

الأحكام الجزائرية للمستهلك الإلكتروني في ظل أحكام حماية البيئة

The Title in English (Times New Roman14)

الاستاذ: فرنان فاروق باحثة الدكتوراه : عرابة منال
جامعة 8 ماي 1945 قالمة -كلية الحقوق والعلوم السياسية

الملخص:

لقد اهتم المجتمع الدولي بحماية البيئة والمحافظة على أنظمتها وصيانة مواردها من هواء وتربة وبحار وغابات، واعتبر أن جرائم الاعتداء على البيئة لا تعرض فردا للخطر بل تعرض أمن المجتمع الإنساني بأسره، وبالنظر إلى ما يشهده العالم في الوقت الراهن من تعدد المنتجات التي تهدد سلامة الشخص وبيئته معا، فهي في آن واحد مسألة بيئية تهدد سلامة البيئة، واستهلاكية تهدد صحة المستهلك، ذلك جعل المشرع يتبع فلسفة تشريعية قائمة على النزعة الحمائية للمستهلك من جهة والبيئة من جهة أخرى من خلال التحذير بالمخاطر التي تهدد سلامة البيئة وصحة المستهلك على حد سواء.

الكلمات المفتاحية:

المستهلك الإلكتروني، التلوث البيئي، البعد البيئي الصحي، الحماية الجنائية

مقدمة:

تعتبر التجارة الإلكترونية من

ظاهرونتائجالتحولالتيشهدهاالعالممنذالتسعينياتفيالقرنالماضيفيشتمالمجالات، إذ أصبحت المعاملات التجارية آرية تتم عبر وسائل إلكترونية، فهيتقنية جديدة للبيعا أكثر من أي عقد توزيع مواد أو تقديم خدمات¹، ومن ثم أصبحت التجارة الإلكترونية أحد أهم دعائم النظام الاقتصادي العالمي الجديد، وأحد الآليات الهامة التي تتعدت مدعها عمولة المشروعات التجارية والإنتاجية، حيث أصبح بإمكان أي مستهلك اقتناء السلع والخدمات لأجل تلبية حاجاته الشخصية أو العائلية من خلال اللجوء إلى شبكة الأنترنت وشراؤها في إطار عقود إلكترونية.

تتعدد اليوم المنتجات والسلع التي تهدد سلامة الشخص وبيئته معا، ومثالها المنتجات الحديثة ذات التكنولوجيا العالية والتي تحتوي في مكوناتها على عناصر كيميائية شديدة التفاعل، والتي أضحت تهدد سلامة البيئة وصحة المستهلك، فهي في آن واحد مسألة بيئية تهدد سلامة البيئة، واستهلاكية تهدد صحة المستهلك².

أصبحت المشاكل المتعلقة بصحة المستهلك سواء المستهلك العادي أو

الإلكتروني وسلامته الجسدية مناهما القضايا التي

يطرحها موضوع حماية المستهلك، ومن الأولويات التي يدسها لمشروعنا الحفاظ عليها، فصحة وسلامة المستهلك تتجاوز زمصالحها المادية والاقتصادية، ذلك لأن المصلحة

المهددة من أعظم المصالح، وهيا الحق في السلامة الجسدية، والتي تقع في المراتب العليا من هرم الحقوق والمصالح³. ولوجود تقارب بين فكرة حماية المستهلك وفكرة حماية البيئة تتبلور إشكالية الدراسة حول:

طبيعة الحماية الجزائية لصحة المستهلك الإلكتروني في ظل أحكام حماية البيئة؟

وبغية الإلمام بالإحاطة بجوانب الموضوع وتحليل أبعادها القانونية ومحاولة شرح الإجراءات القانونية ذات الصلة وتبسيطها، استلزمنا البحث اعتماد المنهج الوصفي والمنهج التحليلي، وذلك بعرض وصف للظاهرة مع تحليل دقيق للبيانات والمعلومات.

لتحليل الإشكالية الدراسة قسما بالبحثين اثنين:

¹Philippe le Tourneau, contrats informatiques et électroniques, Dalloz référence, édition, 2012/2013, p 371.

² حاج بن علي محمد، المرجع السابق البعد البيئي في تشريع حماية المستهلك الجزائري، حوليات جامعة الجزائر 1، عدد 33، جوان 2019، الجزائر، ص 65.

³ محمد مالكي، غذاء المستهلك بين النظافة والسلامة في تشريع حماية المستهلك الجزائري، مجلة دراسات الوظيفة العامة، العدد 4، ديسمبر 2017، الجزائر، ص 129.

المبحث الأول: البعد البيئي للصحة للتجارة الإلكترونية

المبحث الثاني: حماية المستهلك الإلكتروني بموجب الأحكام الجزائية لحماية البيئة

المبحث الأول: البعد البيئي الصحي للتجارة الإلكترونية

أصبح البعد البيئي مجسداً في تشريع الاستهلاك الجزائري، كإلزام موجد كرهضنا سماً لمنتجاتنا وضوعلنا استهلاكاً كالذي يهدد البيئة وبشكل خطراً عليها، أي أنتج سيد البعد البيئي كإلزام من جملة بيانات الإلام، الواقع لعتاقاً للمورد أو المتدخل، عكس تمعها شعور المشرع الجزائري بأهمية تقارب بين قانون حماية البيئة وقانون حماية المستهلك كمدارة تشريعية أولى، تحتاج لتوسعة ليتمتد الأمر للإلزام بمضمنا للصالحية والالتزام التبع، ومن ثم عدم الاقتصارع قانوناً لعلنا إعلام المستهلك، وإنما وجب أن يمتد كذلك للتقييس، قانوناً لمنتجاتنا، قانوناً لمنتجاتنا، قانوناً لمنتجاتنا والشروط¹.

المطلب الأول: مركز المستهلك في عقود التجارة الإلكترونية

اقتضاء

لقد أدبنا تطور التكنولوجيا وإتساع استخدامها شبكة الأنترنت إلى الحدوث وتغييرات مستجمعة للمجالات، وإمتد استخدامل الرسائل الإلكترونية وشبكة الأنترنت إلى المجال الاقتصادي والتجاري ما أدبنا الحدوث وتغييرات جوهرية وخلق بيئة أعمال تجارية رقمية، وظهر نمط جديد من أنماط التجارة الإلكترونية التي أطلق عليها بالتجارة الإلكترونية².

الفرع الأول: أطراف العقد الإلكتروني

بظهور التجارة الإلكترونية وما رفقها من تطور، حيث أصبحت تتم عبر الأنترنت، أثرت تأثيراً كبيراً على النظام القانوني للعقود التقليدية، فظهر ما يسمى بالتسوق عبر الأنترنت، وما تبعه من إجراءات للوصول إلى التعاقد الإلكتروني الذي يشكل المستهلك أحد أطرافه الأساسية في كثير من الأحيان.

تعتبر عقود التجارة الإلكترونية أحدث صور التعاقد على الإطلاق، والتي تنتشر بشكل كبير في المجتمعات وذلك لسهولة وسرعة إبرامها وتنفيذها وأصبح بإمكان الشخص الذي يريد سلعة أو خدمة الدخول على موقع الشبكة واختيار ما يناسبه من العروض الكثيرة المتوفرة فيها دون أن يتحرك من مكانه الذي يوجد فيه كما فتحت آفاقاً جديدة بين التجار والمستهلكين باستخدام التقنيات الحديثة المعلوماتية لإبرام العقود التجارية كالبريد الإلكتروني والمتاجر الافتراضية

¹ حاج بن علي محمد، المرجع السابق، ص 72.

² كمال بلارو، الحماية الجنائية للمستهلك الإلكتروني في ظل التشريع الجزائري، مجلة البحوث في العقود وقانون الأعمال، العدد السابع، ديسمبر 2019، ص 73.

والأسواق الاقتصادية، وتم بموجبها عوامة السوق، والتي تعتبر التجارة الإلكترونية من أهم مظاهرها¹.

أصبحت تتم عمليات التجارة الإلكترونية في إطار إبرام عقود إلكترونية، ويقصد بالعقد الإلكتروني التقاء إيجاب صادر من الموجب بشأن عرض مطروح بطريقة إلكترونية، سمعية أو مرئية أو كليهما على شبكة الاتصالات والمعلومات، بقبول مطابق له من الطرف القابل بذات الطرق دون الحاجة إلى التقاء الأطراف المادي والتقاءهم في مكان معين بهدف تحقيق عملية أو صفقة يرغب الطرفان في إنجازها².

أولاً: المستهلك الإلكتروني

عرف المشرع الجزائري المستهلك من خلال المرسوم التنفيذي رقم 39/90³ المتعلق برقابة الجودة وقمع الغش في المادة الثانية الفقرة التاسعة بأنه: "كل شخص يقتني بئمن أو مجاناً منتجاً أو خدمة للاستهلاك الوسيك أو النهائي لسد حاجياته الشخصية أو حاجة شخص آخر أو حيوان يتكفل به".

كما عرف المشرع الجزائري المستهلك من خلال نص المادة الثالثة من القانون رقم 02/04⁴ المتعلق بالقواعد المطبقة على الممارسات التجارية بأن المستهلك: كل شخص طبيعي أو معنوي يقتني سلعة قدمت للبيع أو يستفيد من خدمات عرضت ومجردة من كل طابع مهني".

أما القانون رقم 03/09⁵ المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش عرف المستهلك كالتالي:

المستهلك: "هو كل شخص طبيعي أو معنوي يقتضي بمقابل او مجاناً سلعة أو خدمة موجهة للاستعمال النهائي من أجل تلبية حاجته الشخصية أو تلبية حاجة شخص آخر أو حيوان متكفل به"

¹ وسيلة بوحية، ضمانات حماية المستهلك في عقود التجارة الإلكترونية وفقاً لتشريع الجزائري والقانون الدولي، مجلة الاقتصاد الجديد، مجلد 11، عدد 01، جزء 2، جانفي 2020، الجزائر، ص 22.

² نصيرة خلوي، الحماية القانونية للمستهلك الإلكتروني عبر الأنترنت -دراسة مقارنة-، مكتبة الوفاء القانونية، مصر، 2018، ص ص 8-9.

³ مرسوم تنفيذي رقم 39/90 المؤرخ في 30/01/1990، المتعلق برقابة الجودة وقمع الغش، جريدة رسمية جزائرية عدد 05، الصادرة في 31/01/1990.

⁴ قانون رقم 02/04 المؤرخ في 23/06/2004، المتعلق بتحديد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية، جريدة رسمية جزائرية، عدد 41، صادرة بتاريخ 23/06/2004 المعدل والمتمم.

⁵ قانون رقم 03/09 المؤرخ في 25/02/2009، المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، جريدة رسمية جزائرية، صادرة بتاريخ 08/03/2009.

قد تطرق المشرع الجزائري بعد إصدار القانون رقم 05/18¹ المتعلق بالتجارة الإلكترونية

تعريف المستهلك الإلكتروني لأول مرة في مادته السادسة بقولها: "المستهلك الإلكتروني: هو كل

شخص طبيعي أو معنوي يقتني بعبء أو بصفة مجانية سلعة أو خدمة عن طريق الاتصالات

الإلكترونية من المورد الإلكتروني بغرض الاستخدام النهائي"

من خلال مجمل التعريفات السالفة الذكر يتبين أن المستهلك

في مجال المعاملات التجارية الإلكترونية هو نفسه المستهلك في مجال العمليات التعاقدية التقليدية والاختلاف

الوحيد هو أنه يتعامل عبر وسيلة إلكترونية من خلال الشبكة

اتصالات تعالمية، وهذا يعنى أن المستهلك الإلكتروني يمتنع بنفسه الحماية القانونية التي يقرها المشرع على

تهلك العادي مع الأخذ بعين الاعتبار القواعد الخاصة المتعلقة بخصوصية العقد الإلكتروني ويكونه

من العقود التي تعتبر معبوء عبر شبكة إلكترونية².

ثانياً: المورد الإلكتروني

عقد الاستهلاك هو اتفاق بين إرادتين على إحداث أثر قانوني معين، ويعتبر المورد الإلكتروني

الطرف الثاني³ أو المقابل للمستهلك في عقد الاستهلاك الإلكتروني ولقد عرفه المشرع الجزائري من خلال

القانون 05/18 المتعلق بالتجارة الإلكترونية بأنه: "كل شخص طبيعي أو معنوي يقوم من خلال

الاتصالات الإلكترونية بتسويق أو لاقتراح سلع أو خدمات لإلكترونية".

الفرع الثاني: مبررات حماية المستهلك الإلكتروني

ترتب عن بروز العقود الإلكترونية في ظل تطور التكنولوجيا ظهور نوع خاص من المعاملات في الحياة

الاقتصادية ونتيجة للثورة التكنولوجية التي شهدها العالم في منتصف القرن العشرين ظهرت مشكلة

حماية المستهلك باعتباره طرف ضعيف في العلاقة التعاقدية مع المورد الإلكتروني الذي يعد في

مركز قوة في مواجهة المستهلك لهذا اهتمت تشريعات الدول بموضوع حماية المستهلك من جميع

¹ القانون رقم 05/18 المؤرخ في 10 ماي 2018 المتعلق بالتجارة الإلكترونية، جريدة رسمية جزائرية، عدد 28،
مؤرخة في 16 ماي 2018.

² إبراهيم خالد ممدوح، أمن المستهلك الإلكتروني، الدار الجامعية، مصر، 2008، ص 21.

³ المهني أو المتدخل أو المورد كلها مصطلحات تطلق على الطرف الثاني أو المقابل للمستهلك الإلكتروني، فمصطلح
المتدخل اعتمده المشرع الجزائري في القانون 03/09 واعتمد مصطلح العون الاقتصادي في القانون 02/04 المحدد
للقواعد المطبقة على التجارة الإلكترونية، وكان يسمى قبل هاذين القانونين باسم المهني والمحترف حيث عرفته المادة
8/3 من القانون رقم 03/09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش أنه " كل شخص طبيعي أو معنوي يتدخل في
عملية عرض المنتجات للاستهلاك"، وقد جاء القانون 03/08 المتعلق بالتجارة الإلكترونية بمصطلح آخر وتعريف له
بموجب المادة 4/06 أن المورد هو كل شخص طبيعي أو معنوي يقوم بتسويق أو اقتراح توفير السلع أو الخدمات عن
طريق الاتصالات الإلكترونية.

المخاطر التي قد تلحق به، وبالتالي فالمستهلك الإلكتروني يكون معرض لمخاطر أكبر من المستهلك التقليدي لما يقع عليه من غش وتدليس وهذا على الرغم من العديد من المبررات التي تدفع إلى تقرير حماية خاصة للمستهلك الإلكتروني ومن بينها:

أولاً: افتقار المستهلك إلى التنوير بالمعلومات والتقني.

باعتبار أن المستهلك هو الطرف الأضعف في المعاملات الاقتصادية، فإن التعامل معه يزيد من هذا الضعف، ما يجعله يعتمد على الثقة في الطرف الآخر من العقد فقط.

افتقار المستهلك إلى الخبرة والدراية والمعرفة في مجال تكنولوجيا المعرفة لاسيما

شبكة الأنترنت¹، قد ترتب على

ذلك وقوع المستهلك بحيل وخداع قرصنة الأنترنت من خلال المواقع الوهمية أو التعاقد الوهمي.

ثانياً: حاجة المستهلك للخدمات الإلكترونية

يؤدي افتقار المستهلك إلى الخدمات الإلكترونية جعلها جزاءنا لتفاعل مع المواقع التجارية عبر شبكة الأنترنت

توالمقصود به هو عدم إكترائها للمستهلك بالمواقع التجارية عبر شبكة الأنترنت بسبب سهولة الحاجة لهذه المواقع.

لكن مع التطور الحاصل أصبح لهذه المواقع أهمية كبيرة أخذت تحتوي على العديد من الأشكال والأنواع منها

لخدمات السياحة وبيع تذكرة الطائرات والفنادق وغيرها من الخدمات المهمة، فحاجة المستهلك لضرورة الخدمات

الإلكترونية كونها توفر منتجات وخدمات ذات جودة عالية بأسعار معقولة بسبب كثرة المواقع الإلكترونية التجارية

وبالتالي زيادة المنافسة بين هذه المواقع جعلت تقديم أفضل للمستهلك، فأهمية الخدمات الإلكترونية الموجودة على

شبكة الأنترنت تزيد من إقبال المستهلك على هذه الخدمات والتي تجعل من هذه الخدمات محور طلب للكثير من المستهلكين

، ومنها كانت الحاجة للبحث عن الحماية للمستهلك بشكل ملمح وواضح².

المطلب الثاني: ضوابط حماية الصحة العامة في عقود التجارة الإلكترونية

كثيرة هي المنتجات التي تهدد سلامة الشخص وبيئته معاً، ومثالها المنتجات الحديثة ذات

التكنولوجيا العالية والتي تحتوي في مكوناتها على عناصر كيميائية شديدة التفاعل، والتي أضحت

تهدد سلامة البيئة وصحة المستهلك في آن واحد³، وبالنظر إلى ما شهده الواقع من انفتاح وتحرير

للتجارة ترتب على ذلك ظهور تجاوزات اقتصادية يقوم بها البعض من خلال استخدام أية وسيلة

لبلوغ غايته وأهدافه، ولقد أدى ذلك إلى تزايد عدد المخاطر التي تهدد سلامة البيئة وسلامة

¹ سلسبيل بن سماعيل، الحماية الجزائرية للمستهلك الإلكتروني في ظل التشريع الجزائري، مجلة معالم للدراسات القانونية والسياسية، العدد الثاني، ديسمبر 2017، الجزائر، ص 292.

² عبد الله ذيب محمود، حماية المستهلك في التعاقد الإلكتروني (دراسة مقارنة)، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2012، ص ص 20-21.

³ حاج بن علي محمد، المرجع السابق، ص 64.

المستهلكين في أرواحهم وأموالهم على حد سواء، خاصة بالنظر إلى تطور أساليب الدعاية على المنتجات التي تخفي من وراءها مضارها على البيئة والمستهلكين، واستجابة لتفاديا الأضرار بالمستهلك والبيئة وحماية لهما عملتا الجزائر علموا كفة هذا الإصلاحات بوضع ترسانة هائلة من النصوص التشريعية والتنظيمية قصد ضمان حماية المستهلك من المخاطر التي تواجهه.

الفرع الأول: مفهوم الصحة العامة

يقصد بالصحة العامة

حماية المواطنين ضد الأخطار التي تهدد صحتهم من الأوبئة وأخطار العدوى، والأخطار الناجمة عن غيبا بعامل الصحة، ويعرفها البعض بأنها عنصر من عناصر النظام العام الذي يتميز بانعدام الأمراض، وتهديدها، والذي يتطلب بحالة صحية مرضية، ويتم خضوع إجراء اتتعلم قبصحة الأشخاص الحيوانا وتوابعها كإزالة التلوث والوقاية من الأوبئة والجائحات الحيوانية ومراقبة الأطعمة المعروضة للبيع، ولحفظ الصحة العامة ووقايتها، يجعله سلطات الضبط تقوم بموضع الشروط والصحة اللازمة لحمية الجماعة، كإزالة الأوساخ العامة، والطرق العامة والتزود بالمياه النقية، وطريقة التخلص من القمامة والفضلات، وتوفير الشروط الصحية في المنشآت الصناعية، كذا الشروط التي تلزمها بعد مسافات معينة من الأماكن السكنية.

وأيضا قيامها باتخاذ إجراء اتلنقل بقايا المواد الأولية التي تساعد على زيادة الحشرات الناقلة للأمراض. ومن واجباتها كذلك مكافحة الأمراض المعدية، وحماية البيئة من التلوث¹.

الفرع الثاني: علاقة البيئة والمستهلك الإلكتروني بالصحة العامة

تعد مشكلة التلوث البيئي من أعقد المشكلات التي تواجهها المنا حاضرا وتهدد وجودهم مستقبلنا، وهذا للمشكلات متعددة وهما منوحي الخيال وإنما عتدوا قاعا أليما لموسايعانيم هكل كائن حي على وجه الأرض، حيث أصبحت البيئة تشهد تلوث خطير وتدهور جسيم يشمل كل صورها هذه الظواهر أثرت سلبا على البيئة وأحققتها العطب والفساد بمعدل لا تغير مسبوقة²، وفي ظل هذه الانهيارات الصارخة للبيئة خاصة وأنه لا يزال سائدا في معتقداتنا بأن ارتكاب أي سلوكا سبب البيئة لا يعد فعلا مجرما، الأمر الذي دفع أغلب الدول ومن بينها الجزائر درأ

¹ بلقاسم دايم، النظام العام الوشعي والشرعي لحماية البيئة، أطروحة دكتوراه، قانون عام، كلية الحقوق، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان، الجزائر، 2003/2004، ص 27.

² سليمان لحرش، أيوب التومي لحرش، الحماية الجنائية للبيئة الطبيعية في التشريع الجزائري، مجلة الاجتهاد والدراسات القانونية والاقتصادية، مجلد 9، عدد 2، 2020، الجزائر، ص 69.

الخطير باستحداث لثرسانة قانونية منالناحية الموضوعية والاجرائية بقصد حماية البيئة ومنع الاعتداء عليها من خلال قانون المتعلق بحماية البيئة في إطار التنمية المستدامة لسنة 2003¹.

بالرجوع إلى القواعد الخاصة بحماية المستهلك نجد ما جعلت صحة وسلامة المستهلك من الأولويات، ومن أهم الأهداف المراد تحقيقها، وقد حاول المشرع الجزائري من خلال قانون المنافسة أن يحد من الممارسات التجارية التعسفية وكيفية عرض وتسويق المنتجات والخدمات وضبط النشاطات التجارية بين الموردين والمستهلكين الإلكترونيين².

كما تم فرض ضوابط وحدود قانونية من شأنها أن تساهم في حماية النظام العام خصوصا ما تعلق بجانب الصحة العامة من خلال ما جاء به المشرع في المادة الثالثة من القانون 05/18 المتعلق بالتجارة الإلكترونية من خلال حظر نوع من التعاملات التي من شأنها التأثير على صحة المستهلك الإلكتروني والتي تتمثل في أساس في بيع المشروبات الكحولية والتبغ والمنتجات الصيدلانية والمنتجات التي تمس بحقوق الملكية الصناعية أو أي سلعة أو خدمة محظورة في هذا القانون أو كل سلعة أو خدمة تستوجب إعداد عقد رسمي³.

المبحث الثاني: حماية المستهلك الإلكتروني بموجب الأحكام الجزائية لحماية البيئة

عقود التجارة الإلكترونية مرتبطة بالعملية الإستهلاكية ونجاحها يتوقف على مدى توفر الحماية القانونية للمتعاملين بصفة عامة والمستهلك بصفة خاصة، ونظرا للمخاطر الكبيرة التي تتعرض لها هذه العملية الإستهلاكية والطبيعة الخاصة للعقد الإلكتروني فيفضلا عن النداء والإعلان في نطاق العقد الإلكتروني بصفة خاصة قد تلعب دورا عظيما في إيقاع المستهلك في غلظيد فعمبالالتعاقد دفعا خاصة، إذا ما أخذنا في الاعتبار قوة شبكة الانترنت التي تمنحها الانتشار والتأثير والدعاية والإعلان والقدرة للنفاد إلى المستهلك حيث تجعل محاصرا في مسكنه وعمله. سيما، وأن وسائل التواصل بهذه الدعاية تدفع للتعاقد حتى قبل أن يتكشف أضرارها الصحية لمؤامرة مزدوجة من وسائل النداء والإعلان من قبل التاجر أو المنتج، الأمر الذي يستوجب توفير حماية من الغش والتحايل يلقضي الأمر بحماية خاص للمستهلك كالاتي ونيمنا الغش والتحايل الإلكتروني.

المطلب الأول: الحماية الجزائية للمستهلك الإلكتروني

¹ قانون 10/03 المؤرخ في 19 يوليو 2003، المتعلق بحماية البيئة في إطار التنمية المستدامة، جريدة رسمية جزائرية، عدد 43، الصادرة بتاريخ 20 يوليو 2003.

² سهيلة بوخميس، "الأمن العام التجاري في مواجهة التكنولوجيا الرقمية"، مداخلة في الملتقى الوطني حول الإطار القانوني لممارسة التجارة الإلكترونية على ضوء القانون 05-18، يومي 03/02 أكتوبر 2008، جامعة قلمة، الجزائر، ص 209.

³ مادة 03 من قانون القانون رقم 05/18 المؤرخ في 10 ماي 2018 المتعلق بالتجارة الإلكترونية، المرجع السابق.

سعت مختلف التشريعات لسن قوانين خاصة لحماية المستهلك في السوق الإلكترونية، وإعادة الثقة اللازمة التي تحتاج إليها المستهلكين بسبب تلبية احتياجاتهم وعدم تعرضهم لمختلف صور الغش والاحتيال الإلكتروني، لذا وضعت التشريعات الجزائية في قانوننا خاصة بحدود الجرائم رقم 05/18 المؤرخ في 10 ماي 2018 تتعلق بالتجارة الخارجية الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة -

بالتجارة الإلكترونية للمستهلك والخدمة من قبل الجاني بقانون العقوبات المعدل للمتمم، حيث تعدد صور الحماية الجزائية للمستهلك بتعدد الجرائم الممارسة ضده، ولعل أكثر الجرائم الإلكترونية انتشاراً في مجال التجارة الإلكترونية جرائم الاحتيال الإلكتروني والغش التجاري والصناعي.

تزداد أهمية حماية المستهلك كقيمة اقتصادية للتعاقد الإلكتروني ولجرائم الاحتيال أو النصب التي تعيق طريق الانترنت، لكونها أراجيل اختلال العلاقة التعاقدية بين الأطراف (المستهلك والمورد الإلكتروني)، فنجد المستهلك دائماً في مركز اقتصادي ضعيف لعدم مخبرته بوقلة احترامه وتأثره الشديد بوسائل الدعاية والإعلان على عكس ما ينمي من التجارة والمنتجات التي يملكها هذه الشبكة أيضاً وضعت أنفسها خارج نطاق القانون عند قيامهم بممارسات السوق الغير العادلة وعرضهم لمنتجاتهم مما يجعل المستهلك الكالكتروني عرضة للتدليس والغش.

الفرع الأول: الحماية الجنائية ضد الغش التجاري والصناعي

الغش هو أحد أشكال الجرائم الإلكترونية في مجال التجارة الإلكترونية وفي نفس الوقت هو صورة من الجرائم الاقتصادية، أي أن الغش التجاري عبر الوسائط الإلكترونية هو نفسها الغش التقليدي وبالتالي يتعرض له هذا القطاع من جهة الجرائم وطبقاً للقواعد العامة.

يمكن تعريف الغش التجاري والصناعي

بأنه: "كل فعل منشأه تغيير من طبيعة المواد أو فائدتها التي دخل عليها عملاً لفاعل، ولا يتم الوسيلة التليجاً إليها الفاعل علفيسبب تحقيق غايته. فقد يتم الغش باحلال مواد أقل قيمة مكاناً آخر بأعلم منها فيما يراود إدخال الغش عليه.

أو بإنقاص بعض المواد أو إضافة مواد أخرى بعلمه تزيد من كميتها وتقلل من مفعوله، وغير ذلك من الصور التي لا تندخل تحت حصر.

حيث يتفحص الغشاش ونفياً استنباطها لتحقيق أغراضهم بالاحصاء لعل بأبحاثه و غير مشروعة¹.

أولاً: أركان الجريمة

جريمة الغش لها ركنا أحدهما مادي والآخر معنوي، وقد أوردت المادة 431 من قانون العقوبات

الجزائرية الأفعال المادية التي يتكون منها الركن المادي لجريمة الغش، ويتكون الركن المادي لجريمة الغش

¹ العيد حداد، " الحماية المدنية والجنائية للمستهلك عبر شبكة الأنترنت"، مداخلة في المؤتمر المغربي الأول حول المعلوماتية والقانون، 30/27 أكتوبر 2009، أكاديمية الدراسات العليا طرابلس، ليبيا، ص.4 ص.29.

من ثلاث أفعال وهي: إنشاء مواد او بضائع مغشوشة، عرض المواد والبضائع المغشوشة للبيع، التعامل في مواد خاصة تستعمل في الغش والتحريض على استعمالها. الركن المادي في جريمة الغش يتوافر حتى في حالة البيع الإلكتروني، وذلك عن طريق عرض منتوجات فاسدة أو مغشوشة على شبكة الإنترنت¹. كما يتحقق الركن المعنوي في هذه الجريمة بتوافر نية الغش أي انصراف إرادة الفاعل لتحقيق الواقعة الجنائية مع العلم بتوافر أركانها في الواقع، أضف إلى ذلك أن الممنوع من بيعه الإلكتروني من الصعب تصور جهله بحقيقة العيوب التي يبيعها أو المنتج الخا صة به.

ويلحق بالغش كذلك، حالات التقليد في مراحلات الإنتاج الصناعي، وكذلك تقليد العلامات التجارية المضللة للمستهلك².

ثانياً: العقوبات المقررة

بالرجوع إلى النصوص المادة 431 فمجرد أن عقوبة الغش هي الحبس من سنتين إلى خمس سنوات وغرامة من 10.000 دج إلى 50.000 دج.

كما قد ترفع من 05 سنوات حبس إلى 10 سنوات الغرامة

من 500.000 دج إلى 1.000.000 دج إذا ألحقنا المواد الغذائية المغشوشة أو الفاسدة بالشخص الذي تناولها أو قد متلهم بالمرض أو عجزنا عن العمل.

أما إذا سبب الغش عاهة مستديمة أو مرض غير قابل للشفاء أو بتر أحد الأعضاء أو أحد ثؤفات في عاقيب السجنا لمؤقت من 10 سنوات إلى 20 سنة وغرامة من 1.000.000 دج إلى 2.000.000 دج.

وهذا لا يمتنع قيام مسؤولية الشخص المعنوي عن جريمة الخداع ومحاولة وتوقيع العقوبات تطبق النص المادة 18 مكرر فمجموع ما يليها.

وفي جميع الأحوال لا تبيح مصادرة المنتوجات والأدوات وكل وسيلة استعملت لارتكاب الجريمة³.

الفرع الثاني: الحماية الجنائية ضد الاحتيال الإلكتروني

يقصد بجريمة النصب الاستلاء على الحياة الكاملة عمدا عن طريق الاحتيال العلمي المملوك للغير، وتعد جريمة النصب من أشد وأكثر الجرائم التي تتم من خلال الحاسب الآلي وعن طريق الانترنت، وينصرف مدلولها إلى استخدام طرق قووسا لاحتياالية من قبل الجاني (المورد الإلكتروني) لتحقيق منفعة مادية غير مشروعة¹.

¹ نصيرة خلوي، المرجع السابق، ص 111.

² العيد حداد، المرجع السابق، ص 33.

³ سلسبيل بن سماعيل، المرجع السابق، ص 297.

ونظر الكونامشرع الجزائر ليميتنا ونصوص خاصة لتجريم الاحتيال والنصب الإلكتروني، فإننا نطبق

الجريمة القواعد العامة لجريمة النصب وفقا للمادتين 372-373

من قانون العقوبات الجزائري² حيث قرر قانون العقوبات الجزائري حماية جنائية للمستهلك بصفة عامة بهدف حماية المصالح الجوهرية للمجتمع بصياغتها في صورة قواعد أمرية ترتب عليها توقيف العقوبات.

أولاً: أركان جريمة الاحتيال الإلكتروني

تتحقق جريمة الاحتيال الإلكتروني بتوفر الركنين المادي والمعنوي،

ويقوم الركن المادي على استخدام الجاني الاحتيال للفعال الغير عدلته تسليم الأموال، حيث يتم هذا التسليم برضا وبناء على هذا الاحتيال، وبالتالي يتطلب الركن المادي لجريمة توافر عنصرين وهما:

- استعمال وسيلة من وسائل الاحتيال:

تعد الطرق الاحتيالية من العناصر الأساسية الداخلة في تكوين الركن المادي لجريمة النصب، وإذا لزمنا النصب إلا إذا

استعملت طريقة من طرق الاحتيال لتيورد تفينصا المادة 372

من قانون العقوبات والتي تتمثل في استعمال الأسماء أو صفات كاذبة من خلال انتحال شخصية الغير أو اسم الغير بحثنخذ

عالم الضحية فيكون لادعاء أثر في نفسها يدعوها للتصديق، كما يتم النصب باستخدام سلطة خيالية أو اعتماد مال

يخيلها وبإحداث الأمل في الفوز بأي شيء، فيوقوع حادثاً وأية واقعة أخرى وهمية أو الخشية من وقوع شيء منها³.

كما قد تقوم جريمة النصب والاحتيال الواقعة على المستهلك الإلكتروني بصور أخرى بخلاف ما يمكن عددها ولا

حصرها خلافاً لما جاءتها المادة 372

من قانون العقوبات ومنصور الاحتيال الأكثر شيوعاً ما يلي: عدم تسليم السلعة المتعاقد عليها بالرغم من سد ادئتها،

الترويج لسلعة مقلدة شبيهة بمنتج أصلي غالياً الثمن والجودة، الترويج لسلع غير معروفة باستخدام الإعلان المض

لل⁴.

- تسليم الغير:

تتم جريمة النصب بتحقيق نتيجتها وهي استلاء الجاني على المال الذي تسلمه من المجني عليه بعد قيامه الجاني بخداع المجر

ن يعلم بطرق الاحتيال التي سبق ذكرها، والمادة 372

¹ عصام عبد الفتاح مطر، التجارة الإلكترونية في التشريعات العربية والأجنبية، دار الجامعة الجديدة، مصر، 2015، ص 320.

² الأمر 66/156 المؤرخ في 18 صفر عام 1386 الموافق ل 8 جوان 1966، المتضمن قانون العقوبات المعدل والمتمم، جريدة رسمية جزائرية، عدد 48، الصادرة في 10 جوان 1966.

³ المادة 372 من الأمر 66/156 السابق ذكره.

⁴ نصيرة خلوي، المرجع السابق، ص 168

عرفتمحالا لجريمة، ويتعلق الامر بالأموال المنقولة والسند اتوالتصرفات والأوراق المالية والوعدود والمخالفات والإبراء من الألتزامات.

فلايكيفيلقيا مجرمة النصب مجرد استعمال الوسائل والطرق الاحتيالية، بليجبا نيتحصلا لفاعلا لجراء اسعمالهذها الوسائل الاحتيالية علالقيمة أو مال غير شرعية إضرار بالغير.

جريمة النصب في نطاق المعلوماتية جريمة عمدية يتحقق الركن المعنوي

بتحقق القصد الجنائي العام الذي يتمثل في

العلم بالاحتيال البأن يعلم الجاني أنه يرتكب فعلا تدليس من شأنه يبقا معالجيا لغيره في غلطيد فعلا بالتسليم أمواله، فقد يقوم شخص بالتلاعب في البيانات والمعلومات المتواجدة بالحاسب الآلي ويستخدم اسم أو صفة كاذبة للحصول على مال

والا لغير، ومن ثم فيجب أن يعلم الجاني أن فعله غير مشروع وأنه يستغل صفة كاذبة¹، كما

يجب أن تقوموا بالجانب القصد العام القصد الخاص، ويقوم القصد الجنائي الخاص إذا اتجهت إرادة الجاني السنية إلا ستلاء على سلب ثروة الغير كلها أو بعضها، بمعنا آخر هينية التملك.

ثانيا: العقوبات المقررة

نصت المادة 372

من قانون العقوبات الجزائي على العقوبة الأصلية لجريمة النصب، إذ يعاقب مرتكب الجريمة بالحبس من سنة على الأقل لإلخمس سنوات على الأكثر وغرامة من 500 إلى 20.000 دج

وتشدد العقوبة حسب المادة نفسها إذا الجأ إلى الجمهور بقصد إصدار أسهم أو سند أو ذونات أو حصصاً وأية سند اتمالية سواء لشركا أو مشروعات تجارية وتصل مدة الحبس إلى 10 سنوات والغرامة إلى 200.000 دج².

يجوز الحكم على الجاني بالحرمان من ممارسة الحقوق الوطنية والمدنية والعائلية المنصوص عليها في المادة

9 مكررا لمدة لا تزيد على 5 سنوات، والمنع من الإقامة لمدة سنة على الأقل و5 سنوات على الأكثر.

المطلب الثاني: أبعاد الحماية الجزائية للبيئة على المستهلك الإلكتروني

يرجع السبب الرئيسي في التلوث البيئي للتصرفات والأنشطة البشرية، فاختلال التوازن

البيئي والتكنولوجيا هو نتيجة حتمية لاعتداء الإنسان على البيئة، الأمر الذي دفع بالتشريعات سن

أحكام وقوانين بهدف توفير الحماية للبيئة وعناصرها، وتعتبر الأحكام الجنائية من أبرز صور هذه

الحماية.

لم يعرف المشرع الجزائري البيئة واكتف من خلال القانون 10 / 03

المتعلق بحماية البيئة في إطار التنمية المستدامة بتحديد عناصرها فجاء في أن البيئة تتكون من الموارد الطبيعية ال

¹ عصام عبد الفتاح مطر، المرجع السابق، ص 323.

² المادة 372 من الأمر 66/156 السابق ذكره.

الحماية الجزائية للمستهلك الإلكتروني في ظل أحكام حماية البيئة

لاحيوية والحيوية كالهواء والجو والماء والأرض وباطن الأرض والنبات والحيوان بما في ذلك التراث الوراثي، وأشكال التفاعل بين هذه الموارد، وكذا الأماكن والمناظر والمعالم الطبيعية.

الفرع الأول: مفهوم الجريمة البيئية

لم يعرف المشرع الجزائري الجريمة البيئية من خلال القانون 10 / 03

المتعلق بحماية البيئة في إطار التنمية المستدامة، يمكن تعريفها بأنها كل سلوك إيجابي أو سلبي غير مشروع وسواء كان عمدياً أو غير عمدي، يصدر عن شخص طبيعياً أو معنوياً يلحق ضرراً أو يحاول الإضرار بأحد عناصر البيئة، سواء بطريق مباشر أو غير مباشر، يقر لها القانون سواء كان قانون العقوبات أو القوانين المتصلة بالبيئة عقوبة أو تدبيراً احترازياً¹.

أولاً: أركان الجريمة البيئية

يتجسد الركن المادي في الجريمة البيئية في الفعل الذي يترتب عليه النتيجة المتمثلة إما في تلويث الوسط وإما تدهور العناصر البيئية، كما قد تكون هذه النتيجة تعريض الوسط البيئي للخطر، وهي النتيجة التي يسعى المشرع من وراء تجريمه لهذا الفعل الحيلولة دون وقوعها. ينحصر السلوك المادي² في أحد الأنشطة الشخص الطبيعي أو المعنوي، وبالتالي تستبعد من دائرة السلوكيات أفعال الطبيعة الأخرى كالزلازل والبراكين والفيضانات على الرغم مما تسببه من أضرار، فهي وغيرها من الكوارث الطبيعية الأخرى ضحايا بلا جرائم، تتحمل الدولة تعويضهم في حدود التزاماتها³.

ويعد الركن المعنوي من أهم أركان الجريمة،

والذي يتمثل فينية وإرادة الجاني في ارتكاب الفعل مع علمه به ارتكاب الجريمة.

إلا أن أغلب النصوص البيئية لانهجها تشريه، مما يجعل أغلب الجرائم البيئية جرائم مادية

¹ فيصل بوخالفة، الحماية البيئية وسبل مكافحتها في التشريع الجزائري، أطروحة دكتوراه في القانون العام، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة باتنة، الجزائر، 2016/2017، ص.3.

²² نقصد بالسلوك المادي كل سلوك مخالف ومحظور بموجب نص القانون الخاص بحماية البيئة فقد تكون السلوكيات إما بإضافة مواد ملوثة للبيئة إما ارتكاب سلوك ما هدفه استنزاف الموارد الطبيعية للبيئة أو يتمثل في عدم اتخاذ التدابير الاحتياطية اللازمة لوقاية البيئة من مخاطر التلوث فيجرم حتى ولو لم تتحقق النتيجة فكلها أفعال تنطوي على مخالفة التشريع البيئي.

³ محمد أمين بشير، الحماية الجنائية للبيئة، أطروحة دكتوراه في القانون فرع قانون وصحة، كلية جيلاني الياس، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر، 2015-2016، ص 72.

يستخلص مركزها المعنوي من السلوك كما لماد ينفسه وتكتفي النيابة العامة بإثبات الركن الشرعي والماديل للجريمة لي ترتب عن ذلك قيام مسؤولية المتهم من عدمها.¹

ثانيا: العقوبات المقررة

أدت تطور وتزايد الجرائم البيئية إلتد خلال الدولة من خلال إدراج عقوبات ردعية تطبق على مرتكبي الجرائم البيئية، فلا يمكن توفير الحماية للبيئة إلا من خلال الأساليب الردعية، وتتمحور الجرائم المقررة في القانون الجزائري بسواء في قانون العقوبات أو القوانين الأخرى المتعلقة بالبيئة حول عقوبات أصلية تنقسم إلى أربعة أنواع هي: الإعدام، السجن، الحبس، الغرامة، وتطبق هذه العقوبات بحسب الخطورة الإجرامية للجاني ونوع الجريمة البيئية المرتكبة. فعقوبة الإعدام تكاد تكون نادرة حيث

نجد قانون العقوبات تنص على عقوبة الإعدام وذلك عند الاعتداء على المحيط وادخال المادة سامة أو تسربها في الجو أو في باطن الأرض وفي المياه، الأمر الذي من شأنها أن يجعل صحة الإنسان والحيوان والبيئة الطبيعية في خطر²، أما عقوبة السجن فهي تأخذ صور تانا السجن المؤبد والمؤقت، حيث نص بها المشرع في المادة 66 من قانون رقم 01 /

19³، حيث تعتبر عقوبة السجن عقوبة مقيدة للحرية من أهم العقوبات المتجدية في حماية البيئة لصعوبتها على الننف سأكثر من الغرامة،

أما عن عقوبة الحبس فإنها غالباً عقوبات الجرائم البيئية في التشريعات الخاصة بحماية البيئة أخضعها المشرع لعقود الحبس، وذلك لأن معظم الجرائم البيئية هي مخالقات ونج.

أما عقوبة الغرامة فتعد كذلك من أهم العقوبات التي تكونت غالباً للجاني البيئي من استثمارنا للاقتصاديين تأثروا كثيراً بهذا النوع من العقوبات، إلا أن كونها

أغلباً الجرائم البيئية هي جرائم ناجمة عن نشاطات صناعية تهدف إلى تحقيق مصلحة اقتصادية⁴.

بالإضافة إلى العقوبات الأصلية يمكن أن يحكم بعقوبات تكميلية تتمثل هذه العقوبات في:

الحجز القانوني، تحديد الإقامة، المنع من الإقامة، الحرمان من مباشرة بعض الحقوق الوطنية،

مصادرة الأموال، نشر الحكم هذا بالنسبة للشخص الطبيعي،

¹ سليمان لحرش، أيوب التومي لحرش، المرجع السابق، ص 73.

² سليمان لحرش، أيوب التومي لحرش، المرجع السابق، ص 76.

³ تنص المادة 66 من قانون رقم 01 / 19 على أنه: " يعاقب بالسجن من خمس سنوات إلى ثمانية سنوات وبغرامة من مليون دينار إلى خمسة ملايين دج أو بإحدى هاتين العقوبتين فقط، كل من استورد النفايات الخطرة أو صدرها أو عمل على عبورها "

⁴ سليمان لحرش، أيوب التومي لحرش، المرجع السابق، ص 76-77.

أما بالنسبة للشخص الاعتباري والمعنوي فقد نص المشرع الجزائري في المادة 18 مكرر من قانون العقوبات على أنه: يتمحّل للشخص المعنوي، غلق المؤسسة أو فرع من فروعها المدة لا تتجاوز خمس سنوات، الإقصاء من الصحف العامة، المنع من زولة نشاطها وعودة أنشطة مهنية أو اجتماعية نهائياً ولمدة لا تتجاوز خمس سنوات، مصادرة الشيء الذي استعمل لقيامه بارتكاب الجريمة أو نتيجتها، نشر وتعليق حكماً بالإدانة، سحب رخصة مزاولة المهنة.

الفرع الثاني: علاقة التلوث بالبيئة وصحة المستهلك

يرجع السبب الرئيسي في التلوث البيئي للتصرفات والأنشطة البشرية، فاختلال التوازن البيئي أو أي كولوجي هو نتيجة حتمية لاعتداء الإنسان على البيئة، الأمر الذي دفع بالتشريعات سنناً أحكاماً موقوفة لتوفير الحماية للبيئة وعناصرها، وتعتبر الأحكام الجنائية من أبرز صور هذا الحماية.

لقد عرف المشرع الجزائري التلوث من خلال المادة الرابعة في فقرتها السابعة من قانون 10/03 المتعلق بحماية البيئة في إطار التنمية المستدامة بأنه: "كل تغير مباشر أو غير مباشر يتسبب فيه كل فعل يحدث أو قد يحدث وضعية مضرّة بالصحة وسلامة الإنسان والنبات والحيوان والهواء والجو والماء والأرض والممتلكات الجماعية والفردية"¹.

لقد اهتم المجتمع المدني ولبيحماية البيئة والمحافظة على أنظمتها وصيانة مواردها من هواء وتربة وبحار وغيابا ت، واعتبر أن جرائم الاعتداء على البيئة لا تعرض الفرد للخطر بل تعرضاً من المجتمع للإنسان بأسره، وباعتبار المستهلك الإلكتروني أحد أفراد المجتمع وحماية سلامته من خلال المشرع الجزائري من خلال القانون لحماية المستهلك، بوضع قواعد صارمة ملزمة للمتدخل في عملية وضو ع السلع وخاصة السلع الغذائية، عن طريق فرض التزامات تكفل سلامة المادة الغذائية ونظافتها، خلال جميع مراحل إنتاجها بلحت عند ما تكون بيد المستهلك، وجعل الوفاء بها جديراً بعادة التوازن المفقود بين المتدخل المستهلك المنتج، وضمناً من سلامة المستهلك خاصة ما يتعلق بصحة منجبة أخرى².

وإذا كان التلوث يعدّ من الأهمية في تجسيد قانون حماية البيئة، فهوليس بالبعيد في تحديد معالم قانون حماية المستهلك سواء المستهلك العادي أو المستهلك الإلكتروني، إذ أن المستهلك في مجال المعاملات التجارية الإلكترونية ونفسه المستهلك في مجال العمليات التعاقد التقليدية والاختلاف الوحيد هو الطريقة أو الوسيلة التي يتم من خلالها إبرام العقد الإلكتروني، وهذا يعنى أن المستهلك الإلكتروني ينيتمتع بنفس الحماية القانونية التي يقرها المشرع للمستهلك العادي مع الأخذ بعين الاعتبار القواعد الخاصة المتعلقة بخصوصية العقد الإلكتروني وتكون من العقود التي يبرم عن بعد عبر شبكة إلكترونية .

¹ المادة 7/4 من القانون 10-03 المتعلق بحماية البيئة في إطار التنمية المستدامة، المرجع السابق.

² محمد مالكي، المرجع السابق، ص 127.

يعد مصطلح التلوث لصيقا في العمل على فهم مصطلح آخر أكثر تداولاً في تشريع حماية المستهلك، ويتعلق الأمر بمصطلح الصحة. فبالنظر إلى التغيير الذي يحدث نتيجة التطور الصناعي والتكنولوجي وبفعل التأثير المباشر أو الغير المباشر للأنشطة الإنسانية التي صاحبت إنتاج السلع وتقديم الخدمات، حيث عرفت حديثاً تداخلاً كبيراً من الخامات وغيرها، وقد أدى استخدام المواد الكيميائية والإشعاعية والأنظمة الكهربائية والميكانيكية إلى تعرض صحة المستهلكين بخطر المنتجات الموضوعة للاستهلاك والتي لا تتأذى إلا بإحاطة المستهلك بكل المعلومات المتعلقة بالمنتج¹، تطبيقاً للمادة 17 من قانون حماية المستهلك وقمع الغش لسنة 2003.

خاتمة:

تزايد عدد المخاطر التي تهدد سلامة البيئة وسلامة المستهلكين في أرواحهم وأموالهم، نتيجة لما يشهده الواقع من انفتاح وتحرير التجارة، بالنظر إلى التطور أساليب الدعاية على المنتجات التي تخفي من وراءها مضارها على البيئة والمستهلكين، واستجابة لتفاؤلاً بالأضرار بالمستهلك والبيئة وحماية لهما عملت الجزائر على مواكبة هذا الإصلاحات بوضع ترسانة هائلة من النصوص التشريعية والتنظيمية قصد ضمان حماية المستهلك من المخاطر التي تواجهه. من خلال تأتمن تحليلها بقضايا في هذا الدراسة توصلنا إلى أهم النتائج التالية:

المستهلك كفيماً للمعاملات التجارية الإلكترونية ونية هونفسها المستهلك كفيماً للعمليات التعاقد التقليدية والاختلافات وحيد هو الطريقة أو الوسيلة التي يتم من خلالها إبرام العقد الإلكتروني، وهذا يعني أن المستهلك الإلكتروني ينيتمتع بفاس الحماية القانونية التي يقررها المشرع للمستهلك العادي مع الأخذ بعين الاعتبار القواعد الخاصة المتعلقة بصحة العقد الإلكتروني ونكوتهمنا العقود التي تبرم مع بعد عبر شبكة إلكترونية.

-سبعاً المشرع

الجزائر ليس نقوانين خاصة لحماية المستهلك كفيماً للسوق الإلكترونية، وإعادة الثقة اللازمة التي يحتاج إليها المستهلك كفيماً سبب لطلبية احتياجه وعود متعرضه لمختلف صور الغش والاحتيال الإلكتروني، لذا وضع قانوناً خاصاً بصحة العقد الإلكتروني المؤرخ في 10 ماي 2018 يتعلق بالتجارة الخارجية الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة - بالتجارة الإلكترونية للسلع والخدمات التي لا تسجل بقانون العقوبات المعدل والمتمم.

¹ حاج بن علي محمد، المرجع السابق، ص 72.

الحماية الجزائية للمستهلك الإلكتروني في ظل أحكام حماية البيئة

-وجود تقارب بين حماية البيئة وحماية المستهلك خاصة ما تعلق بطبيعة السلع والخدمات أي طبيعة المنتج، حيث تحتوي بعض المنتجات والسلع الحديثة ذات التكنولوجيا العالية في مكوناتها على عناصر كيميائية شديدة التفاعل أضحت تهدد سلامة البيئة وصحة المستهلك.

- تجسيد فكرة حماية الصحة العامة في كل من قوانين حماية المستهلك وقوانين حماية البيئة، فإذا كان التلوث على قدر من الأهمية فيتجسد قانون حماية البيئة، فهوليس بالبعيد فيتحديد معالم قانون حماية المستهلك كسواء المستهلك العادي والمستهلك الإلكتروني.

-إنطلاقاً مما تمت تسجيله من نتائج قنقرحاً هما التوصيات التي قد تسهم في تفعيل العدالة التصالحية والتي يمكن حصرها في:

-إنشاء نظام قانوني موحد يشمل مواد ومواضيع المستهلك سواء العادي أو الإلكتروني وجمع كل القوانين والتشريعات المتفرقة في قانون واحد شامل وكامل حتى يسهل على رجل القانون وكذلك على الباحث في مجال القانون الاستهلاك مهمته.

قائمة المصادر والمراجع:

أولاً / قائمة المصادر:

-النصوص القانونية:

- الأمر 66/156 المؤرخ في 18 صفر عام 1386 الموافق ل 8 جوان 1966، المتضمن قانون العقوبات المعدل والمتمم، جريدة رسمية جزائرية، عدد 48، الصادرة في 10 جوان 1966.

-مرسوم تنفيذي رقم 39/90 المؤرخ في 30/01/1990، المتعلق برقابة الجودة وقمع الغش، جريدة رسمية جزائرية عدد 05، الصادرة في 31/01/1990.

- قانون 10/03 المؤرخ في 19 يوليو 2003، المتعلق بحماية البيئة في إطار التنمية المستدامة، جريدة رسمية جزائرية، عدد 43، الصادرة بتاريخ 20 يوليو 2003.

-قانون رقم 02/04 المؤرخ في 23/06/2004، المتعلق بتحديد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية، جريدة رسمية جزائرية، عدد 41، صادرة بتاريخ 23/06/2004 المعدل والمتمم.

-قانون رقم 03/09 المؤرخ في 25/02/2009، المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، جريدة رسمية جزائرية، صادرة بتاريخ 08/03/2009.

-القانون رقم 05/18 المؤرخ في 10 ماي 2018 المتعلق بالتجارة الإلكترونية، جريدة رسمية جزائرية، عدد 28، مؤرخة في 16 ماي 2018.

ثانياً / قائمة المراجع:

أ-المراجع باللغة العربية:

-الكتب:

- إبراهيم خالد ممدوح، أمن المستهلك الإلكتروني، الدار الجامعية، مصر، 2008.

-عبد الله ذيب محمود، حماية المستهلك في التعاقد الإلكتروني (دراسة مقارنة)، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2012.

- عصام عبد الفتاح مطر، التجارة الإلكترونية في التشريعات العربية والأجنبية، دار الجامعة الجديدة، مصر، 2015.

- نصيرة خلوي، الحماية القانونية للمستهلك الإلكتروني عبر الأنترنت -دراسة مقارنة-، مكتبة الوفاء القانونية، مصر، 2018.

-الرسائل الجامعية:

-بلقاسم دايم، النظام العام الوشعي والشري لحماية البيئة، أطروحة دكتوراه، قانون عام، كلية الحقوق، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان، الجزائر، 2003-2004.

-فيصل بوخالفة، الحماية البيئية وسبل مكافحتها في التشريع الجزائري، أطروحة دكتوراه في القانون العام، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة باتنة، الجزائر، 2016-2017.

- محمد أمين بشير، الحماية الجنائية للبيئة، أطروحة دكتوراه في القانون فرع قانون وصحة، كلية جيلاني اليابس، جامعة سيدي بلعباس، الجزائر، 2015-2016.

-المقالات في المجالات:

-حاج بن علي محمد، المرجع السابق البعد البيئي في تشريع حماية المستهلك الجزائري، حوليات جامعة الجزائر 1، عدد 33، جوان 2019، الجزائر.

-سلسبيل بن سماعيل، الحماية الجزائرية للمستهلك الإلكتروني في ظل التشريع الجزائري، مجلة معالم للدراسات القانونية والسياسية، العدد الثاني، ديسمبر 2017، الجزائر.

- سليمان لحرش، أيوب التومي لحرش، الحماية الجنائية للبيئة الطبيعية في التشريع الجزائري، مجلة الاجتهاد والدراسات القانونية والاقتصادية، مجلد 9، عدد 2، 2020، الجزائر.

- كمال بلارو، الحماية الجنائية للمستهلك الإلكتروني في ظل التشريع الجزائري، مجلة البحوث في العقود وقانون الأعمال، العدد السابع، ديسمبر 2019.

-محمد مالكي، غذاء المستهلك بين النظافة والسلامة في تشريع حماية المستهلك الجزائري، مجلة دراسات الوظيفة العامة، العدد 4، ديسمبر 2017، الجزائر.

-وسيلة بوحية، ضمانات حماية المستهلك في عقود التجارة الإلكترونية وفقا لتشريع الجزائري والقانون الدولي، مجلة الاقتصاد الجديد، مجلد 11، عدد 01، جزء 2، جانفي 2020، الجزائر.

-المدخلات في الملتقيات والندوات:

-العديد حداد، " الحماية المدنية والجنائية للمستهلك عبر شبكة الأنترنت"، مداخلة في المؤتمر المغاربي الأول حول المعلوماتية والقانون، 30/27 أكتوبر 2009، أكاديمية الدراسات العليا طرابلس، ليبيا 29.

- سهيلة بوخميس، "الأمن العام التجاري في مواجهة التكنولوجيا الرقمية"، مداخلة في الملتقى الوطني حول الإطار القانوني لممارسة التجارة الإلكترونية على ضوء القانون 18-05، يومي 03/02 أكتوبر 2008، جامعة قلمة، الجزائر.

ب-المراجع باللغة الأجنبية:

- Philippe le Tourneau, contrats informatique et électroniques, Dalloz référence, édition, 2012/2013, p 371.