الوصفي واستخدام وثيقة الاستبيان كأداة لجمع البيانات موزعة على 10 مبحوثين.

وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن جميع أساتذة علم المكتبات والمعلومات بجامعة قائمة يستخدمون المنصات التعليمية الإلكترونية فالمشاكل التي واجهت الأساتذة أثناء تقديم الدروس والمحاضرات من خلال منصة مودول دفعتهم لاستخدام "منصة جوجل ميت" بكثرة كونها سهلة وبسيطة وفعالة ومدعمة بشكل كبير خاصة في ظل الظروف الراهنة التي فرضها فيروس كورونا أما منصة جوجل زووم استخدمها الأساتذة فقط قبل ظهور الجائحة وذلك بعقد دورات وندوات عن بعد... لكن تبقى عملية التعليم عبر المنصات التعليمية الإلكترونية تواجهها مجموعة من الصعوبات والمشاكل.

الكلمات المفتاحية:

التعليم الإلكتروني - المنصات التعليمية الإلكترونية - فيروس كورونا - منصة جوجل ميت - منصة جوجل زووم - جامعة 8 ماي 1945 - أساتذة علم المكتبات .

Résumé

Le but de cette étude est de montrer les contributions des plateformes éducatives électronique pour poursuivre le processus éducatif pendant la pandémie de Corona virus à l'Université 08 Mai 1945 Guelma, l'étude est basée sur l'échantillon intentionnel présenté par les enseignants de bibliothéconomie et de sciences de l'information et on est basé sur la méthode descriptive et l'utilisation de document questionnaire comme un outil pour collecter les données distribuées aux dix répondants.

L'étude s'est terminée par un ensemble de résultats ; dont le plus important est que toutes les bibliothéconomes de l'Université de Guelma utilisent les plateformes éducatives électronique.

D'ailleurs, les problèmes rencontrés par les enseignants en donnant des cours et conférences via la plateforme Moodle les ont incité à utiliser beaucoup plus la plateforme Google Meet, car elle est facile, simple, efficace et grandement prise en charge, notamment à la lumière des conditions actuelles imposées par le virus Corona, quant à la plateforme Google Zoom, elle n'était utilisée par les professeurs qu'avant le déclenchement de la pandémie, en organisant des cours et séminaires à distance.

Cependant, le processus d'éducation à travers les plateformes éducatives électroniques reste confronter à un certain nombre de difficulté et des problèmes.

Mots clés :

L'éducation électronique - les plateformes éducatives électroniques - virus Corona
plateformes Google Meet - plateforme Google Zoom - les professeurs de bibliothéconomie

Summary:

The aim of this study was to highlight the contributions of electronic educational platforms to the continuation of the educational process during the Corona "Google Dead and Google Zoom Platform" at 8May University, 1945.

The study produced a series of findings, the most important of which is that all professors of library and information science at Qadala University use electronic educational platforms.

The problems encountered by professors in delivering classes and lectures through the Moodle platform have prompted them to use the Google Dead Platform, which is often easy, simple, efficient and highly supported, especially in the current circumstances imposed by the Corona virus. However, the process of education across online educational platforms is still faced with a range of difficulties and problems.

Keywords:

E-Education - Online Educational Platforms - Corona Virus - Google Dead Platform - Google Zoom Platform - University 8